



**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE**  
**FUNCIONES HONORARIOS**  
**DIRECCIÓN DE: PERSONAS MAYORES**  
**Mes de: NOVIEMBRE de 2025**

- I.- **Funcionaria** : Marlene Arriagada Sandoval  
**Departamento** : Dirección de Personas Mayores  
**Decreto (contrato)** : 2104 del 10/02/2025  
**Centro de costo o ítem** : 14.12.03  
**Nombre Programa** : Programa Protección Mayor
- II.- **Boleta Número** : 216  
**Fecha Boleta** : 28 de noviembre 2025  
**Valor Bruto Boleta** : 1.200.000  
**Valor Cuota según Contrato** : 1.200.000  
En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar**

No existen antecedentes a aclarar.

III.- **Funciones Contratadas:**

Realizar 50 atenciones sociales mensuales, las cuales guardan relación con visitas domiciliarias, seguimiento y control de los casos sociales, redacción de informes sociales para tribunales de familia en materias vinculados a vulneración de derechos y maltrato de la persona mayor. Orientar, coordinar y gestionar solicitudes de beneficios sociales, ayudas paliativas, estratificación social, taller, servicios o cualquier otra actividad con las distintas unidades municipales, en beneficios de personas mayores de la comuna. Coordinar y gestionar con unidades internas y externas, acciones que permitan ampliar la oferta de servicios hacia las personas mayores de personas mayores de la comuna. Gestionar y coordinar charlas socioeducativas, en material relacionadas con el sistema de salud previsional, salud, vulneración de derechos y buen trato hacia las personas mayores.

IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes de noviembre:

- Se realizan un total de 61 atenciones sociales, entre visitas domiciliarias, contactos remotos, recepción de casos sociales y casos de tribunales, informes sociales, derivación de casos sociales, seguimiento de casos sociales y del Tribunal, visitas a usuarios del Programa Cuidados Domiciliarios y reunión de equipo, entre otros:
- 10 visitas domiciliarias a usuarios del Programa Cuidados Domiciliarios.
- 10 visitas domiciliarias
- 13 contactos remotos.
- 11 derivaciones de casos sociales.
- 5 recepción de caso social.
- 3 informes sociales.
- 6 Seguimientos
- 2 Orientación
- 1 Atención social a persona con discapacidad
- Participación en Seminario
- Seminario Internacional Web 2025 "Envejecimiento e impactos en la salud mental".
- Seminario **"Envejecimiento Activo: Memoria y Bienestar"**, organizado por la Escuela de Psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Temuco.
- Participación en reuniones de coordinación con asistentes de cuidados, días lunes y viernes.
- Ingreso de cada caso social intervenido, a plataforma GOVERNA.

El detalle anterior resume material y antecedentes que **se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**



**Marlene Arriagada Sandoval**  
**Asistente Social**



**Leopoldo Ortiz Becker**  
**Coordinador Programa Protección Mayor**



**Javier Delgado Zúñiga**  
**Director**  
**Director de Personas Mayores**