

DIRECCIÓN DE MEDIOAMBIENTE, ASEO Y ORNATO
Mes de junio del 2026

I.-	Funcionario:	IVETT SOLEDAD TRANGOLAO MARIANJEL
	Departamento:	Departamento de Zoonosis y Bienestar Animal
	Decreto (contrato):	1424
	Centro de costo o ítem:	12.09.03
	Nombre Programa:	Centro Esterilización Municipal

II.-	Boleta Número:	50
	Fecha Boleta:	30/06/2026
	Valor Bruto Boleta:	821.600
	Valor Cuota según Contrato:	821.600

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

III.- Funciones Contratadas:

- 1-Realizar mensualmente, la recepción, programación y registro de solicitudes de atenciones médicas que ingresan al Centro de esterilizaciones Municipales (CEM), para caninos y felinos de los habitantes de la comuna, ya sea, presencialmente, vía telefónica o correo electrónico.
- 2 - Informar, orientar y registrar lo menos a 5 usuarios diariamente con consultas por vía telefónica, relacionadas a servicios veterinarios municipales o requieran información referente a Tenencia Responsables de Animales de Compañía.
- 3-Realizar mensualmente el registro de los medicamentos e insumos usados en la veterinaria municipal para la intervención de los caninos y felinos de los habitantes de la comuna.
- 4- Participar en operativos de vacunas antirrábica, entrega de antiparasitarios, esterilizaciones u otros similares que se entregan a la comunidad, para orientar y/o informar a usuarios asistentes sobre servicios municipales disponibles, al menos una vez al mes.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

1-Se realizó la recepción, programación y registro de solicitudes de atención para procedimientos de esterilización de caninos y felinos:

Resultados del mes (Se adjuntan planillas)

Total de usuarios agendados: **246**

Registro y gestión de inasistencias de tutores y sus mascotas: **24**

Re agendamiento de pacientes que no asistieron a su cita, asegurando continuidad en el acceso al servicio: **22**

Horas asignadas a Organizaciones de Protección Animal (ONG): **12**

Horas asignadas al Departamento de Zoonosis (MV Víctor Bustos, CVM y Programa TNR): **9**

2- Se brindó orientación e información a usuarios que consultaron presencialmente, vía telefónica y correo electrónico:

Resultados del mes (Se adjuntan planillas)

15 Usuarios en atención y orientación diaria a usuarios con consultas relacionadas a servicios veterinarios municipales.

5 Registros de inscripción presencial a usuarios sin manejo de TIC, adultos mayores o zonas rurales.

155 Total de consultas telefónicas y Whatsapp atendidas

145 Total de consultas por correo electrónico.

3- Se efectuó el registro y control mensual de medicamentos, material médico e insumos utilizados en las intervenciones quirúrgicas realizadas en el Centro de Esterilización Municipal. **(Se adjunta planilla).**

4. Participación en operativos y actividades comunitarias

13 de junio de 2026, se participó en operativo veterinario comunitario desarrollado en el marco del programa "Mascota en tu Barrio", realizado en el **sector Gabriela Mistral con Martín Lutero** de la comuna de Temuco. Durante la jornada se efectuaron vacunaciones antirrábicas, implantación de microchips de identificación y entrega de tratamientos antiparasitarios, promoviendo la tenencia responsable y la prevención de enfermedades zoonóticas.

11 de junio de 2026, se participó en jornada de capacitación teórico-práctica orientada a la captura segura y manejo ético de perros de libre deambulaci3n, fortaleciendo competencias t3cnicas relacionadas con bienestar animal, manejo conductual y control poblacional canino.

Se entrega informaci3n referente a los cuidados en conjunto con las indicaciones veterinarias Mv. Javier Orellana en control postoperatorio con retiro de puntos de sutura correspondiente a amputaci3n previa de miembro posterior derecho (MPD). Se constata adecuada evoluci3n de la herida quir3rgica, sin complicaciones evidentes al momento de la evaluaci3n. Procedimiento efectuado conforme a Consentimiento Informado N.º 1239

Ivett Trangelao

Ivett Trangelao Marianjel
Prestador de Servicio

Víctor Bustos Barra

Víctor Bustos Barra
Encargado Depto.
Zoonosis y Bienestar Animal



Miguel Ángel Acuña Emhart
MIGUEL ANGEL ACUÑA EMHART
DIRECTOR
DIR. MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO.