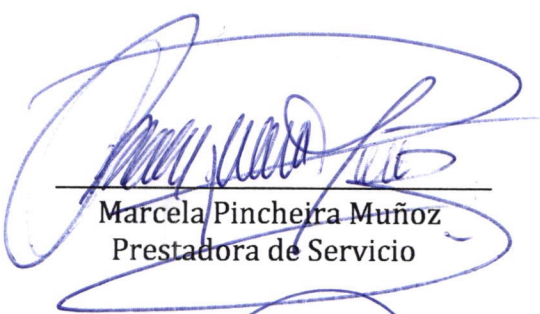


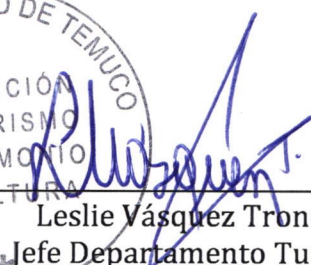
IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes de JUNIO :

1. Entrega de información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruterios y guías de servicio a turistas regionales, nacionales, extranjeros y a entidades públicas y privadas, manteniendo el registro mensual con la cantidad y tipo de material entregado.
2. Registro del número de atenciones diarias en la oficina de información turística y envío de la estadística mensual sobre la cantidad de turistas nacionales e internacionales que visitan la ciudad.
3. Ejecución de 4 servicios de city tour por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural.
4. Actualización de la base de datos para "Guía de Servicios 2026" de la planta turística comunal y "Ruta Cafetera" sobre la disponibilidad de menús veganos y vegetarianos en las cafeterías de Temuco.
5. Aplicación de encuestas de satisfacción sobre servicio de citytour y envío de resumen mensual estadístico.
6. Participación en reunión de planificación y ejecución de actividades a realizarse en OIT Plaza Aníbal Pinto, OIT Centro Mercado Modelo, Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura.
7. Actualización del canal de difusión de WhatsApp, de actividades organizadas por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, perteneciente a la OIT Plaza.
8. Atención virtual a residentes y turistas regionales, nacionales y extranjeros mediante las plataformas digitales de WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas.
9. Ingreso de reservas y confirmación de asistencia en guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de city tour en OIT Plaza.
10. Estructuración y desarrollo de Temas, Charlas para Estudiantes de especialidad Turismo, ingreso de base de datos locatarios de Centro Mercado Modelo.
11. Realización de tour guiado por cementerio general de Temuco.
12. Guiado "Ruta de las iglesias" actividad enmarcada en la celebración del día del Patrimonio, organizada por la dirección de turismo, patrimonio y cultura.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**


Marcela Pincheira Muñoz
Prestadora de Servicio


DIRECCIÓN
DE TURISMO
PATRIMONIO
Y CULTURA


Leslie Vásquez Troncoso
* Jefe Departamento Turismo


DIRECCIÓN
DE TURISMO
PATRIMONIO
Y CULTURA
*

Ingrid Carrido Castillo
Encargada (S) Centro de Costos


DIRECCIÓN
DE TURISMO
PATRIMONIO
Y CULTURA


Loreto Gaete Rengifo
Directora
Turismo, Patrimonio y Cultura