

## INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES HONORARIOS DIRECCIÓN DE: PERSONAS MAYORES Mes de: SEPTIEMBRE de 2025

I.- Funcionaria : Marlene Arriagada Sandoval

**Departamento** : Dirección de Personas Mayores

**Decreto (contrato)** : 2104 del 10/02/2025

Centro de costo o ítem : 14.12.03

Nombre Programa : Programa Protección Mayor

II.- Boleta Número : 213

Fecha Boleta : 29 de agosto 2025

Valor Bruto Boleta : 1.200.000 Valor Cuota según Contrato : 1.200.000

En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato aclarar

No existen antecedentes a aclarar.

## III.- Funciones Contratadas:

Realizar 50 atenciones sociales mensuales, las cuales guardan relación con visitas domiciliarias, seguimiento y control de los casos sociales, redacción de informes sociales para tribunales de familia en materias vinculados a vulneración de derechos y maltrato de la persona mayor. Orientar, coordinar y gestionar solicitudes de beneficios sociales, ayudas paliativas, estratificación social, taller, servicios o cualquier otra actividad con las distintas unidades municipales, en beneficios de personas mayores de la comuna. Coordinar y gestionar con unidades internas y externas, acciones que permitan ampliar la oferta de servicios hacia las personas mayores de personas mayores de la comuna. Gestionar y coordinar charlas socioeducativas, en material relacionadas con el sistema de salud previsional, salud, vulneración de derechos y buen trato hacia las personas mayores.

- IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:
  - Se realizan un total de 71 atenciones sociales, entre visitas domiciliarias, contactos remotos, recepción de casos sociales y casos de tribunales, informes sociales e informes sociales a Tribunal, derivación de casos sociales, seguimiento de casos sociales y del Tribunal y reunión de equipo, entre otros:
  - 39 visitas domiciliarias a usuarios del Programa Cuidados Domiciliarios, causas del Tribunal de familia y por demanda espontánea al Programa Protección Mayor.
  - 9 contactos remotos.
  - 3 derivaciones de casos sociales.
  - 12 recepción de caso social y Tribunal.
  - 1 informes sociales del Tribunal.
  - 4 Seguimientos
  - 1 Orientación
  - 1 Control de caso social
  - 1 derivación a ayudas paliatrivas
  - Participación en Feria Conmemorativa del día del Alzheimer.
  - Participación en Decálogo en Universidad Católica de Temuco.
  - Participación en reuniones de coordinación con asistentes de cuidados, días lunes y viernes.
  - Ingreso de cada caso social intervenido, a plataforma GOVERNA.

El detalle anterior resume material y antecedentes que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.

Marlene Arriagada Sandeval Asistente Social Leopoldo Ortiz Becker Coordinador Programa Protección Mayor

Jayler Delgado Zúñiga ector de Personas Mayores