

II.- **Boleta Número** : N°23

Fecha Boleta : 30/06/2026

Valor Bruto Boleta : \$1.120.416

Valor Cuota según Contrato : \$1.120.416

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

III.- Funciones Específicas del Servicio Contratado:

- a. Realizar la atención de a lo menos 5 usuarios mensuales, que asistieron a la oficina de Dideco a realizar consultas sobre cómo resolver necesidades u obtener beneficios, realizando derivaciones correspondientes en el caso de ser necesario, a los siguientes usuarios.
- b. Realizar la actualización anual en el mes de marzo, del Catastro de Organizaciones Territoriales y Funcionales de la comuna de Temuco.
- c. Entregar orientación en los meses de marzo y abril a organizaciones sociales en procesos de postulación, ejecución y rendición de fondos municipales, así como en la administración de bienes inmuebles en comodato municipal, considerando al menos 4 organizaciones en fondos y 1 organización en comodato anual.
- d. Realizar al menos 3 reunión mensual con organizaciones Territoriales y Funcionales de los distintos macrosectores de la comuna con la finalidad de recopilar antecedentes de requerimientos y/o necesidades de los usuarios miembros de buscar solución a sus requerimientos con el fin de mejorar sus condiciones sociales.
- e. Realizar actividades mensuales en terreno con Organizaciones Territoriales y Funcionales de los distintos macrosectores para detectar necesidades de atención municipal, y registrar semanalmente organizaciones emergentes, en formación u operativas que requieran orientación, considerando al menos 9 actividades mensuales y 2 registros semanales.
- f. Convocar e informar mensualmente a lo menos 3 Organizaciones Territoriales y/o Funcionales de los distintos macrosectores de la comuna para su participación en actividades masivas municipales (aniversario de Temuco, actividades en espacios públicos y Día Nacional del Dirigente Social y Comunitario), promoviendo la convivencia vecinal y el fortalecimiento comunitario. Asimismo, difundir mensualmente a lo menos 10 organizaciones información sobre servicios y fondos concursables municipales y de gobierno.
- g. Recopilar, durante los meses de julio, agosto y septiembre, al menos 10 listados de solicitudes de Navidad de niños y niñas, presentados por Organizaciones Territoriales y Funcionales de la comuna, destinados a la entrega de juguetes 2026, con el propósito de promover el desarrollo comunitario de los habitantes de la comuna.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

- a. Realice la atención de 5 usuarios mensuales, que asistieron a la oficina de Dideco a realizar consultas sobre cómo resolver necesidades u obtener beneficios, realizando derivaciones correspondientes en el caso de ser necesario, a los siguientes usuarios, lo que se detalla en las fichas de atención comunitaria.
- 1.- Se orientó a la Junta de Vecinos El Prado respecto al procedimiento para solicitar el hermoseamiento de la Plaza El Prado, derivando el requerimiento a la unidad municipal competente para su evaluación.
- 2.- Se orientó a la Junta de Vecinos Los Estudiantes sobre el procedimiento para solicitar la poda de árboles ubicados en calle Máximo Reyes, entre Gabriela Mistral y Las Encinas, derivando el requerimiento a la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.
- 3.- Se orientó al Comité de Seguridad Altos del Portal respecto al procedimiento para solicitar la demarcación y pintado de Av. Pablo Neruda, junto con la instalación de señalética de "No Estacionar", derivando el requerimiento a la Dirección de Tránsito.
- 4.- Se orientó al Comité de Seguridad Pauline sobre el procedimiento para solicitar la instalación de señalética y demarcación de "No Estacionar" en pasaje Pauline (ex Copiapó), derivando el requerimiento a la Dirección de Tránsito.
- 5.- Se orientó a la Junta de Vecinos El Prado respecto al procedimiento para solicitar la instalación de un monolito en la Plaza El Prado, informando los canales municipales correspondientes para su evaluación.

Atención según planilla Adjunta.

ITEM B Y C REALIZADOS E INFORMADOS EN PLAZOS ESTABLECIDOS

- d. Realice 3 reuniones con Organizaciones Territoriales y Funcionales de distintos macrosectores de la comuna, con la finalidad de recopilar antecedentes sobre requerimientos y/o necesidades de sus miembros, orientando la gestión a la búsqueda de soluciones que contribuyeran a mejorar sus condiciones sociales. En este marco, se sostuvo reunión con:
 - 1. Comité de Seguridad Las Delicias:
Reunión de trabajo destinada a recopilar los principales requerimientos de la organización, relacionados con poda de árboles, demarcación e instalación de señalética vial, además de coordinar un catastro de personas mayores que viven solas en el sector.
 - 2. Junta de Vecinos El Prado:
Recorrido barrial y reunión con dirigentes y vecinos para levantar requerimientos vinculados a tránsito, poda de arbolado y mantención de áreas verdes, orientando su derivación a las unidades municipales correspondientes.

3. Junta de Vecinos Los Estudiantes:

Reunión con dirigentes de la organización para abordar la preocupación vecinal respecto al funcionamiento de un inmueble con patente comercial durante horario nocturno, recopilando antecedentes y orientando la gestión hacia las unidades municipales competentes para su evaluación.

Atención según planilla Adjunta.

e. Realice 9 actividades en terreno junto a Organizaciones Territoriales y Funcionales de distintos macrosectores de la comuna, con el objetivo de detectar necesidades de atención municipal y levantar requerimientos comunitarios. Asimismo, se efectuó el registro y orientación de organizaciones emergentes, en formación u operativas durante el período. En este contexto, se desarrollaron actividades en terreno con:

1. Junta de Vecinos Altamira:

Reunión de coordinación para la planificación de acciones relacionadas con la inauguración de la sede social, la ceremonia de primera piedra y el requerimiento de mantención del área verde ubicada en la intersección de Javiera Carrera con Simón Bolívar.

2. Comité de Seguridad Las Delicias:

Reunión de trabajo junto a la organización para abordar requerimientos de poda de árboles, demarcación e instalación de señalética vial, además de coordinar un catastro de personas mayores que viven solas en el sector.

3. Junta de Vecinos El Prado:

Recorrido barrial junto a dirigentes y vecinos del sector para levantar requerimientos relacionados con tránsito, poda de arbolado y mantención de áreas verdes, coordinando las derivaciones a las unidades municipales correspondientes.

4. Centro de Padres del Colegio Pumahue:

Reunión de presentación de la nueva Gestora Territorial y coordinación de acciones en materia de seguridad, planificando actividades preventivas y de vinculación dirigidas a los estudiantes del establecimiento.

5. Comité de Seguridad Lagos Unidos:

Reunión de orientación a la organización tras la adjudicación de un proyecto FONDECOP en materia de seguridad, entregando información sobre las etapas de ejecución y levantando un requerimiento de poda de árboles.

6. Junta de Vecinos Llaima:

Recorrido barrial junto a dirigentes y vecinos para levantar requerimientos en materia de tránsito, principalmente relacionados con la instalación de señalética en calles que actualmente no cuentan con ella.

7. Junta de Vecinos Tobalaba:

Recorrido barrial destinado a identificar requerimientos en materias de tránsito y medio ambiente, especialmente asociados a la mantención de áreas verdes del sector.

8. Junta de Vecinos N.º 36 Estadio y Dirección de Obras Hidráulicas:

Reunión de coordinación para abordar el proyecto del colector de aguas lluvias que se ejecutará por calle Santa Teresa, informando a la organización sobre los alcances y etapas de la iniciativa.

9. Junta de Vecinos Los Estudiantes:

Reunión con dirigentes de la organización para abordar la preocupación vecinal respecto al funcionamiento de un inmueble con patente comercial durante horario nocturno, coordinando la revisión de los antecedentes y la derivación del requerimiento a las unidades municipales competentes para su evaluación.

Atención según planilla Adjunta.

f. Convoque e informe, durante el mes de junio, a Organizaciones Territoriales y Funcionales de distintos macrosectores de la comuna para su participación en actividades municipales realizadas en el período, tales como actividades en espacios públicos, promoviendo la convivencia vecinal y el fortalecimiento comunitario. Asimismo, se difundió información relativa a servicios municipales y fondos concursables municipales y de gobierno a diversas organizaciones de la comuna, acciones que se encuentran debidamente respaldadas mediante evidencia de difusión correspondiente a las actividades del mes de enero, la cual se adjunta como medio de verificación.

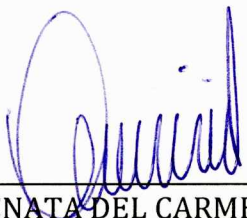
- 1.- Realicé difusión de la charla sobre el Plan Comunal de Emergencia, Plan de Reducción del Riesgo de Desastres y Primeros Auxilios Básicos organizada por el Departamento de Reducción del Riesgo de Desastres.
- 2.- Realicé difusión de la atención de DIDECO Móvil en el Centro Comunitario Poniente, informando los servicios municipales disponibles para la comunidad.
- 3.- Realicé difusión del Operativo de Vacunación de Mascotas realizado en el sector Gabriela Mistral con Martín Lutero.
- 4.- Realicé difusión del Operativo de Servicios y Buen Trato para Personas Mayores, orientado a acercar prestaciones y beneficios a la comunidad.
- 5.- Realicé difusión de los Resultados de Admisibilidad del Concurso FNDR 8% Vinculación con la Comunidad, dirigido a organizaciones sociales.
- 6.- Realicé difusión de la charla "Factor X: Prevención que Transforma", organizada por la Dirección de Seguridad Pública.
- 7.- Realicé difusión del Taller de Participación Ciudadana correspondiente a la Modificación del Plan Regulador Comunal de Temuco.
- 8.- Realicé difusión de la Jornada de Actividad Física para Personas Mayores, organizada por Santo Tomás.
- 9.- Realicé difusión del programa de Atención Podológica Gratuita, dirigido a personas de la comuna.

- 10.- Realicé difusión del Operativo Comunitario Bono de Gas, informando los servicios y prestaciones disponibles para la comunidad.
- 11.- Realicé difusión de la Ceremonia de Firma de Convenio SumaGas, orientada a fortalecer el apoyo a las familias durante la temporada de invierno.
- 12.- Realicé difusión del Programa de Recambio de Calefactores impulsado por el Ministerio del Medio Ambiente.
- 13.- Realicé difusión del Operativo de Vacunación de Mascotas realizado en el sector Lago Todos Los Santos con Tiburcio Saavedra.
- 14.- Realicé difusión de la invitación a la charla "Factor X: Prevención que Transforma", dirigida a organizaciones deportivas y juveniles de la comuna.

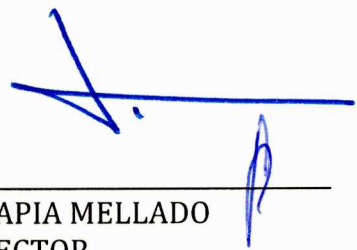
Se adjuntan Grafico de Difusión

g. Programe la recopilación, para los meses de julio, agosto y septiembre, de al menos 10 listados de solicitudes de Navidad de niños y niñas, presentados por Organizaciones Territoriales y Funcionales de la comuna, destinados a la entrega de juguetes año 2026, con el propósito de promover el desarrollo comunitario de los habitantes de la comuna. Esta actividad se encuentra planificada y respaldada mediante Carta Gantt, la cual se adjunta como medio de verificación.

El detalle anterior, resume el material y antecedentes **que se mantendrá como evidencia en poder de la dirección.**


RENATA DEL CARMEN
VALENZUELA CASTILLO


YORGI MORA CUEVAS
DEPARTAMENTO COMUNITARIO Y VECINAL



MAURICIO TAPIA MELLADO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO