



## **ACTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

*En Temuco, a 29 de abril del 2026, siendo las 15:00 horas, en el nombre de Dios y de los ciudadanos de la comuna, se da inicio a la Sesión Ordinaria del Concejo Municipal, presidida por el Alcalde Sr Roberto Neira Aburto, con la presencia del Secretario Municipal, don Juan Araneda Navarro, en su calidad de Ministro de Fe en las actuaciones municipales, el Administrador Municipal Sr Ricardo Toro H. y, directivos del municipio.*

### **ASISTENCIA CONCEJALES**

**Sr. Esteban Barriga Rosales**  
**Srta. Micaela Becker García**  
**Sr Alejandro Bizama Tiznado (a)**  
**Sr. Fredy Cartes Valenzuela**  
**Sr Pedro Greve Espinoza**  
**Sr. Bruno Hauenstein Araya**  
**Sr Mario Jorquera Rodríguez**  
**Sr Juan Necul Trongolao**  
**Srta. Claudia Peñailillo Guzmán(a)**  
**Sra. Estrella Quidel Sobarzo**

### **Asisten, además, autoridades y dirigentes invitados:**

- *En representación del Gobernador Regional, asiste el Jefe de la División de Fomento e Industria Sr Marco Gallardo G.*
- *La Seremi de Medio Ambiente Sra. Paula Castillo.*
- *Jefe Regional de la PDI, Prefecto Inspector Héctor Cornejo Vallejos.*
- *Coronel Ramón Rost Góngora en representación del Jefe de Zona de Carabineros.*
- *Pro secretaria General del Cuerpo de Bomberos de Temuco, Laura del Valle Del Valle.*
- *Presbítero Sandro Leoneli en representación del Obispo de la Diócesis San José de la Iglesia Católica.*
- *Presidente de la Red Evangélica de la Araucanía P. Ronny Venegas Montecinos.*
- *Delegado Jurisdiccional de la Gran Logia Cautín, Sr Gustavo Rocha Jiménez.*
- *Miembros del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil COSOC.*
- *Unión Comunal de Adultos Mayores.*
- *Unión Comunal de Juntas de vecinos*
- *Unión Comunal de Comités de Seguridad, presidenta Sra. Irene Reyes*

- *Cámara de Comercio Turismo y Servicios de la Araucanía, presidente Sr Gustavo Valenzuela.*
- *Cámara Chilena de la Construcción*
- *Representantes de la Comisión por los 150 años de Temuco. Secretario Ejecutivo Sr Diego Vrsálovic*
- *Locatarios del Mercado Municipal de Temuco, presidente Sr Ricardo Fierro*
- *Directores Municipales y asociaciones de funcionarios.*
- *Gerente mall patio outlet Sr Rodrigo Alcaíno Navarro y Ejecutiva Sra. Francisca Eloz Guajardo.*

## **T A B L A**

### **❖ CUENTA PÚBLICA DE LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO 2025 DEL SR ALCALDE DE LA COMUNA.**

***El Alcalde y Presidente del Concejo Municipal Sr Roberto Neira Aburto:***

#### **“CUENTA PÚBLICA 2025. MUNICIPALIDAD DE TEMUCO.**

Muy buenas tardes a todas y todos. Sean ustedes muy bienvenidos a esta Cuenta Pública 2025 de la Municipalidad de Temuco.

Hoy cumplimos con un deber constitucional, pero también con algo más importante: un compromiso con nuestra comunidad, el de rendir cuentas con transparencia, responsabilidad y sentido de futuro.

Esta no es solo una exposición de cifras. Es una mirada honesta a lo que hemos hecho, y una declaración clara de hacia dónde queremos avanzar.

Hace ya varios años asumí el honor de liderar esta ciudad. Y en este tiempo hay una convicción que se ha fortalecido: la Municipalidad de Temuco es una institución sólida, seria y comprometida, cuya mayor fortaleza está en sus funcionarias y funcionarios, que trabajan día a día con vocación de servicio por nuestra gente.

Pero también hay una certeza que guía todo nuestro trabajo: **Temuco no se construye solo desde la gestión, se construye con su gente.**

Ya lo he mencionado antes, hoy estamos en un momento clave. Nos acercamos a los **150 años de nuestra ciudad**, y eso no es solo una conmemoración: es una responsabilidad.

Por eso hemos dado un paso fundamental: convocar a Temuco a pensar su futuro a través de la **Comisión Temuco 150 Años**. Una instancia transversal, que reúne experiencia, visión y compromiso, porque tenemos claridad de algo: **Temuco no pertenece a una administración, Temuco es de todas y todos.**

Sabemos que no ha sido un año fácil y los próximos años serán aún más complejos. Pero también sabemos que hemos avanzado. Y lo hemos hecho con una hoja de ruta clara, basada en cuatro pilares que hoy definen nuestra gestión:

- Más seguridad para nuestros barrios.
- Más oportunidades para nuestra gente.
- Más bienestar y dignidad para las personas.
- Y una ciudad que crece con infraestructura y visión de futuro.

Esta Cuenta Pública da cuenta de ese trabajo. De avances concretos en desarrollo social, salud, seguridad, participación, infraestructura y medio ambiente.

Pero por, sobre todo, da cuenta de algo más profundo: **que estamos construyendo una mejor ciudad para vivir.**

Nada de esto sería posible sin el trabajo conjunto: de nuestros equipos, del Concejo Municipal y de cada vecino y vecina que es parte de este camino.

Porque cuando ponemos a Temuco por delante, avanzamos. **Temuco está avanzando, Temuco está de pie, y Temuco ya construye su camino hacia los 150 años.**

## I. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Una buena gestión municipal no solo se mide por lo que se construye, sino por la solidez con que se administran los recursos que hacen posible cada uno de esos avances. Porque detrás de cada obra, de cada programa social y de cada mejora concreta en la vida de nuestras vecinas y vecinos, existe una gestión financiera que ordena, proyecta y responde. Y hoy, esos números hablan con claridad.

Durante el año 2025, el municipio de Temuco **alcanzó ingresos por más de 220 mil millones de pesos, superando en un 105,37% el presupuesto inicial.** Este no es un dato menor. **Es reflejo de una gestión activa, con capacidad de generar recursos y, al mismo tiempo, ejecutarlos de manera eficiente y oportuna.** Estos ingresos se distribuyen en más de 100.890 millones de pesos en el área municipal, con una ejecución del 110,32%, 64.619 millones en educación, alcanzando un cumplimiento del 99,92%, 53.998 millones en salud, con un 103,73% y 493 millones en el área de cementerio, con una ejecución del 82,61%. En cada una de estas cifras hay una señal clara: en Temuco no solo proyectamos, cumplimos.

En materia de gasto, el municipio ejecutó más de 221.595 millones de pesos, alcanzando una ejecución global del 102,78% respecto del presupuesto inicial. **Pero más importante que cuánto se gasta es cómo se decide gastar. Y aquí está el sello de esta gestión: más del 55% del gasto total se destina a servicios esenciales como educación y salud.** Es decir, más de la mitad de nuestros recursos están enfocados directamente en las personas, en su bienestar y en su calidad de vida. El 44,18% restante corresponde al área municipal, que permite sostener la operación, los servicios básicos y el funcionamiento diario de la comuna.

Si profundizamos en el gasto del área municipal, vemos decisiones concretas que impactan la vida cotidiana. Un 46,25% se destina a gestión interna, asegurando que el municipio funcione, que los equipos estén operativos y que los servicios no se detengan. Un 38,07% se invierte en servicios a la comunidad, como la recolección de residuos, el alumbrado público y la mantención de áreas verdes, servicios que las familias ven y valoran todos los días. Un 10,57% se orienta a programas sociales, mientras que el resto se distribuye en cultura, recreación y actividades municipales. Esto no es casual, es una decisión clara: priorizar lo esencial, garantizar el funcionamiento y responder con eficacia a las necesidades de la comunidad.

Uno de los indicadores más contundentes de esta gestión es su disciplina financiera. Al 31 de diciembre de 2025, el municipio registró 97.909 millones de pesos devengados y completamente pagados, sin saldo pendiente en sus obligaciones principales. En simple, no se arrastra deuda operativa al año siguiente. Este es un dato que no solo refleja orden administrativo, sino también responsabilidad y cumplimiento efectivo con cada compromiso adquirido.

A esto se suma un fortalecimiento significativo del patrimonio municipal. **Durante el año 2025, el patrimonio total creció desde 97.516 millones de pesos a 174.667 millones, lo que representa un incremento de más de 77.151 millones**, equivalente a un 79,12% de crecimiento. Se trata de un aumento extraordinario que habla de una institución que no solo administra, sino que se fortalece, se consolida y proyecta su desarrollo en el tiempo.

Este crecimiento, sin embargo, no ha sido homogéneo, y reconocerlo también es parte de una gestión transparente. El sector municipal alcanza más de 128.964 millones de pesos, con un crecimiento del 6,88%, consolidando su base. Educación, por su parte, da un giro estructural histórico, pasando de un patrimonio negativo a uno positivo, con un aumento de 69.855 millones de pesos, lo que marca un antes y un después en su sostenibilidad. En contraste, el área de salud presenta una disminución del 16,5%, evidenciando un desafío que debemos abordar con decisión. El cementerio, en tanto, se mantiene estable, con una leve variación negativa. Aquí hay una señal clara: avanzamos con fuerza en áreas clave, pero también identificamos con responsabilidad dónde debemos poner mayor atención.

El patrimonio físico también refleja esta dinámica de crecimiento y desafíos. Al cierre del año 2025 alcanza más de 108.085 millones de pesos, con un aumento de 4.207 millones, equivalente a un 4,05%. Destaca el crecimiento en el área municipal, con un 5,5%, y la inversión sostenida en educación, con un 2,62%. Sin embargo, se observa una disminución en salud del 4,95%, asociada principalmente a la depreciación de activos, lo que nos plantea la necesidad de renovar equipamiento y fortalecer la infraestructura en este sector.

Quiero terminar con una idea simple pero profunda: los números no son solo cifras, son decisiones. Decisiones sobre dónde invertir, cómo administrar y qué prioridades definir. Y en Temuco, esos números reflejan una gestión que ejecuta más de lo proyectado, que cumple sus compromisos, que no arrastra deuda y que fortalece su patrimonio. Pero, sobre todo, reflejan una gestión que reconoce sus desafíos y se hace cargo de ellos con responsabilidad.

Porque administrar bien no es solo cerrar balances. Es construir confianza. Y en Temuco, estamos construyendo una comuna con orden, responsabilidad y futuro.

## **II. SEGURIDAD**

### **TEMUCO, MÁS SEGURO Y PROTEGIDO**

En julio del 2025 finalizamos el recambio de las 24.700 luminarias del alumbrado público de Temuco, de bombillas de sodio a tecnología LED y hoy hemos cumplido 100% de recambio.

Esto ha contribuido a que Temuco hoy sea una ciudad mejor iluminada, más moderna y con mejores herramientas para la vigilancia, la seguridad ciudadana, y la recuperación de espacios públicos.

El proyecto de recambio de luminarias representó una inversión de más de 17 mil millones de pesos de inversión municipal, un avance importante en el camino de convertir Temuco en una ciudad más sustentable y con más eficiencia energética. La implementación de esta tecnología representa un ahorro energético del 60% para la comuna.

En Temuco, la seguridad no es un concepto abstracto. Es una convicción profunda de que el espacio público se respeta, que la ley se cumple y que nuestros vecinos y vecinas tienen derecho a vivir tranquilos.

## **ORDENAMIENTO DEL CENTRO Y CONTROL DEL COMERCIO ILEGAL**

Pero no nos quedamos en los diagnósticos. Pasamos a la acción. Hemos recuperado más de **41.500** metros cuadrados de espacio público, hemos **retirado 59 estructuras metálicas irregulares** como quioscos y food truck . Estamos devolviendo la ciudad a las personas.

Reforzamos los patrullajes, incorporamos motos, bicicletas y sistemas de televigilancia, avanzando con decisión hacia una ciudad más ordenada. En paralelo, enfrentamos el funcionamiento de locales de juego ilegal. En 2023 presentamos querrelas contra 50 locales, logrando la caducidad de todas sus patentes, siendo el primer municipio de Chile en conseguirlo judicialmente. Ejecutamos un operativo masivo junto a la Fiscalía, decomisando más de 2.000 máquinas de juego, con la participación de 100 efectivos de la PDI, 90 funcionarios y 20 vehículos municipales. Hoy ya vemos resultados concretos, con 12 personas formalizadas por su vínculo con casinos ilegales, golpeando directamente al crimen organizado.

## **FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD EN LOS MACROSECTORES**

Este esfuerzo no ha sido aislado. Hemos fortalecido la seguridad en todos los macrosectores de la ciudad, aumentando en un 400% nuestra flota de seguridad, pasando de 6 a 24 vehículos, incorporando además 12 motos, drones y ciclopatrulleros.

Junto a Carabineros y la PDI hemos desarrollado más de 1.200 operativos tácticos, abordando el control migratorio, el contrabando y el comercio informal.

Los resultados son concretos: 420 detenciones y 45 vehículos recuperados por robo. A esto se suma el patrullaje escolar y la recuperación de espacios públicos como plazas, devolviendo seguridad a nuestros barrios.

## **TECNOLOGÍA Y GESTIÓN OPERATIVA**

También hemos dado un salto en tecnología y gestión. Este año 2026 contamos con más de 500 cámaras funcionando, posicionando a Temuco como una de las comunas con mayor cobertura de televigilancia del país.

Implementamos patrullaje con drones equipados con cámaras térmicas y sistemas inteligentes con tablets, lo que a la fecha nos ha permitido recuperar 54 vehículos encargados por robo.

Nuestra línea 1409 ha atendido más de 84.000 llamadas de emergencia, con un promedio de 1.600 llamadas mensuales, registrando 7.143 incidentes, lo que nos permite focalizar de manera eficiente los patrullajes y optimizar la respuesta ante emergencias.

## **INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD COMUNITARIA**

Pero entendemos que la seguridad también se construye con la comunidad. Por eso hemos impulsado infraestructura clave como las Casas de Seguridad Comunitaria.

Hoy contamos con una casa operativa en Labranza y en Fundo el Carmen. Y en Pueblo Nuevo ejecutamos estamos ad portas de inaugurar durante este mes de Mayo, un proyecto financiado por el Gobierno Regional, que cuenta con la instalación de 11 cámaras de televigilancia en arterias estratégicas (Av. Costanera, Barros Arana y Huérfanos), la habilitación de una sala de monitoreo en el Centro Comunitario Huérfanos y la adquisición de un vehículo de patrullaje exclusivo.

Fortalecimos además la organización social con el apoyo en la formación de 58 nuevos comités de seguridad llegando a la fecha a un total de 239 comités de seguridad activos.

Durante el año 2025 se adjudicaron 34 proyectos FONDECOP con asesoría durante la formulación y ejecución por parte de profesionales de la Dirección de Seguridad, destinando en total \$61.662.208 beneficiando a un total de 4844 vecinos.

Desde el programa Temuco Ciudad Segura se realizaron 1.119 intervenciones en los distintos territorios de Temuco, realizando acciones de promoción y prevención, apoyo en proyectos de seguridad, asesorías a Comités de Seguridad, capacitaciones, etc.

## **PROTECCIÓN A VÍCTIMAS Y MEDIACIÓN**

La seguridad también implica proteger a las personas. Nuestra Oficina de Protección Ciudadana ha atendido a 2.681 usuarios, realizando 9.796 gestiones entre 2022 y 2026.

La Oficina de Igualdad de Género ha superado las mil atenciones anuales, logrando 494 medidas cautelares y 20 condenas.

Durante 2025 se instaló y comenzó a funcionar la Oficina Local de la Niñez de Temuco, marcando un hito en el fortalecimiento de la institucionalidad comunal en niñez y adolescencia. Con ello, el municipio avanza en el cumplimiento de la Ley N°21.430 y en la consolidación del Sistema de Garantías y Protección Integral de Derechos a nivel local. Durante este periodo la OLN de Temuco atendió a más de 1.800 niños, niñas y adolescentes a través del componente de Gestión Integrada de Casos.

Hemos fortalecido la mediación vecinal, alcanzando un 70% de resolución de conflictos, e incorporamos la mediación penal restaurativa mediante un convenio con Fiscalía.

Todo esto acompañado de 340 actividades comunitarias entre charlas, talleres y operativos.

## **ERRADICACIÓN DE CASAS OKUPAS**

Fuimos claros frente al crimen organizado. Avanzamos en la erradicación de casas okupas, reduciéndolas de 16 a solo 4 en estos años.

Hemos desalojado 9, inhabilitamos 7 y ejecutamos demoliciones emblemáticas como Costa 21 en 2022 y la Fábrica Rendel en 2023. Este 2025 concretamos desalojos de casas en Las Quilas y calle Carrera, y avanzamos con decretos de demolición en sectores como en la calle Basilio Urrutia.

## **RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS**

Sabemos que la seguridad también se construye recuperando los espacios públicos. Por eso impulsamos un programa que ha transformado microbasurales y sitios abandonados en lugares de encuentro.

Hoy son más de 90 espacios recuperados en toda la ciudad, incluyendo puntos emblemáticos como Plaza Dreves, Plaza Dagoberto Godoy, Plaza Aníbal Pinto, calle Manuel Montt, el bandejón de Balmaceda y la Feria Pinto.

Hemos fortalecido además la limpieza urbana, incorporando tecnología de punta con barredoras City Master, camiones Scarab y cuadrillas especializadas, que hoy recorren más de 11.300 kilómetros de calles, pasajes y ciclovías, llegando incluso a sectores como Fundo El Carmen, Labranza y la Costanera del Cautín.

## PLAN MEJOR FERIA PINTO

Un ejemplo concreto de nuestra acción decidida es el **Plan Mejor Feria Pinto**.

Durante el primer semestre de 2025 retiramos 16 food trucks ilegales que operaban sin permisos y en condiciones insalubres, erradicamos focos de microbasurales y presencia de roedores, decomisamos más de 530 especies y logramos la detención de 35 personas por distintos delitos.

Estas acciones se realizaron en coordinación con Carabineros, la PDI y nuestros equipos municipales, reforzando la seguridad para comerciantes, residentes y peatones.

Inauguramos la Plazoleta Feria Pinto, ubicada en la intersección de las calles Barros Arana y Lautaro, forma parte del plan "Mejor Feria Pinto", iniciativa destinada a fortalecer la seguridad, la infraestructura y el entorno de uno de los principales polos económicos y comerciales de la comuna, emplazado en el macrosector Estación. La intervención considera la construcción y remodelación integral del espacio público con el objetivo de revitalizar la plazoleta, poner en valor su rol como acceso principal a la Feria Pinto y consolidarla como un espacio de encuentro comunitario, patrimonial y de identidad urbana para Temuco.

## PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DESAFÍOS FUTUROS

Y porque sabemos que la seguridad no puede detenerse, proyectamos el futuro con decisión.

Avanzamos en la Subcomisaría Pedro de Valdivia en Fundo El Carmen, con factibilidad de terreno aprobada, en búsqueda de recursos, proyectando la compra del terreno y el desarrollo de su diseño arquitectónico.

Temuco quiere estar a la vanguardia. Y para eso, en un mundo globalizado que cambia constantemente, debemos estar conectados con ciudades que enfrentan desafíos similares a los nuestros, especialmente en temas cruciales como la seguridad. Necesitamos retroalimentarnos en lo que respecta al uso de nuevas tecnologías que son herramientas imprescindibles para combatir formas de delincuencia cada vez más complejas.

Por eso, hemos aceptado la invitación que nos ha hecho la Red de Innovación Local y BID Lab, para participar de **Conecta IA**, el foro para gobiernos inteligentes y startups de tecnología GovTech más importante de América Latina, donde 50 jefes de gobiernos locales de Chile, Argentina, Brasil y Uruguay, nos reuniremos para aprender sobre tecnologías de inteligencia artificial aplicada, que pueden hacer nuestra gestión más eficiente en áreas clave como la seguridad pública.

Con mucho orgullo puedo decir que, si hemos sido invitados como municipio a esta red de ciudades inteligentes, es porque el Banco Interamericano de Desarrollo ha puesto sus ojos en nuestra experiencia de gestión en orden y seguridad. Que una institución internacional de tanto prestigio como el BID nos haya escogido entre cientos de miles de municipios de América, es algo no menor. Es una señal de que estamos yendo por el camino correcto, de que estamos haciendo las cosas bien, y un potente aliciente para hacerlas todavía mejor.

Hemos decidido que nuestro trabajo en esta red se enfoque primeramente en materias de seguridad, vinculando nuestros datos, con soluciones tecnológicas que nos permitan tomar decisiones fundadas en análisis de datos de primer nivel. Inteligencia artificial y big data aplicados para una ciudad más segura.

Así, con hechos concretos, con decisión política y con un compromiso firme, estamos construyendo un Temuco más seguro, más ordenado y más protegido.

Una ciudad donde el espacio público vuelve a ser de las personas, donde la comunidad se organiza y donde el Estado está presente para cuidar a su gente.

### III. EL CENTRO

El corazón de Temuco no se abandona: se ordena, se recupera y se proyecta.

Durante estos años tomamos decisiones firmes para devolverle el centro a las familias. Con una consulta ciudadana en 2022, donde un 93% respaldó la fiscalización del comercio ilegal, iniciamos un proceso serio de ordenamiento, diálogo y acción.

#### PLAN “EL CENTRO DE TODOS”

El Plan El Centro de Todos representa una de las inversiones urbanas más importantes en la historia reciente de la ciudad. Con más de \$100 mil millones de inversión, esta estrategia busca recuperar el corazón urbano de Temuco y proyectarlo hacia el futuro con dignidad, modernidad y seguridad.

La inversión considera obras estructurales, estrategias de seguridad ciudadana, tecnología urbana, mejoramiento de espacios públicos e intervenciones que impactan directamente en la calidad de vida de quienes viven, trabajan o transitan por el centro. Es una señal clara de que Temuco decidió crear nuevamente en su casco histórico.

En el corto plazo, avanzamos en el mejoramiento del **Gimnasio Bernardo O’Higgins** y la **Galería de Artes**, impulsando el uso comunitario y cultural. El **nuevo centro cultural** ya tiene su diseño en fase de adjudicación y debería estar finalizado el segundo semestre del 2027, constituyéndose en un nuevo espacio participativo para la ciudadanía, de cara a los 150 años de nuestra ciudad.

Por otro lado, hemos incorporado maquinaria de limpieza a través del **Plan Revive Temuco**, renovamos mobiliario urbano, señalética y espacios de descanso y recuperaremos fachadas patrimoniales

Temuco se adelantó al futuro urbano y dijimos **chao a cables** antes que nadie en Chile. Nuestra comuna inició el retiro masivo de cables en desuso para limpiar el paisaje del centro. Gracias a un acuerdo de colaboración entre el municipio y las empresas de telecomunicaciones, la comuna comenzó este proceso antes de la entrada en vigencia oficial de la normativa, priorizando el casco histórico. En total, en un año, **hemos retirado más de 7 millones de cables, que se traducen en más de 400 mil kilos**, una señal concreta de liderazgo, orden y compromiso con el espacio público.

Porque un centro de todos es un **centro seguro**, el municipio ha fortalecido los patrullajes preventivos en coordinación con Carabineros de Chile, incorporando vehículos, motos y patrullaje a pie.

Gracias a este trabajo sostenido, se han cursado **1.153 infracciones**, abordando problemáticas como el comercio ambulante ilegal, el transporte informal y la ocupación indebida del espacio público.

Hemos sido pioneros en Chile en enfrentar los casinos ilegales. **Presentamos querellas contra 50 locales**, logrando la caducidad total de sus patentes. Y junto a la Fiscalía, ejecutamos un operativo histórico que permitió **decomisar más de 2.000 máquinas** de juego y **formalizar a 12 individuos** vinculados al funcionamiento de estos recintos.

Asimismo, se ha avanzado en la recuperación de sectores críticos como calle Balmaceda, donde el último año se retiraron food trucks y locales sin autorización, permitiendo mejorar la

convivencia, la seguridad y el orden para vecinos, comerciantes y visitantes. En total, el último año, se han **retirado 59 estructuras** de las calles del centro, que vuelve a ser un espacio donde caminar tranquilos es posible.

Como políticas de mediano plazo, hemos fortalecido la seguridad con tecnología, como las **más de 500 cámaras** de vigilancia que ya tenemos instaladas a lo largo y ancho del centro, posicionando a Temuco como una de las ciudades con más cobertura a nivel nacional. Hemos avanzado también en el control del comercio ambulante con enfoque de formalización, y mejoramos la infraestructura urbana con nuevas aceras, basureros y refugios peatonales.

## **PROYECTOS EMBLEMÁTICOS: MIRANDO LOS 150 AÑOS**

Hoy no solo ordenamos el presente, también estamos diseñando el futuro.

En esta línea, el **piloto Paseo Peatonal Bulnes** ha sido parte de un proceso serio, responsable y con participación ciudadana.

Durante tres años, este eje funcionó como piloto urbano, permitiendo evaluar su impacto social, comercial y en la movilidad del centro. Este ciclo se cerró con aprendizajes claros: Temuco quiere avanzar hacia un centro más humano, pero también ordenado y funcional.

La decisión ejecutada este Lunes de reabrir la vía al tránsito vehicular **no es un retroceso, es una decisión estratégica**. Permite avanzar con responsabilidad en el proceso de transformación del centro, preparando las condiciones para proyectos estructurales de mayor envergadura como la reactivación del mercado.

Porque el Paseo Bulnes no se detiene, se proyecta. Su desarrollo definitivo contemplará una transformación integral del espacio público, con mejor infraestructura, mobiliario urbano y una visión de ciudad moderna, conectada y sustentable. Y será ejecutado en el momento correcto, con el centro preparado para sostener ese cambio.

Otros proyectos en los que ya estamos trabajando son el **nuevo Gimnasio Artístico Municipal, y la reposición del Gimnasio Bernardo O'Higgins**. A ellos se suma la futura **Biblioteca Regional que su primera piedra fue ayer martes**, con una inversión superior a los 19 mil millones de pesos, proyectada para beneficiar a más de un millón de personas, consolidando a Temuco como capital cultural y del conocimiento del sur de Chile.

Pero hay un proyecto que está por sobre todos. Uno que no solo transforma la ciudad, sino que recupera su historia y nos une como temuquenses. **El Mercado Municipal de Temuco**.

A diez años del incendio que marcó profundamente a Temuco, hoy podemos decir con fuerza: **el Mercado vuelve**.

El Consejo Regional de La Araucanía aprobó los recursos para su reposición, con una inversión cercana a los **39 mil millones de pesos**, en una votación de **16 a favor y 4 en contra**.

Este no es un anuncio más. Es un hito histórico. Agradecemos al Gobierno Regional de La Araucanía por su respaldo y compromiso con este proyecto. Y destacamos el trabajo de los equipos municipales, de los consejeros regionales, de los locatarios, de la bancada parlamentaria por el Mercado y de todas y todos quienes hicieron posible avanzar en esta iniciativa tan anhelada, que hizo que autoridades de las más diversas ideas y sensibilidades, superáramos nuestras diferencias en pos de algo que nos une.

Su reposición permitirá recuperar un espacio que forma parte de la historia viva de Temuco y reactivar uno de los principales motores económicos y sociales del centro.

Después de diez años de espera, la ciudad da un paso definitivo.

Y lo hace con convicción. Porque recuperar el Mercado no es solo construir un edificio. **Es devolverle el alma al centro de Temuco.**

#### IV. MEDIO AMBIENTE

Cuidar el medio ambiente no es solo una tarea municipal. Es una definición política. Es decidir en qué ciudad queremos vivir y qué legado vamos a dejar camino a los 150 años.

Y en Temuco, hemos tomado una decisión clara: avanzar hacia una ciudad más sustentable, más limpia y preparada para el futuro.

**Durante el año 2025, destinamos más de \$7.600 millones a la gestión de residuos domiciliarios**, permitiendo el retiro de más de 131 mil toneladas de basura y su correcta disposición.

Hoy **recolectamos cerca de 360 toneladas de residuos todos los días**, con una flota modernizada de más de 46 camiones y vehículos, consolidando uno de los servicios mejor evaluados por la comunidad.

Además, implementamos **25.000 contenedores domiciliarios**, con una **inversión de \$1.193 millones** que beneficia a **75.000 vecinos** de sectores como Amanecer, Pedro de Valdivia y Costanera del Cautín, incorporando sistemas diferenciados que impulsan el reciclaje y la gestión de residuos orgánicos.

A esto hay que sumar las 8 toneladas de residuos peligrosos que gestionamos año a año, y las 30 toneladas de neumáticos fuera de uso a las que damos un manejo sustentable.

Pero entendemos que el desafío no se resuelve solo limpiando y gestionando residuos. Por eso, impulsamos una estrategia ambiental integral, que combina reciclaje, economía circular, educación y acción comunitaria.

Siguiendo esa senda, **hemos eliminado el 63% de los microbasurales**, recuperando calles, pasajes y barrios para las familias. Y porque queremos llegar al 100%, porque **tenemos la meta de que en Temuco no exista ni un solo microbasural**, es que hemos lanzado **“Ecovigilantes”**, una campaña que invita a las vecinas y vecinos a denunciar anónimamente a quienes arrojan basura en lugares no autorizados, enviando fotografías y videos a un número de WhatsApp municipal.

Este material ha sido utilizado como medio de prueba en contra de los inescrupulosos que ensucian el espacio público, y gracias a ello ya hemos podido  **cursar 11 infracciones** en el Juzgado de Policía Local. Esto ha producido un **efecto disuasorio** que nos ha permitido recuperar más espacios públicos para las vecinas y vecinos, quienes finalmente han sido los grandes responsables de este triunfo en contra de quienes creen que Temuco es su basurero.

Y dimos un paso decisivo con un programa que hoy es sello de la ciudad: **Chao Cachureos**.

Con sus más de **120 operativos**, hemos llegado al **76% de la población**, desviamos más de 1.000 toneladas de residuos para reciclaje y contribuimos directamente a la eliminación y prevención de la formación de microbasurales.

Solo el año 2025 recuperamos más de **6 mil toneladas de residuos**: 2.800 toneladas de vidrio, 2.160 de orgánicos, 350 de cartón, además de residuos electrónicos y neumáticos.

**En total, desde 2021 al día de hoy, hemos reciclado más de 35.614 toneladas de desechos** y creamos 11 eco plazas donde antes había microbasurales. Eso es recuperar espacios para la ciudadanía y mejorar la calidad de vida de todas y todos.

Pero nos hemos propuesto una meta ambiciosa: **al cumplir 150 años, reciclar el 25% de los residuos** domiciliarios de la ciudad, equivalente a más de 26 mil toneladas al año, objetivo que está sujeto al éxito del proyecto de la nueva planta de compostaje, que se encuentra en búsqueda de financiamiento.

La educación ambiental fue un eje clave. Desarrollamos talleres, campañas y programas como “Eco Títeres”, llegando a más de 1.500 estudiantes, porque el cambio comienza desde la infancia y en Temuco formamos a nuevas generaciones preocupadas por el medio ambiente. Junto con ello, desde 2021 hemos capacitado a más de 15 mil personas en temas medioambientales.

En esa línea, destacamos también la implementación del **Centro Demostrativo Ambiental Mañío Chico**, el cual aborda temáticas como Compostaje; Gestión Sustentable de Recursos Hídricos y Agroforestería.

En lo que respecta a una de las principales problemáticas de nuestro tiempo, aprobamos el **Plan de Acción Comunal de Cambio Climático 2025-2030** y actualizamos nuestra Estrategia Energética Local, estableciendo una hoja de ruta concreta frente a una crisis global.

Con mucho orgullo puedo decir que hoy nos posicionamos dentro del selecto 10% de las comunas del país que cumplen la Ley Marco de Cambio Climático, incorporando medidas de eficiencia energética, mejoramiento del aire y resiliencia climática, y acciones concretas son por ejemplo la reforestación con **más de 7.500 ejemplares de especies nativas**, diseñando una ciudad más fresca y resiliente frente al cambio climático.

Y en ese sentido, hemos dado un paso histórico: Temuco obtuvo el Sello Comuna Energética en nivel Avanzado, siendo la única comuna fuera de la Región Metropolitana en alcanzar esta categoría, consolidándose como referente nacional en sostenibilidad energética.

También hemos protegido nuestro patrimonio natural. Realizamos operativos de limpieza en el río Cautín, plantaciones en humedales y fortalecimos la Mesa Comunal de Biodiversidad.

Esa voluntad decidida de proteger los ecosistemas de nuestra comuna se ha materializado recientemente en un paso inédito: El traspaso de Inmueble Fiscal al Municipio de Temuco para Implementar la **Reserva Natural Municipal Huimpil Ñielol**, primer recinto con esta clasificación a nivel regional. Se trata de un total de 14 hectáreas ubicadas en la cabecera sur del cordón montañoso del mismo nombre, y cuya conservación estará ahora a nuestro cargo.

Pero hay un punto aún más relevante. El cambio climático ya no es una amenaza futura. Es una realidad actual que exige preparación, anticipación y capacidad de respuesta.

Y en eso, Temuco ha dado un paso firme. A través de la Dirección de Gestión de Riesgos y Desastres, consolidamos una política activa de prevención.

El año 2024 realizamos por primera vez un **mega simulacro de terremoto** donde participaron 160.000 personas, El 13 de octubre de 2025 realizamos su edición 2.0, que convocó a **más de 200.000 personas**. Un ejercicio sin precedentes que fortaleció la cultura de la prevención.

Temuco se proyecta como una ciudad resiliente e inclusiva, donde cada persona es protagonista en la construcción de un entorno seguro y preparado, por ello estamos trabajando camino a los 150 años en: **TEMUCO ALERTA AL RIESGO**, un trabajo basado en conocimiento técnico, participación comunitaria y enfoque territorial. Entre sus hitos destacan:

**Diseño del Diagnóstico Comunal de Riesgos**, construido junto a servicios públicos, organizaciones sociales, universidades y empresas.

**Plan Maestro de Gestión del Riesgo**, que incluirá 150 acciones concretas, en sintonía con el aniversario de la ciudad.

Impulso a **capacitaciones, simulacros, sistemas de alerta temprana** y cultura preventiva, integrando a toda la comunidad a los 300.000 habitantes de Temuco.

Queremos construir una ciudad resiliente de cara a los 150 años.

Como mencioné anteriormente, estamos diseñando una **Planta de Compostaje** con capacidad para procesar 20.000 toneladas al año, lo que permitirá ahorrar más de 1.100 millones de pesos y transformar nuestros residuos en fertilizante para nuestras propias áreas verdes, generando una auténtica economía circular en nuestra comuna.

Y en directa relación con lo anterior, hemos constituido la **Mesa Comunal de Economía Circular**, que tiene como gran tarea inicial la de desarrollar la **Estrategia de Economía Circular de Temuco**.

Estamos consolidando una **Red de Parques Urbanos** que ya supera las **37 hectáreas recuperadas**, con espacios emblemáticos como Isla Cautín, Corcolén, Langdon y Pedro de Valdivia, alcanzando 11,5 m<sup>2</sup> de áreas verdes por habitante, **superando no solamente el promedio nacional, sino que el estándar de la OMS** y poniéndonos al nivel de urbes de países desarrollados.

Y vamos por más: nuestra meta es superar los 4 millones de m<sup>2</sup> de áreas verdes al aniversario 150, alcanzando 13 m<sup>2</sup> por habitante, creando así una de las redes de parques más importantes de todo Chile y América Latina.

Proyectamos nuevos espacios como **el Parque Antumalén, el Parque Canal Gibbs, el Parque San Francisco y el Parque Los Músicos**, ampliando la infraestructura verde de la ciudad. Estos últimos dos nuevos parques, se encuentran ya en la etapa de diseño, y esperamos tener prontamente buenas noticias al respecto.

Y en esta visión de ciudad integral, también hemos puesto en el centro el bienestar animal.

Hoy contamos con una **Red de Protección y Bienestar Animal** que ha realizado más de 45 mil atenciones veterinarias, **más de 18 mil vacunaciones y más de 24 mil esterilizaciones**.

**Aumentamos en un 46% las atenciones**, fortalecimos clínicas móviles y centros en Tegualda y Labranza, y avanzamos hacia un Centro Médico Veterinario Integral en Los Pinos, junto a nuevos centros de esterilización y un crematorio de mascotas.

Inauguramos en el Parque Isla Cautín **el primer Centro de Rescate de Fauna Silvestre municipal** ubicado fuera de la Región Metropolitana, un hito a nivel nacional en la protección del medio ambiente.

Estos proyectos no son aislados. Son parte de una visión estratégica.

Este capítulo no habla solo de medio ambiente. Habla del tipo de ciudad que estamos construyendo. Una ciudad que no improvisa. Una ciudad que planifica. Una ciudad que lidera.

Nuestro horizonte es claro: llegar a los 150 años con una ciudad sustentable, circular y resiliente, donde lo que reciclamos nutra nuestras plazas y los árboles que plantamos den sombra a las futuras generaciones.

## V. SALUD

### RED DE SALUD CIUDADANA

En Temuco tomamos una decisión clara: la salud no se administra, se lidera. Y ese liderazgo no se declara, se demuestra en proyectos concretos, en soluciones reales y en una red que está cambiando la forma en que nuestros vecinos y vecinas acceden a la atención.

Hoy no hablamos de promesas. Hablamos de una **Red de Salud Ciudadana moderna, conectada y en expansión**, que pone a las personas en el centro y que avanza con decisión hacia el futuro.

Si hay un proyecto que marca un antes y un después en esta transformación, **es ALÓRED**.

Este sistema innovador no solo modernizó la atención, transformó profundamente la relación entre el municipio y la comunidad. Hoy, miles de personas ya no tienen que hacer filas ni perder horas esperando. Hoy, la salud llega a sus casas.

Durante este período, ALÓRED ha permitido atender **75.801 llamadas, 52.227 visitas domiciliarias y realizar 25.604 atenciones de telemedicina, con un crecimiento del 63% en su capacidad de gestión**.

AlóRed no es solo un call center. Es una herramienta de equidad. Es tecnología al servicio de la dignidad. Es eficiencia con sentido social. Y lo decimos con claridad: Temuco está marcando el camino en salud digital a nivel nacional.

Pero mientras transformamos el acceso, también fortalecemos la respuesta oportuna.

Nuestra red comunal cuenta con 8 CESFAM, 3 CECOSF, 4 SAPU, 2 SAR, un Centro de Rehabilitación Comunitaria y un Servicio de Urgencia Rural. Gracias a esta red, realizamos **más de un millón doscientas mil atenciones**, asegurando cobertura real para toda la comunidad.

Impulsamos además la estrategia **+CESFAM**, pionera en el país, implementada en Amanecer, Labranza y Santa Rosa, extendiendo la atención hasta las 22:00 horas, **alcanzando 42.707 atenciones**, aumentando en un 13% la dotación y ampliando las prestaciones en áreas como salud mental, odontología, kinesiología y laboratorio.

A esto se suma **una inversión cercana a los 500 millones de pesos en infraestructura**, que nos permitió mejorar la calidad de atención con nuevos boxes clínicos, remodelación de baños públicos, mejoramiento de techumbres, mayor seguridad y mejor accesibilidad.

## **ACCESO, PRESTACIONES Y CALIDAD DE ATENCIÓN**

Y junto con fortalecer la red, avanzamos en iniciativas concretas que impactan directamente en la vida de las personas.

**La Clínica Ciudadana** ha realizado más de 22.746 atenciones, facilitando el acceso a lentes y audífonos a precios justos, con una inversión de 142 millones de pesos.

**El Centro Comunitario de Rehabilitación CCR**, atendió a 746 personas, de las cuales 717 fueron nuevos ingresos y 413 lograron el alta tras cumplir su tratamiento integral. En total, se realizaron 10.125 sesiones de rehabilitación y 65 sesiones de taller.

Avanzamos también con decisión en el **Centro de Neurodesarrollo**, abordando de manera oportuna la atención de niños, niñas y adolescentes con TEA, atendiendo a 264 niños, niñas y adolescentes.

Fortalecimos también nuestras **Farmacias Municipales**, con medicamentos hasta un 40% más baratos y una canasta que supera los 2.400 productos. Durante el año 2025 dimos un paso clave con la implementación de la **farmacia digital, permitiendo visualizar el stock disponible en la página web y acceder a despacho a domicilio**.

Y para este año 2026, seguimos avanzando con medidas concretas: la habilitación de la Farmacia III en programación CENABAST, aumentando aún más la variedad de medicamentos y la ampliación de beneficiarios a personas que estudian y trabajan en la comuna junto con la adecuación de horarios de funcionamiento según los momentos de mayor flujo de usuarios.

## SALUD MENTAL

Pero sabemos que no hay salud sin salud mental. Por eso, durante este período **realizamos 63.418 controles psicológicos**, entregando apoyo profesional, contención y escucha oportuna a miles de vecinos y vecinas.

Este esfuerzo ha sido sostenido con fuerza desde todos nuestros CESFAM, destacando el compromiso de equipos que han estado en la primera línea del cuidado emocional.

## PROYECTOS

Pero si hay algo que define esta gestión, es que no solo respondemos al presente: **estamos construyendo el futuro de la salud en Temuco**.

Hoy impulsamos una cartera histórica de proyectos, con inversión, planificación y justicia territorial:

- **CESFAM Milano**, con un 91% de avance y una inversión superior a \$14.500 millones, beneficiará a más de 30.000 personas. Una obra concreta que está a punto de cambiar la vida de miles de familias.
- **Reposición CESFAM Villa Alegre**, con una inversión de más de \$13 mil millones, permitirá fortalecer la atención para 35.000 vecinos y vecinas. Actualmente, nos encontramos a la espera del diseño financiado por el GORE.
- **Nuevo CESFAM Pueblo Nuevo**, tras el incendio que marcó a toda una comunidad, hoy se proyecta como un establecimiento moderno, sustentable y de alto estándar, con más de 3.000 m<sup>2</sup> y una inversión cercana a los \$15 mil millones, pensado para más de 29.000 usuarios. Se encuentra en etapa de diseño y esperamos tenerlo durante el segundo semestre del 2026.
- **Centro de Salud Portal San Francisco**, con diseño financiado y un convenio de \$350 millones con la Universidad Católica de Temuco, proyecta su construcción para el año 2027, anticipándose al crecimiento de la ciudad.
- **Base SAMU Labranza**, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias en uno de los sectores más dinámicos de Temuco. Hoy el proyecto está iniciado, en proceso de tramitación para el traspaso de terreno municipal al Servicio de Salud Araucanía Sur.

En Temuco estamos haciendo algo distinto.

Estamos modernizando la salud con tecnología, fortaleciéndola en el presente y proyectándola con obras concretas que ya están en marcha.

Aquí hay liderazgo. Aquí hay gestión. Pero, sobre todo, hay una convicción profunda: que la salud debe llegar a todos, sin excusas y sin desigualdades.

Y ese futuro no es una promesa. Ese futuro ya lo estamos construyendo.

## VI. SOCIAL Y COMUNITARIO

Quiero invitarlos a mirar el corazón de esta gestión. Porque una ciudad no se mide solo por lo que construye... se mide por cómo cuida, acompaña y proyecta a su gente.

Y en Temuco, hemos puesto a las personas en el centro, pero con acciones concretas, con presencia territorial y con resultados.

Durante este año consolidamos una política social moderna, cercana y activa. Una política que no espera... una política que llega primero.

Desplegamos una gestión social amplia, concreta y con capacidad real de respuesta: **más de 50.000 atenciones sociales directas, más de 32.000 hogares apoyados y más de 51.000 gestiones del Registro Social de Hogares.**

Pero más allá de las cifras, lo importante es lo que representan: familias que encontraron apoyo, soluciones y acompañamiento oportuno.

Llegamos a más de **4.000 familias del sector rural**, acercando el Estado a territorios históricamente postergados. Apoyamos a más de **800 familias de personas con discapacidad**, avanzando en inclusión efectiva. Acompañamos a más de **5.500 personas migrantes**, promoviendo integración y acceso a derechos.

Estuvimos con quienes más lo necesitan, con **más de 8.700 prestaciones a personas en situación de calle**. Y enfrentamos nuevas realidades sociales, como el síndrome de acumulación, con más de 1.000 intervenciones integrales.

Además, trabajamos con más de 2.000 familias en programas de acompañamiento, fortaleciendo su autonomía. Incorporamos también un enfoque preventivo y de cuidado, especialmente en infancia, generando espacios de apoyo para niños y niñas en contextos donde sus familias requieren respaldo.

Y estamos dando un paso decisivo hacia una municipalidad más moderna, cercana y eficiente, implementaremos un **sistema de atención digital remota en nuestra Dirección de Desarrollo Comunitario**. Un sistema que ordenará la demanda, que reducirá los tiempos de espera y mejorará la experiencia de atención, permitiendo incluso proyectar hasta 1.400 atenciones mensuales con mayor eficiencia. Pero lo más importante es su sentido: dignificar la atención pública, evitando traslados innecesarios, filas y pérdidas de tiempo. Porque la tecnología, cuando está al servicio de las personas, también es justicia territorial.

Y fortalecimos el trabajo con cuidadores, visibilizando una realidad muchas veces invisible, pero fundamental en nuestra sociedad. A través del **Programa Red Local de Apoyos y Cuidados, hoy acompañamos a 485 familias**, llegando a cerca de 960 personas entre personas dependientes y quienes cuidan. Con equipos profesionales en terreno, con apoyo concreto en los hogares, con inversión y con dignidad. Porque cuando apoyamos a quienes cuidan... estamos cuidando a toda la comunidad.

Además, entendimos que no podemos hacerlo solos. Por eso impulsamos una **alianza activa con más de 100 iglesias y organizaciones de fe de nuestra comuna**, reconociendo su rol clave en el tejido social. Hoy trabajamos juntos, desarrollando operativos en terreno, fortaleciendo su labor y llegando a cerca de 1.000 casos mensuales a través de comedores solidarios, acompañamiento y apoyo directo a quienes más lo necesitan.

Porque cuando el municipio y la comunidad se articulan, llegamos más rápido y más lejos

Y entendemos también que una política social moderna no puede limitarse solo a la atención... tiene que proyectarse en soluciones estructurales que den estabilidad y futuro a las familias.

Por eso, en materia de **vivienda**, hemos impulsado iniciativas concretas junto a la comunidad organizada, especialmente a través de comités de vivienda, que hoy son protagonistas en la construcción de soluciones reales.

Destacamos el desarrollo del **proyecto de diseño Puertas de Recabarren**, que beneficiará a 200 familias, el **inicio de obras del Condominio Imperial**, un modelo de arriendo a precio justo que ya avanza para 70 familias y el **Condominio Neruda**, orientado a sectores medios, que entregará una solución habitacional a 100 trabajadores de nuestra comuna.

Porque acceder a la vivienda no puede ser un privilegio, tiene que ser una oportunidad concreta para vivir con dignidad, con seguridad y con futuro.

## **COMUNIDAD ORGANIZADA: LA BASE DEL DESARROLLO**

Si hay algo que define esta gestión, es haber entendido que el desarrollo no se impone... se construye con la comunidad.

Nuestro compromiso ha sido claro: fortalecer el tejido social y avanzar junto a comunidades organizadas, entendiendo que son un aliado fundamental para el desarrollo, para el progreso y para construir un mejor vivir.

Más de 25.000 personas participaron en actividades comunitarias. Financiamos 271 proyectos a través del FONDECOV, con una inversión de 500 millones de pesos.

Porque los sueños de los barrios no se cumplen solos. Necesitan organización, necesitan liderazgo... y también necesitan espacios donde encontrarse, coordinarse y proyectarse.

Y ese ha sido el rol que hemos impulsado con fuerza a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Pero no nos quedamos solo en el acompañamiento. Dimos un paso más: invertimos en infraestructura social que queda para el futuro.

Durante esta administración, hemos entregado y gestionado la construcción y mejoramiento de 33 centros comunitarios, sedes sociales y espacios para organizaciones territoriales y funcionales. Espacios que hoy están al servicio de juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, comunidades indígenas, organizaciones deportivas y sociales.

Y junto con fortalecer la infraestructura, también innovamos en el uso de nuestros espacios comunitarios. Nos propusimos un desafío ambicioso: **transformar nuestra red de bibliotecas en verdaderos nodos de desarrollo cultural y comunitario**. Espacios vivos, dinámicos, donde se conectan servicios, oportunidades y comunidad.

Hoy ya comenzamos este camino en nuestras **bibliotecas comunitarias**, con talleres de fomento lector, clubes de lectura y nuevas alianzas con instituciones de educación superior que acercan formación, servicios y operativos a los territorios. Y en apenas dos meses, más de 3.000 vecinos y vecinas ya han sido parte de esta nueva forma de hacer comunidad.

Porque no se trata solo de infraestructura... se trata de activar los espacios, de llenarlos de vida y de oportunidades.

Además, fortalecimos la gestión territorial con un despliegue concreto: hoy contamos con 20 gestores territoriales que acompañan de manera permanente a nuestras comunidades. Esto nos ha permitido llegar a 736 organizaciones sociales, aumentando en un 53% la cobertura y fortaleciendo su capacidad de acción.

Asimismo, hemos formado a 213 dirigentes y dirigentas, entregándoles herramientas para liderar, organizar y proyectar el desarrollo de sus comunidades. Porque lo tenemos claro: una comunidad organizada no solo participa... tiene el poder de transformar su realidad.

## **Ecomercado Solidario: dignidad, eficiencia y sentido**

Quiero detenerme en una de las iniciativas más significativas de esta gestión.

El **Ecomercado Solidario de Temuco** representa una nueva forma de hacer política social.

Un modelo innovador que articula al municipio, el FOSIS, empresas privadas, supermercados, organizaciones sociales y actores locales como la Feria Pinto.

Recuperamos alimentos en óptimas condiciones que no serán comercializados, y los ponemos a disposición de familias que los necesitan. Esto permite reducir el desperdicio de alimentos, optimizar recursos, generar redes de colaboración y garantizar acceso a alimentación digna. Cada familia recibe entre **4 y 10 kilos de alimentos cada dos semanas**, durante al menos tres meses.

Pero, además, tiene un enfoque claro: Está dirigido prioritariamente a **hogares liderados por mujeres, con presencia de personas dependientes o en situación de cuidado**.

Es decir, donde el impacto social es mayor.

El Ecomercado no solo entrega alimentos, **entrega estabilidad, dignidad y tranquilidad**. Y al mismo tiempo, posiciona a Temuco como una comuna que innova en política social.

## **Ruralidad: equidad territorial con decisión política**

Temuco no es solo urbano. Más de **22.000 personas viven en sectores rurales**, y hoy cuentan con una política pública concreta.

Bajo esta administración, lo que antes era una oficina con alcances limitados, hoy se ha transformado en una **Dirección de Desarrollo Rural con plenas capacidades**, marcando un cambio estructural en la forma en que abordamos el mundo rural.

No se trata solo de un cambio administrativo. Se trata de una nueva forma de entender el desarrollo: con planificación estratégica, con presencia en el territorio y con una mirada integral que articula el fomento productivo, la infraestructura y la interculturalidad como pilares del Temuco de los 150 años.

Hemos avanzado con acciones concretas.

Frente al déficit hídrico, durante los últimos tres años hemos entregado **91 estanques de acumulación de aguas lluvias**, a través del programa PRODER, permitiendo asegurar la continuidad productiva de nuestras familias agricultoras.

Realizamos **40 operativos anuales de sanidad animal**, alcanzando una cobertura total para atender a los animales de quienes confían en nuestra asesoría técnica.

Estamos también impulsando una economía rural más moderna y justa, hemos implementado una estrategia de comercialización basada en **circuitos cortos**, eliminando intermediarios y conectando directamente al productor con el consumidor.

Esto no solo fortalece la economía local... significa más justicia para el trabajo de nuestros campesinos.

Y dimos un paso histórico en interculturalidad.

Este año marcamos un hito con la creación de la **Asociación de Lonkos**, un espacio de gestión que fortalece el diálogo entre el municipio y las autoridades ancestrales, reconociendo con respeto y dignidad nuestras tradiciones.

Pero no nos detenemos en lo que ya hemos hecho.

Estamos proyectando el futuro con planificación seria y responsable.

Hoy avanzamos en el **Plan de Desarrollo Comunal Rural, PLADECOR**, el primero de su tipo en nuestra comuna, que nos permitirá abordar con rigor las brechas en conectividad, acceso a servicios básicos y desarrollo productivo silvoagropecuario.

Porque aquí no estamos hablando de promesas. Estamos hablando de inversión, de planificación y de decisiones que buscan equiparar la cancha entre el campo y la ciudad.

Hoy lo podemos decir con convicción: Con una dirección fortalecida y una voluntad política clara, **el mundo rural de Temuco ya no es el patio trasero de la comuna...es su corazón productivo y cultural.**

### **Departamento de Fomento Rural**

Durante su primer año de implementación, nuestro Programa de Fomento Rural, ha desarrollado una estrategia orientada a fortalecer las capacidades productivas y comerciales de los emprendedores y productores del sector rural de la comuna, promoviendo su integración efectiva a nuevos espacios de comercialización.

A la fecha, el programa ha beneficiado directamente a 120 usuarios, quienes forman parte de la iniciativa *“Mundo Productor Rural Temuco”*, plataforma que ha permitido visibilizar la producción local y generar oportunidades concretas de venta directa sin intermediarios.

Desde su creación, esta iniciativa ha realizado más de 500 muestras de productos rurales, consolidando un modelo basado en la generación de circuitos cortos de comercialización, con presencia en distintos macrosectores de la comuna. Esta cobertura territorial ha facilitado el acceso de la comunidad a productos locales, al mismo tiempo que fortalece la conexión entre el mundo rural y urbano.

El programa ha alcanzado a un 90% de sus usuarios con procesos de capacitación en competencias de comercialización, contribuyendo a mejorar la presentación de sus productos, vinculación con nuevos mercados, y estrategias de venta, las cuales se han incrementado en un 35%.

### **Oficina de Gestión Intercultural**

En el área social de la dirección de desarrollo rural, hemos marcado presencia en la gestión social para las comunidades y otras organizaciones. Bulnes 815 se ha convertido en un lugar de encuentro del mundo rural con el municipal, donde el usuario recibirá orientación y acompañamiento.

La oficina de gestión Intercultural fue creada pensando en el apoyo a los dirigentes rurales. Gestiones como el apoyo a la realización de velorios o la entrega de ayudas paliativas, hoy generan un cambio en los tiempos de respuesta, evitando trámites asociados. Hoy contamos con gestores en todos los territorios rurales, que asisten estas problemáticas, y apoyan, además, la postulación de proyectos.

En materia cultural, hemos logrado apoyar y fomentar los deportes ancestrales como el palín, además de realizar trafkintu, guillatún y la celebración del We Tripantu.

Además, este año 2025 hemos marcado un hito en la representatividad y el respeto por nuestras tradiciones con la creación de la Asociación de Lonkos, un espacio de gestión intercultural que dignifica el diálogo entre el municipio y las autoridades ancestrales.

En materia de acceso y gestión del agua en nuestros sectores rurales, hemos asumido un compromiso firme: avanzar con decisión para garantizar un derecho básico y una mejor

calidad de vida para nuestras familias. Hoy podemos decir que ese esfuerzo ya comienza a dar frutos concretos.

Hemos acompañado y apoyado la concreción de proyectos de Agua Potable Rural que ya son una realidad, como los APR de 5 Laureles, Tromen Bajo y Tromen Alto, que en conjunto alcanzan 789 arranques y que, desde fines de 2024, se consolidan como el sistema APR más grande de nuestra comuna. Este no es solo un dato técnico, es dignidad que llega a los hogares.

Pero no nos detenemos ahí. Seguimos impulsando nuevas soluciones que avanzan gracias a una gestión municipal persistente. Hoy destacan proyectos en etapa de diseño como Huete Rucán, que permitirá llevar agua a sectores urbanos que aún lo requieren; y Juan Colipe, donde tras cuatro años de trabajo y búsqueda, en diciembre de 2025 logramos encontrar agua para abastecer al sector norte de Pumalal, abriendo una nueva esperanza para sus familias.

El año 2025 también nos dejó noticias profundamente significativas. Logramos obtener la Recomendación Satisfactoria (RS) para dos proyectos emblemáticos. Por un lado, el APR de Catrimalal, ubicado en el sector noreste de la comuna, camino a Pedro de Valdivia, que representa un avance esperado por años para ese territorio. Y por otro, el **proyecto intercomunal Temuco–Cholchol–Galvarino, que una vez ejecutado será el sistema de Agua Potable Rural más grande de Chile.**

Este último proyecto considera cerca de 3.000 arranques en total, de los cuales casi 2.000 beneficiarán directamente a familias de Temuco, **con una inversión que supera los 32 mil millones de pesos.** Actualmente se encuentra en proceso de licitación por parte de la Dirección de Obras Hidráulicas, y como municipio esperamos con convicción que su ejecución comience a la brevedad.

Porque cuando llevamos agua a un territorio, no solo resolvemos una necesidad: estamos sembrando equidad, desarrollo y futuro para nuestras comunidades rurales.

Proyectamos un futuro con obras materiales y planificación de excelencia. Estamos trabajando en el Plan de Desarrollo Comunal Rural, un instrumento inédito que nos permitirá abordar con rigor las brechas en conectividad, acceso a servicios básicos y desarrollo productivo silvoagropecuario.

Estamos demostrando que, a partir de una voluntad política clara, el mundo rural de Temuco ya no es el patio trasero de la comuna, sino que su corazón productivo y cultural.

### **Personas mayores: dignidad, cuidado y futuro**

Nuestra comuna está viviendo una transformación demográfica profunda, que nos interpela con fuerza y nos exige actuar con sentido de urgencia, pero sobre todo con responsabilidad.

Los resultados del Censo 2024 son claros: de una población total de 292.518 personas, hoy Temuco cuenta con **54.332 vecinos y vecinas de 60 años o más**, lo que representa el **18,6% de nuestra población.**

Pero hay un dato que marca con mayor fuerza nuestra acción: **9.521 personas ya superan los 80 años.** Este Temuco que envejece, que acumula historia, experiencia y sabiduría, nos exige estar a la altura. Y por eso hemos tomado la decisión: avanzar en una política pública que no solo acompañe... **sino que dignifique la vida de nuestras personas mayores.**

Sabemos además que esta realidad tiene un rostro territorial: más de **4.300 personas mayores viven en sectores rurales**, lo que nos obliga a actuar con pertinencia y equidad.

Ese compromiso se refleja en una decisión concreta: **el aumento del 94% en el presupuesto destinado a personas mayores**, pasando de poco más de 578 millones de pesos en 2019, a más de **1.123 millones proyectados al año 2026**.

No es solo un aumento presupuestario. Es una señal clara de prioridad.

Y ese esfuerzo se traduce en servicios concretos que llegan a las personas:

Hoy alcanzamos **22.000 atenciones anuales**, que incluyen más de **7.000 intervenciones sociales** y **15.000 servicios técnicos**, como podología, kinesiología y peluquería.

Además, desarrollamos **900 operativos domiciliarios**, cuidando no solo a las personas, sino también su entorno, con limpieza y mantención de calefactores.

Porque sabemos que el bienestar no se construye solo en los centros... se construye en el hogar. Y tenemos una convicción profunda: **no dejar a nadie solo**.

A través del programa Vínculos, acompañamos a **270 personas mayores**.

Con el **programa de Cuidados Domiciliarios**, atendemos a personas con dependencia moderada o severa. Y con el nuevo programa "**Temuco Te Acompaña**", queremos llegar a más de 8.000 personas mayores quienes viven en soledad, con una meta de atención constante y cercana.

Pero también entendemos que envejecer no es solo cuidar... es vivir activamente. Por eso, impulsamos una oferta de **115 talleres**, que hoy benefician a más de **2.000 personas mayores**, promoviendo participación, autonomía y bienestar.

En salud, además, somos referentes a nivel nacional con el programa **Fuerza Mayor**, programa que tiene como objetivo prevenir la Sarcopenia, combatiendo la pérdida de masa muscular a través de **4 gimnasios geriátricos**, donde atendemos a más de **1.500 personas al año**. Esto no es solo atención. Es calidad de vida.

### **Mirando al futuro: proyectos que construyen ciudad**

Sabemos que las políticas públicas también se construyen con infraestructura. Por eso, proyectamos con claridad los próximos pasos:

La ampliación de los centros de Amanecer, Curiñanco y Lanín, y la construcción de nuevos espacios como el Centro Comunitario Corcolén.

Pero hay un proyecto que simboliza de manera profunda el compromiso de esta ciudad con sus personas mayores: El **Centro Integral del Adulto Mayor Simón Bolívar**. Una obra emblemática, con una inversión de **1.600 millones de pesos**, que contará con **800 metros cuadrados de infraestructura**, y que beneficiará a más de **48.000 personas**. No será solo un edificio. Será un espacio de encuentro, de cuidado, de participación y de comunidad. Un lugar donde nuestros mayores puedan seguir construyendo ciudad.

En el camino hacia los 150 años de Temuco, hemos querido poner un sello claro: **una ciudad que cuida a sus personas mayores es una ciudad que respeta su historia y proyecta su futuro**.

### **Juventud: cuando escuchamos, mejoramos**

En Temuco creemos en nuestros jóvenes. Pero no desde el discurso, sino desde las oportunidades concretas que somos capaces de generar.

Y eso se refleja en una participación activa, con más de 50 mil participaciones en actividades culturales, sociales, formativas y comunitarias. Una juventud presente, comprometida, que

también ha estado a la altura en momentos difíciles, con más de **600 jóvenes colaborando en contextos de emergencia**, demostrando vocación de servicio y un profundo sentido de comunidad.

Aquí no vemos desinterés. Vemos talento, vemos energía y vemos liderazgo.

Pero también entendimos algo fundamental: para avanzar, no basta con hacer más... hay que hacerlo mejor.

Como administración, fuimos capaces de detenernos, evaluar y ser autocríticos. En un momento planteamos la creación de una OMIL Juvenil como respuesta al desafío del empleo joven. Era una buena idea, pero no era suficiente.

Porque el problema no era solo encontrar trabajo. El problema era más profundo: una brecha real entre las oportunidades que existen y las herramientas con las que cuentan nuestros jóvenes para acceder a ellas.

Y frente a eso, tomamos una decisión clara: no quedarnos en una solución parcial... y construir algo mejor. Por eso, quiero anunciar que en las próximas semanas lanzaremos una nueva iniciativa que marca un cambio en la forma en que el municipio acompaña a sus jóvenes.

Un plan estratégico que incorpora asesoría permanente, orientación real y herramientas concretas para enfrentar el mundo laboral y los desafíos del presente.

### **Esta iniciativa se llama LEVEL UP.**

LEVEL UP es una ruta de acompañamiento integral que permitirá a nuestros jóvenes conocer su perfil, fortalecer sus habilidades y prepararse de mejor manera para el mundo del trabajo. Incorpora formación, certificaciones, simulación de entrevistas, elaboración de currículum, y el desarrollo de competencias clave como el uso de herramientas digitales, la innovación, la inteligencia artificial y las habilidades blandas.

Porque hoy el desafío no es solo acceder a un empleo... es estar preparado para sostenerlo, proyectarlo y crecer.

Nuestra meta es concreta: generar más de 2.500 oportunidades de capacitación al año 2026.

Al mismo tiempo, seguiremos fortaleciendo otras líneas de desarrollo juvenil, como la formación en emergencias, donde proyectamos capacitar a más de 600 jóvenes en primeros auxilios y respuesta ante situaciones críticas.

También continuaremos impulsando espacios de participación como la liga de debate municipal, el podcast escolar y encuentros como JovenPalooza, que hoy reúne a más de 100 organizaciones juveniles de nuestra comuna.

Porque cuando el municipio orienta, acompaña y abre oportunidades, los jóvenes responden. Y cuando los jóvenes avanzan... avanza toda la ciudad.

Y eso es, en esencia, lo que hemos construido en este eje social y comunitario.

Una política pública que no se queda en la asistencia, sino que avanza hacia la dignidad, la autonomía y las oportunidades.

Porque detrás de cada cifra hay una historia. Detrás de cada programa hay una familia. Y detrás de cada decisión hay una forma de entender la ciudad.

Y vamos a seguir avanzando, con más fuerza, con más cercanía y con una convicción que guía todo nuestro trabajo:

## VII. EDUCACIÓN

Hablar de educación es hablar de futuro. Es hablar de oportunidades que cambian vidas, de sueños que comienzan en una sala de clases y de una ciudad que se construye desde sus niños, niñas y jóvenes, a quienes entregamos, a través de la educación municipal, las herramientas para edificar su futuro. Un futuro común del que todas y todos somos parte.

En Temuco, ese compromiso con nuestro rol docente lo hemos asumido con fuerza. Una educación gratuita de acceso universal, orientada a la calidad, a la formación integral y con diversidad de proyectos educativos.

Hablamos de una escuela abierta a la comunidad, puerta de entrada a la estructura municipal y su potencial dinamizador.

Hoy son más de **14 mil estudiantes** los que forman parte de nuestro sistema educativo municipal, distribuidos en **62 establecimientos**, desde la educación parvularia hasta la enseñanza media, incluyendo educación especial, rural y educación de adultos.

Un sistema amplio, diverso y territorial, que llega a cada rincón de la comuna, porque creemos firmemente que la educación de calidad debe ser un derecho y no un privilegio.

Y lo más importante: **el 84% de nuestros establecimientos cuenta con nivel de excelencia ambiental**, reflejando la educación integral, moderna y con sentido de futuro que queremos brindar.

### **Inversión histórica para aprender en mejores espacios**

Porque sabemos que un estudiante aprende mejor en espacios dignos, seguros y cálidos, hemos realizado una de las inversiones más grandes de los últimos años en infraestructura educativa.

Son más de **26 mil 300 millones de pesos** destinados a mejorar, reparar y construir espacios para el aprendizaje.

Entre los proyectos más emblemáticos destacan:

- **La reposición total de la Escuela Especial Ñielol**, cuyas obras están actualmente en ejecución, representando una inversión de casi **\$15.000 millones**, que nos permitirá llegar a nuestros 150 años con un establecimiento de educación especial con infraestructura y equipamiento de primer nivel.
- **La reposición de la Escuela Mollulco**, con más de **\$13.470 millones**, gracias al apoyo del Plan Buen Vivir, convirtiéndose en la primera escuela rural del país en alcanzar este nivel de inversión. Un verdadero hito para la equidad educativa y el desarrollo de nuestras comunidades.
- **El mejoramiento integral del Liceo Tecnológico**, con una inversión de **\$2.700 millones**
- **Más de \$1.800 millones invertidos en jardines infantiles VTF**

Además, durante 2025 ejecutamos proyectos de mejoramiento en **9 establecimientos educacionales**, con una inversión superior a **\$113 millones**, incluyendo accesibilidad universal, reparación estructural, sistemas de agua potable, calefacción, patios y espacios comunes.

También hemos invertido en espacios que nos faciliten cubrir las necesidades educativas de nuestros estudiantes neurodivergentes, implementando desde el año pasado **cinco salas multisensoriales** ubicadas en las escuelas Labranza, Manuel Recabarren, Millaray, Alonso de Ercilla y Campos Deportivos. Una inversión de \$450 millones en integración de nuestras niñas, niños y jóvenes con requerimientos pedagógicos diferentes. Porque la educación de Temuco es **inclusiva**, integradora, diversa, y no deja a nadie afuera.

Porque invertir en educación también es cuidar el lugar donde se construye el aprendizaje.

### **Temuco Educa y Protege: referente nacional**

Pero hoy educar también significa cuidar. Cuidar la salud mental, la convivencia y la seguridad de nuestras comunidades educativas.

Por eso impulsamos el **Plan Temuco Educa y Protege**, una política pública integral que hoy se ha transformado en **un referente nacional en seguridad y convivencia escolar**.

Un plan que ha sido expuesto ante la **Comisión de Educación del Senado**, la **Comisión de Seguridad del Parlamento** y la **Asociación Chilena de Municipalidades**, posicionando a Temuco como una comuna pionera en esta materia.

Incluso, esta experiencia ha servido como base para el debate legislativo nacional en convivencia escolar.

Porque este plan no trata solo de seguridad física. No se trata solamente de pórticos, o de cámaras. Es una estrategia integral que aborda cuatro grandes dimensiones:

#### **Salud mental y bienestar socioemocional**

#### **Seguridad escolar**

#### **Convivencia educativa y participación**

#### **Red de apoyo social y comunitario**

Porque en Temuco entendemos que nadie aprende solo. Se aprende con cuidado, con seguridad y con comunidad.

Dentro de este plan, Temuco marcó un hito nacional.

En 2025 instalamos el **primer pórtico detector de metales en la educación pública de Chile**, en el Insuco.

Y este 2026 dimos un nuevo paso con la instalación del **segundo pórtico en el ISETT**, fortaleciendo la seguridad escolar de cara al inicio del año académico.

Esta medida fue implementada tras un proceso consultivo con alta aprobación de las respectivas comunidades educativas, consolidando una política preventiva pionera en el país. En su momento, fuimos muy criticados por impulsar este tipo de iniciativas, incluso desde nuestro propio sector político. **Pero el tiempo acabó dándonos la razón.**

Porque siempre supimos que el debate no se trataba sobre “pórticos sí, o pórticos no”, sino sobre cómo **garantizar la seguridad** de estudiantes, profesores, asistentes de la educación y apoderados al interior de los establecimientos, porque en un colegio inseguro es imposible aprender. Hoy Temuco no solo lidera esta discusión, sino que marca el camino a nivel nacional.

Estos dispositivos no son una acción aislada. Son parte de un plan multidisciplinario que protege el derecho de niñas, niños y jóvenes a estudiar en un ambiente de paz, confianza y dignidad.

### **Resultados de aprendizaje que nos enorgullecen**

Y junto con cuidar, también avanzamos en aprendizajes.

En la última medición SIMCE 2025, nuestros estudiantes de 4° básico alcanzaron:

- **276 puntos en Lectura**, igualando el promedio nacional
- **256 puntos en Matemática**

Resultados que muestran un sistema estable y en mejora.

Y hay logros que nos llenan de orgullo:

- **Escuela Andrés Bello**, líder comunal con **334 puntos en Lectura**
- **Escuela Pedro de Valdivia**, con **316 puntos**
- **Escuela Los Avellanos**, con un alza extraordinaria de **46 puntos**
- **Escuela Botrolhue**, referente del sector rural

Además, **13 establecimientos superan el promedio nacional.**

En Matemática destacan:

- **Andrés Bello**
- **Los Avellanos**
- **11 establecimientos que alcanzan o superan el promedio país**

En educación media también vemos avances importantes:

- **254 puntos en Lectura**, sobre el promedio nacional
- **260 puntos en Matemática**

Con resultados destacados del:

- **Liceo Bicentenario de Temuco**
- **Escuela Artística Armando Dufey**
- **Colegio Alonso de Ercilla**

Estos resultados son fruto del trabajo de docentes, asistentes, directivos, estudiantes y familias.

### **Educación integral para la vida**

Porque educar no es solo enseñar contenidos. Es formar personas.

Durante este año:

- Más de **1.900 estudiantes** participaron en talleres educativos en aula
- Más de **1.000 estudiantes** participaron en educación vial
- **84 establecimientos** fueron intervenidos con demarcación vial preventiva

Acciones que forman ciudadanos responsables, conscientes y preparados para la vida.

Así mismo, haciendo eco de la antigua pero vigente consigna “mente sana en cuerpo sano”, y en coherencia con nuestra vocación de ser la capital deportiva del sur de Chile, es que hemos puesto el **deporte** en un lugar central de la formación escolar.

En ese sentido, hemos suscrito convenios con instituciones como la YMCA, el Country Club y Patagonia Pádel, para que nuestros estudiantes puedan acceder a clases de golf, natación y pádel.

También hemos invertido \$60 millones en la Escuela Campos Deportivos, que queremos posicionar como el gran referente regional a nivel de la educación municipal, en cuanto a la formación de jóvenes deportistas.

Por otra parte, y con el objetivo de seguir profundizando en un modelo exitoso, el año 2025 sumamos a la Escuela Llaima y la Escuela de Párvulos Semillita a nuestra iniciativa de “Aulas Finlandesas”, que desde 2023 busca incorporar aspectos del Sistema de Educación de Finlandia en escuelas municipales de la comuna.

Y porque en un mundo globalizado e interconectado en tiempo real, el manejo del idioma inglés se ha vuelto un plus tremendamente relevante para la formación profesional. Por eso en Temuco nos la hemos jugado con el establecimiento de tres escuelas municipales bilingües, sumando el año recién pasado al Complejo Educacional Nuevo Amanecer.

De este modo, el Complejo Educacional Amanecer asume el desafío de convertirse en el tercer establecimiento bilingüe de la comuna, uniéndose a las escuelas Millaray y Mundo Mágico, quienes ya cuentan con el apoyo constante de docentes especializados, gracias a un convenio de cooperación celebrado con el Colegio Pumahue.

### **Plan de Modernización Educativa**

Nuestro Departamento de Educación Municipal tiene un diagnóstico claro y acabado de los desafíos prioritarios que debemos encarar, y para eso ha formulado un Plan de Modernización Educativa, en torno a tres ejes con líneas de acción concretas, que se traducirán en mejoras significativas para comunidades escolares de nuestra comuna.

En primer término, vamos a concentrar nuestra oferta de internados en un solo recinto, el actual Internado Pablo Neruda, ahora en modalidad mixta, bajo la denominación de “**Internado Municipal de Temuco**”, definiendo la situación de dotación y los eventuales movimientos de personal asociados al Internado Gabriela Mistral.

Este proceso de fusión se realizará de manera progresiva, coordinando el traslado de los estudiantes con las familias y los equipos directivos, resguardando transporte, acompañamiento y **continuidad pedagógica**. Así mismo, **privilegiaremos la reubicación** del personal del Internado Gabriela Mistral en todos los casos en que sea posible.

En segundo lugar, vamos a fortalecer la continuidad educativa, **incorporando progresivamente primeros medios** en establecimientos municipales que cuentan con capacidad física disponible, asegurando la continuidad de estudios y un uso eficiente de la infraestructura existente.

Esto se traducirá en la **apertura de primeros medios en la Escuela Labranza y el Colegio Selva Saavedra**, establecimientos donde hemos constatado la factibilidad de esta medida en consideración de los espacios físicos disponibles. De este modo, elaboraremos para cada unidad educativa una propuesta de redistribución de cursos que incorpore primero medio sin aumentar la infraestructura.

Por último, **reorganizaremos la red escolar rural**, en un movimiento estratégico que significará una mejora sustancial de las condiciones materiales para sus estudiantes, posicionando la nueva y moderna **Escuela Mollulco**, como un espacio catalizador de la demanda de los establecimientos rural.

Este establecimiento donde hemos invertido **\$13.470 millones** contará con una infraestructura de primer nivel, convirtiéndose, una vez que abra sus puertas, en una de las escuelas rurales mejor equipadas a nivel latinoamericano.

Para esto, durante este año 2026 estableceremos criterios objetivos para definir la mencionada reorganización, siendo muy tajante en esto: **Ningún estudiante de escuelas rurales de Temuco se quedará sin recibir educación**, por el contrario, las y los estudiantes de las escuelas rurales de Temuco van a tener **una mejor educación**, con mejor infraestructura, más y mejor equipamiento, y con espacios dignos.

Finalmente, y en el campo del fortalecimiento de los sellos identitarios de los establecimientos estamos avanzando en la preparación de una propuesta destinada a crear la primera **Escuela Municipal Premilitar del Sur de Chile**, canalizando el manifiesto interés de niños, niñas y jóvenes de la comuna y la región, por continuar su desarrollo en las escuelas matrices y los planteles encargados de la formación de las futuras policías del país.

En Temuco estamos construyendo una educación que no solo imparte contenidos, sino que una educación que protege, acompaña, forma ciudadanas y ciudadanos, y proyecta futuro. Una educación que es herramienta de promoción social.

Con inversión histórica, con resultados concretos y con una política pública que hoy es ejemplo nacional.

Porque cuando ponemos a nuestros niños, niñas y jóvenes en el centro, **estamos construyendo la ciudad que viene, y a las y los ciudadanos que la harán posible**.

## VIII. TURISMO, CULTURA Y PATRIMONIO

En Temuco, la cultura no es un privilegio: es un derecho. Y garantizar ese derecho ha sido una decisión estratégica clara de esta administración. Porque cuando llevamos cultura a los barrios, cuando abrimos los espacios públicos, cuando reconocemos a nuestros artistas y fortalecemos nuestra identidad, no solo estamos programando actividades: estamos construyendo ciudad, cohesión social y dignidad.

Durante el año 2025, dimos un paso firme en esa dirección. Desplegamos una programación cultural y turística con sentido público, territorial y profundamente democrática. Más de **240 actividades** que convocaron a más de **25 mil personas**, consolidando una agenda robusta, permanente y descentralizada.

Tomamos la decisión **llevar la cultura a los territorios**. Así, el Pasacalle “Océanos”, con sus emblemáticas ballenas, llegó a Pedro de Valdivia, Amanecer, Santa Rosa y Labranza. Esto no es casualidad, es una señal clara de que la cultura debe estar donde está la gente, especialmente en los sectores populares.

La ciudad se transformó en escenario. Ferias, festivales y actividades masivas como el Carnaval “Lluvia de Paraguas”, la Feria del Libro “Temuco, Ciudad de Poetas” y la Fiesta de la Vendimia consolidaron una programación que recupera el espacio público y fortalece el tejido social.

Este esfuerzo se construyó junto a la comunidad, integrando a más de **110 organizaciones culturales** y generando oportunidades reales de desarrollo para artistas y cultores. A ello se

suma una programación permanente en espacios culturales, junto a exposiciones continuas en la Galería de Arte y el Museo Nacional Ferroviario Pablo Neruda.

El turismo también fue parte de esta estrategia. Más de **157 mil personas** participaron en experiencias patrimoniales durante 2025, posicionando a Temuco como un destino con identidad. Además, impulsamos más de **50 acciones formativas**, fortaleciendo el acceso a la cultura desde la educación y el territorio.

Todo esto con una señal clara: invertir en cultura. Entre 2021 y 2026, el presupuesto crece en un **97,2%**, pasando de \$535 millones a más de \$1.054 millones. Porque cuando decimos que la cultura es prioridad, lo demostramos con recursos.

Pero no nos quedamos solo en la gestión. Estamos construyendo el futuro de Temuco con proyectos concretos, estratégicos y de alto impacto.

Impulsamos nuevas **rutas patrimoniales**, como la ruta de monumentos, la ruta ancestral astronómica y la ruta de la flora, que permitirán poner en valor nuestro territorio desde su historia, su naturaleza y su cosmovisión.

Avanzamos con decisión en posicionar a Temuco como **ciudad de trenes y poetas**, liderando el proceso para que la Casa de Máquinas del Museo Nacional Ferroviario sea reconocida como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Estamos dando un paso inédito con la creación del **Ballet Clásico de Temuco**, una apuesta por la profesionalización artística y la generación de oportunidades para talentos locales.

Proyectamos la implementación de una **Film Commission Araucanía**, para atraer producciones internacionales, dinamizar la economía creativa y posicionar a la región en la industria audiovisual global.

Y fortalecemos nuestra identidad con el impulso de **Temuco, ciudad de poetas**, promoviendo iniciativas que ponen en valor el histórico encuentro entre Gabriela Mistral y Pablo Neruda.

En esta misma línea, el Teatro Municipal de Temuco ha consolidado durante el año 2025 un rol protagónico como uno de los principales espacios escénicos del sur de Chile. Con **una programación robusta de 61 eventos y una convocatoria que superó los 61 mil asistentes**, el teatro no solo da cuenta de una alta capacidad de gestión, sino también de un público activo, interesado y comprometido con la vida cultural de la ciudad. La tasa de ocupación cercana al 88% refleja con claridad que en Temuco la cultura no es un complemento, sino una dimensión central del desarrollo urbano.

Pero este esfuerzo no se ha limitado a la programación en sala. A través de sus elencos estables como la Orquesta Filarmónica, los coros y los elencos juveniles, el Teatro ha desplegado una potente estrategia de extensión cultural, llevando las artes a los barrios, establecimientos educacionales y distintos espacios comunitarios. **Con 99 actividades de extensión y más de 6.500 beneficiarios, se ha fortalecido el acceso a la cultura**, descentralizando la oferta y acercándola a quienes históricamente han estado más alejados de estos espacios.

Así, el Teatro Municipal "Camilo Salvo" no solo se proyecta como un escenario de excelencia artística, sino como un verdadero articulador de la vida cultural de Temuco y la región. Su capacidad de combinar calidad, diversidad y vinculación con la comunidad lo posiciona como un referente nacional, y reafirma nuestra convicción de que invertir en cultura es también construir identidad, cohesión social y futuro para nuestra ciudad.

## INVERSIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Nuestro trabajo en turismo patrimonio y cultura, también se traduce en inversión y en proyectos concretos que marcarán el futuro de Temuco.

Estamos impulsando el **Centro Cultural de Temuco**, un proyecto emblemático para la ciudad, construido con la participación de más de 1.500 personas, que dará vida a un nuevo polo artístico y cultural. Hoy avanzamos con decisión hacia su financiamiento, con el compromiso de concretar una obra icónica para la ciudad. Cuyo diseño se encuentra en proceso de adjudicación y que proyectamos concretar hacia el año 2027.

Del mismo modo hemos decidido rescatar y poner en valor uno de los patrimonios más importantes de nuestra ciudad, la Casa **Museo del Joven Pablo Neruda**. Este proyecto, definido mediante un concurso arquitectónico con 32 propuestas, será un hito cultural, patrimonial y turístico. Hoy avanzamos en su expediente técnico para su financiamiento.

A esto se suma el **Arena Temuco**, un recinto de alto estándar en el Parque Isla Cautín, pensado para espectáculos de gran escala, posicionando a Temuco como referente cultural a nivel nacional. Hoy nos encontramos en el comienzo de un intenso proceso de participación ciudadana para definir su programa arquitectónico, considerando aspectos claves como su capacidad, ubicación y accesibilidad. Esta etapa contempla la participación de toda la ciudadanía de Temuco a través de instrumentos como encuestas online, cuyos primeros resultados estarán disponibles en septiembre.

Estas iniciativas no son aisladas. Son parte de una estrategia de ciudad, donde el turismo y la cultura se entienden como desarrollo urbano, economía creativa y calidad de vida.

A las puertas de los 150 años, estamos tomando decisiones que marcan el futuro de Temuco. No se trata solo de atraer visitantes. Se trata de construir una ciudad con identidad, que pone en valor su patrimonio, impulsa su economía local, fortalece su interculturalidad y se proyecta con fuerza hacia el país y el mundo. Es una decisión estratégica que está definiendo el futuro de Temuco.

## IX. DEPORTE

El deporte no es solo actividad física. Es salud, es comunidad, es prevención. Pero sobre todo, es una herramienta concreta para construir una ciudad.

Durante el año 2025 dimos un paso fundamental: **ordenar, proyectar y darle sentido estratégico al desarrollo deportivo de Temuco**.

Porque no se trata solo de hacer más actividades. Se trata de tener una visión. Y esa visión hoy se expresa en un hito clave: **la construcción participativa del Plan Comunal de Deportes**. Un proceso que el año 2025 convocó a más de 1200 dirigentes, deportistas y organizaciones, y que marca un antes y un después: por primera vez, Temuco no solo impulsa actividades deportivas, sino que proyecta una **política pública de largo plazo**, con foco en la inclusión, la equidad territorial y el desarrollo de talentos.

En esa misma línea, hemos avanzado en consolidar una visión de ciudad: **Temuco como la capital del deporte del sur de Chile, apelativo que procuramos merecer a partir de acciones y obras sostenidas en el tiempo**.

Durante este periodo, hemos avanzado en infraestructura clave que impacta directamente en la vida cotidiana de nuestras comunidades, poniendo el foco en el rol del deporte en los barrios:

- **La recuperación y reacondicionamiento de la cancha N°3**, con una inversión de **120 millones de pesos**, mejorando las condiciones para la práctica deportiva

- El **mejoramiento y accesibilidad de la Piscina Municipal**, con una inversión de **200 millones de pesos**, financiada con presupuesto municipal, ampliando el acceso a espacios recreativos inclusivos.
- Y el **mejoramiento del Gimnasio Bernardo O'Higgins**, también por **200 millones de pesos**, fortaleciendo la infraestructura deportiva en uno de los sectores más tradicionales de la comuna, proyecto que se encuentra en etapa de firma de contrato con la empresa.

Estas obras reflejan una convicción clara: **el acceso al deporte no puede depender del lugar donde se vive**. A esto se suma el trabajo constante de nuestros programas municipales, que durante el año 2025 alcanzaron un impacto significativo en la comunidad:

Casi **8000 vecinas y vecinos** participaron en más de 200 talleres deportivos, más de **30 mil personas** en eventos deportivos, alcanzando en total a **más de 64 mil beneficiarios directos e indirectos** en nuestras actividades deportivas. Y para este 2026 incorporaremos 45 talleres nuevos, financiados por el Instituto Nacional del Deporte.

Cifras que reflejan una comunidad activa, comprometida y que ha hecho del deporte parte de su vida cotidiana.

Porque detrás de cada taller, cada campeonato y cada espacio recuperado, hay algo más importante: niños que encuentran oportunidades, jóvenes que se alejan de riesgos, familias que se reencuentran, y barrios que vuelven a activarse.

Casi **8000 vecinas y vecinos** participaron en más de 200 talleres deportivos, más de **30 mil personas** en eventos deportivos, alcanzando en total a **más de 64 mil beneficiarios directos e indirectos** en nuestras actividades deportivas. Y para este 2026 incorporaremos 45 talleres nuevos, financiados por el Instituto Nacional del Deporte.

Esta visión estratégica del deporte como eje central, comienza a materializarse en grandes proyectos concretos como el **Gimnasio Artístico Municipal**, cuyo diseño ya está finalizado y durante este año esperamos contar con la resolución satisfactoria (RS) para buscar el financiamiento; el **Parque Deportivo Antumalén**, en el sector Pueblo Nuevo, cuyo diseño — financiado con una inversión de 340 millones de pesos— ha sido desarrollado con participación activa de organizaciones deportivas, proyectándose como uno de los espacios más relevantes para el desarrollo deportivo y comunitario de la comuna. Además, la **Escuela Campos Deportivos** se posicionará como nuestro principal referente deportivo a nivel regional, haciendo del deporte el centro de su proyecto educativo.

A esto debemos sumar los grandes e importantes eventos masivos que año a año han ido perfilando a nuestra comuna como un polo deportivo, y que el pasado 2025 fueron un total éxito, tanto a nivel de participantes como de público: **La Maratón de Temuco proyectó la participación de 3.500 corredores** y se posicionó como la única competencia en Chile con todas sus distancias certificadas por estándares internacionales, generando un importante movimiento deportivo, turístico y económico para la comuna. En la misma línea, **el Triatlón de Temuco 2026** fortaleció su posicionamiento como evento multidisciplinario de nivel nacional, reuniendo a cerca de 450 deportistas y consolidando alianzas estratégicas para su producción y desarrollo. Podemos agregar también **el ATP Challenger**, que un año más trajo tenis profesional a las canchas del Germán Becker, siendo el único torneo de este nivel en Chile que se disputa sobre pista dura.

Por todas estas cosas, es que hoy puedo tener el orgullo de comunicarles que Temuco **solicitará oficialmente su incorporación a la Red de Ciudades D+D** de la UNESCO, una plataforma permanente de cooperación internacional, orientada a fortalecer capacidades institucionales, intercambiar buenas prácticas y acceder a oportunidades de financiamiento y articulación.

En la misma línea, y porque queremos ser reconocidos por nuestros pares como una metrópolis deportiva, hoy anuncio también **la candidatura de Temuco para formar parte de ACES**, la Asociación de Capitales y Ciudades Europeas y Americanas del Deporte. La distinción de Ciudad Americana del Deporte, a la que hoy aspiramos, no corresponde a una competencia deportiva, sino a una evaluación integral de la política pública local en esta materia. Este proceso considera dimensiones como infraestructura deportiva, programas de actividad física, acceso equitativo, inclusión social, deporte formativo, apoyo al alto rendimiento, organización de eventos y gobernanza institucional.

El desafío que tenemos por delante es seguir consolidando esta política deportiva, con más infraestructura, más programas y más oportunidades.

Porque el deporte que estamos construyendo hoy no es solo para esta generación. Es parte del Temuco que queremos proyectar hacia sus 150 años: una ciudad más activa, más integrada y con mejor calidad de vida, **una ciudad americana del deporte**.

## **X. FOMENTO PRODUCTIVO:**

### **DESARROLLO, INNOVACIÓN Y FUTURO PARA TEMUCO**

En Temuco tenemos una convicción clara: fomentar el desarrollo productivo no es solo impulsar la economía, es transformar vidas. Detrás de cada emprendimiento hay esfuerzo, hay historia, hay familias que sueñan con salir adelante. Y como municipio, hemos decidido no ser espectadores, sino protagonistas de ese proceso.

Durante este año, fortalecimos el fomento productivo como un motor real de desarrollo económico, generación de empleo y crecimiento local, poniendo en el centro a nuestras emprendedoras, emprendedores y trabajadores. Porque creemos en el talento de nuestra gente y en la capacidad de Temuco de proyectarse con fuerza hacia el futuro.

### **APOYO AL EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL**

Seguimos acompañando a nuestros vecinos y vecinas a través del Programa de Desarrollo Local para Pequeños Emprendedores, entregando herramientas concretas a **más de 200 personas**: capacitación, asesorías y espacios de comercialización, generando ventas por alrededor de \$200 millones de pesos. Porque sabemos que cuando una idea recibe apoyo, se transforma en sustento, en autonomía y en dignidad.

Fortalecimos también nuestros espacios tradicionales de comercio, como las ferias de Millahue, Labranza y Feria Pinto, junto a la Pérgola de las Flores y las Pagodas, mejorando las condiciones de trabajo de alrededor de **1200 locatarios**, y proyectándose como verdaderos motores de la economía local. Porque aquí no solo se comercia. Aquí se construye identidad, comunidad y desarrollo.

### **EMPLEO Y OPORTUNIDADES**

A través de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral, OMIL, seguimos conectando oportunidades con personas. Facilitamos el acceso al empleo de 1223 personas, orientamos a quienes buscan trabajo y articulamos redes con el mundo público y privado. Porque el empleo no es solo ingreso. Es dignidad, estabilidad y futuro.

### **TEMUCOLAB: EL MOTOR DE LA NUEVA ECONOMÍA LOCAL**

Pero este año dimos un paso decisivo. No solo fortalecimos lo que ya teníamos: comenzamos a construir el Temuco del futuro.

**Creamos y consolidamos Temuco Lab, el primer laboratorio de innovación municipal, que hoy no es solo un programa, sino una plataforma estratégica para el desarrollo de la ciudad.**

Temuco Lab nace con un propósito claro: promover la innovación social y pública, impulsar el emprendimiento, desarrollar la economía digital y modernizar la gestión municipal, generando valor público y nuevas oportunidades para nuestra comunidad.

Su enfoque es profundamente transformador. Por un lado, desarrolla capacidades en nuestra gente, especialmente en habilidades digitales, preparando a nuestros vecinos y vecinas para los desafíos del presente y del futuro. Por otro, articula una red virtuosa entre el mundo público, privado, académico y la sociedad civil, ampliando oportunidades y conectando talento. Y, además, impulsa innovación aplicada, resolviendo problemas reales de la ciudad con soluciones concretas, con una mirada social, territorial y de futuro.

Eso es Temuco Lab: una nueva forma de gobernar, una nueva forma de construir ciudad.

Este trabajo ya muestra resultados concretos.

Impulsamos la **Escuela Futuro Digital**, democratizando el acceso a herramientas como inteligencia artificial, programación, análisis de datos y diseño 3D, **con más de 100 egresados y más de 500 inscripciones**, abriendo oportunidades reales de empleabilidad y crecimiento.

Desarrollamos **Smart Temuco 2025**, una experiencia de innovación abierta que convocó talento local, universidades, empresas y actores internacionales para pensar soluciones a los desafíos de nuestra ciudad, posicionando a Temuco en una conversación global.

Generamos instancias de activación económica como la **Fiesta de la Vendimia, Emprender sin Límites, ChocoFest 2025 y las Terrazas de Avenida Alemania**, fortaleciendo la visibilización y comercialización de nuestros emprendedores.

**Lanzamos la Revista Proyecto Escala**, creando nuevas plataformas para proyectar el talento local. Y fuimos reconocidos a nivel nacional, obteniendo el **primer lugar en el Concurso Funciona 2025 de innovación pública**, demostrando que desde los territorios también se puede liderar.

## **ALIANZAS QUE POSICIONAN A TEMUCO**

Nada de esto se construye en solitario. Temuco Lab ha sido capaz de articular alianzas estratégicas con actores nacionales e internacionales, conectando a nuestra ciudad con el mundo.

Trabajamos con organismos como CAF, Bloomberg Philanthropies, el Banco Interamericano de Desarrollo, Fundación País Digital, Chiletect, universidades y redes de innovación, entre muchos otros.

Nos incorporamos a redes globales, fuimos seleccionados entre ciudades de todo el mundo para impulsar proyectos de juventud y acción climática, y nos posicionamos como la ciudad más austral en integrarnos a plataformas internacionales de innovación urbana.

Además, avanzamos en conectividad digital en sectores rurales, formación tecnológica para jóvenes y emprendedores, y generación de oportunidades concretas a través de becas y capacitación.

Porque hoy, el desarrollo también se construye conectando talento con oportunidades.

## **VALOR ESTRATÉGICO: TEMUCO COMO CIUDAD QUE LIDERA**

Y aquí quiero ser claro:

Temuco Lab no es una iniciativa más. Es el inicio de una estrategia de largo plazo para posicionar a Temuco como una ciudad intermedia con liderazgo en innovación, talento y economía digital en el sur de Chile.

Su valor estratégico está en algo fundamental: conectar visión de futuro con resultados concretos. Formar capital humano, activar el ecosistema, modernizar el municipio y abrir nuevas oportunidades para nuestra gente.

Quiero terminar con una convicción profunda: El desarrollo de una ciudad no se mide solo en cifras, se mide en las oportunidades que genera para su gente.

Cada emprendedor que avanza, cada feria que se fortalece, cada persona que encuentra empleo y cada idea que se transforma en innovación... es Temuco avanzando.

Y hoy podemos decirlo con fuerza: Temuco no solo está creciendo. Temuco se está preparando para liderar. Porque cuando generamos oportunidades, cuando apostamos por la innovación y cuando creemos en nuestra gente... Temuco tiene futuro.

## **XI. PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En Temuco tenemos una convicción profunda: una mejor ciudad no se diseña entre cuatro paredes... se construye con las personas en el centro.

Por eso, durante este año no solo hemos fortalecido la participación ciudadana como un eje de gestión. Hemos dado un paso más allá: hemos comenzado a repensar Temuco. Repensarlo desde el desarrollo humano, desde cómo crece, cómo se organiza y cómo se proyecta en el tiempo. Pero, sobre todo, repensarlo desde una pregunta clave: ¿qué ciudad queremos ser?

Porque yo, como alcalde, tengo un plan para Temuco. Pero ustedes también lo tienen. Cada dirigente, cada vecino, cada organización, cada comunidad. Y cuando esos planes se encuentran, cuando dialogan y se construyen en conjunto, logramos algo mucho más poderoso: una visión compartida de futuro.

No estamos planificando solo el Temuco de los 150 años. Estamos proyectando el Temuco de los 200... y de muchos años más. Y para eso hay algo fundamental: participar.

Por eso lo decimos con claridad: este es un municipio ciudadano. Un municipio que abre espacios, que escucha, que dialoga y que construye en conjunto.

Durante este período desarrollamos múltiples procesos participativos en planes y proyectos estratégicos, convocando a dirigentes, organizaciones sociales y vecinos que han sido protagonistas reales en la toma de decisiones. Hemos acompañado a nuestras organizaciones, asesorado a sus dirigentes y generado espacios de encuentro que nos

permiten avanzar hacia una gestión más cercana, más representativa y profundamente conectada con los territorios.

Porque cuando la ciudadanía participa, las decisiones son mejores. Y cuando las decisiones son mejores, la ciudad avanza con más legitimidad.

También entendemos que la transparencia no es solo una obligación legal, es la base sobre la cual se construye la confianza entre el municipio y su gente. Durante el año 2025 gestionamos más de mil solicitudes de acceso a la información pública, todas respondidas dentro de los plazos establecidos. Se tramitaron más de 800 audiencias por Ley del Lobby, garantizando que cada decisión tenga un proceso claro y visible. Y cumplimos, sin observaciones, con las declaraciones de intereses y patrimonio, reforzando una gestión basada en la probidad.

Este trabajo ha sido fortalecido por un Concejo Municipal con una agenda activa de sesiones y comisiones, y por el Consejo de la Sociedad Civil, el COSOC, que continúa consolidando la participación organizada en nuestra comuna.

Pero hay algo aún más profundo que está ocurriendo en Temuco.

Hoy estamos construyendo el futuro de la ciudad con dos instrumentos clave que no nacen en una oficina... nacen en la comunidad.

Por un lado, el Plan de Desarrollo Comunal, el PLADECO. Una verdadera hoja de ruta que definirá cómo avanzamos en salud, educación, transporte, cultura, desarrollo económico, medioambiente y participación. Un plan que no habla solo de obras, habla de calidad de vida. Y que se está construyendo desde la ciudadanía, a través de diagnósticos participativos, talleres territoriales y encuentros con organizaciones, pueblos originarios, gremios y universidades.

Aquí no estamos planificando desde arriba. Estamos construyendo desde los sueños, las necesidades y los anhelos de nuestra gente.

Y en paralelo, avanzamos en la modificación del Plan Regulador Comunal, un proceso histórico que definirá cómo crecerá Temuco en las próximas décadas.

Aquí estamos tomando decisiones fundamentales:

¿Hasta dónde crece la ciudad?

¿Crecemos hacia los lados o hacia arriba?

¿Cómo protegemos nuestro patrimonio?

¿Cómo generamos más y mejores espacios públicos?

¿Y cómo incorporamos la mirada de nuestras 54 comunidades mapuche, respetando su cultura y su relación con el territorio?

Este no es solo un instrumento técnico. Es una conversación profunda sobre el tipo de ciudad que queremos construir. Y esa conversación se está dando con talleres, encuestas, plataformas digitales... pero, sobre todo, con la voz de la comunidad.

Porque una ciudad no se define solo por sus calles o sus edificios. Se define por la forma en que toma sus decisiones. Y en Temuco, hemos decidido que esas decisiones se toman con la gente.

Pero también estamos dando un paso aún más profundo. Porque una buena gestión no solo ordena recursos, también transforma la relación con las personas.

Durante años, el ciudadano tuvo que perseguir al municipio, enfrentando una estructura compleja y fragmentada. Hoy estamos cambiando esa lógica. Estamos transitando desde un modelo "pull", donde el vecino busca al municipio, hacia un modelo "push", donde el municipio acompaña, anticipa y responde, entendiendo a las personas incluso antes de que tengan que preguntar.

Este cambio ya muestra resultados concretos: más de 15 mil conversaciones digitales, más de 60 mil mensajes gestionados, un sistema de agendamiento online que ha reducido en un 30% la pérdida de horas, y un call center donde la inteligencia artificial gestiona el 44% de las atenciones con un nivel de entendimiento superior al 99%.

No se trata de reemplazar la atención humana, sino de fortalecerla. De ordenar, orientar y focalizar mejor los esfuerzos. El siguiente paso es consolidar un municipio omnicanal, integrando la atención digital, telefónica y presencial, junto con un Data Lake municipal que permitirá convertir cada interacción en conocimiento para mejorar la gestión.

Y este modelo lo estamos llevando al corazón de la política social. Con más de 123 mil atenciones anuales, avanzamos hacia un sistema donde la persona no tenga que descubrir por sí sola qué hacer o a dónde ir. A través de inteligencia artificial, validación digital y agendamiento automatizado, el municipio podrá orientar, priorizar y acompañar de manera proactiva.

Ese es el cambio de fondo: no queremos que las personas entiendan mejor la burocracia. Queremos que el municipio entienda mejor a las personas.

Hoy, cuando nos acercamos a los **150 años de Temuco**, sabemos que el desafío no es solo seguir creciendo, sino hacerlo con más participación, más transparencia y más confianza.

Porque una ciudad que escucha, es una ciudad que construye mejor su futuro. Y en Temuco, la participación no es solo un mecanismo, es una forma de gobernar.

#### PALABRAS FINALES:

En esta cuenta pública hemos detallado todo lo que estamos haciendo, y también las muchas cosas que queremos hacer, las importantes obras que queremos concretar de cara al Temuco de los 150 años, ese Temuco moderno y pujante que soñamos. Pero para que los sueños se hagan realidad, es necesaria una dosis de realismo que nos aterrice, que nos muestre el contexto en el que nos ha tocado encarar este camino. Y ese contexto, lamentablemente, nos ha puesto nuevos obstáculos.

Nuestra administración municipal no es ajena a la contingencia nacional y mundial. No puede serlo, porque somos la primera puerta de entrada de las personas hacia el Estado. Somos los primeros en constatar las necesidades de la ciudadanía, en conocer sus problemáticas, sus preocupaciones, y también somos los primeros en constatar cómo les afectan a las vecinas y vecinos las decisiones que se toman a nivel país. Y, por lo tanto, cuando se empiezan a notar los efectos de esas decisiones, también nos toca ser los primeros en ocuparnos.

Es de público conocimiento que en las últimas semanas una serie de determinaciones políticas y económicas tomadas por el nuevo gobierno central, han contribuido a que la vida de las personas más vulnerables, pero también de la clase media, se haya vuelto más difícil.

Lo hemos visto in situ, cuando tras la histórica alza del precio de los combustibles, cientos de vecinos y vecinas han llegado hasta nuestras oficinas municipales preguntando por vales de gas, a quienes hemos tenido que responder que el gobierno central nos dejó fuera de la distribución de las ayudas para paliar los efectos de sus decisiones.

Sin ir más lejos, nosotros mismos como institución, hemos debido enfrentar de la noche a la mañana un alza de costos operativos sin precedentes. Hemos tenido que recortar \$1000 millones de pesos de distintas áreas de nuestro presupuesto, para cubrir el incremento del combustible que todos los días utilizan nuestros vehículos municipales.

Como cientos de miles de familias chilenas, nuestra municipalidad ha debido reorganizar su presupuesto, quitando recursos que estaban asignados a obras, acciones y programas importantes, los cuales hemos debido postergar.

Por eso, debo decir que como alcalde estoy muy preocupado por las señales que el nuevo gobierno ha dado desde que asumió. Ya hemos debido tomar decisiones difíciles producto de su determinación de no contener el alza de los combustibles, pero, si se persiste en ideas como la eliminación de las contribuciones, temo que nos enfrentaríamos a un escenario tremendamente complejo.

Hoy Temuco es la quinta comuna a nivel nacional que más dinero recibe del Fondo Común Municipal, el cual se financia con las contribuciones. Son 35 mil millones de pesos que representan un porcentaje importante de nuestro presupuesto anual, y que utilizamos en educación, salud, ayudas sociales, aseo y ornato, orden y seguridad. Son 35 mil millones que usamos en atender a las vecinas y vecinos que son usuarios de los servicios del municipio, de nuestras escuelas, liceos y jardines infantiles, de nuestros consultorios, de nuestros recintos deportivos, y que, por lo general, son personas de sectores populares y de clase media.

Personas de sectores populares y de clase media que dependen de nuestros servicios municipales, y que a través de ellos se benefician de un impuesto que en nuestro país pagan quienes más tienen.

Desde la capital de una de las regiones más pobres de Chile, vemos con preocupación señales como un oficio donde se recomienda al ministro de Hacienda eliminar programas de vital importancia como el de Alimentación Escolar.

Desde nuestra realidad, sencillamente no podemos entender que se quiera ahorrar dejando sin comida a los niños y jóvenes en las escuelas, mientras se deja de recibir recursos al bajarle los impuestos a quienes más tienen.

Ese es el escenario que nos toca enfrentar de cara a nuestros 150 años. Es complejo, es adverso, pero si esta administración ha demostrado algo, es que, con gestión, trabajo serio y dedicación, podemos alcanzar los objetivos.

Y, aun así, frente a las dificultades, no renunciamos. Porque Temuco no se construye desde la comodidad, sino desde la convicción. Se construye cuando el contexto es adverso y, aun así, decidimos avanzar, cuando los recursos escasean, pero la voluntad se multiplica, cuando el camino se vuelve más duro, pero la ciudad se vuelve más fuerte.

Nos acercamos a los 150 años no solo con obras en carpeta, sino con una certeza profunda: que esta ciudad tiene carácter, tiene historia y, sobre todo, tiene futuro. Un futuro que no depende únicamente de las condiciones externas, sino de la capacidad que tengamos, como comunidad, de sostenernos, de cuidarnos y de empujar juntos en la misma dirección.

Porque Temuco no es solo una ciudad que crece: es una ciudad que resiste, que se organiza y que no abandona a los suyos.

Y si algo hemos aprendido en este tiempo, es que las grandes transformaciones no nacen en los momentos fáciles, sino en aquellos donde todo parece más incierto. Ahí es donde se define el rumbo. Ahí es donde se mide el compromiso.

Por eso, más allá de las cifras, de los proyectos y de las dificultades, quiero cerrar con una convicción clara: vamos a seguir trabajando, con responsabilidad, con sentido de justicia y con profundo amor por esta tierra.

Porque cuando Temuco avanza unido, no hay obstáculo que nos detenga.

Y ese es el futuro que estamos construyendo. Juntos.

***Siendo las 16:40 hrs se da por finalizada la sesión extraordinaria de concejo.***

***ROBERTO NEIRA ABURTO***

***ALCALDE***

***JUAN ARANEDA NAVARRO***

***SECRETARIO MUNICIPAL***

***SMC.***