

- Entregar información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas rutereros, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros, además de entidades públicas y privadas, en ferias y eventos, manteniendo un registro mensual con la cantidad y tipo de material entregado.
- Registrar el número de atenciones diarias en la oficina de información turística y elaborar informe estadístico mensual para conocer la cantidad de turistas nacionales e internacionales que visitan la ciudad y que recurren a la oficina de información turística para solicitar información.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de city tour a lo menos 4 veces al mes, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (Servicios de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros) 2 veces al año (marzo y septiembre). Este registro y actualización se realizará a través de salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna y tiene el objetivo de consolidar en la guía de servicios la información actualizada para ser entregada a los turistas nacionales e internacionales.
- Realizar 2 talleres anuales, en los meses de mayo y junio, en temáticas de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Aplicar encuestas de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de información turística, los servicios guiados y servicios que generan. Estas encuestas deben aplicarse al finalizar cada servicio guiado, entregando un resumen mensual estadístico con la finalidad de conocer la percepción de los usuarios con respecto a los servicios entregados.
- Recepcionar al público y asistir a las actividades organizadas por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, tales como guiados patrimoniales por el cementerio general, actividades masivas que fomenten la cultura y el turismo, ferias y festivales, entre otras.

IV.- Detalle Labores Realizadas mes de junio 2026

1. Entrega de información turística, verbal y escrita, material impreso, planos de Temuco, mapas ruterios, guías de servicio entre otros, a turistas nacionales y extranjeros, entrega de material a establecimientos que contemplan la planta turística de la comuna, Alojamientos, agencias de viaje, casas de cambio.
2. Registro diario de atenciones de turistas nacionales e internacionales que visitan la ciudad
3. Realización de 04 servicios de city tour y guiados por la ciudad entregando relatos históricos culturales y anecdóticos de Temuco y sus atractivos turísticos.
4. Aplicación de encuestas de satisfacción servicio de city Tour, servicio de guiado por los diferentes atractivos de la ciudad
5. Registro atención virtual mediante correo electrónico, WhatsApp y llamadas telefónicas. y plataforma digital, para ingreso a planilla de registro mensual del servicio.
6. Ingreso de reservas servicio de city tour gestionadas mediante oficina de informaciones turísticas
7. Participación en reuniones de planificación y ejecución de actividades a realizarse en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
8. Actualización del canal de difusión de WhatsApp, de actividades organizadas por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, perteneciente a la OIT Plaza.
9. Confirmación de asistencia para actividades de Celebración del Día del Patrimonio.
10. Confirmación vía telefónica participación taller de Luteria realizado el día del Patrimonio
11. Catastro base de datos locatarios del Centro Mercado Modelo para potenciar el uso de redes sociales en la promoción y comercialización de sus productos.
12. Realización de Tour Patrimonial diurno por el Cementerio general de Temuco.
13. Entrega de material impreso promocional pasaporte Patrimonial.


Claudia España España
Prestador de servicio


Ingrid Garrido Castillo
Encargada(S) Centro de Costos


Leslie Vásquez Troncoso
Jefe Departamento Turismo


Loreto Gaete Rengifo
Directora
Turismo, Patrimonio y Cultura.