

TEMUCO, 12 ENE 2026

VISTOS:

1.- El Decreto Alcaldicio N° 5367 de fecha 16 de diciembre de 2024, que aprueba el "Programa Presupuestario Municipal" de la Comuna de Temuco y su desagregación para el año 2025.

2.- El Decreto Alcaldicio N° 82 de fecha 13 de enero 2025, que aprueba el **Programa Ayuda Sociales Paliativas** en beneficio de la Comunidad para el año 2025.

3.- El Reglamento N° 002, del 20 de mayo de 2020, para "Asignación y entrega de las prestaciones, evaluadas por el Departamento Social y Departamento Comunitario y Vecinal".

4.- El Decreto N° 760 del 11 de junio del 2020, que modifica el Reglamento N° 002 del 20 de mayo de 2020, para "Asignación y entrega de las prestaciones, evaluadas por el Departamento Social y Departamento Comunitario y Vecinal".

5.- El Decreto N° 1557 del 13 de diciembre del 2021, que modifica el Reglamento N° 002 del 20 de mayo de 2020 y el Decreto N°760 del 11 de junio del 2020, para "Asignación y entrega de las prestaciones, evaluadas por el Departamento Social y Departamento Comunitario y Vecinal".

6.- El Informe Social N° 867 del 31 de Diciembre de 2025 y registro de ingreso a plataforma vigente, según nómina adjunta que expone la situación de necesidad sobre la ayuda social solicitada.

7.- El Decreto Alcaldicio N° 1404 de fecha 04 de abril de 2025, que delega a contar de esta fecha, la facultad de firmar "POR ORDEN DEL ALCALDE" al Administrador Municipal.

8.-Lo contenido en la Ley N° 20.285 de acceso a la información pública en sus artículos 20 y 21 del número 2.

9.- Lo establecido en la Ley N° 19.628 por la Protección de la Vida Privada.

10.- Las facultades contenidas en la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

1.- El Dictamen N°55.950 de fecha 07 de septiembre de 2012, de la Contraloría General de la República, el cual señala, en lo que interesa, que "necesidad manifiesta", se entiende como la carencia relativa e inmediata de los medios para subsistir, esto es, un estado transitorio en que, si bien el individuo dispone de los medios para subsistir, estos resultan escasos frente a un imprevisto.

2.- Además, el mismo Dictamen en comento, señala que la necesidad manifiesta se sustenta en la medida que se acredite que los medios de que disponen los beneficiarios sean insuficientes para superar el imprevisto que ha generado ese estado, el que, por su naturaleza, es esencialmente transitorio.

3.- El Art. N°4 letra c) de la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, establece que, las municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrá desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la asistencia social y jurídica.

4.- El Art. N°9 del Reglamento N°002 de fecha 20 de mayo de 2020, el que establece, en lo que interesa, lo siguiente: "Se contará con un registro denominado "Ficha Social" y/o "Sistema Informático", en el cual se incluirán todas las atenciones realizadas, consignando tanto los datos necesarios para la atención, como los requeridos por el municipio para el registro y control de los beneficios materiales e intangibles proporcionados. Dichos expedientes se administrarán manual y computacionalmente por el Sistema Informático vigente o en otra forma que haga fe de su contenido. La responsabilidad del sistema de los expedientes estará en los profesionales Asistentes Social que lleven el caso".

5.- El Art. N°10 del Reglamento N°002 de fecha 20 de mayo de 2020, el que establece que, la información contenida en las Fichas Sociales y/o expedientes digitales es de carácter reservada, y solamente podrán tener acceso a ella los profesionales Asistentes Sociales y funcionarios autorizados por la encargada del Departamento de Asistencia Social y/o Departamento Comunitario y Vecinal de la Dirección de Desarrollo Comunitario y los Entes Fiscalizadores, tanto internos como externos, tales como la Dirección de Control Interno y la Contraloría General de la República.

6.- Por lo anteriormente señalado, es que se hace imperioso poder resguardar la información de cada usuario beneficiario de ayuda social por necesidad manifiesta, por lo cual, el presente acto administrativo será respaldado por el Informe Social / Acta de Entrega emanado desde el Sistema Informático vigente

denominado "Governa", sin perjuicio que toda la información, documentos de respaldo, Informe social, acreditación económica, entre otros, se encuentra ingresada a esta plataforma de manera previa, para posterior revisión de funcionarios autorizados, como también de Entes Fiscalizadores, tal como se señala en el numeral anterior.

7.- Que, casos sociales en nómina adjunta corresponden a solicitudes de ayuda social del sector urbano por demanda espontánea, que obedecen a situaciones de emergencia social. Debido a necesidad manifiesta se decreta, con la finalidad de dar una rápida respuesta agilizando los procesos de entrega

**DECRETO:**

1.- Declárese en estado de necesidad manifiesta a los grupos familiares de las personas que más adelante se indican.

**TARRO DE GLUCERNA**

Nº	CODIGO	NOMBRE	RUT	DOMICILIO	CANTIDAD
1	2855010	NICOL DE LAS NIEVES, ALLENDES JARA	17.916.314-4		2
2	2854597	ISABEL DEL CARMEN FIGUEROA BRAVO	5.775.562-8		2
3	2856231	GUILLERMINA NORA MELLA GAVILÁN	7.130.825-1		2
4	2856222	ADRIANA ULLOA CORTEZ	2.372.774-9		2
5	2856022	MARIELA ANTONIETA NORÍN NORÍN	9.058.739-0		2
6	2855644	SOFÍA MARTÍNEZ-CONDE BAEZA	2.867.762-6		2
7	2855606	HILDA DEL CARMEN LIZAMA TRONCOSO	14.265.943-3		2
8	2857567	FERNANDO CASTILLO FIGUEROA	5.372.603-8		2
9	2857538	ERNESTO GUILLERMO MUÑOZ FUENTES	7.403.302-4		2
10	2857060	MARTA DEL ROSARIO NEIRA RUBILAR	4.978.620-4		2
		FRESIA DEL CARMEN VALENZUELA			
11	2856855	HORMAZÁBAL	9.728.720-1		2
12	2856759	SALVADOR ULISES CANALES ALARCÓN	7.115.701-6		2
13	2856743	VERÓNICA YANETH ARAVENA FLORES	10.478.373-2		2
14	2858646	PEDRO JUAN LLANOS LEAL	5.592.408-2		2
15	2858062	YOLANDA AURORA ESPINOZA ESPINOZA	4.730.391-5		2
16	2857974	NANCY DEL CARMEN BRAVO COSSIO	6.789.494-4		2
17	2857903	RODRIGO ELÍAS GARRIDO GARCÍA	11.216.965-2		2
18	2859227	MARÍA ELENA BUSTOS BRAVO	4.427.841-3		2
19	2859022	MARÍA NELLY SANZANA QUIÑONES	9.077.348-8		2
20	2858972	EDMUNDO CID INOSTROZA	5.156.330-1		2
21	2860459	ERWIN ADOLFO VENEGAS MARTÍNEZ	10.094.410-3		2
22	2860035	CLEMIRA DEL CARMEN VARGAS VARGAS	3.213.845-4		2
23	2862009	FLAVIA WALDRAMINA CLAVERÍA RIVERA	5.727.863-3		2
24	2861887	ALDO NATALIO GUZMÁN DEL VALLE	7.924.839-8		2
25	2861882	SAÚL ERMO URREA SANHUEZA	9.847.188-K		2
26	2861864	ELSA DEL CARMEN ILLESCA VARGAS	3.833.581-2		2
27	2861838	FRANKLIN MOLINA CHANDÍA	5.842.375-0		2
28	2861567	TERESA DEL PILAR DELGADO GONZÁLEZ	9.800.695-8		2
29	2861508	ANA DULIA CASTILLO ITURRA	7.801.435-0		2
30	2861443	SEBASTIÁN PATRICIO RIVERA ZÁRATE	20.104.893-1		2
31	2862454	POLIDORO CONTRERAS BRAVO	3.059.546-7		1
		LEOCADIA DEL CARMEN MACHUCA			
32	2862450	MONSALVE	7.481.936-2		2
33	2862390	VÍCTOR SEGUNDO MUÑOZ RÍOS	5.559.418-K		2
34	2863832	VIVIANA RIQUELME TROLL	9.050.595-5		2
35	2863670	RAÚL JARA JARA	6.267.070-3		2
36	2863663	YANET DEL ROSARIO RAMOS DINAMARCA	6.656.616-1		2
37	2863386	GLADYS HIBETH JARA LAGOS	8.566.127-2		2
38	2863220	DELIA LUCI ALARCÓN ORELLANA	6.130.052-K		2
39	2864665	FLOR LINA MONSALVE PEÑA	5.933.519-7		2
40	2864587	JOSÉ BERNARDINO FORCADEL GAIARDO	12.189.244-8		2
41	2864532	PAMELA ELIZABETH MUÑOZ PUÍZ	15.553.290-4		2
42	2864523	CRISTINA DEL CARMEN RUIZ CONTRERAS	9.453.737-1		2
43	2864296	LUIS CARRASCO PACHECO	3.889.151-0		2
44	2865820	LUCILA MUÑOZ ROJAS	2.616.626-8		2
45	2865816	MOISÉS ELIUT PÉREZ FIGUEROA	6.531.601-3		2
46	2865653	HÉCTOR MENDOZA BUSTOS	3.166.463-2		2

47	2865538	ISOLINA DEL CARMEN RIVAS TOLEDO	14.424.721-3		2
48	2865499	FLOR MARÍA RAMOS GALLARDO	10.079.975-8		2
49	2865451	HENOCH GUILLERMO GÓMEZ GÁTICA	3.711.964-4		2
50	2865210	JEANNETTE LUZ NAVARRETE TRECAMÁN	12.928.143-K		2
51	2866686	BENILDA ADRIANA BUSTOS MUÑOZ	7.724.452-2		2
52	2866663	ISIDORO JORGE CORNEJO PARRAQUEZ	5.953.744-K		2
53	2866526	PRAXEDES DÍAZ FERNÁNDEZ	4.199.878-4		2
54	2867757	DINA DEL CARMEN SÁEZ JARA	6.779.458-3		2
55	2867472	GERMÁN DE LA CRUZ PAREDES CARRASCO	5.763.584-3		2
56	2867431	MARÍA FRANCISCA HIDALGO ALVARADO	8.086.186-9		2
57	2867421	ORLANDO ESTRADA HEISSE	6.411.540-5		2
58	2866981	LEONIDES MOLINA BARRERA	4.728.147-4		2
59	2868545	LIDIA DEL CARMEN CELIS ZAPATA	5.421.119-8		2
60	2868543	MARÍA INÉS RIVERA	4.311.915-K		2
61	2868461	PEDRO JUAN MORENO VELÁSQUEZ	8.304.691-0		2
62	2868418	SORELYS COROMOTO ZAMBRANO	26.282.395-4		1
63	2868394	SANTIAGO SEGUNDO OBREQUE TENORIO	5.010.234-3		2
64	2868381	ALICIA DEL CARMEN MELLA FUENTES	5.332.729-K		1
65	2868148	EDUARDO ANTONIO MILLÁN MILLÁN	6.524.881-6		2
66	2870009	AUDOLIA DEL CARMEN VERGARA GUZMÁN	6.253.520-2		2
67	2869982	SYLVIA DEL CARMEN SALAMANCA SEPÚLVEDA	6.535.756-9		2
68	2869936	PEDRO FERNANDO VALENZUELA REYES	8.852.994-4		2
69	2869863	LISENIA ISABEL ALVARADO REYES	17.263.273-4		2
70	2869844	LUDUVILA DEL CARMEN SEPÚLVEDA JELDRES	6.715.925-K		2
71	2869770	ROSALINDA PEREZ PUÑA	7.700.577-3		4
72	2869763	INÉS DE LAS MERCEDES LLANOS LEAL	5.722.144-5		2
73	2869423	ESTER VIVIANA QUEZADA SAN MARTÍN	7.603.766-3		1
74	2869416	ELIZABETH LORENA RIQUELME BELTRÁN	15.654.484-1		2
75	2869387	DIONEL ZAVALA OJEDA	7.122.487-2		2
76	2871108	MARÍA ADELINA PINO QUIROZ	3.711.183-K		2
77	2871010	HAYDÉE DEL CARMEN NAVALÓN ARIAS	6.899.613-9		2
78	2870937	HUGO VALENZUELA SALAZAR	4.537.787-3		2
79	2870933	AURISTELA GUTIÉRREZ MORA	6.489.543-5		2
80	2870861	CLAUDIA CECILIA TAPIA GONZÁLEZ	13.115.794-0		2
81	2870828	JOSÉ MANUEL GUTIÉRREZ OBREQUE	4.580.730-4		2
82	2870798	MARÍA GLADYS LAGOS INZUNZA	7.124.450-4		2
83	2870791	MARÍA INÉS LEMUNAO HUAIQUIÑIR	10.020.812-1		2
84	2870735	RENATO GUILLERMO ANDRADE RAIN	14.426.705-2		2
85	2870639	VERÓNICA ELENA ALARCÓN CID	9.549.316-5		2
86	2870048	FRESIA NAVARRETE FERNÁNDEZ	7.751.281-0		2
87	2871536	ELIS MARÍA MUÑOZ SALAS	7.082.948-7		2
88	2871503	JUAN FRANCISCO PRADO LAGOS	7.446.478-5		2
89	2871390	MARLENNE GABRIELA LÓPEZ LÓPEZ	8.521.458-6		2
90	2872080	LUZVENIA MORALES RUIZ	4.675.652-5		2
91	2872035	MANUEL CRUCES HERNÁNDEZ	5.247.317-9		2
92	2871967	ELÉNA DEL CARMEN GONZÁLEZ VALDEBENITO	6.311.832-K		2
93	2873419	GUIDO RAMÓN ITURRA REBOLLEDO	8.900.612-0		1
94	2873378	JUAN FRANCISCO GUTIÉRREZ RIFFO	5.374.175-4		2
95	2873323	PEDRO CARO SAAVEDRA	7.856.411-3		1
96	2873041	JOSÉ ANTONIO PÉREZ CÁRDENAS	17.633.280-8		1
97	2872968	MIGUEL ANGEL HOLMQVIST BUSTOS	8.583.702-8		1
98	2872922	TEODORO CASTILLO AEDO	8.741.822-7		1
99	2872866	LUIS FERNANDO GAMONAL ARANEDA	3.907.541-5		2
100	2872844	ALFREDO DESIDERIO MONSALVE PÉREZ	8.942.917-K		2
101	2872520	ALEJANDRINO VALENZUELA ACUÑA	3.662.307-1		2
102	2872511	VERÓNICA PILAR NAVARRETE POBLETE	11.137.513-5		2
103	2874786	MARÍA INÉS SANDOVAL RIVAS	9.943.534-8		2
		MIREYA ELIZABETH DE LOS ANGELES RETAMAL			
104	2874754	ORTEGA	7.654.248-1		2
105	2874680	ARMANDO CÁCERES GAMINAJO	6.309.610-5		2
106	2874661	PATRICIA GLADYS ABURTO BASCUÑÁN	9.129.303-K		2
107	2874342	JOSÉ RENÉ NAVARRO HIDALGO	7.872.575-3		1

108	2874028	MANUEL LAGOS HERNÁNDEZ	5.342.592-5		2
109	2874018	HIGNA CIFUENTES BADILLA	5.324.514-5		2
				<b>TOTAL</b>	<b>210</b>

2.- Regularícese la entrega de Ayuda Social Paliativa, a los Jefes (as) de hogar anteriormente señalados, consistente en la entrega de **210 Tarros de Glucerna 850 grs** en beneficio de 109 familias de escasos recursos, quienes pertenecen a grupos vulnerables de la comuna, con cargo a stock bodega, correspondiente al mes de **Diciembre 2025**.

3.- La Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del Programa Ayudas Sociales Paliativas, procederá a materializar lo dispuesto en el punto N°1 del presente Decreto y levantará Actas de Entrega correspondientes.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE. -**

*SECRETARIO MUNICIPAL*  
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO  
JUAN ARANEDA NAVARRO  
SECRETARIO MUNICIPAL

MTM/MCZ/JCL/MTBA/YCP/mpn

**DISTRIBUCIÓN:**

- Oficina de Partes
- Programa Ayudas Sociales a Personas



"Por Orden del Sr. Alcalde"  
RICARDO TORO HERNÁNDEZ  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

