

DECRETO N° 116

TEMUCO, 15 ENE 2026

VISTOS:

- 1.- El Plan de Desarrollo Comunal y sus modificaciones, para el año 2026, aprobado mediante Decreto Alcaldicio N° 5182 del 16.12.2025.
- 2.- El Presupuesto Ingresos y Gastos del municipio, para el año 2026, aprobado por Decreto Alcaldicio N° 5168 del 15.12.2025.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 16 de Fecha 07 de enero 2026 que aprueba actividades del Programa Actualización Ficha Social.
- 4.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695.- Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

1. La necesidad de modificar el Decreto Alcaldicio N° 16 de fecha 07 de enero 2026 que aprueba actividades del Programa Actualización Ficha Social, específicamente en el numeral N° 7 del apartado **“DECRETO, actividad visitas a terreno, recopilación de información y antecedentes”**, debido a error de digitación.

DECRETO:

- 1.- Modifíquese el Decreto N° 16 de fecha 07 de enero 2026 que aprueba las actividades del Programa Actualización Ficha Social, de la siguiente forma:

DICE:

- 7.- **El costo estimado, de las actividades del Programa individualizado, es la siguiente, de acuerdo a las tareas y/o funciones que se indican, agrupados en los siguientes recursos, destinados a los objetivos que en cada caso se indican:**

3220617

	Actividad: Visitas en terreno, recopilación de información y antecedentes	
Recursos humanos	<p>3 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a diciembre</p> <p>Recopilar antecedentes presentados por los usuarios a través de la plataforma web Ministerial de al menos 50 solicitudes mensuales para visitas en terreno de actualización y aplicación Ficha Social para obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>4 Personas De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 39.364.-
		M\$ 13.481.-
		M\$50.184.-

	<p>1 Profesional Trabajador Social Enero a diciembre Realizar recopilación e ingreso de información de usuarios para generar reporte del sistema GOVERNA en forma mensual de al menos 800 usuarios. Emisión de al menos 1 informe mensual estadístico con datos del programa y de la Dirección de Desarrollo Comunitario que sirve como insumo para la toma de decisiones a nivel de Dirección, con el fin de mejorar las condiciones sociales de las familias de Temuco.</p> <p>3 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno. Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo Realizar el seguimiento de al menos 30 solicitudes mensuales realizadas por los usuarios a través de plataforma web Ministerial para obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno. Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>2 Personas De enero a marzo Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma</p>	M\$ 19.773.-
	<p>3 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno. Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 9.111.-
	<p>1 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo Realizar el seguimiento de al menos 30 solicitudes mensuales realizadas por los usuarios a través de plataforma web Ministerial para obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno. Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 3.037.-
	<p>2 Personas De enero a marzo Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma</p>	M\$6.074.-

	<p>ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	
--	---	--

DEBE DECIR:

7.- El costo estimado, de las actividades del programa individualizado, es el siguiente, de acuerdo a las tareas y/o funciones que se indican, agrupados en los siguientes recursos, destinados a los objetivos que en cada caso se indican:

	Actividad: Visitas en terreno, recopilación de información y antecedentes	
Recursos humanos	<p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 13.482.-

	<p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social.</p> <p>De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 17 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 17 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 13.285.-
	<p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social.</p> <p>De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 16 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 16 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	M\$ 12.599.-

	<p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social.</p> <p>De enero a diciembre</p> <p>Recopilar antecedentes presentados por los usuarios a través de la plataforma web del Registro social de hogares de al menos 50 solicitudes mensuales para visitas en terreno de actualización y aplicación de ficha social que le permita obtener calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Persona</p> <p>De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 15 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 15 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	<p>M\$ 13.481.-</p> <p>M\$ 13.144.-</p>
--	---	---

	<p>1 Persona De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 14 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 14 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Persona De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 13 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 13 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	<p>M\$ 12.849.-</p> <p>M\$ 12.686.-</p>
--	---	---

	<p>1 Persona De enero a diciembre</p> <p>Realizar cada uno al menos 12 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 12 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Profesional Trabajador Social Enero a diciembre</p> <p>Realizar recopilación e ingreso de información de usuarios para generar reporte del sistema GOVERNA en forma mensual de al menos 800 usuarios.</p> <p>Emisión de al menos 1 informe mensual estadístico con datos del programa y de la Dirección de Desarrollo Comunitario que sirve como insumo para la toma de decisiones a nivel de Dirección, con el fin de mejorar las condiciones sociales de las familias de Temuco.</p> <p>3 Profesionales Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo</p> <p>Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p>	M\$ 11.503.-
		M\$ 19.773.-
		M\$ 9.111.-

	<p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>1 Profesional Trabajador Social/ Asistente Social. De enero a marzo</p> <p>Realizar el seguimiento de al menos 30 solicitudes mensuales realizadas por los usuarios a través de plataforma web Ministerial para obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p> <p>2 Personas De enero a marzo</p> <p>Realizar cada uno al menos 18 visitas en terreno mensuales del programa Actualización Ficha Social a los usuarios de la comuna de Temuco que soliciten y requieran constatación de antecedentes en sus domicilios, aplicando las entrevistas con el objetivo de recopilar información necesaria para que posteriormente se realice ingreso en plataforma ministerial y obtener la calificación social que le permita conocer su nivel de vulnerabilidad y de esta manera poder acceder a los beneficios entregados por el Gobierno.</p> <p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	<p>M\$ 3.037.-</p> <p>M\$ 6.074.-</p>
--	---	---

	<p>Ingresar antecedentes presentados por los usuarios con la finalidad de actualizar al menos 18 solicitudes mensuales cada uno, en plataforma Ministerial, cuyo objetivo es que los usuarios mantengan sus datos actualizados y vigentes en sistema, de esta manera puedan acceder a toda la oferta de beneficios gubernamentales disponibles, permitiendo poder mejorar sus condiciones sociales.</p>	
--	---	--

2. Déjese establecido que en todo lo demás, se mantiene sin modificarse el Decreto Alcaldicio N° 16 de fecha 07 de enero 2026 antes citado.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



MTM/MCZ/JCL/MTBA/JML

C.C.

Dirección de Control
Dirección de Administración y Finanzas
Departamento de Recursos Humanos
Dirección de Desarrollo Comunitario

