

4162

DECRETO N° \_\_\_\_\_ /

TEMUCO,

23 NOV. 2022

**VISTOS:**

- 1.- El Reglamento Interno N° 004 de fecha 27.05.2021, sobre estructuras, funciones y coordinación del Municipio de Temuco y sus modificaciones posteriores.
- 2.- La Ley 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
- 3.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que el Municipio de Temuco, está preocupado de mejorar su gestión interna, como así también aquella que permita mejorar la calidad de los servicios que se entregan a la comunidad. -
- 2.- Que existe la necesidad de sistematizar, contextualizar y formalizar el Proceso de Grabación del Examen Práctico para Obtención de Licencia de Conducir de la Municipalidad de Temuco, para contribuir al mejoramiento de los procesos interno institucionales.

**DECRETO:**

- 1.- Apruébese el Manual de Proceso que a continuación se indica:

2594115

NOMBRE DEL MANUAL	Grabación de Examen Practico
OBJETIVO DEL MANUAL	El presente manual tiene como objetivo regular, organizar y resguardar el procedimiento de obtención de un registro audiovisual del examen práctico, el que es voluntario para el usuario en su proceso para la obtención de una Licencia de conducir.
AMBITO DE ACCION	Todos los contribuyentes que desean obtener licencia de conducir

2.- Se hace presente que el referido manual, debidamente refrendado por el Sr. Secretario Municipal, se entiende formando parte integrante del presente decreto, el cual está compuesto de 16 hojas.

3.- El presente Decreto modifica el Decreto N°1164 del 11/04/2019.

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.**


  
**JUAN ARANEDA NAVARRO**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

  
**ROBERTO NEIRA ABURTO**  
**ALCALDE**

**MUNICIPALIDAD DE TEMUCO**  
**DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO A LA GESTION**

  
 Municipalidad Temuco  
 D. Asesoría Jurídica

JCBP/GLG/  
 C.C. Oficina de Partes  
 Depto. Acreditación, Capacitación y PMG  
 Dirección de Tránsito

	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LIC ENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 1 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

# MANUAL DE PROCESOS


## “GRABACIÓN DE EXÁMEN PRÁCTICO”

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jorge Müller Ubilla Ítalo Isla Cerda Ginette Lincoleo	Oriana Castro Dubrenil Encargada de Calidad	



CONTENIDOS	PAGINAS
I ANTECEDENTES	3
II OBJETIVO DEL MANUAL	5
III OBJETIVO DEL PROCESO	5
IV ALCANCE DEL MANUAL	5
V CONTROL DEL MANUAL	5
VI REFERENCIA NORMATIVA	5
VII DOCUMENTACIÓN	6
VIII PRODUCTOS	6
IX USUARIOS	6
X DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	7 - 8
XI DIAGRAMA	9
XII ANEXOS Y FORMULARIOS	10 - 16



	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 3 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

## I. ANTECEDENTES

La Grabación del examen práctico es un respaldo audiovisual del examen de conducción tomado por el examinador practico al contribuyente, el cual autoriza o no mediante un documento escrito dicho proceso.

### I.1. DEFINICIONES

**Examen práctico:** examina la destreza al volante del postulante, dentro del radio urbano, mediante una serie de maniobras predefinidas.

**Citación examen práctico:** Notificación la cual indica fecha, hora y lugar del examen práctico.

**Autorización registró audiovisual examen práctico:** Declaración de autorización para el registro de respaldo audiovisual del examen.


**Solicitud de registro audiovisual:** Solicitud del postulante del registro audiovisual de su examen práctico, solo en caso de existir una denuncia o investigación respecto a estos hechos, como medio de prueba.

**Cédula de identidad:** Documento oficial que acredita la identidad de una persona.

**SOAP:** Seguro obligatorio de accidentes personales.

**Permiso de circulación:** Documento que se obtiene en la municipalidad a elección, destinado a individualizar al vehículo y a su dueño con el objeto de que pueda circular por las Vías públicas.


**Revisión técnica:** Documento que certifica que un vehículo cumple con las normas de seguridad y emisión contaminantes de acuerdo a normativa Vigente. Se obtiene en una planta de revisión técnica autorizada por el Ministerio de Transporte.

	<b>MANUAL DE PROCESOS GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 4 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

**Análisis de gases:** Documento que certifica que un vehículo cumple con los niveles de emisión de gases contaminantes de acuerdo a normativa Vigente. Se obtiene en una planta de revisión técnica autorizada por el Ministerio de Transporte

**Certificado de homologación:** Documento que certifica que el modelo de vehículo cumple con las normas técnicas de emisión de seguridad vigentes, emanada del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones. Se obtiene en las automotoras y certificados por la municipalidad donde se obtenga el permiso de circulación.

**Placa patente:** Distintivo que permite individualizar al vehículo. Se obtiene en el Servicio de Registro Civil.

	<b>MANUAL DE PROCESOS GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 5 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

## II. OBJETIVO DEL MANUAL

El presente manual tiene como objetivo regular, organizar y resguardar el procedimiento de obtención de un registro audiovisual del examen práctico, el que es voluntario para el usuario en su proceso para la obtención de una Licencia de conducir.

## III. OBJETIVO DEL PROCESO

Otorgar una mayor certeza y claridad en el actuar de los intervinientes, tanto del particular como de los funcionarios municipales en la toma del examen práctico. Por lo tanto, obtener con un elemento o evidencia que permita verificar que el procedimiento fue realizado de acuerdo a la norma vigente, aun cuando posee un carácter voluntario para el usuario.

## IV. ALCANCE DEL MANUAL


El procedimiento implica a todos los contribuyentes que desean obtener licencia de conducir y que cumplen con los requisitos y los funcionarios municipales acreditados que cumplen las funciones de tomade examen práctico.

## V. CONTROL DEL MANUAL

El resguardo y control del presente manual, es de responsabilidad del Departamento de Licencia conducir. Además, debe ser revisado una vez al año, por la necesidad de actualizar o modificar.

## VI. REFERENCIA NORMATIVA

- Dictamen N° 36.004 de fecha 01.08.2008
- Ley de Transito N° 18.290 de fecha 23.01.1984.
- Ley Orgánica constitucional de municipalidades N° 18.695 de fecha 09.05.2006.

	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 6 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

## VII. DOCUMENTACIÓN A SOLICITAR AL POSTULANTE PARA LA TOMA DE EXAMEN PRACTICO

- Citación a examen práctico
- Autorización registro audiovisual examen práctico
- Cédula de Identidad vigente
- SOAP vigente
- Permiso de circulación vigente
- Revisión Técnica o Certificado de homologación vigente
- Análisis de gases vigente (solo vehículos catalíticos)
- Placa patente

## VIII. PRODUCTOS

Registro audiovisual de examen práctico, para la obtención de Licencia de conducir.


## IX. USUARIOS

- Contribuyentes que desean obtener licencia de conducir.



### X. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE	N°	ACTIVIDAD	DOCUMENTO
Administrativo	1	Entrega citación para examen práctico	Citación
Administrativo	2	Informa sobre grabación (respaldo audiovisual) del examen práctico y sobre la firma de la autorización	
Contribuyente	3	Decide si firma la autorización para el respaldo audiovisual del examen	
Contribuyente	4	Si acepta, se presenta el día del examen con la autorización firmada	Autorización
Contribuyente	5	No acepta, se presenta el día del examen con la renuncia a la grabación digital	
Examinador	6	El día y hora establecido el examinador practico en su oficina realiza la comprobación de la presencia del usuario a ser examinado, el que contará con 5 minutos para presentarse y deberá ser grabado este llamado si el examinado no concurre se da por concluido el examen, debiendo él solicitar una nueva hora	
Examinador	7	Revisa autorización, para ver si puede grabar	
Examinador	8	Si se autoriza por parte del usuario, el examinador comenzará la grabación indicando su nombre y del usuario que será evaluado.	
Examinador	9	Si no autoriza, va directamente al examen.	

	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 8 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

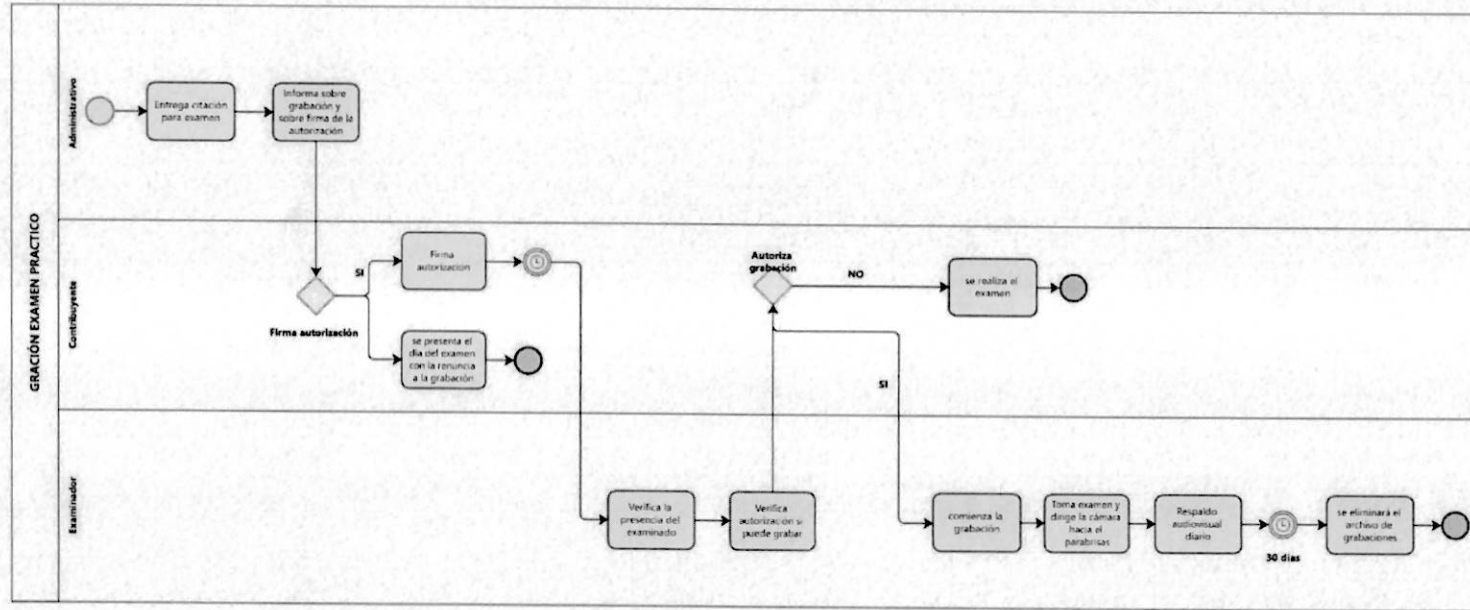
del usuario


Examinador 10

Toma examen práctico, se instala la cámara mirando hacia el parabrisas para grabar la ruta a ser realizada en el examen, evaluando la conducción

- Examinador 11 Diariamente se respaldará el registro audiovisual de los exámenes realizados, en una carpeta compartida con el resto de los computadores de sus colegas, de acuerdo a fecha y horario, para ser resguardado por un período de 30 días hábiles, en caso de ser requerido.
- Contribuyente 12 Si es requerido, se deberá llenar la solicitud donde se especifique para que fines se requiere el registro audiovisual, el que deberá ingresarse por la oficina de partes y será respondida la solicitud por el Director de Tránsito por el mismo medio, si es que todavía se cuenta con el registro audiovisual.
- Examinador 13 Cumplido el período de los 30 días hábiles el examinador práctico procederá a eliminar las grabaciones informando de ello vía correo electrónico al Director de Tránsito y a la jefa del Departamento.
-

XI. DIAGRAMA.



	<b>MANUAL DE PROCESOS GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 10 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

**XII. ANEXOS Y FORMULARIOS.**



**CITACIÓN A RENDIR EXAMEN PRÁCTICO**

**DIA :**

**HORA :**

**CLASE :**

**DEBE CONCURRIR AL ESTADIO GERMAN BECKER DE TEMUCO, PARA SU MEJOR ATENCION ROGAMOS SER PUNTUAL, LLEVAR ESTA CITACION JUNTO CON CEDULA DE IDENTIDAD VIGENTE, TODA LA DOCUMENTACION DEL VEHICULO AL DIA E IMPRESA DE FORMA CORRECTA Y EN COMPAÑÍA DE UNA PERSONA QUE CONDUZCA EL VEHICULO, DE LO CONTRARIO DEBERA SOLICITAR UNA NUEVA HORA. (De ser rechazado por primera vez deberá solicitar nueva citación entre las fechas indicadas por el examinador, en la Dirección de Tránsito o Escuela de Conductores si es que corresponde.**

**SI NO SE PRESENTA A RENDIR EXAMEN AVISAR CON 48 HRS. DE ANTICIPACION**

**ANUNCIE SU LLEGADA CON LOS EXAMINADORES PRACTICOS EN EL HORARIO INDICADO EN ESTA CITACION.**

**FIRMA ENCARGADO**

**FECHA:**



**B**



**A2P**



**A-3**



**A-4**




**A-5**

**FONO\_452973575 Entrada por calle Sanger al ex Grill de la Piscina Municipal**

**EXIGENCIAS SANITARIAS PARA TOMA DE EXÁMENES PRÁCTICOS.**

- 1.- Asistir al examen con mascarilla y guantes.
- 2.- Llegar mínimo 20 minutos antes para sanitizar el vehículo. (Si llega atrasado no se le tomará el examen).



	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 11 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

3.- Concurrir únicamente con el acompañante que conduce el vehículo, quien debe tener licencia de la clase correspondiente y la totalidad de la documentación del vehículo al día impresa quien igualmente deberá asistir con mascarilla y guantes.



**CITACIÓN A RENDIR EXAMEN PRÁCTICO CLASE C**

DIA :  
HORA :  
CLASE :

**DEBE CONCURRIR AL ESTADIO GERMAN BECKER DE TEMUCO, PARA SU MEJOR ATENCIÓN ROGAMOS SER PUNTUAL, LLEVAR ESTA CITACIÓN JUNTO CON CEDULA DE IDENTIDAD, TODA LA DOCUMENTACIÓN DE LA MOTO AL DIA E IMPRESA DE FORMA CORRECTA Y EN COMPAÑÍA DE UNA PERSONA QUE CONDUZCA LA MOTO (o EN CARRO DE ARRASTRE), DE LO CONTRARIO DEBERA SOLICITAR UNA NUEVA HORA. (De ser rechazado por primera vez deberá solicitar nueva citación entre las fechas indicadas por el examinador, en la Dirección de Tránsito o Escuela de Conductores si es que corresponde. SI NO SE PRESENTA A RENDIR EXAMEN AVISAR CON 48 HRS. DE ANTICIPACIÓN ANUNCIE SU LLEGADA CON LOS EXAMINADORES EN EL HORARIO INDICADO EN ESTA CITACIÓN, CON LOS EXAMINADORES PRACTICOS.**


FECHA:

\_\_\_\_\_

FIRMA ENCARGADO



FONO\_452973575 Entrada por calle Sanger de la Piscina Municipal.

	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 12 de 16
		Fecha: Noviembre 2022

**OBSERVACION:** LA MOTO DEBE SER DE MOTOR CON COMBUSTIÓN. CON LLUVIA NO SE TOMARÁ EL EXAMEN, EL POSTULANTE DEBERA REAGENDAR EN FORMA PRESENCIAL. FONO 2973575 DESDE LAS 08:30 A LAS 12:00 HRS.

## **NUEVO EXAMEN PRÁCTICO CLASE C**

**Ubicación:** Entrada por calle sanger, (parque estadio con dirección a cancha N°2)  
**Fono:** (45) 2973575

### • **PRESENTACIÓN DEL POSTULANTE.**

#### **El postulante deberá concurrir con:**



**Casco reglamentario y protección ocular.**



**Guantes que cubran completamente la mano.**



**Calzado cerrado, con plantilla antideslizante.**

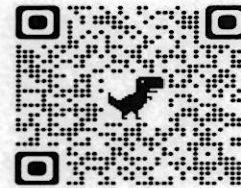



**Ropa que cubra totalmente brazos y piernas.**

#### **\*IMPORTANTE:**

Si el postulante no concurre con la vestimenta adecuada o su vehículo no se encuentra en condiciones óptimas, el examen no es reprobado, sino que debe ser Reprogramado.

Ingresa a página de: [www.conaset.cl](http://www.conaset.cl), por las nuevas instrucciones del práctico "C".



	MANUAL DE PROCESOS GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 13 de 16
		Fecha: Noviembre 2022



## CITACIÓN A RENDIR EXAMEN PRACTICO CLASE D.

**DIA:**

**HORA:**

¿Qué maquinaria puedo conducir con Licencia clase D? Para conducir maquinarias automotrices industriales como **tractores, sembradoras, cosechadoras, buldócer, palas mecánicas, palas cargadoras, aplanadoras, grúas, moto niveladora, retroexcavadoras, traillas y otras similares.**

**La maquinaria debe contar con todos los documentos al día;** Permiso de circulación, revisión Técnica, seguro Obligatorio.

✓ **Modalidad de aplicación del Examen:**


- Deben presentarse en el estadio Germán Becker en compañía de una persona que conduzca la maquinaria.
- En terreno, el examinador se dirige al lugar que se encuentra la maquinaria, siempre que se encuentre en dentro de la comuna de TEMUCO. Para esto, el contribuyente debe cancelar un valor adicional.

**NOTA: SE EVALUARÁ MANEJO Y DOMINIO DE LA MAQUINARIA.**

**FECHA:**

**FIRMA DEL ENCARGADO**



	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 14 de 16
		Fecha: Noviembre 2022



## AUTORIZACION EXPRESA PARA GRABACION AUDIOVISUAL EXAMEN DE CONDUCIR

Yo, \_\_\_\_\_

C.N.I. N° \_\_\_\_\_, autorizo expresamente a la Municipalidad de Temuco, por intermedio de sus examinadores prácticos, a grabar y registrar el examen práctico de conducir que rendiré el día que al reverso de esta hoja se indica.


Hago presente que tengo conocimiento que el único objeto de la grabación es la seguridad y transparencia en la rendición del examen y que sólo para el caso de existir una denuncia o investigación respecto de estos hechos, servirá como medio de prueba, de lo contrario, será eliminado el registro en el plazo de 30 días desde la grabación de su examen práctico.

Se informa que la autorización es absolutamente voluntaria y que puede negarse a ella sin consecuencia alguna.

**FIRMA**

Temuco, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



	<b>MANUAL DE PROCESOS GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 15 de 16
		Fecha: Noviembre 2022




### RENUNCIA A GRABACION DIGITAL

YO, \_\_\_\_\_  
C.N.I. N° \_\_\_\_\_, me niego a que la Municipalidad de  
Temuco, por intermedio de sus examinadores prácticos, realice la grabación y el registro  
del examen práctico de conducir que rendiré el día indicado al reverso de este documento.

Asumo completamente y en conciencia que los resultados indicados en la evaluación  
realizada por el Funcionario Municipal serán definitivos, renunciando a cualquier reclamo  
posterior.

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Temuco, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

	<b>MANUAL DE PROCESOS</b> <b>GRABACIÓN DE EXÁMEN PRACTICO</b> <b>DEPARTAMENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR</b>	Código: MP- MT
		Revisión 01
		Página 16 de 16
		Fecha: Noviembre 2022



## SOLICITUD DE GRABACION EXAMEN PRACTICO DE CONDUCIR

Yo \_\_\_\_\_  
 CEDULA DE IDENTIDAD N° \_\_\_\_\_ por medio del  
 presente documento solicito el registro audiovisual de mi examen práctico de conducir clase  
 \_\_\_\_\_ rendido el día \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a las \_\_\_\_ horas, con el  
 objeto de \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Firma solicitante

Temuco, \_\_\_\_\_