



**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE
FUNCIONES HONORARIOS
DIRECCIÓN DE: PERSONAS MAYORES**

Mes de: NOVIEBRE de 2025

I.- **Funcionaria** : Marlene Arriagada Sandoval
Departamento : Dirección de Personas Mayores
Decreto (contrato) : 2104 del 10/02/2025
Centro de costo o ítem : 14.12.03
Nombre Programa : Programa Protección Mayor

II.- **Boleta Número** : 216
Fecha Boleta : 28 de noviembre 2025
Valor Bruto Boleta : 1.200.000
Valor Cuota según Contrato : 1.200.000

En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar**

No existen antecedentes a aclarar.

III.- Funciones Contratadas:

Realizar 50 atenciones sociales mensuales, las cuales guardan relación con visitas domiciliarias, seguimiento y control de los casos sociales, redacción de informes sociales para tribunales de familia en materias vinculados a vulneración de derechos y maltrato de la persona mayor. Orientar, coordinar y gestionar solicitudes de beneficios sociales, ayudas paliativas, estratificación social, taller, servicios o cualquier otra actividad con las distintas unidades municipales, en beneficios de personas mayores de la comuna. Coordinar y gestionar con unidades internas y externas, acciones que permitan ampliar la oferta de servicios hacia las personas mayores de personas mayores de la comuna. Gestionar y coordinar charlas socioeducativas, en material relacionadas con el sistema de salud previsional, salud, vulneración de derechos y buen trato hacia las personas mayores.

IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes de noviembre:

- Se realizan un total de 61 atenciones sociales, entre visitas domiciliarias, contactos remotos, recepción de casos sociales y casos de tribunales, informes sociales, derivación de casos sociales, seguimiento de casos sociales y del Tribunal, visitas a usuarios del Programa Cuidados Domiciliarios y reunión de equipo, entre otros:
- 10 visitas domiciliarias a usuarios del Programa Cuidados Domiciliarios.
- 10 visitas domiciliarias
- 13 contactos remotos.
- 11 derivaciones de casos sociales.
- 5 recepción de caso social.
- 3 informes sociales.
- 6 Seguimientos
- 2 Orientación
- 1 Atención social a persona con discapacidad
- Participación en Seminario
- Seminario Internacional Web 2025 "Envejecimiento e impactos en la salud mental".
- Seminario "**Envejecimiento Activo: Memoria y Bienestar**", organizado por la Escuela de Psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Temuco.
- Participación en reuniones de coordinación con asistentes de cuidados, días lunes y viernes.
- Ingreso de cada caso social intervenido, a plataforma GOVERNA.

El detalle anterior resume material y antecedentes que **se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**



Marlene Arriagada Sandoval
Asistente Social



Leopoldo Ortiz Becker
Coordinador Programa Protección Mayor



Javier Delgado Zúñiga
Director
Director de Personas Mayores