

**INFORME ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO
DE FUNCIONES HONORARIOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Mes de: MARZO 2026**

I.- **Funcionario** : GLORIA NELLY ELIZABETH FIGUEROA MERA
Departamento : COMUNITARIO Y VECINAL
Decreto (contrato) : N°2064, del 10.02.2026.
Centro de costo o ítem : 14.07.01
Nombre Programa : ORGANIZACIONES TERRITORIALES Y FUNCIONALES

II.- **Boleta Número** : N°237
Fecha Boleta : 31/03/2026
Valor Bruto Boleta : \$ 799.474.-
Valor Cuota según Contrato : \$ 799.474.-

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

III.- Funciones Específicas del Servicio Contratado:

Realizar semanalmente al menos 5 atención de usuarios de forma presencial y/o telefónica según las necesidades de los usuarios que se acerquen a DIDECO realizando consultas sobre cómo resolver necesidades u obtener beneficios, realizando las derivaciones correspondientes en el caso de ser necesario.

Redactar mensualmente al menos 5 propuestas de cartas de respuestas a consultas ingresadas por Organizaciones Territoriales y Funcionales, relacionadas con solicitudes de servicio de traslado de pasajeros y/o requerimientos de dulces.

Recepcionar, entre los meses de julio y septiembre, al menos 10 listados con solicitudes de Juguetes 2026, e ingresarlos en la plataforma digital correspondiente.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

REALICÉ DE MANERA SEMANAL 5 ATENCIONES A USUARIOS DE FORMA PRESENCIAL Y/O TELEFÓNICA SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS QUE SE ACERQUEN A DIDECO REALIZANDO CONSULTAS SOBRE CÓMO RESOLVER NECESIDADES U OBTENER BENEFICIOS, REALIZANDO LAS DERIVACIONES CORRESPONDIENTES EN EL CASO DE SER NECESARIO. ESTAS ATENCIONES SE RESPALDAN EN "LISTADO DE ATENCION: SERVICIO DE TRASLADO AÑO 2026", EN ATENCIONES QUE SE DETALLAN A CONTINUACION:

- JJ VV LITVANYI CONTACTO TELEFONICO POR RESPUESTA DE SOLICITUD DE TRASLADO.
- JJ VV LAS APACHETAS CONTACTO TELEFONICO POR RESPUESTA DE SOLICITUD DE TRASLADO
- AGRU.SOCIAL Y CULT. NVO SOL, CONTACTO TELEFONICO POR RESPUESTA DE SOLICITUD DE TRASLADO.
- JUNTA DE VECINOS LOS LAURES, CONTACTO TELEFONICO
- CLUB DEPORTIVO COSMOS, CONTACTO TELEFONICO.

REDACTE MENSUALMENTE 5 PROPUESTAS DE CARTAS DE RESPUESTAS A CONSULTAS DE SOLICITUDES DE TRASLADO, RESPALDADA CON LAS CARTAS COMO EVIDENCIA. LA RESPUESTA ES DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES:


- AGRUP.DE GIMNASIA DE MANTENCION LAS PANDEMIALS.
- CLUB DEPORT, Y CULTURAL Y SOCIAL RINCONADA.
- CODELO COMUNAL TEMUCO.
- CORPORACION ASMATICO IX REGION.
- GRUPO USAR CUERPO DE BOMBEROS .

PLANIFIQUE EN EL MES DE MARZO AVANCE DE SOLICITUDES DE LISTADOS PARA LOS MESES DE JULIO Y SEPTIEMBRE, AL MENOS 10 LISTADOS CON SOLICITUDES DE JUGUETES 2026, E INGRESARLOS EN LA PLATAFORMA QUE ES CON DOCUMENTO EXCEL DE MANEJO INTERNO DEL DEPARTAMENTO COMUNITARIO Y VECINAL. ESTA FUNCION SE ACREDITA EN DOCUMENTO ADJUNTO:" CARTA GANTT MENSUAL "JUGUETES 2026".

El detalle anterior, resume el material y antecedentes **que se mantendrá como evidencia en poder de la dirección.**



GLORIA NELLY ELIZABETH FIGUEROA MERA



CHRISTIAN MORA VIVEROS
COMUNITARIO Y VECINAL



MAURICIO TAPIA MELLADO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO