



INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO
DE FUNCIONES HONORARIOS
Dirección Medio Ambiente Aseo y Ornato
Mes de: Mayo de 2026

- I.- **Funcionario** : Victor Alfonso Cuevas Quiñones
Departamento : Aseo y limpieza de Espacios Públicos
Decreto (contrato) : 1420 de 03/02/2026
Centro de costo o ítem : 120331
Nombre Programa : Aseo y gestión de residuos
- II.- **Boleta Número** : 160
Fecha Boleta : 31/05/ 2026
Valor Bruto Boleta : 1.700.000
Valor Cuota según Contrato : 1.700.000

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

Cuota 5 /12, Sin observaciones

III.- Funciones Contratadas:

- 1 Difundir mensualmente, al menos 20 usuarios los servicios a la comunidad del programa de Aseo y Gestión de Residuos, por medio de correo electrónico, vía telefónica o presencialmente.
- 2 Participar mensualmente, en al menos 10 reuniones, recorridos, barriales, visitas a terreno, o similares con organizaciones funcionales y territoriales o sus representantes, para recoger solicitudes respecto a programa de Aseo y Gestión de Residuos. Realizar registro, derivación y seguimiento
- 3 Compilar mensualmente, registros audiovisuales de los servicios entregados a la comunidad por el programa de aseo y gestión de residuos, preparar al menos 1 material gráfico o informativo para difundir a la comunidad
- 4 Recolectar mensualmente, datos de toneladas de residuos sólidos o voluminosos recolectado durante operativos realizados por el programa de Aseo y Gestión de Residuos para la elaboración de reporte informativo para la comunidad o área de comunicaciones
- 5 Elaborar reportes semanales, toda vez que se requieran, para informar a la comunidad sobre suspensión o modificación de servicios u operativos de programa de Aseo y Gestión de Residuos.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

1-Difusión de servicios a la comunidad – Programa de Aseo y Gestión de Residuos Mayo 2026

Durante el mes de mayo de 2026 se realizaron 20 atenciones en el marco del Programa de Aseo y Gestión de Residuos, mediante canales telefónicos, presenciales y correo electrónico. Las gestiones estuvieron enfocadas en atender requerimientos relacionados con retiro de ramas y escombros, limpieza de sitios abandonados, micro basurales, acumulación de basura, corte de pasto, poda de árboles, instalación de bateas y retiro de animales muertos, efectuando el respectivo seguimiento hasta su resolución. Asimismo, se brindó orientación directa a vecinos y vecinas respecto a los procedimientos de ingreso de solicitudes y tiempos de respuesta asociados a cada requerimiento. Todas las atenciones fueron derivadas oportunamente a las unidades correspondientes, manteniendo un adecuado monitoreo de cada caso.

- Atenciones presenciales: 4
- Atenciones telefónicas: 15
- Atención vía correo electrónico: 1

Al cierre del período informado, la totalidad de los casos registrados se encuentran resueltos, evidenciando una adecuada capacidad de respuesta y cumplimiento de las labores encomendadas, así como un seguimiento efectivo de las necesidades planteadas por la comunidad.

INFORME ACTIVIDADES

ATENSIONES	FECHA	USUARIO	CANAL DE ATENCION	TIPO CONSULTA	ESTADO CONSULTA
1	03-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita Limpieza Sitio Abandonado GRAL Adúnate N° 1060	Resuelta
2	04-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de escombros producto de incendio Pje. Llintagua	Resuelta
3	05-05-2026	usuario	Correo electrónico	Solicita Retiro de ramas Ecuador 2374 uno norte y Vicente Pérez rosales	Resuelta
4	07-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia Micro basural calle Balmaceda llegando al liceo Pablo Neruda	Resuelta
5	11-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia acumulación de basura y pasto largo Calle Matta con Curicó	Resuelta
6	11-05-2026	usuario	telefónica	Solicita Poda de Arbol ubicado calle Milano con Da vinci	Resuelta
7	12-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia Acumulación de Ramas frente al colegio Armado Dufey	Resuelta
8	13-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia Pastizal en sitio abandonado Gral. Mackenna 999	Resuelta
9	13-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia acumulación de basura casa abandonada Rudecindo Ortega 0600	Resuelta
10	13-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita Instalación de Batea y corte de pasto< calle Matta 946 por Curicó	Resuelta
11	14-05-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de ramas , la aguada 785 Lomas de Mirasur	Resuelta
12	14-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita Retiro de animal muerto Av. Recabarren frente al super. Avi	Resuelta
13	15-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita poda de árbol Pasaje Charrua 0131 Población. Nueva Vista	Resuelta
14	15-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de ramas calle Hochstetter al llegar a Inglaterra	Resuelta
15	18-05-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de ramas Antifil con Raiman	Resuelta
16	18-05-2026	usuario	Telefónica	Denuncia acumulación de basura en la plaza del hospital	Resuelta
17	20-05-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de ramas Nahuelbuta 02835	Resuelta
18	20-05-2026	usuario	Presencial	Solicita corte de árboles calle los tulipanes 0646 labranza	Resuelta
19	21-05-2026	usuario	Telefónica	Solicita Retiro de escombros Langdon 13 N° 495	Resuelta
20	24-05-2026	usuario	Presencial	Solicita Retiro de Ramas Chacabuco con Catrihuala	Resuelta

2. Participación en reuniones y visitas a terreno – Mayo 2026

Durante el mes de mayo de 2026 se participó en un total de 10 instancias de coordinación, reuniones técnicas, actividades comunitarias y visitas a terreno relacionadas con la gestión ambiental, la mantención de espacios públicos y la supervisión de servicios municipales.

Las actividades se desarrollaron principalmente en el Parque Urbano Isla Cautín, Parque Langdon y Humedal Antumalén, permitiendo coordinar acciones vinculadas a educación ambiental, gestión de residuos, mantención de áreas verdes y fortalecimiento del trabajo conjunto con organizaciones comunitarias e instituciones externas.

Entre las principales acciones realizadas destacan reuniones de coordinación con encargados de parques, equipos técnicos municipales y dirigentes vecinales, orientadas a abordar requerimientos de la comunidad y planificar actividades de conservación y uso de espacios públicos. Asimismo, se efectuaron recorridos de supervisión del servicio de recolección de residuos e inspecciones en terreno para identificar puntos críticos de acumulación de basura y coordinar acciones de limpieza.

De igual forma, se participó en actividades de carácter ambiental y educativo, contribuyendo al desarrollo de iniciativas de concientización, protección del entorno y promoción del uso responsable de los espacios públicos de la comuna.

Nº	Fecha	Instancia / Organización	Tipo de actividad	Objetivo / Observación
1	04-05-2026	Reunión con Rodrigo Gutiérrez, Encargado de Parques	Reunión	Coordinación de acciones relacionadas con educación ambiental y gestión de residuos en el Parque Urbano Isla Cautín.
2	06-05-2026	Reunión con Encargado del Parque Langdon	Reunión	Coordinación de requerimientos vecinales asociados a labores de poda y retiro de residuos en el sector.
3	08-05-2026	Reunión con equipo del Parque Urbano Isla Cautín	Reunión	Coordinación de actividades vinculadas a educación ambiental, mantención y control de espacios del parque.
4	11-05-2026	Recorrido de camiones recolectores	Supervisión en terreno	Verificación de rutas de recolección, evaluación de tiempos de respuesta y seguimiento de la calidad del servicio.
5	16-05-2026	Reunión con profesional de CGE	Reunión	Identificación y análisis de puntos críticos asociados a arbolado urbano que podrían generar interrupciones en el suministro eléctrico.
6	19-05-2026	Primera reunión con dirigentes del Parque Langdon	Reunión	Socialización de normas de uso y coordinación de aspectos relacionados con la apertura del Humedal Antumalén.
7	20-05-2026	Segunda reunión con dirigentes del Parque Langdon	Reunión	Continuación del proceso de socialización de normas y coordinación de acciones para la apertura del Humedal Antumalén.
8	26-05-2026	Cierre Proyecto F.P.A.	Actividad	Participación en actividad de cierre del proyecto F.P.A. desarrollado en el Humedal Antumalén.
9	29-05-2026	Estudiantes de la Universidad Católica de Temuco	Actividad	Participación en recorrido guiado con enfoque histórico, ambiental y territorial en el Parque Urbano Isla Cautín.
10	29-05-2026	Visita a terreno – Microbasurales Av. Andes N.º 666	Visita a terreno	Inspección y registro de focos de acumulación de residuos para su posterior gestión, coordinación y ejecución de labores de limpieza.

3. Servicios entregados a la comunidad- Mayo 2026

Operativo Chao Cachureos: Durante el mes de mayo de 2026 se realizaron diversos operativos del programa "Chao Cachureos" en distintos sectores de la comuna, con el objetivo de facilitar la disposición adecuada de residuos voluminosos, prevenir la formación de microbasurales y contribuir al mejoramiento de los espacios públicos.

En este contexto, el día 7 de mayo se desarrolló un operativo en el Complejo Deportivo Labranza, permitiendo a los vecinos disponer de manera responsable residuos de gran volumen. Posteriormente, el 9 de mayo se efectuó un operativo en la Escuela Luis Cruz Martínez, ubicada en el sector rural de Corihuinca, acercando este servicio a la comunidad rural.

Asimismo, el día 14 de mayo se llevó a cabo un operativo en el Estadio Amanecer, ubicado en Benjamín Franklin N.º 4048, mientras que el 16 de mayo se realizó una nueva jornada en Villa Los Ríos, beneficiando a las familias del sector mediante el retiro de residuos voluminosos acumulados en los hogares.

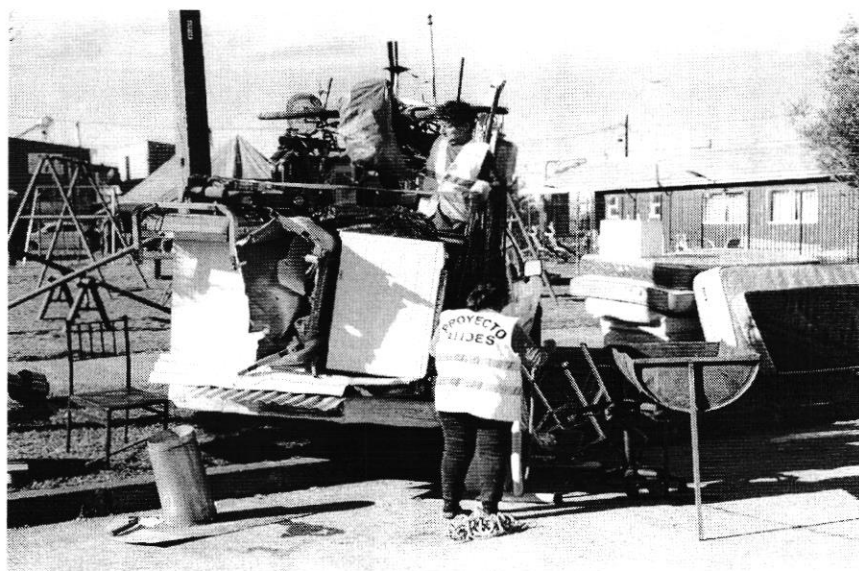
Estas intervenciones permitieron fortalecer la gestión de residuos a nivel comunitario, promover la participación ciudadana y contribuir a la mantención de entornos más limpios y seguros para los vecinos de la comuna.

Operativo Síndrome Acumulativo: Durante el mes de mayo de 2026 se realizaron diversos operativos de apoyo e intervención en casos asociados a síndrome acumulativo, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de las condiciones sanitarias de los inmuebles intervenidos y prevenir riesgos para la salud de los residentes y su entorno.

En este contexto, el día 15 de mayo se efectuó un operativo en el sector Las Quilas, orientado al retiro de residuos y elementos acumulados en la vivienda intervenida. Posteriormente, el 20 de mayo se desarrolló una nueva intervención en el sector del Estadio Germán Becker, dando continuidad a las acciones de apoyo y saneamiento en el lugar.

Asimismo, el día 23 de mayo se realizó un operativo en la intersección de Pablo de Rokha con Braulio Arenas, en el sector Pedro de Valdivia, permitiendo el retiro de residuos acumulados y la recuperación de condiciones adecuadas de limpieza y habitabilidad.

Estas intervenciones permitieron atender situaciones priorizadas por el municipio, contribuyendo a la reducción de riesgos sanitarios, al mejoramiento del entorno y al fortalecimiento de las acciones orientadas al bienestar de la comunidad.



4. Reporte de residuos recolectados Mayo 2026

Recolección y sistematización de datos correspondientes a las toneladas de residuos recolectadas en los diversos operativos ejecutados por el Programa de Aseo y Gestión de Residuos durante el mes de Mayo de 2026.

Detalle de toneladas recolectadas:

Municipalidad de Temuco	N de Camiones	Bruto (kg)	Tara (kg)	Neto (KG)
31 DIAS	424	17.392,72	8.680,99	8.711,73

5. Elaborar reportes semanales, toda vez que se requieran, para informar a la comunidad sobre suspensión o modificación de servicios u operativos de programa de Aseo y Gestión de Residuos. Mayo 2026:

Durante el mes de mayo de 2026 se elaboraron y difundieron reportes informativos dirigidos a la comunidad, con el propósito de comunicar oportunamente la suspensión temporal de los servicios de recolección de residuos con motivo de la conmemoración del Día Internacional de las y los Trabajadores.

En este contexto, se generó material informativo para informar a la ciudadanía sobre la suspensión del servicio de retiro de residuos durante el día 1 de mayo de 2026, así como la reanudación de las labores de recolección en las fechas y horarios establecidos por el servicio.

Dicho reporte fue difundido a través de los canales oficiales de comunicación municipal, incorporando además recomendaciones orientadas a la comunidad para evitar la disposición de residuos en la vía pública durante la suspensión del servicio, promover el adecuado almacenamiento temporal de los desechos y prevenir la generación de focos de acumulación de basura y microbasurales.

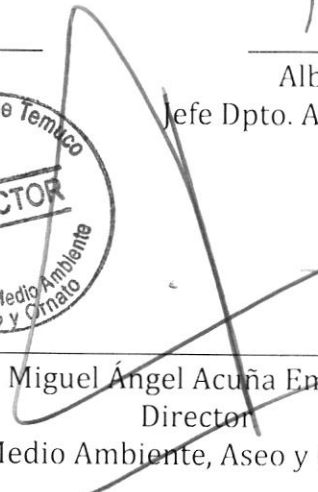
Estas acciones permitieron mantener informada a la comunidad respecto de las modificaciones transitorias del servicio, contribuyendo a una adecuada gestión de residuos y al resguardo de la limpieza de los espacios públicos de la comuna.



Victor Cuevas Quiñones
Prestador de Servicios



Alberto Molina Alarcón
Jefe Dpto. Aseo y Limpieza Espacios Públicos



Miguel Ángel Acuña Emhart
Director
Medio Ambiente, Aseo y Ornato