



INFORME ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO DE
FUNCIONES HONORARIOS
DIRECCIÓN DE : TURISMO, PATRIMONIO Y CULTURA.
Mes de: ENERO DE 2024

I.- **Funcionario** : Sofia Lilen Matamala Matamala.
Departamento : Departamento de Turismo
Decreto (contrato) : N° 1194 - 19 DE ENERO, 2024
Centro de costo o ítem : 15.05.01
Nombre Programa : *Programa de Desarrollo Turístico*

II.- **Boleta Número** : 84
Fecha Boleta : 24-01-2024
Valor Bruto Boleta : \$832.287
Valor Cuota según Contrato : \$832.287

*En caso de diferencia entre valor boleta y valor cuota contrato **aclarar***

III.- **Funciones Contratadas:**

- Entrega información turística, verbal y escrita, como planos de Temuco, mapas ruteros, guías de servicio y otro material a turistas regionales, nacionales y extranjeros.
- Participar en la ejecución de ferias y eventos promocionales de apoyo a empresas y emprendedores de la planta turística comunal.
- Ejecutar guiados con relato histórico de la ciudad en el servicio de City Tour a lo menos 1 vez por semana, por los principales atractivos de la ciudad, entregando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural de la comuna.
- Mantener registro y actualización de base de datos de la planta turística comunal (servicio de alojamiento, transporte, alimentación, esparcimiento y otros) mediante salidas a terreno para verificación y catastro de la planta turística de la comuna.
- Registro diario de atenciones a público y turistas que solicitan información en oficinas de informaciones turísticas.
- Registrar el número de atenciones diarias que se realizan la oficina de informaciones turísticas y entregar informe estadístico mensual.
- Realizar 4 talleres en temática de conciencia turística, patrimonio y otros temas pertinentes al desarrollo del turismo en la comuna.
- Entrega de material de apoyo turístico a diferentes entidades públicas y privadas.
- Aplicar encuestas de satisfacción relacionadas con los servicios que entrega la oficina de informaciones, los servicios guiados y servicios guiados que se generan.

IV.- Detalle Labores Realizadas en el mes:

1. Ejecución de 03 city tour patrimonial histórico por los diversos atractivos otorgando un relato histórico, turístico, patrimonial y cultural de la ciudad de Temuco.
2. Ingreso diario de atenciones a turistas nacionales, extranjeros y público en general mediante libro de registro en OIT Plaza Aníbal Pinto y Centro mercado modelo.
3. Atención y entrega de información turística, servicio de city tour por la comuna de Temuco y eventos, a turistas nacionales e internacionales y público en general de forma presencial, telefónica y virtual.
4. Registro diario y realización de Estadísticas mensuales de atención a turistas y público en general en las oficinas de informaciones turísticas de la plaza Aníbal Pinto y Centro Mercado Modelo.
5. Ingreso y gestión de reservas Servicio de city Tour realizadas mediante Oficina de informaciones Turísticas y plataforma digital para ingreso a planilla de registro mensual del servicio.
6. Entrega de revista "Destino Temuco" de la Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura a planta Turística hotelera de la ciudad.
7. Actualización y verificación tarifaria referente a Áreas Silvestres Protegidas por el Estado y piscinas de la ciudad de Temuco y alrededores para temporada estival.
8. Entrega de material de difusión Turística a planta turística hotelera de la ciudad de Temuco.
9. Apoyo en Tours Patrimoniales en cementerio general de la ciudad de Temuco en la recepción de asistentes al cementerio.
10. Participación en reunión de equipo para la coordinación y planificación de acciones referentes al funcionamiento de las oficinas de información turística.

El detalle anterior resume el material y antecedentes **que se mantendrán como evidencia en poder de la Dirección.**


Sofia Lilien Matamala Matamala


MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DIRECCIÓN
DE TURISMO
PATRIMONIO
Y CULTURA
Elizabeth Inzunza García
Encargada centro de costo


MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DIRECCIÓN DE TURISMO, PATRIMONIO Y CULTURA
Loreto Gaete Rengifo.
Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura.