

**INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE  
FUNCIONES HONORARIOS**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL  
MES DE FEBRERO DE 2024

I.- **Funcionario** : **Roberto Sánchez Loyola**  
**Rut Funcionario** : 13.516.043-1  
**Departamento** : Administración Municipal  
**Decreto (contrato)** : N° 2202 de fecha 29/01/2024  
**Imputación** : 21.03.001  
**Centro de costo o ítem** : 11.01.03  
**Nombre Programa** : **Orientación Municipal**  
**Fono Contacto Funcionario** : +569 89583526

II.- **Boleta Número** : 39  
**Fecha Boleta** : 29 de Febrero de 2024  
**Valor Bruto Boleta** : \$ 1.148.343  
**Valor Cuota según Contrato** : \$ 1.148.343

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

### III.- Funciones Contratadas:

1\_ ORIENTACIÓN, INFORMACION Y DERIVACIÓN A LA RED DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y SOCIALES DE LA COMUNA.

2\_ APOYAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS TAREAS DE ADMISION EN EL MUNICIPIO RESPECTO A CIUDADANOS QUE ASISTEN A TRAMITACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS MUNICIPALES, CON ESPECIAL ÉNFASIS EN ADULTOS MAYORES O PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, GESTIONANDO UNA ATENCIÓN EN ACCESO SIN NECESIDAD QUE DEBAN ACCEDER A LOS PISOS SUPERIORES DEL EDIFICIO.

3- COMUNICAR LAS PRIORIDADES GUBERNAMENTALES Y EVENTUALES BENEFICIOS A LOS CUALES LAS PERSONAS PUEDAN CONCURRIR, NO NECESARIAMENTE EN EL MUNICIPIO.

4- POSIBILITAR QUE LA CIUDADANIA SE EXPRESE A TRAVES DE SUS RECLAMOS, SUGERENCIAS, EXPECTATIVAS E INTERESES.

5- FACILITAR LA ATENCIÓN DE TODA PERSONA QUE REALICE GESTIONES EN LA MUNICIPALIDAD, YA SEA EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS O EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS DEBERES, GARANTIZANDO LA OPORTUNIDAD DE ACCESO SIN DISCRIMINACIÓN.

### IV.- Detalle Labores Realizadas:

Se entregó orientación, información y apoyó en la gestión de requerimientos a la **ciudadanía que acudió diariamente al edificio consistorial de la municipalidad** de Temuco, derivando los casos prioritarios a cada unidad y departamento competente, dentro del ámbito municipal, de la red de servicios sociales estatales y de otras instituciones.

Se recepcionó información respecto a requerimientos y solicitudes presentadas por **adultos mayores** a los distintos departamentos del municipio, se realizó la redacción de solicitudes vía electrónica y a través de los canales formales establecidos para el ingreso de correspondencia, se canalizó y derivó la gestión de requerimientos presentados por adultos mayores, principalmente aquellos que no utilizan ni manejan equipos electrónicos, y no cuentan con acceso a internet.

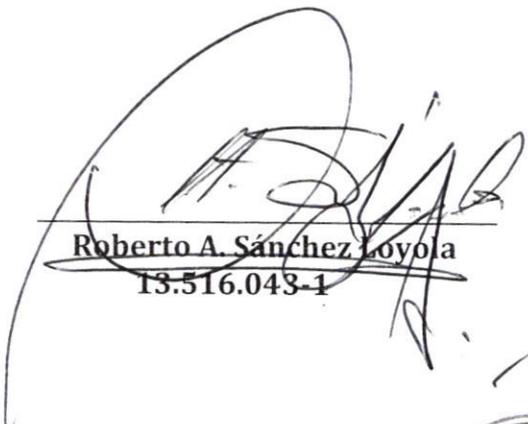
Se atendió en el acceso principal del edificio consistorial a las **personas con movilidad reducida** que acudieron al municipio a presentar sus requerimientos, principalmente a adultos mayores, evitando que tengan que subir las escaleras del edificio para resolver sus dudas y obtener la información requerida que les permita canalizar sus trámites.

Se atendió en el acceso principal del edificio a las **personas que presentan algún grado de discapacidad física, personas con discapacidad visual, no videntes y con algún grado de discapacidad intelectual**; activándoles la red de servicios, efectuando los enlaces con cada unidad competente y colaborándoles en la redacción de sus solicitudes, principalmente vía correo electrónico, haciendo seguimiento a la respuesta de sus solicitudes y trámites.

Se acompañó a **adultos mayores en su traslado por el edificio, uso de ascensor, guiándolos hasta la unidad a la que se dirigen**, principalmente a aquellos ciudadanos que vienen a audiencia al cuarto piso de alcaldía del edificio consistorial.

Se redactó y entregó material informativo impreso, información oficial del municipio visada por el Dpto. de comunicaciones, a todos aquellos adultos mayores y ciudadanos que no cuentan con acceso a internet o no hacen uso de herramientas tecnológicas.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**

  
Roberto A. Sánchez Loyola  
13.516.043-1

Encargado Centro de Costo



**Mauricio Cruz Cofré**  
Administrador Municipal