



INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO
DE FUNCIONES HONORARIOS

Dirección Medio Ambiente Aseo y Ornato
Mes de: Junio de 2026

- I.- **Funcionario** : Victor Alfonso Cuevas Quiñones
Departamento : Aseo y limpieza de Espacios Públicos
Decreto (contrato) : 1420 de 03/02/2026
Centro de costo o ítem : 120331
Nombre Programa : Aseo y gestión de residuos
- II.- **Boleta Número** : 162
Fecha Boleta : 30/06/ 2026
Valor Bruto Boleta : 1.700.000
Valor Cuota según Contrato : 1.700.000

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

Cuota 6 /12, Sin observaciones

III.- **Funciones Contratadas:**

- 1 Difundir mensualmente, al menos 20 usuarios los servicios a la comunidad del programa de Aseo y Gestión de Residuos, por medio de correo electrónico, vía telefónica o presencialmente.
- 2 Participar mensualmente, en al menos 10 reuniones, recorridos, barriales, visitas a terreno, o similares con organizaciones funcionales y territoriales o sus representantes, para recoger solicitudes respecto a programa de Aseo y Gestión de Residuos. Realizar registro, derivación y seguimiento
- 3 Compilar mensualmente, registros audiovisuales de los servicios entregados a la comunidad por el programa de aseo y gestión de residuos, preparar al menos 1 material gráfico o informativo para difundir a la comunidad
- 4 Recolectar mensualmente, datos de toneladas de residuos sólidos o voluminosos recolectado durante operativos realizados por el programa de Aseo y Gestión de Residuos para la elaboración de reporte informativo para la comunidad o área de comunicaciones
- 5 Elaborar reportes semanales, toda vez que se requieran, para informar a la comunidad sobre suspensión o modificación de servicios u operativos de programa de Aseo y Gestión de Residuos.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

1-Difusión de servicios a la comunidad – Programa de Aseo y Gestión de Residuos Junio 2026

Durante el mes de junio de 2026 se realizaron 20 atenciones ciudadanas a través de los canales telefónico, presencial y correo electrónico, relacionadas con solicitudes de poda de árboles, retiro de ramas y escombros, limpieza de sitios eriazos, eliminación de micro basurales, control de pastizales, retiro de residuos y animales muertos.

Cada requerimiento fue registrado, derivado a la unidad correspondiente y monitoreado hasta su resolución, entregando además orientación a los vecinos sobre los procedimientos de ingreso de solicitudes y los plazos de atención.

Resumen de atenciones:

- Atenciones telefónicas: 14
- Atenciones presenciales: 5
- Atención vía correo electrónico: 1

Al cierre del período, la totalidad de los requerimientos se encontraba resuelta, reflejando una atención oportuna y un adecuado seguimiento de las solicitudes ciudadanas.

INFORME ACTIVIDADES

ATENCIONES	FECHA	USUARIO	CANAL DE ATENCION	TIPO CONSULTA	ESTADO CONSULTA
1	01-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita poda Arboles Pasaje Quillay Villa Valparaíso	Resuelta
2	01-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de Ramas calle Juan Salcedo 01891 los conquistadores	Resuelta
3	02-06-2026	usuario	Presencial	Solicita Retiro de ramas calle Tegucigalpa Sede Junta de Vecinos	Resuelta
4	03-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de escombros Pje. Lago Pellaifa 01565	Resuelta
5	04-06-2026	usuario	Telefónica	Denuncia acumulación de pastizal, Miguel Faraday 2470	Resuelta
6	06-06-2026	usuario	telefónica	Solicita Poda de Arbol ubicado calle Aldunate N°1237	Resuelta
7	07-06-2026	usuario	Telefónica	Denuncia Acumulación de basura calle nahuelbuta entre 3 norte y 4 norte	Resuelta
8	10-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de ramas en holandesa 0770	Resuelta
9	11-06-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de animal muerto calle Francisco Sepúlveda 1110 trigales 5	Resuelta
10	11-06-2026	usuario	Telefónica	Denuncia micro basural Av. Recabarren llegando a puente nuevo	Resuelta
11	14-06-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de ramas, Pje. Yulton 1405 esquina todos los santos	Resuelta
12	16-06-2026	usuario	Telefónica	Denuncia micro basural calle lago calafquen	Resuelta
13	17-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita poda de árbol en Francisco de la lastra con gandarilla	Resuelta
14	17-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita poda de árbol en calle uno oriente en labranza	Resuelta
15	22-06-2026	usuario	Presencial	Solicita poda de árboles calle imperial con las dalías	Resuelta
16	23-06-2026	usuario	Telefónica	Solicita retiro de pastizal y limpieza de sitio eriazo villa Valparaíso Sta. Rosa	Resuelta
17	26-06-2026	usuario	Presencial	Solicita retiro de ramas Las Quilas 1574 esquina Armando Jobet	Resuelta
18	26-06-2026	usuario	Presencial	Solicita restiro de basura, lago pellaifa 01565	Resuelta
19	29-06-2026	usuario	Presencial	Solicita Retiro de Ramas Langdon 14 N° 570	Resuelta
20	30-06-2026	usuario	Telefonía	Solicita Retiro de escombros prieto sur 1412	Resuelta

2. Participación en reuniones y visitas a terreno – Junio 2026

Durante el mes de junio de 2026 se realizaron 10 actividades de coordinación y trabajo en terreno, en el marco del Programa de Aseo y Gestión de Residuos. Estas incluyeron reuniones con equipos municipales, dirigentes y organizaciones comunitarias, además de visitas a terreno y recorridos de supervisión para atender requerimientos ciudadanos, coordinar acciones de limpieza y gestión de residuos, verificar el servicio de recolección domiciliaria y promover el adecuado uso y conservación de los espacios públicos.

N°	Fecha	Instancia / Organización	Tipo de actividad	Objetivo / Observación
1	03-06-2026	Reunión con encargado de parques Rodrigo Gutiérrez	Reunión	Coordinación de acciones vinculadas a educación ambiental y control de residuos de la Isla Cautín
2	04-06-2026	Atención ciudadana Pasaje Lago Pellaifa N.º 01565	Visita a terreno	Recepción de requerimiento ciudadano por acumulación de escombros en la vía pública, efectuando su registro, derivación al área correspondiente y seguimiento para coordinar su retiro.
3	05-06-2026	Reunión con equipo del Parque Isla Cautín	Reunión	Reunión vinculadas a educación ambiental y control de la Isla Cautín
4	11-05-2026	Atención ciudadana Calle Nahuelbuta, entre 3 Norte y 4 Norte	Visita a terreno	realizando el registro del requerimiento, su derivación al área competente y el correspondiente seguimiento para su atención.
5	10-06-2026	Reunión con encargado del parque Langdon	Reunión	Coordinación requerimientos vecinales podas y retiro de basura
6	12-06-2026	Recorrido de camiones recolectores	Recorrido supervisión	Verificación de rutas, evaluación de tiempos de respuesta y seguimiento del servicio.
7	18-06-2026	Reunión con dirigente de vóleibol del Parque Langdon	Reunión	Coordinar futuras actividades deportivas y promover el uso responsable de los espacios públicos, resguardando su limpieza y conservación.
8	21-06-2026	Reunión con la directiva de emprendedores del Parque Langdon	Reunión	Reunión con la directiva de emprendedores del Parque Langdon Reunión Coordinación de acciones para la mantención de la limpieza, gestión de residuos y resguardo de los espacios públicos durante el desarrollo de la feria de emprendedores del Parque Langdon.
9	23-06-2026	Reunión con dirigente de vóleibol del Parque Langdon	Actividad	Abordar temas relacionados con la gestión, mantención y desarrollo del parque, promoviendo la coordinación entre los distintos actores participantes.
10	25-06-2026	Reunión con Director de DIMAO	Reunión	Reunión de coordinación para revisar el estado de las actividades en ejecución, evaluar requerimientos operativos y definir lineamientos para la continuidad de la gestión del programa.

3. Servicios entregados a la comunidad- Junio 2026

Operativo Chao Cachureos: Durante el mes de junio de 2026 se desarrollaron diversos operativos del programa "**Chao Cachureos**", iniciativa orientada a facilitar a la comunidad la disposición adecuada de residuos voluminosos y reciclables, contribuyendo a la recuperación de espacios públicos y a la prevención de microbasurales en distintos sectores de la comuna.

En este contexto, el **03 de junio** se realizó un operativo en la intersección de **Río Amazonas con Río Tamesis**, en el sector Costanera (Parque Langdon), permitiendo a los vecinos disponer de muebles en desuso, neumáticos, plásticos, vidrios, ropa, colchones, baterías y ramas. Posteriormente, el **06 de junio** se efectuó una nueva jornada en **Florencia con Toscana**, sector Amanecer, favoreciendo la participación de la comunidad y promoviendo una correcta gestión de los residuos domiciliarios de gran volumen.

Asimismo, el **11 y 27 de junio** se ejecutaron operativos en el **Complejo Deportivo de Labranza**, ubicado en **Mollulco N.º 0880**, fortaleciendo la cobertura del programa en este importante sector de la comuna. De igual forma, el **13 de junio** se desarrolló una intervención en el estacionamiento del **Colegio Pumahue**, en la intersección de **Avenida Gabriela Mistral con Avenida Martín Lutero**, mientras que el **17 de junio** el operativo se trasladó al **Estadio El Bajo**, ubicado en **Manuel Antonio Matta N.º 575**, sector San Antonio. Finalmente, el **24 de junio** se realizó una jornada de recolección en el **Estadio Amanecer**, ubicado en **Benjamín Franklin N.º 4048**, beneficiando a los vecinos del sector.

Estos operativos permitieron fortalecer la cobertura territorial del programa, facilitando la disposición responsable de residuos que, por sus características, no son retirados mediante el servicio domiciliario habitual. Asimismo, contribuyeron a mantener la limpieza de los espacios públicos, disminuir focos de acumulación de residuos, prevenir la formación de micro basurales y fomentar la participación de la comunidad en el cuidado del entorno, en concordancia con los objetivos del Programa de Aseo y Gestión de Residuos.

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE ASEO, ORNATO

#chaoCachureOS

Operativo recolección de residuos

Horario: 09:00 a 13:00 horas.

Vidrios - Neumáticos - Plásticos - Ropa - Muebles - Baterías
Colchones - También puedes llevar tus ramas

03 junio	Río Amazonas con Río Tamesis (Parque Langdon), Sector Costanera
06 junio	Florencia con Toscana (Gimnasio Amanecer), Sector Amanecer
11 junio	Mollulco 0880 (Complejo Deportivo), Labranza
13 junio	Av. Gabriela Mistral con Av. Martín Lutero Estacionamiento Colegio Pumahue, Sector Poniente
17 junio	Manuel Antonio Matta 575 (Estadio El Bajo), Sector San Antonio
24 junio	Benjamín Franklin 4048 (Estadio Amanecer), Sector Amanecer
27 junio	Mollulco 0880 (Complejo Deportivo), Labranza

"Por capacidad de bateas o por condiciones climáticas, el operativo podrá ser suspendido o finalizar antes."

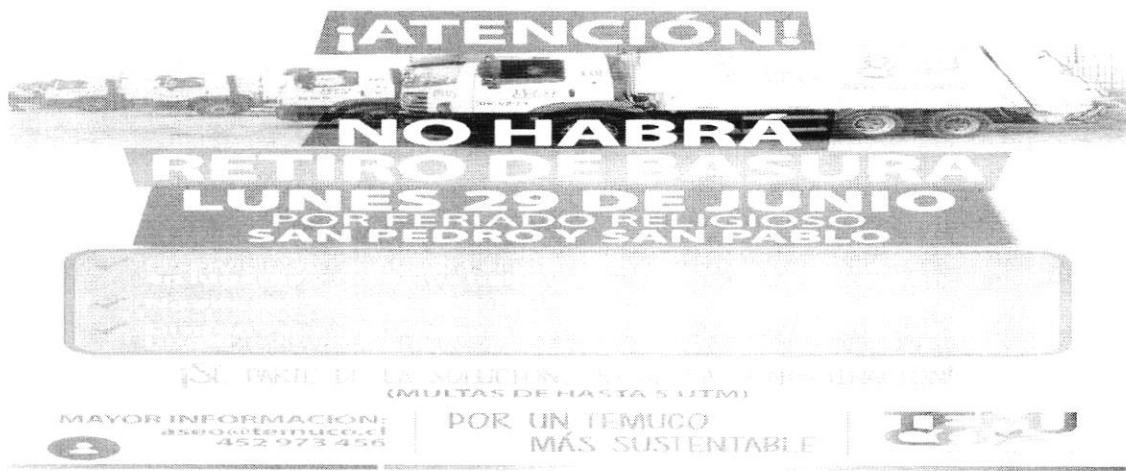
TEMUCO
MUNICIPIO CIUDADANO

4. Reporte de residuos recolectados Junio 2026: Recolección y sistematización de datos correspondientes a las toneladas de residuos recolectadas en los diversos operativos ejecutados por el Programa de Aseo y Gestión de Residuos durante el mes de junio de 2026.

Detalle de toneladas recolectadas:

Municipalidad de Temuco	N de Camiones	Bruto (kg)	Tara (kg)	Neto (KG)
30 DIAS	390	16.100,86	8.037,90	8.062,96

5. Elaborar reportes semanales, toda vez que se requieran, para informar a la comunidad sobre suspensión o modificación de servicios u operativos de programa de Aseo y Gestión de Residuos. Junio 2026: Durante el mes de junio de 2026 se elaboró y difundió un reporte informativo dirigido a la comunidad con el propósito de comunicar oportunamente la suspensión del servicio de recolección de residuos domiciliarios con motivo del feriado de **San Pedro y San Pablo**, correspondiente al día **lunes 29 de junio de 2026**. El comunicado informó que la suspensión afectaría a los sectores **Pedro de Valdivia, Fundo El Carmen, Giaconi, San Pedro y San Pablo**, indicando además que el servicio se reanudaría el **martes 30 de junio** en los horarios y recorridos habituales. Asimismo, el reporte incorporó recomendaciones dirigidas a la comunidad, orientadas a evitar sacar residuos durante la jornada de suspensión, hacer un uso adecuado de los contenedores domiciliarios y comunitarios, y prevenir la formación de micro basurales. La difusión de esta información permitió mantener oportunamente informada a la ciudadanía respecto de las modificaciones del servicio, favoreciendo una adecuada disposición de los residuos y contribuyendo al correcto funcionamiento del Programa de Aseo y Gestión de Residuos.



Victor Cuevas Quiñones
Prestador de Servicio

Alberto Molina Alarcón
Jefe Dpto. Aseo y Limpieza Espacios Públicos



Miguel Ángel Acuña Emhart
Director
Medio Ambiente, Aseo y Ornato