



**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE  
FUNCIONES HONORARIOS**

**DIRECCIÓN DE : Claudio Vicuña 870  
Mes de : Agosto de 2024**

- I.- **Funcionario** : Roccio Emilia Navarrete Nahuelhuan  
**Departamento** : Salud  
**Decreto (contrato)** : 11187 13/08/2024  
**Centro de costo o ítem** : 312701  
**Nombre Programa** : *Aló Red*
- II.- **Boleta Número** : 90  
**Fecha Boleta** : 31/08/2024  
**Valor Bruto Boleta** : 601.018  
**Valor Cuota según Contrato** : 601.018

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

--

### III.- Funciones Contratadas:

#### 1. Atención telefónica:

- Entregar información clara y precisa a los usuarios consultantes, respecto a los servicios disponibles en red de atención primaria municipal.
- Orientar a los usuarios consultantes respecto a la forma de acceso para atención en la red de atención primaria municipal.
- Coordinar derivaciones a los centros de salud, servicios de telemedicina y atención domiciliaria para personas mayores, de acuerdo a los protocolos establecidos.

#### 2. Seguimiento y coordinación:

- Realizar seguimiento de usuarios consultantes que lo requieran, confirmación de asistencia y revisión de la calidad del servicio.
- Coordinación con equipo de terreno y telemedicina para garantizar una derivación efectiva y oportuna.

#### 3. Documentación y registros:

- Mantener registros precisos y actualizados de las interacciones en las plataformas correspondientes con los usuarios en el sistema de gestión de llamadas, de acuerdo a plantillas y protocolos establecidos.

### IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

#### 1. Atención telefónica:

- Entregar información clara y precisa a los usuarios consultantes, respecto a los servicios disponibles en red de atención primaria municipal.
- Orientar a los usuarios consultantes respecto a la forma de acceso para atención en la red de atención primaria municipal.
- Coordinar derivaciones a los centros de salud, servicios de telemedicina y atención domiciliaria para personas mayores, de acuerdo a los protocolos establecidos.

#### 2. Seguimiento y coordinación:

- Realizar seguimiento de usuarios consultantes que lo requieran, confirmación de asistencia y revisión de la calidad del servicio.
- Coordinación con equipo de terreno y telemedicina para garantizar una derivación efectiva y oportuna.

#### 3. Documentación y registros:

- Mantener registros precisos y actualizados de las interacciones en las plataformas correspondientes con los usuarios en el sistema de gestión de llamadas, de acuerdo a plantillas y protocolos establecidos.

**Rocio Emilia Navarrete Nahuelhuan**  
**TENS**  
**Estrategia Aló Red**

**Claudia Espinoza Cerda**  
**Coordinadora Call Center Estrategia Aló Red**  
**Encargada Centro de Costo**

**Luis Palma Pantoja**  
**Administrador Estrategia Aló Red**

