

2012-2017



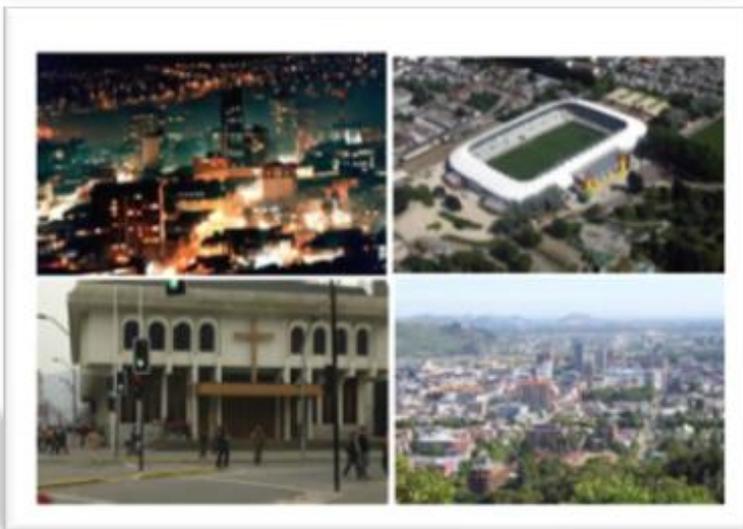
MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

*...el Temuco
que tú quieres!*

Plan de Desarrollo Comunal Pladeco Temuco 2012-2017



- IMAGEN OBJETIVO
- LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS
- OBJETIVOS ESTRATEGICOS
- PLAN DE ACCIONES
- CONTROL Y SEGUIMIENTO



EJECUTADO POR:





MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

*...el Temuco
que tú quieres!*

Plan de Desarrollo Comunal Pladeco Temuco 2012-2017



PLADECO TEMUCO 2012 - 2017:

- *PLAN ESTRATÉGICO*
- *PLAN DE ACCIONES*
- *CARTERA DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA (2012-2017)*
- *PLAN DE INVERSIONES 2012*
- *MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO*

PLADECO TEMUCO 2012 - 2017

**PLAN ESTRATÉGICO, PLAN DE
ACCIONES, Y MODELO DE CONTROL Y
SEGUIMIENTO**

Enero 2012

Municipalidad de Temuco,
Instituto de Desarrollo Local y Regional, IDER
Universidad de La Frontera



PRESENTACIÓN

El desarrollo comunal en una ciudad como Temuco, capital de la Región de La Araucanía, hace necesario hoy en día una serie de estrategias para enfrentar los desafíos del futuro, que permitan ubicar a la comuna en un sitio importante dentro del país, y convertir a Temuco en la puerta de entrada al sur de Chile.

La modernización que exige el Estado requiere contar con distintas estrategias que orienten la planificación comunal e instrumentos que permitan adoptar decisiones donde resulte vital la incorporación de los diversos actores sociales.

Es en este sentido que se ha desarrollado el Plan de Desarrollo Comunal 2012-2017, que pretende ser la carta de navegación con la que contará el Municipio durante los próximos 5 años y que abarca los distintos quehaceres y preocupaciones de la comuna, ya sea en los ámbitos administrativos, económicos, territoriales y sociales, entre otros.

El equipo ejecutor del proceso - compuesto por profesionales de la Municipalidad de Temuco y del Instituto de Desarrollo Local y Regional (IDER) de la Universidad de La Frontera- ha desarrollado diversas alternativas para incluir a la ciudadanía en este plan. Encuestas puerta a puerta, macro talleres y las redes sociales han hecho posible recabar las impresiones de nuestros vecinos en temas como Delincuencia y Seguridad Pública, Deporte y Recreación, Conectividad, Cultura, entre otros, lo que será relevante para orientar así la gestión municipal.

Al mismo tiempo, importante también ha resultado el trabajo que el Concejo Municipal ha desarrollado en este ámbito, sumándose a las herramientas destinadas a hacer partícipe a toda la ciudadanía, para lograr una mejor calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Temuco, con miras al año 2017.

De esta forma, la Municipalidad de Temuco ha asumido un trabajo que pretende convertir a la comuna en una ciudad con mejores estándares de desarrollo, que hagan posible orientar el crecimiento y mejorar los niveles de convivencia en diversos ámbitos.

MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE DE TEMUCO

El Proceso de Construcción del Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO Temuco 2012 – 2017, fue elaborado por:

EQUIPO EJECUTOR:

- **EQUIPO IDER – UFRO:** Jorge Petit-Breuilh, Felipe Mellado, Fabiola Ramos, Karin Micelli, Yenniel Mendoza, Patricio Padilla, Mario Gatica, Osvaldo Curaqueo, Néstor Contreras, Daniel Vera, Nancy Iturra, Verónica Eltit, Felipe Ortega, Cristian Alister.

- **EQUIPO MUNICIPALIDAD DE TEMUCO:**

- **Equipo Ejecutivo:**

- Alcalde: Sr. Miguel Becker
- Administrador Municipal: Sr. Eduardo Castro
- Jefe de Gabinete: Sr. Gilberto Montero
- Director de Control: Sr. Octavio Concha.
- Director de Planificación: Sr. Pablo Sánchez.
- Director de Desarrollo Comunitario: Gianina Rojas
- Director de Administración y Finanzas: Sr. Rolando Saavedra.
- Director Servicios Incorporados a la Gestión: Sr. Henry Ferrada.
- Director de Aseo y Ornato: Sr. Juan Carlos Bahamondes.
- Director de Obras Municipales: Sr. Marcelo Bernier.
- Director de Asesoría Jurídica: Sr. Juan de Dios Fuentes.
- Representante Concejo Municipal: Hugo Vidal
- Director de Desarrollo Rural: Denis Searle
- Directora de Turismo: Loreto Gaete.
- Secretario Municipal: Juan Araneda.
- Director de Transito: Walter Jacobi.

- **Secretaría Ejecutiva:**

- Leticia Leal: Dirección de Planificación.
- Miguel Angel Acuña: Dirección de Planificación.
- Carlos Millar: Administración Municipal.
- Pía Cariqueo: Dirección de Aseo y Ornato.

- **Secretaría Técnica:**

- Bernardo Suazo: Gerente Proyecto Isla Cautín.
- Sergio Sepúlveda: Asesor Urbano – Plano Regulador.
- Patricio Rojas: Encargado de Fomento Productivo.
- Magdalena Labra: Jefa Departamento Social.
- Roxana Ferrada: Departamento de Estratificación Social.
- Mauricio Ojeda: Jefe departamento de Relaciones Públicas y Comunicaciones.

CONTENIDOS

	Página		
1. PRESENTACIÓN.....	8		
PARTE I: ANTECEDENTES GENERALES.....	9		
PARTE II: ANÁLISIS TERRITORIAL.....	10		
- Caracterización de Macrosectores	11		
- Definición de unidades territoriales	12		
- Análisis Socioeconómico y Cultural	12		
- Caracterización Actual de Sistema de Educación y Salud	21		
- Subsistema de Asentamientos Humanos	24		
- Subsistema Medio Construido	25		
- Subsistema Institucional y Político	28		
2. ETAPA 2: IMAGEN OBJETIVO Y DEFINICIÓN, REFORMULACIÓN O VALIDACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	30		
2.1. SUBSISTEMA 1: DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO	30		
2.2. SUBSISTEMA 2: DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL	33		
2.3. SUBSISTEMA 3: DESARROLLO TERRITORIAL	35		
2.4. SUBSISTEMA 4: INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	38		
3. ANÁLISIS PROSPECTIVO.....	40		
3.1. DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL	41		
❖ Matrices de Hipótesis			
❖ Escenario Apuesta			
3.2. DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO	44		
❖ Matrices de Hipótesis			
3.3. DESARROLLO TERRITORIAL	47		
❖ Matrices de Hipótesis			
❖ Escenario Apuesta			
3.4. INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	50		
❖ Matrices de Hipótesis			
❖ Escenario Apuesta			
4. PLAN ESTRATÉGICO.....	54		
4.1. MISION INSTITUCIONAL	55		
4.2. IMAGEN – OBJETIVO, VISIÓN COMUNAL	56		
4.3. ÁMBITOS, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	57		
5. PLAN DE ACCIONES.....	61		
5.1. DESARROLLO SOCIAL	62		
5.2. DESARROLLO CULTURAL	69		
5.3. DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO	71		
5.4. DESARROLLO TERRITORIAL	76		
5.5. INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	83		
6. CARTERA DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA PROYECTADA 2012-2017.....	88		
6.1. CONECTIVIDAD, VIALIDAD, SEGURIDAD PÚBLICA	89		
6.2. RECUPERACIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	90		

6.3. EQUIPAMIENTO	91
6.4. SERVICIOS BÁSICOS	92
6.5. MEDIO AMBIENTE	93
7. CARTERA DE PROYECTOS	
INFRAESTRUCTURA EN GESTIÓN.....	94
7.1. ENFASIS DE GESTION AÑO 2012	94
7.2. CARTERA DE PROYECTOS POSTULADOS FNDP 2011-2012	98
7.3. PROGRAMA PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA LLAMADO 20° - MINVU	103
7.4. PROGRAMA PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA LLAMADO 21° - MINVU	105
8. PROPUESTA MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	107
MAPA ESTRATÉGICO PLADECO TEMCUO 2012 - 2017	114

1. PRESENTACIÓN

Con el propósito de construir un Plan de Desarrollo Comunal consistente a los requerimientos de los ciudadanos de Temuco y de los propósitos y ejes de acción de la Municipalidad de Temuco, se presenta a continuación el documento que presenta los elementos estratégicos y de planificación para el desarrollo de la comuna de Temuco, para los años 2012 – 2017.

Se incluyen en este documento los resultados del trabajo construido con la unidades técnicas del municipio para la construcción de las *hipótesis de futuro*, las cuales cruzadas con los resultados de la etapa de diagnóstico, principalmente con las demandas, oportunidades y propuestas de acciones levantadas desde la ciudadanía, entregan como resultado la Imagen – Objetivo, o Escenario Apuesta de Futuro.

Además, en este documento se presentan los ámbitos y ejes de acción del PLADECO Temuco 2012 – 2017, presentando para cada caso, los respectivos lineamientos y objetivos estratégicos.

Para abordar esta etapa de planificación se han definido cuatro subsistemas:

- **Desarrollo Económico y Productivo.**
- **Desarrollo Social y Cultural.**
- **Desarrollo Territorial.**
- **Institucionalidad y Participación Ciudadana.**

Los subsistemas, se abordan y desarrollan en el documento, primero identificando y caracterizando variables claves para cada caso, tomando elementos del diagnóstico y de las actividades participativas. En una segunda parte de análisis, se desarrollo el proceso prospectivo, que consiste en la construcción de hipótesis y escenarios de futuro, los cuales son usados como base para la descripción de la Imagen Objetivo.

Posteriormente en el documento se presenta una propuesta de Lineamientos y Objetivos Estratégicos para cinco ámbitos que resultan prioritarios y relevantes de ser trabajados por el presente Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO Temuco.

Estos ámbitos son:

- **Desarrollo Social:** más y mejores condiciones de calidad de vida para los habitantes de la comuna.
- **Desarrollo Cultural:** arte y cultura para todos, valorando y respetando su historia.
- **Desarrollo Económico y Productivo:** Temuco, una plataforma para invertir y puerta de entrada al Turismo del Sur de Chile.
- **Desarrollo Territorial:** Temuco, ciudad limpia y moderna, amable para vivir y que recupera sus espacios para la vida familiar.
- **Institucionalidad y Participación Ciudadana:** una Comuna que mantiene un diálogo continuo y crece en conjunto a sus ciudadanos.

Este documento incluye el desarrollo de un plan de acción, con propuestas de proyectos y programas, metas e indicadores de resultado que dan cuenta de lo necesario a ejecutar para el cumplimiento de cada objetivo y lineamiento estratégico.

Se incorpora en el documento, una cartera de proyectos valorizada, correspondiente a los proyectos planificados para el año 2012.

El documento y el proceso, finaliza con una propuesta de modelo de control y seguimiento para actualizar y monitorear el presente PLADECO Temuco 2012 – 2017, lo que transforma este instrumento de planificación, en una herramienta dinámica y evaluable en el tiempo, generando interacción entre las unidades y responsables de gestión de la Municipalidad.

PARTE I: ANTECEDENTES GENERALES

1. UNA BREVE MIRADA HISTÓRICA A LA COMUNA DE TEMUCO

1.1. Antecedentes Generales de la Historia de Temuco

El 24 de febrero de 1881 ocurrió la fundación de Temuco a manos del Ministro Manuel Recabarren. Durante sus inicios, Temuco se remitía a características de campamento, compuesto solamente por un fortín de quinchas, un muro de troncos y un foso. Dicha condición comenzó a cambiar en 1883 cuando se inició la formación de calles, tales como Prat, Vicuña Mackenna, Bulnes, San Martín y O'Higgins, en las afueras del fortín.

1.1.1.- Contexto Regional

El desarrollo histórico de ocupación del territorio de la Región de La Araucanía se generó a partir de las 3 cuencas fluviales que la atraviesan: del Malleco, del Cautín y la del Toltén. Por otro lado, el pueblo mapuche desarrolló un modelo de ocupación histórica del territorio que respondía a un uso agrícola y defensivo.

Posteriormente, con el proceso de colonización, el territorio se encontraba inserto en el espacio reconocido históricamente como La Frontera, zona que comprendía desde el Bio - Bio al Toltén y que fue durante 3 siglos el escenario de encuentros y batallas entre conquistadores y nativos. El proceso de ocupación que se desarrolló en esta área fue asociada a la creación de líneas de fuertes para correr la frontera.

Desde otra perspectiva, al analizar la ocupación del territorio regional desde la organización territorial mapuche, se identifican tres grandes etapas:

- a) *Etapa prehispánica de ocupación de La Araucanía*
- b) *Etapa de ocupación del territorio por parte de la cultura Mapuche.*
- c) *La última etapa de este proceso se desarrolla a partir de la Ley 19.253 de 1993 denominada Ley Indígena.*

1.1.2. Contexto Comunal

La ciudad de Temuco nace a partir de la construcción del fuerte militar el año 1881 a orillas del río Cautín, donde actualmente se ubica el Regimiento Tucapel, junto a la plaza fundacional que aun rememora los inicios de la ciudad (Plaza Recabarren).

En el caso de Labranza, los primeros colonos llegaron aproximadamente en el año 1884 dedicándose principalmente a elaborar maderas nativas. Otro rubro fue el cultivo de cereales, especialmente trigo, producción que era incluso exportada a través del Puerto de Corral.

Ya cerca del 1900 se registran los primeros intentos de planificación de la incipiente ciudad de Temuco con la llegada de la Comisión Topográfica de Teodoro Schmidt. Se crea las primeras institucionalidades públicas como la Intendencia Provincial de Cautín (1887); Municipalidad (1888) y la aprobación del primer Plan Regulador de la ciudad (1892).

Hacia el año 1893, con la inauguración del ferrocarril, la ciudad se transformaba en el centro de comunicaciones con el norte y sur del país, propiciando el desarrollo del centro comercial y cívico hacia la Estación Ferroviaria. A partir de este hecho, Temuco se consolida como un importante centro comercial y de servicio funcional al complejo latifundio-minifundio y al enclave minero del norte, de tal manera que el espacio de la nueva ciudad fue el resultado de negociaciones y conflictos entre los distintos usuarios del territorio. (Memoria Explicativa PRC, 2010)

Por otro lado, entre los años 1900 y 1911 se entregaron grandes paños de tierras a los colonos rodeando la zona poniente y los pies del cerro Ñielol. Es así como hacia la década del 20', la ciudad crecía en forma concéntrica y se mantenían como centro los sectores adyacentes a la maestranza y la estación de ferrocarriles. El cerro Ñielol se comenzaba a usar como paseo público.

Imagen 1: Fotografía Histórica de Avenida Alemania



Fuente: Diario Austral, 2008

Entre los años 1921 y 1940 comienza un notorio progreso urbano por el desarrollo de la infraestructura vial y ferroviaria, que caracterizaría los próximos 20 años. Hasta esta fecha el centro (sector Estación), es el lugar más importante de la ciudad. (Municipalidad de Temuco, Estudio de Equipamiento y Elementos de Análisis Urbanos para la comuna de Temuco, 2001)

En la década del 40' se modifica administrativamente la jerarquía de la ciudad pasando de capital provincial a capital de la Región de La Araucanía y junto con esto el Estado asume un importante papel modernizador como motor del desarrollo económico urbano.

Durante la década del 90' el acelerado crecimiento de la ciudad, principalmente por extensión en viviendas unifamiliares, genera una estructura urbana inconexa y sin mayor planificación. El centro tradicional histórico se comienza a extender hacia la zona de Avenida Alemania abasteciendo de servicios, equipamiento y comercio a las nuevas zonas residenciales del sector poniente.

PARTE II: ANALISIS TERRITORIAL

La comuna de Temuco posee una superficie de 464,00 km². las dos grandes áreas urbanas corresponden a Temuco y Labranza, posee una densidad de 655,23 hab/km², correspondiendo el 93,46% de la población urbana y solo el 6,54% rural.

Geomorfológicamente se presentan de manera genérica y como grandes unidades de la comuna cinco elementos, estos son: **Cordón montañoso Ñielol, Llanura aluvial, Llanura de inundación, Plataforma, Terrazas superiores, media e inferior.**

Dentro de la Cuenca del río Cautín-Imperial, el río Cautín se constituye en el principal agente hidrológico (152 m³/seg) que cruza en dirección Este-Oeste en la comuna de Temuco.

- a. **Clima:** Las temperaturas más altas se concentran en los meses de primavera verano, variando desde los 31°C en octubre hasta alcanzar las máximas anuales en el mes de febrero. Por otra parte las temperaturas más frías del año se dan en los meses de invierno alcanzando los -5°C bajo cero.

Al analizar las precipitaciones, éstas se extienden durante todo el año sin presencia de un mes seco propiamente tal concentrándose las precipitaciones entre los meses de mayo y agosto superando en estos meses los 100 mm, los meses más secos los encontramos en la época estival, durante los meses de enero y febrero.

El total anual supera los 1000 mm lo que se condice con los valores regionales que bordean los 1200 mm al año. A continuación se presenta el Hiterógrafo que muestra la relación tempérica con la pluviométrica.

- b. **Flora y Fauna característica:** La comuna de Temuco presenta en su extensión una serie de formaciones vegetacionales, donde destacan los relictos de vegetación nativa asociada al cordón del Ñielol y otros parches o pequeños fragmentos de bosque. En sectores urbanos prácticamente desaparece la vegetación nativa quedando representada en plazas y bandejones con especies tales como Tejo, Boldo, Quillay, Tilo, Maitén, Roble, Coihue, Raulí, Michay y Copihue. Las especies alóctonas presentes en la comuna corresponden en su mayoría a pinos y eucaliptos, las que se utilizan con fines comerciales.

Desde el punto de vista de su hábitat, la fauna silvestre se ve enfrentada un fuerte proceso de fragmentación de su hogar, ya que por efecto de la sustitución del bosque nativo y el drenado de pantanos han visto mermadas sus tamaños poblacionales.

c. **Uso de suelo:** Se aprecian tres principales formas de uso, la primera corresponde a terrenos de cultivo y pradera, en donde se producen diversas formas de cultivo y cría de especies de animales. La segunda categoría corresponde también a la actividad silvícola representada principalmente en el cordón del Ñielol. Finalmente encontramos el uso urbano el que se asocia a la ribera del río Cautín y los faldeos el cerro Ñielol.

La Peligrosidad, hace referencia al conjunto de características que hacen más peligroso a un fenómeno potencialmente dañino, un Peligro. La Exposición es el conjunto de personas y bienes potencialmente expuestos a la acción de un Peligro. La Vulnerabilidad, es el tanto por uno de pérdida que puede producir un Peligro de una determinada Severidad o Intensidad.

Los peligros naturales están presentes en la comuna de Temuco y se describen bajo tres formas de peligro: Áreas de inundación, Áreas de anegamiento y Áreas de remoción en masa.

d. **La contaminación en Temuco:** La contaminación de aire, es uno de los principales problemas de la comuna así lo ven las autoridades y de manera tácita la población y se trata de una grave condición de la composición del aire que respira la población.

La comuna de Temuco cuenta con un plan de descontaminación PDA, el que busca reducir el material particulado en la comuna y tiene su origen tras la declaración de zona saturada tras superar la norma primaria de MP10 en los años 2000, 2001 y 2003. Las medidas contempladas en el plan pretenden disminuir en un 31% el material particulado de la comuna en un horizonte de 10 años.

e. **Rol municipal en el cuidado del medio ambiente:** El municipio posee dentro de su orgánica una Unidad de Medio Ambiente, la que se relaciona en sus ámbitos con procesos del SEIA, aseo y ornato, descontaminación ambiental, educación ambiental, reciclaje y disposición de residuos sólidos, y problemas asociados a perros vagos e higiene ambiental. Cada uno de estos tópicos se aborda desde diversas perspectivas.

Algunos de los programas de la unidad se mencionan a continuación: ***El reciclaje, Control de perros vagos y atención de mascotas, descontaminación ambiental, aseo y ornato.***

El Plan Regulador a su vez también establece medidas que serán llevadas a cabo por la municipalidad, entre estas destaca potenciar espacios naturales como el cerro Ñielol y el río Cautín, mejorar e incrementar las áreas verdes, reforestar las laderas del cerro Ñielol, Transformar la calle Prat en un eje verde uniendo el cerro Ñielol y la Isla del Cautín.

1. CARACTERIZACIÓN DE MACROSECTORES

Considerando la extensión y diversas dimensiones de análisis de la unidad territorial en estudio se desarrolla una sectorización de la comuna que permita la caracterización y entendimiento, primero, de sus partes y luego el conjunto como sistema urbano y rural.

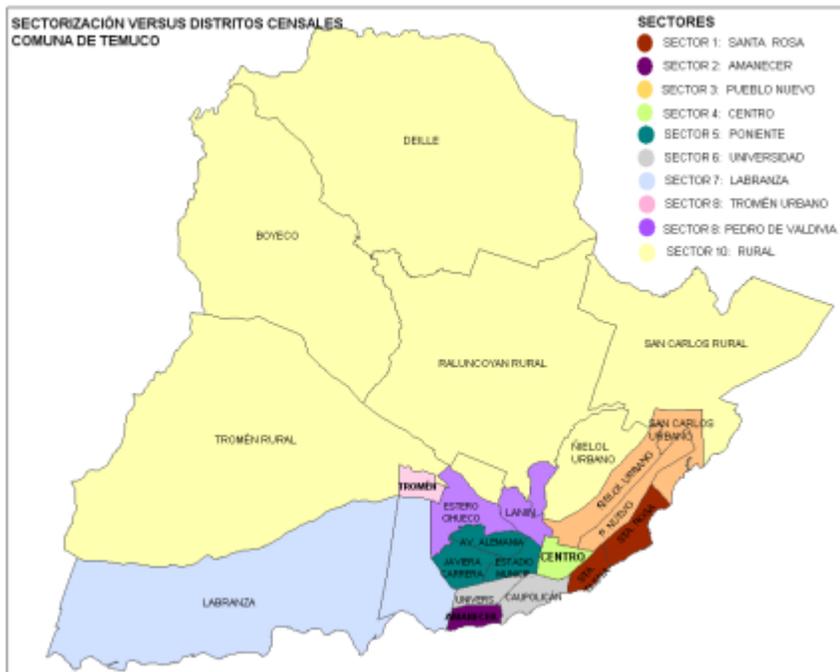
1.1. Instrumentos de Planificación Territorial Aplicados a la Comuna de Temuco

- a. ***Plan Regional de Desarrollo:*** La Región de La Araucanía a la fecha no cuenta con la aprobación de este instrumento superior que indica la ordenación del territorio Regional.
- b. ***Plan Regulador Intercomunal:*** El año 1997 se elaboró un primer intento de Plan Regulador Intercomunal para Temuco, realizado por CEC Consultores. El estudio se vio afectado en el proceso de aprobación del mismo lo que no permitió su implementación.
- c. ***Plan Regulador Comunal:*** La carta de navegación de este instrumento de Planificación Territorial fue dado por los principios generales establecidos, que corresponden a:
 - Habitabilidad
 - Sustentabilidad
 - Funcionalidad
 - Crecimiento, y
 - Flexibilidad

2. DEFINICIÓN DE UNIDADES TERRITORIALES DE ANÁLISIS

A partir de las 9 unidades territoriales definidas por el PLADECO 2000 – 2006 se desarrolla un proceso de homologación en relación a los distritos CENSALES definidos para la comuna, con el objeto de lograr un análisis territorializado de la información existente.

Imagen 2: Zonas Definidas para el Análisis de la Comuna



Fuente: Elaboración Propia en Base de Coberturas del Censo 2002.

3. ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL

En este apartado se presentará un análisis económico y social de la comuna de Temuco.

Se consideran tales como aspectos demográficos, del mercado de trabajo, del capital humano, la generación de ingreso y la actividad en la agricultura, ganadería y silvicultura, entre otros, que brindarán una imagen completa de la comuna según las estadísticas territoriales en Chile.

3.1. POBLACIÓN Y DINÁMICA DEMOGRÁFICA

En primer lugar se exponen las principales características demográficas de la comuna, específicamente aquellas que contribuyen a entregar un diagnóstico del desarrollo humano alcanzado.

3.1.1. Población Total y Superficie Territorial

Según el último Censo de Población y Vivienda, realizado en 2002, la población total de la comuna de Temuco era de 245.347 personas, que representaba el 28,2% de la población total de La Araucanía, mientras que a nivel país representaba el 1,6%.

En cuanto a la extensión territorial, Temuco es una comuna pequeña. La superficie total de esta comuna es de 464 kilómetros cuadrados. Esto es sólo el 1,5% de la superficie de La Araucanía y el 0,06% de la superficie total del país.

En 2002 había 528,8 personas por kilómetro cuadrado en la comuna de Temuco, que es muy superior al promedio regional y al promedio nacional. En necesario mencionar que Chile posee baja densidad de población en comparaciones internacionales, por lo que todavía hay un margen importante para un mayor crecimiento demográfico. Además, hay que indicar que en la comuna de Temuco, por su naturaleza altamente urbana (tal como se verá más abajo), esta elevada densidad es normal.

3.1.2. Zonas Rurales y Zonas Urbanas

Considerando las zonas básicas de la comuna de Temuco se puede detectar un elevado grado de urbanización en la actualidad, muy superior a los promedios de la región y del país.

Tabla 1: Porcentaje de Población según zonas

	1992		2002	
TERRITORIOS	Porcentaje de la Población Total según Zonas			
	Urbanas	Rurales	Urbanas	Rurales
PAÍS	83,5	16,5	86,6	13,4
La Araucanía	61,3	38,7	67,7	32,3
Temuco	94,3	5,7	94,8	5,2

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

Como se puede observar, entre 1992 y 2002 aumenta el porcentaje de población viviendo en zonas urbanas, tanto a nivel nacional como a nivel regional y comunal. En el caso de Temuco hay que destacar que tiene un carácter mucho más urbano que el promedio de toda La Araucanía en estos años, e incluso es superior al promedio nacional.

La elevada urbanización actual de Temuco es un reflejo de las condiciones de trabajo y de vida de la mayoría de su población. Esta población cuenta con facilidades propias que brinda la infraestructura de las ciudades: en lo referente a la salud, la educación, los servicios bancarios, el transporte, etc.

3.1.3. Distribución por Género en 2002

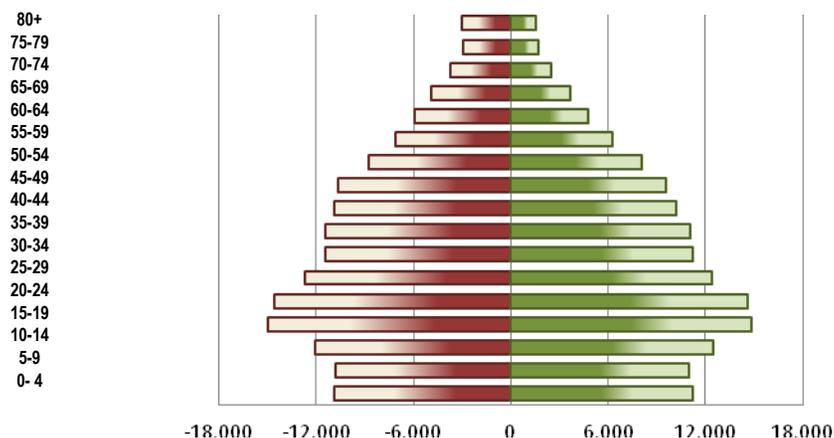
En el año 2002 había 128.276 mujeres en Temuco, lo que significaba el 52,3% de toda la población, mientras que los hombres representaban el 47,7% restante. Esta situación es muy similar a la situación regional y nacional.

3.1.4. Estructura Etaria

Como se verá, Temuco se encuentra en una fase de cambios demográficos de importancia, asociados a los mencionados factores. Todos los datos utilizados han sido elaborados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y se encuentran disponibles en www.inearauca.cl.

En términos demográficos, cuando la pirámide posee una alta gran cantidad de habitantes en los estratos inferiores, se define este estadio como crecimiento poblacional progresivo, que es característico de los países subdesarrollados que poseen un gran número de nacimientos pero también una alta mortalidad.

Gráfico 1: Estructura Poblacional de Temuco en 2010



Fuente: Elaboración Propia en base a Datos del INE

En todos los casos y considerando la evolución manifestada por la población de Temuco es posible mencionar que su comportamiento es normal y no hay indicios de grandes migraciones o fenómenos que pudieran afectar a ciertos grupos en momentos determinados.

Cabe mencionar que la transición demográfica, es decir, el cambio desde una estructura caracterizada por un gran número de niños y jóvenes hacia un mayor número de adultos y adultos mayores es una tendencia mundial, que se manifiesta con cada vez más fuerza en los países en vías de desarrollo como el nuestro y que se produce fundamentalmente por el descenso de la natalidad y las mayores condiciones de salud en la adultez mayor. Este cambio tiene repercusiones de importancia, fundamentalmente en el ámbito laboral, donde hay menos jóvenes que puedan participar en la población económicamente activa y mayor número de adultos mayores que son parte de la población pasiva.

En términos de salud pública, las repercusiones pasan por la necesidad de contar con servicios adecuados para una cada vez mayor cantidad de ancianos, que poseen mayores expectativas de vida.

3.1.5. Población Mapuche en 2002

La Araucanía es la región del país donde hay mayor presencia relativa de personas de etnias originarias, básicamente de Mapuche, con más del 20% de la población total. Sin embargo, en la comuna de Temuco la presencia mapuche en 2002 no es tan elevada como en el promedio regional:

Tabla 2: Población Mapuche

TERRITORIOS	% de Mapuche en la Población Total, 2002
PAÍS	4,0
La Araucanía	23,4
Temuco	13,2

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

En Temuco se tiene al 13,2% de la población perteneciente a esta etnia, lo que son unos 10 puntos porcentuales menor a lo que ocurre en el promedio regional, pero igualmente es más elevado que en el promedio nacional. A su vez lo anterior se puede asociar con el carácter predominantemente rural del pueblo mapuche en el contexto de La Araucanía.

De la población mapuche de esta comuna, el 75,4% se encuentra en las zonas urbanas, pero los no Mapuche casi se encuentran en su totalidad en estas zonas, pues sólo el 2,3% vive en el campo.

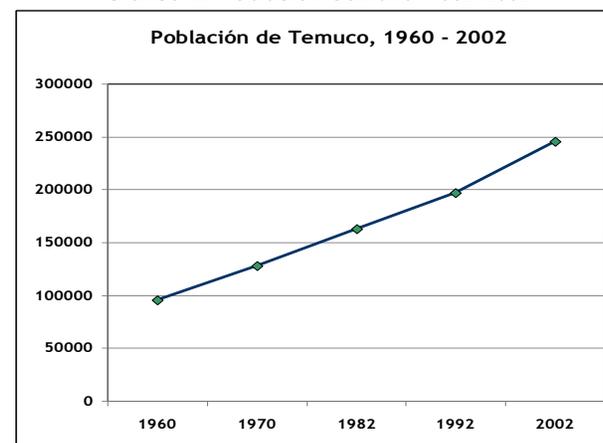
Los resultados de Temuco contrastan bastante con los de La Araucanía, pues en el promedio regional los Mapuche se ubican principalmente en el campo, mientras los no Mapuche viven fundamentalmente en las ciudades, con una diferencia muy importante.

3.1.6. Evolución de la Población en el Largo Plazo

Entre 1960 y 2002 la población de Temuco tuvo la siguiente evolución, tomando los años de los Censos de Población y Vivienda¹ de ese período:

¹ Temuco y Padre Las Casas conformaban una comuna única antes de 1995.

Gráfico 2: Población Comunal 1992-2002



Fuente: Elaboración propia en base a varios Censos de Población y Vivienda.

La población de Temuco se incrementó en cerca de 150.000 personas entre los citados años.

Tabla 3: Tasas de Crecimiento Poblacional

TERRITORIOS	1961-1970	1971-1982	1983-1992	1993-2002	1961-2002
PAÍS	1,88	2,05	1,65	1,25	1,72
La Araucanía	0,53	1,26	1,13	1,08	1,01
Temuco	2,94	2,02	1,94	2,21	2,27

Fuente: Elaboración propia en base a varios Censos de Población y Vivienda.

Tomando el período completo, 1961 – 2002 (la última columna), Temuco muestra una dinámica demográfica muy superior al promedio de la región (La Araucanía es una de las regiones con menor expansión demográfica en el largo plazo) y del país, con un 2,27% de incremento promedio anual. Como se verá más abajo, en este resultado están los procesos migratorios, entre otros aspectos.

3.1.7. Procesos Migratorios hasta 2002

Como ya se mencionó, una de los fenómenos que explica el resultado anterior en cuanto a crecimiento demográfico de largo plazo es el proceso migratorio, siendo La Araucanía la región del país con mayor salida neta de personas hacia otras regiones o al resto del mundo.

Tabla 4: Tasa de Inmigración Neta

TERRITORIOS	Tasa de Inmigración Neta Acumulada
La Araucanía	- 22,8
Temuco	3,2

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Como se mencionó el resultado de La Araucanía para este indicador es el peor entre todas las regiones del país. En otras palabras, hay una salida neta de personas – son más los que se van que los que llegan a vivir en la región –, resultado que representa más del 20% de la población en 2002.

La Araucanía es la región del país con menos crecimiento demográfico en el largo plazo, mientras que en Temuco prevalece la situación inversa, siendo una comuna atractiva para personas de otras comunas.

3.1.8. Conmutación Laboral y Estudiantil

Las personas que se mantienen de forma estable en la comuna, tanto estudiando como trabajando, son 94.415 personas, pero los movimientos hacia fuera o hacia dentro, sin permanencia, eran un porcentaje no menor. Las personas que residen habitualmente en Temuco, pero que se mueven a otras comunas de La Araucanía o a otras regiones para estudiar o trabajar, eran 17.647, lo que significaba el 18,7% respecto a los “estables”. Pero un número mayor de personas vivía en otras comunas de La Araucanía pero iban a Temuco sólo para estudiar o trabajar: 23.034, las que representaban el 24,4% de los “estables”. O sea, Temuco aparece más atractiva para estudiar y trabajar, pues es mayor el número de personas que entra de forma temporal que el que sale.

3.1.9. Proyecciones de Población hasta 2020

El INE proyecta un crecimiento de la población de Temuco que es menor al periodo 1960 y 2002, lo que está en concordancia con la tendencia del mundo y de Chile hacia el estancamiento demográfico. Para el periodo 2001 – 2020 se estima una dinámica demográfica de 1,76% como promedio anual, que de todas formas es bastante superior a las estimaciones para La Araucanía (0,84%) y para el promedio nacional (0,94%).

3.2. LA FUERZA DE TRABAJO Y LA OCUPACIÓN

Desde el punto de vista económico, los trabajadores de una comuna son los que generan la producción de bienes y servicios, en conjunto con el uso de otros factores (como el capital físico y los recursos naturales). Por lo tanto, son agentes claves en el proceso de desarrollo económico. A su vez, parte de los beneficios de la producción se destinarán a estos trabajadores, por lo que es importante presentar las características básicas de la fuerza de trabajo.

3.2.1 Participación de la Población en la Fuerza de Trabajo

Si bien la población en Temuco era de 245.347 personas según el último Censo de Población y Vivienda en 2002, la fuerza de trabajo (ocupados + desocupados, o sea, las personas que desean trabajar) de esta comuna estaba integrada por 93.277 personas solamente. Esto significaba el 38,0% de la población de la comuna. Entre 1992 y 2002 (tomando los 2 últimos Censos de Población) este porcentaje se ha incrementado en casi cuatro puntos. Por último, considerando las estimaciones de la última encuesta CASEN (2009) ese porcentaje se ha incrementado aún más. A continuación los datos de la comuna, la región y el país para esos años.

Tabla 5: Fuerza de Trabajo, porcentaje de población

TERRITORIOS	Censo 1992	Censo 2002	CASEN 2009	INE 2010
PAÍS	34,7	38,9	43,5	59,7
La Araucanía	30,4	33,0	37,3	54,2
Temuco	34,4	38,0	41,0	59,0

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002 y CASEN 2009.

Según la encuesta CASEN, en 2009 la población de Temuco que se considera como fuerza de trabajo alcanza al 41%, cerca de 7 puntos porcentuales mayor a lo que ocurría en 1992.

3.2.2. La Tasa de Desocupación

A continuación se muestran las tasas de desocupación entre 1992 y 2009, tomando los datos que brindan los 2 últimos Censos de Población y la última CASEN.

Tabla 6: Tasa de Desocupación

TERRITORIOS	Tasa de Desocupación			
	Censo 1992	Censo 2002	CASEN 2009	INE 2010
PAÍS	8,4	13,5	10,2	7,3
La Araucanía	8,6	16,2	13,1	11,5
Temuco	7,9	14,8	11,9	11,7

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002 y CASEN 2009 y datos INE

En el año 1992, cuando el país se encontraba en un periodo de fuerte crecimiento económico, iniciado a mediados de los 80's, lo que tuvo un impacto favorable en la reducción de la tasa de desocupación en todo el país. En el caso del año 2002 hay un incremento del desempleo, pues el país aún se encontraba bajo los efectos recesivos de la crisis asiática de finales de los 90's y de la crisis Argentina. Finalmente, en 2009 la tasa de desocupación baja otra vez, aunque aún se encuentran presentes los problemas económicos con la crisis de Estados Unidos. Como se puede observar, estos movimientos se reflejan tanto en Temuco como en toda la región y en el promedio nacional.

El movimiento de corto plazo de Temuco, en los meses de invierno tiende a mostrar elevadas tasas de desocupación, las que posteriormente bajan en los meses de mayores temperaturas, influidas por las actividades agropecuarias y forestales, de turismo, de transporte y algunas industriales. Sin embargo, en los meses de verano en Temuco se presenta un incremento importante de la desocupación, quizás porque muchas oportunidades de empleo en la agricultura y el turismo se generan en otras comunas de la región.

3.2.3. Grupos de Edad de los Ocupados

En el caso de Temuco hay una estructura muy similar al promedio regional y nacional. Sin embargo, en Temuco, los grupos más jóvenes (entre 15 y 24 años) y los más viejos (entre 55 y más de 65 años) tienen un peso relativo algo menor que en la región y el país.

Se destaca en Temuco el grupo entre 25 y 34 años, que tiene un peso de alrededor de 2 y 3 puntos porcentuales superior a lo que sucede en La Araucanía y en el país, lo que indica una fuerza de trabajo algo más joven. En ello puede estar influyendo el proceso migratorio neto de Temuco, que es de recibir personas de otras comunas de La Araucanía y de otras regiones, las que generalmente no son viejos (y vienen con sus hijos o nacen en la comuna).

3.2.4 Categorías de Ocupación

Tomando la información que brinda la CASEN 2009², la categoría de mayor importancia corresponde a empleados u obreros del sector privado, con el 52,7%, que está dentro del grupo de trabajadores. Este grupo tiene un peso en Temuco superior al del promedio regional, y algo inferior a lo que sucede a nivel país. La segunda categoría en importancia es la de trabajadores por cuenta propia, con el 21,8% en Temuco, lo que resulta muy similar al promedio nacional, pero está bastante por debajo del promedio regional. Por su naturaleza, este tipo de empleo no puede tener una presencia fuerte en todos los sectores.

3.2.5. Grupos de Ocupación

En Temuco se destacan especialmente los grupos de ocupación relacionados la actividad comercial: trabajadores no calificados de ventas y servicios, modelos, vendedores y demostradores y empleados en trato directo con el público, que en conjunto representan el 22,1% de toda la fuerza de trabajo de la comuna, y en todos los casos tienen un peso superior en Temuco al que tienen en el promedio regional y nacional.

² Cabe recordar que se hace sobre una muestra, por lo que tiene un porcentaje de error mayor al de un Censo

3.2.6 La Fuerza de Trabajo según Actividades Económicas

La actividad económica fundamental de Temuco en 2002, en cuanto a generación de empleo, era el comercio al por menor (incluida la reparación de efectos personales y de enseres domésticos), con el 19,1%, una participación cinco puntos porcentuales superior a lo que ocurre en el promedio regional y nacional. Esta actividad se tiende a desarrollar con mucha fuerza en las zonas urbanas, por lo que es fácil entender por qué en esta comuna es la actividad fundamental. Este servicio no se ofrece solamente para los habitantes de esta comuna, sino que muchas personas que viven en comunas cercanas también realizan gastos de este tipo.

La construcción es la segunda actividad económica en importancia en cuanto al empleo, generando cerca del 10% del total. Como es lógico, esta actividad también tiende a ser más relevante en las zonas urbanas. Su peso en Temuco es algo más elevado que lo que sucede en el promedio de la región y del país.

Entre 1992 y 2002 la cantidad de trabajadores de Temuco creció en 37%, pero todas las actividades tuvieron variaciones muy diferentes. Estas variaciones son una muestra de los cambios en la especialización productiva que han ocurrido en esta comuna y en varios casos se está reflejando la tendencia futura de esa especialización.

3.3. EL CAPITAL HUMANO

Como capital humano se entiende todo lo que esté incorporado en la mano de obra que puede aumentar su productividad. En otras palabras, se refiere a la calidad de la mano de obra.

En base a varios indicadores se podrá apreciar que Temuco tiene en la actualidad una situación favorable en este ámbito cuando se compara con el promedio regional y nacional. Ello hace que la comuna cuente con una ventaja para el desarrollo de actividades productivas más compleja.

3.3.1. El Analfabetismo

De la población de 10 años y más en 2002, la tasa de analfabetismo en Temuco era de sólo 3,0%. O sea, de cada 100 personas, sólo 3 no sabía leer ni escribir, lo que es bajo en comparación con el promedio regional.

La situación de analfabetismo de la comuna, la región y el país en 1992 y 2002 se presenta a continuación:

3.3.2. Años de Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo

A continuación se presenta la evolución entre 1992 y 2002 de la escolaridad promedio de la fuerza de trabajo en Temuco, La Araucanía y el promedio nacional:

Tabla 7: escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo, tasa de variación

TERRITORIOS	Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo		Tasa de Variación (%)
	1992	2002	1992 - 2002
PAÍS	10,8	11,8	8,9
La Araucanía	10,1	11,1	10,3
Temuco	11,6	12,5	8,1

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

En 2002 un trabajador de Temuco tenía en promedio 12,5 años de escolaridad, es decir, tenía un nivel equivalente aproximado a cuarto año de enseñanza media. Ello es superior al promedio de la región y del país. O sea, se puede decir que la posición actual de la comuna en este indicador general también es favorable en términos comparativos.

En el año 1992 Temuco estaba en una situación comparativa similar: por encima del promedio regional y nacional, lo que significa que ha mantenido en el tiempo su buena posición en este ámbito. Por otro lado, hay que destacar que entre 1992 y 2002 este indicador se expandió menos en Temuco que lo mostrado en otras partes, aunque el avance es bastante similar al que se tuvo en el país.

3.4. LA GENERACIÓN DE INGRESO

En esta parte se empiezan a estudiar algunos datos relacionados con el ingreso o valor de la producción de la comuna, el que no depende solamente del aporte de los trabajadores (por su cantidad o por su capital humano), sino que también de otros factores, como el capital físico, los recursos naturales o el cambio tecnológico.

3.4.1 Ingreso o Valor Agregado Total

No existe disponibilidad de estadísticas económicas en cuanto a la generación de valor agregado o ingresos a nivel de comunas, tal como las realiza el Banco Central a nivel de país o de regiones (sistema de Cuentas Nacionales). Sólo se puede tener una aproximación a través de las encuestas de caracterización socioeconómica de los hogares (CASEN) que realiza MIDEPLAN.

Tomando el ingreso total generado en Temuco, en 2009 fue el 48,8% de todo el generado en La Araucanía, lo que demuestra que esta comuna es muy importante en términos económicos. Si se tiene en cuenta que la población de esta comuna es menos del 30% de toda la población regional, entonces se puede ver que la generación de ingreso en Temuco es bastante elevada en relación a la cantidad de población³.

3.4.4 El Ingreso per Cápita

Los resultados del ingreso promedio de los ocupados se reflejan, como es obvio, en los ingresos promedio de todos los integrantes de los hogares. A continuación se considerará el ingreso per cápita de la comuna, el que se calcula considerando todos los ingresos de las personas, incluidos los ingresos por el trabajo y por la renta (llamados ingresos autónomos), el alquiler imputado de la vivienda (en caso de que se viva en una vivienda propia) y los subsidios monetarios que entrega el gobierno (generalmente a los grupos de menos ingresos), divididos por la cantidad total de personas, o sea, toda la población (trabajen o no, o sea, se incluyen a los niños y ancianos).

Es decir, esta variable es un reflejo más completo del nivel de vida de la población y sus posibilidades de consumo y ahorro, pues incluye a los ingresos que reciben todos los integrantes de los hogares y no solamente de los que se encuentran ocupados.

A continuación los resultados para 2009 en Temuco, La Araucanía y el país, tomando el valor nacional como 100% (para que sirva de referencia):

³ Sin embargo, hay que tener en cuenta que muchas personas que viven en Temuco pueden ser dueños de negocios en otras comunas de la región y que reporten ingresos en Temuco porque es el lugar donde viven, que es el foco de MIDEPLAN al tomar la CASEN.

Tabla 8: Ingreso Per Cápita en 2009

TERRITORIOS	Ingreso per Cápita en 2009 PAÍS = 100 %
PAÍS	100,0
La Araucanía	63,2
Temuco	94,7

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2009.

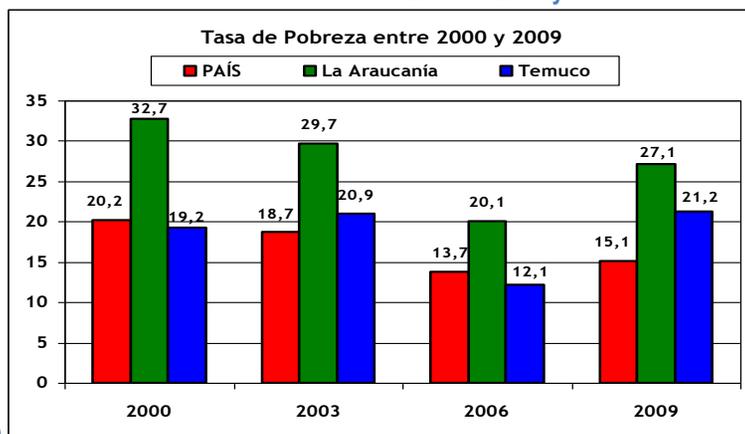
El ingreso per cápita mensual de Temuco en 2009 fue de 212.853 pesos, que fue cerca del 95% del promedio nacional, o sea, un resultado inferior que el mostrado con el ingreso de los ocupados, lo que se debe a las diferencias en medición: en el ingreso per cápita se considera a toda la población, trabaje o no, se toman todos los ingresos, estén o no relacionados con el trabajo, incluido lo que entrega el Estado en forma de subsidios monetarios y lo que disfrutaban los hogares en forma de alquiler imputado de la vivienda. Cuando se compara con el promedio de La Araucanía, el resultado de Temuco sigue apareciendo muy favorable, con cerca de un 50% superior.

3.5. POBREZA Y DESIGUALDAD

La situación de pobreza indica un nivel de bienestar de las personas que resulta insuficiente para satisfacer necesidades básicas: alimentación, vestido y calzado, vivienda, etc. Las tasas de pobreza registrada en Temuco alcanza al 21,2% de la población según la última encuesta CASEN y si bien son menores a las de la Araucanía, son muy superiores al promedio del País, que alcanza al 15,1%. Por otra parte, la disminución de la pobreza no es constante en la última década y tiende a aumentar en el año 2003 y también en la última CASEN⁴, pasando de 19,2 en el año 2000 a 21,2 en 2009.

⁴ La encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional – CASEN 2009 incluyó modificaciones en su metodología que incidieron en que los resultados indicaran un aumento en los niveles de pobreza en todo el país. Específicamente, en Temuco y La Araucanía se observa un aumento superior al registrado en el resto del país.

Gráfico 3: Tasa de Pobreza entre 2000 y 2009



2009

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2000, 2003, 2006 y 2009.

Por su parte, la indigencia muestra una tendencia similar a la pobreza en la última década, aumentando en comparación a 2006, pasando desde un 4,2% en 2006, a un 5,8 en 2009, no obstante, a lo largo de la década tiende a disminuir. En el contexto regional, la indigencia de Temuco es menor, pero superior a la registrada en el país.

3.6. EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO

El IDH toma tres ámbitos, todos igualmente ponderados: 1 – El ingreso per cápita, que toma en cuenta las posibilidades de consumo, 2 – La educación, pues las personas disfrutan de ello y brinda mejores capacidades para insertarse en el mercado laboral, lo que a veces no depende mucho del ingreso de los hogares cuando el Estado es muy activo en este ámbito, y 3 – La salud, pues es otro ámbito básico relacionado con el bienestar de las personas, que puede relacionarse o no con el ingreso per cápita, en dependencia del esquema de intervención pública que exista en la sociedad

En el año 2009 el valor del IDH de Temuco de 0,774 ubica a la comuna en la categoría de desarrollo humano alto (en cuanto a comparaciones internacionales). Este es un buen resultado, ubicando a la comuna por encima del promedio regional

y nacional. No obstante, la evolución del Índice a lo largo de la década manifiesta un avance inferior al registrado a nivel internacional, contrario a lo ocurrido en la región y el país que registraron una leve expansión.

Específicamente, en cuanto a las dimensiones desagregadas del IDH, ingreso y educación mostraron un leve retroceso, lo que no significa que estos aspectos estén peor, sino que se avanzó más lento que en los puntos de referencia internacionales. No obstante, en el ámbito de salud se muestra un avance.

3.7. LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL

El valor agregado de la industria en Temuco representaba el 45,7% de todo el valor agregado de la industria de La Araucanía en el año 2006 (según la ENIA de ese año), lo que muestra que esta comuna tiene una gran relevancia en este ámbito. Considerando al empleo, los ocupados de Temuco en la industria representan al 32,2% de todos los ocupados en la industria de la región, lo que también señala una elevada importancia.

Las principales actividades industriales de Temuco en cuanto a generación de valor agregado son la elaboración de bebidas (principalmente malta, cerveza y bebidas no alcohólicas) y la fabricación de muebles.

En cuanto a la productividad del trabajo de la industria en Temuco es de 34,8 millones de pesos en el año 2006, lo que está por encima del promedio de La Araucanía, pero está por debajo del promedio nacional.

El análisis también indica que en Temuco los trabajadores reciben una remuneración promedio mayor que en el promedio regional, pero menor al promedio nacional, tal como ocurre con el indicador de productividad del trabajo.

En el caso del capital físico, la situación de Temuco es de un valor bastante menor al promedio regional y nacional. Ello indica que en esta comuna las industrias no se caracterizan fundamentalmente por ser intensivas en el uso de capital físico.

En síntesis, la actividad industrial de la comuna posee un desarrollo importante a nivel local y regional, pero muy inferior al desarrollo manifestado por el resto del país. En este resultado influyen aspectos como el grado de aplicación de los avances tecnológicos, el esfuerzo en dotación de capital físico a cada trabajador, el capital humano de los trabajadores, los tipos de actividades industriales fundamentales, entre otros.

3.8. ACTIVIDAD AGROPECUARIA Y FORESTAL

Tal como se mostró arriba, la actividad agropecuaria y forestal genera escaso valor agregado y del empleo de Temuco (con tendencia a reducirse en el tiempo). Sin embargo, tal como se mostró anteriormente, muchas actividades industriales de Temuco se basan en la transformación de actividades primarias.

3.8.1 Usos de Suelo

El principal uso de suelo en la comuna se refiere a las praderas naturales, lo que es mucho mayor que lo que sucede en el promedio regional y nacional. Si a ello se suman las praderas mejoradas y las forrajeras permanentes y de rotación, entonces se llega a cerca del 40% de todo el suelo. En segundo lugar hay que destacar el porcentaje de hectáreas dedicado a las plantaciones forestales, con el 28,9%, lo que también es superior a lo observado en la región y el país. Si a ello se suman las hectáreas con bosques (nativos) y montes se llega a cerca del 36%. Y por último, destaca el porcentaje de hectáreas dedicado a la agricultura (incluida la fruticultura), con un 17,3% del total, lo supera ampliamente lo que sucede en el promedio regional y nacional.

Un dato importante es que en Temuco la superficie total se redujo en la última década, tal como en La Araucanía y en el total nacional, lo que en parte se asocia al crecimiento de las zonas urbanas.

3.8.2 La Ganadería

En la siguiente tabla se muestran las cabezas de ganado de las principales especies de Temuco en 2007, junto al porcentaje que representan en el total de La Araucanía para cada especie:

Tabla 9: Especies de Ganado en la Comuna

ESPECIES DE GANADO EN TEMUCO, 2007	Cantidad de Cabezas de Ganado en Temuco	Temuco como Porcentaje del Total de La Araucanía
Bovinos	10.902	1,6
Cerdos	8.522	4,2
Ovinos	6.475	2,3

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

Con las 3 especies señaladas en la tabla se tiene al 97,6% de todas las cabezas de ganado de esta comuna, siendo los bovinos la principal, con el 41,1% del total de cabezas de ganado, siguiéndole los cerdos y los ovinos con cantidades algo menores.

En ninguno de los casos la importancia de Temuco es grande respecto al total de La Araucanía. Por ejemplo, la cantidad de bovinos de Temuco son sólo el 1,6% de todos los bovinos de la región. Sólo se destaca algo más en el caso de los cerdos.

3.8.3 Plantaciones Forestales y Bosques y Montes

Las dos especies forestales fundamentales en Temuco son el pino radiata y los eucaliptos (tanto nitens como globulus). En ambos casos la importancia de Temuco respecto al total de esas especies en toda la región es baja.

La mayor parte del bosque nativo de Temuco se encuentra cubierto con una mezcla de roble, raulí y coigüe (por orden de importancia de la especie más abundante), luego se encuentran las hectáreas con siempreverde, en una cantidad muy inferior. O sea, Temuco no se destaca especialmente por esta actividad.

Entre 1997 y 2007 la superficie con bosques y montes en Temuco tuvo una reducción de - 22,0%, que contrasta con la fuerte expansión de las plantaciones forestales.

3.8.5 Cultivos Anuales y Permanentes

En primer lugar de importancia está el grupo de cereales, legumbres y tubérculos, el que contaba en 2007 con 3.731,7 hectáreas en Temuco, pero ello representaba solamente el 2% de toda la superficie de la región dedicada los cereales, legumbres y tubérculos.

Sobresalen el trigo blanco y la avena con la mayor cantidad de hectáreas, pero con una importancia baja respecto a lo que hay con esos mismos cultivos en el total de la región. Con cebada cervecera, papa y cebada forrajera hay muchas menos hectáreas, pero en los dos tipos de cebada la comuna se destaca algo dentro del total regional con esos cultivos.

En segundo lugar hay que destacar al grupo de los cultivos industriales, con 1.244,8 hectáreas en Temuco, las que representan el 4,6% de todas las hectáreas con cultivos industriales de la región. Aquí solamente se destaca el cultivo de lupinos, que tienen el 96,2% de todas las hectáreas de la comuna con cultivos industriales.

3.9. LAS VENTAS DE SUPERMERCADOS

Este índice de ventas de supermercados creció 9,2% como promedio anual entre 1991 y 2009 en Temuco, muy similar a lo que ocurrió en el promedio regional (9,6%), pero superior al promedio nacional (7,9%). La expansión de 9,2% como promedio anual significa que en 2009 las ventas reales (en cantidad) de supermercados en Temuco eran cerca de unas 5 veces mayores a los niveles de 1991. Esta gran expansión generalizada (no sólo en Temuco) señala una gran expansión del consumo de hogares, pero también una caída en los negocios de mercados de barrios, que han sido desplazados por los menores precios que pueden poner los supermercados y las mayores facilidades de pago a los consumidores, además del mayor poder publicitario.

4. CARACTERIZACIÓN ACTUAL SISTEMA EDUCACIÓN Y SALUD

4.1 Educación

En lo que respecta a la Caracterización Educacional de la comuna de Temuco se utiliza el nivel educacional que poseen los habitantes de ésta, lo cual se extrae de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009, esto dada la amplitud de la muestra que constituye este instrumento.

Tabla 10: Establecimientos Educacionales de Temuco

Establecimientos Educacionales Comuna de Temuco 2010					
	Urbano		Rural		Total
	Municipal	Particular Subv.	Municipal	Particular Subv.	
Básica	27	56	11	22	118
Media	7	28	0	2	35
Total	34*	84	11	24	153

Fuente: Elaboración propia en base a datos JUNAEB 2010 (niveles básica y media con IVESINAE10)

**PADEM 2010 – 2011, indica que son 49 establecimientos.*

Una de las principales distinciones se produce en el tipo de dependencia de los establecimientos educacionales, siendo los particulares subvencionados quienes superan considerablemente a los municipales.

A partir de los análisis, es posible afirmar que la comuna de Temuco presenta los más altos indicadores regionales en términos de número de establecimientos, matrícula total, ingreso por subvenciones y se condicen sus ingresos con los gastos totales en educación. Sin embargo presenta un decrecimiento sostenido de la matrícula al interior de la educación municipal en los últimos 3 años (2008-2010), además de ser una de las comunas que presenta uno de los ingresos de subvención promedio más bajo de la región.

SIMCE: En términos generales la comuna se encuentra por sobre la media regional, en la totalidad de los subsectores y niveles. Sin embargo en la desagregación comunal, por dependencia del establecimiento, aquellos municipales son muy similares al promedio regional, mientras que los restantes establecimientos se diferencian con puntajes promedio mayores a los primeros.

De acuerdo al PADEM 2011 se plantea que el promedio obtenido por los establecimientos del sector municipal en el año 2009, es significativamente inferior respecto de la medición 2007, y de igual forma frente al particular subvencionado a nivel comunal y nacional. Lo señalado obliga una especial atención para el segundo ciclo de enseñanza básica, a través de intervenciones pedagógicas tales como instituciones de asistencia técnica, de educación superior, profesionales especializados, entre otros.

Existe una clara diferenciación en los resultados globales obtenidos por los distintos establecimientos educacionales que rindieron la prueba SIMCE en la comuna, tal es el caso de los colegios Villa Alegre, Mundo Mágico y Escuela Artística A. D., quienes presentan los mejores resultados en relación a las demás escuelas, mientras que en general el resto de establecimientos presentan un comportamiento (promedio) similar. Matemáticas es el subsector que presenta los niveles más bajos de la comuna, situación que es transversal en la mayoría de establecimientos.

En relación a los resultados por establecimientos en 8° año básico los mejores resultados corresponden al colegio Mundo Mágico. Sin embargo destacan otros establecimientos tales como el liceo Pablo Neruda y Escuela Llaima.

De los resultados por área destaca en una primera posición Naturales, mientras que los restantes presentan un comportamiento similar de puntaje promedio cercano a 245 puntos. Mientras que el bajo puntaje promedio de la prueba de matemáticas es transversal en los distintos niveles.

Para el año 2010, los puntajes promedio de cada uno de los establecimientos subieron 11 puntos en la Prueba de Lenguaje; dos puntos en Matemáticas y siete puntos en Historia y Geografía, todo ello en el caso en los alumnos de cuarto básico. En el caso de los alumnos de segundo año medio, en la prueba de Lenguaje, el promedio subió en 5 puntos y siete en Matemáticas.

Prueba de Selección Universitaria (PSU): Del total de alumnos que rindieron la PSU en el año 2010 en la comuna de Temuco, existen grandes diferencias entre tipos de establecimiento, en donde los mejores resultados (sobre los 450 puntos) los presentan los particulares pagados con cerca del 95%, seguido de los particulares subvencionados (69%), mientras que en última posición se ubican los establecimientos municipales con un poco más del 60% de resultados sobre los 450 puntos.

Conclusiones: Es posible desprender del análisis efectuado que la situación educacional de la comuna de Temuco, es bastante auspiciosa, en términos comparativos al resto de las comunas de la región. Ya que en lo que respecta a los niveles educacionales son, principalmente, de tipo medio-alto. Además de lo anterior es posible hacer distinciones y diferencias significativas en lo que respecta al número de establecimientos, matrícula, entre otros. Mientras que al interior de la comuna, cabe destacar la disminución preocupante del número de matrículas de establecimientos educacionales de dependencia municipal. Es así que la comuna de Temuco presenta los más altos indicadores regionales en términos de número de establecimientos, matrícula total, ingreso por subvenciones y se condicen sus ingresos con los gastos totales en educación. Sin embargo presenta un decrecimiento sostenido de la matrícula al interior de la educación municipal en los últimos años, además de ser una de las comunas que presenta uno de los ingresos de subvención promedio más bajo de la región.

Tal como se indicó existe una baja en la matrícula, lo cual se condice con un leve descenso en el número de docentes y las horas de dedicación desde el 2004 a la fecha, sin embargo no detecta un déficit de docentes, ya que de acuerdo a los datos existe un comportamiento descendente en ambos, pero siendo en menor medida en la reducción de docentes, por sobre la matrícula total en establecimientos municipales.

En términos de los factores de riesgo existentes en la comuna se puede plantear el aumento preocupante del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), la comuna de Temuco presenta el IVE más bajo de la región en comparación a las restantes

comunas, lo cual es comparativamente positivo. Tal como se planteó con anterioridad este índice utiliza primordialmente variables asociadas a la medición de situación de pobreza, tanto el alumno, así como de su familia. Si tomamos este indicador y observamos el mapa de distribución de los IVE comunales, aquellas comunas que mantienen características productivas y estructuras de empleo similares mantienen similares índices de vulnerabilidad escolar.

En relación a los resultados obtenidos se puede afirmar que no existen diferencias tan significativas entre cada uno de los establecimientos educacionales existentes en la prueba SIMCE, a excepción del colegio Mundo Mágico, Armando Dufey y Villa Alegre en enseñanza básica y Liceo Pablo Neruda en enseñanza media, quienes lideran los puntajes máximos tanto en los distintos niveles, así como en los distintos sectores en lo que es aplicada la prueba. Mientras que en lo que respecta a los resultados de la PSU se puede afirmar que existe una clara superioridad de los colegios de dependencia particular pagada por sobre los municipales y particulares pagados⁵. Para efectos de la mejora en los resultados de la Prueba SIMCE en los establecimientos municipales se recomienda el fortalecimiento y promoción de convenios de cooperación y capacitación que apunten a la mejora de resultados académicos, tales como los que existen para el caso de la PSU, con el PROENTA-UFRO y otras instituciones de educación superior que permitan el perfeccionamiento de los docentes y ajustes de metodologías de enseñanza focalizadas por establecimiento y de acuerdo a las características de los alumnos, y que ello tenga relación con los Planes de Mejoramiento impulsados por la SEP.

Dado lo anterior la comuna presenta condiciones favorables en relación a las posibilidades de acceso a instrumentos de planeación y gestión destinado a mejorar las acciones educativas en el ámbito comunal de Temuco, el cual permita integrar los distintos proyectos educativos futuros que pretendan ir en la mejora de la calidad educativa comunal, maximizando con esto las opciones de utilización de los distintos programas de mejoramiento existentes en la actualidad por parte del Estado, principalmente en apoyo al financiamiento de iniciativas concretas. Justificándose en los bajos indicadores de ingresos por subvención promedio y reducción del Índice de Vulnerabilidad Escolar, lo que da cuenta de avances positivos en la materia.

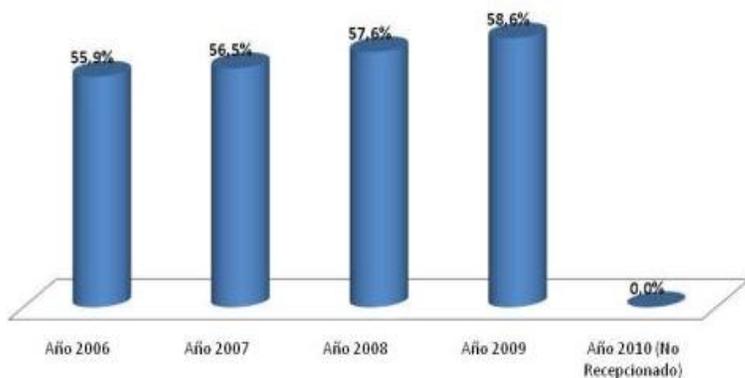
⁵ No es posible determinar la elección e ingreso a determinadas carreras y universidades en relación a la dependencia de los establecimientos educacionales, debido a la falta de información disponible en la actualidad.

3.2 Salud

Se puede afirmar con los datos expuestos anteriormente que la mayoría de la población de la comuna de Temuco presenta buenas condiciones de salud, en relación a que sobre el 90% no presenta algunas de las condiciones de salud, tales como mudez o dificultad en el habla, dificultad psíquica o psiquiátrica, dificultad mental o intelectual, sordera o dificultad auditiva, dificultad física y/o movilidad, sin embargo ambas, en los dos años analizados.

Cobertura de Salud Municipal: De acuerdo al Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM) Temuco posee un porcentaje de cobertura en aumento y por sobre el 50% total de la población.

Gráfico 4: Cobertura de Salud Primaria



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

El porcentaje faltante de cobertura, cercano al 40%, corresponde al sector privado, dado el significativo número de establecimientos y consultas particulares existentes en la ciudad de Temuco.

Conclusiones: Dada las principales características de salud que posee la comuna de Temuco podemos afirmar que un gran porcentaje de población no presenta alguna condición y/o enfermedad de larga duración, existiendo sólo un porcentaje inferior al 10% que presenta alguna dificultad.

De acuerdo los datos analizados existe un gran porcentaje de población comunal que utiliza el servicio público de salud, el cual dispone⁶ de 1 hospital y 3 postas rurales y 17 centros ambulatorios de salud, esta gran diferenciación está dada por las grandes zonas urbanas en que se divide la comuna, mientras que la atención hospitalaria de alta complejidad al interior de la comuna es un significativo punto a favor. Si bien la mayor cantidad de la población utiliza el servicio público de salud, la población total inscrita sigue en aumento, más veloz que el aumento de cobertura.

El presupuesto de salud municipal se ha visto incrementado en los últimos años, casi duplicando el monto total 2010, frente al año 2006. Dicho presupuesto está constituido por varios aportes, dentro de los que se cuenta el MINSAL, que no obstante presenta un descenso porcentual y real per cápita importante en los últimos 5 años. Uno de los gastos más significativos dentro del sistema de salud municipal, es aquel asociado directamente al personal adscrito a los establecimientos de salud, el cual supera el 70%.

Cabe destacar la evolución que ha presentado el gasto total en los últimos años, el cual se condice en cierta medida, tanto en términos de montos, y la proporción de estos mismos, con el presupuesto total de salud comunal, planteando un gasto efectivo y acorde al presupuesto del sistema de salud municipal en Temuco.

Es posible afirmar que las tasas de natalidad y mortalidad infantil en la comuna presentan niveles medios, preocupando la cercanía existente entre ambas tasas al año 2006. De acuerdo a la evolución de ambas tasas en los últimos años nos encontramos que la tasa de natalidad presenta una situación desfavorable, ya que en tanto en el 2002, 2004 y 2006 se presenta una mayor tasa de natalidad que de mortalidad infantil, pero se encuentra en descenso. Sumado a que la tasa de mortalidad presenta un aumento preocupante durante transcurrir los años. A su vez el indicador del estado nutricional de los niños plantea que éste es bueno, ya que sobre el 80% presenta un estado nutricional normal, sin embargo hay que prestar atención al 14% (2006) de niños que presenta alguna alteración en su peso.

A su vez el Plan de Salud Comunal 2011 plantea una serie de medidas enfocadas a mejorar la situación de salud comunal, sin embargo y pesar de la implementación de las diferentes estrategias, el nivel de atención de salud primario se ve enfrentado a diario a las siguientes dificultades:

⁶ Información aportada por el MINSAL al año 2007

- Aumento de la demanda por prestaciones, debido al aumento efectivo de la población beneficiaria y el traslado progresivo de programas desde el nivel secundario al primario.
- Aumento de las demanda de atención condicionada por el impacto de la difusión, información y promoción de la oferta en nuestro nivel de atención a través de los medios de comunicación.
- Mayor demanda generada por la reforma de salud (Patologías GES, carta de derechos y deberes de los pacientes)
- Mayor prevalencia de patologías asociadas al envejecimiento de la población y problemas de contaminación ambiental.
- Aumento permanente de la demanda de atención especializada debido a insuficiente gestión de las listas de espera y por el aumento de patologías asociadas al envejecimiento de la población.
- Insuficientes horas nuevas de especialidad en los niveles secundario y terciario a pesar del traslado a APS de pacientes en control en dichos niveles y asociado además a la brecha de especialistas en el servicio público.
- Vacancia de cargos de profesionales médicos y enfermeras por diferencias poco favorables en las remuneraciones ofrecidas en comparación con otras ofertas del mercado laboral.
- El financiamiento por parte del MINSAL aún resulta insuficiente para desarrollar el Plan de Salud Familiar y obliga a la Municipalidad de Temuco a realizar transferencias de recursos que cada año han ido decreciendo por tener que priorizar otras áreas de desarrollo.

5. SUBSISTEMA ASENTAMIENTOS HUMANOS

5.1. Asentamientos Humanos y Centros Poblados

En el caso de la comuna de Temuco se detectan principalmente aldeas como:

Nombre	Ubicación
Villa Los Naranjos	Camino a Labranza
Villa Santa Luisa	Camino a Labranza
Condominio Apoquindo	Camino a Labranza
Cerro Nielol	Camino Monte Verde

Fuente: Elaboración Propia en Base a Coberturas del SIG Regional 2010.

- Se puede decir que no se identifica un sistema en relación a los asentamientos humanos de la comuna y sus vinculadores funcionales, sino más bien un corredor que interrelaciona Temuco como centro principal atractor de todas las energías del territorio (funcionales, morfológicas y semióticas) con la localidad de Labranza, como centro menor de carácter residencial.
- Sin embargo, realizar un análisis a escala mayor, se identifica un sistema en relación a los asentamientos humanos cercanos a la comuna como Chol Chol, Cajón, Lautaro, Imperial, entre otros en forma interurbana.

6. SUBSISTEMA MEDIO CONSTRUÍDO

Los equipamientos e infraestructura comunitaria han sufrido transformaciones en su conceptualización en los últimos años.

6.1 Equipamiento Salud

El sistema de salud municipal a través de sus equipamientos de salud atiende a una población de 167.872 personas inscritas a Marzo del 2011, lo que equivale al 68,4% de la población comunal.

Destaca el macrosector de Pedro de Valdivia con una atención superior al 28% del total de inscritos, distribuido en cuatro recintos, de los cuales dos tienen calidad de Centro de Salud Familiar (CESFAM) y los otros dos de Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOF).

Tal como se ha indicado en el análisis de las características del Sistema de Salud Municipal y en el presente apartado, la cobertura existente, si bien no es la mejor, es considerada como significativa dentro de la división por macrosectores efectuadas por el Departamento de Salud, asociado a una determinada unidad responsable, por lo que no es posible asegurar la existencia de grandes brechas respecto de la cobertura, ya que por lo demás estas unidades de atención se ven complementadas por una serie de programas con financiamiento, lo que permite aumentar la cobertura en salud de las distintas unidades comunales. A continuación se identifican los programas complementarios de salud, indicados en el Plan de Salud Comunal.

6.2 Equipamiento Educación

En relación a los equipamientos educacionales municipales, actualmente albergan a 18.436 alumnos que equivalen al 9,8% de la población comunal entre 6 y 18 años. Y el resto de establecimientos particulares subvencionados y particulares pagados albergan 47.313 alumnos que equivalen al 25% de la población comunal entre 6 y 18 años.

La Matrícula municipal se distribuye en 11 establecimiento rurales y 29 urbanos a nivel comunal.

Por otro lado, la evolución de la matrícula en los últimos años, vemos el descenso progresivo y constante de alumnos en los recintos municipales. En promedio 1.300 alumnos abandonan el sistema educacional municipal en forma anual trasladándose

probablemente a los recintos particulares subvencionados, donde sólo en el último año incrementaron su dotación en 10 nuevos recintos, en contraposición con los establecimientos municipales.

Bajo esta misma lógica, este descenso de matrícula en los equipamientos municipales genera una subutilización de la infraestructura, existiendo más de 800 matrículas disponibles en los establecimientos.

Bajo este análisis, es importante destacar que durante los últimos años se han desarrollado diversas gestiones para invertir en la mejora de la infraestructura educacional como:

- *Diseño para la reposición de las escuelas (sin financiamiento)*
- *Gestión para Financiar la Construcción del*
- *Construcción Reciente de las Escuelas*
- *Ejecución en Proceso de Internados*

Por último, esta subutilización de los equipamientos existentes, permitiría replanificar una posible concentración de alumnos en ciertos establecimientos para poder destinar estos terrenos y/o edificios ubicados en zonas urbanas consolidadas y carenciadas para el desarrollo de políticas sociales como centros de salud, jardines infantiles, gimnasios, etc. Esto mismo se refuerza con las ideas planteadas en los talleres de participación del macrosector Pueblo Nuevo, donde la comunidad percibe el desaprovechamiento de dos recintos educacionales abandonados como son la ex escuela Alonso de Ercilla y Porvenir, proponiendo su reutilización para otros equipamientos como un centro de salud o gimnasio, demanda histórica del sector.

6.3 Equipamiento Deportivo

Bajo el análisis de este registro, se puede ver que la localización de los equipamientos deportivos municipales se concentra principalmente en el Complejo Deportivo Parque Estadio, sin embargo el desarrollo de los últimos proyectos de mejoramiento de estadios barriales como el de Pueblo Nuevo o El Bajo ha generado un importante impacto en sectores tradicionalmente postergados en este ámbito.

Además destaca, que el único macrosector (de los cuatro más carenciados de la ciudad) sin gimnasio es Pueblo Nuevo, que además se ha presentado como una demanda histórica por parte de la comunidad y que fue reiterado en los talleres de participación ciudadana.

El tradicional deterioro asociado a estos espacios de equipamientos deportivo barrial, que habían adquirido una imagen de abandono e inseguridad se ha ido transformando gradualmente, no sólo en espacios deportivos sino también en espacios públicos de sectores con gran carencia de áreas verdes. Al igual que el resto de los equipamientos barriales, las multicanchas se encuentran en gran deterioro generando zonas de inseguridad en estos sectores. Asimismo, su utilización actual es sectorizada y sin gran apropiación por parte de la comunidad lo que ayuda aún más a esta degradación.

6.5 Equipamiento Social

Existen aproximadamente 80 sedes sociales urbanas. Si esta información se contrasta con la cantidad de Juntas de Vecinos activas (al 2009 según registro de DIDECO) que alcanza a más de 160, tenemos que al menos la mitad de estas organizaciones cuentan con equipamiento social.

Por otro lado, esta gran cantidad de equipamiento existente sin mantención ni gestión asociada ha generado deterioro en algunas zonas, creando desaprovechamiento de terrenos en zonas urbanas consolidadas para el desarrollo de proyectos sociales relevantes.

6.6 Infraestructura Vial

La Infraestructura vial de la comunal se estructura en base a la red de caminos comunales y la malla vial regional estableciendo las relaciones a distinta escala (Memoria PRC Temuco, 2008).

La red de caminos comunales se organiza en base a cuatro corredores, que intercomunican la ciudad con las comunas y centro urbanos cercanos:

- *Corredor Temuco – Chol Chol*
- *Corredor Temuco – Imperial*
- *Corredor Temuco – Lautaro*
- *Corredor Temuco - Cajón*

Por otro lado, al analizar la infraestructura vial urbana, la organización fundamental está definida por lo que se denomina “Red Vial Básica” categorizando las vías en tres tipos:

- *Vías Troncales*
- *Vías de Servicio*
- *Vías Colectoras*

El sistema troncal por excelencia es el circuito diagonal que atraviesa la ciudad y que empalma con la Ruta 5 sur. Entre las vías colectoras que comunican los distintos sectores y barrios de la ciudad, destacan las que se desarrollan en el eje oriente poniente, en concordancia con el crecimiento de Temuco. Por otra parte, la ciudad se extiende al sur-poniente por 2 diagonales: Gabriela Mistral, bastante discontinua, y un tramo de Simón Bolívar junto con calle Imperial.

6.7 Infraestructura de Transporte

En cuanto a los principales flujos de transporte que se despliegan desde la comuna hacia el resto del país, son hacia el norte con destino a la capital metropolitana y a la capital de la región del Bío - Bío, con intermedios en Los Ángeles y otros. En una segunda escala de impacto están los flujos a otras ciudades de la región y a comunidades rurales dentro de la comuna.

Por otro lado, Temuco cuenta con más de 28 líneas de recorridos sumados entre las micros (10) y los colectivos (18), las cuales tienen un recorrido troncal y varias de ellas, cuentan con más de una variante (Memoria PRC Temuco, 2008).

En el recorrido de los microbuses, destaca la fuerte concentración de estos en el área central de la ciudad. En segundo orden, es la convergencia de líneas en el sector poniente, en especial cercano a la Avenida Alemania.

Por otro lado, hacia el sur se reconoce un circuito irregular, especialmente por Milano en el sector Amanecer. Pero el mayor impacto se genera claramente en sobre las calles Portales, Rodríguez y Barros Arana asociado al acceso al comercio y servicios del sector.

En el caso de los taxi colectivos, la mayor concentración se encuentra también en la zona central de la ciudad. La vía con mayor flujo de colectivos es Caupolicán y Francisco Salazar. Y en el segundo orden de concentración, coinciden con el recorrido de los microbuses en relación a la interconexión centro – poniente (Memoria PRC Temuco, 2008).

Podríamos decir que a simple vista existe un déficit, en el caso de las micros, de acuerdo a la población y a los niveles socioeconómicos, hacia el sector de Santa Rosa, probablemente por la falta de conectividad en la estructura vial, por la calidad y estado de los pavimentos, y además porque en algunos casos los anchos de líneas oficiales y calzadas no son los adecuados para conformar la Red Vial Básica para el transporte existente. Y en el caso de los colectivos, existe una carencia hacia los sectores de Santa Rosa, Pedro de Valdivia, El Carmen y Pueblo Nuevo Norte, seguramente por las mismas razones antes mencionadas.

6.8 Infraestructura Energética

En relación a la infraestructura eléctrica de la ciudad, cabe destacar su cobertura prácticamente en un 100% a través del circuito de líneas de alta tensión y las tres subestaciones eléctricas.

En relación a las zonas rurales de la comuna, si bien los indicadores definen una cobertura superior al 95%, la realidad reflejada en las participaciones ciudadana define otra cosa. El conflicto se origina en un problema en relación a la regularización de las propiedades rurales, ya que el alto porcentaje de irregularidad por: herencias, subdivisiones, construcciones de nuevas viviendas sin permisos, especialmente en tierra indígena, genera la imposibilidad de solicitar un nuevo arranque o medidor de luz, propiciando el uso de la infraestructura eléctrica de manera irregular.

6.9 Infraestructura Sanitaria

a. **AGUA POTABLE** : El sistema de abastecimiento de agua potable se alimenta de 22 sondajes y 3 que están en proceso de habilitación (información definida al año 2008), distribuidos por sectores. Luego el agua es enviada a los estanques de regulación y entregada a la red de distribución.

La red de cañerías se desarrolla en, prácticamente, la totalidad del área urbana actualmente poblada, abarcando zonas con gran desnivel topográfico. De esta manera la cobertura del servicio o red alcanza al 100%. (Estudio de Factibilidad Sanitaria para Temuco, 2001).

Según los antecedentes entregados por el municipio de Temuco, la cobertura de agua potable rural (APR) en la comuna alcanza sólo al 23,26% de las viviendas rurales:

Tabla 11: Cobertura de Agua Potable Rural

ITEM	CANTIDAD
VIVIENDAS CON DOTACION AGUA POTABLE	939
VIVIENDAS RURALES	4.037
COBERTURA	23,26%

Fuente: Municipalidad de Temuco, 2011.

A partir de este conflicto social, donde en forma semanal el municipio debe hacer entrega de agua potable a las familias más afectadas a través de camiones aljibes, desarrolló gestiones con la empresa Aguas Araucanía para la posible ejecución de una matriz de agua que se construiría a lo largo del corredor Temuco – Chol Chol, que abastecería a los proyectos de en carpeta que aún no han tenido respuesta por la falta de factibilidad técnica. Sin embargo, dicho proyecto fue muy cuestionado por diversos sectores de la comuna.

Pero la realidad es que las familias de las zonas rurales no cuentan con agua potable ni con la posibilidad de acceder a esta por razones técnicas que es necesario abordar de alguna manera.

- b. **ALCANTARILLADO**: Existen sólo dos pequeños sectores sin red de alcantarillado público en la localidad, los que se ubican en áreas bajas y ribereñas de Temuco.
- c. **RETIRO DE RESIDUOS DOMICILIARIOS URBANA Y RURAL**: A la fecha, el retiro de residuos sólidos domiciliarios se desarrolla en forma diaria durante 6 días a la semana en las zonas urbana y por medio de un camión especial cada 15 días en las zonas rurales, a través de los 17 camiones administrados por el departamento de Aseo y Ornato del Municipio.
- d. **PROGRAMA DE RECICLAJE**: Actualmente, se realiza el retiro de aproximadamente 30 toneladas diarias con una estimación de una población objetivo de alrededor de 22.000 personas y existiendo diversas solicitudes para la instalación de nuevos puntos de reciclajes en toda la ciudad. Sin embargo, se han detectado problemas en la comercialización de algunos productos, por lo que se modificó la disposición y retiro de estos productos. El mantenimiento, limpieza y reparación es costeadada por el municipio a través de la empresa concesionaria de contenedores para residuos sólidos domiciliarios, contrato vigente por los próximos 7 años.

7. SUBSISTEMA INSTITUCIONAL Y POLÍTICO

Al realizar un análisis al Plan de Desarrollo Comunal 2006 – 2010, elaborado por la Municipalidad de Temuco, se observa que la Misión y Visión comunal se definen de la siguiente forma:

MISIÓN: Liderar los procesos de desarrollo integral en la comuna, siendo un municipio que otorga satisfacción en la calidad de sus servicios, que estimula la participación de todos los actores locales públicos-privados y promueve la participación de sus habitantes.

VISIÓN COMUNAL 2006-2010: Una ciudad social y ambientalmente sustentable, democrática, que garantice calidad de vida, que valora su patrimonio cultural y natural, integra su diversidad y fortalece su identidad, una ciudad, que dignifique y potencie el desarrollo a escala humana de sus habitantes. Que se proyecta con una gestión innovadora y participativa para su desarrollo, reconociéndose dentro de un sistema mayor de interrelaciones.

Sumado a lo anterior, el PLADECOC presenta cuatro Ejes de Desarrollo.

- **Desarrollo Territorial.**
- **Desarrollo Social.**
- **Desarrollo Económico.**
- **Desarrollo Ambiental.**

7.2 Presupuesto Municipal

Al realizar un análisis al presupuesto municipal, tanto para el año 2009 recién pasado como para el presente año, se observa a primera vista que el presupuesto total tuvo un aumento de un 11,9%, pasando de M\$ 39.159.435 a M\$ 43.832.541, además es posible observar que los presupuestos destinados al Programa Municipal, Programa Educacional y Programas de Salud tuvieron aumentos moderados, que en gran parte deben originarse en el reajuste anual que se le aplica al presupuesto.

Tabla 12: Presupuestos Municipales

Presupuesto 2009

Programa	Monto M\$
Programa Municipal	18.906.394
Programa Educación	12.907.331
Programa Salud	7.134.400
Programa Cementerio	211.310
Total Ppto. Municipal	39.159.435

Presupuesto 2010

Programa	Monto M\$
Programa Municipal	20.697.861
Programa Educación	13.680.460
Programa Salud	7.694.875
Programa Cementerio	516.140
Prog. Atención a Menores	1.243.205
Total Ppto. Municipal	43.832.541

Al analizar los presupuestos asignados a los distintos Subprogramas del Programa Municipal, se observa que los dos subprogramas con mayor participación en el presupuesto del programa tuvieron un aumento porcentual, moderado (Gestión Interna un 5,9% y Serv. Comunitarios un 2,6%), mientras que el Subprograma de Actividades Culturales muestra una disminución en su presupuesto que alcanza el 13,2% entre el año 2009 y 2010.

Tabla 13: Presupuestos por Subprogramas

Presupuesto Subprogramas 2009

Subprograma	Monto M\$
Subprog. Gestion Interna	9.098.976
Subprog. Serv. Comunitarios	7.779.858
Subprog. Activ. Municipales	203.000
Subprog. Activ. Sociales	801.648
Subprog. Activ. Recreativas	356.466
Subprog. Activ. Culturales	666.446
Total Ppto. Prog. Municipal	18.906.394

Presupuesto Subprogramas 2010

Subprograma	Monto M\$
Subprog. Gestion Interna	9.636.347
Subprog. Serv. Comunitarios	7.979.422
Subprog. Activ. Municipales	354.000
Subprog. Activ. Sociales	1.508.857
Subprog. Activ. Recreativas	640.481
Subprog. Activ. Culturales	578.754
Total Ppto. Prog. Municipal	20.697.861

Por otro lado, los tres Subprogramas restantes muestran importantes aumentos en el presupuesto asignado para el año 2010, especial es el caso del Subprograma de Actividades Sociales, cuyo presupuesto se vio aumentado en un 88,2% con respecto al año 2009, una situación similar ocurrió con el presupuesto del Subprograma de Actividades Municipales y de Actividades Recreativas, los que aumentaron en un 74, 3% y 79,7% respectivamente. El importante aumento en el

presupuesto tanto del Subprograma de Actividades Sociales como el de Actividades Recreativas, en el cual se enmarcan las actividades de apoyo y promoción del deporte, permite darse cuenta de los énfasis con los cuales la Administración actual pretende direccionar la inversión municipal.

Es importante destacar que un 27,91% (M\$ 5.776.296) del total del presupuesto del Programa Municipal está destinado a gastos en personal, gasto que se destina en un 17,67% a personal de planta, 3,53% en personal a contrata y el restante 6,71% en otras remuneraciones y gastos de personal.

Análisis de organizaciones comunitarias en la comuna de Temuco

A continuación se presenta un análisis del desarrollo de las organizaciones comunitarias en la comuna de Temuco, esto mediante la calificación comunal, la distribución territorial de las organizaciones y su tipología. La base de datos de organizaciones activas utilizada proviene de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) de la Municipalidad de Temuco y sus datos posibilitan el análisis y entendimiento respecto al rumbo que ha tomado la participación ciudadana en la comuna, así como también respecto a los principales intereses y aspiraciones que motivan tanto a las personas, como a los colectivos, para actuar cooperativamente.

Tasa Formal de Organización Comunitaria

De acuerdo al CENSO del año 2002, en la comuna de Temuco habitan 245.347 personas, de las cuales un 94,7% (equivalente a 232.528 habitantes) pertenecen al sector urbano, y un 5,2% (equivalente a 12.819 habitantes) pertenece al sector rural.

La tasa formal de organización comunitaria califica a la comuna de Temuco con 8, es decir establece la relación de 8 organizaciones comunitarias cada 1.000 habitantes. A nivel regional, la Comuna de Temuco comparte el penúltimo lugar junto a Padre Las Casas, resultado esperable ya que corresponden a las localidades con mayor número de habitantes de la región.

2. IMAGEN OBJETIVO Y DEFINICIÓN, REFORMULACIÓN O VALIDACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En la presente sección se detalla el desarrollo de las actividades para la construcción de la Imagen Objetivo, Reformulación y/o Validación de los Objetivos Estratégicos, elementos básicos para la etapa III de construcción de acciones y proyectos del PLADECO.

OBJETIVO DE LA ETAPA:

- Determinar la imagen objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes y actores de la comuna, respecto a los atributos y rasgos que esta debiese tener.
- Elaborar y validar lineamientos estratégicos y objetivos comunales.

DESCRIPCIÓN GENERAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES: Se trata de visualizar las potencialidades comunales y representar la vocación comunal proyectada hacia el futuro, atendiendo a las particularidades en las percepciones de autoridades, técnicos y representantes de la comunidad. Adicionalmente, se busca conocer las expectativas de la ciudadanía respecto al desarrollo de la comuna, su voluntad y compromiso para asumir los desafíos que dicho desarrollo implica.

Los resultados del diagnóstico (de carácter cualitativo y cuantitativo) entregados en el Informe 1 del proceso, permitió identificar cuatro Subsistemas de desarrollo o subsistemas, cada uno con temáticas y variables claves que se describen a continuación:

- **DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO.**
- **DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL.**
- **DESARROLLO TERRITORIAL.**
- **INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN.**

A continuación se desarrolla una definición conceptual de cada subsistema y sus correspondientes variables o ámbitos operativos. A través de estas variables se espera medir las principales brechas y requerimientos para fortalecer el desarrollo de cada uno de ellos.

2.1. SUBSISTEMA 1: DESARROLLO ECONÓMICO-PRODUCTIVO

El desarrollo se concibe como un fenómeno complejo y producto de la concurrencia virtuosa de una multiplicidad de agentes sociales. Bajo esta mirada, se enfatiza el rol de los sectores productivos como los impulsores más importantes de este desarrollo, considerándose la vocación productiva de la comuna, el emprendimiento, los principales problemas, fortalezas y requerimientos, así como también los atributos deseables a largo plazo.



A continuación se describen las principales variables del Subsistema Desarrollo Económico y Productivo:

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
TURISMO	<p>La Región de La Araucanía considera al turismo como uno de los sectores con mayor potencial de crecimiento y cuya evolución es capaz de impactar decisivamente en los niveles de pobreza y desigualdad del territorio. En Temuco el turismo es un sector sin gran desarrollo, hecho que se refleja en el bajo peso relativo de las actividades asociadas, tales como Hoteles y Restaurantes, que representan sólo el 3% de la fuerza de trabajo de la comuna. No obstante, el turismo posee importante potencial gracias a las características socioculturales y naturales con que cuenta la comuna. Es por lo anterior, que la administración municipal ha considerado necesaria la creación de la Dirección de Turismo, encargada del fortalecimiento y difusión de esta actividad a nivel comunal.</p>
COMERCIO	<p>Tradicionalmente, el comercio ha sido una de las actividades más importantes para la comuna dada su vocación histórica de prestación de servicios a las actividades productivas de la región (servicios a empresas, transporte y almacenamiento, domésticos), y de forma emergente, a servicios de enseñanza. En detalle, para el año 2002 las actividades de Comercio al por Menor; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos constituyen la mayor proporción de fuerza de trabajo comunal, alcanzando el 19,1%, cifra superior a la región y al país en el mismo periodo. Por otra parte, actividades de servicios tales como: servicios de enseñanza, Actividades de Servicios Empresariales, Actividades de Servicios Sociales y de Salud; Actividades de Tipo Servicio Social, Com. y Personales, suman en total 25,6% del total de la fuerza de trabajo en el año anteriormente mencionado.</p>
CONSTRUCCIÓN	<p>Este sector participa activamente en el contexto comunal, caracterizado por otorgar una importante proporción de empleo. Temuco ha presentado en los últimos años un importante desarrollo inmobiliario, tanto en el subsector habitacional como en el no-habitacional (Industria, comercio, servicios). Adicionalmente, cabe señalar que este sector participa activamente en el contexto comunal, otorgando una importante proporción del empleo que alcanza el 9,8% comunal en el 2002. Esta cifra es sólo superada por las actividades de comercio.</p>
PLATAFORMA DE SERVICIOS	<p>Se define la necesidad de contar con una plataforma que permita a los productores y emprendedores de la comuna un acceso integrado a la información y a la prestación de servicios asociados al ámbito productivo. Entre otros servicios, se considera los de Asistencia Técnica, Orientación Empresarial, Innovación Tecnológica para la Producción, Inteligencia de Mercados, Bancarización, etc.</p>
AGRICULTURA	<p>Si bien la actividad agrícola no genera un gran volumen de empleo, ingreso o valor agregado, sí tiene importancia como insumo de actividades industriales y comerciales. En cuanto a la fuerza de trabajo, para el año 2002 la categoría Agricultura, Ganadería, Caza y Act. tipo Servicios conexas, alcanzó el noveno lugar, mientras que según la participación en el empleo, ésta alcanza el décimo segundo lugar de la comuna. El valor agregado de estas actividades entre las actividades de la región es de los menores, presentando sólo un 2,7%, cifra muy inferior a la región y al país.</p>

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
GANADO	<p>Similar a lo que ocurre en la agricultura, la importancia de la ganadería está dada fundamentalmente por ser utilizada en productos elaborados a través de actividades de industriales. Internamente, el sector se caracteriza por la producción de Bovinos (que representa 1,6% de la Araucanía); cerdos (que representa 4,2%) y Ovinos (que representa el 2,3%). Todos comparativamente son muy inferiores a otras comunas de la región y adicionalmente, las tres especies mencionadas anteriormente, han decrecido significativamente en su producción durante el periodo 1997 y 2007.</p>
HORTALIZAS	<p>La comuna de Temuco presenta una importante producción de hortalizas respecto al total regional (destacando la producción de legumbres y zanahorias), esto a pesar de no poseer una gran cantidad de superficie cultivada. Destacan las legumbres (como la arveja verde y el poroto verde), en las cuales la comuna constituye el 34% y 24,8% de la producción regional respectivamente. Además, durante el año 2007, la producción de zanahorias constituyó el 23,9% de la región. Es importante señalar que de estos productos, la arveja verde y la zanahoria registran una importante disminución en su producción respecto al año 1997, mientras que sólo el poroto verde registra una leve alza.</p>
AGUA Y RIEGO	<p>Si bien la comuna presenta alta proporción de agua potable urbana, en el sector rural se observan importantes carencias. Según antecedentes entregados por el municipio de Temuco, la cobertura de agua potable rural (APR) en la comuna alcanza sólo al 23,26% de las viviendas rurales. Según la información obtenida durante la elaboración de los talleres territoriales, actualmente se registran problemas de abastecimiento de agua para consumo humano y riego en sectores como Boyeco. En el marco del plan de desarrollo productivo Valle Araucanía (definido por Chile Emprende) este sector es considerado estratégico para el desarrollo comunal. Opera a través de una cooperativa de empresarios dedicados a la elaboración de muebles. Caracterizada a través de las actividades económicas en el CENSO 2002, la categoría Fabricación de Muebles e Industrias Manufactureras representa el 10,3% de la fuerza de trabajo comunal, proporción superior a la región y al país. En cuanto a la importancia dentro de las actividades industriales, para el año 2006, Fabricación de Muebles presenta importantes indicadores, generando un 28,1% del valor agregado, 50% del empleo de la industria de la comuna y casi la totalidad del valor exportado regional (con un 76%). No obstante, considerando el impacto de esta actividad en los ingresos de los trabajadores a través de los indicadores relativos, la fabricación de muebles posee baja productividad en el trabajo, equivalente baja remuneración, escaso capital físico y baja cualificación.</p>
MADERA Y MUEBLE	

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
INDUSTRIA	<p>La actividad industrial en Temuco se encarga de realizar transformaciones a los productos obtenidos en las actividades primarias, como la agricultura, la ganadería y la silvicultura de la región. Tal es el caso de las industrias de alimentos y bebidas, y los productos de madera y muebles, los cuales ofrecen importantes posibilidades de desarrollo en comuna la y generan grandes impactos de productividad a nivel regional. El valor agregado de la industria en Temuco representaba el 45,7% de todo el valor agregado de la industria de La Araucanía en el año 2006 (ENIA), lo que muestra que la comuna posee una gran relevancia en este ámbito. Considerando al empleo, la industria representa al 32,2% de todos los ocupados de la región.</p>
CAPACITACIÓN	<p>La comuna de Temuco presenta los mayores niveles de cualificación y capital humano de la región, no obstante, al poseer una importante concentración de servicios, también es necesario que exista una adecuada oferta de formación y capacitación que permita una constante adquisición de competencias y actualización de conocimientos.</p>
ARTESANÍA	<p>Al igual que la industria de la madera y muebles, la artesanía es considerada como prioritaria tanto para el desarrollo comunal, como para el territorio Valle Araucanía. La Artesanía Textil es su principal expresión y constituye una importante oportunidad de desarrollo asociativo y de generación de recursos para la economía familiar campesina.</p> <p>En los grupos de ocupación, esta actividad se ubica en la categoría Mecánicos de Precisión, Artesanos, Operarios de las Artes Gráficas y Afines, que posee menos del 1% de la fuerza de trabajo en el año 2002.</p>
CALIDAD	<p>El potencial de desarrollo productivo de la comuna de Temuco se encuentra muy ligado al desarrollo de la plataforma de servicios, comercio, turismo, educación, entre otras, donde el gran desafío se relaciona en mejorar la calidad de la oferta, y de esta manera, ser más competitivos y constituir un polo de atracción para la inversión.</p>
ASOCIATIVISMO	<p>Hoy en día se asume que la cooperación entre los actores que integran un sistema productivo en determinado territorio propicia el desarrollo de la innovación y la competitividad. En el contexto regional y comunal se han desarrollado variadas iniciativas que promueven el asociativismo entre actores territoriales tales como el caso Valle Araucanía.</p>
EMPRENDIMIENTO	<p>Se entiende como el esfuerzo por alcanzar metas y objetivos, asociado actualmente al proceso de creación de riqueza y distribible a la mayoría. Como tal, el emprendimiento constituye un elemento necesario en todas las actividades productivas y debe fomentarse a través de actividades de capacitación.</p>

2.2. SUBSISTEMA 2: DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

Desde una mirada sistémica, el ámbito de Desarrollo Social y Cultural considera una serie de componentes y variables que se vinculan entre sí, otorgando explicación a las condiciones que determinan la calidad de vida de los habitantes de la comuna. A continuación se presentan las principales variables seleccionadas para este ámbito:



A continuación se describen las principales variables del Subsistema Desarrollo Social y Cultural:

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
EDUCACIÓN	<p>Corresponde a una variable de alta importancia para el municipio debido a que el sistema educacional de la ciudad de Temuco posee gran cantidad de estudiantes provenientes de toda la región.</p> <p>En el diagnóstico educativo queda en evidencia las principales características de la educación en Temuco: por un lado, la comuna presenta los mejores indicadores regionales en cuanto al número de establecimientos, matrícula total e ingreso por subvenciones.</p> <p>Sin embargo, el sistema municipal de educación comunal presenta un decrecimiento sostenido de la matrícula en los últimos seis años, con un promedio de 1.300 alumnos que abandonan el sistema en forma anual, generándose una vacancia de más de 800 matrículas. Además, en el 2007 Temuco presentó los ingresos de subvención promedio por alumno más bajo de la región, cercano a los 200 M\$ anuales.</p>
SALUD	<p>Al tratarse de la capital regional, Temuco presenta características de salud que se asocian con una serie de otras variables demográficas y ambientales. La comuna presenta una cobertura de salud municipal en aumento, no obstante, la población inscrita en el sistema de salud comunal y las consultas aumentan de manera acelerada, registrándose entre 2005 y 2009 un crecimiento de más de 30.000 personas, situación preocupante de cara al cada vez mayor envejecimiento de la población. Además, el financiamiento MINSAL registra una disminución de 77,6% en 2006, a un 50% en 2009, lo que resulta cada vez más insuficiente para desarrollar el Plan de Salud Familiar, y que obliga a la Municipalidad de Temuco a realizar transferencias de recursos que cada año han ido decreciendo debido a la priorización de otras áreas.</p>
DEPORTE	<p>Se refiere a la oferta de programas y actividades de desarrollo deportivo y recreativo, como campeonatos deportivos abiertos a la comunidad y programas escolares (formativos). Además considera la disponibilidad de infraestructura y equipamiento.</p> <p>Esta variable cobra relevancia debido a la cada vez mayor integración del deporte con enfoques de salud integral, y que propician el mejoramiento de la calidad de vida de la población. En este sentido, es necesario mencionar el alto desarrollo de equipamientos deportivos de calidad en los últimos años en la comuna de Temuco, sumado a la valoración de la oferta deportiva por parte de la población. No obstante, se evidencian carencias y necesidades: en primer lugar, como el manifiesto interés ciudadanos de que el municipio constate el estado del equipamiento deportivo en diversos lugares de la comuna, que no han recibido mantención en los últimos años y se encuentran en muchos casos inhabilitados.</p>

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN	Corresponde a una categoría amplia y que responde a la necesidad de complementar adecuadamente la vida laboral, con la búsqueda de distracción y alejamiento de las obligaciones cotidianas. Adicionalmente, esto se asocia a otras variables, como el turismo y la salud, la creatividad y el aprendizaje, etc. En Temuco en los últimos años se han ejecutado varias obras de infraestructura y equipamiento para mejorar los espacios de esparcimiento. Ejemplos significativos corresponden a las ciclovías que conectan al centro de Temuco en dirección a Labranza, y el equipamiento deportivo recreacional disponible en el Parque Estadio Municipal y en diversos sectores de la comuna. A través de la consulta ciudadana, estas obras han sido evaluadas positivamente por la comunidad, específicamente por quienes conocen las ciclovías, éstos las evalúan casi en su totalidad (70% de los encuestados) con una evaluación normal, buena o muy buena. Seguridad ciudadana es la condición social que permite y asegura el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos de las personas y la percepción por parte de estas de tal situación. Particularmente, la delincuencia es un tema que la ciudadanía considera necesario priorizar por parte de la municipalidad. Lo anterior ocurre pese a la disminución de los niveles de victimización mostrados por el INE en la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) 2010 y la propia consulta ciudadana. Sobre este tema cabe detallar que los resultados de la ENUSC muestran que la proporción de hogares victimizados en Temuco durante el año 2010 se redujo en 8,4 puntos en comparación al 2009. Además, la victimización disminuyó en poco más de ocho puntos en 2010 respecto al 2009 (de 39,1% a 30,7%). Por otra parte, la consulta ciudadana registra un 43% de la población urbana que se siente inseguro(a) al caminar sólo(a) en su barrio de noche, mientras que sólo el 28% de los casos ha sido víctima o posee un familiar que ha sido víctima de delito en los últimos 12 meses.
SEGURIDAD CIUDADANA	
OFERTA CULTURAL	Dentro de las alternativas de esparcimiento y recreación, la oferta cultural (entendida como bien de consumo), se encuentran múltiples actividades, como por ejemplo: productos artesanales, gastronómicos y folklóricos de la comuna, región u otras latitudes. Según la consulta ciudadana, Temuco cuenta con una adecuada oferta cultural ofrecida por el municipio. No obstante, es necesario ampliar la difusión de los eventos, haciéndolos extensivos a un público emergente.
ALCOHOL Y DROGAS	Las acciones tendientes a controlar el consumo de estupefacientes, como el alcohol y las drogas, poseen un fuerte carácter preventivo. No obstante, todo indica que el consumo no disminuye y sólo cambia su comportamiento y distribución en la población. Este es un problema social presente en la comuna de Temuco, y que se presenta fuertemente en la población joven.

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
ADULTOS MAYORES	La tendencia mundial en la actualidad es hacia el envejecimiento de la población, hecho que comienza a manifestarse lentamente en la comuna de Temuco a través de la evolución según sexo y edad (pirámide demográfica). Debido a lo anterior, la disponibilidad de bienes y servicios para el público adulto mayor deberá adecuarse y diversificarse de acuerdo a las renovadas demandas de salud, ocio y cultura. La comuna debe en este contexto, preparar sus servicios e infraestructura para este aumento de este tipo de población.
POBREZA	La situación de pobreza indica un nivel de bienestar de las personas que resulta insuficiente para satisfacer necesidades básicas como alimentación, vestido y calzado, vivienda, etc. La tasa de pobreza registrada en Temuco alcanza al 21,2% de la población y si bien según la última encuesta CASEN, son menores a las de la Araucanía, los resultados son muy superiores al promedio del país, que alcanza al 15,1%. Además, la disminución de la pobreza no ha sido constante en la última década, e incluso tiende a aumentar en la última CASEN, subiendo de 19,2 en el año 2000 a 21,2 en 2009. Por su parte, la indigencia ha aumentado, pasando de 4,2% en el 2006, a un 5,8% en 2009. No obstante, a lo largo de la década ésta tiende a disminuir.
DISCAPACIDAD	Según la OMS en su Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM), una discapacidad "es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano." En este contexto, el desafío de la comuna de Temuco es avanzar hacia el desarrollo de programas e inversiones en infraestructura que propendan a incluir a los ciudadanos con discapacidad en la sociedad.
PUEBLO MAPUCHE	Según la OIT, los pueblos se consideran indígenas por el hecho de descender de poblaciones que habitaban en el país o en un región geográfica a la pertenece el Apis en la época de la conquista o la colonización o del establecimiento de las actuales fronteras estatales que, cualquiera que sea su situación jurídica, conservan todas sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas. El desafío para la Municipalidad es incorporar a dichas poblaciones a la dinámica comunal, así como responder a las necesidades particulares propias de su cultura.

2.3. SUBSISTEMA 3: DESARROLLO TERRITORIAL

Considera aspectos relacionados con la habitabilidad y la calidad de vida en la comuna. Actualmente, en el contexto de la globalización es necesario considerar los servicios ambientales, sociales y económicos básicos, así como su extensión, calidad y sostenibilidad en los territorios. Esto, con el objeto de mejorar la calidad de vida de los habitantes, logrando procesos de desarrollo sustentables. Particularmente en Temuco destaca la presencia de condiciones naturales que pueden ser aprovechadas para fomentar estilos de vida saludables. A continuación se presentan las principales variables presentes en este subsistema y que son relevantes para la comuna de Temuco.



A continuación se describen las principales variables del Subsistema Desarrollo Territorial:

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<p>Relativo a la contaminación en el entorno del ser humano con agentes que puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población; o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal, animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos. En Temuco es reconocida la problemática de la contaminación del aire, hecho que queda de manifiesto en la consulta ciudadana, donde los vecinos consideran que esta corresponde la primera opción que debería considerar como prioridad el municipio.</p>
SERVICIOS BÁSICOS	<p>Corresponde a los servicios esenciales que permiten la adecuada habitabilidad. Entre estos se encuentran los servicios de alcantarillado, servicio de agua potable y red pública de electricidad.</p> <p>En primer lugar, de acuerdo a registros obtenidos el año 1999, el servicio de alcantarillado que cubre la zona urbana alcanza al 98,6% (no registrándose mediciones actualizadas). En el segundo caso, de acuerdo a registros del año 2001, la cobertura del servicio de agua potable urbana alcanza al 100%, mientras que la cobertura rural alcanza sólo al 23%.</p>
ASEO Y ORNATO	<p>Considera la evaluación de aspectos tales como la recolección de basura en el barrio, el barrido de calles, la poda de árboles y la extracción de chatarra. En cuanto a labores destinadas a la conservación de especies y espacios de importancia natural, si bien no existe un programa definido, se han gestado proyectos junto a organizaciones sociales que buscan cuidar el medio ambiente.</p> <p>En la consulta ciudadana se registra que los habitantes de Temuco no consideran el Aseo como un tema prioritario a tratar por la municipalidad, siendo calificando el servicio actual como normal, bueno o muy bueno por poco más del 75% de los casos. En el caso de los macrosectores de la ciudad, las tendencias son similares al global, con poco más de dos tercios de la población que califica la calidad del servicio como normal o buena.</p>
TRANSPORTE Y LOCOMOCION	<p>Se refiere a la disponibilidad y calidad de la locomoción colectiva. Actualmente, esta es considerada un factor que repercute seriamente en vida de los ciudadanos y que incide, por ejemplo, en los tiempos de traslado desde las viviendas hacia los lugares de trabajo. Se identifica la existencia de problemas de locomoción en los sectores fundo el Carmen y Labranza, que son los que mayor crecimiento han tenido en los últimos años.</p> <p>En ambos casos se registra una dificultad para movilizarse desde y hacia Temuco, así como también al interior de los respectivos sectores, siendo evaluados negativamente por casi el 40% de la población consultada en el proceso puerta a puerta.</p>

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
CONGESTIÓN VEHICULAR	La congestión vehicular se produce normalmente en las ciudades que crecen rápidamente y con escasos mecanismos de planificación. En los últimos años se evidencia un aumento de esta problemática, por lo que se han adoptado medidas como la restricción vehicular a los colectivos (SEREMI), reordenamiento de vías y paraderos entre otras. Se registran antecedentes del impacto, cada vez mayor, generado por el creciente parque automotriz en el gran Temuco. Esto queda de manifiesto a través de una consulta ciudadana (hecha por encargo del Centro de Estudios de Asuntos Ciudadanos CEACIS en el año 2008) donde se señala que el 84% de los ciudadanos consultados declara estar de acuerdo con la existencia de una medida de restricción; un 32% estima que es necesario restringir a los vehículos de locomoción colectiva; y un 25% considera que la restricción debería ser extensiva incluso a vehículos privados (CEACIS, 2008).
LOTEOS IRREGULARES	Se trata de zonas residenciales al margen de la normativa y que no han encontrado respuesta dentro de la estructura urbana establecida. Los loteos irregulares se concentran principalmente en tres áreas geográficas: Ruta a Chol-Chol (S-20), Ruta hacia la costa entre Temuco y Labranza y en el camino desde labranza hacia Imperial (Ambos S-30). Para el año 2009 se estima un total de 71 villas, sumando una superficie total de 1.609.273 m ² (Andrade y Wiss, 2009).
PERROS VAGOS	Si bien en los últimos años la cantidad de perros vagos visibles en las calles de Temuco disminuyó considerablemente, esta variable se considera relevante por haber sido mencionada por los habitantes en la consulta on-line, como el servicio de aseo que requiere mejorar en mayor medida.
ÁREAS VERDES	El crecimiento de las ciudades, la congestión, la contaminación y la dinámica laboral actual, generan cada vez más frecuentemente episodios de estrés en la población urbana. Este mismo fenómeno ha generado, por contrapartida, una importante valorización de los espacios abiertos con vegetación y naturaleza insertos en los sectores habitacionales y laborales, demostrándose que ayudan poderosamente a mejorar los efectos nocivos en la salud de la vida en ciudad (Kaplan & Kaplan, 1989; Grahn, 1989). La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera como adecuado un rango entre 9 y 15m ² de áreas verdes por habitante. Sin embargo, según datos del Plan Regulador de Temuco (durante el año 2010) la comuna cuenta con 6,03m ² de áreas verdes por habitante, alcanzando el déficit en los 647.745m ² con respecto al mínimo de 9m ² . Las zonas más deficitarias de la comuna corresponden al sector Pueblo Nuevo, Amanecer, Aquelarre, Santa Roza y San Antonio.
INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA	Se refiere a la disponibilidad y calidad de infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo, de acuerdo a las necesidades de la comunidad y considerando las condiciones ambientales y climáticas de la comuna.

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
INFRAESTRUCTURA CULTURAL	Existencia, disponibilidad y calidad de recintos y espacios adecuados para el desarrollo de actividades artístico-culturales.
INFRAESTRUCTURA RECREACIONAL	Existencia, disponibilidad y calidad de recintos y/o espacios adecuados para el desarrollo de actividades recreativas. En nuestra comuna el Parque Estadio es el lugar central destinado a estas actividades por parte del municipio, mientras que ya se delinear las obras para la construcción de un nuevo espacio, con características similares. Según los talleres ciudadanos, se reporta que en algunas localidades de Temuco, sobre todo las rurales, no se disponen de lugares de recreación y esparcimiento cercanos a los lugares de residencia de los ciudadanos. Adicionalmente se reportó que los lugares mayormente demandados corresponden a los espacios de áreas verdes y recintos culturales y deportivos. Además se registra una escasa utilización de estos espacios debido a las malas condiciones en materia de equipamiento, aseo y/o seguridad.
INFRAESTRUCTURA ADE SALUD	referida a la disponibilidad y calidad de la infraestructura destinada a la prestación de servicios de salud, considerando consultorios, estaciones médico-rurales y postas. Si bien la infraestructura de salud no es un tema grave en la comuna, se observan problemas puntuales de infraestructura y equipamiento en centros de mayor data, con alto nivel de obsolescencia y desgaste, como los CESFAM de Amanecer y Villa Alegre (P. de Valdivia). Además, según lo manifestado por los vecinos en talleres de participación ciudadana, en algunos sectores hay una considerable sensación de carencia de equipamientos de salud apropiados y falta de espacio para almacenar alimentos destinados a grupos específicos, lo que repercute en el impacto del beneficio.
INFRAESTRUCTURA DE EDUCACIÓN	Está referida a la disponibilidad y calidad de la infraestructura destinada a educación en la comuna. En nuestra comuna, actualmente se registran problemáticas asociadas al aumento de disponibilidad de matrícula debido a la migración de alumnos al sistema particular subvencionado. En esto, se observa una creciente capacidad ociosa en todos los establecimientos municipales, que alcanza un total de 12.000 alumnos, además de cuatro establecimientos que ya se encuentran en desuso (sin mencionar la ex escuela Armando Dufey. Todos estos recintos suman una superficie de 20.400 m ² .
INFRAESTRUCTURA PATRIMONIAL	Considera conjuntos urbanos o sitios declarados Monumento Nacional, que generen beneficios socio-económicos y que contribuyan al desarrollo de los territorios (SUBDERE, 2009). En la consulta ciudadana no se incluyeron preguntas ligadas explícitamente al patrimonio, sin embargo la temática fue mencionada por la propia ciudadanía en la encuesta on-line, quienes señalaron la necesidad de gestión del patrimonio urbano y arquitectónico como elemento para una mejor recreación y esparcimiento

en la ciudad.

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
VIVIENDA	<p>La comuna ha crecido aceleradamente en los últimos 20 años, hecho que se ha materializado con un gran aumento de viviendas unifamiliares, con un escaso grado de planificación urbana. Entre los distintos macro sectores y distritos censales se observan diferencias significativas, permaneciendo la segregación habitacional histórica que ha manifestado el desarrollo de la ciudad según grupos socioeconómicos (Garín, 2009).</p> <p>Por un lado, existen sectores con barrios residenciales emergentes y consolidados de gran plusvalía como Javiera Carrera, Estadio y Avenida Alemania. Mientras que por otro lado, son característicos los barrios residenciales de estratos medios y bajos como Pedro de Valdivia, Santa Rosa y Amanecer, desarrollados principalmente como sectores de ubicación de vivienda sociales.</p> <p>Actualmente, es en estos últimos sectores donde se manifiestan los principales problemas de vivienda, como es el caso de Santa Rosa que presenta deterioro por antigüedad y poca mantención en viviendas de material ligero. En Pedro de Valdivia, las características del terreno son determinantes en la existencia de espacios con alto deterioro y daños estructurales, esto producto que muchas poblaciones han sido construidas sobre rellenos y terrenos donde se detectan napas subterráneas (sector comprendido entre Chivilcán y Huenumapu).</p>
ISLA CAUTÍN	<p>Espacio contiguo al sector centro de Temuco, limitante con el río Cautín y representa un importante potencial de desarrollo urbanístico para la comuna. La comunidad manifestó su interés y opinión en el uso de este espacio, considerando las siguientes alternativas como las prioritarias a desarrollar: Gran área verde, con múltiples actividades para la familiar (con un 25% de las menciones); Infraestructura para actividades deportivas y recreativas (con un 19% de los votos); y Palacio de las Artes y actividades artístico-culturales (con 12%)⁷.</p>
MICROBASURALES	<p>Sitios eriazos, tanto en la ciudad como en el espacio rural, utilizados ilegalmente para depositar escombros, basura, chatarra, etc., y que habitualmente se transforman en vertederos clandestinos.</p> <p>En Temuco, estos lugares se ubican principalmente en sectores como Amanecer, Pedro de Valdivia, Santa Rosa y sector rural.</p>

⁷ En la encuesta on-line alcanza una importancia del 20%.

2.4. ÁMBITO 4: INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN

Considera las propuestas para el desarrollo de las organizaciones sociales, buscando mejorar la articulación con el municipio y garantizando amplia cobertura a los diversos programas. Además este subsistema considera el funcionamiento institucional municipal y como este se articula con su entorno comunal y regional. A continuación se presentan las principales variables que componen este subsistema.



A continuación se describen las principales variables del Subsistema Institucionalidad y Participación Ciudadana:

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
ORGANIZACIONES FUNCIONALES	Son aquellas organizaciones con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tienen por objetivo representar y promover los valores e intereses específicos de la comunidad dentro de la comuna o territorio (Ley 19.418). En la comuna de Temuco, existen 2019 organizaciones funcionales, de las cuales las más numerosas son los Comités (con casi el 50%) y Clubes Deportivos (con el 27%).
ORGANIZACIONES TERRITORIALES	Son organizaciones comunitarias representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal (territorial) y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender sus intereses, velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del estado y de las municipalidades (Ley 19.418). En la comuna de Temuco, las organizaciones territoriales alcanzan los 121 grupos, siendo las más representativas las Juntas de Vecinos.
MOVIMIENTOS SOCIALES	Se definen como "acciones colectivas con alta participación de base que utilizan canales no institucionalizados y que, al mismo tiempo que van elaborando sus demandas, van encontrando formas de acción para expresarlas y se van constituyendo en sujetos colectivos, reconociéndose como grupo o categoría social (Jelin, 1986). En la comuna los movimientos sociales principalmente se destacan desde el mundo educacional y del Pueblo Mapuche.
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL	Se refiere a la coordinación establecida entre instituciones que se orientan hacia objetivos comunes, hecho que permite mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y la toma de decisiones. Particularmente, se manifiesta la necesidad de contar con mecanismos que permitan aumentar la comunicación y la coordinación entre las organizaciones que forman parte de las redes de trabajo del municipio, tanto a nivel comunal, como a nivel regional.
SERVICIOS MUNICIPALES	La creciente complejización de la sociedad impone cada vez más exigencias y desafíos a la institucionalidad, por lo que es necesario modernizar constantemente la prestación de sus servicios. La automatización de servicios, y acercar el municipio al ciudadano son desafíos que esta municipalidad ya ha comenzado a desarrollar. Por esto es importante desarrollar más y mejores servicios municipales, incorporando estándares de calidad y modelos de gestión de procesos.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Se asocia con la democracia participativa en términos de una mayor integración de la comunidad en el quehacer político. La participación ciudadana "como eje central del régimen democrático moderno, concibe la relación entre el estado y el individuo como una cooperación entre ambos y no una relación vertical".

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	La comunicación se refiere al “acto a través del cual, mediante un medio, se establece entre dos o más personas una plurdireccionalidad de mensajes, que suelen ser: personales, directos y dinámicos” por otra parte “La difusión no tiene receptores; difundir es el hecho mismo de informar, de emitir unidireccionalmente un mensaje, sin más” (Palermo, 2009). Ambas acciones son necesarias para adecuada relación entre el municipio y los ciudadanos, específicamente para generar, fortalecer y mantener procesos de participación. La encuesta ciudadana revela que los habitantes que han tenido comunicación con los servicios del municipio los catalogan en forma positiva, no obstante, resulta necesario difundir las distintas alternativas de comunicación que posee la ciudadanía con su municipalidad.
RELACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS	Da cuenta del trabajo coordinado y colaborativo entre las distintas unidades del municipio y entidades externas de Servicios Públicos.
LÍDERES COMUNALES	Los líderes comunitarios son aquellas personas que pertenecen a una comunidad, que saben compartir lo que tienen y están dispuestos a colaborar con los demás (Ibañez, 2008). En Temuco, se destaca el hecho que existen líderes comunitarios, pero no existen mecanismos para desarrollar y encausar adecuadamente sus habilidades y convicciones.
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	El presupuesto participativo es una metodología participativa de gestión presupuestaria, el que es implementado mediante un mecanismo de asignación de recursos propios municipales y de recursos transferidos de otros niveles del Estado y privados, en el cual, respetando las competencias legales de las autoridades municipales respectivas, los ciudadanos y ciudadanas de la comuna debaten y priorizan un conjunto de proyectos públicos locales destinados a satisfacer las necesidades de la población (Art. 1 Proyecto de Ley PP Comunales, 2011).

3. ANALISIS PROSPECTIVO: CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS DE FUTURO

Los talleres de prospectiva realizados con los diferentes departamentos y unidades del municipio tuvieron por objetivo:

- Determinar la imagen Objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes de Temuco, respecto a los atributos y rasgos que la comuna debiese tener.
- Analizar tendencias que inciden positiva o negativamente en el logro del escenario futuro deseado por los habitantes de la comuna.
- Identificar fenómenos actuales que pueden desplegarse a futuro y ser relevantes para el territorio comuna, definidos como “hechos portadores de futuro” que incidan en el desarrollo de Temuco.
- Identificación de los escenarios estables de ocurrencia en el territorio comunal con el fin de generar lineamientos de trabajo en el corto, mediano y largo plazo.

El análisis prospectivo se desarrolla a través de la construcción de hipótesis de futuro, situando a la comuna en un horizonte de 15 años.

A continuación presentamos los resultados del proceso de construcción de hipótesis, diferenciando tres categorías.

- **HIPÓTESIS TENDENCIAL:** Estas son afirmaciones tentativas sobre la problemática (variable) en un horizonte futuro de mediano o largo plazo, pensadas como si todo siguiese ocurriendo tal como hasta hoy. Es decir, si todo siguiese ocurriendo según las tendencias sustentadas en los datos del diagnóstico.
- **HIPÓTESIS DESEABLE:** Son afirmaciones tentativas que plantean un desenvolvimiento ideal de la problemática asociada a la variable en el mediano o largo plazo. Se construyen considerando la idealidad o sueños de los participantes y se caracterizan por ser disruptivas en comparación con la tendencia actual.
- **HIPÓTESIS PROBABLE:** Afirmaciones que se construyen identificando “hechos portadores de futuro” es decir hechos que sean capaces de romper la tendencia actual y sin tener que hacer grandes esfuerzos, es probable que

ocurran en el futuro. La hipótesis probable se puede acercar tanto a la hipótesis tendencial como a la deseable, o ser una construcción completamente distinta de las anteriores.

Una vez trabajadas las hipótesis de futuro, se selecciona el conjunto de ellas que conforman el escenario apuesta de la Comuna de Temuco, en cada una de las matrices la hipótesis seleccionada se destaca con un color diferente, estos escenarios responden a los principales desafíos y oportunidades de desarrollo, que será transformada en lineamientos y objetivos estratégicos, para su concreción mediante un plan de acción conformado por programas y proyectos de ejecución en el corto, mediano y largo plazo.

3.1. AMBITO: DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

MATRICES DE CONSTRUCCIÓN DE HIPÓTESIS

VARIABLE	HIPOTESIS		
	TENDENCIA	DESEABLE	POSIBLE
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Disminuye el número de matrícula en educación municipal, por fuga de alumnos a colegios particulares subvencionados, con un menor número de instituciones rurales y cierre de establecimientos. ❖ Alta inversión en internados para atracción de estudiantes de comunas vecinas, baja focalización de recursos en liceos técnicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La comuna cuenta con una educación pública con estándares equivalentes a la ofrecida por la educación privada, produciéndose un aumento de la matrícula. ❖ Padres motivados e involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, existiendo una buena relación entre padres y colegios, mediante la formación para los padres a través de "Escuela de Padres". ❖ Educación Moderna y con Tecnología: capacitación a alumnos y docentes; incentivos de equipo, a puntajes destacados. ❖ Incentivos de cumplimiento de metas (ej. pasantía en el extranjero), por medio de Política de incentivo por competencias y desempeño. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se logra una mejora de la educación en liceos Bicentenario, entregándose becas para estudiantes de pedagogía. ❖ Se generan algunas experiencias de escuela de padres en establecimientos focalizados.
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Se sigue enfrentando una sobredemanda, continuidad y aumento de listas de espera • Falta de infraestructura, equipamiento y recursos humanos para responder a la demanda de la población. • Mal sistema informático al interior del sistema municipal, uso de mucho papel y trámites excesivos. • Alto número de pacientes socialmente dependientes del sistema salud. • Aumento de depresión, sedentarismo y obesidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura suficiente y buen equipamiento informático, cumpliendo con la demanda real. • Población consciente de la importancia de la salud y las funciones de las instituciones que la promueven. • Se destinan mayores recursos a la prevención. • Campañas de fomento en el auto cuidado y cuidado de la familia (ej. Alimentación). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la oferta de las horas médicas • Aumento de convenios con Universidades e institutos. • Mejores planes de trabajo y dotación de profesionales. • Mejor sistema informático al interior del sistema de salud • Talleres de prevención y promoción de un sistema seguro y amigable de salud municipal • Aumento de recursos para más especialistas en centro de atención de salud municipal
DEPORTE	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la infraestructura disponible para practicar deporte • Se mantiene baja participación en la práctica de deportes por la ciudadanía de la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de promoción de deporte instalados. • Se cuenta con gimnasios techados en colegios y sectores poblacionales; • Se cuenta con clases ampliadas de educación física; y de actividades extra-programáticas. • Se cuenta en los colegios con un sistema de evaluación constante respecto al rendimiento en educación física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se mejora la infraestructura deportiva en establecimientos priorizados. • Se aumento la cobertura y mejora de las ciclovías • Se mejora la implementación de plazas con infraestructura deportivas. • Se cuenta con una Corporación de Deporte y Recreación. • Se cuenta con una escuela de deportes municipal

VARIABLE	HIPOTESIS		
	TENDENCIA	DESEABLE	POSIBLE
SEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de inseguridad se mantiene, y aumenta en ciertos sectores. Los índices de victimización se ven disminuidos, lo que da cuenta de una baja real de actos delictuales en la comuna.. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con mayor cantidad de vehículos y personal policial que permite un funcionamiento adecuado y respuesta rápida de las policías. Los ciudadanos y visitantes de Temuco, valoran la seguridad de la comuna y se promociona como una ciudad segura para vivir y visitar. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuyen los niveles de victimización y que se mantengan al mismo nivel que percepción de inseguridad.
OFERTA CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la oferta cultural comunal, pero no llega a todos los segmentos de la población. La oferta aumenta, pero desconectada con la demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> Oferta amplia y variada, para distintos públicos, con mejor y mayor acceso. Con más actividades al aire libre. Con variadas instituciones ofreciendo cultura diversa. Canal de difusión más amplio. Ciudadanía más interesada, más receptiva y participativa, más demandante. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la oferta cultural, restringida a un grupo de instituciones y a un segmento de la población. Mejora la difusión de la oferta cultura, pero desconectada con la demanda.
ALCOHOL Y DROGAS	<ul style="list-style-type: none"> Alto consumo de alcohol en la población, especialmente en adolescentes de todos los estratos sociales; también aumento en consumo en las mujeres. Aumento en la iniciación temprana del consumo debido a la difusión de campañas a favor del consumo. 	<ul style="list-style-type: none"> Significativa disminución del consumo del alcohol, lo que contribuye a disminuir la delincuencia y los accidentes de tránsito en la comuna. Resultados positivos de las campañas de prevención educación realizadas en la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de manera importante del consumo de alcohol en la población, especialmente los jóvenes. Éxito en la promoción de salud, trabajo con establecimientos de educación para fomentar la prevención en el consumo
ADULTOS MAYORES	<ul style="list-style-type: none"> Aumento considerable del grupo etéreo correspondiente a adultos mayores, asociado a un aumento de servicios demandados salud, esparcimiento, educación, etc. Oferta de servicios insuficientes para cubrir la alta demanda. Charlas y Actividades de asistencia a pequeños grupos asociados a Deportes y Recreación 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor respuesta en la comuna para la acogida de los adultos mayores. Se cuenta con servicio de geriatría dentro del departamento, además de otros especialistas. Existencia de guarderías para adultos mayores y atención a la población entre 60-65 años (grupo con acceso a muy pocos programas) 	<ul style="list-style-type: none"> Especialistas en geriatría al interior del departamento. Respuesta en la comuna para la acogida de los adultos mayores, Se cuenta con guarderías para adultos mayores
POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> Mantención de los niveles de pobreza general o disminución muy leve, mientras que continúa aumentando la desigualdad social en la comuna, siguiendo la tendencia de la Región y del País. 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de capacitaciones en base a diagnóstico en relación a las necesidades propias de las personas: Postulación/entrega/seguimiento Se produce un cambio cultural de las personas para salir de la pobreza, sin existir una auto victimización. Planes integrales enfocados a salir de la vulnerabilidad social, acompañamiento antes y después. Existen vínculos con empresas privadas desde la OMIL, y vincularlo con un perfil de demanda y oferta. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación de redes con empresas privadas para ampliar y mejorar la empleabilidad Operan planes y programas que fomentan el desarrollo e inserción productivo y económico Se fortalecen iniciativas de formación y capacitación técnica Se generan instancia de promoción y fortalecimiento del emprendimiento.

❖ ESCENARIO APUESTA DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

- **EDUCACIÓN:** La comuna cuenta con una educación pública de alto nivel, comparable con la educación privada, generando un aumento de la matrícula en establecimientos municipales. Los padres y apoderados se involucran en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mejorando las relaciones entre las partes, se instalan escuelas de padres. La educación municipal se moderniza e incorpora tecnologías para facilitar los procesos de aprendizaje. Se instalan sistemas de gestión utilizando cumplimiento de metas y se instalan políticas de incentivos por competencias.
- **SALUD:** la comuna mejora la oferta disponible de horas médicas, aumentando los recursos para especialistas en centros de atención municipal e instalando mejores sistemas de gestión y ampliando la dotación de profesionales. Se aumentan los convenios con universidades e institutos. Se amplían los procesos de difusión y promoción de vida saludable.
- **DEPORTE:** Se aumenta la cobertura de oferta e infraestructura deportiva, incorporando equipamiento en plazas y espacios públicos. La comuna cuenta con una Corporación de Deportes y Recreación, y con una escuela de deportes municipal.
- **ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN:** Se cuenta con una entidad central de coordinación que administra infraestructura y agenda de las actividades de recreación y esparcimiento de la comuna.
- **SEGURIDAD CIUDADANA:** Los ciudadanos y visitantes de Temuco, valoran la seguridad de la ciudad y se promueve con lugar apto para vivir y visitar. Se cuenta con una amplia cobertura de vehículos y persona policial que permite un funcionamiento eficiente del actuar policial.
- **OFERTA CULTURAL:** La comuna cuenta con una amplia oferta de actividades culturales, que llega a diversos públicos, implementando actividades al aire libre, y con canales activos de promoción y difusión del arte y la cultura.
- **ALCOHOL Y DROGAS:** en la comuna se ha disminuido el consumo de alcohol y drogas en la población, especialmente en los jóvenes. Se realizan campañas de prevención y promoción de salud en establecimientos educacionales con mucho éxito.

- **ADULTO MAYOR:** aumento considerable de la población de adultos mayores, aumentando la demanda de servicios de salud, recreación, deporte y cultura. La oferta municipal no es capaz de cubrir toda la demanda.
- **POBREZA:** Ampliación de redes con empresas privadas para ampliar y mejorar la empleabilidad, operando programas de fomento productivo económico de la y promocionado y fortaleciendo el emprendimiento. Se generan espacios y oferta de formación técnica y capacitación vinculada a prioridades de desarrollo comunal.

3.2. AMBITO DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

❖ MATRICES DE HIPÓTESIS DE FUTURO

VARIABLE	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sector Productivo con un gran potencial de desarrollo, principalmente por turismo de intereses especiales y turismo étnico, sin embargo, solo de paso, y no se logra retener al turista en la ciudad. ❖ Bajo nivel de asociativismo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La comuna de Temuco es reconocida como la plataforma y puerta de entrada al turismo de la Región de la Araucanía y del Sur de Chile. ❖ Existe una oferta asociativa de turismo étnico y de intereses especiales, fortaleciendo el turismo de negocios y académico. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El Turismo se posiciona como un sector relevante para el desarrollo de la comuna, pero no logra ofrecer servicios que mantengan al turista en la ciudad, transformándose en una plataforma para el sector a nivel Regional
COMERCIO	<ul style="list-style-type: none"> • El sector comercio sigue en aumento en la ciudad, instalándose nuevas tiendas y servicios comerciales para la población • El comercio de la región se centraliza en la ciudad de Temuco, principalmente en el sector estación y de la feria pinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolla una plataforma comercial, que fortalece la atracción de visitantes a la comuna, además de una plataforma de servicios de última generación que permite la atracción de inversión empresarial en la Región. 	<ul style="list-style-type: none"> • El sector comercio, sigue creciendo, principalmente en grandes tiendas y supermercados, generando más empleo.
CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se consolida como uno de los sectores de mayor crecimiento y aporta al empleo en la comuna. El desarrollo inmobiliario es expansivo en la comuna 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El sector construcción crece y genera gran cantidad de empleo de calidad, realizando proyectos inmobiliarios habitacionales y de infraestructura de mejoramiento de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El sector construcción crece de manera moderada, y en directa relación con la situación de crecimiento de la comuna.
PLATAFORMA DE SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una oferta desarrollada y de calidad de servicios pero con baja difusión e información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Temuco se transforma en la principal plataforma de servicios del sur de Chile, siendo un polo de atracción de inversiones y centros de operación de grandes empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna aumenta su oferta de servicios, pero no logra transformarse en un polo de desarrollo empresarial.
AGROPECUARIO	<ul style="list-style-type: none"> • Es un sector con tradición regional, pero con baja participación en la comuna • Con poca incorporación de tecnologías y escasa investigación y desarrollo para mejorar la competitividad del sector. • Se cuenta con producción bovina de carne, y un frigorífico de buena calidad que exporta. 	<ul style="list-style-type: none"> • El sector agropecuario se centra en producción especializada e intensiva, incorporando nuevas tecnologías y generando investigación y desarrollo. • Temuco se transforma en el centro del desarrollo agropecuario regional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoran las condiciones de producción en algunos productores, asociados a cadenas de producción mayor y conectada a procesos industriales. • Temuco es el centro de transacción de productos hortícolas y agropecuarios de menor escala.
MADERA Y MUEBLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeñas y medianas empresas producen muebles y productos secundarios de la madera en baja escala. • Existe materia prima disponible, pero el negocio genera bajas rentabilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • El sector de la industria de la madera y el mueble vuelve a ser prioritario en la comuna y en la Región, creándose nuevas empresas y fortaleciendo las existentes. • Se genera una oferta de muebles de alta calidad, con altos niveles de competitividad a nivel nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolla el sector con un crecimiento moderado en relación a los otros ejes de desarrollo de la comuna. • Se renueva el mercado y se especializan algunos procesos, mejorando la mano de obra y el equipamiento.
INDUSTRIA	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna tiene un bajo desarrollo industrial, escasa atracción de inversión para el desarrollo de la industria 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolla la industria, principalmente de alta tecnología, y la industria de la generación de conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna desarrolla un sector industrial intensivo en conocimiento, aprovechando las capacidades y las trayectorias existentes.

VARIABLE	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
CAPACITACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Existe en la comuna una gran oferta de programas de capacitación pero muchas veces desconectada con las necesidades del mercado laboral. • Los ciudadanos no hablan inglés y existe una oferta escasa para fortalecer esta brecha. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe en la comuna una política de formación de la mano de obra y especialización de la fuerza de trabajo, conectada con las prioridades y necesidades de la comuna 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una gran oferta de programas de formación que en casos particulares se ajustan a las necesidades y requerimientos del sector privado. • Se ofrecen programas de inglés utilizando instrumentos públicos regionales.
ARTESANIA	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna ofrece y produce artesanía típica regional. Siendo el mercado municipal el principal lugar de comercialización. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna de Temuco y su artesanía se transforman en un polo de atracción del turista del sur de Chile. Encontrándose circuitos de producción y comercialización de artesanía distribuidos en la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen y desarrollan algunos esfuerzos de producción de artesanía de manera asociativa, y vinculada con el sector turismo, pero de manera incipiente.
ASOCIATIVISMO	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de asociativismo entre productores y comercializadores en la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> • El comercio y la producción de la comuna, crece y se posiciona a nivel nacional con sus modelos asociativos y generando grandes rentabilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe asociativismo en actividades priorizadas como ejes de desarrollo a nivel regional y que son apoyados por servicios públicos.
COMERCIO AMBULANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un gran volumen de comercio ambulante, de todas las comunas de la Región llegan a Temuco a comercializar sus productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe en la comuna, comercio ambulante organizado y sectorizado, que funciona de manera ordenada ofreciendo productos típicos e identitarios a la comuna y a la región. 	<ul style="list-style-type: none"> • El comercio ambulante en la comuna sigue en aumento, pero funciona de manera ordenada y en sectores apropiados y definidos previamente.

❖ **ESCENARIO APUESTA DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO:**

- **TURISMO:** la comuna de Temuco es reconocida como la plataforma y puerta de entrada del turismo de la Región y del Sur de Chile, extendiendo una oferta asociativa de turismo de intereses especiales, turismo étnico, turismo de negocios y turismo académico.
- **COMERCIO:** Se desarrolla una plataforma comercial que fortalece la atracción de visitantes a la comuna, además de una plataforma de servicios de última generación que permite la atracción de inversión empresarial en la Región.
- **CONSTRUCCIÓN:** El sector construcción crece de manera moderada, y en directa relación con la situación de crecimiento de la comuna.
- **PLATAFORMA DE SERVICIOS:** Temuco se transforma en la principal plataforma de servicios del sur de Chile, siendo un polo de atracción de inversiones y centros de operación de grandes empresas.
- **AGROPECUARIO:** Mejoran las condiciones de producción de algunos productores asociados a cadenas de producción mayor y conectada a procesos industriales. Por otra parte, Temuco es el centro de transacción de productos hortícolas y agropecuarios de menor escala.

- **MADERA Y MUEBLE:** Se desarrolla el sector con un crecimiento moderado en relación a los otros ejes de desarrollo de la comuna. Se renueva el mercado y se especializan algunos procesos, mejorando la mano de obra y el equipamiento.
- **INDUSTRIA:** Se desarrolla la industria, principalmente de alta tecnología e intensiva en la generación de conocimiento.
- **CAPACITACIÓN:** Existe en la comuna una política de formación de la mano de obra y especialización de la fuerza de trabajo, conectada con las prioridades y necesidades de la comuna.
- **ARTESANIA:** La comuna ofrece y produce artesanía típica regional. Siendo el mercado municipal el principal lugar de comercialización.
- **ASOCIATIVISMO:** Existe asociativismo en actividades priorizadas como ejes de desarrollo a nivel regional y que son apoyados por servicios públicos.
- **COMERCIO AMBULANTE:** El comercio ambulante en la comuna sigue en aumento, pero funciona de manera ordenada y en sectores apropiados y definidos previamente.

3.3. AMBITO DESARROLLO TERRITORIAL

❖ MATRICES DE HIPOTESIS DE FUTURO

VARIABLES	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Los índices de contaminación disminuyen, producto de la aplicación de un plan de descontaminación. Sin embargo, la percepción de la comunidad aun es de mala calidad del aire. 	<ul style="list-style-type: none"> La comuna cuenta con una calidad de aire óptima. La ciudadanía es responsable y comprometida con las temáticas medioambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> La comuna cuenta con una calidad de aire que cumple con la normativa vigente. La ciudadanía se encuentra informada en cuanto a los lineamientos del plan de descontaminación y la normativa.
ASEO Y ORNATO	<ul style="list-style-type: none"> El aseo y ornato de la ciudad responde a las necesidades básicas de la comunidad. La recolección de basura se ejecuta en toda la comuna con deficiencias específicas y puntuales en algunos sectores. en cuanto a la poda de árboles, la comuna cuenta con un programa de poda que abarca un mayor número de árboles. 	<ul style="list-style-type: none"> La recolección de basura se realiza en un nivel óptimo en toda la ciudad, con procesos de reciclaje. La ciudad posee gran cantidad de jardines y áreas verdes, con una poda de árboles adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> La recolección de basura domiciliaria a mejorado su cobertura y periodicidad. Se desarrollan campañas de educación ciudadana y de iniciativas de recolección.
TRANSPORTE Y LOCOMOCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta el número de automóviles de locomoción colectiva, pero no mejora la calidad de los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuye el número de automóviles de locomoción colectiva pero mejora el servicio y cobertura de la locomoción mayor, se logran coordinar de manera óptima los circuitos de la locomoción. 	<ul style="list-style-type: none"> Se mantiene el número de automóviles de locomoción colectiva menor y se generan medidas que desincentivan el uso de automóviles particulares en las zonas más congestionadas.
CONGESTIÓN VEHICULAR	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta el número de autos particulares y de locomoción colectiva en circulación, generando congestión en horas de mayor circulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Se mejoran las condiciones y aumento de la infraestructura vial, generando rutas más expeditas, solucionando la congestión vehicular. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta el número de automóviles y se mejoran las condiciones de la infraestructura vial. Se coordinan con las entidades pertinentes planes de descongestión vehicular.
LOTEOS IRREGULARES	<ul style="list-style-type: none"> El número de loteos irregulares aumenta y el número de familias en campamentos disminuye. 	<ul style="list-style-type: none"> Temuco no cuenta con loteos irregulares y no existen familias en campamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuye el número de loteos irregulares y disminuye el número de familias en campamentos hasta un número de asentamientos controlados.
PERROS VAGOS	<ul style="list-style-type: none"> En la comuna de Temuco han disminuido los perros vagos hasta alcanzar un nivel controlable. 	<ul style="list-style-type: none"> La comuna de Temuco no cuenta con perros vagos. 	<ul style="list-style-type: none"> En la comuna de Temuco han disminuido los perros vagos hasta alcanzar un nivel controlable.
ÁREAS VERDES	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la cantidad de espacios destinados a áreas verdes, sin embargo esta se mantiene por debajo del óptimo de m² por habitante. 	<ul style="list-style-type: none"> Temuco cuenta con el óptimo de espacios destinados a áreas verdes en cuanto a m² por habitante. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la cantidad de espacios destinados a áreas verdes, sin embargo esta alcanza el 50% del óptimo de m² por habitantes.
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> Se mantiene el número de subsidios entregados. La ciudad tiende a crecer hacia los sectores urbanos periféricos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta el número de subsidios entregados. La ciudad crece a través de la densificación controlada. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta el número de subsidios entregados, siguiendo la tendencia. La ciudad crece a través de la densificación controlada.

VARIABLES	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
ISLA CAUTÍN	<ul style="list-style-type: none"> Se desarrolla el proyecto y se inicia su ejecución. La Ciudadanía está informada y participa de los avances del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de Isla Cautín, se construye en su totalidad, transformándose en un megaproyecto detonante del desarrollo urbano de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> Se ejecutan obras del proyecto Isla Cautín, en primera instancia áreas verdes y las barreas fluviales. La ciudadanía está informada y participa de los avances del proyecto.
MICROBASURALES	<ul style="list-style-type: none"> Disminuye el número de microbasurales presentes en la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Los microbasurales se encuentran erradicados totalmente en la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Los microbasurales se han disminuido en un 80% con respecto a los existentes en 2011.
INFRAESTRUCTURA VIAL	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la infraestructura vial en menor medida que lo necesario, debido al crecimiento de la ciudad. Existe un Plan Regulador que no responde a las necesidades de crecimiento de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejora la conectividad y los proyectos de infraestructura van a la par con las necesidades generadas por el crecimiento de la ciudad. Existe un Plan Regulador actualizado que responde a las necesidades de crecimiento y desarrollo de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la infraestructura vial en menor medida que la necesaria debido al crecimiento de la ciudad.

❖ **ESCENARIO APUESTA DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL:**

- **CONTAMINACIÓN AMBIENTAL:** La comuna cuenta con una buena calidad del aire y que cumple con la normativa vigente.
- **ASEO Y ORNATO:** La recolección de basura domiciliaria ha mejorado su cobertura y periodicidad, cumpliendo con la satisfacción de los habitantes de la comuna. Se desarrollan campañas de educación ciudadana y de iniciativas de reciclaje.
- **TRANSPORTE Y LOCOMOCIÓN:** Disminuye el número de automóviles de locomoción colectiva, mejorando el servicio y cobertura de la locomoción. Se logran coordinar de manera óptima los circuitos de la locomoción.
- **CONGESTION VEHICULAR:** Aumenta el número de automóviles y se mejoran las condiciones de la infraestructura vial. Se coordinan con las entidades pertinentes planes de descongestión vehicular.
- **LOTEOS IRREGULARES:** Disminuye el número de loteos irregulares y disminuye el número de familias en campamentos hasta un número de asentamientos controlados.
- **PERROS VAGOS:** En la comuna de Temuco han disminuido los perros vagos hasta alcanzar un nivel controlable.
- **ÁREAS VERDES:** Aumenta la cantidad de espacios destinados a áreas verdes, sin embargo esta se mantiene por debajo del óptimo de m² por habitante.

- **VIVIENDA:** Aumenta el número de subsidios entregados. La ciudad crece a través de la densificación controlada.
- **ISLA CAUTÍN:** Se ejecutan obras del proyecto Isla Cautín, en primera instancia áreas verdes y las barreas fluviales. La ciudadanía está informada y participa de los avances del proyecto.
- **MICROBASURALES:** Disminuye el número de microbasurales presentes en la comuna.
- **INFRAESTRUCTURA VIAL:** Mejora la conectividad y los proyectos de infraestructura van a la par con las necesidades generadas por el crecimiento de la ciudad. Existe un Plan Regulador actualizado que responde a las necesidades de crecimiento y desarrollo de la ciudad.

3.4. ÁMBITO INSTUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

❖ MATRICES DE HIPOTESIS DE FUTURO

VARIABLES	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
ORGANIZACIONES FUNCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones funcionales crecen en número, pero siguen desarrollándose en función de necesidades específicas. • Desgaste de las organizaciones y sus dirigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentan en número y mejora la capacidad de gestión y competencias de los involucrados. • Aumenta el ámbito de participación de las organizaciones. • Dirigentes más representativos. • Recambio generacionales de líderes. Mayor diversificación según las demandas emergentes de la sociedad civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en la cantidad y calidad en las organizaciones, lo que se ve respaldado con un aumento del presupuesto.
ORGANIZACIONES TERRITORIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia hacia la mantención en el tiempo y con poco crecimiento. • Crecimiento limitado, o solo en sectores nuevos o clases medias. • Desgaste natural de algunas organizaciones. • Baja participación y dirigentes perpetuos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Más inclusivas a todos los sectores sociales. • Alta participación y dirigentes representativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de mayores incentivos, poderes a las organizaciones. • Permanece indefinición para constitución y formación de organizaciones.
MOVIMIENTOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • En aumento, debido a un aumento de problemáticas que no pueden ser abordadas adecuadamente por la institucionalidad. • Emergencia de diversos nuevos temas sociales y demandas ciudadanas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento, pero con mayor organización y presupuesto, a través de fondos concursables, lo que permite alcanzar una mayor atracción y así mayor cobertura. • Con objetivos claros e impactos esperados definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor organización y validación, incluso en algunos casos reorganización de la sociedad.
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia a mejorar, con pocas instancias concretas que faciliten la articulación, además de la escasa comunicación. • Débil coordinación y mínimo trabajo conjunto. • Persiste bajo conocimiento de las labores de los demás departamentos entre los funcionarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento y aplicación de política que genere lineamientos para desarrollo de mecanismos de articulación. • Existe coordinación sistemática entre unidades y departamentos. • Las opiniones de los funcionarios son vinculantes con las de las autoridades. • Existe alta concordancia entre las acciones y la misión/visión del municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe articulación entre los distintos estamentos, comunales y regionales. • Avances hacia una mejor gestión municipal, relacionados con la aplicación de modelos de gestión y planificación interna. • Se incorporan procedimientos y lineamientos establecidos en Planificación Estratégica Municipal.
SERVICIOS MUNICIPALES	<ul style="list-style-type: none"> • Con mayor demanda, sin gran aumento en cantidad y calidad de los servicios entregados. • Servicios más potenciados que otros, en función de la demanda, hecho que repercute en la entrega inadecuada de ciertas prestaciones. • Mayores carencias de espacios físicos pertinentes para atención de usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de demanda por servicios municipales. • Desarrollo homogéneo de los servicios municipales, con presupuesto y planificación equivalente, que permita entregar prestaciones adecuadas. • Eficientes, transparentes, rápidos y oportunos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento no solo de las áreas más demandadas, sino también áreas críticas, que no habían sido priorizadas. Mejoras en estándares de calidad. • Valoración positiva por parte de la comunidad.

VARIABLES	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Disminución por falta de información y pocos resultados concretos. Tendencia hacia el encausamiento a través de movimientos sociales y redes sociales. Ciudadanía distante de asuntos públicos y de autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> Alta participación y promoción efectiva de esta. Ley 20.500, que facilita el desarrollo de asociaciones en la sociedad civil Participación activa y vinculante de la ciudadanía en temas comunales. Se desarrollan plebiscitos vinculantes sobre inversiones comunales. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor participación que la actual. Énfasis en redes sociales.
COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de canales de comunicación, pero que son accesibles o que llegan a ciertos grupos, que tradicionalmente han sido los más empoderados. Comunicación en aumento por medio de nuevas fuentes y herramientas. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de redes locales de comunicación que lleguen a toda la ciudadanía. Comunicación y difusión clara y veraz, a través de un lenguaje ameno y cercano. Difusión en todos los sectores de la comunidad y al interior del municipio. Baja segmentación para mejor provecho de los medios de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor cobertura de información en extensión y calidad. Apertura a medios alternativos (masivos y selectivos).
RELACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de problemas de coordinación y comunicación por creación de mayores servicios y nuevas tareas. Baja fluidez y coordinación. Permanece disputa y antagonismo entre autoridades comunales y regionales. Metas institucionales diversas. 	<ul style="list-style-type: none"> Presencia y participación de la municipalidad en asuntos comunales y regionales. Desarrollar relaciones con los servicios de modo protocolizado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mesa comunal para ámbitos priorizados. Programas y procesos articulados entre nivel comunal y regional en temáticas priorizadas.
LÍDERES COMUNALES	<ul style="list-style-type: none"> Siguen existiendo escasas instancias que promueven el desarrollo de liderazgo. Aumentan los líderes en el contexto de los movimientos sociales pero con escasa representatividad y poca información. 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de Instancias que promueven Líderes que representen efectivamente a la comunidad. Aumento de personas con habilidades de liderazgo positivas promovidas por el municipio. Mayor ética y compromiso social de los líderes. La comuna cuenta con líderes y representantes responsables que son aportes a la gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Líderes más capacitados e informados. Líderes con nuevos estilos y mayor cercanía a la ciudadanía. Instalación de procesos de entrenamiento de líderes.
MOVIMIENTOS JUVENILES	<ul style="list-style-type: none"> Inexistentes canales de comunicación en el municipio hacia los jóvenes. Baja organización y objetivos poco claros en el movimiento juvenil. 	<ul style="list-style-type: none"> Demandas juveniles atendidas y resueltas en forma inclusiva y participativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Interacción irregular y esporádica con el municipio.
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> Se implementaría sólo en algunas áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar en el mayor número de áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación en forma sistemática.

VARIABLES	HIPOTESIS		
	TENDENCIAL	DESEABLE	POSIBLE
GESTIÓN DE GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> Nulo compromiso institucional o visión al respecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Ámbito presente en todas las iniciativas municipales. 	<ul style="list-style-type: none"> Avances en la implementación de oportunidades de género tanto al interior del municipio como hacia la comunidad. Promoción de actividades inclusivas.
PUEBLOS ORIGINARIOS	<ul style="list-style-type: none"> Baja participación en asuntos municipales. Discriminación positiva, pero poca participación activa. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividades y lineamientos municipales que integran la cosmovisión mapuche. 	<ul style="list-style-type: none"> Permanece desigualdad y discriminación.
SEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Existe buena comunicación con la comunidad. Coordinación con entes policiales. 	<ul style="list-style-type: none"> En la comuna existe una mayor percepción de seguridad. La comunidad es organizada en prevención e información pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> En la comuna permanecen focos delictuales y zonas conflictivas, en paralelo a zonas más seguras.

❖ **ESCENARIO APUESTA, INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- **ORGANIZACIONES FUNCIONALES:** Aumentan en número y mejora la capacidad de gestión y competencias de los involucrados. Aumenta el ámbito de participación de las organizaciones, con dirigentes más representativos, existiendo un recambio generacional de líderes.
- **ORGANIZACIONES TERRITORIALES** Más inclusivas a todos los sectores sociales con una alta participación y dirigentes representativos.
- **MOVIMIENTOS SOCIALES:** En aumento debido al creciente registro de problemáticas que no pueden ser abordadas adecuadamente por la institucionalidad actual y que generan situaciones de emergencia en diversos temas sociales y demandas ciudadanas.
- **ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL:** Existe articulación entre los distintos estamentos, comunales y regionales. Además hay avances hacia una mejor gestión municipal, relacionados con la aplicación de modelos de gestión y planificación interna. También se incorporan procedimientos y lineamientos establecidos en Planificación Estratégica Municipal.
- **SERVICIOS MUNICIPALES:** Aumento de demanda por servicios municipales. Además se registra un desarrollo homogéneo de los servicios municipales, con presupuesto y planificación equivalente, y que permite entregar prestaciones adecuadas, más eficientes, transparentes, rápidas y oportunas.
- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA** Se practica una mayor participación que en la actualidad, y con un énfasis de participación a través de las redes sociales.
- **COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN:** Aumento de canales de comunicación, pero que son accesibles o que llegan a ciertos grupos que tradicionalmente han sido los más empoderados. Comunicación en aumento por medio de nuevas fuentes y herramientas.
- **RELACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS:** Se cuenta con una Mesa comunal para ámbitos priorizados. También se dispone de programas y procesos articulados entre nivel comunal y regional en temáticas priorizadas.
- **LÍDERES COMUNALES:** Se cuenta con líderes más capacitados e informados, con nuevos estilos para ejercer su rol y con una mayor cercanía a la ciudadanía. Se dispone de procesos de entrenamiento de líderes.
- **MOVIMIENTOS JUVENILES:** Demandas juveniles atendidas y resueltas en forma inclusiva y participativa.
- **PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS:** Implementación en forma sistemática.

- **GESTIÓN DE GENERO:** Avances en la implementación de oportunidades de género tanto al interior del municipio como hacia la comunidad. Se registra una habitual promoción de actividades inclusivas.
- **PUEBLOS ORIGINARIOS:** Se dispone de Actividades y lineamientos municipales que integran la cosmovisión mapuche.
- **SEGURIDAD CIUDADANA:** En la comuna existe una mayor percepción de seguridad. La comunidad se organiza en favor de la prevención e información pertinente.

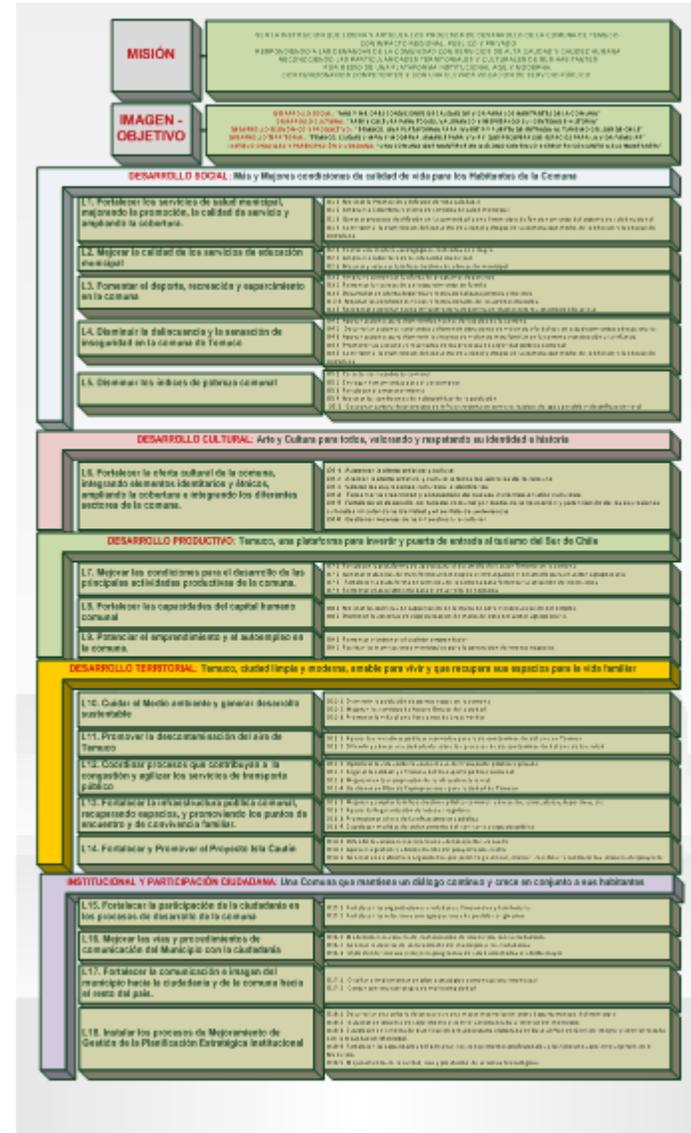
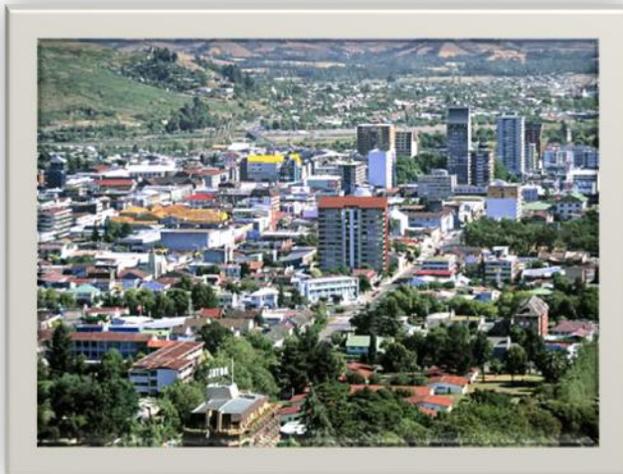


4. PLAN ESTRATÉGICO

Misión, Imagen Objetivo, Lineamientos, Objetivos

A continuación se presenta el Plan Estratégico del Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO Temuco 2012 – 2017, el cual está compuesto por:

MISIÓN INSTITUCIONAL
IMAGEN – OBJETIVO, VISIÓN COMUNAL
ÁMBITOS, LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y OBJETIVOS
PLAN DE ACCIONES
MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO





LIDERAZGO – CALIDAD – CALIDEZ HUMANA – RECONOCIMIENTO TERRITORIAL
Y CULTURAL – VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

**“EL TEMUCO QUE TU QUIERES,
EL TEMUCO DEL FUTURO LO CONSTRUÍMOS TODOS”**

A continuación se presenta la Misión, correspondiente a los valores y principales enfoques institucionales de la Municipalidad de Temuco, para responder a los requerimientos y necesidades de la comunidad, acercar las oportunidades de desarrollo y superar las problemáticas que en este Plan de Desarrollo Comunal se presentan. Esta Misión Institucional, se desprende del Plan Estratégico Institucional, de manera de vincular ambos instrumentos de planificación, por un lado, desde el quehacer del Municipio y por otra, desde el modelo de desarrollo para la comuna de Temuco.

4.1. MISION

Ser la Institución que lidera y articula los procesos de desarrollo de la Comuna de Temuco con un impacto regional, público y privado.
Respondiendo a las demandas de la comunidad con servicios de alta calidad y calidez humana.
Reconociendo las particularidades territoriales y culturales de sus habitantes por medio de una plataforma institucional ágil y moderna, con funcionarios competentes y con una elevada vocación de servicio público.

4.2. IMAGEN - OBJETIVO

- DESARROLLO SOCIAL**
“MÁS Y MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA PARA LOS HABITANTES DE LA COMUNA”
- DESARROLLO CULTURAL**
“ARTE Y CULTURA PARA TODOS, VALORANDO Y RESPETANDO SU IDENTIDAD E HISTORIA”
- DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**
“TEMUCO, UNA PLATAFORMA PARA INVERTIR Y PUERTA DE ENTRADA AL TURISMO DEL SUR DE CHILE
- DESARROLLO TERRITORIAL**
“TEMUCO, CIUDAD LIMPIA Y MODERNA, AMABLE PARA VIVIR Y QUE RECUPERA SUS ESPACIOS PARA LA VIDA FAMILIAR”
- INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**
“UNA COMUNA QUE MANTIENE UN DIÁLOGO CONTINUO Y CRECE EN CONJUNTO A SUS HABITANTES”

En este siguiente punto, se presenta la Imagen – Objetivo, correspondiente a la Visión de Futuro para el desarrollo de la comuna., construido con los ciudadanos y con las unidades técnicas y directivas del municipio.

IMAGEN – OBJETIVO

**“EL TEMUCO QUE TU QUIERES,
EL TEMUCO DEL FUTURO LO CONSTRUÍMOS TODOS”**

A continuación se presenta la Imagen – Objetivo de la Comuna de Temuco, correspondiente a la Visión Comunal, base del Plan de Desarrollo Comunal:

DESARROLLO SOCIAL

**“MÁS Y MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA PARA LOS
HABITANTES DE LA COMUNA”**

Con una **Educación** de Alta Calidad que cuenta con la participación activa de los Padres y Apoderados, nuevas tecnologías y metodologías.

Con un Sistema de **Salud** más eficiente y cercano, con mayor dotación de profesionales y ampliación de su cobertura.

La comuna posee una amplia oferta programática de actividades **deportivas** y **recreativas**, con focalización en jóvenes, adultos mayores y participación de la familia.

La **Seguridad** de la Población aumenta, mejorando de manera importante la percepción de vivir en un lugar seguro.

El consumo de **Alcohol y Drogas** ha disminuido como consecuencia de intensivas campañas de prevención y promoción de salud, principalmente en jóvenes y establecimientos educacionales.

La comuna convive y entrega soluciones adecuadas a las demandas del crecimiento de la población de **Adultos Mayores** y población con **Discapacidad**. Se conocen las condiciones y factores claves de la **Pobreza** en la comuna, y se desarrollan programas de empleabilidad, de fortalecimiento del emprendimiento y de capacitación. Se mejoran las condiciones de **habitabilidad** de la comunidad y sobre todo de los más vulnerables.

DESARROLLO CULTURAL

**“ARTE Y CULTURA PARA TODOS, VALORANDO Y RESPETANDO SU
IDENTIDAD E HISTORIA”**

La comuna cuenta con una oferta Artística y Cultural **inclusiva e integradora**, que valora y potencia la identidad y su pueblo mapuche.

DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

**“TEMUCO, UNA PLATAFORMA PARA INVERTIR Y PUERTA DE ENTRADA
AL TURISMO DEL SUR DE CHILE”**

Temuco, la Capital Regional de La Araucanía, se transforma en una **Plataforma de Servicios** integrales para la atracción de inversiones y el fortalecimiento de la **Industria** y del **Turismo**, siendo reconocida como la puerta de entrada del Turismo del sur de Chile.

Sus **Sectores Productivos** se desarrollan mejorando su competitividad, incorporando tecnologías e investigación y desarrollo.

El **Emprendimiento** y la generación de nuevos negocios son promovidos y apoyados, entregando herramientas de **Capacitación** y **Asistencia Técnica**.

El **Asociativismo** se ha transformado en una herramienta clave para el mejoramiento de la competitividad de los pequeños y medianos empresarios y comerciantes.

DESARROLLO TERRITORIAL

**“TEMUCO, CIUDAD LIMPIA Y MODERNA, AMABLE PARA VIVIR QUE
RECUPERA SUS ESPACIOS PARA LA VIDA FAMILIAR”**

Temuco tiene un **Aire Limpio** y condiciones de vida saludable, entregando calidad de vida para sus habitantes y visitantes. Ciudad limpia y con **Áreas Verdes** propicios para la convivencia familiar. Un **Transporte Público** adecuado a las necesidades de la población, y con una **Infraestructura Vial**, que ayuda a la **Descongestión**.

La **Infraestructura Pública** comunal, ha aumentado en relación a la demanda y se ha mejorado en calidad. La **Isla Cautín** se ha transformado en un proyecto movilizador e impulsor del desarrollo urbano de la comuna. Se cuenta con una **Plan Regulador** actualizado y que responde a las necesidades de crecimiento y desarrollo de la ciudad.

INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**“UNA COMUNA QUE MANTIENE UN DIÁLOGO CONTINUO Y CRECE EN
CONJUNTO A SUS HABITANTES”**

Temuco es una ciudad que crece con sus ciudadanos, fortaleciendo la **Participación Ciudadana**, mejorando los canales de **Comunicación** interna y externa, mejorando sus **Servicios**. Con una **Imagen Ciudad** que permite atraer nuevas oportunidades de desarrollo. Con un **Modelo de Gestión** institucional moderno y actualizado.

4.3. LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**“EL TEMUCO QUE TU QUIERES,
EL TEMUCO DEL FUTURO LO CONSTRUÍMOS TODOS”**

A continuación se presentan los ámbitos de desarrollo, lineamientos estratégicos y objetivos estratégicos de la propuesta de Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO Temuco 2012 – 2017. Esta propuesta resulta del trabajo de diagnóstico construido de información secundaria y del proceso participativo, con la ciudadanía, funcionarios del municipio, concejales y otros informantes relevantes de la comuna y de la región.

Los ámbitos su respectivo desarrollo estratégico se presenta a continuación:

I. DESARROLLO SOCIAL

**“MÁS Y MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA PARA LOS
HABITANTES DE LA COMUNA”**

**SALUD – EDUCACIÓN – DEPORTE Y RECREACIÓN
– SEGURIDAD CIUDADANA – POBREZA**



DESARROLLO SOCIAL	
LINEAMIENTO	OBJETIVOS
L1. FORTALECER EL SERVICIO DE SALUD MUNICIPAL, MEJORANDO LA PROMOCIÓN DE SUS PROGRAMAS, Y AMPLIANDO LA COBERTURA DE ATENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> O1.1. Mejorar la Promoción y Difusión de vida saludable O1.2. Ampliar la Cobertura y oferta de servicios de salud municipal O1.3. Generar los procesos de difusión en la comunidad y al interior del municipio de funcionamiento del sistema de salud nacional O1.4. Contribuir a la disminución del consumo de alcohol y drogas en la comuna por medio de la difusión y la educación ciudadana.
L2. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"> O2.1. contar con modelos pedagógicos centrados en el logro O2.2. Ampliar la cobertura de la educación municipal. O2.3. Mejorar y Adecuar la infraestructura educacional comunal
L3. FOMENTAR EL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y EL ESPARCIMIENTO EN LOS HABITANTES DE LA COMUNA	<ul style="list-style-type: none"> O3.1. Ampliar y comunicar la oferta de programas deportivos O3.2. Fomentar la recreación y el esparcimiento en familia O3.3. Desarrollar una oferta deportiva y recreacional para jóvenes y mujeres. O3.4. Mejorar las condiciones físicas y recreacionales de los adultos mayores. O3.5. Recuperar y generar nueva infraestructura deportiva en macrosectores, promoviendo su uso.
L4. CONTRIBUIR A DISMINUIR LA DELICUENCIA Y LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD EN LA COMUNA DE TEMUCO	<ul style="list-style-type: none"> O4.1. Apoyar acciones para disminuir los hechos delictuales en la comuna. O4.2. Desarrollar acciones tendientes a disminuir situaciones de violencia y/o delitos en establecimientos educacionales. O4.3. Apoyar acciones para disminuir los hechos de violencia intrafamiliar en la comuna y protección a la Infancia. O4.4. Promover las acciones y resultados de los procesos de seguridad pública comunal. O4.5. Contribuir a la disminución del consumo de alcohol y drogas en la comuna por medio de la difusión y la educación ciudadana.
L5. CONTRIBUIR A DISMINUIR LOS ÍNDICES DE POBREZA COMUNAL	<ul style="list-style-type: none"> O5.1. Caracterizar la pobreza comunal O5.2. Entregar herramientas para el autoempleo O5.3. Fortalecer el emprendimiento O5.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad de la población O5.5. Gestionar cartera de proyectos de infraestructura en servicios básicos de agua potable y electrificación rural

II. DESARROLLO CULTURAL

“ARTE Y CULTURA PARA TODOS, VALORANDO Y RESPETANDO SU IDENTIDAD E HISTORIA”

OFERTA ARTISTICA Y CULTURAL – CULTURA E IDENTIDAD – INTEGRACIÓN CULTURAL – TURISMO Y CULTURA



DESARROLLO CULTURAL	
LINEAMIENTO	OJETIVOS
L6. FORTALECER LA OFERTA DE LA COMUNA, INTEGRANDO ELEMENTOS IDENTITARIOS Y ÉTNICOS, AMPLIANDO LA COBERTURA E INTEGRANDO LOS DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA	O6.1. Aumentar la oferta artística y cultural
	O6.2. Acercar la oferta artístico y cultural a todos los sectores de la comuna
	O6.3. Valorar las expresiones culturales e identitarias
	O6.4. Fomentar la creatividad y el desarrollo de nuevas iniciativas artístico culturales
	O6.5. Fortalecer el desarrollo del turismo comunal por medio de la valoración y potenciación de las expresiones culturales vinculando la identidad y el sentido de pertenencia.
	O6.6. Gestionar mejoras de la infraestructura cultural

III. DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

“TEMUCO, UNA PLATAFORMA PARA INVERTIR Y PUERTA DE ENTRADA AL TURISMO DEL SUR DE CHILE”

PLATAFORME DE SERVICIOS – TURISMO – EMPRENDIMIENTO – CAPACITACIÓN – COMERCIO



DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO	
LINEAMIENTO	OJETIVOS
L7. MEJORAR LAS CONDICIONES PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DE LA COMUNA	O7.1. Fortalecer la plataforma de apoyo para el desarrollo del sector Turismo en la comuna
	O7.2. Generar instancias de transferencia tecnológica e investigación y desarrollo para el sector agropecuario
	O7.3. Fortalecer la plataforma de servicios de la comuna para fomentar la atracción de inversiones
	O7.4. Fomentar el asociativismo para el desarrollo de negocios
L8. FORTALECER LAS CAPACIDADES DEL CAPITAL HUMANO COMUNAL	O8.1. Mejorar las políticas de capacitación de la mano de obra y especialización del empleo
	O8.2. Disminuir las brechas de especialización de mano de obra del sector agropecuario
L9. POTENCIAR EL EMPRENDIMIENTO Y EL AUTOEMPLEO EN LA COMUNA	O9.1. Fomentar y entrenar el espíritu emprendedor
	O9.2. Facilitar las tramitaciones municipales para la generación de nuevos negocios para microemprendedores.

IV. DESARROLLO TERRITORIAL

“TEMUCO, CIUDAD LIMPIA Y MODERNA, AMABLE PARA VIVIR QUE RECUPERA SUS ESPACIOS PARA LA VIDA FAMILIAR”

**CONTAMINACIÓN DEL AIRE – PROMICIÓN – RECICLAJE – PERROS VAGOS –
INFRAESTRUCTURA PÚBLICA – HABITABILIDAD –
VIVIENDA- ÁREAS VERDES**



DESARROLLO TERRITORIAL	
LINEAMIENTO	OJETIVOS
L10. CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE Y GENERAR DESARROLLO SUSTENTABLE	O10.1. Disminuir la población de perros vagos en la comuna
	O10.2. Mejorar los servicios de Aseo y Ornato de la ciudad
	O10.3. Promover la vida al aire libre y uso de áreas verdes
L11. PROMOVER LA DESCONTAMINACIÓN DEL AIRE DE TEMUCO	O11.1. Apoyar las iniciativas públicas y privadas para la descontaminación del aire en Temuco
	O11.2. Difundir y educar a la ciudadanía sobre los procesos de descontaminación del aire de la ciudad.
L12. COORDINAR PROCESOS QUE CONTRIBUYAN A LA DESCONGESTIÓN Y AGILIZAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	O12.1. Optimizar las vías públicas para el uso del transporte público y privado
	O12.2. Regular la calidad y eficiencia del transporte público comunal.
	O12.3. Mejoramiento y ampliación de la infraestructura vial y conectividad de la ciudad.
	O12.4. Gestionar un Plan de Expropiaciones para la ciudad de Temuco
L13. FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA COMUNAL, RECUPERANDO ESPACIOS, Y PROMOVENDO LOS PUNTOS DE ENCUENTRO Y DE CONVIVENCIA FAMILIAR	O13.1. Mejorar y ampliar la infraestructura pública comunal.
	O13.2. Apoyar la regularización de loteos irregulares
	O13.3. Promocionar el uso de la infraestructura pública
	O13.4. Establecer medidas de ordenamiento del territorio y espacio público
L14. FORTALECER Y PROMOVER EL PROYECTO ISLA CAUTÍN	O14.1. Difundir los avances y proyecciones del proyecto Isla Cautín
	O14.2. Apoyar la gestión y administración del proyecto Isla Cautín
	O14.3. Generar una estructura organizativa que permita gestionar, evaluar, coordinar y controlar los avances del proyecto

INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
“UNA COMUNA QUE MANTIENE UN DIÁLOGO CONTINUO Y CRECE EN CONJUNTO”

ORGANIZACIONES SOCIALES – COMUNICACIÓN - IMAGEN CIUDAD – PLAN ESTRATÉGICO – MODELO DE GESTIÓN



DESARROLLO TERRITORIAL	
LINEAMIENTO	OJETIVOS
L15. FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO DE LA COMUNA	<p>O15.1. Fortalecer las organizaciones ciudadanas, funcionales y territoriales.</p> <p>O15.2. Fortalecer las relaciones con agrupaciones de pueblos originarios</p>
L16. MEJORAR LAS VÍAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DEL MUNICIPIO CON LA CIUDADANÍA	<p>O16. 1. Modernizar los canales de comunicación del municipio con la ciudadanía.</p> <p>O16.2. Generar instancias de acercamiento del municipio a los ciudadanos.</p> <p>O16.3. Implementar nuevos y mejores programas de salud orientados al adulto mayor</p>
L17. FORTALECER LA COMUNICACIÓN E IMAGEN DEL MUNICIPIO HACIA LA CIUDADANÍA Y DE LA COMUNA HACIA EL RESTO DEL PAÍS	<p>O17.1. Diseñar e implementar un plan estratégico comunicacional municipal</p> <p>O17.2. Contar con una estrategia de marketing ciudad</p>
L18. INSTALAR LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	<p>O18.1. Desarrollar una cultura de procesos y una mayor interrelación entre departamentos del municipio</p> <p>O18.2. Instaurar un proceso de seguimiento y control automatizado al interior del municipio</p> <p>O18.3. Establecer un sistema de planificación presupuestaria elaborada en base al Plan de Gestión Integral y contrarrestada con la recaudación Municipal.</p> <p>O18.4. Fortalecer las capacidades del personal, sus conocimientos profesionales y las funciones que éstos ejercen en el Municipio.</p> <p>O18.5. Mejoramiento en la calidad, uso y prestación de servicios tecnológicos</p>

5. PLAN DE ACCIONES

A continuación se presentan los planes de acción, que contienen proyectos y programas de ejecución en corto, mediano y largo plazo, para cada ámbito de desarrollo, lineamiento y objetivo estratégico que forman parte del presente Plan de Desarrollo Comunal.

La Matriz de Acciones tiene los siguientes componentes:

- Lineamiento Estratégico.*
- Objetivos Estratégicos.*
- Acciones (proyectos / programas).*
- Plazo de Ejecución.*
- Responsable de Control y Ejecución.*
- Indicador de Éxito.*

Lineamiento	Objetivo	Acción	Plazo	Responsable	Indicador
LX	OX1	AX11 AX12			
	OX2				
	Oxn	AXn1 AXnn			

El plan de acción propuesta en el PLADECO de Temuco, es monitoreado y controlado por un modelo de Gestión, que utiliza un cuadro de mando integral, que se describe en el siguiente capítulo.

PLAN DE ACCIONES

DESARROLLO SOCIAL

*Más y Mejores Condiciones de Calidad de Vida
para los Habitantes de la Comuna*

LINEAMIENTO 1: FORTALECER LOS SERVICIOS DE SALUD MUNICIPAL, MEJORANDO LA PROMOCIÓN, LA CALIDAD DE SERVICIOS Y AMPLIANDO LA COBERTURA DE ATENCIÓN						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O1.1. Mejorar la promoción y difusión de vida saludable	A 1.1.1: Ampliación de la cobertura del Programa "Vida Chile" en la promoción de Salud.	Comunal	2014 - Anual	Directivos de Departamento de Salud y DIDECO.	(Número de Nuevos Beneficiarios)/(Línea base año 2011)*100	10%
	A1.1.2: Construcción de un plan de difusión de vida saludable, incorporando un enfoque territorial.	Comunal	2012 - Anual	Directivos de Departamento de Salud y DIDECO.	Decreto alcaldicio que aprueba el Plan	1
	A1.1.3: Generación de instancias de colaboración y trabajo asociativo entre el Departamento de Salud y DIDECO.	Comunal	2012 - Anual	Directivos de Departamento de Salud y DIDECO.	Operativos médico – sociales realizados	2
O1.2. Ampliar la Cobertura y oferta de servicios de salud municipal	A1.2.1 Elaboración del Plan de Mejoramiento de Infraestructura de Salud por Desarrollo y Gestión del Plan de Mejoramiento de Infraestructura de salud.	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Salud	(Número de Atenciones Año nuevo)/(Número de Atención Año Anterior)*100	10%
	A1.2.2 Construcción CESFAM el Carmen	Urbano	2012-2013	SECPLA	Proyecto Ejecutado	1
O1.3 Generar los procesos de difusión en la comunidad y al interior del municipio de funcionamiento del sistema de salud primaria	A1.3.1: Construcción de un Plan Comunicacional para informar a la ciudadanía, y a los diversos departamentos municipales vinculados a la salud municipal, respecto al funcionamiento del sistema de salud primaria	Comunal	2012	Departamento de Salud	Contar con Plan Comunicacional implementado	1
	A1.3.2: Construcción de un manual informativo de procedimientos y protocolos respecto al uso del Sistema de Salud Nacional.	Comunal	2012 -2013	Departamento de Salud	Contar con Manual	1
O1.4. Contribuir a la disminución del consumo de alcohol y drogas en la comuna por medio de la difusión y la educación ciudadana.	A1.4.1: Diseño de una Estrategia de Difusión comunal que contribuya al aumento de la responsabilidad ciudadana frente al consumo de drogas.	Comunal	2012	Departamento de Salud	Contar con Estrategia de Difusión.	1
	A1.4.2: Implementación de una Estrategia de Difusión comunal que contribuya al aumento de la responsabilidad ciudadana frente al consumo de drogas.	Comunal	2013 -Anual	Departamento de Salud	(Número de actividades de difusión comunal realizadas)/(año)	2

**LINEAMIENTO 2:
MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN MUNICIPAL**

OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O2.1. Contar con Modelos Pedagógicos Integrales con énfasis en el Logro Académico	A2.1.1. Definición de un modelo pedagógico centrado en el logro académico en las áreas de lenguaje y matemáticas	Comunal	2012	DAEM	Modelo identificado y seleccionado	1
	A2.1.2. Construcción de modelo piloto de medición de desempeño e incentivos a establecimientos educacionales municipales.	Comunal	2013	DAEM	Modelo Piloto diseñado	1
	A2.1.3. Implementación de Modelo Piloto, en escuelas seleccionadas	Comunal	2013	DAEM	Número de Pilotos Aplicados	8
	A2.1.4. Evaluación de resultados de aplicación de Modelos Piloto	Comunal	2013	DAEM	Pilotos Evaluados	8
	A2.1.5. Diseño y replica al sistema municipal de educación comunal, del modelo de medición de desempeño e incentivo	Comunal	2014 - Anual	DAEM	(Número de Establecimientos con modelo aplicado)/(Número de Establecimientos totales)*100	30%
	A2.3.6. Implementación del proyecto	Comunal	2012	SECPLAC DAEM	Proyecto funcionando a marzo 2012	1
O2.2. Ampliar la cobertura de la educación municipal.	A2.2.1: Elaboración de un estudio de caracterización de la demanda y oferta de educación en la comuna y en la Región	Comunal	2012	DAEM	Estudio de Caracterización	1
	A2.2.2: Elaboración de un plan de mejoras para aumentar la competitividad de los establecimientos educacionales municipales	Comunal	2012	DAEM	Plan de Mejoras	1
	A2.2.3: Implementación de plan de mejoras de calidad, para aumentar la competitividad de los establecimientos educacionales municipales.	Comunal	2013 - Anual	DAEM	(Número de establecimientos con plan de mejoras)/(número de establecimientos totales)*100	25% (anual)
O2.3. Mejorar o Adecuar la infraestructura educacional	A2.3.1 Elaborar y gestionar programa de intervención y normalización en infraestructura educacional.	Comunal	2012-Anual	SECPLAC DAEM	Programa elaborado y en ejecución	1
	A2.3.2. Elaboración del proyecto de reposición de Escuela Especial Ñielol	Comunal	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A2.3.3. Elaboración de proyecto de diseño arquitectónico de Escuela del Deporte	Comunal	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A2.3.5 Análisis y Proyección de la formación técnico profesional	Comunal	2012	SECPLAC DAEM	Estudio concluido	1
	A2.3.6: Proyectos de Mejoramiento a la infraestructura Liceos Industriales de Temuco	Comunal	2014	SECPLAC DAEM Dirección de Obras	Postulación Realizada	1
	A2.3.7 Implementación de Complejo Educacional Llaima -Millaray	Comunal	2015	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A.2.3.8: Implementación Escuela Mundo Mágico	Urbano	2014	SECPLA DAEM	Proyecto Ejecutado	1

DEPORTE, RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO

LINEAMIENTO 3: FOMENTAR EL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y EL ESPARCIMIENTO EN LOS HABITANTES DE LA COMUNA						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O3.1. Ampliar y comunicar la oferta de programas deportivos	A3.1.1: Implementación de programas deportivos en diversas disciplinas abiertas a grupos de jóvenes y niños.	comunal	2012 anual	Departamento Deportes – Gerencia Recintos Deportivos	(Nº de programas ejecutados)/(Nº de programas deportivos programados) * 100	80%
	A3.1.2: Postular a la comuna como ente organizador de eventos deportivos.	Comunal	2013	Corporación del Deporte	Postulación realizada	1
O3.2. Fomentar la recreación y el esparcimiento en familia	A3.2.1: Mejorar y acondicionar espacios deportivos abandonados en macrosectores y aptos para la práctica de deporte.	Comunal	2012-Anual	Departamento de Deportes y Recreación	(número de espacios aptos para prácticas deportivas)/(número total de espacios deportivos disponibles)*100	80%
	A3.2.2: Catastro actualizado de áreas verdes habilitadas y no habilitadas en la comuna. Certificación del cumplimiento de los requerimientos del Plan Regulador respecto al número mínimo de áreas verdes que debe contar la Comuna.	Comunal	2013	Departamento de Deportes y Recreación	(Hectáreas de Áreas Verdes implementadas)/(Total hectáreas de áreas verdes mínimas)*100	100%
O3.3. Contar con oferta deportiva y recreacional para jóvenes	A3.3.1: Elaboración de un plan de programas y actividades de diversas disciplinas deportivas para mujeres y jóvenes de los distintos macrosectores de la comuna.	Macrosectores Urbanos y rural	2012 -anual	Departamento de Deportes y Recreación	Plan de programas y actividades deportivas	1
	A3.3.2: Aplicación del plan deportivo para mujeres y jóvenes de los macrosectores.	Macrosectores Urbanos	2012 -anual	Departamento de Deportes y Recreación	(Número de programas deportivos nuevo año)/(número de programas deportivos año anterior)*100	20%
	A3.3.3: Aumento de Recurso Humano profesional para generar actividad deportiva y administración en centros deportivos.	Macrosectores Labranza, El Carmen, Costanera del Cautín	2012	Departamento de Deportes y Recreación/Gerencia Recintos Deportivos	Número de profesionales incorporados a centros de deportivos	3
	A3.3.4: Generación de oferta deportiva con identidad y que incorpore elementos simbólicos de la ciudad como el Cerro Ñielol, el Río Cautín, etc.	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Deportes y Recreación	(Número de actividades deportivas realizadas)/(año)	6
O3.4. Mejorar las condiciones físicas y recreacionales de los adultos mayores.	A3.4.1: Construcción de un plan y oferta de programática para adultos mayores	Comunal	2012	Departamento de Deportes y Recreación - DIDECO	Plan Adulto Mayor Construido	1
	A3.4.2: Implementación de plan de adulto mayor en los distintos barrios de la comuna	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Deportes y Recreación - DIDECO	(Número de barrios con oferta operativa)/(Número de barrios totales)*100	20% (año)
O3.5 Recuperar y generar nueva infraestructura deportiva en macrosectores, promoviendo su uso.	A3.5.1 Promoción de la disponibilidad y uso de infraestructura deportiva en la comuna	Comunal	2012	Departamento de Deportes y Recreación	Plan de difusión de infraestructura deportiva	1
	A.3.5.2 Desarrollo de proyectos de recuperación y nueva infraestructura deportiva y recreativa con el desarrollo de los proyectos urbanos: - Polideportivo - Instalación Máquinas de Ejercicio - Recuperación y construcción de Multicanchas - Gimnasio Pedro de Valdivia - Gimnasio Costanera del Cautín.	Urbano	2012-2013	SECPLA – Gerencia Recintos Deportivos	(Números de proyectos en postulación) /Nº de ideas de proyectos	10%
	A.3.5.3 Desarrollo de proyectos de infraestructura para la práctica del deporte en el campo.	Rural	2012-2013	SECPLA – Gerencia Recintos Deportivos	(Números de proyectos en postulación) /Nº de ideas de proyectos	10%

LINEAMIENTO 4: CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE LA DELICUENCIA Y LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD EN LA COMUNA DE TEMUCO						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O4.1. Apoyar acciones para disminuir los hechos delictuales en la comuna.	A4.1.1: Construcción de un diagnóstico que permita identificar factores para intervención (prevención y rehabilitación) en barrios críticos, en base a la oferta coordinada, focalizada y organizada	Amanecer Santa Rosa Pedro Valdivia Labranza.	2012	Departamento de Seguridad Pública Colabora: (Salud, Educación, Deportes y recreación y Cultural)	(N° de barrios catastrados)/(número total de barrios)*100 (N° Barrios Intervenido)/(Número total de barrios)*100	80% 50%
	A4.1.2: Instalación de un Programa de trabajo con jóvenes infractores de ley, varones entre 14 y 29 años. Focalizado en prevención de conductas preventivas del delito	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Seguridad Pública Colabora: (DIDECO y DAEM)	Documento de diseño y plan de acción Programas desarrollado	1 1
	A4.1.3: Fortalecimiento del programa de seguridad vecinal.	Amanecer Santa Rosa Pedro Valdivia Labranza.	2012	Seguridad Pública	(Nueva Cobertura)/(Cobertura año anterior)*100 (N° Vehículos para rondas preventivas nuevo año)/(N° Vehículos para rondas preventivas año anterior)	25% 30%
	A4.1.4: Diseño de un Modelo de Oficina de Atención Informativa Comunitaria en temáticas de seguridad pública.	Comunal	2013	Seguridad Pública Colabora: (DAEM, Salud, DIDECO y Deportes)	Diseño elaborado	1
	A4.1.5: Instalación de un plan de promoción para la intervención en espacios públicos	Comunal	2013 - Año	Seguridad Pública Aseo y Ornato	Numero de actividades desarrolladas 100* (1-(sensación de inseguridad nuevo año)/(sensación de inseguridad año anterior)	10 15%
	O4.2 Desarrollar acciones tendientes a disminuir situaciones de violencia y/o delitos en establecimientos educacionales.	A4.2.1: Instalación de un programa de prevención temprana en establecimientos municipales	Comunal	2013 - Anual	Departamento de Seguridad Pública Colabora: (DIDECO y DAEM)	(N° de estudiantes que desertan nuevo año)/(n° de estudiantes que desertan año anterior)*100
A4.2.2: Construcción de un programa de apoyo al DAEM en Prevención de violencia escolar en establecimientos municipales.		Comunal	2012 - Anual	DAEM Colabora: (Salud, Seguridad Pública y DIDECO)	(N° de colegios incorporados)/(N° total de establecimientos municipales) Incorporación de una línea de trabajo al PADEM	25% (año) 1

OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O4.3. Apoyar acciones para disminuir los hechos de violencia intrafamiliar en la comuna y protección a la Infancia.	A4.3.1: Aumentar el número de profesionales para el equipo del Centro de la Mujer.	Intercomunal	2012	Seguridad Pública Centro de la Mujer	(% aumento de presupuesto para contratación de RRHH en la unidad)	20%
	A4.3.2: Ejecución de campaña de difusión y promoción para que mujeres efectúen las denuncias	Intercomunal	2012 - Anual	Seguridad Pública Centro de la Mujer	(Nº Apariciones en Medios de Comunicación)/(Semana) *por 2 meses al año	16 año
	A4.3.3: Ejecución de Programa de trabajo con hombres agresores	Intercomunal	2013- Anual	Seguridad Pública Centro de la mujer	(Nº Hombres Agresores participando)/(Hombres agresores totales registrados)*100	50%
	A4.3.4: Diseño y ejecución de programa de capacitación que potencie el emprendimiento femenino.	Comunal	2013	UDEL Centro de la Mujer Seguridad Pública	(Mujeres Participantes de Programas de Capacitación)/(Número total de Mujeres Registradas con VIF)*100	40%
	A4.3.5: Programa de colocación laboral a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.	Comunal	2014 – Anual	UDEL-OMIL DIDECO Seguridad Pública	(Mujeres incorporadas a fuentes de empleo por medio de OMIL)/(Número Total de Mujeres incorporadas al programa)*100	40%
	A4.3.6: Programa de atención y promoción de los derechos de la infancia	Comunal	2012	DIDECO	(Nº de actividades de promoción realizadas anual/Nº de actividades programadas anual	50%
O.4.4. Promover las acciones y resultados de los procesos de seguridad publica comunal.	A4.4.1: Elaboración de un plan de medios para dar información a la comunidad.	Comunal	2012 - Anual	Unidad de Comunicaciones Seguridad pública	- Plan de medios en ejecución - Boletín semestral - Número de apariciones en medios de comunicación	1 2 (año) 8 (año)
	A4.4.2: Plan de apoyo a víctimas de delitos en la vía pública.	Comunal	2013 - Anual	Seguridad Pública	Plan en ejecución	1
	A4.4.3: Aumento de la cobertura de fiscalizaciones diurnas y nocturnas en puntos críticos.	Amanecer Santa Rosa Pedro Valdivia Labranza.	2012	Seguridad Pública Fiscalización	(% aumento de flotas móviles de patrullaje) (Número de barrios críticos incluidos)/(Número de barrios críticos totales)*100	30% 70%
	A4.4.4: Aumento de cobertura del programa de alarmas comunitarias.	Comunal	2012 – Anual	Seguridad Pública	(Número de nuevos barrios incluidos)/(año)	2
O.4.5. Contribuir a la disminución del consumo de alcohol y drogas en la comuna por medio de la difusión y la educación ciudadana.	A4.5.1: Diseño e implementación de una Estrategia de Difusión comunal que contribuya al aumento de la responsabilidad ciudadana frente al consumo de drogas.	Comunal	2012	Seguridad Pública DIDECO	Contar con Estrategia de Difusión.	1

LINEAMIENTO 5: CONTRIBUÍR A DISMINUIR LOS ÍNDICES DE POBREZA COMUNAL						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O.5.1. Caracterizar la pobreza comunal	A5.1.1 Construcción del diagnóstico y catastro detallado de asentamientos humanos irregulares (campamentos)	Urbano	2012	DIDECO	Catastro elaborado	1
	A5.1.2: Instalación de un protocolo de actualización permanente de información del diagnóstico de los asentamientos irregulares (campamentos)	Urbano	2012	DIDECO	Protocolo en operación	1
O.5.2. Entregar herramientas para el autoempleo	A5.2.1 Elaboración de un diagnóstico que permita conocer en detalle los niveles de demandas por servicios sociales municipales orientados a la empleabilidad.	Comunal	2013	UDEL Centro de Gestión.	Diagnostico desarrollado	1
O.5.3. Fortalecer el emprendimiento	A5.3.1 Potenciación de la oferta laboral y el emprendimiento a través de un programa de apoyo y asesoría para los microemprendedores	Comunal	2012	UDEL, Centro de Gestión. DIDECO	Programa en ejecución	1
	A5.3.2 Difusión entre los potenciales microemprendedores, información de mercado, oportunidades, problemáticas, entre otras.	Comunal	2012 - Anual	UDEL, Centro de Gestión.	(Numero de actividades de difusión realizadas)/(año)	4
	A5.3.3 Gestar oferta anual de eventos que permitan fomentar los emprendimientos temáticos y conformación de redes	Comunal	2012 – Anual	UDEL, Centro de Gestión.	(Numero de eventos realizado)/(año)	4
O.5.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad de la población	A5.4.1 Realizar diagnóstico del estado actual de postulaciones a vivienda en base a Censo 2012 que permita estimar demanda real	Comunal	2013	EGIS Vivienda	Diagnóstico realizado	1
	A5.4.2 Analizar y generar propuestas para la vivienda social en Temuco urbano a partir del Plan Regulador.	Comunal	2012	EGIS SECPLAC DOM	Nº de proyectos ejecutados /Nº de proyectos postulados *100	20%
	A.5.4.3 Generar y apoyar proyectos de habitabilidad en servicios básicos (Programa PMB) como también asesorar proyectos de vivienda social.	Comunal	2013	EGIS	Nº de proyectos postulados al año	10%
O.5.5 Gestionar cartera de proyectos de infraestructura en servicios básicos de agua potable y electrificación rural	O.5.5.1 Gestionar cartera de proyectos de electrificación rural. (6 proyectos)	Rural	2012-anual	SECPLA	Nº de proyectos postulados/Nº de proyectos ejecutados *100	10%
	O.5.5.2 Gestionar cartera de proyectos de agua potable rural.	Rural	2012	SECPLA	Nº de proyectos postulados	18

PLAN DE ACCIONES

DESARROLLO CULTURAL

*Arte y Cultura para todos, Valorando y
Respetando su Identidad e Historia*

LINEAMIENTO 6:

FORTALECER LA OFERTA DE LA COMUNA, INTEGRANDO ELEMENTOS IDENTITARIOS Y ÉTNICOS, AMPLIANDO LA COBERTURA E INTEGRANDO LOS DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA

OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O6.1. Aumentar la oferta artística y cultural	A6.1.1: Realización de catastro para Identificar la demanda cultural actual de la ciudadanía	Comunal	2012	Corporación Cultural	Catastro de demanda cultural realizado	1
	A6.1.2: Ejecución de una estrategia de marketing cultural para apoyar la difusión de la oferta existente	Comunal	2012 - Anual	Corporación Cultural	(Campañas de Difusión)/(año)	2
O6.2. Acercar la oferta artístico y cultural a todos los sectores de la comuna	A6.2.1: Incorporar la oferta artística a sectores más vulnerables, a través de distribución de entradas gratuitas al teatro municipal	Comunal	2012 - Anual	Teatro Municipal de Temuco	(Número de invitaciones distribuidas gratuitamente)/(Número de Entradas Totales)*100	10%
	A6.2.2: Generación de programa cultural regional, para acercar la oferta programática a otras comunas de la Región.	Regional	2014 - Anual	Teatro Municipal	(Número de comunas cubiertas)	10
	A6.2.3: Continuar y fortalecer línea de extensión en macrosectores de la comuna de Temuco	Comunal	2012 - Anual	Teatro Municipal	(Numero de macrosectores cubiertos)/(Número de macrosectores totales)*100	60%
	A6.2.4: Ejecución de temporada educativa, donde cada show incluya máster clases gratuitas para la comunidad	Comunal	2013 - Anual	Corporación Cultural	Temporada educativa en ejecución	1
O6.3. Valorar las expresiones culturales e identitarias	A6.3.1: Fomentar una línea cultural que contemple las raíces de la comuna y de la Región.	Comunal	2012 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Número de eventos culturales desarrollados)/(año)	2
	A6.3.2: Generar vinculaciones de las distintas unidades municipales culturales con las entidades educacionales municipales	Comunal	2012 - Anual	Corporación Cultural DAEM	(Número de vinculaciones efectivas con entidades educacionales)/(Nº entidades educacionales totales)*100	20%
O6.4. Fomentar la creatividad y el desarrollo de nuevas iniciativas artístico culturales	A6.4.1: Apoyar proyectos artístico – culturales que satisfagan las necesidades de los diferentes segmentos de público, potenciando segmentos de menor edad.	Comunal	2012 - Anual	Corporación cultural	(Cantidad de proyectos realizados)/(año)	2
O6.5. Fortalecer el desarrollo del turismo comunal por medio de la valoración y potenciación de las expresiones culturales vinculando la identidad y el sentido de pertenencia.	A6.5.1: Ejecución de un plan de marketing en zona lacustre y generar alianzas con organismos culturales de la zona	Comunal	2013 - Anual	Corporación cultural	Número de alianzas celebradas	1 (año)
					(Campañas de marketing desarrolladas)/(año)	2
O6.6. Gestionar mejoras de la infraestructura cultural	A6.6.1. Gestión del Proyecto "Construcción, conservación y habilitación de Casa de Maquinas, Museo Ferroviario Temuco"	Comunal	2012	SECPLAC	Proyecto Postulado	1

PLAN DE ACCIONES

DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

*Temuco, una Plataforma para Invertir y
Puerta de Entrada al Turismo del Sur de Chile*

PRODUCTIVIDAD E INVERSIONES

LINEAMIENTO 7: MEJORAR LAS CONDICIONES PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DE LA COMUNA						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
07.1. Fortalecer la plataforma de apoyo para el desarrollo del sector Turismo en la comuna	A7.1.1: Integrar en la orgánica Municipal los ámbitos de Turismo y Cultura (Museo Ferroviario y galería de Arte)	Comunal	2012	Alcalde	Establecer una Dirección de Turismo y cultura	1
	A7.1.2: Construcción de política de desarrollo del turismo y cultural comunal	Comunal	2013	Dirección de Turismo	Contar con Política de Desarrollo de Turismo	1
	A7.1.3: Aumentar frecuencia de recorridos del City tour en época estival (Diciembre a Febrero)	Ciudad de Temuco	2013 - Anual	Dirección de Turismo	(Número de recorridos adicionales)/(Número recorridos año anterior)*100	20%
	A7.1.4: Realizar actividades de encuentro de microemprendedores del área turística presentes en la comuna.	Comunal	2013 - Anual	Dirección de Turismo y Fomento Productivo.	(Número de encuentros microemprendedores turísticos)/(Año)	3
	A7.1.5: Creación de "Ruta Turística Pablo Neruda"	Comunal	2013	Dirección de Turismo y Bienes Nacionales	Implementación de Ruta Turística	1
	A7.1.6: Articular actividades turísticas mapuches, generando rutas y recorridos turísticos culturales en el sector rural	Labranza Tromen Boyeco	2014	Programas de Desarrollo Productivo Dirección Desarrollo Rural	Numero de rutas generadas	3
	A7.1.7: Validación de operadores turísticos locales	Comunal	2013	Dirección Desarrollo Rural Dirección de Turismo	Número de Operadores Validados	30
	A7.1.8: Diseño e implementación de un modelo de Gestión de Museos.	Comunal	2012	Dirección Turismo y Museo Ferroviario	Diseño terminado	1
07.2. Generar instancias de transferencia tecnológica e investigación y desarrollo para el sector agropecuario	A7.2.1: Generar alianzas estratégicas con universidades públicas y privadas para convenios de práctica y transferencia	Labranza Tromen Boyeco	2012 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Cantidad de alianzas gestionadas)/(año)	2
	A7.2.2: Generación de alianzas estratégicas con empresas para la transferencia tecnológica.	Labranza Tromen Boyeco	2012 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Cantidad de alianzas gestionadas)/(año)	2
	A7.2.3: Realización de capacitaciones a funcionarios de áreas técnicas	Comunal	2013 - Anual	Dirección Desarrollo Rural y Administración Municipal	(Número de funcionarios del área capacitados)/(Número total de funcionarios del área)*100	20%
	A7.2.4. Generar Pasantías tanto en otras regiones del país, como en el extranjero a trabajadores (funcionarios municipales vinculados con el turismo en la comuna	Comunal	2013	Dirección de Turismo de la Municipalidad, CORETUR, Empresas Privadas	(Número de Pasantías Realizadas)	10

OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
07.3. Fortalecer la plataforma de servicios de la comuna para fomentar la atracción de inversiones	A7.3.1. Reformulación del Plan Regulador para generar las estrategias para la inversión privada	Comunal	2012	SECPLAC	Plan Regulador Reformulado	1
	A7.3.2. Realizar Estudio de competencias técnicas y profesionales requeridas por el sector empresarial y productivo comunal	Comunal	2012	DIDECO – Unidad de Desarrollo Productivo	Estudio Realizado	1
	A7.3.3. Potenciar la inversión pública en la comuna que permita absorción de mano de obra de la comuna	Comunal	2012	SECPLA	Total inversión programa y gestionada / Total inversión ejecutada (año)	20%
	A7.4.5. Revisión y optimización de procedimientos internos municipales (permisos, patentes, certificación, otros)	Comunal	2012 - 2013	Administración y Finanzas Dirección de Obras	(Nº Procedimientos Revisados y Optimizados)/(Nº Procedimientos Totales)*100	60%
	A7.3.5. Implementar Plan "Temuco: Ciudad Convention Bureau"	Comunal	2012	Dirección de Turismo Mesa público privada	Implementación del Plan	1
07.4. Fomentar el asociativismo para el desarrollo de negocios	A7.4.1. Implementación de Plan piloto de difusión de experiencias exitosas de asociativismo sector rural.	Rural	2012 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Numero de Actividades Desarrolladas)/(año)	5
	A7.4.2. Apoyo en la instalación y equipamiento (ejemplo: salas de lavado y procesamiento) a pequeños agricultores y calificación de sus productos en nuevos mercados.	Rural	2013	Dirección Desarrollo Rural	Contar con Estudio de factibilidad técnica	1
	A7.4.3. Realización de seminarios anuales en promoción y difusión del turismo comunal que involucren la participación de empresarios turísticos	Comunal	2012 - Anual	Dirección de Turismo y empresarios de Temuco	(Número de seminarios de difusión del turismo)/(año)	4
	A7.4.4. Articulación de mesas de trabajo público-privado.	Comunal	2012 - Anual	Fomento Productivo	Número de mesas de trabajo	5 (año)
	A7.4.1. Implementación de Plan piloto de difusión de experiencias exitosas de asociativismo sector rural.	Rural	2012 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Numero de Actividades Desarrolladas)/(año)	30

LINEAMIENTO 8: FORTALECER LAS CAPACIDADES DEL CAPITAL HUMANO COMUNAL						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O8.1. Mejorar las políticas de capacitación de la mano de obra y especialización del empleo	A8.1.1: Diseño de programa de capacitación atingentes a productores rurales según demanda	Rural	2013 - Anual	Dirección Desarrollo Rural	(Numero de programas diseñados)/(año)	10
	A8.1.2: Gestionar un Plan de Difusión respecto a las oportunidades y beneficios de capacitarse a microemprendedores turísticos.	Comunal	2012 - Anual	Dirección de Turismo Fomento Productivo	(Numero de actividades de Difusión realizadas)/(año)	2
	A8.1.3: Diagnóstico de la empleabilidad y demandas, tipo y competencias necesarias en la comuna y región.	Comunal	2012	OMIL	Diagnostico realizado	1
	A8.1.4: Adecuación de la oferta de capacitaciones de la OMIL a la demanda real de los sectores mediante visitas y entrevistas	Comunal	2012 - Anual	OMIL	Proceso de levantamiento de demanda instaurado	1
	A8.1.5: Generación de oferta de capacitación de mano de obra, en alianza con servicios públicos	Comunal	2012 - Anual	OMIL	Ejecución de programa conjunto	1
	A8.1.6: Realización de ferias laborales	Comunal	2012 - Anual	OMIL	(Numero de ferias realizados)/(año)	1
	A8.1.7: Incorporar mecanismos de seguimiento para evaluar la duración en el empleo	Comunal	2012	OMIL	Mecanismo incorporado	1
O8.2. Disminuir las brechas de especialización de mano de obra del sector agropecuario	A8.2.1: Elaboración de un plan de capacitación y especialización de mano de obra que considere brechas del sector agropecuario	Rural	2012	Dirección Desarrollo Rural - OMIL	Plan Construido	1

EMPRENDIMIENTO

LINEAMIENTO 9: POTENCIAR EL EMPRENDIMIENTO Y EL AUTOEMPLO EN LA COMUNA						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O9.1. Fomentar y entrenar el espíritu emprendedor	A9.1.1: Confección de manual de procedimiento para el microemprendedor. Principales trámites y sus requerimientos.	Comunal	2012	UDEL, Fomento Productivo Dirección Desarrollo Rural	Manual confeccionado	1
	A9.1.2: Crear instrumento informativo con las distintas instancias de fomento y capacitación disponibles en la comuna.	Comunal	2013	Fomento Productivo	Contar con instrumento informativo	1
	A9.1.3: Elaboración de talleres con experiencias exitosas de emprendedores.	Urbano	2013 - Anual	Fomento Productivo Dirección de Turismo	(Número de talleres)/(año)	4
O9.2. Facilitar las tramitaciones municipales para la generación de nuevos negocios para microemprendedores.	A9.2.3: Generar programa de información de procedimientos y tramites municipales a los actores involucrados	Comunal	2012 - Anual	UDEL Administración y Finanzas Dirección de Obras	(Numero de actividades desarrolladas)/(año)	2

PLAN DE ACCIONES

DESARROLLO TERRITORIAL

*Temuco, Ciudad Limpia y Moderna, Amable para Vivir y
que Recupera sus Espacios para la Vida Familiar*

LINEAMIENTO 10: CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE Y GENERAR DESARROLLO SUSTENTABLE						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O10.1. Disminuir la población de perros vagos en la comuna	A10.1.1: Ejecución de Programa de esterilización de perros vagos.	Comunal	2012 - Anual	Medio Ambiente y Seremi de salud	(N° Esterilizaciones Realizadas)/(N° Total de Perros Vagos a esterilizables)*100	80%
	A10.1.2: Ejecución de Programa de fomento a la tenencia responsable de mascotas.	Comunal	2012 - Anual	Medio ambiente y seremi de salud	(Cantidad de actividades realizadas)/(año)	2
O10.2. Mejorar los servicios de Aseo y Ornato de la ciudad	A10.2.1: Instauration de servicio de recolección de basura diferido.	Comunal	2012	Departamento de Aseo	(Cantidad de sectores con servicios diferido)/(n° de sectores totales)*100	80%
	A10.2.2: Mayores fiscalizaciones a los horarios de servicio de recolección	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Aseo e inspección	(Número de Fiscalización Nuevo Año)/(Número fiscalizaciones año anterior)*100	20%
	A10.2.3: Programa de educación sobre manejo de residuos y reciclaje para la comunidad	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Aseo y Unidad de Medio Ambiente	(Numero de actividades realizadas)/(año)	1
	A10.2.4: Instalación de sitios accesibles para depósito de residuos voluminosos inertes	Comunal	2013	Departamento de Aseo	Habilitados)/(Cantidad de m² requeridos)*100	80%
	A10.2.5: Aumentar la cantidad de metros cuadrados de áreas verdes	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Ornato	(m² de áreas verdes nuevos) / (m² totales)*100	70%
	A10.2.6: Aumentar la cantidad de metros lineales de barrido de calles	Comunal	2012 - Anual	Departamento de Aseo	(m² de barrido de calles realizados)/(m² barrido de calles requeridos)*100	90%
	A10.2.7: Mantenición y limpieza eficiente de sumideros de aguas lluvia	Comunal	2012 - Anual	Departamento de operaciones	(Número de intervenciones)/(Número requerido)*100	90%
	A10.2.8: Generar normativa para la plantación de especies arbóreas	Comunal	2012	Departamento de Ornato	Generación de la norma u ordenanza	1
	A10.2.9: Realización de estudio para definir localización y tecnología del futuro relleno sanitario	Comunal	2012	Departamento de Aseo	Estudio realizado	1
	A10.2.10: Aumentar la cantidad de contenedores de residuos sólidos domiciliarios	Urbano	2012- Anual	Depto. Aseo	N° de contenedores instalados/ n° contenedores requeridos * 100	80%
	A10.2.11: Aumentar la cantidad de m2 de lavado de calles de la ciudad	Urbano	2012 -Anual	Depto. Aseo	m² lavado de calles realizados, m² lavado de calles requeridos * 100	90%
O10.3. Promover la vida al aire libre y uso de áreas verdes	A10.3.1: Implementación de maquinas de ejercicio recreacional	Comunal	2012 - Anual	SECPLA	(Cantidad de sectores intervenidos)/(sectores totales)*100	90%
	A10.3.2: Extensión de los metros habilitados de ciclovías	Comunal	2012 - Anual	SECPLA	(Cantidad de metros lineales nuevo año)/(Cantidad de metros cuadrados año anterior)*100	10%
	A10.3.3: Mejoramiento de la iluminación de las áreas verdes existentes	Comunal	2012	Departamento de Alumbrado Publico	(Cantidad de puntos luminicos nuevo año)/(cantidad de puntos luminicos año anterior)*100	10%

DESCONTAMINACIÓN DEL AIRE

LINEAMIENTO 11: PROMOVER LA DESCONTAMINACIÓN DEL AIRE DE TEMUCO						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O11.1. Apoyar las iniciativas públicas y privadas para la descontaminación del aire en Temuco	A11.1.1: Actualizar el plan de descontaminación atmosférica (PDA)	Comunal	2012	Comité Operativo PDA	Plan Actualizado	1
	A11.1.2: Programa de Fomento a la certificación de la oferta de leña seca	Comunal	2012 - Anual	Unidad de medio ambiente – Admin. Municipal	(Cantidad de empresas certificadas)/(año)	50
	A11.1.3: Implementación de un subsidio a la compra de artefactos eficientes de calefacción	Comunal	2013 - Anual	Unidad de medio ambiente – Admin. Municipal	(Cantidad de subsidios entregados)/(cantidad de subsidios solicitados)*100	60%
	A11.1.4: Implementar Programa de promoción para sistema de calefacción distrital	Comunal	2013 - Anual	Unidad de medio ambiente – Admin. Municipal	(Cantidad de actividades realizadas)/(Año)	2
	A11.1.5: Implementación de un subsidio al uso de gas para calefacción	Comunal	2013	Unidad de medio ambiente – Admin. Municipal	(Cantidad de domicilios conectados)/(Cantidad de solicitudes)*100	60%
	A11.1.6: Dictar ordenanza que exija a nuevas urbanizaciones la utilización de métodos eficientes de calefacción	Comunal	2012	Unidad de medio ambiente – Dirección de Obras	Ordenanza en vigencia	1
	A11.1.7: Dictar ordenanza que prohíba la venta de leña con un 25% o más de humedad.	Comunal	2012	Unidad de medio ambiente – Administración Municipal	Ordenanza en vigencia	1
	A11.1.8: Aumentar la fiscalización y control en la venta y uso de leña	Comunal	2012 - Anual	Unidad de Medio Ambiente- Fiscalización	(Número de fiscalizaciones nuevo año)/(Número de fiscalizaciones año anterior)*100	20%
O11.2. Difundir y educar a la ciudadanía sobre los procesos de descontaminación del aire de la ciudad.	A11.2.1: Realización de feria educativas (Expo leña, Expo Flores)	Comunal	2012 - Anual	Unidad de Medio ambiente- Dirección de Ornato	(Cantidad de ferias realizadas)/(año)	4

TRANSPORTE Y DESCONGESTIÓN

LINEAMIENTO 12: COORDINAR PROCESOS QUE CONTRIBUYAN A LA DESCONGESTIÓN Y AGILIZAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O12.1. Optimizar las vías públicas para el uso del transporte público y privado	A12.1.1: Diseño de Estrategia de Coordinación con las instituciones directamente responsables de esta temática (Ministerio de Transporte, Seremias, etc.)	Comunal	2012	Dirección de Tránsito	Estrategia diseñada	1
	A12.1.2: Realización de catastro que incluya sectorización de cada zona de la comuna y levantamiento geo referenciado de señalización y sentido de tránsito.	Comunal	2012	Dirección de Tránsito	Catastro realizado	1
	A12.1.3: Instauración de proceso de actualización contante de catastro de tránsito.	Comunal	2012	Dirección de Tránsito	Proceso instaurado	1
O12.2. Regular la calidad y eficiencia del transporte público comunal.	A12.2.1: Generar instancias de coordinación periódica con SEREMI de Transporte	Comunal	2012 - Anual	Dirección de Tránsito	(Numero de reuniones desarrolladas)/(año)	6
O12.3. Mejoramiento y ampliación de la infraestructura vial	A12.3.1: Instauración de instancias periódicas de coordinación con SECTRA para transferencia de ideas y generación de corrección de proyecto	Urbano	2012 - Anual	Dirección de Tránsito	(Numero de reuniones desarrolladas)/(Año)	4
	A12.3.2: Mejoramiento Integral (calzadas) Av. Balmaceda entre Prieto Norte y Av. Pinto.	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.3: Ampliación calzada Av. Javiera carrera entre Las Encinas y Av. Recabarren	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.4: Ensanche Calle Olimpia entre Neruda y Simón Bolívar	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.5: Prolongación Av. Fco. Pinto entre Tucapel y Av. Caupolicán	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.6: Habilitación y mejoramiento diversas calles EISTU Estadio	Urbano	2014	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.7: Habilitación 2º calzada Av. Italia entre Recabarren al Río	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.8: Pavimentación calle Milano entre Bramante y Galileo	Urbano	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A12.3.9: Programa Anual Pavimentos Participativos	Urbano	2012 -Anual	SECPLAC	Postulación Anual	1
	A12.3.10: Programa Seguridad Vial (Garitas, pasos peatonales, otros)	Urbano	2012-Anual	SECPLAC	Postulación Anual	1
	A12.3.11: Estudio de mejoramiento vial calles San Martín y O' Higgins	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.12: Estudio de mejoramiento vial Av. Alemania e Inglaterra	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.13: Estudio de mejoramiento vial Av. Pablo Neruda	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.14: Estudio de mejoramiento vial Simón Bolívar	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.15: Estudio Mejoramiento Conectividad del Centro hacia el Oriente	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.16: Estudio Av. Pedro de Valdivia desde Javiera Carrera hacia el Poniente	Urbano	2014	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.17: Estudio mejoramiento Pasadas Ferrocarriles	Urbano	2015	SECTRA, SECPLAC Dirección de Tránsito	Estudio Realizado	1
	A12.3.18: Gestiones con MOP para realización de Pasadas Urbanas doble vía Temuco – Labranza	Urbano	2012	MOP, SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
	A12.3.19: Gestiones con MINVU para realización de Conectividad Comuna de Padre las Casas (Tercer Puente)	Intercomunal	2012	MINVU SECPLAC	Gestiones Realizadas	1

	A12.3.20: Gestiones con MINVU para Mejoramiento Av. Pedro de Valdivia entre Prieto Norte y Javiera Carrera	Urbano	2013	MINVU SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
	A12.3.21: Gestiones con MINVU para Mejoramiento Av. Barros Arana al límite urbano	Urbano	2012	MINVU SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
	A12.3.22: Gestiones con MINVU y MOP para mejoramiento Av. Luis Durán – Fundo El Carmen	Urbano	2012	MINVU, MOP SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
	A12.3.23: Gestiones con MOP para Soterramiento Av. Alemania	Urbano	2012	MOP SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
	A12.3.24: Gestiones con MOP (DOH) para realización de Plan Maestro Aguas Lluvias	Urbano	2012	MOP (DOH) SECPLAC	Gestiones Realizadas	1
O12.4 Gestionar un Plan de Expropiaciones para la ciudad de Temuco	A12.4.1: Diseñar plan priorizado	Urbano	2012	SECPLA Dirección de Obras	Plan elaborado	1
	A.12.4.2: Gestionar cartera de proyectos viales con expropiación a fuentes de financiamiento públicas y sectoriales.	Urbano	2013	SECPLA	Nº de proyectos postulados año/ Nº de proyectos del plan * 10	20%

INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

<p align="center">LINEAMIENTO 13: FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA COMUNAL, RECUPERANDO ESPACIOS, Y PROMOVRIENDO LOS PUNTOS DE ENCUENTRO Y DE CONVIVENCIA FAMILIAR</p>						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O13.1. Mejorar y ampliar la infraestructura pública comunal: plazas, deportivas, etc.	A13.1.1. Planificar proyectos que optimicen la postulación al máximo de recursos disponibles. Gestionar la Cartera de proyectos de infraestructura según su tipología: Recuperación Zonas Patrimoniales, Parques y Plazas, Red de ciclovías, Equipamiento Social, Equipamiento deportivo	Comunal	2012 - Anual	Direcciones y Unidades Municipales	Número de proyectos postulados	5
	A13.1.2. Realización de catastro para identificación recintos municipales a mejorar y evaluar la proyección de un Nuevo Edificio Municipal.	Comunal	2012	Direcciones y Unidades Municipales	Catastro realizado	1
	A13.1.3. Recuperación Sector Los Pinos - Santa Rosa 1º Etapa	Santa Rosa	2014	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A13.1.4. Parque Recreativo el Hoyon Pedro de Valdivia	Lanin	2013	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A13.1.5. Implementación de Parque Pie de Monte	Centro	2014	SECPLAC	Parque Implementado	1
	A13.1.6. Programa de habilitación de Plazas de Agua	Urbano	2012	SECPLAC	Programa Implementado	1
	A13.1.7. Realización de programa para priorización para remodelación de Grandes Plazas de Temuco	Urbano	2013	SECPLAC	Programa Implementado	1
	A13.1.8. Plan de Remodelación Grandes Plazas de Temuco	Comunal	2013	SECPLAC	Programa Implementado	1
	A13.1.9. Implementación de 2ª etapa de Red de Ciclovías Temuco (14 km)	Urbano	2015	SECPLAC	Nº de km. Implementados	14
	A13.1.10. Implementación de Ciclovía Temuco –Labranza.	Temuco Labranza	2014	SECPLAC	Proyecto Postulado	1
	A13.1.11. Identificación y Recuperación de Zonas Patrimoniales	Comunal	2012-2013	SECPLAC	Nº de zonas identificadas / Nº de proyectos diseñados	30%
	A13.1.12. Desarrollo de diseños y ejecución de la programación de carteras de proyectos de infraestructura del Programa sectorial Recuperación de Barrios en los barrios seleccionados.	Comunal	2012	SECPLAC	Nº de Proyectos y Programas diseñados	10
O13.2. Apoyar la regularización de loteos irregulares	A13.2.1: Implementar sistema de fiscalización para evitar la conformación de loteos irregulares	Labranza Pedro de Valdivia Camino a Chol Chol	2012	Dirección Jurídico Dirección de Obras Dirección de Planificación	Sistema implementado	1
O13.3. Promocionar el uso de la infraestructura pública	A13.3.1: Desarrollar programa de difusión para incentivar el uso de infraestructura pública	Comunal	2012 – Anual	Unidad de Comunicaciones Unidad de Relaciones Públicas	(Número de actividades desarrolladas)/(año)	2
	A13.3.2: Generación de Difusión para el buen uso y cuidado de la infraestructura	Comunal	2012 – Anual	Departamento de Comunicaciones	(Número de campañas de difusión)/(año)	3
O.13.4 Establecer medidas de ordenamiento del territorio y espacio público.	A.13.4.1 Elaborar e implementar planes y ordenanzas de ordenamiento a nivel del territorio como también del uso del espacio público.	Urbano	2012-2013	SECPLA Obras Tránsito Aseo y Ornato	Nº de ordenanzas y planes elaborados	1
	A.13.4.2 Regulación del comercio ambulante por medio de acciones de control y fiscalización, como también del apoyo al micro emprendimiento	Urbano	2012	DIDECO - Fomento Productivo Dirección Desarrollo Rural	Programa de apoyo implementado	1

LINEAMIENTO 14: FORTALECER Y PROMOVER EL PROYECTO ISLA CAUTÍN						
OBJETIVO	ACCIÓN	SECTOR	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O14.1. Difundir los avances y proyecciones del proyecto Isla Cautín	A14.1.1: Desarrollar una Estrategia de Comunicación para difundir avances y proyecciones del proyecto	Urbano	2012	Unidad de Comunicaciones Administración Municipal Gerente Isla Cautín	Estrategia Ejecutándose	1
	A14.1.2: Gestionar el financiamiento de la cartera de proyectos derivada del Plan Maestro Isla Cautín	Urbano	2012	Gerencia Isla Cautín SECPLA	Nº de proyectos postulados /Nº de proyectos en cartera * 100	3
O14.2. Apoyar la gestión y administración del proyecto Isla Cautín	A14.2.1: Implementar programa de difusión interna que comprometa el apoyo e involucramiento en la gestación del proyecto	Urbano	2012	Administración Municipal Gerente Isla Cautín	Programa Implementado	1
O14.3. Generar una estructura organizativa que permita gestionar, evaluar, coordinar y controlar los avances del proyecto	A14.3.1: Fortalecer Mesa Público Y Privada Isla Cautín	Urbano	2012.	Administración Municipal Gerente Isla Cautín	Nº reuniones programadas Mesa Isla Cautín/Nº reuniones ejecutadas *100	10
	A14.3.2 : Incrementar dotación de personal dedicada al proyecto Isla Cautín	Urbano	2012	Administración Municipal Gerente Isla Cautín	Número de personas contratadas	2

PLAN DE ACCIONES

INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Una Comuna que Mantiene un Diálogo Continuo y Crece en Conjunto a sus Habitantes

LINEAMIENTO 15: FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO DE LA COMUNA					
OBJETIVO	ACCIÓN	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O15.1. Fortalecer las organizaciones ciudadanas, funcionales y territoriales.	A15.1.1: Instalar un programa de apoyo a los concejos de desarrollo de salud de salud.	2012	Departamento de Salud	Programa Instalado y Operativo	1
	A15.1.2: Ejecución de un programa de formación y capacitación de líderes sociales y comunitarios	2013	Dirección de Desarrollo Comunitario: Promoción Comunitaria	(Número de líderes capacitados y certificados)/ (número de líderes identificados)*100	50%
	A15.1.3: Generación de un Mecanismo de actualización de información relativa a la participación ciudadana: bases de datos.	2013	Dirección de Desarrollo Comunitario	Sistema operativo y en funcionamiento Bases de datos actualizadas semestralmente	1
	A15.1.3: Implementación de incentivos de participación para organizaciones territoriales y funcionales a través de proyectos y fondos concursables. (FONDEVE)	2013	Dirección de Desarrollo Comunitario: Promoción Comunitaria,	(Número de proyectos adjudicados según organizaciones territoriales y funcionales)/(Número de postulaciones)*100	30%
	A15.1.4 Asignación de recursos municipales a instituciones sociales impulsando su trabajo por la comunidad medio de la subvención.	2012-Anual	Administración Municipal	(N° de instituciones sociales beneficiadas) / (N° de instituciones sociales solicitantes) * 100	20%
	A15.1.5: Desarrollar experiencias piloto de participación ciudadana activa: consultas ciudadanas	2014 - Anual	Dirección de Desarrollo Comunitario	(Número de plebiscitos y consultas ciudadanas)/(año)	2
O15.2. Fortalecer las relaciones con agrupaciones de pueblos originarios	A15.1.6: Ejecución de encuestas de satisfacción de los servicios municipales	2012 - Anual	Dirección de Desarrollo Comunitario	(Una encuesta de satisfacción Aplicada)/(año)	1
	A15.2.1: Crear mesa territorial con los habitantes del sector rural según división territorial.	2012 - 2013	Dirección Desarrollo Rural	Mesa tripartita operativa	1
	A15.2.2: Establecer la identidad de las organizaciones y coordinar reuniones periódica con representantes.	2012	Dirección de Desarrollo Comunitario: Promoción Comunitaria	Desarrollo de un perfil de cada organización mapuche. Número de reuniones efectivas anuales	1

LINEAMIENTO 16:					
MEJORAR LAS VÍAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DEL MUNICIPIO CON LA CIUDADANÍA					
OBJETIVO	ACCIÓN	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
016.1. Modernizar los canales de comunicación del municipio con la ciudadanía.	A16.1.1: Entrega efectiva de información de los departamentos municipales al departamento de comunicación e información.	2012 - Anual	Todos los departamentos del municipio.	(Número de boletines efectivamente emitidos por el departamento de comunicaciones)/(total de departamentos)*100	80%
	A16.1.2: Ejecución de programa de visitas domiciliarias: puerta a puerta o consultas ciudadanas	2013 - Anual	Dirección de Desarrollo Comunitario	Número de hogares considerados en puerta a puertas durante un año.	5.000
016.2. Generar instancias de acercamiento del municipio a los ciudadanos.	A16.2.1: Crear procedimientos y protocolos eficaces de comunicación de la información dentro del municipio, para entregar información de calidad a la ciudadanía	2013	Administración municipal	Manual de procedimientos publicado y distribuido en cada repartición del municipio	1
	A16.2.2: Desarrollo de Programas comunitarios por macrosector (adultos mayores, jóvenes, discapacitados y mujeres)	2012 – Anual	Dirección de Desarrollo Comunitario	Número de actividades desarrolladas efectivamente por sector de la comuna	2 (1 por semestre)
	A16.2.3: Fortalecer actividades de prestación de servicios en terreno	2013	Dirección de Desarrollo Comunitario	Número de actividades desarrolladas efectivamente por sector de la comuna	4
016.3. Implementar nuevos y mejores programas de salud orientados al adulto mayor	A16.3.1: Reestructuración y redefinición de las líneas de trabajo del Programa de Adulto Mayor	2012	Programa Adulto Mayor en DIDECO	Nueva versión del programa	1
	A16.3.2: Implementación de nueva versión del Programa de Adulto Mayor	2013	Programa Adulto Mayor en DIDECO	Programa Implementado	1
	A16.3.3: Diseño de un plan de trabajo que considere el aumento de la población de adultos mayores en la comuna	2012	Programa Adulto Mayor en DIDECO	Contar con un Plan de Trabajo	1
	A16.3.4: Implementación del plan de trabajo que considera el aumento de la población de adultos mayores en la comuna	2013-Anual	Programa Adulto Mayor en DIDECO	(Número de beneficios Nuevo Año)/(Número de beneficios año anterior)*100	10%
				(Número de prestaciones nuevo año)/(número de prestaciones año anterior)*100	10%
	A16.3.5: Diseño de un Plan de difusión respecto a responsabilidad social hacia el cuidado responsable del adulto mayor	2012	Programa Adulto Mayor en DIDECO	Contar con un Plan de Difusión	1
	A16.3.6: Implementación de Plan de Difusión respecto a responsabilidad social hacia el cuidado responsable del adulto mayor	2013 –Anual	Programa Adulto Mayor en DIDECO	(Número de actividades de difusión realizadas)/(año)	2
	A16.3.7: Implementación de Red de Centros de Adulto Mayor (autovalente, acogida y tuteladas)	2012 – 2013	SECPLAC	Nº de centros implementadas	2
A16.3.8: Implementación de Casas de Adulto Mayor	2012-2013	SECPLAC	Nº de casas implementadas	4	

LINEAMIENTO 17:					
FORTALECER LA COMUNICACIÓN E IMAGEN DEL MUNICIPIO HACIA LA CIUDADANÍA Y DE LA COMUNA HACIA EL RESTO DEL PAÍS					
OBJETIVO	ACCIÓN	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O17.1. Diseñar e implementar un plan estratégico comunicacional municipal	A17.1.1: Elaborar y ejecutar Plan Estratégico Comunicacional que desarrolle la Segmentación del público objetivo de los servicios municipales y focalizar esfuerzos que realizan las unidades	2013	Gabinete Departamento de Comunicaciones	Documento de trabajo con segmentación de grupos objetivos	1
O17.2. Contar con una estrategia de marketing ciudad	A17.2.1: Campañas de difusión y promoción de los atractivos, fortalezas y potencialidades de la comuna	2012-Anual	Gabinete Departamento de Comunicaciones	Nº de campañas efectivamente desarrolladas	4
	A17.2.2: Creación Mesa de trabajo empresarios y municipio para alianzas en la estrategia de marketing.	2012	Gabinete Departamento de Comunicaciones	Nº de reuniones efectivamente desarrolladas	3

LINEAMIENTO 18: <i>(Objetivos y Actividades Contenido en Plan Estratégico Institucional)</i>					
INSTALAR LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL					
OBJETIVO	ACCIÓN	PLAZO	RESPONSABLE	INDICADOR	META
O18.1. Desarrollar una cultura de procesos y una mayor interrelación entre departamentos del municipio	A18.1.1: Identificación, Levantamiento y Análisis de Procesos Estratégicos	2012	Dirección de Administración y Finanzas Administración Municipal Dirección Jurídica Dirección de Control	(N° de procesos Estratégicos Identificados, levantados y analizados)/(N° Procesos Totales)*100	100%
	A18.1.2: Reformulación de Procesos y Delimitación de Responsabilidades	2012	Dirección de Administración y Finanzas Administración Municipal Dirección Jurídica Dirección de Control	Numero de Procesos Estratégicos reformulados	100%
O18.2. Instaurar un proceso de seguimiento y control automatizado al interior del municipio	A18.2.1: Construcción de Matriz de Indicadores de Control y Elaboración e Instalación de Protocolos	2012	Administración Municipal Dirección de Control Directores de Departamento Dirección Jurídica	Matriz de control construida Protocolos instalados	1
O18.3. Establecer un sistema de planificación presupuestaria elaborada en base al Plan de Gestión Integral y contrarrestada con la recaudación Municipal.	A18.3.1: Implementación de Modelos de Optimización de Recursos y Sistema Informático de Gestión Integrado	2013	Administración Municipal Dirección de Administración y Finanzas Unidad de Informática Unidad de Presupuesto	Modelo de optimización desarrollado Sistema informático en funcionamiento	1
O18.4. Fortalecer las capacidades del personal, sus conocimientos profesionales y las funciones que éstos ejercen en el Municipio.	A18.4.1: Realizar programa de capacitaciones u promoción de otras actividades o iniciativas que destaquen la labor de los funcionarios.	2013 - Anual	Administración municipal	(Número de capacitaciones desarrolladas)/(Año).	2
O18.5. Mejoramiento en la calidad, uso y prestación de servicios tecnológicos	A18.5.1: Actualización y capacitación continua	2013 - Anual	Administración municipal	(Número de capacitaciones desarrolladas)/(año)	2

6. CARTERA DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA PROYECTADA 2012-2017

En el territorio se producen y articulan diferentes dinanismos entre la actuación privada y el uso social y colectivo del espacio público. El espacio público es el escenario de la interacción social cotidiana y cumple funciones materiales y tangibles, es el soporte físico de las actividades de encuentro social y cultural como a su vez de desplazamiento y conectividad.

Sin embargo, la dinámica propia de la ciudad y el campo y los comportamientos de sus habitantes pueden crear nuevos requerimientos físicos del espacio público, o en caso contrario, debido a un evidente deterioro de éste no responda a los fines de encuentro social o de desplazamiento, convirtiéndose en espacios de inseguridad y segregación territorial.

En este contexto es que la Municipalidad de Temuco bajo sus facultades de normar el territorio, es que se hace necesario **avanzar en la planificación del territorio** en base a proyectar su crecimiento y desarrollo en el contexto de lo urbano y lo rural; apuntando a generar inversión en infraestructura de gran, mediana y pequeña escala para el desarrollo urbano y rural de la comuna.

Cabe destacar, que Temuco en materia de su espacio público se debe avanzar en la inversión pública para la conectividad y mejoramiento de infraestructura de sus vías de circulación, como de las áreas verdes como plazas, parques y circuitos verdes barriales, así como también en la incorporación a la ciudad de su recurso natural como el Cerro Ñielol y el Río Cautín. Por último, el equipamiento de uso público es otro gran ámbito del espacio público, sobre el cual el deterioro y/o demanda por nueva infraestructura configuran una fuente de solicitudes permanente por parte de la comunidad.

Si bien, la actuación de la inversión pública es disgregada y parcializada por parte de los organismos públicos, este Municipio presenta su voluntad de avanzar junto a las instituciones públicas involucradas en consensuar la programación de la planificación de la comuna, como también de la inversión para los próximos años.

ÁREA DE INVERSIÓN Y CARTERA DE PROYECTOS

Para un mayor análisis de los requerimientos en el espacio público de Temuco, es que a continuación se describe una cartera de proyectos, fundada en criterios de planificación territorial en corto y mediano plazo.

- a) Conectividad e Infraestructura Vial
- b) Recuperación y Habilitación de Espacios Públicos
- c) Equipamiento

La realidad del territorio rural en la comuna, básicamente orienta su requerimiento en el abastecimiento de una necesidad básica primordial como es el **Agua Potable**.

CONECTIVIDAD, VIALIDAD, SEGURIDAD PÚBLICA

	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANCIAMIENTO
Obras	Mejoramiento Integral (calzadas) Av. Balmaceda entre Prieto Norte y Av. Pinto.	\$ 3.500.000.000	FNDR-MINVU
	Ampliación calzada Av. Javiera carrera entre Las Encinas y Av. Recabarren	\$1.834.682.081	FNDR
	Ensanche Calle Olimpia entre Neruda y Simón Bolívar	\$ 450.000.000	FNDR
	Prolongación Av. Fco. Pinto entre Tucapel y Av. Caupolicán	\$ 400.000.000	FNDR
	Habilitación y mejoramiento diversas calles EISTU Estadio	\$ 800.000.000	FNDR
	Habilitación 2º calzada Av. Italia entre Recabarren al Río	\$ 320.000.000	FNDR
	Mejoramiento calle Galileo entre Petrarca y Pje. Morse	\$ 115.000.000	FNDR
	Pavimentación calle Milano entre Bramante y Galileo	\$ 45.000.000	FNDR
	Programa Pavimentos Participativos Llamado 21º (Seleccionados 6 proyectos)	\$ 244.986.800	MINVU
	Seguridad Pública Vial (Garitas, equipos, iluminación)	\$ 580.000.000	MUNICIPAL
	Programa reparación y construcción Veredas diversos sectores de Temuco	\$ 300.000.000	PMU- SUBDERE
	Soterramiento Av. Alemania	\$2.272.000.000	FNDR
Estudios	Mejoramiento Av. Barros Arana al límite urbano	-----	MINVU
	Mejoramiento Conectividad del Centro hacia el Oriente	-----	SECTRA
	Estudio Pasadas Ferrocarriles	-----	SECTRA
Gestión	Diseños Interconexión Vial Centro-Poniente (Alemania-Inglaterra, San Martín-O'Higgins y P. Neruda -Simón Bolívar	\$ 500.000.000	MINVU
	Pasadas Urbanas doble vía Temuco - Labranza	\$ 9.400.000.000	MOP
	Conectividad Temuco - Padre las Casas - Diseño Tercer Puente	\$ 723.000.000	MINVU
	Mejoramiento Av. Pedro de Valdivia entre Prieto Norte - Villa San Marcos (inicia etapa de diseño)	\$ 281.000.000	MINVU
	Mejoramiento Av. Luis Durán – Fundo El Carmen (Etapa Diseño 1º etapa Av. Andes hasta INACAP)	\$ 190.000.000	MINVU
	Plan Maestro Aguas Lluvias	-----	MOP - DOH

RECUPERACIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANCIAMIENTO
Recuperación de Zonas Patrimoniales	Paisajismo Av. Balmaceda entre Prieto Norte y Barros Arana y calle Blanco (Plaza Dagoberto Godoy y Cementerio)	\$ 850.000.000	MINVU
	Hitos en la ciudad (Historia/Cultura)	\$ 50.000.000	MUNICIPAL
	Remodelación Mercado Municipal	\$ 884.310.313	FNDR
	Estudio y Diseño Sector Tradicional Barrio Estación	\$ 150.000.000	MUNICIPAL
Parques Urbanos	Estudio y Diseño Recuperación Sector Los Pinos - Santa Rosa 1º Etapa	\$ 55.000.000	MUNICIPAL
	Parque Pie de Monte	\$ 680.000.000	MUNICIPAL
	Plazas de Agua	\$ 100.000.000	MUNICIPAL
	Plaza Cívica Laraquete (El Hoyón Lanin) Pedro de Valdivia	\$ 550.000.000	FNDR
	Remodelación Plazas de Temuco (macrosectores)	\$ 1.500.000.000	FNDR
	Parque Las Quilas	\$ 100.000.000	FNDR-MUNICIPAL
	Parque Urbano Isla Cautín (proyecto priorizado Plan Maestro)	\$ 1.204.300.000	FNDR-MUNICIPAL
	Laguna recreativa Isla Cautín (proyecto priorizado Plan Maestro)	\$ 2.241.442.000	FNDR-MUNICIPAL
Red de Ciclovías	Red de Ciclovías Temuco	\$ 1.550.000.000	FNDR
	Ciclovía Temuco –Labranza.	\$ 570.000.000	FNDR
Habilitación Isla Cautín	Urbanización para Centro Cívico (proyecto priorizado Plan Maestro)	\$ 176.692.000	FNDR -MUNICIPAL
	Urbanización y construcción locales para Boulevard Comercial entono Laguna (proyecto priorizado Plan Maestro)	\$ 957.787.000	FNDR-MUNICIPAL PRIVADOS

EQUIPAMIENTO

	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANCIAMIENTO
Equipamiento Educativo	Reposición Escuela Mundo Mágico	\$ 3.995.000.000	FNDR-MINEDUC
	Reposición Escuela Boyeco	\$1.353.343.662	FNDR - MINEDUC
	Mejoramiento Escuela Especial Ñielol	\$ 4.850.000.000	FNDR - MINEDUC
	Habilitación Complejo Educacional Llaima -Millaray	-----	FNDR-MINEDUC
	Construcción Escuela del Deporte	\$ 3.500.000.000	FNDR
Equipamiento Salud	Construcción CESFAM El Carmen	\$ 2.153.000.000	FNDR
	Normalización CESFAM Pueblo Nuevo, Villa Alegre y Santa Rosa se borran en rojo)	\$1.650.000.000	FNDR
	Normalización CESFAM Santa Rosa (se incluye en el listado)	\$2.200.000.000	
	Construcción Nuevo CESFAM Amanecer	\$2.200.000.000	FNDR
	Centro Comunitario de Rehabilitación	\$ 100.500.000	MUNICIPAL
	Obras menores Mejoramiento CESFAM y adquisición de equipos y lentes	\$ 515.000.000	MUNICIPAL
Equipamiento Deportivo	Construcción Gimnasio Pedro de Valdivia	\$ 821.407.671	FNDR
	Construcción Gimnasio Costanera del Cautín	\$ 697.310.079	FNDR
	Complejo Deportivo Labranza	\$ 4.025.000.000	SUBDERE
	Complejo Deportivo Tegalda	\$ 409.000.000	FNDR
	Canchas de Skate	\$250.000.000	FNDR
	Programa reparación y mejoramiento multicanchas diversos sectores de Temuco	\$ 550.000.000	PMU - SUBDERE/MUNICIPAL
	Máquinas de Ejercicio varios sectores macrosectores de Temuco (50 puntos)	\$ 250.000.000	PMU - SUBDERE
	Polideportivo Temuco	\$ 3.800.000.000	MUNICIPIO/ PRIVADOS
Equipamiento Cultural	Mejoramiento Museo Nacional Ferroviario Pablo Neruda	\$ 3.388.000.000	FNDR - Fondos Patrimonio
	Centro Cultural Galo Sepúlveda	\$ 1.600.000.000	FNDR
Equipamiento Social	Casas de Adulto Mayor Pedro de Valdivia	\$ 215.000.000	FNDR
	Casas de Adulto Mayor Costanera del Cautín	\$ 200.000.000	FNDR
	Centro Social y Cultural Ex Liceo B-20	\$ 1.200.000.000	FNDR
Equipamiento Municipal	Nuevo Edificio Municipal	\$ 4.500.000.000	MUNICIPAL
	Reparación y mantención Gimnasios Municipales	\$ 150.000.000	MUNICIPAL
	Reparación y Mejoramiento Piscina Municipal	\$ 800.000.000	FNDR-MUNICIPAL

SERVICIOS BÁSICOS

	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANCIAMIENTO
Agua Potable Rural	Matriz de Agua Potable Boyeco	\$ 1.532.898.638	FNDR
	Instalación Sistema de APR Boyeco Norte	\$ 525.613.635	FNDR
	Instalación Sistema de APR Huete Rucan	\$ 293.956.573	FNDR
	Instalación Sistema de APR Cuel	\$ 281.950.425	FNDR
	Conexión Sistema APR Mañío	\$ 17.850.000	FNDR
	Instalación Sistema APR Tromén Bajo	\$ 261.000.000	FNDR
	Instalación sistema APR Centro Cinco Laureles	\$ 324.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Tromén Alto	\$ 270.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Tromén Mallín - Paillao Mapu	\$ 540.000.000	FNDR
	Instalación Sistema APR Llapeleo	\$ 201.000.000	FNDR
	Mejoramiento y Ampliación Sistema APR Mollulco	\$ 288.000.000	FNDR
	Instalación Sistema APR Lircay	\$ 450.000.000	FNDR
	Instalación Sistema APR Lladquihue	\$ 600.000.000	FNDR
	Mejoramiento Integral Sistema APR Monte Verde	\$ 312.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Rinconada Tromén	\$ 99.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Piutén	\$ 171.000.000	FNDR
	Mejoramiento Sistema de APR Conoco Grande	\$ 129.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Catrimalal sector El Guindo	\$ 372.000.000	FNDR
	Instalación Sistema de APR Conoco Chico	\$ 126.000.000	FNDR
	Electrificación Rural	Instalación Sistema de APR Villa Los Canelos, sector Zanja	\$ 108.000.000
Instalación Sistema de APR Antonio Curapil, sector Tromen Sur		\$ 42.000.000	FNDR
Instalación Sistema de APR Botrolhue 2		\$ 228.000.000	FNDR
Ampliación Sistema de Agua Potable Rural Trañi Trañi		\$ 225.000.000	FNDR
Instalación electrificación rural Tromen		312.856.000	FNDR
Instalación electrificación rural Conoco		68.527.000	FNDR
Instalación electrificación rural Trabunco		41.532.000	FNDR
Instalación electrificación rural Rinconada		30.866.000	FNDR
	Instalación electrificación rural Tromen Mallin	54.140.000	FNDR

Nota: El municipio gestiona proyecto que abastece de dotación de servicio de agua potable al sector norponiente por medio de subsidio. Las obras serán postuladas al FNDR, posteriormente se traspasa a empresa de servicios sanitarios para la dotación.

MEDIO AMBIENTE

NOMBRE PROYECTO		MONTO \$	FUENTE FINANCIAMIENTO
Descontaminación del Aire	Diversas medidas para disminuir contaminación por consumo de Leña	\$ 400.000.000	MUNICIPAL
Vertedero	Plan de Cierre del centro de Disposición final de Residuos Sólidos de Temuco	\$ 4.700.000.000	FNDR - SUBDERE

7. CARTERA DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA EN GESTIÓN

7.1 ENFASIS DE LA GESTIÓN AÑO 2012

Establecer la orientación anual de las acciones a partir de los lineamientos del PLADECO es parte importante del desarrollo del Plan de Inversiones y Presupuesto Municipal 2012.

Los énfasis de la gestión identificados, se destacan como relevantes en la gestión, pero deben entenderse que las responsabilidades municipales son múltiples y cada una de ellas debe ser cumplida de la mejor forma, según la disposición presupuestaria existente, de esta forma los énfasis de gestión no significa abandonar la responsabilidad en la calidad de las acciones municipales, que no estando consideradas como énfasis, siguen sin variación en su cobertura o atención.

A continuación se detallan los **Énfasis para la Gestión 2012**, en cuyos enunciados se expresa el escenario de las temáticas a ser abordadas y la necesidad de generar las acciones, actividades o proyectos que llevaran a cabo, dichas definiciones:

1. **Programa de Inversión en Infraestructura Comunal**, gestionando la aprobación técnica y su asignación de recursos para la cartera de proyectos actualmente en gestión con fondos FNDR y sectorial, cuyos montos estimados bordean los 30 mil millones, destacando en ello infraestructura importantes en equipamientos como deporte, salud, educación, social, al igual que el programa de agua potable rural. Además de iniciar procesos de postulación de nuevas iniciativas en infraestructura de los grandes proyectos como también aquellos de impacto barrial, abordando a su vez, como programas anuales de reparación de veredas y pavimentación de calles de la ciudad.



2. **Recuperación de Espacios Públicos**, operando con un servicio municipal eficiente y eficaz en la respuesta a la comunidad, en materia de recuperar espacios actualmente inutilizados por presencia de microbasurales o no habilitados como áreas verdes para la comunidad, al igual que desarrollando recuperación de mobiliario urbano o deportivo existente, o en algunos casos instalando por medio de nueva infraestructura el equipamiento recreativo abierto al uso de toda la comunidad.



3. **Construcción, Reparación, Mantenimiento y Uso del Equipamiento Deportivo Municipal**, con un claro énfasis en la apertura a la comunidad, el propósito es potenciar la actividad deportiva utilizando los recintos actualmente existentes, así como también ejecutando nueva infraestructura deportiva en aquellos sectores donde se estable un alto déficit de espacios y equipamiento físico para el desarrollo de la actividad deportiva. Al mismo tiempo, potenciar el desarrollo de programas de actividad deportiva para el uso del equipamiento por parte de la población, es otro gran propósito para lo cual la población objetivo serán los jóvenes y deportistas en general.



4. **Apoyo a la Atención en Salud Primaria**, implementando medidas atinentes a disminuir listas de espera para entrega de implementos médicos y farmacéuticos en cada uno de los CESFAM y Consultorios de la comuna. Además de generar diversas medidas para una mejor prestación de los servicios de traslado a pacientes y cobertura de atención primaria y dental en la población beneficiaria.



5. **Iniciar procesos de planificación y medidas para la Seguridad Pública**, visualizar la caracterización de la situación de inseguridad ciudadana en la comuna y sus macrosectores, ampliando el análisis con la ciudadanía, de tal forma de generar las medidas a corto y mediano plazo para avanzar en un programa de acciones en materia de seguridad pública.



6. **Ampliar medidas para la Descontaminación del Aire de Temuco**, generando una segunda fase de implementación de medidas que permitan en una acción en conjunto con las entidades públicas, aportar a la disminución de episodios de alto grado de contaminación del aire en la ciudad de Temuco para el próximo año.



7. **Avanzar en el Plan de Gestión de la Isla Cautín**, a partir del término del Plan Maestro de la Isla Cautín, que identificará la imagen objetivo del extenso terreno de la Isla Cautín, se deberá iniciar un programa de acciones tendientes a la priorización de la inversión y la gestión de iniciativas para los proyectos de urbanización y primera infraestructura a desarrollar en dichos terrenos, gestionando ante las fuentes de financiamientos públicas FNDR o sectoriales.



8. **Desarrollo social y productivo al sector Rural**, a partir de la Dirección de Desarrollo Rural, se potenciará la gestión de recursos para el desarrollo productivo, por medio de infraestructura y equipamiento al pequeño agricultor, además de continuar apoyando la asesoría técnica para la producción agropecuaria de los pequeños agricultores. Por otro lado, la inversión en Agua Potable Rural es y seguirá siendo la prioridad en materia de inversión en el sector rural, por lo cual la gestión del programa de agua potable rural es prioritaria.



En el marco de la operatividad de las acciones para la consecución de proyectos estratégicos para la comuna y la gestión de recursos públicos para el año 2012 se visualiza, por una parte la ejecución de proyectos, al mismo tiempo, que se mantendrá una permanente postulación y gestión de recursos para proyectos que en el mediano plazo sean abordados por los Fondos Nacionales de Desarrollo Regional – FNDR, Programa Mejoramiento Urbano - PMU y Fondos Sectoriales derivados de los diversos Ministerios.

El financiamiento en inversión pública para el año 2012 derivados de las diversas fuentes de financiamiento y que refieren a proyectos para ejecución priorizados por la municipalidad en la gestión de recursos públicos, son los siguientes:

7.2 CARTERA DE PROYECTOS POSTULADOS FNDR 2011-2012

OBRAS EJECUTADAS DICIEMBRE 2011

Nº	ÁREA	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1	Comercio	Habilitación edificio municipal ex dideco; 2a etapa	\$ 48.674.000	PMU
2	Comercio	Bandejón nº3 feria pinto	\$ 1.031.880.000	FNDR
3	Deporte	Compra de terreno complejo deportivo labranza	\$ 267.010.000	MUNICIPAL
4	Deporte	Construcción gimnasio El Carmen, Fundo El Carmen	\$ 637.319.442	FNDR
5	Deporte	Instalación maquinas de ejercicios villa San Isidro, Labranza, Temuco	\$ 6.400.000	PMU
6	Deporte	Reparación multicancha Abraham Lincoln	\$ 48.589.798	PMU
7	Deporte	Reparación gimnasio Amanecer	\$ 49.909.000	PMU
8	Educación	Mejoramiento integral internado hogar estudiantil	\$ 660.747.067	FNDR
9	Educación	Habilitación plan contingencia internado liceo Gabriela Mistral, Tco.	\$ 42.680.000	PMU
10	Educación	Reparaciones muros cocina-comedor y dormitorios internado Pablo Neruda	\$ 23.921.000	PMU
11	Social	Construcción adecuación y habilitación sala cuna y jardín infantil los folcloristas El Carmen	\$ 279.941.711	JUNJI
12	Social	Hospedería varones hogar de cristo	\$ 623.918.000	FNDR
13	Urbanismo	Habilitación entorno ciclovía entre General Mackenna y Caupolicán	\$ 621.578.412	MINVU/MUNICIPIO
14	Urbanización	Pavimentación loteo 18 viviendas	\$ 49.991.105	PMU
15	Urbanización	Reparación aceras varios sectores	\$ 49.999.000	PMU
16	Terremoto	Reconstrucción cielo y sistema de iluminación post terremoto auditorio municipal	\$ 6.600.000	PMU
17	Urbanización	Reparación aceras varios sectores	\$ 49.764.309	PMU
18	Urbanización	Mejoramiento baches calles y avenidas Temuco	\$ 25.000.000	FRIL - FNDR
19	Urbanización	Conservación caminos rurales	\$ 45.000.000	FRIL
20	Circular 33	Adquisición 2 camiones tolva para caminos rurales	\$ 114.047.000	Circular 33 - FNDR
21	Circular 33	Adquisición de 2 camiones tolva + 1 retroexcavadora	\$ 125.493.000	Circular 33- FNDR
TOTAL			\$ 4.808.462.844	

OBRAS EN EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2011

Nº	ÁREA	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1	Comercio	Módulos bandejón 7	\$ 34.000.000	MUNICIPAL
2	Deporte	Cancha de tejo	\$ 199.287.858	MUNICIPAL
3	Deporte	Ejecución mejoramiento Campos Deportivos	\$ 557.239.000	FNDR
4	Deporte	Instalación maquinas de ejercicios	\$ 112.000.000	MUNICIPAL
5	Deporte	Provisión e instalación maquinas de ejercicios sector Villa Alegre; Temuco	\$ 7.626.000	PMU
6	Educación	Reparación de multicancha y construcción de techumbre, escuela Villa Carolina de Temuco.	\$ 49.000.000	PMU
7	Educación	Reparación de multicancha y construcción de techumbre, escuela Pedro de Valdivia de Temuco.	\$ 49.000.000	PMU
8	Educación	Mejoramiento integral internado Gabriela Mistral	\$ 1.236.558.277	FNDR
9	Educación	Mejoramiento integral internado Pablo Neruda	\$ 1.265.591.455	FNDR
10	Equipamiento	Paisajismo cementerio parque	\$ 27.000.000	MUNICIPAL
11	Social	Centro de adulto mayor amanecer	\$ 195.700.621	MUNICIPAL
12	Social	Sede social Chivilcán	\$ 60.000.000	MINISTERIO DEL INTERIOR
13	Urbanismo	Construcción parque Costanera del Cautín	\$ 1.303.193.946	FNDR
14	Urbanización	Reparación veredas varios sectores	\$ 47.488.054	MUNICIPAL
15	Urbanización	Mejoramiento pavimento interior y estacionamientos escuela especial Ñielol	\$ 11.612.243	MUNICIPAL
16	Deporte	Mobiliario urbano en los macrosectores de Pedro de Valdivia; Poniente y Centro / maquinas de ejercicios	\$ 49.989.000	PMU
17	Deporte	Mobiliario urbano en los macrosectores de Amanecer; Labranza; El Carmen; Poniente y Centro / maquinas de ejercicios	\$ 49.989.000	PMU
18	Deporte	Mobiliario urbano en los macrosectores de Pueblo Nuevo y Cautín / maquinas de ejercicios	\$ 49.989.000	PMU
19	Equipos	filtro adicional comunidad Hueche Huenulaf	\$ 16.000.000	MUNICIPAL
20	Social	Equipamiento hospedería Hogar de Cristo	\$ 43.576.000	FNDR
21	Urbanismo	Construcción áreas verdes ciclovía tramo Villa Juan Pablo II	\$ 49.573.000	PMU
22	Urbanismo	Construcción áreas verdes bandejón Javiera Carrera entre Pedro de Valdivia y Luis Durand	\$ 26.682.000	PMU
23	Urbanización	Abastos de agua	\$ 430.000.000	
24	Equipamiento	Provisión instalación de papeleros en el centro de Temuco	\$ 49.994.000	PMU
25	Urbanización	Construcción veredas varios sectores	\$ 99.999.975	MUNICIPAL
TOTAL			6.021.089.429	

PROYECTOS EN PROCESO DE LICITACIÓN 2011

Nº	ÁREA	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANCI.
1	APR	Ejecución obra instalación sistema APR Lircay.	\$ 541.349.000	FNDR
2	APR	Prefactibilidad instalación sistema APR Tromen Mallin Paillao Mapu	\$ 62.000.000	FNDR
3	APR	Diseño instalación sistema APR 5 Laurel; Tromen alto y bajo	\$ 42.978.000	FNDR
4	Circular 33	Adquisición camión multivascolar	\$ 53.803.946	FNDR
5	Deporte	Mejoramiento gimnasio sede social Los Alamos, Labranza.	\$ 7.610.000	PMU
6	Educación	Ampliación y adecuación liceo Pablo Neruda A-28. y plan de contingencia	\$ 6.731.080.000	FNDR-MINEDUC
7	Educación	Remodelación liceo Bicentenario Caupolicán	\$ 494.648.526	MINEDUC
10	Deporte	Normalización multicanchas villa Los Aposteles y Rieles del Sur	\$ 49.998.000	PMU
11	Social	Construcción sede comunitaria villa Tobalaba	\$ 49.669.000	PMU
12	Educación	Reposición cubierta y reparación baños alumnos escuela Los Avellanos	\$ 42.956.000	PMU
13	Urbanismo	Ampliación doble calzada Javiera Carrera entre Gabriela Mistral y Las Encinas.	\$ 2.587.000.000	FNDR
14	Urbanización	Construcción alcantarillado Francisco Huiro Lienan	\$ 23.651.000	SUBDERE ACCIONES CONCURRENTES
TOTAL			\$ 10.686.743.472	

PROYECTOS POSTULADOS APROBADOS TECNICAMENTE

Nº	AREA	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE FINANC.
1	APR	Ejecución obra instalación sistema APR Lladquihue	\$ 765.655.000	FNDR
2	Cultura	Mejoramiento museo nacional ferroviario	\$ 3.500.000.000	FNDR PATRIMONIO
3	Deporte	Complejo deportivo Amanecer	\$ 1.150.000.000	FNDR
4	Deporte	Gimnasio Pedro de Valdivia	\$ 950.000.000	FNDR
5	Deporte	Construcción multicanchas villa Antumalen y villa Coihueco Temuco	\$ 49.996.000	PMU
6	Deporte	Construcción multicanchas calle Volta y villa Los Ciruelos, Temuco	\$ 49.997.000	PMU
7	Deporte	Construcción gimnasio macrosector Costanera del Cautín	\$ 670.000.000	
8	Equipamiento	Instalación de refugios peatonales en zonas urbanas de Temuco	\$ 16.374.000	PMU
9	Equipamiento	Instalación de refugios peatonales en zonas rurales de Temuco	\$ 43.848.000	PMU
10	Equipamiento	Instalación de refugios peatonales en zonas rurales de Temuco 2	\$ 43.848.000	PMU
11	Equipamiento	Instalación de refugios peatonales en zonas rurales de Temuco	\$ 43.848.000	
12	Urbanismo	Reparación escaleras acceso a San Antonio, Temuco	\$ 49.965.000	PMU
13	Urbanismo	Construcción escalera y muro población Vista Hermosa.	-----	
14	Urbanismo	Construcción espacios públicos y área verde Javiera Carrera entre Gabriela Mistral y Las Encinas.	\$ 333.333.000	FNDR
15	Urbanización	MTT tratamiento puntos críticos Varas-Lynch, P.de Valdivia-Camiña	\$ 47.219.000	PMU
16	Urbanización	MTT tratamiento puntos críticos Valparaíso - Ziem, Varas- Gral. Mackenna	\$ 48.483.000	PMU
17	Urbanización	MTT tratamiento puntos críticos en 8 zonas de ciudad de Temuco	\$ 46.306.000	PMU
18	Urbanización	MTT tratamiento puntos críticos 15 zonas de Temuco	\$ 48.979.000	PMU
19	Urbanización	Proyecto n° 1 reparación veredas C. Cautín Temuco.	\$ 49.999.000	PMU
20	Urbanización	Diseño mejoramiento av. Luis Durand entre Andes y bifurcación camino a Botrolhue (puente chispa)	\$ 13.300.000	FNDR 30112106-0
21	Urbanización	Diseño mejoramiento calle Unión Norte entre Rudecindo Ortega y Barros Arana (puente unión norte)	\$ 3.100.000	FNDR
22	Urbanización	Diseño mejoramiento calle La Cosecha entre 1 Norte y villa Montt repost (puente zanahoria)	\$ 2.650.000	FNDR
23	Urbanización	Mejoramiento calle El Regadío entre ruta s-30 y Los Conquistadores	\$ 29.640.000	FNDR
24	Urbanización	Pavimentación calle 1 pasajes 1,2,3- villa Tromen Lafquen	\$ 25.830.000	PMU
25	Urbanización	Construcción veredas macrosector Costanera del Cautín, sector Santa Rosa	\$ 49.999.000	PMU
26	Urbanización	Construcción veredas macrosector Costanera del Cautín, villa Valparaíso y Pomona	\$ 49.449.000	PMU
27	Urbanización	Construcción veredas macrosector Pedro de Valdivia sur	\$ 49.999.000	PMU
28	Urbanización	Construcción veredas macrosector Pedro de Valdivia oriente	\$ 49.999.000	PMU
29	Urbanización	Construcción veredas macrosector Pedro de Valdivia poniente	\$ 49.999.000	PMU
30	Equipos	Provisión e instalación balizas led solares, macrosector Pedro de Valdivia	\$ 49.100.000	PMU
31	Equipos	Provisión e instalación balizas led solares, macrosector Centro y Costanera del Cautín	\$ 49.100.000	PMU
TOTAL			\$ 8.231.815.000	

POSTULADOS CON OBSERVACIONES

Nº	AREA	NOMBRE PROYECTO	MONTO \$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1	APR	Prefactibilidad instalación sistema APR Llapele	\$ 62.000.000	FNDR
2	APR	Prefactibilidad instalación sistema APR Botrolhue II	\$ 62.396.000	FNDR
3	APR	Ejecución ampliación de red de agua potable Temuco	\$ 5.000.000.000	FNDR
4	Circular 33	adquisición maquina reparadora de baches	\$ 55.707.470	FNDR
5	Circular 33	Reposición camión con equipo combinado	\$ 260.000.000	FNDR
6	Circular 33	Adquisición de Clínica preventiva medica-odontológica móvil	\$ 81.753.000.-	FNDR
7	Deporte	Complejo deportivo Parcela Tegualda	\$ 409.000.000	FNDR
8	Deporte	Reparación gimnasio Campos Deportivos	\$ 199.641.872	FNDR MUNICIPAL
9	Deporte	Mejoramiento multicanchas (\$25m promedio) plan 24 horas	\$ 25.375.281	
10	Educación	Reposición escuela Mundo Mágico	\$ 5.076.057.000	FNDR
11	Educación	Escuela especial Ñielol	\$ 800.000.000	FNDR-MINEDUC
12	Educación	Reparación servicios higiénicos y duchas escuela Villa Carolina	\$ 49.989.000	PMU
13	Educación	Reparación servicios higiénicos y construcción escalas de emergencia escuela Llaima	\$ 30.605.000	PMU
14	Educación	Reposición cubierta y reparación servicios higiénicos y cocina escuela Andrés Bello	\$ 38.290.000	PMU
15	Educación	Reparación servicios higiénicos y cocina escuela Manuel Recabarren	\$ 46.307.000	PMU
16	Educación	Habilitación plan de contingencia internado liceo G. Mistral , Temuco	\$ 38.392.000	PMU
17	Salud	Diseño Cesfam Amanecer	\$ 50.000.000	FNDR
18	Social	Centro adulto mayor Pedro de Valdivia	\$ 200.000.000	FNDR
19	Social	Centro adulto mayor Costanera del Cautín	\$ 200.000.000	FNDR
20	Urbanismo	Construcción red de ciclo vías	\$ 682.338.694	FNDR
21	Equipos	Adquisición máquina bacheadora	\$ 55.707.000	CIRCULAR 33
22	Equipos	Adquisición equipo combinado	\$ 268.699.000	CIRCULAR 33
TOTAL			\$ 13.610.505.317	

7.3 PROGRAMA PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA LLAMADO 20° - MINVU

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

N°	NOMBRE DE LA CALLE Y/O PASAJE	TRAMO DE LA CALLE Y/O PASAJE	LONGITUD (M)
1	PSJE. CODIHUE	PSJE. DOS / FIN PAVIMENTO	49
2	PSJE. YAUPI	PSJES. PITRANTU / SIN NOMBRE	45
3	LOS NOTROS	LOS SAUCES / LOS ROBLES	134
4	PSJE. LOS LINGUES	LOS CANELOS / LOS COPIHUES	48
5	PSJE. MARTINEZ DE ROZAS	GUACOLDA / TEGUALDA	85
6	CATANIA	GARIBALDI / DANTE	47
7	DIEGO DE ALMAGRO	DIEGO PORTALES / CLARO SOLAR	153
8	LOS AROMOS	LOS NOTROS / LAS QUILAS	134
9	PSJE. ÑIELOL	LOS ALBAÑILES / FINAL	105
10	LOS NOGALES	A. JOBET / LOS ROBLES	274
11	DANTE	MIGUEL ANGEL / GALILEO	114
12	DIEGO PORTALES	VOLTAIRE / PSJE. ESTRELLA	84
13	CLARO SOLAR	LOS BOLDOS / COSTANERA	293
14	PSJE. ARQUIMIDES	GALILEO / FINAL	99
15	PSJE. SIN NOMBRE	FIN CALLE / LOS LEONES (Aquelarre)	133
16	SIRACUSA	VENECIA / PARMA	140
TOTAL			\$ 334.557.800

PROYECTOS PROXIMA EJECUCIÓN 2012

N°	NOMBRE DE LA CALLE Y/O PASAJE	TRAMO DE LA CALLE Y/O PASAJE	LONGITUD (M)
1	LOS SAUCES (AMANECER)	LOS NOTROS Y LOS NOGALES	63
2	PJE. CIENFUEGOS (SANTA ROSA)	GANDARILLAS Y BELGRADO	46
3	PJE. RANQUIL (LANIN P. VALDIVIA)	HOCHSTETTER Y QUILACOYA	120
4	PUNTA ARENAS (P. VALDIVIA)	TAITAO Y FINAL CALLE	143
5	MALVOA (SANTA ROSA)	D. PORTALES Y FIN PAVIMENTO	4140
6	VOLTAIRE (SANTA ROSA)	DIEGO PORTALES Y MANUEL MONTO	90
7	LOS HUALLES (AMANECER)	LOS CANELOS Y LOS HELECHOS	93
TOTAL			\$ 226.594.700

PROYECTOS POSTULADOS

Nº	NOMBRE DE LA CALLE Y/O PASAJE	TRAMO DE LA CALLE Y/O PASAJE	SECTOR
1	GARIBALDI	LEONARDO DAVINCI/ AVDA. ITALIA	AMANECER
2	RAFAEL SANCIO	RECABARREN/	AMANECER
3	PASAJE CACIQUE MELIVILU	MONEDA / PAINEVILU	P.NUEVO
4	NAHUELBUTA	TALCAHUANO / TACNA	P.NUEVO
5	PASAJE 9 NORTE	ECUADOR / BARROS ARANA	P.NUEVO
6	ACHAO	CHEPU / ANCUD	SANTA ROSA
7	ANCUD	CORNELIO SAAVEDRA / CUNCO	SANTA ROSA
8	ANCUD	QUITRATUE / CAREN Y FINAL	SANTA ROSA
9	BELGRADO	ANCUD / G. ALDERETE	SANTA ROSA
10	VENECIA	MILANO / PJE. SIN NOMBRE	AMANECER
11	METRENCO	QUITRATUE / ALLIPEN	SANTA ROSA
12	CALLE CHOMIO	LEON GALLO / GENERAL MACKENNA	SANTA ROSA
13	SANTO DOMINGO	COYANCO / BOYECO	P. DE VALDIVIA
14	SANTO DOMINGO	COYANCO / TRABUNCO	P.DE VALDIVIA
15	SANTO DOMINGO	TRABUNCO / J. CARRERA	P. DE VALDIVIA
16	SAN DAVID	TRABUNCO / J. CARRERA	P.DE VALDIVIA
17	PSJE. FOLILCO	TRABUNCO / J. CARRERA	P. DE VALDIVIA
18	PSJE. COLICO	TRABUNCO / J. CARRERA	P.DE VALDIVIA
19	PSJE. RAYENCO	TRABUNCO / J. CARRERA	P. DE VALDIVIA
20	TRABUNCO	RAYENCO / J. CARRERA	P.DE VALDIVIA
21	PASAJE TORINO	PASAJE A / MILANO	P. DE VALDIVIA
22	PASAJE B	TORINO / VENECIA	AMANECER
23	PASAJE MARCONI	PASAJE A / MILANO	AMANECER
24	PASAJE SIN NOMBRE	VENECIA / IMPERIA FRENTE (CANCHA FUTB.)	AMANECER
25	LEONARDO DAVINCI	PETRARCA / RECABARREN	AMANECER
26	CALLE VENECIA	PASAJE SIN NOMBRE / FINAL	AMANECER
27	PORFIRIO DIAZ	MALVOA / PUDETO	SANTA ROSA
28	PORFIRIO DIAZ	PUDETO / ANTIFIL	SANTA ROSA
29	SAN ALFONSO	B. O'HIGGINS / FINAL	SANTA ROSA
30	PASAJE A	RIO Y FINAL	AMANECER
31	3 ORIENTE	3 NORTE / BARROS ARANA	P. NUEVO
32	2 ORIENTE	3 NORTE / BARROS ARANA	P. NUEVO

33	3 NORTE	2 ORIENTE / BARROS ARANA	P. NUEVO
34	CALLE TURIN	RECABARREN Y FINAL	AMANECER
35	CALLE CAGLIARI	RECABARREN Y FINAL	AMANECER
36	CALLE PONTINA	RECABARREN Y FINAL	AMANECER
37	CALLE TOSCANA	MILANO / DANTE	AMANECER
38	PASAJE MALVOA	VOLTAIRE/ LINEA FERREA	SANTA ROSA
39	SOLANO	LOS CONFINES Y FINAL	POB. MUNICIPAL
40	FREIRE	IMPERIAL Y SOLANO	POB. MUNICIPAL
41	PASAJE DOS	PASAJE DOS Y PITRANTÚ	TROMEN LAFQUEN
42	PASAJE PITRANTU	AV. PEDRO DE VALDIVIA Y PJE. PELEHUE	TROMEN LAFQUEN

PROYECTOS SELECCIONADOS

N°	NOMBRE DE LA CALLE Y/O PASAJE	TRAMO DE LA CALLE Y/O PASAJE	LONGITUD
1	PJE. 3 NORTE	2 ORIENTE / BARROS ARANA	52
2	PJE. PONTINA	RECABARREN / FINAL	25
3	CHOMIO	LEON GALLO / FINAL	507
4	PJE. COLICO	TRABUNCO / JAVIERA CARRERA	79
5	BELGRADO	ANCUD / GERONIMO DE ALDERETE	119
6	TOSCANA	MILANO / DANTE	340

8. PROPUESTA DE MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

A continuación se presenta una propuesta de Modelo de Control y Seguimiento, para el Plan de Desarrollo Comunal de Temuco. El modelo considera los resultados del proceso y la construcción de la Cartera de Programas, Proyectos y Acciones, incorporando variables de control, como se muestra a continuación:

Componentes del Modelo de Control y Seguimiento:

1. **Ámbitos de Acción:** la propuesta de modelo considera los ámbitos trabajados en el documento. Para cada uno de estos ámbitos de desarrolla una planilla que contiene el desarrollo de programas y proyectos con sus respectivos niveles de avance y estados de avance de cada uno de ellos, de manera de poder medir de manera real, dinámica y actualizada el cumplimiento de cada objetivo estratégico, que forma parte del presente Plan de Desarrollo Comunal.
2. **Lineamiento Estratégico:** el modelo toma los lineamientos estratégicos desarrollados para cada ámbito de acción priorizado de manera de focalizar la ejecución de programas y proyectos que serán monitoreados en la ejecución del PLADECO.
3. **Objetivo Específico:** cada ámbito y lineamiento estratégico poseen objetivos específicos que dicen relación con el modelo de desarrollo para la comuna de Temuco que se desarrollo, priorizó y selecciono, el cual se visualiza en la imagen – objetivo antes descrita. Para alcanzar cada objetivo específico se identificaron programas y acciones para ser ejecutadas en el período de validez del presente PLADECO, 2012 – 2017.
4. **Programas y Actividades:** para alcanzar cada objetivo específico, se deben ejecutar los programas y actividades (acciones) que forman parte de la cartera de programas y proyectos, presentada anteriormente. La ejecución de estas deben ser monitoreadas por los respectivos responsables, y de manera sistemática.
5. **Indicador de Éxito:** se propondrán una batería de indicadores que reflejen el estado de la variable principal, que se verá afectada por el

desarrollo del programa o actividad. Ya sea, orientada a un logro de la gestión, de los funcionarios, de los usuarios, o del territorio.

6. **Meta:** se entiende por Meta, al valor deseado máximo que tendrá el indicador de éxito de cada programa o proyecto

HERRAMIENTA DE SISTEMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una poderosa herramienta que permite el control de gestión de las organizaciones, sobre todo en tiempos en el que la mejora continua de los niveles de calidad y sobre los resultados constituye una exigencia, ya no sólo en el ámbito privado sino también en el nivel público, donde además los escenarios se caracterizan por su constante dinamismo. Para dicho escenario, el entorno que convive con la Organización Municipal (sean empresas, organismos públicos o privados con o sin fines de lucro, organizaciones sociales o ciudadanos) demanda de la administración pública que la prestación de sus servicios sea cada vez de mayor calidad. Misma situación ocurre al interior del Municipio, en donde los distintos usuarios exigen a las distintas unidades con las que se interrelaciona un servicio de calidad y en continua mejora. Por tanto se hace imprescindible introducir en ellas sistemas de gestión que incorporen los principios de la mejora continua y la excelencia.

Es también fundamental poder distinguir cuáles son las piezas claves de la gestión, aquellos lineamientos que rigen el accionar de la organización. Algunas de ellas pueden ser el nivel de alineación del plan que permite al nivel directivo orientar y sincronizar los esfuerzos de las diferentes unidades; procesos y departamentos funcionales; los niveles de diferenciación y competitividad sin dejar de lado la incorporación de nuevos métodos y procedimientos de carácter innovador. Estas piezas claves serán la base para el logro de los resultados esperados por la organización, teniendo en cuenta la necesidad de alinear el desempeño de cada uno de los componentes individuales.

Del mismo modo, para lograr un alto nivel de coherencia entre la misión, visión, lineamientos, objetivos, acciones e indicadores es necesario el esfuerzo de las distintas unidades, departamentos y procesos independientes. Por tanto este enfoque de integridad no debe ser visto como una meta, sino como un proceso

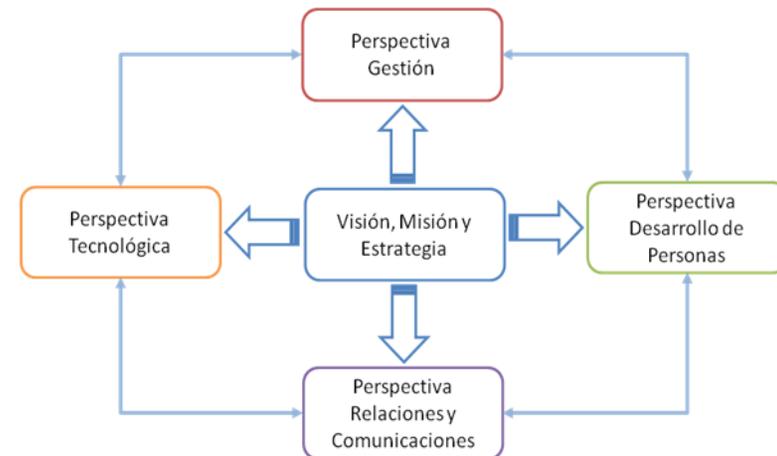
continuo que requiere de sucesivas etapas de rediseño, ajustes de enfoques y nuevos alineamientos, lo que garantizará excelencia organizacional. Dado lo anterior, resulta pertinente proponer el diseño de un marco estratégico institucional a través de la herramienta CMI. Dicha herramienta permite, dependiendo del caso, redefinir y validar el Plan de Desarrollo Comunal, insertando valores, analizando y diseñando las áreas de éxito a relevantes a partir de su visión y misión.

¿QUÉ ES EL CUADRO DE MANDO?

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es un instrumento de apoyo a la toma de decisiones. Se basa en el nivel de cumplimiento de los objetivos definidos por la organización, a través de la medición de los indicadores de gestión establecidos. El CMI se refleja, fundamentalmente, en la construcción de mapa estratégico donde se plasman elementos como:

- Visión y la misión de la organización.
- Lineamientos estratégicos.
- Objetivos estratégicos, que se relacionan con diferentes áreas de resultado o perspectivas.
- Perspectivas, son los componentes entre los cuales la estrategia es desglosada. Las más comunes son: financiera, usuarios, procesos, aprendizaje y crecimiento. Pudiendo cada organización ajustar o modificar de acuerdo a sus requerimientos.
- Acciones.
- Indicadores, necesarios para el seguimiento; las metas, que constituyen el valor objetivo y a partir de ahí analizar el grado de cumplimiento de los diferentes objetivos establecidos.
- Metas establecidas para cada indicador.

Finalmente el CMI permite conocer como se está trabajando y qué tipo de decisiones se deben tomar en caso de no alcanzar las metas previstas inicialmente, traduce en acciones concretas, la estrategia y la misión de la organización. Al mismo tiempo permite alcanzar dichas metas, a largo, mediano y corto plazo, teniendo en cuenta los distintos escenarios y acciones propuestas a lo largo de todo el periodo.



Por naturaleza el CMI es una herramienta de implementación del Plan de Desarrollo Comunal. En el caso de organizaciones que no han definido un plan, o lo tienen pero no es compartido o conocido por todos los niveles, el cuadro de mando estimula un intenso diálogo de gestión para definir el plan. Y en aquellas organizaciones que ya disponen de una estrategia definida, como en este caso, el cuadro de mando ayuda a una implementación más rápida y eficaz.

El CMI, es un modelo reconocido dentro de las mejores técnicas y herramientas de la administración moderna, porque hereda lo mejor de otros instrumentos. Como por ejemplo: el uso de indicadores para lograr el monitoreo integral, el carácter integrador y sistémico necesario para mantener un sistema de control, la importancia de una organización donde todas las acciones estén coordinadas y donde todos los funcionarios, desde el alto mando hasta el nivel operativo, sepan cuáles son los aspectos de relevancia dentro de la organización.

De esta manera el CMI proporciona una visión dinámica de los aspectos fundamentales, lo que permite observar la tendencia y la evolución de los indicadores y anticipar la toma de decisiones estratégicas de mejor manera.

Dentro de sus potencialidades a nivel general se destacan:

- Mayor eficiencia en la gestión.
- Crear organizaciones más modernas y dinámicas.
- Incorporación de los conceptos de mejora continua y calidad del servicio.
- Incremento de la productividad.
- Potenciar la competitividad de las entidades
- Prestar servicios de óptima calidad al menor costo posible.
- Flexibilidad y disposición al cambio, que permita promover e integrar las Tics a los procesos administrativos y de gestión.

Y en concreto para este caso, el CMI se traduce en un modelo de gestión de la planificación que permite facilitar y mejorar su gobierno, administración y toma de decisiones.

- Permite clarificar la Misión y Visión municipal, desplegándola en objetivos operacionales.
- Ayuda a pasar de las grandes declaraciones al trabajo diario.
- Favorece el alineamiento estratégico en la gestión de los diversos niveles funcionales y contribuye a focalizar a la organización municipal en los objetivos estratégicos clave.
- Permite a los principales responsables –políticos y técnicos– analizar la información que posee el municipio, tanto desde el ámbito interno como externo.
- Ayuda a determinar los requisitos necesarios para que la información disponible se ordene y sirva para los fines establecidos.
- Identifica como uno de los principales factores de éxito, en el proceso de implantación, la correcta definición de responsabilidades en el seguimiento y gestión del CMI en la organización.
- Su elaboración se basa en la simplicidad, sentido práctico y flexibilidad frente a herramientas más rígidas, permitiendo visualizar de mejor manera resultados y logros obtenidos.
- El CMI permite al municipio superar los problemas derivados de la heterogeneidad en la definición de indicadores por servicios y las tradicionales dificultades para integrarlos en un único sistema.
- Permite disponer de un único sistema de información, en el que los objetivos estratégicos se logran a partir de acciones y medidas que se planifican y ejecutan desde distintos servicios o departamentos y que, de otro modo, seguirían visualizándose desde un enfoque parcial y aislado.

CONSTRUCCIÓN DEL CUADRO DE MANDO MUNICIPAL

Al elaborar un CMI es necesario obtener un alto nivel de coherencia entre sus elementos: misión y visión, objetivos, lineamientos, acciones e indicadores. De esta manera el diseño del CMI parte del análisis de la estrategia y del conjunto de relaciones causa/efecto entre cada uno de sus elementos, permitiendo visualizar la estrategia de forma integrada donde toda acción tiene una causa y resultado.

En la mayoría de los casos, el análisis de la organización y el despliegue de una planificación se realiza desde cuatro perspectivas, sobre las que se definen los objetivos a alcanzar y los indicadores para su medición, tanto de proceso como de resultados. Estas perspectivas, como se mencionó anteriormente, dependen de la orientación de cada organización.

La metodología define distintas etapas de configuración.

Etapa 1 – Disponer de la misión y visión institucional: en este caso la misión y visión son producto de una construcción participativa y consultiva.

Etapa 2 – Establecer los lineamientos estratégicos: al igual que la misión y visión se han construido en jornadas de trabajo participativas y han sido validados por el nivel directivo de la organización. Se definen a partir de los ejes básicos (ámbitos de acción, más adelante perspectivas) sobre los cuales actúa el municipio y considera los productos y/o servicios producidos por el municipio, características específicas y de sus usuarios y/o beneficiarios.

Etapa 3 – Definir objetivos estratégicos: éstos se identifican a partir de los lineamientos estratégicos. Indican que es lo que se quiere conseguir a medio y largo plazo, en relación con el posicionamiento estratégico de la organización.

Etapa 4 – Establecer perspectivas o ámbitos de acción: en estas perspectivas o ámbitos de acción es posible clasificar los objetivos definidos anteriormente. En este caso los ámbitos son cuatro y tienen que ver con: Gestión, Desarrollo de Personas, Tecnología y Relaciones y Comunicaciones.

Etapa 5 – Definir Relaciones: se debe definir el tipo de relación entre las perspectivas. Es decir cómo influye una en la otra, buscando la causalidad y el efecto. Esta definición permite su correcta ubicación en el mapa estratégico. De

este modo, lo que suceda en Tecnología impacta en Gestión, que a su vez afecta directamente a Desarrollo de Personas y éstas a Relaciones y Comunicaciones.



Etapa 6 – Construcción del mapa estratégico: a través de este mapa se recogen las líneas estratégicas y los objetivos, éstos últimos clasificados dentro de las perspectivas. En el mapa se definen las relaciones entre los diferentes objetivos, las que explican la secuencia a seguir para lograr los lineamientos y permiten comprender la contribución individual de cada acción al cumplimiento de la misión y visión del municipio.

Etapa 7 – Definición de indicadores: para cada objetivo se define a lo menos un indicador, que permita medir y hacer seguimiento de los objetivos del CMI.

Etapa 8 – Establecimiento de metas: para cada indicador, el municipio define una meta que se espera alcanzar, lo que permite medir el grado de consecución del objetivo asociado al indicador.

Etapa 9 – Desarrollo de la herramienta informática de soporte al CMI: en esta etapa se selecciona y desarrolla la herramienta computacional que dará soporte al CMI. Ésta debe recoger la totalidad de elementos identificados anteriormente (mapa estratégico, lineamientos estratégicos, objetivos estratégicos, indicadores, entre otros). Se debe buscar que el soporte de la herramienta informática sea lo más amigable y auto explicativo posible.

Las características de la herramienta computacional para dar soporte al control y seguimientos de las actividades definidas en el Cuadro de mando integral son las siguientes:

OBJETIVOS:

- Diseñar e implementar un Modelo de Control de Gestión, orientado a la medición de resultados y estándares de desempeño para el logro de las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Comunal, utilizando software computacional.
- Diseñar e implementar un Sistema de Control de Gestión que permita ejecutar el Modelo de control de la Gestión de forma eficiente, reducción de los tiempos de análisis, manteniendo información en línea, lo cual deberá reflejarse en el software computacional.
- Determinar en conjunto con el municipio, los distintos procesos que serán monitoreados por el sistema y que sean de relevancia para la Gestión Municipal.
- Definir y levantar las variables o etapas de la gestión, que se deseen controlar.
- Inducción a los funcionarios y funcionarias municipales en las materias de la consultoría.
- Levantar y definir los procesos principales seleccionados del sistema de control diseñado.
- Elaborar un manual del Diseño e implementación del Sistema.

PRODUCTOS:

- Diagnóstico del Sistema de Control de Gestión existente.
- Diseño e implementación del Modelo de Control de Gestión Municipal.
- Diseño e implementación del Sistema de Control de Gestión para la ejecución del Modelo.
- Sistema de indicadores globales y por unidad.
- Programa de traspaso de los conocimientos y materias de la consultoría al Alcalde, directivos y funcionarios municipales.
- Software computacional que permita el control y seguimiento de este sistema.
- Capacitación a funcionarios en software computacional

DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA DE SOPORTE AL CMI

El desarrollo de una herramienta informática adecuada para dar soporte al CMI se transforma en una etapa importante en el proceso. La herramienta debe contar con diferentes características de manera que pueda ser asimilado como herramienta válida de control de la gestión, siendo amigable y lo más auto-explicativa posible.

Para el desarrollo de una aplicación que cumpla los objetivos propuestos de el sistema de control y seguimiento se contemplan las siguientes etapas:

1.- DISEÑO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN: El sistema de información tiene como objetivo centralizar la información de la gestión del municipio, pudiendo en base a el establecimiento de metas y plazos, poder tener niveles de certeza y un mayor control en la toma de decisiones de la gestión municipal.

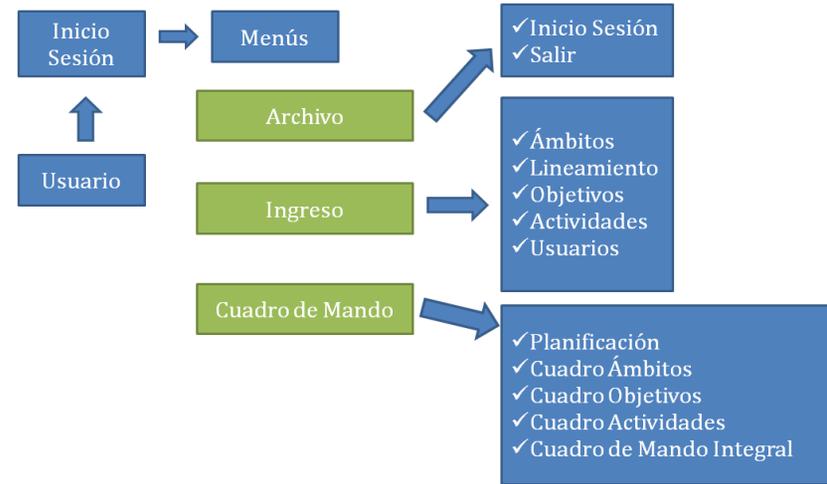
El sistema tiene como componentes generales:



Al definir la misión y visión de la institución se estructura una serie de componentes con el objetivo de cumplir los lineamientos generales del municipio. Las actividades y objetivos son dependientes de las perspectivas de gestión delineadas por la definición del Cuadro de mando integral.

Las Actividades están ligadas a plazos, responsables, perspectivas y otros atributos definidos en el modelo de datos. El cuadro de mando se ordena de acuerdo a las variables definidas por el usuario.

1.1.- MÓDULOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN



Módulos Mantenedores del sistema

Código	Descripción	Plazos	Ponderación	Inic
1	Implementar una ...	12	100	23-d
2	Orientar la gestió...	48	50	23-d
3	Fortalecer los pro...	12	50	23-d
4	Generar las con...	12	100	23-d
5	Fortalecer las con...	24	100	23-d

Módulo: Creación y control de usuarios: este módulo tiene como objetivo implementar clases de usuarios con diferentes permisos y funciones en el sistema informático, desde el control de cumplimientos de actividades hasta cambios en los lineamientos o plazos.

Módulo: Definición de lineamientos: en este módulo se fijan los lineamientos por los cual el cuadro de mando integral se ordenara.

Módulo: Definición de Objetivos: Se fijan los objetivos ligados a los lineamientos del cuadro de mando integral.

Ingreso de Objetivos

Lineamiento: Lineamiento 1

Nombre:

Descripción:

Plazo: Meses

Ponderación: %

Fecha de Inicio: lunes, 05 de septiembre de 2011

Objetivos Creados

Codigo	Nombre	Descripcion	Plazo	Ponderac
1	Objetivo 1.1	Mejorar las herra...	12	50
3	Objetivo 1.2	Potenciar el fortal...	6	50
4	Objetivo 2.1	Potenciar el área ...	24	50
5	Objetivo 2.2	Generar una cult...	48	50
6	Objetivo 3.1	Instaurar un proc...	6	50
7	Objetivo 3.2	Generar instancia...	12	50
8	Objetivo 4.1	Potenciar las co...	12	33
9	Objetivo 4.2	Elaborar una Poli...	12	33
10	Objetivo 4.3	Fomentar la incor...	8	33
11	Objetivo 5.1	Fomentar instanci...	24	50
12	Objetivo 5.2	Incentivar la parti...	12	50

Buttons: Guardar, Borrar

Módulo: Definición de Actividades: se definen los atributos de las actividades definidas para llevar a cabo el cumplimiento de objetivos.

Actividades

Seleccionar Objetivo: Objetivo 1.1

Revisar Actividades

Descripción del Lineamiento:

Descripción del Objetivo:

Panel de Indicadores

Codigo	Nombre Actividad	Descripción Actividad	Estrategia	Plazo	Estado	Meta Objetivo	Valor Real
1							

Buttons: Guardar Cambios

Módulo: Definición de Departamentos: se inscriben cuales son los departamentos responsables de las diferentes actividades.

Módulos de procesos

Módulo: Gestión de actividades: este módulo tiene como objetivo definir y modificar los atributos ligados al cumplimiento de metas enfocadas a la realización de actividades.

Módulo: Gestión de perspectivas de la gestión: se asignan los atributos relacionados con las perspectivas del cuadro de mando integral, con la finalidad de ordenar las actividades y objetivos.

Cuadro de Mando Integral

Procesos Externos

Descripción Actividad	Estado
Identificar las áreas que generan más recursos y potencialidades con la incorporación de un mayor número de inspectores calificados que permitan aumentar la cobertura	Rojo

Finanzas

Descripción Actividad	Estado
Identificación de las actuales herramientas de gestión, reglamentos, estatutos y procedimientos	Rojo
Formalización de las herramientas de gestión, reglamentos, estatutos y procedimientos	Amarillo
Confeción de manuales de procedimientos	Rojo
Implementación de mecanismos de	Rojo

Clientes

Descripción Actividad	Estado
Identificación de los responsables de dar a conocer los procedimientos, roles, funciones y responsabilidades de cada área	Rojo
Instancias de inducción de procedimientos	Rojo

Aprendizajes y Crecimiento

Descripción Actividad	Estado
Elaborar procedimientos para asignación de recursos a través de procesos participativos (comunitarios o institucional)	Rojo

Button: Cerrar

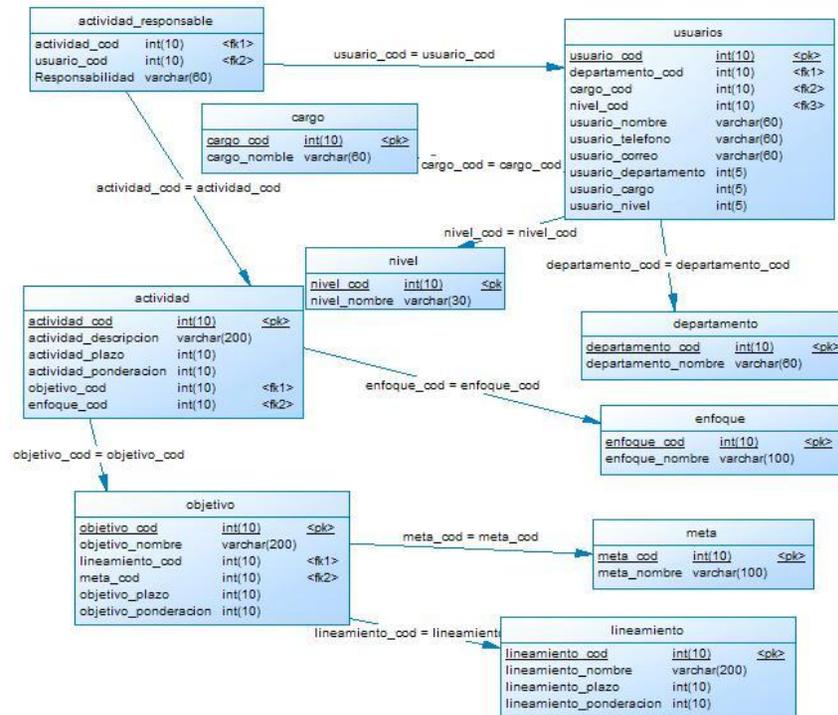
MÓDULOS DE INFORMES Y VISUALIZACIÓN

Módulo: Cuadro de mando Integral: visualización del cuadro de mando integral ordenado por perspectiva y cumplimientos de actividades y metas.

Módulo: Cuadro de mando por objetivos: Visualización en relación al cumplimiento de objetivos.

Módulo: Cuadro de mando por lineamientos: Visualización en relación de los lineamientos definidos.

Módulo: Cuadro de mando por actividades, responsables y plazos: Detalle de los responsables, avances y retrasos de las actividades ligadas al cumplimiento de objetivos.



1.2.- MODELO DE DATOS

El modelo de datos del sistema de información del cuadro de mando integral es la forma en que los datos son almacenados y rescatados para garantizar el funcionamiento de la aplicación informática. El modelo de datos del sistema a implementar se puede ver en el diagrama anterior.

2.- PLANIFICACIÓN DE ETAPAS EN EL DISEÑO DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

Etapa de Diseño: en esta etapa se diseñan los módulos vinculados a la creación del sistema de información de acuerdo a los requerimientos de la metodología de gestión. En base a esta etapa nace la tipificación de módulos, dando la partida al desarrollo de la aplicación.

Etapa de Desarrollo: desarrollo de la aplicación en un lenguaje informático definido idóneo para las características del sistema, en este caso se desarrollara una aplicación orientada a la plataforma Microsoft Windows.

Etapa de Implementación y capacitación: es la entrega y puesta en marcha de la aplicación.

3.- PROCESO DE DOCUMENTACIÓN Y AYUDA PARA EL SISTEMA.

El proceso de documentación es la etapa de generación de información relevante para el uso del sistema de información pudiendo poner a disposición de los usuarios documentos de ayuda, de esta manera facilitar el uso y difusión de la aplicación.

MAPA ESTRATÉGICO: PLADECO TEMUCO 2012 - 2017

