

DECRETO

3278

TEMUCO,

22 AGO. 2025

VISTOS:

- 1.- El Reglamento Interno N° 006 de fecha 20.12.2023, sobre estructuras, funciones y coordinación del Municipio de Temuco.
- 2.- La Ley 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
- 3.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que el Municipio de Temuco, está preocupado de mejorar su gestión interna, como así también aquella que permita mejorar la calidad de los servicios que se entregan a la comunidad.
- 2.- Que existe la necesidad de sistematizar, contextualizar y formalizar el Proceso de optimización de los pagos de múltiples Permisos de Circulación en una sola transacción para la Municipalidad de Temuco, con el fin de contribuir al mejoramiento de los procesos internos institucionales y, principalmente, para el Usuario del Servicio (Contribuyente

DECRETO:

- 1.- Apruébese el Manual de Proceso que a continuación se indica:

NOMBRE DEL MANUAL	Pagos múltiples de Permisos de Circulación Online.
OBJETIVO DEL MANUAL	Este manual tiene como objetivo principal describir y estandarizar el proceso para realizar el pago múltiple de Permisos de Circulación de vehículos de manera online, buscando mayor comodidad y rapidez para los usuarios que poseen más de un vehículo.
AMBITO DE ACCION	Usuarios del Servicio (Contribuyentes): El servicio descrito en el manual está diseñado para todas las personas naturales o empresas que poseen más de un vehículo (particulares, transporte público, camiones) en el parque automotriz de la comuna de Temuco, o previo traslado de este, y que deseen pagar sus permisos de circulación de forma online a través de www.temuco.cl .

2.- Se hace presente que el referido manual, debidamente refrendado por el Sr. Secretario Municipal, se entiende formando parte integrante del presente decreto, el cual está compuesto de 8 hojas.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL



ROBERTO NEIRA ABURTO
ALCALDE



JAR/LMR/spp





Distribución:

- Oficina de Partes.
- Depto. Permisos de Circulación.
- Depto. de Calidad y Control de Gestión.

MANUAL DE PROCESOS

“PAGOS MÚLTIPLES DE

PERMISOS DE CIRCULACIÓN

ONLINE”

Elaboró	Revisó	Aprobó
Leonel Muñoz Riffo Sandra Palma Parra	Oriana Castro Dubrenil Encargada depto. Calidad y Control de Gestión	Leonel Muñoz Jefe depto. Permiso de Circulación

CONTENIDOS	PAGINA
I ANTECEDENTES	3
II FUNCIONES DE LA UNIDAD	4
III OBJETIVO DEL MANUAL	5
IV OBJETIVO DEL PROCESO	5
V ALCANCE DEL MANUAL	5
VI CONTROL DEL MANUAL	5
VII REFERENCIA NORMATIVA	5
VIII DOCUMENTACIÓN	6
IX PRODUCTOS	6
X USUARIOS	6
XI PROVEEDORES	6
XII DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	7
XIII DIAGRAMA	8
XIV ANEXOS Y FORMULARIOS	9

I. ANTECEDENTES

Realizar el pago Múltiple de Permisos de Circulación de manera online, con mayor comodidad, rapidez, para todo usuario que posea más de un vehículo. Este proceso consiste en que cada usuario o empresa ingresa al link(www.temuco.cl) de pago múltiple las placas patentes y paga un total y no de forma individual , posteriormente puede descargar cada uno de los permisos de circulación.

I.1. DEFINICIONES

- 1. Permiso de Circulación (PCV):** Impuesto que deben pagar todos los propietarios de vehículos motorizados y de arrastre liviano que va en beneficio de las Municipalidades, permitiendo su circulación por todas las vías públicas del país.
- 2. Seguro Obligatorio (SOAP):** El Seguro Obligatorio de Accidentes Personales, es un seguro exigido por Ley para transitar por las vías públicas del territorio nacional, que debe ser contratado por todo propietario de un vehículo motorizado, remolque, acoplados, casas rodantes u otros similares, al momento de adquirir su Permiso de Circulación.
- 3. Revisión Técnica y Emisión de Contaminantes:** La revisión Técnica es el control periódico a automóviles para verificar su buen funcionamiento, con el objetivo de evitar accidentes y disminuir la emisión de contaminantes a la atmósfera, certificado que debe estar al día antes de obtener su Permiso de Circulación.
- 4. Homologado (CHI):** El Certificado de Homologación Individual de un vehículo, es un documento que emite el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones a través del Centro de Control y Certificación Vehicular, en el que se acredita que el vehículo cumple con normas de emisiones y seguridad vigentes.
- 5. Aclaración de Multas:** Proceso que deja sin efecto el cobro de las Multas de Tránsito informadas en el sistema de Permisos de Circulación de la Municipalidad de Temuco, en el que debe presentar: Certificado de pago, orden de ingreso del pago de la multa, certificado de Juzgado de Policía Local en caso de prescripción y certificado de Registro Civil.
- 6. Cargo:** Cantidad de vehículos de la comuna de Temuco, que se giran el 01 de febrero de cada año, para proceder al pago del PCV.

	MANUAL DE PROCESOS PAGOS MÚLTIPLES DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN ONLINE. DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN.	Código: MP- MT
		Revisión: 01
		Página 4 de 8
		Fecha: Junio 2025

7. Pagos múltiples de Permisos de Circulación Online.

El pago múltiple de Permisos de Circulación es una alternativa eficiente y eficaz, para toda persona natural, empresa, que posea más de un vehículo (particulares, transporte público, camiones) y que quiera pagar su permisos de circulación.

II. FUNCIONES DE LA UNIDAD

El Departamento de Permisos de Circulación, le corresponde las siguientes funciones generales, tendientes a tramitar de la forma más eficiente y expedita el otorgamiento de los Permisos de Circulación de acuerdo a las normas vigentes.

- Otorgar y renovar los Permisos de Circulación
- Mantener un registro comunal de Permisos de Circulación.
- Girar los Permisos de Circulación y derechos municipales en general atingente a sus funciones y efectuar la cobranza administrativa de contribuyentes morosos.
- Llevar el control administrativo de los formularios y documentos usados en el proceso de otorgamiento y renovación de Permisos de Circulación.
- Proceso de Cobranza Administrativa por morosidad en pago de impuesto de Permiso de Circulación, correspondiente a los vencimientos de marzo, mayo, agosto, septiembre.
- Revisar las solicitudes de traslado web, según requisitos para su aprobación y puedan renovar el Permiso de Circulación vía online.
- Realizar empadronamientos de carros de arrastre liviano, con capacidad de carga inferior a 1750 kilogramos

III. OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo es conocer la forma de pago a travé de la plataforma web, respecto a los pagos múltiples, que puede ser realizado por cualquier persona natural o

	MANUAL DE PROCESOS PAGOS MÚLTIPLES DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN ONLINE. DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN.	Código: MP- MT
		Revisión: 01
		Página 5 de 8
		Fecha: Junio 2025

empresa que posee más de un vehículo en el parque automotriz de la comuna o previo traslado de este.

IV. OBJETIVO DEL PROCESO

Que los contribuyentes puedan realizar el pago múltiple de su Permiso de Circulación a través de la página web con rapidez y eficacia, www.temuco.cl

V. ALCANCE DEL MANUAL

Para todos los funcionarios del Departamento de Permisos De Circulación, que están involucradas en la renovación de Permisos de Circulación en los distintos periodos de vencimiento. (marzo, mayo, agosto, septiembre).

VI. CONTROL DEL MANUAL

El resguardo y control de este manual estará bajo la responsabilidad del jefe del Departamento de Permisos de Circulación.

VII. REFERENCIA NORMATIVA

- La ley de Rentas Municipales N° 3063, establece el cálculo para cobro de Permisos de Circulación
- Tasación de Vehículos de Servicio de Impuestos Internos.

VIII. DOCUMENTACIÓN

- Permiso de Circulación anterior pagado en Temuco.
- Certificado de Homologación o Revisión Técnica vigentes.
- Seguro Obligatorio (SOAP) vigente.

IX. PRODUCTOS

Servicio de pagos múltiples online de Permisos de Circulación.

X. USUARIOS

Todos los dueños de vehículos del registro comunal de la Municipalidad de Temuco.

XI. PROVEEDORES

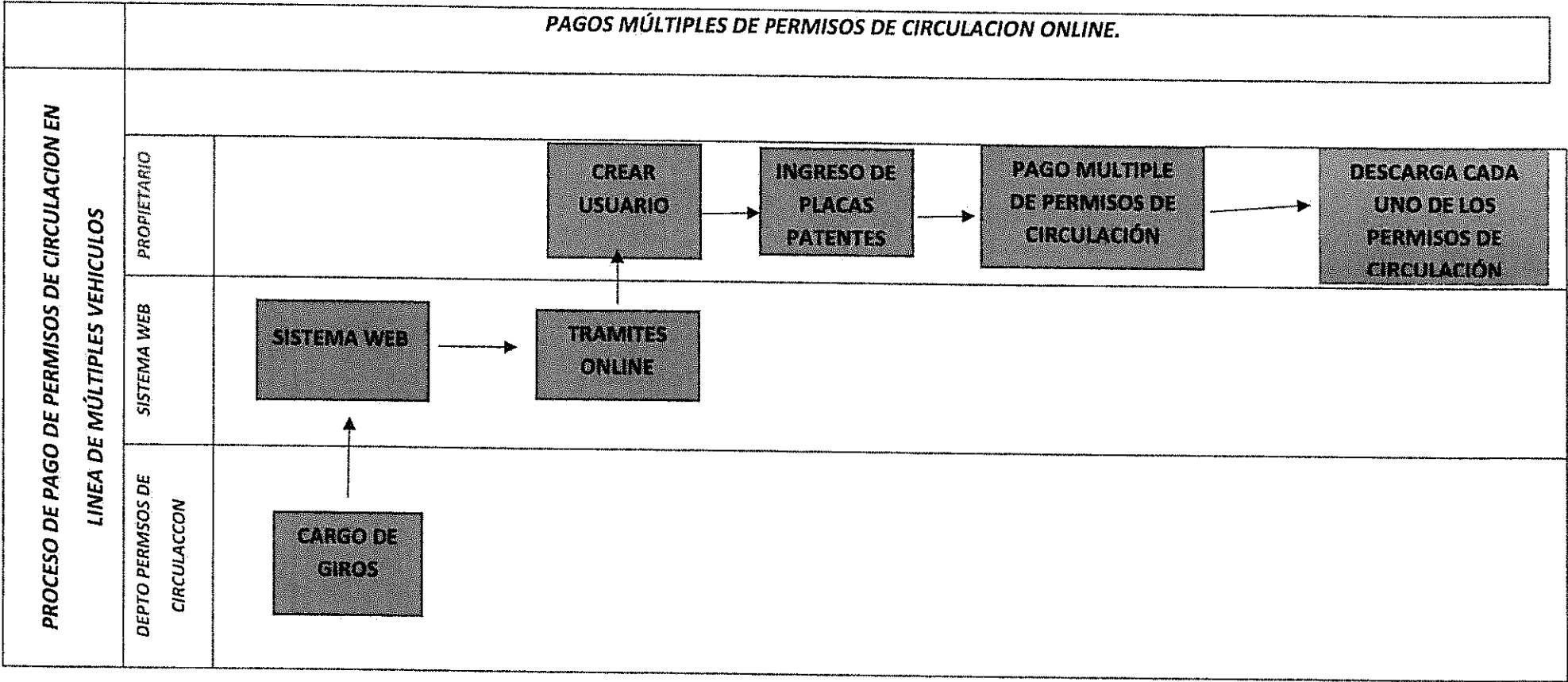
- Departamento de Informática.
- Departamento Tesorería Municipal.
- Compañía de Seguros (SOAP).
- Planta Revisión Técnica.

XII. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PAGOS MÚLTIPLES DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN ONLINE.

RESPONSABLE	N°	ACTIVIDAD	DOCUMENTO
Jefe Departamento.	1	Ingreso cargo, Crear Giros al sistema PCV con valor determinado.	
Sistema WEB	2	Página web, www.temuco.cl tramites online, Pagos de Permisos de Circulación de Múltiples Vehículos.	
Propietario	3	Ingresar Usuario y Clave. Ingreso de Placas Patentes Para pago múltiple.	-Permiso de Circulación anterior. -Revisión Técnica al día. -Seguro Obligatorio Vigente.
Propietario	4	Descargo PCV de cada una de las placas.	Permiso de circulación.
Tesorería	5	Sistema SMC Proceso especiales Consulta de pagos online.	Excel de la estadística ,diaria, mensual y/o anual.

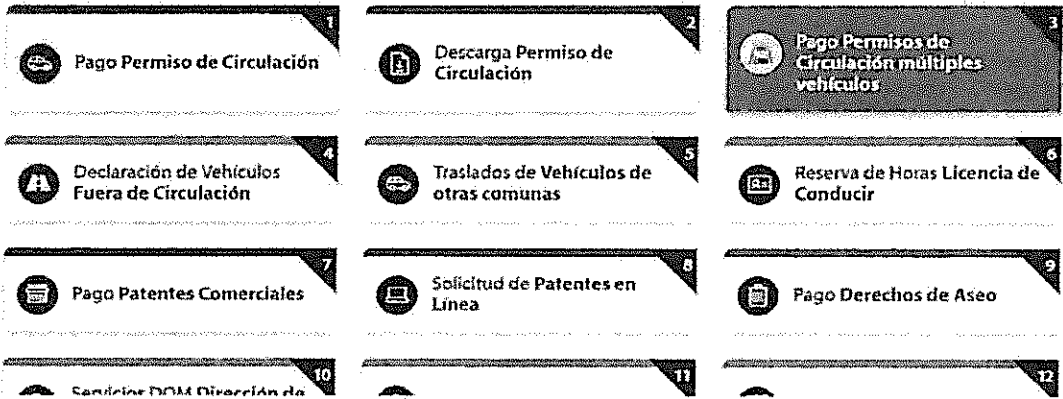
XIII.DIAGRAMA



XIV.ANEXOS Y FORMULARIOS.



A continuación encontrará el listado de todos los trámites que se pueden realizar en línea. Haga clic en el botón correspondiente para acceder al trámite.



Pago Permisos de Circulación en línea de múltiples vehículos

Descripción

Este trámite consiste en realizar el pago de múltiples vehículos, los cuales deben pertenecer al parque automotriz de la comuna de TEMUCO.
Todo vehículo ingresado a la base de datos de la Municipalidad de Temuco puede cancelarse a través del link.
Los pagos a través de Transbank, pueden ser registrados en plazo de 24 hasta 72 horas después de realizada la transacción.

¿A quién va dirigido?

Propietario de los vehículos.

Requisitos

- Permiso anterior, cancelado en Temuco.
- Certificado de Homologación o Revisión Técnica, vigentes.
- Copia de Seguro Obligatorio (SOAP), vigente.

Realizable en línea



CÓDIGO DEL TRÁMITE
TRA15



DIRECCIÓN
Interno



DEPARTAMENTO
Permisos de Circulación

Trámite en Línea

