



**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE  
FUNCIONES HONORARIOS**

**DIRECCIÓN DE SERVICIO: Claudio Vicuña 870  
MES DE: Abril de 2024**

I.- **Funcionario** : Claudia Lorena Arzola Flores  
**Departamento** : SALUD MUNICIPAL  
**Decreto (contrato)** : 1475 19/01/2024  
**Centro de costo o ítem** : 312701  
**Nombre Programa** : *Aló Red*

II.- **Boleta Número** : 105  
**Fecha Boleta** : 30/04/2024  
**Valor Bruto Boleta** : \$360.594.-  
**Valor Cuota según Contrato** : \$601.018.-

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

NO PUEDE REALIZAR TODOS LOS TURNOS PROGRAMADOS

### III.- Funciones Contratadas:

#### 1. Atención telefónica:

- Entregar información clara y precisa a los usuarios consultantes, respecto a los servicios disponibles en red de atención primaria municipal.
- Orientar a los usuarios consultantes respecto a la forma de acceso para atención en la red de atención primaria municipal.
- Coordinar derivaciones a los centros de salud, servicios de telemedicina y atención domiciliaria para personas mayores, de acuerdo a los protocolos establecidos.

#### 2. Seguimiento y coordinación:

- Realizar seguimiento de usuarios consultantes que lo requieran, confirmación de asistencia y revisión de la calidad del servicio.
- Coordinación con equipo de terreno y telemedicina para garantizar una derivación efectiva y oportuna.

#### 3. Documentación y registros:

- Mantener registros precisos y actualizados de las interacciones en las plataformas correspondientes con los usuarios en el sistema de gestión de llamadas, de acuerdo a plantillas y protocolos establecidos.

### IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

#### 1. Atención telefónica:

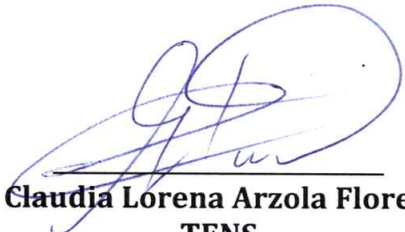
- Entregar información clara y precisa a los usuarios consultantes, respecto a los servicios disponibles en red de atención primaria municipal.
- Orientar a los usuarios consultantes respecto a la forma de acceso para atención en la red de atención primaria municipal.
- Coordinar derivaciones a los centros de salud, servicios de telemedicina y atención domiciliaria para personas mayores, de acuerdo a los protocolos establecidos.


#### 2. Seguimiento y coordinación:

- Realizar seguimiento de usuarios consultantes que lo requieran, confirmación de asistencia y revisión de la calidad del servicio.
- Coordinación con equipo de terreno y telemedicina para garantizar una derivación efectiva y oportuna.

#### 3. Documentación y registros:

- Mantener registros precisos y actualizados de las interacciones en las plataformas correspondientes con los usuarios en el sistema de gestión de llamadas, de acuerdo a plantillas y protocolos establecidos.

  
**Claudia Lorena Arzola Flores**  
**TENS**  
**Estrategia Aló Red**

  
**Claudia Espinoza Cerda**  
**Coordinadora Call Center Estrategia Aló Red**  
**Encargada Centro de Costo**

  
  
Luis Andres Palma Pantoja  
17 365.635-1  
Cirujano Dentista  
**Luis Palma Pantoja**  
**Administradora Estrategia Aló Red**  
