



Informe Actividades y
Certificado de Cumplimiento de Funciones
Honorarios

DIRECCIÓN DE: MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO
Mes de: ABRIL 2025

I.- **Funcionario** : AILEEN FERNANDA IBAÑEZ SANDOVAL
Departamento : AREAS VERDES Y ORNATO COMUNAL -
PARQUES URBANOS
Decreto (contrato) : 1342 DE FECHA 03.02.2025
Centro de costo o ítem : 12.13.03
Nombre Programa : PARQUES URBANOS.

II.- **Boleta Número** : 18
Fecha Boleta : 30.04 .2025
Valor Bruto Boleta : 900.000
Valor Cuota según Contrato : 769.500

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

SIN OBSERVACIONES.

III.- Funciones Contratadas:

a) Realizar difusión de las actividades que se desarrollarán en el Parque a través de mailling y/o visitas a distintas organizaciones e instituciones comunales.

b) Mantener estadística mensual de visitantes En Parques. con el fin de proporcionar información valiosa para gestionar el Parque y nos permita analizar a posterior las acciones emprendidas para medir su eficacia, informar al público y optimizando el uso del recinto, mejorando las condiciones de vida de la comunidad.

c) Participar: de las reuniones con emprendedores, organizaciones, grupos, municipio y personas que realizan eventos y actividades tales como ferias, comercio y exposiciones, en el parque, para entregar orientación sobre el parque, enfocados en informar sobre patrimonio natural e histórico que representa, su distribución y funcionamiento, además de recibir solicitudes o requerimientos respecto al parque.

IV.- Detalle Labores Realizadas:

1. **Recepción y atención de público** por solicitudes y consultas de procedimientos, dando respuestas a cada uno de los requerimientos (de manera presencial en el parque).
2. **Respuestas a correos electrónicos** de acuerdo con los requerimientos mencionados.
3. **Atención de llamadas telefónicas** para responder consultas y coordinar actividades.
4. **Realización de planillas Excel** (se mantiene por el mes de abril):
 - Reserva de actividades autorizadas.
 - Control y salida de horarios.
 - Archivo y respaldo de solicitudes del espacio por instituciones, colegios, JJ.VV., programas de adultos mayores, entre otros.
5. **Registro y control de asistencia** de actividades realizadas en el parque.
6. **Supervisión del cumplimiento de normativas** en el uso de los espacios del parque y reporte de incidencias.
7. **Coordinación con distintas** organizaciones comunitarias para la gestión de actividades y eventos.
8. **Elaboración de informes mensuales** sobre la gestión de solicitudes, actividades y uso del parque.
9. **Atención de reclamos y sugerencias** de los visitantes, canalizando las inquietudes a las instancias correspondientes.
10. **Revisión y actualización de información** en plataformas digitales para la difusión de actividades y normativas del parque.
11. **Apoyo en la elaboración de documentos oficiales**, como oficios, e informes para la administración del parque.
12. **Coordinación de limpieza y mantención de espacios** en conjunto con el personal encargado.
13. **Vinculación con juntas de vecinos y otras organizaciones** para fomentar el uso del parque en beneficio de la comunidad.



Aileen F. Ibáñez Sandoval
Prestador de servicio



DEPARTAMENTO
ÁREAS VERDES Y
ORNATO COMUNAL
Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

Paola Solís Luff
Jefa Depto.
Áreas Verdes y Ornato Comunal



Municipalidad de Temuco
DIRECCIÓN
Dirección Medio Ambiente,
Aseo y Ornato

Gustavo Fuentes Barra
Director
Dirección Medioambiente, Aseo y Ornato