



DIRECCIÓN DE: TURISMO, PATRIMONIO Y CULTURA.
Mes de: OCTUBRE 2025

II.-	Boleta Número	: 110
	Fecha Boleta	: 30 / 10 /2025
	Valor Bruto Boleta	: \$873.069
	Valor Cuota según Contrato	: \$873.069

--

- Entregar información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruterios, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros.
- Participar en la entrega de material promocional en ferias y eventos promocionales de apoyo a empresas y emprendedores de la planta turística comunal.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de city tour a lo menos 1 vez por semana, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, Patrimonial y Cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (Servicios de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros), mediante salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna.
- Registrar el número de atenciones diarias que se realizan en la oficina de información turística y entregar informe estadístico.
- Realizar 2 talleres anuales en temáticas de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Entrega de material de apoyo turístico a diferentes entidades públicas y privadas.
- Aplicar encuesta de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de informaciones, los servicios guiados y servicios turísticos que generan.
- Participar en la recepción y atención de público asistente a las actividades organizadas por la dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, tales como guiados patrimoniales por el cementerio general, actividades masivas que fomentan la cultura y el turismo, ferias y festivales, entre otras.

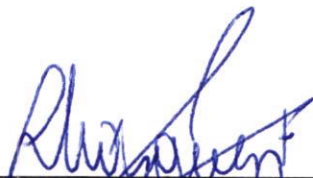
IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

- Ejecución de 04 city tour y guiados por los diversos atractivos otorgando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural de la ciudad de Temuco.
- Ingreso diario de atenciones a turistas nacionales, extranjeros y público en general mediante libro de registro en OIT Plaza Aníbal Pinto y Centro mercado modelo.
- Atención y entrega de información turística, servicio de city tour por la comuna de Temuco y eventos, a turistas nacionales e internacionales y público en general de forma presencial, telefónica y virtual.
- Registro diario y realización de Estadísticas mensuales de atención a turistas y público en general en las oficinas de informaciones turísticas de la plaza Aníbal Pinto y Centro Mercado Modelo.
- Ingreso y gestión de reservas Servicio de city Tour realizadas mediante Oficina de informaciones Turísticas y plataforma digital para ingreso a planilla de registro mensual del servicio.
- Actualización canal de difusión mediante plataforma WhatsApp perteneciente a OIT Plaza Aníbal Pinto.
- Participación en reuniones de equipo para funcionamiento de las oficinas de informaciones turísticas y coordinación de actividades.
- Entrega de Material de difusión turística a planta turística hotelera local.
- Entrega de invitaciones a "Festival de Música folclórica entre Ñielol y Cautín" en dependencias de la plaza Aníbal Pinto
- Entrega de invitaciones presencial para "Encuentro de danzas folclóricas, en oficina plaza Aníbal Pinto a público en general.
- Entrega de bases y fichas de postulación para primera competencia de camareras a planta turística hotelera, vía correo electrónico y presencial.
- Entrega de material de difusión turística a diferentes entidades públicas y privadas.
- Actualización de Base catastro atractivos turísticos SERNATUR.
- Colaboración en "Primera competencia de camareras" y "Corrida de Garzones 2025" en la inscripción y entrega de numero a los participantes.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**



Sofía Lilen Matamala Matamala
Prestadora de Servicio



Leslie Vásquez Troncoso
Encargada centro de Costos(S)



Fabiola Herrera Quezada
Encargada de Información Turística
Servicio de City Tour



Doreto Gaete Rengifo.
Directora de Turismo,
Patrimonio y Cultura