



**Informe Actividades y**  
**Certificado de Cumplimiento de Funciones**  
**Honorarios**  
**DIRECCIÓN DE : Medio Ambiente, Aseo y Ornato**  
**Mes de : Marzo 2025**

I.- **Funcionario** :María Inés López Vega  
**Departamento** :Depto. Aseo y Limpieza de Espacios Públicos  
**Decreto (contrato)** : N°801, de fecha 24/01/2025  
**Centro de costo o ítem** :12.03.01  
**Nombre Programa** : Aseo y gestión de residuos

II.- **Boleta Número** :N° 15  
**Fecha Boleta** :31 de marzo de 2025  
**Valor Bruto Boleta** :\$ 800.000  
**Valor Cuota según Contrato** :\$ 800.000  
*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

Cuota 03/12, Sin observaciones

III.- **Funciones Contratadas:**

- Participar en al menos 1 reunión mensual de equipo, para sistematizar solicitudes ciudadanas y actividades con respecto a la recolección de residuos sólidos domiciliarios.

-Atender y /o derivar a lo menos 10 solicitudes ciudadanas mensualmente con respecto a recolección de residuos ya sea por vía telefónica, correo electrónico o presencial.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

**Reuniones de equipo:**

El día 11-03-2025 se realiza reunión de trabajo y coordinación del Departamento de Aseo y Limpieza de Espacios públicos, Recinto Los confines.  
(acta de reunión y fotografías adjunta)

**Recibir, responder y/o derivar solicitudes ciudadanas correspondiente a recolección de residuos sólidos domiciliarios por vía telefónica, correo electrónico o presencial.**

Se contesta vía telefónicas a lo menos 10 solicitudes y/o reclamos de ciudadanos vía telefónica. Además de reclamos y solicitudes presenciales en dependencia de oficina de depto. aseo, con respecto a recolección de RSD, además de derivaciones de solicitudes a otros departamentos.

Además, se responden solicitudes ciudadanas con respecto a la entrega de contenedores vía presencial.

Se Atienden solicitudes ciudadanas mediante la entrega de contenedores en terreno.

Adjuntar Evidencia de Actividades Realizadas.



María Inés López Vega  
Prestadora de servicios



Municipalidad de Toluca  
DEPARTAMENTO  
ASEO Y LIMPIEZA  
ESPACIOS PÚBLICOS  
Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato  
Luis Alberto Molina  
Jefe Departamento  
Aseo y Limpieza de Espacios Públicos



Gustavo Fuentes Barra  
Director  
Dirección Medio Ambiente, Aseo Y Ornato