



ORDENES DE COMPRA

R.U.T: 69.190.700-7

DIRECCIÓN: ARTURO PRAT 650

FONO: 452973000 FAX: 452973402

4109

lunes, 12 de mayo de 2025

SEÑORES	TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.	DIRECCIÓN	:DEPARTAMENTO SALUD MUNICIPAL
DIRECCION	GENERAL LAGOS 537	C.C	:CONVENIOS COMPLEM 321401
R.U.T	76124890-1 Tel.:226912268	SPG	:Más Adulto Mayor Autovalente
CIUDAD	VICTORIA	Fax:N/T	RESPONSABLE:Más Adulto Mayor Autovalente
SOLICITADO	DEPARTAMENTO SALUD MUNICIPAL	Autorizado	
FINALIDAD	ADQUISICION DE (2) PLANES DE TELEFONIA PARA PROGRAMA MAS ADULTO MAYOR AUTOVALENTE PERTENECIENTES AL CESFAM LABRANZA Y MONSEÑOR VALECH POR 7 MESES SLP N° 497 DEL 30-04-2025		
PLAZO ENTREGA	0 Días		
PUESTO EN:	LOCAL PROVEEDOR		
N.PEDIDO :	4177		

CODIGO	CANTIDAD	UNIDAD	ESPECIFICACIONES	P.UNITARIO	TOTAL
	1		ADQUISICION DE (2) PLANES DE TELEFONIA PARA PROGRAMA MAS ADULTO MAYOR AUTOVALENTE PERTENECIENTES AL CESFAM LABRANZA Y MONSEÑOR VALECH POR 7 MESES SLP N° 497 DEL 30-04-2025	120.002,	120.002
NOTA: AL FACTURAR SOLICITAMOS HACERLO A NOMBRE DE LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO, PRAT 650, R.U.T.: 69.190.700-7, GIRO: SERVICIO PÚBLICO, INDICANDO EL NÚMERO Y FECHA DE ESTE DOCUMENTO Y EN LO POSIBLE ADJUNTARLO A LA FACTURA, LA QUE SERÁ CANCELADA DENTRO DE 30 DÍAS, A CONTAR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN DE LA FACTURA.					
CONDICIONES GENERALES				DESC. NETO IVA TOTAL	100.842 19.160 120.002
1.- Esta Orden de Compra, sólo será válida, con los productos y valores antes mencionados.					

CTA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO VIGENTE	MONTO COMPROMETIDO	MONTO COMPRA	SALDO VIGENTE
Telefonia Celular 2205006 321401	120.002	0	120.002	0
MÓNICA SÁNCHEZ RIVERA JEFA GESTION ADM. Y FINANZAS		JOSÉ MIGUEL MELLA HERRERA DIRECTOR DEPARTAMENTO DE SALUD (S)		





Costo Simcards

Costo Simcards				
Simcards	Precio Venta (valor unitario)	Cantidad de Simcards	Descuento Simcards	Precio Venta (valor total)
Simcards	\$1.672	2	100%	\$0

- Los equipos terminales están sujetos a disponibilidad de stock y pueden experimentar variaciones en su precio. Movistar se reserva la facultad de reemplazarlos por otros de similar tecnología, conforme a los cánones de la industria.
- Una vez entregados al cliente las simcard y/o terminales solicitados en virtud del presente instrumento, éstos deberán ser registrados (enganchados) por el cliente en los sistemas comerciales de TMCH, dentro del plazo de 15 días corridos contados desde la recepción conforme de ellos. En caso de superar este plazo sin que el cliente active los respectivos equipos, TMCH estará facultada para proceder con la activación, sin necesidad de requerimiento ni autorización previos del cliente.
- Los Terminales podrán ser recambiados luego de haber cumplido un plazo de [meses] meses sin pagar cuota de aceleración.
- Vigencia de la oferta válida hasta el último día del mes en curso. Valores de terminales podrán variar su precio a contar del 01 del próximo mes.
- Los planes incluyen según corresponda, conforme a lo que se señala en cada tabla adjunta, una cantidad de minutos para llamar a cualquier compañía móvil o fija, exceptuando a los denominados libres, una cantidad de SMS y un umbral de navegación, todo ello aplicable dentro del territorio nacional continental. Consumidos los minutos incluidos o excedida la cantidad de destinatarios en los denominados libres, el valor del minuto adicional será el que para cada caso se señala en la columna "Valor Minuto Adicional", de la descripción de cada plan.
- Para los planes con minutos libres, los minutos libres incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Los minutos generados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en la columna "Valor Minuto Adicional". El Cliente deberá dar al servicio un uso conforme a la racionalidad del mismo, considerando el segmento no comercial para el que fue diseñado.
- Los Planes Móviles 5G Libre Empresa contendrán 1.000 SMS mensuales durante la vigencia de la oferta contratada. Los mensajes de texto que excedan a los incluidos en el respectivo plan, tendrán el valor consignado en anexo "Listado de servicios y cobros". (\$58,8 + IVA por SMS), con cobro por cada SMS enviado. Aplica sólo a planes multimedia.
- Beneficio de Teams, Skype, WhatsApp, Facebook, Twitter, Facebook Messenger, Instagram, Apple Music, Spotify y Correo de manera libre, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, y toda reproducción de música en calidad superior a la estándar, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan. Aplica sólo en los planes de la parrilla Móvil 5G Libre Empresa de 80 GB, 150 GB, 250 GB, 400 GB y 500 (planes con estrangulamiento una vez alcanzado el umbral de navegación).
- Planes 5G Empresa Libre Inicia, conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 1 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 100 GB en el tráfico total.
- Planes 5G Empresa Libre Full, conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 1 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 200 GB en el tráfico total.
- Planes 5G Empresa Libre Pro, conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 1 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 350 GB en el tráfico total.
- Planes 5G Empresa Libre Ultra, conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 2 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 500 GB en el tráfico total.
- Planes 5G Empresa Libre Plus, conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 2 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 650 GB en el tráfico total.
- El beneficio de Correo Electrónico aplica para el envío y recepción de correos electrónicos, además de la carga y descarga de archivos adjuntos. Los protocolos de correo soportados por este beneficio son Pop3 con y sin SSL; Imap4 con y sin SSL; SMTP con y sin SSL; Exchange, aplicaciones (Android e iOS): yahoo.com, Gmail.com (gratuito y pagado), Hotmail.com. En los casos de protocolos de correos Exchange y OWA, el usuario debe instalar en su terminal móvil la aplicación Microsoft Outlook, disponible en tiendas de aplicaciones de los terminales móviles, y configurar su cuenta de correo. El beneficio de Correo Electrónico aplica para el envío y recepción de correos electrónicos, además de la carga y descarga de archivos adjuntos. Aplica sólo en los planes de la parrilla multimedia de 80 GB, 250 GB, 350 GB y 450 GB (planes con corte una vez alcanzado el umbral de navegación).
- En caso de que cliente realice la baja de los servicios contratados por cada línea asociada a un terminal antes del plazo de contrato de 18 meses y/o realice un recambio anticipado al plazo estipulado de 18 meses, el Cliente dejara de gozar del beneficio de permanencia y deberá pagar el precio de la cuota de arriendo, multiplicado por todos los meses de arriendo faltantes, para cumplir los 18 meses. Así mismo, en caso de que el cliente cambie el plan contratado por uno de menor valor antes del fin del contrato de 18 meses, el Cliente dejara de gozar del beneficio de permanencia y deberá pagar el precio de la cuota de arriendo, multiplicado por todos los meses de arriendo faltantes, para cumplir los 18 meses.
- Finalmente, en caso de que cliente realice la baja de los servicios contratados para una o más líneas en modalidad habilitación (cuando cliente trae su propio equipo) antes del plazo de contrato de 18 meses, el cliente dejará de gozar del beneficio de permanencia y deberá pagar un valor de \$4.000 + IVA por cada línea en modalidad habilitación que fuere dada de baja, multiplicado por todos los meses de arriendo faltantes, para cumplir los 18 meses.

Okey! 

Lo mismo ocurrirá si el cliente cambia el plan contratado en las líneas en modalidad habilitación, por uno de menor valor, antes del fin del contrato de 18 meses.

- Los precios de los servicios contratados corresponden al Plan Comercial elegido por el Cliente. Las condiciones del plan contratado, los precios y demás características comerciales relevantes del mismo se encuentran disponibles en la página web del Servicio (www.movistar.cl/empresas), en cualquiera de las oficinas comerciales y en la plataforma telefónica de TMCH (600 600 3000). Estos precios se podrán reajustar, transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo a la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TMCH.

Beneficio Roaming Incluido Empresas: Roaming Incluido en tu plan local por la cantidad de GB indicados para cada plan en los países en convenio.

Planes Multimedia con Roaming incluido:

- Planes 5G Empresa Libre Plus + Roaming Incluido 10GB + Roaming Light (14 App)
- Planes 5G Empresa Libre Ultra + Roaming Incluido 6GB + Roaming Light (14 App)
- Planes 5G Empresa Libre Pro + Roaming Incluido 5GB + Roaming Light (14 App)
- Planes 5G Empresa Libre Full + Roaming Incluido 3GB + Roaming Light (14 App)
- Planes 5G Empresa Libre Inicia + Roaming Light (14 App)

Beneficio Roaming Light: Google Maps, Waze, Uber, Cabify, Google, Slack, Microsoft Teams, Booking, OneDrive, LinkedIn, Tripadvisor, WhatsApp, Skype y Correo (soluciones principales, Office 365, Outlook, Google, Exchange) no descuentan GB de la cuota incluida, mientras esta no se hay consumido.

Válido sólo en los siguientes 24 países: Uruguay, Perú, Ecuador, Bolivia, Paraguay, Colombia, Venezuela, Panamá, Costa Rica, México, EEUU, República Dominicana, Aruba, Puerto Rico, Inglaterra, Escocia, Gales, Irlanda el Norte, Francia, Holanda, Italia, España, Portugal, Alemania. Los destinos visitados que no sean los 24 países Movistar se tarificarán de acuerdo con la zona visitada, en base a **Tabla Tarifas pago por uso (On Demand)**, información también disponible en www.movistar.cl con excepción de Argentina y Brasil los cuales serán facturados de acuerdo con las mismas tarifas o precios que se cobren por tales servicios en Chile. Por lo tanto, estos países no aplican como destino para el Beneficio Roaming Incluido Empresas.

Restricciones:

1. Válido solo para los 24 países indicados.
2. Válido solo para contrato puro de clientes Empresas (excluye planes control).
3. Cargo fijo independiente de los días de uso.
4. Roaming Incluido, podrá traficar datos hasta la cuota de tráfico contratada (10GB, 6GB, 5GB o 3GB). Una vez traspasado el Umbral la velocidad se estrangula a 512 kbps, sin corte del servicio.
5. Los GB de Roaming incluidos en el respectivo plan se renuevan al iniciar el ciclo de facturación.
6. Los GB no utilizados durante el ciclo respectivo no son acumulables para el siguiente ciclo.
7. Roaming Light, no descuenta tráfico de la cuota contratada.
8. La desactivación de los parámetros para funcionamiento del servicio Roaming deben realizarse de forma expresa por el interlocutor válido. De no realizar esta solicitud, el teléfono móvil podrá realizar tráfico On Demand cada vez que se encuentre en Roaming, fuera de los 24 países mencionados.
9. Es posible la contratación de Pasaporte movistar, para cobertura fuera de los 24 países mencionados o restablecer la velocidad, para lo cual predomina el pasaporte mencionado.
10. **El servicio de Roaming incluido en el plan es un beneficio. Plan y tarifas sujeto a modificaciones de precio, coberturas y vigencia.**
11. No aplican descuentos adicionales sobre este plan.
12. No incluye Roaming Aéreo ni Marítimo
13. Cobertura solo continental.

Movistar dispone de alarmas de sobreconsumo, no obstante, no garantiza la recepción de los SMS. El aviso depende de las condiciones de cobertura y disponibilidad del servicio por parte del operador visitado.

El envío de alertas no condiciona la emisión de notas de crédito (NC), es responsabilidad del usuario controlar su consumo.

La conectividad y velocidad de navegación está sujeta a las condiciones geográficas y climáticas del lugar de conexión, además de otros factores como las limitaciones y condiciones del operador extranjero visitado, la tipología del lugar, horario de navegación, características del hardware o software del equipo telefónico móvil.

Tabla Tarifas pago por uso (On Demand)

	Voz USD c/IVA		Datos USD c/IVA		SMS USD c/IVA
	Minuto	Segundo	MB	KB	
Zona 1 Países Movistar	1.0	0.02	3.0	0.0029	0.3
Zona 2 Resto de América,	2.5	0.04	3.0	0.0029	0.4

Transformemos los cambios
en oportunidades

Okey!

Europa y Asia Pacífico					
Zona 3	3.0	0.05	3.0	0.0029	0.5
Resto del Mundo					
Zona 6	4.0	0.06	15.0	0.0146	0.6
Destinos Especiales					

Tabla Zonas

Zona 1	Países Movistar: Alemania; Australia; Austria; Bélgica; Bolivia; ; Bulgaria; Canadá; Colombia; Costa Rica; Croacia; Dinamarca; Ecuador; EEUU; El Salvador; Escocia; Eslovaquia; España; Estonia; Francia; Gales; Ghana; Grecia; Guatemala; Holanda; Hong Kong; Hungría; India; Indonesia; Inglaterra; Irlanda del Norte; Irlanda del Sur; Israel; Italia; Japón; Letonia; Malasia; Malta; México; Nicaragua; Noruega; Nueva Zelanda; Panamá; Paraguay; Perú; Portugal; Puerto Rico; República de Corea; República Dominicana; República Checa; Ruanda; Rumania; Singapur; Sudáfrica; Suecia; Tailandia; Turquía; Uruguay, Rusia, Suiza y Venezuela, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Islas Vírgenes Británicas, Monserrat, Antillas Holandesas, Jamaica, Haití, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos, Surinam, China, Polonia, Ucrania, Luxemburgo y Honduras
Zona 2	Albania, Andorra, Armenia, Bielorrusia, Belice, Bosnia Herzegovina, Cambodia, Chipre, Cuba, Dominica, Islas Malvinas, Finlandia, Georgia, Guadalupe, Islandia, Liechtenstein, Lituania, Martinica, Mónaco, Montenegro, Chipre del Norte, Rep. Moldavia, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, San Marino, Serbia, Eslovenia, Sta. Lucía, Disolución de Yugoslavia y Vietnam.
Zona 3	Resto del Mundo
Zona 6	Destinos Especiales: Jordania, Kuwait, Filipinas, Bahamas

Destinos Bloqueados: Roaming Aéreo, Roaming Marítimo, Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos, Qatar, Bahréin, Omán, Taiwán.

Atentamente,