

2do Informe sobre Participación Ciudadana del Centro Comunitario San Antonio

1. Actividades

Se desarrollaron dos talleres participativos, a saber, uno de funcionarios/as de la Municipalidad; y otro con dirigentes/as sociales del sector. El propósito de éstos fue conocer observaciones sobre la primera propuesta de diseño y distribución de espacios del Centro Comunitario San Antonio. La convocatoria fue realizada, en ambos casos, por el Departamento de Audiencias y Participación Ciudadana, con apoyo de gestoras del macrosector Costanera del Cautín.

En la primera actividad participaron 9 funcionarios/as de la Municipalidad. Ésta se desarrolló el 30 de julio en dependencias de la Biblioteca Galo Sepúlveda, entre las 15.00 y las 17.00 horas. El taller participativo con dirigentes/es se llevó a cabo el 9 de agosto en la biblioteca municipal de calle Pudeto 570. En el taller asistieron 39 personas.

En cuanto a las dinámicas realizadas, en ambos casos, la Unidad de Proyectos de Secpla presentó la propuesta. Posteriormente, se abrió la palabra para que las y los participantes realizaran preguntas u observaciones. Se cerró la actividad aplicando un sondeo en que se consultaron dos temas: ¿Qué observaciones tienen a la propuesta presentada? Y, según las características del sector, ¿qué aspectos debería contemplar el proyecto de Centro Comunitario?

2. Resultados

Este informe presenta un análisis de las opiniones y propuestas de los participantes en dos áreas: observaciones sobre la propuesta presentada y aspectos clave que debería considerar el proyecto del Centro Comunitario en función de las características del sector.

Observaciones a la propuesta presentada

Los comentarios de los participantes reflejan tanto elementos positivos como áreas que necesitan refuerzo.

- Distribución del espacio y representatividad: Los participantes reconocen que el espacio está bien distribuido y que cuenta con buenos representantes, lo que genera una base sólida para el proyecto. Sin embargo, se mencionan dudas sobre los espacios existentes, sugiriendo una revisión más exhaustiva del diseño en todos los niveles.

- Seguridad y protección: La seguridad es una preocupación constante. Se sugiere reforzar la seguridad del perímetro con guardias, rejas de protección y un cierre perimetral para resguardar tanto a las personas como a las instalaciones. Se destaca la necesidad de seguridad tanto dentro como fuera del centro, especialmente ante posibles actos delictivos y la presencia de drogadicción en la zona.
- Áreas y servicios adicionales: Los participantes resaltan la necesidad de contar con áreas específicas que atiendan necesidades concretas:
- Áreas de juego al aire libre adaptadas para actividades en verano e invierno.
- Guarderías y más espacios destinados a la atención de adultos mayores.
- Salud y rehabilitación: Se requieren más espacios de salud, máquinas de rehabilitación y una ampliación de los servicios de salud para atender a la creciente demanda de la comunidad, especialmente de adultos mayores.
- Biblioteca y áreas verdes: Se destaca la importancia de contar con una biblioteca y de mejorar los espacios verdes y su seguridad.
- Participación comunitaria: La participación activa y efectiva de la comunidad es un tema central. Se considera crucial que la comunidad sea parte del proceso de diseño y toma de decisiones del centro, asegurando que sus opiniones sean escuchadas y atendidas.
- Infraestructura y conectividad: Es importante asegurar una buena conectividad interna del edificio, incluyendo accesibilidad para personas con discapacidad. También se mencionan sugerencias para hacer que el edificio sea funcional y moderno, con salas amplias, buen aislamiento acústico y más estacionamientos.

Aspectos clave para el proyecto del Centro Comunitario

Con base en las características del sector, los participantes señalaron una serie de aspectos esenciales que el proyecto debe considerar para tener éxito. A continuación, se destacan los más relevantes:

- Seguridad: Este es el tema prioritario. Se propone un plan de seguridad robusto, que incluya cámaras de vigilancia conectadas con la policía, guardias 24/7, buena iluminación y un cierre perimetral completo. Se menciona específicamente el temor a la delincuencia y a los “balazos en las calles”, lo que subraya la necesidad de medidas extremas de protección.

- Estacionamientos: Se destaca la necesidad de disponer de estacionamientos seguros dentro del recinto, en una zona que no interfiera con el tránsito peatonal y que esté vigilada constantemente.
- Accesibilidad y diseño universal: El proyecto debe garantizar accesos adecuados para personas con movilidad reducida en todos los espacios, especialmente en los box de salud. Se sugiere un diseño universal que haga el centro accesible para todos los miembros de la comunidad, sin importar sus capacidades.
- Infraestructura sanitaria: Se requiere una ampliación de los servicios de salud, incluyendo un Cecosf (Centro Comunitario de Salud Familiar) para atender a los adultos mayores, además de espacios dedicados a terapias de salud.
- Cultura y medioambiente: El respeto a la cultura mapuche es esencial en este sector. Se proponen espacios para celebraciones tradicionales como el Wetripantu, así como la posibilidad de contar con áreas para el cultivo de plantas medicinales como el canelo. Además, se sugiere aprovechar energías sustentables, como la instalación de paneles solares, y maximizar el uso de luz natural.
- Áreas recreativas y deportivas: Se menciona la necesidad de incluir un gimnasio con máquinas para ejercicios y talleres, así como espacios para deportes y actividades recreativas para todas las edades.
- Atención a adultos mayores y servicios sociales: Es crucial que el centro cuente con espacios exclusivos para los adultos mayores, que permitan la realización de talleres y atención sanitaria. También se sugiere un enfoque más amplio en atención social, asegurando que las organizaciones territoriales y funcionales puedan reunirse en el centro.
- Prevención del delito: Se menciona la necesidad de incorporar medidas para prevenir actos ilícitos en la zona, con un enfoque en la seguridad y vigilancia constante, tanto en el recinto como en sus alrededores.

Conclusión

Las observaciones y sugerencias reflejan una fuerte necesidad de seguridad y de espacios funcionales que respondan a las necesidades de la comunidad, especialmente en términos de salud, accesibilidad y servicios para adultos mayores. También es esencial integrar aspectos culturales y ambientales, como el respeto por las tradiciones mapuches y el uso de energías sostenibles. La participación efectiva de la comunidad en todas las etapas del proyecto es clave para su éxito, junto con la creación de un centro inclusivo, moderno y seguro para todos.