

**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE
FUNCIONES HONORARIOS**

DIRECCIÓN DE: TURISMO, PATRIMONIO Y CULTURA.

Mes de: NOVIEMBRE 2025

I.- **Funcionario** : Marcela Alejandra Pincheira Muñoz

Departamento : Departamento de Turismo

Decreto (contrato) : 7534 – 28 de mayo 2025

Centro de costo o ítem : 15.05.01

Nombre Programa : *Programa de Desarrollo Turístico.*

II.- **Boleta Número** : 14

Fecha Boleta : 29/11/25

Valor Bruto Boleta : \$873.069

Valor Cuota según Contrato : \$873.069

En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato aclarar

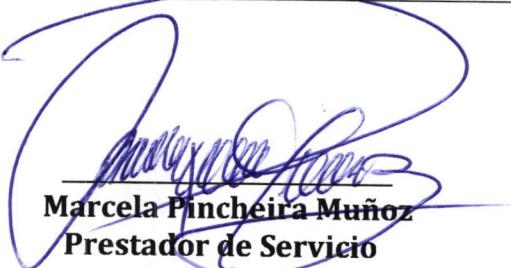
III.- Funciones Contratadas:

- Entregar información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruteiros, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros.
- Participar en la entrega de material promocional en ferias y eventos promocionales de apoyo a empresas y emprendedores de la planta turística comunal.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de city tour a lo menos 1 vez por semana, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, Patrimonial y Cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (Servicios de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros), mediante salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna.
- Registrar el número de atenciones diarias que se realizan en la oficina de información turística y entregar informe estadístico.
- Realizar 2 talleres anuales en temáticas de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Entrega de material de apoyo turístico a diferentes entidades públicas y privadas.
- Aplicar encuesta de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de informaciones, los servicios guiados y servicios turísticos que generan.
- Participar en la recepción y atención de público asistente a las actividades organizadas por la dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, tales como guiados patrimoniales por el cementerio general, actividades masivas que fomentan la cultura y el turismo, ferias y festivales, entre otras.

IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

1. Participación en reuniones de planificación y ejecución de actividades a realizarse en OIT Plaza Aníbal Pinto, OIT Centro Mercado Modelo, Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura.
2. Actualización canales de difusión de WhatsApp pertenecientes a OIT Plaza.
3. Realización de 04 servicios de city tour y guiados por la ciudad, entregando relatos históricos culturales y patrimoniales de Temuco y su historia.
4. Registro diario del número de atenciones a turistas nacionales, internacionales y público en general en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
5. Ingreso de estadísticas mensuales de atención a turistas, nacionales, internacionales y público en general en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
6. Atención y entrega de información turística verbal y escrita a turistas nacionales e Internacionales, entrega material impreso, planos de la ciudad, mapas ruteos, guías de servicio y otros en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
7. Registro atención virtual mediante correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas y plataforma digital.
8. Ingreso de reservas y confirmación de asistencia para servicios de city tour en OIT Plaza.
9. Entrega de material de promoción y difusión de actividades de esparcimiento y recreación en la comuna.
10. Colaboración en la actividad "XIII Concurso regional de pintura contemporánea" organizada por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura.
11. Aplicación de encuestas a residentes y turistas para estructuración de PLADETUR comunal gestionado por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura en diferentes puntos y actividades de la comuna.
12. Confirmación por correo, WhatsApp y llamada telefónica, para el Tour Patrimonial realizado en el cementerio general de Temuco.
13. Colaboración en el recorrido Tour Patrimonial con fechas 12 y 19 de noviembre en el cementerio general de Temuco, organizado por la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**


Marcela Pincheira Muñoz
 Prestador de Servicio


Elizabeth Inzunza García
 Encargada de centro de costos


Fabiola Herrera Quezada
 Encargada OIT


Loreto Gaete Rengifo
 Directora
 Turismo, Patrimonio y Cultura