



Informe Actividades y
Certificado de Cumplimiento de Funciones
Honorarios

DIRECCIÓN DE: TURISMO PATRIMONIO Y CULTURA

Mes de: Abril de 2025

I.-	Funcionario	: Claudia Andrea España España
	Departamento	: Departamento de Turismo
	Decreto (contrato)	: 425 / 21 enero 2025
	Centro de costo o ítem	: 150501
	Nombre Programa	: <i>Programa de desarrollo turístico.</i>
II.-	Boleta Número	: 67
	Fecha Boleta	: 30-04-2025
	Valor Bruto Boleta	: 873.069
	Valor Cuota según Contrato	: 873.069

En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato aclarar

III.- Funciones Contratadas:

- Entrega información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruteiros, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros.
- Participar en la ejecución de ferias y eventos promocionales de apoyo a empresas y emprendedores de la planta turística comunal.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de City Tour a lo menos 1 vez por semana, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (servicio de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros) mediante salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna.
- Registro diario de atenciones a público y turistas que solicitan información en oficinas de informaciones turísticas.
- Registrar el número de atenciones diarias que se realizan la oficina de informaciones turísticas y entregar informe estadístico mensual.
- Realizar 4 talleres en temática de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Entrega de material de apoyo turístico a diferentes entidades públicas y privadas.
- Aplicar encuestas de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de informaciones, los servicios guiados y servicios guiados que se generan.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

- Realización de 04 servicio de city tour y guiados por la ciudad entregando relatos históricos culturales y anecdóticos de Temuco y sus atractivos turísticos.
- Registro diario y Estadísticas mensuales de atención a turistas y público en general en las oficinas de informaciones turísticas de la plaza Aníbal Pinto y Centro Mercado Modelo.
- Registro atención virtual mediante correo electrónico, WhatsApp y llamadas telefónicas, y plataforma digital, para ingreso a planilla de registro mensual del servicio.
- Ingreso de reservas servicio de city tour gestionadas mediante oficina de informaciones turísticas
- Aplicación de encuestas a la comunidad, turistas nacionales y extranjeros para la elaboración del Plan de Marketing.
- Actualización información mes de abril, canal de difusión OIT.
- Participación en reuniones de planificación y ejecución de funciones a realizarse en OIT Plaza Aníbal Pinto y OIT Centro Mercado Modelo.
- Entrega de material impreso a Hoteles.
- Entrega de entradas para Encuentro Binacional de Danza y Música folclórica Temuco- Neuquén 2025.
- Participación lanzamiento, actividad Festival Nacional del chef Patagónico Villa Pehuenia, galería de Artes Plaza Aníbal Pinto
- Participación charla informativa Monumento Natural Cerro Nielol.

Claudia
Claudia España España
Prestador de servicio

