

INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE
FUNCIONES HONORARIOS
DIRECCIÓN DE: TURISMO, PATRIMONIO Y CULTURA.
Mes de: MARZO 2025

- I.- **Funcionario** : Marcela Alejandra Pincheira Muñoz
Departamento : Departamento de Turismo
Decreto (contrato) : 424 - 21 de enero 2025
Centro de costo o ítem : 15.05.01
Nombre Programa : *Programa de Desarrollo Turístico.*
- II.- **Boleta Número** : 06
Fecha Boleta : 31/03/25
Valor Bruto Boleta : \$873.069
Valor Cuota según Contrato : \$873.069

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

III.- **Funciones Contratadas:**

- Entregar información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruterios, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros.
- Participar en la entrega de material promocional en ferias y eventos promocionales de apoyo a empresas y emprendedores de la planta turística comunal.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de city tour a lo menos 1 vez por semana, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, Patrimonial y Cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (Servicios de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros), mediante salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna
- Registrar el número de atenciones diarias que se realizan en la oficina de información turística y entregar informe estadístico.
- Realizar 2 talleres anuales en temáticas de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Entrega de material de apoyo turístico a diferentes entidades públicas y privadas.
- Aplicar encuesta de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de informaciones, los servicios guiados y servicios turísticos que generan.
- Participar en la recepción y atención de público asistente a las actividades organizadas por la dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, tales como guiados patrimoniales por el cementerio general, actividades masivas que fomentan la cultura y el turismo, ferias y festivales, entre otras.

IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

1. Participación en reuniones de planificación y ejecución de funciones a realizarse en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
2. Actualización canales de difusión de WhatsApp pertenecientes a OIT Plaza.
3. Realización de 06 servicios de city tour y guiados por la ciudad, entregando relatos históricos culturales y anecdóticos de Temuco y sus atractivos turísticos.
4. Registro diario del número de atenciones a turistas tanto nacionales como internacionales, así como público en general en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
5. Estadísticas mensuales de atención a turistas tanto nacionales como internacionales, así como público en general en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
6. Atención y entrega de información turística verbal y escrita a turistas nacionales e Internacionales, entrega material impreso, planos de la ciudad, mapas ruteros, guías de servicio y otros en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
7. Registro atención virtual mediante correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas y plataforma digital.
8. Actualización de la guía de servicios 2025 de la ciudad de Temuco.
9. Reservas y confirmación de asistencia para servicios de city tour en OIT Plaza.
10. Participación stand de información turística en "Feria Cierre TEVU 2025" de la Universidad Católica de Temuco.
11. Participación charla descriptiva y actualización de información, Parque Urbano Isla Cautín.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**


Marcela Pincheira Muñoz
Prestador de Servicio
Turística


MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DIRECCIÓN
DE TURISMO
PATRIMONIO
Y CULTURA
Fabio Herrera Quezada
Encargado de información
*


MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DIRECCIÓN DE TURISMO, PATRIMONIO
Y CULTURA
Doreto Gaete Rengifo
Directora de Turismo
Patrimonio y Cultura