

Sres. Concejales

Es indudable no desconocer los diversos desafíos que plantea la comuna de Temuco; su condición de ciudad intermedia, capital regional y prestadora de una diversidad de bienes y servicios en la región y de la zona sur de nuestro país, la destacan como ciudad pujante.

En este sentido, y en consideración al inicio de una nueva administración municipal, es factor fundamental el determinar una mirada global de ciudad que la proyecte en el tiempo y que considere todas y cada una de las reales capacidades locales.

Sin embargo, a meses de asumir la administración municipal, pero en cumplimiento a lo establecido en el artículo N° 67 de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, es labor de la Municipalidad de Temuco anualmente informar al Concejo Municipal y a su comunidad las diversas acciones ejecutadas en los distintos ámbitos del desarrollo local de la comuna, por lo tanto a continuación se presenta un documento de información general que contempla la gestión desarrollada durante el año 2004.

El documento incorpora la descripción de cada una de las áreas de desarrollo: Social, Económico, Urbano, Medioambiente, Seguridad Ciudadana y Gestión municipal; las acciones directas que se desarrollaron en respuesta a los objetivos planteados y a determinar los avances; finalmente, se entrega el informe financiero contable de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos anuales del Presupuesto Municipal, Educación, Salud y Cementerio.

Francisco Huenchumilla Jaramillo
Alcalde

INDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	3
MARCO GENERAL DE GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2004	3
CAP. I INFORME ACCIONES Y ACTIVIDADES AREAS DE DESARROLLO	4
1.- AREA DESARROLLO SOCIAL	4
1.1 Línea Estratégica Grupos Prioritarios	4
1.1.1 Programa Chile Solidario	4
1.1.2 Programa Mujeres	5
1.1.3 Adulto Mayor	7
1.1.4 Programa apoyo a la Discapacidad	10
1.1.5 Oficina Derechos de la Infancia	11
1.1.6 Personas en Situación de Calle	13
1.2 Línea Estratégica Deporte y Recreación	16
1.3 Línea Estratégica Cultura y Participación Ciudadana	21
1.4 Línea Estratégica Educación Municipal	32
1.5 Línea Estratégica Salud Municipal	38
1.6 Línea Estratégica Vivienda	51
2. AREA DESARROLLO ECONÓMICO	57
2.1 Línea estratégica Economía y Comercio	57
2.1.1 Centro de Negocios – Oficina Técnica de Capacitación	57
2.1.2 Programa Desarrollo Rural	60
2.1.3 Fomento Productivo	64
2.1.4 Oficina Intermediación Laboral	67
3. AREA DESARROLLO URBANO	69
Línea Estratégica Tránsito y Transporte	69
Línea Estratégica Urbanismo	72
4. AREA DESARROLLO MEDIOAMBIENTAL	76
Unidad de medioambiente	76
5. AREA DESARROLLO SEGURIDAD CIUDADANA	83
Plan Comuna segura Compromiso 100	83
Programa Pasos en la Calle	86
Programa PREVIENE	88
6. AREA DESARROLLO GESTIÓN MUNICIPAL	90
Sistema Intranet e Internet	90
Trámite Fácil	91
Chile Compras	94
CAP. II PROYECTOS POSTULADOS Y EJECUTADOS 2004.	95
CAP. III PATRIMONIO MUNICIPAL 2004	99
CAP. IV REVISIONES EFECTUADAS POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	100
CAP. V CONVENIOS VIGENTES AÑO 2004	100
CAP. VI BALANCE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2004	105
1. Ingresos y Gastos Presupuesto Municipal	
2. Ingresos y Gastos Presupuesto Educación Municipal	
3. Ingresos y Gastos Salud Municipal	
4. Ingresos y Gastos Cementerio Municipal	

Marco General de Gestión Municipal año 2004

1. Inicio de un Nuevo periodo Alcaldicio 2005-2008.

Las elecciones municipales del mes de Noviembre del año 2004, construyen el inicio de una nueva etapa para la administración municipal de la comuna de Temuco, donde la ciudadanía de por una amplia votación otorga la elección, al Nuevo Alcalde para la comuna de Temuco, al Sr. Francisco Huenchumilla Jaramillo.

Dicha acto cívico da inició a una nueva etapa para la administración municipal, la que se inicia con la ceremonia oficial en la que asume el nuevo Alcalde, realizada el día 06 de Diciembre del 2004 en las dependencias del Municipio de Temuco.

Cabe destacar, que el Alcalde de Temuco, a semanas de iniciar su periodo alcaldicio, inicia su labor, en primera instancia configurando sus equipos directivos en las diversas direcciones municipales, impulsando de manera inmediata, el conocimiento de las funciones, procesos y estado actual de la gestión y presupuesto del municipio de Temuco.

Posteriormente la ciudadanía, por medio de sus distintos representantes tanto de instituciones públicas, privadas, académicas, religiosas y de organizaciones comunitarias, toman contacto con el Alcalde, con lo que se dio inicio a la atención personal de una alta demanda por audiencias, las que permitieron a la autoridad conocer las diversas solicitudes e iniciativas de la comunidad en general.

Sin embargo, el Alcalde fue durante el mes de Diciembre que asume en globalidad, temas de gran envergadura social como fueron:

- Los trabajos de terminación de la primera etapa del proyecto de Remodelación de la Feria Pinto, que consideraron además una coordinación permanente con los locatarios cuyo principal propósito fue implementar el reglamento de uso y mecanismo de traslado de los locatarios a sus nuevos puesto comerciales programado para Enero de 2005.
- En otro ámbito, la demanda de los comerciantes ambulantes para la obtención provisoria de los permisos genera a fines del mes de Diciembre la necesidad de convocar a una mesa técnica que abordará la problemática del sector de los comerciantes ambulantes y proyectar un trabajo en conjunto, municipio y agrupaciones formales.
- Por su parte, y en clara evidencia pública se constata la realidad de la problemática medioambiental del manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la comuna y las deficiencias existentes en la administración por parte de la empresa privada a cargo.

Por lo tanto, la acción municipal 2004, singularmente termina y al mismo tiempo, da inicio a una nueva gestión municipal al alero de una nueva autoridad local; permitiendo de manera simultánea comenzar a vislumbran a la nueva administración, los nuevos desafíos y realidades de la comuna de Temuco.

2. Definición Énfasis de Gestión Municipal 2004

Los desafíos para el desarrollo de la comuna de Temuco planteados en el Plan de Desarrollo Comunal 2002-2005 vigente, establecen para la municipalidad de Temuco la permanente necesidad de acotar la acción pública en el corto plazo, de acuerdo, a la planificación anual de acciones (gestión) y presupuesto (inversión) de tal manera de reordenar prioridades y delimitar la acción del municipio.

Es así, como la Municipalidad de Temuco, definió Énfasis para la gestión 2004 abordando áreas y determinando acciones, éstas fueron desarrolladas en gran medida durante el año recién pasado. Sin embargo es importante destacar que los énfasis especifican distintas etapas y actividades, es decir, el avance sostenido en proyectos urbanos de gran envergadura naturalmente considera una mayor gestión respecto a la gestión para el desarrollo del programa de actividades planteadas; por ejemplo, para el Centenario del Natalicio del poeta Pablo Neruda.

Los énfasis desarrollados fueron:

E **PROGRAMA CHILE SOLIDARIO**
E **PROYECTO URBANO ISLA CAUTÍN**
E **SEGURIDAD CIUDADANA**

- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Unidad de Inspección integral
- Centro Municipal de Estudios de Seguridad Ciudadana
- Escuela Segura
- Barrio seguro
- Transporte Seguro
- Programa Iluminación en Espacios Públicos

E **CULTURA**

- Programa Cultural Pro Centenario natalicio Pablo Neruda
- Museo Nacional Ferroviario Pablo Neruda – Casa de máquinas de Temuco

E **MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

- Intranet – Internet
- Mejores Opciones en el servicio de la Pág. Web Municipal
- Conectividad Institucional
- Chile Compras
- Programa Mejoramiento de la gestión Municipal

La planificación municipal anual busca como propósito marcar los énfasis en una gestión durante un corto plazo de acción, sin que necesariamente se continúen desarrollando acciones que son permanentes y que responden a funciones y atribuciones exclusivas del municipio en la atención de las demandas de la comunidad.

CAPITULO : INFORME ACCIONES Y ACTIVIDADES AREAS DE DESARROLLO

AREA DESARROLLO SOCIAL.

En esta área, la amplitud de programas dirigidos a la comunidad en pleno buscan desarrollar una acción globalizante en las personas y su desarrollo integral, como actores importantes en el crecimiento de la comuna. Es por esta, razón que la atención esta dirigida a los diversos grupos sociales prioritarios (mujeres, adultos mayores, niños, discapacitados, jóvenes) y en ellos potenciar el desarrollo de capacidades y habilidades que involucre el mejoramiento las condiciones socioeconómicas, deporte y recreación, educación , salud, cultura, capacitación y vivienda,

LINEA ESTRATEGICA GRUPO PRIORITARIOS

En esta línea estratégica se incorporan los siguientes programas: Programa Chile Solidario, Programa Mujeres, Adulto Mayor , Discapacidad, Oficina Protección de los Derechos de la Infancia, y Personas en situación de Calle.

1. Programa Chile Solidario

El Programa Chile Solidario, es un programa que busca, junto con la entrega de subsidios y otros beneficios, potenciar las capacidades de las personas indigentes, para convertirlas en sujetos activos en la superación de su pobreza. Para ello, se considera la aplicación de un programa llamado "Puente entre las familias y sus derechos", dirigido a brindar atención integral a las familias más pobres, de manera tal que en un plazo determinado, ellas puedan superar su condición de pobreza.

A el mes de Diciembre del año 2004 la cobertura total es de **1.002 familias**. Todas estas familias son periódicamente visitadas por apoyos familiares (profesionales) y desarrollando intervención social directa y permanente con las familias.

De manera paulatina el programa considera los siguientes objetivos:

- Promover y coordinar acciones que permitan desarrollar metodologías de intervención con los apoyos familiares contratados por FOSIS y la municipalidad de Temuco.
- Prestar apoyo psicosocial a las familias a través de la superación de las 53 condiciones mínimas determinadas por el programa favoreciendo con lo anterior el mejoramiento sostenido de su calidad de vida tales como: identificación, salud, educación, dinámica familias, habitabilidad, trabajo e ingreso, entre otros.
- Garantizar y promover el acceso de las familias beneficiarias del programa a la oferta pública establecida, a fin de favorecer en ellos la autogestión y la participación.
- Favorecer la incorporación de todas aquellas familias que requieran del apoyo e intervención familiar.
- Incorporar sistema de protección de Chile Solidario a todos aquellas personas mayores de 65 años, que vivan solos y se encuentren en situación de extrema pobreza.

- Coordinar y gestionar con los diversos programas sociales y unidades municipales acciones orientadas a la adquisición de beneficios y/o recursos sociales.

b) Logros y acciones año 2004

Durante el año 2004 se firmó en la comuna de Temuco la Promulgación de la Ley Chile Solidario, la cual contó con la presencia de todas autoridades de las instituciones públicas de la IX Región y cada uno de los Alcaldes de la Región que han operacionalizado el programa en sus respectivas comunas.

De las actividades realizadas con familias beneficiarias del programa Puente durante el año 2004, destacan:

- Viaje al sector de Mellipeuco de 80 niños y 45 mujeres en el marco del programa Sendero de Chile (abrir espacios públicos), en coordinación con la CONAMA.
- Delegación de 19 jóvenes beneficiarios de familias puente a participar de un viaje vía área a la región de Balmaceda, realizado el día 27 de Enero.
- Entrada liberada para 300 niños y jóvenes a la Piscina municipal el 29 de Enero.
- En el mes de Abril se inicia el proceso de habilitación en cédulas de identidad para personas beneficiarias a un costo de \$500 en el registro Civil.
- "Gobierno Contigo" participación de 70 familias programa Puente en conversación abierta con instituciones públicas de la región y directo contacto con el Subsecretario del ministerio del Interior para presentación de las demandas, en el marco de la participación ciudadana.
- Se organiza y optimiza el trabajo por unidad vecinal urbana focalizando la intervención en los sectores de mayor pobreza. Se atiende las unidades vecinales de Vista Hermosa, Amanecer, Universidad, Santa Rosa, Pomona, San Antonio, Turingia, Evaristo Marín, Nielol, Paredes, Las Quilas, Pichi Cautín, Villa sur, Villa Alegre y Tromen.
- Se incorpora en la gestión del programa algunos sectores rurales de la comuna de Temuco, tales como Boyeco, Tromen Alto, Tromen Bajo, tromen Mollulco, los cuales hasta mediados del año 2004 se encontraba marginado de la intervención familiar.
- Se incorporan 75 familias al programa de micro-emprendimiento del Chile Solidario FOSIS.
- Se otorga atención dental a un total de 80 personas a través del programa mujeres y el servicio de salud araucanía sur.
- Se incorporan 70 mujeres al programa de desarrollo de competencia laboral para mujeres Chile Solidario. (SERNAM).

2.- Programa Mujeres

El programa mujeres por años, ha privilegiado su acción en atención a las demandas y necesidades de la mujer en nuestra comuna. Esto ha significado la reorientación de líneas de acción para atender con especial énfasis al grupo de mujeres más vulnerables, es decir, aquellas de estratos socioeconómico bajo, de tal manera de procurar trabajar por la generación de mejores oportunidades laborales y sociales, por medio del desarrollo de habilidades y capacidades de las mujeres que viven en estas circunstancias. Posee cuatro líneas de trabajo centradas básicamente en la promoción para el trabajo, salud, cuidado infantil y participación social.

Este Programa trabajó durante el año 2004 con 700 mujeres individuales abordando en ellas diversas acciones.

Línea de Apoyo a la gestión Laboral :

Objetivo:

Elevar la empleabilidad de las mujeres de escasos recursos de la comuna a través del desarrollo de habilidades y competencias básicas con el objeto de incrementar su oportunidad de inserción laboral.

Línea de salud integral

Objetivo:

Contribuir al desarrollo y promoción de las mujeres mediante acciones de apoyo en salud dental oftalmológica y psicológicas así como también promoviendo la prevención de enfermedades.

Línea de cuidado infantil

Objetivo:

Generar un espacio de cuidado de hijos de mujeres trabajadoras principalmente mujeres jefas de hogar.

Línea de promoción y participación social

Objetivo:

Apoyar acciones de mujeres agrupadas potenciando la participación y asociatividad.

b) Logros y alcances 2004

Línea de apoyo en gestión laboral

- 700 mujeres con establecimiento de trayectoria en el programa (110% de lo programado).
- 20 mujeres derivadas a proceso de alfabetización (80% de lo programado para el año)
- 100 mujeres se encuentran en proceso de nivelación de estudios.
- 700 mujeres en proceso de apresto laboral (100% de lo programado)
- El 100% de los cupos del programa de capacitación para el fortalecimiento de actividades productivas en convenio con SERNAM completo.
- 100% de créditos entregados a mujeres para pequeñas iniciativas.
- 15 mujeres desarrollando proyecto de invernadero urbano lo que equivale al 75%
- 100% de cupos entregados por trabajos asignados
- 100% de mujeres que participaron del programa mujeres los años 2002 y 2003 en proceso de seguimiento.

Línea de Salud Integral

- 226 personas atendidas por programa odontológico en convenio con MINSAL . Lo que representa un 83,3% de programado.
- 210 mujeres participaron de talleres de salud, equivalente a 105%

Línea de cuidado infantil

- 183 niños y niñas se atienden en salas cunas en convenio JUNJI e INTEGRAL que equivale al 100% de cupos dados.
- 601 hijos de mujeres trabajadoras se atienden en jardines infantiles coordinadas con el programa mujeres (100% de lo presupuestado)
- 110 hijos e hijas de mujeres trabajadoras se atienden en jornadas alternas administradas desde el programa mujeres (100% de lo presupuestado)

Línea de promoción y participación social

- 300 mujeres participan de actividades de celebración del día internacional de la mujer (acto cultural y artístico y actividad recreativa en la piscina).
- 800 mujeres participaron en talleres de formación (100% de lo programado)
- 200 mujeres se encuentran en capacitación de liderazgo (correspondiente al 66% de los programado)
- 8 juntas de vecinos informadas de actividades que realiza el programa mujeres.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presup. Utilizado	Porcentaje
Bienes y Servicios	\$30.995.938	\$19.283.116	62.2%
Recursos Humanos	\$19.316.884	\$19.316.884	100%
Total	\$50.312.822	\$38.600.000	76%

Los talleres de capacitación laboral, proyectos productivos, fondo a iniciativas culturales sociales, talleres de danza, teatro y artesanía, no fueron posible de realizar por falta de presupuesto.

El programa Mujeres impulsó en año 2004 dos concursos en temática de género, concurso de tesis y fotográfico los cuales impulsaron el programa a otros ámbitos de la comunidad como son el académico y cultural.

El programa mujeres apoyó la apertura de un nuevo jardín infantil en la Villa Nuevo Mundo en el cual se financió material didáctico.

3.- Programa Adulto Mayor

Proyecto de inversión municipal que durante sus últimos años ha permitido generar nuevas formas de organización social de las personas, como a su vez, generar una fortaleza en su acción y participación de adultos mayores, permitiendo cada vez más la acción autovalente de este grupo por planificar y ejecutar acciones y actividades de su interés. De tal manera, que los frutos de dicha intervención se vislumbran en una población motivada y con una generación de acciones de gran importancia en la comuna. En el Programa Adulto Mayor participan 158 clubes, lo que representa una población beneficiaria de aproximadamente 6.000 Adultos Mayores de la comuna. Básicamente se trabaja con 6 líneas de intervención.

Línea Información y Gestión de Redes

Objetivo:

- Generar redes con organizaciones funcionales y territoriales, instancias públicas y privadas de la comuna a fin de informar acerca de las actividades a realizar y a la vez obtener beneficios en distintos ámbitos para los adultos mayores de la comuna.

Línea Recreación y Cultura

Objetivo:

- Ofrecer a los adultos mayores de la comuna actividades de tipo recreativas y culturales en las que puedan participar desarrollando habilidades y destrezas acordes a las características de su edad"

Línea Formación y Capacitación

Objetivo:

- Promover de instancias de capacitación en áreas de interés tanto de desarrollo personal como en temas vinculados al funcionamiento organizacional de los diferentes clubes de la comuna.

Línea de Apoyo y Promoción en Salud

Objetivo:

- Realizar una labor de promoción y de apoyo en salud con énfasis educación y prevención

Línea Turismo

Objetivo:

- Brindar a los Adultos Mayores de la comuna la posibilidad de conocer diferentes lugares de nuestro país y a la vez proyectar la ciudad de Temuco como un centro turístico de interés.

b) Logros y alcances 2004.

Línea Informativa:

- Realización de reuniones de trabajo mensuales desde el mes de marzo a junio, 4 reuniones con representantes de los Clubes del Adulto Mayor de la comuna a fin de informar acerca de las actividades del Programa con un cumplimiento en un 100% de la meta propuesta.
- Coordinación con 8 instituciones o empresas del ámbito privado y publico (INP, Cajas de Compensación, agencias de viajes, Registro Civil) a fin de obtener beneficios para los adultos mayores, con un cumplimiento de la meta de un 80%
- Se elabora material informativo consistente en agendas y boletines informativos en donde los adultos mayores pueden acceder a la información del programa, con un cumplimiento de la meta de un 100%.
- Se realizan 5 reuniones por Macrosector con temas de interés de los grupos y a la vez se recoge las inquietudes acerca de actividades que deseen realizar los clubes, con un cumplimiento de la meta en un 100%.
- Atención una vez por semana de clínica psicosocial y jurídica para adultos mayores, esta actividad no se pudo llevar a cabalidad, siendo una línea de trabajo a implementar el presente año.
- Se realiza una reunión con mesa de trabajo alcanzando la meta propuesta en un 33%.-

Línea Recreación y Cultura:

- Realización de la Piscina Dorada en el mes de febrero, actividad en la cual la Piscina Municipal es abierta durante una tarde a los Adultos Mayores de la comuna para realizar actividades tales como: Muestra del Curso de Natación y presentación de obras de teatro para el Adulto Mayor con la participación de 1.200 personas superando la meta propuesta de 800 Adultos Mayores.
- Realización de 13 Talleres dirigidos a los Adultos Mayores tales como: Baile Español, Folclore, Tunas, Tango, Literatura, Manualidades, Teatro, Folclore Latinoamericano, Danza y Expresión corporal, Tai – Chi, Bonsai, Pintura y Coro los cuales se dictan dos veces a la semana superando la meta propuesta de 11 talleres.
- En el presente año en el programa adulto mayor no se realizaron las inscripciones de los cursos de natación, esta labor la ejecuta directamente el Departamento de Deportes.

- Realización de muestras de baile folclóricos en coordinación con departamento de deportes con la participación de 2.500 adultos mayores superando la meta propuesta.
- Realización de la muestra de Tunas y estudiantinas con la participación de 2.500 adultos mayores superando la meta en cobertura.
- Realización de actividades para el mes del adulto mayor: Gala del grupo folclórico Renacer en el teatro Municipal y muestra de talleres del programa en el Gimnasio Bernardo O'Higgins.

Línea Formación y Capacitación:

- Realización de la Universidad Abierta para el adulto mayor en la Universidad de la Frontera en el mes de Enero, en esta oportunidad se dictaron 10 cursos en áreas técnicas y manuales, alcanzando la meta de 350 adultos mayores en un 100%.
- Realización de Escuela de dirigentes adultos mayores en 06 macrosectores de la comuna de Temuco: Poniente, Amanecer, Pedro de Valdivia, Pueblo Nuevo, Santa Rosa y centro con la participación promedio de 20 organizaciones por sector con un total de 120 organizaciones capacitadas superando la meta propuesta de 50 organizaciones.
- Realización de capacitación de monitores medioambientales con participación de 28 adultos mayores del sector Santa Rosa superando la meta propuesta.
- Realización taller de sexualidad para el adulto mayor con la participación de 33 adultos mayores.
- Realización de asesorías en terreno en proyecto para clubes de adultos mayores para presentación diferentes concursos.

Línea de Apoyo y promoción en Salud:

- Se han realizado 8 coordinaciones relacionadas con el ámbito de la salud alcanzando la meta propuesta en un 80%.
- Se han realizado 5 ayudas técnicas alcanzando en un 50% de la meta propuesta (por financiamiento)
- Realización de 5 charlas de autocuidado en salud.

Línea Turismo:

- Se han realizado viajes masivos a la ciudad de la Serena, Torres del Paine y Bariloche con la participación de 300 personas alcanzando la meta propuesta en un 33%.
- Se han financiado 25 viajes de clubes de adultos mayores a distintos puntos de nuestra región superando la meta.

Las actividades que no lograron desarrollarse a cabalidad principalmente la razón fue la falta de financiamiento.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto Utilizado	% Presupuesto Utilizado
Bienes y Servicios	\$51.330.000,-	\$36.315.302	71%
Recurso Humano	\$7.992.328	\$7.992.328	100%
Total	\$59.322.328	\$44.307.630	75%

Nota: Asignación presupuesto real asignado al programa \$44.307.630.-

4.- Programa Comunal de apoyo a la discapacidad.

Programa comunal de apoyo a la discapacidad es otro programa de inversión municipal permanente, cuya directa intervención en la población discapacitada sus familias y organizaciones sociales, son una contribución a continuar desarrollando una acción de integración, ayuda en salud y fomento de la asociatividad, especialmente en la población de más escasos recursos.

Línea Rehabilitación en Salud

Objetivo:

- Apoyar y facilitar la rehabilitación de los socios de las organizaciones de y para discapacitados, otorgando oportunidades de integración a través de encuentros deportivos y recreativos.
- Atender la demanda social de las personas con discapacidad, principalmente de escasos recursos de la comuna, otorgando apoyo integral y no solamente la adquisición de ayuda técnicas y medicamentos.

Línea apoyo y fomento a la asociatividad de personas con discapacidad e integración social y cultural

Objetivo:

- Apoyar y asesorar a las organizaciones de y para personas con discapacidad a fin de mejorar sus niveles y capacidades de autogestión.
- Generar espacios de participación para personas con discapacidad en el arte, la cultura y la educación.

b) Logros y alcances 2004.

Línea Rehabilitación en Salud:

- La organización Viactiva, ha logrado un espacio físico en un recinto deportivo municipal, una vez a la semana, realizando actividades tanto deportivas como recreativas.
- Acceso a movilización, durante las jornadas deportivas para los socios de la organización Viactiva.
- 969 atenciones por consulta, relacionadas con postulaciones de ayudas sociales /técnicas. (Cobertura esperada: 140 personas)atendidas mensualmente/Cobertura lograda: 121 personas atendidas)
- Aporte Municipal para el financiamiento y cofinanciamiento de ayudas técnicas \$3.824.430
- Financiamiento de 12 sillas de ruedas.
- 24 cofinanciamiento de ayudas técnicas (audífonos, prótesis de caderas, etc.)
- 38 postulaciones a Fonadis con aportes de la red social.
(Cobertura esperada: 4 postulaciones mensuales/cobertura lograda: 4 postulaciones mensuales)
- Se realizaron 40 informes Socioeconómicos a diferentes instituciones de la red social de apoyo comunal y regional.

Línea apoyo y fomento a la asociatividad de personas con discapacidad e integración social y cultural:

- 1.064 personas que presentan algún tipo de discapacidad, con sus características sociodemográficas, se encuentran en el catastro de usuarios del Programa de Discapacidad.
- Realización de dos talleres de asesoramiento para dirigentes de las organizaciones: “Nueva esperanza y Nuevo futuro”, en el tema de liderazgo, autoestima y funciones en sus respectivos cargos.
- Realización de 2 encuentros folclóricos, con la participación de cuatro organizaciones de y para la discapacidad, generando espacios de encuentro en torno a nuestra cultura y tradiciones.

La Municipalidad de Temuco, desde el mes de Mayo, forma parte de la **Mesa Técnica Regional de la Discapacidad**, pretendiendo realizar propuestas respecto del componente eliminación de barreras arquitectónicas, y otras áreas relacionadas con el tema discapacidad en la comuna de Temuco.

Actualmente, la Asistente Social encargada del Programa de Discapacidad, se encuentra realizando entrevistas en profundidad, y recopilación de antecedentes que permitan elaborar un Diagnóstico Comunal, que incorpore las ofertas y necesidades de la discapacidad a nivel comunal.

5. Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia.

El principal propósito es proteger y difundir integralmente los derechos de niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de exclusión y/o vulneración de derechos en la Comuna de Temuco, favoreciendo la prevención de situaciones que afecten el desarrollo de la población infantil.

Para el cumplimiento de este objetivo se definieron 4 líneas de acción las en su objetivo generan una serie de acciones y actividades en beneficio de la protección , difusión y promoción comunitaria de los derechos de la infancia, estas son:

- Línea de estudio y Planes:
Elaboración de estudios y disposición de información significativa y confiable en materia de infancia en la comuna.
- Línea de Participación Infanto- Adolescente:
Contribuir al desarrollo y promoción de derechos de la infancia a través del fomento al desarrollo de las organizaciones infantiles.
- Línea Voluntariado:
Crear un grupo humano capacitado para apoyar procesos relacionados con la infancia.
- Línea de Defensa de Derechos:
Dar apoyo psicosocial y jurídico a los niños(as) que se encuentran en estado de vulneración o exclusión social.

b) Logros y acciones 2004.

En relación a la protección de derechos los resultados según el motivo de consulta son los siguientes :

Motivo	Nº consulta	Porcentaje
Robo	3	0.8%
Peligro material y moral	5	1.3%
Deserción Escolar	7	1.8%
Juicios de Alimentos	8	2.0%
Orientación Legal	8	2.0%
Problemas de Aprendizaje	9	2.3%
Juicios y Visitas	11	2.8%
Cupos Sala Cuna	20	5.0%
Evaluación Psicológica	20	5.0%
VIF	21	5.3%
Abuso Sexual	22	5.5%
Prestaciones Sociales	36	9.0%
Negligencia	39	9.8%
Desajustes Conductuales	61	15.3%
Maltrato Infantil	69	17.3%
Total	398	100%

Nota: Información registrada el primer semestre 2004

Durante el año 2004 las consultas por vulneración graves suben a un 27%, este incremento obliga al equipo profesional a una mayor acuciosidad en la calificación de delitos.

Del 27% de las vulneraciones graves, sólo la mitad de los casos calificó como delito, denunciándose todos los casos al Ministerio Público, entre ellas destaca una red de pedofilia, detectada y denunciada por la OPD en Enero de 2004.

En cuanto a la difusión de derechos los resultados fueron los siguientes :

- Promoción de Agentes de Prevención de la Infancia, a través de las Asociaciones Gremiales de Transportista Escolares, Promotores de Derecho, Profesionales de trato directo con niños, alumnos universitarios voluntarios y alumnos universitarios de último año. Lo que alcanza a un total de 432 personas capacitadas
- Apertura de espacios de discusión en Seminarios que convocaron a 600 personas
- Articulación de los sectores que registran mayor motivo de consulta en la OPD.-
- Lanzamiento de 200 ejemplares del Manual de Procedimiento de Derechos de la Infancia.
- A la fecha se han atendido 398 niños, niñas y adolescentes junto a sus familias .
- Existió un trabajo coordinado con las instituciones y organizaciones participantes de la Comisión Comunal de la Infancia, manteniéndose lazos de cooperación con 40 representantes de dicho sistema; además, luego de concluirse el proceso de conformación y diagnóstico con las Redes Sociales Abiertas en los sectores de la Comuna, con 165 representantes de instituciones y de organizaciones, se encuentra en etapa de ejecución múltiples iniciativas en las áreas de prevención y promoción de derechos de los niños, en los diversos sectores de la comuna, incluidos a partir del año 2003, el sector rural, a través de las escuelas.
- Se realizaron 22 actividades masivas que incluyeron alrededor de 10.000 personas, dirigidas a orientadas a lograr sensibilizar a los habitantes de la comuna sobre los Derechos del Niño.

- 38 talleres de capacitación, sensibilización e información orientados hacia niños, familia y profesionales implicando en ello un total de 1140 personas.
- A pesar de no contar con presupuesto para llevar a cabo la línea de voluntariado, se redoblaron los procesos para poder ejecutar dicha línea.
- Se destaca la realización de la consulta nacional "Tú opinión cuenta", un plebiscito donde votaron 946 niños de Temuco.
- El programa OPD, edita y publica el manual de procedimientos de la infancia; herramienta que ha facilitado la coordinación efectiva entre instituciones externas a la OPD.
- La municipalidad de Temuco, es la primera en entrar al debate nacional de la Ley de Protección de los Derechos de la Infancia y Adolescencia, a través de un seminario donde asistieron 600 personas, conexpositores de Santiago.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto Utilizado	% Presupuesto Utilizado
Bienes y Servicios	\$2.500.000	0	0%
Recurso Humano	\$18.599.976	\$18.599.976	100%
Total	\$21.099.976	\$18.599.976	88%

Nota: El programa sostuvo un reajuste en el presupuesto programado.

6. Programa Personas en situación de Calle

Es un programa que depende del Departamento de Programas de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Durante el año 2004 se trabajó en base a tres grandes líneas de acción que permitieron desarrollar diversas actividades en atención biosicosocial, ayuda social y coordinación de las redes institucionales. En cada línea de acción se realizaron las siguientes acciones:

Línea construcción de vínculos con personas en situación de calle.

Objetivo:

- Proporcionar a las personas en situación de calle atención oportuna e integral a fin de que resuelva sus necesidades mediatas e inmediatas
- Generar y fortalecer las capacidades de las personas en situación de calle para analizar su realidad, identificar y resolver problemas que los afectan.

Línea de apoyo biosicosocial a personas en situación de calle

Objetivos :

- Contribuir al desarrollo integral de las personas en situación de calle a través de apoyo en prestaciones en el ámbito biosicosocial.

Línea sensibilización comunitaria e institucional

Objetivos:

- Promover el trabajo de red entre las instituciones que la componen y generar coordinación y colaboración entre los grupos de voluntarios de instituciones laicas y religiosas

- Capacitar y acompañar, a instituciones de la red de apoyo a fin de consensuar enfoques y metodologías profesionalizadas que mejoren la atención.
- Desarrollar acciones de sensibilización orientadas a la solidaridad activa de la comunidad frente al tema.

b) Logros y Alcances 2004.

Línea construcción de vínculos y atención biosicosocial a personas en situación de calle:

- Apoyo y acompañamiento, 90 personas beneficiarios del programa, de las cuales 86 son hombre y 4 mujeres. Destaca que 28 personas se identificaron como caminantes o andantes, es decir, su permanencia en Temuco es esporádica.
- Prestaciones de servicio, insumos de habilitación básica entre las cuales destaca:
 - vales de hospedaje apoyo a 80 hombre, especialmente en época de invierno.
 - Fortalecimiento iniciativas laborales, con un total de 20 personas en herramientas de trabajo, a la vez se encuentran realizando algún tipo de actividad laboral formal o informal un total de 28 personas que corresponden al 31% (cubriendo necesidades básicas como vestuario, alimentación, hospedaje)
 - Materiales de construcción de viviendas a 8 personas, las cuales iniciaron su etapa de vivir sólo o en compañía de familiares o terceros significativos, se destaca el apoyo en enseres básicos (cama, ropa de cama, cocina, estufas)
 - En salud, un total de 9 personas accedieron a atención odontológica integral. El año 2004 se realizaron derivaciones de atención primaria de salud y hospital regional, sumando un total de 35 personas.
 - Del total de personas apoyadas por el programa el año 2004, 44 accedieron a cédula de identidad.
 - Se apoyó en frazadas y colchonetas, entregadas en salidas nocturnas por parte del equipo profesional del programa quienes en forma voluntaria y anónima recorrieron los diferentes circuitos de la comuna donde percontaban personas de calle, se apoyo a un total de 68 personas.
 - Apoyo en alimentación, útiles de aseo, ropa interior y de vestir.
- Durante el proceso de apoyo a personas de calle, se encontraron aquellas que contaban con una alta motivación de regresar a sus hogares, revincularse con sus grupos familiares, por lo anterior destaca que el 11% de las personas se reencontró con sus familias.
- Desde el mes de marzo a noviembre se realizaron salidas nocturnas en los diferentes circuitos de la comuna, lo que permitió acompañar el proceso a 15 personas por noche, generar una relación e identificar nuevos casos.
- A contar del año 2004 el programa contó con aporte de cuota mortuoria, apoyando de manera significativa la situación de fallecimiento de las personas.
- Se desarrolló una Jornada de reflexión con beneficiarios del programa, durante dos días un total de 26 personas en etapa de habilitación integral (logros alcanzados dentro del plan de intervención) participaron de una jornada en la central de capacitación Niagara del Obispado, que permitió conocer y evaluar desde su mirada la dinámica de funcionamiento del programa como la relación que se establece entre persona de calle y profesionales del programa.

Línea sensibilización comunitaria e institucional:

- Inicio trabajo Red de Apoyo Local, desde marzo 2004 a personas de calle.
- Realización de reuniones trabajo mensuales con instituciones de red. (marzo a julio), quienes son Hogar Galilea, Hogar Adulam, Centro de Estudios Socioculturales de la Universidad Católica de Temuco, Registro Civil e Identificación, Hogar de Cristo, Centro de Rehabilitación de Adicciones, Centro de Salud Mental Hospital de Nueva Imperial, Traperos de Emaus y Municipalidad de Temuco
- Realización de **Campaña de sensibilización**, a través de :

Participación activa de estudiantes secundarios en temática personas de calle, realizando charlas de presentación del programa y talleres de sensibilización a 11 liceos y/o colegios de la comuna , cobertura 500 alumnos representantes de centros de alumnos.

Campaña solidaria en 11 establecimientos educacionales, alumnado aporta con 2.000 kg. Aproximadamente de alimentos no perecibles, vestuario e insumos primeros auxilios, actividad finaliza con un evento masivo con la presencia de 2.500 estudiantes.

Los insumos de esta campaña solidaria fueron distribuidos en instituciones de la red de apoyo, grupos de voluntarios, acción social y beneficiarios del programa en rehabilitación integral.

Trabajo comunitario en red:

- Grupos de voluntarios de educación enseñanza media Pablo Neruda, Gabriela Mistral Tiburcio Saavedra e Industrial CORPRIX, participan activamente en salidas nocturnas acompañados por equipo del programa.
- Coordinación con hogares formales. Esto significó derivaciones de beneficiarios del programa en aquellos casos que cumplieran con los requisitos de admisión, gestiones en especial para aquellas personas adultas mayores con pensión asistencial o invalidez, se destaca la limitación del programa por acceder a hospedaje para mujeres, siendo esto aún una situación no resuelta, ya que Temuco no cuenta con un lugar donde puedan acogerse las mujeres mayores de 18 años.
- Talleres de formación en hogares formales, con temas tales como : Cuidado del adulto mayor, formulación proyecto, primeros auxilios, gimnasia de mantención (escuela Educación física de la Universidad Mayor), y liderazgo.
- Apoyo profesional a través de alumnos en la práctica integrada de Servicio Social a un hogar y comedor abierto de la comuna.
- Coordinación con grupos de voluntarios laicos y religiosos, apoyo gestiones casos sociales, coordinaciones salidas nocturnas época invernal, grupos a destacar IMCA, Schoenstatt, caminantes, pancitos, Grupo locatarios de la Feria, Eme Aquí.
- El programa a través del aporte de la investigación de estudiantes de la carrera de antropología y servicio social aportan con e investigaciones dos Tesis:
 - Representaciones sociales de la pobreza y trabajo en red en el programa de apoyo a personas en situación de calle de la municipalidad de Temuco.
 - Reinserción social de personas en situación de marginalidad, beneficiarios del programa mujeres y del programa de apoyo a personas en situación de calle.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto Utilizado	Porcentaje Utilizado
Bienes y Servicios	\$7.900.000	\$7.900.000	100%
Recursos Humanos	\$8.506.960	\$8.506.960	100%
Total	\$16.406.960	\$16.406.960	100%

LINEA ESTRATÉGICA DEPORTES Y RECREACIÓN.

Los programas configuran la acción del departamento de deporte Municipal, a continuación se describen los objetivos y acciones de cada uno de ellos:

1.- Deporte Joven

Objetivos:

1. Fortalecer el espacio deportivo existente para los jóvenes de la comuna de Temuco, para que realicen una actividades deportivas recreativas en forma sistemática, y a través de éstas participar en eventos y competencias deportivas.
2. Organizar y participar en Campeonatos de Futsal, Básquetbol y Fútbol, por macrosector vecinal.
3. Incentivar y promover en los jóvenes, tanto damas como varones, la practica deportiva utilizando el tiempo libre.

b) Logros y alcances 2004.

1. Matrícula a 360 jóvenes pertenecientes a los sectores vecinales con mayor riesgo social, como Pedro de Valdivia, Amanecer, Santa Rosa y San Antonio.
2. Conformación de siete Centros de Ejecución de Talleres Deportivos:
 - 2 Sector Amanecer : Futsal Damas y Varones
Básquetbol Damas y Varones.
 - 1 Sector Santa Rosa : Futsal Damas y Varones
 - 1 Sector San Antonio : Futsal Damas y Varones
 - 1 Sector Estadio : Básquetbol Varones
 - 1 Sector Pedro de Valdivia : Futsal Damas y Varones
 - 1 Sector Pedro de Valdivia : Fútbol 8 y Fútbol Varones.
3. Campeonatos Internos de los Centros de Ejecución.
4. En el mes de Agosto, se desarrolla el campeonato de fútbol sectoriales (Sta. Rosa, Amanecer, San Antonio, pedro de Valdivia y campos Deportivos)
5. En el mes de Septiembre se desarrolló el Campeonato de básquetbol Joven en sectores Amanecer y Campos Deportivos.
6. En el mes de Octubre se desarrolló el campeonato de futsal intersectoriales clasificatorio (finales comunales de futsal (premiación)
7. En el mes de Noviembre, se inicio el campeonato de fútbol por sectores- clasificatorios
8. En Diciembre, se desarrolló las finales Comunales del campeonato de fútbol entre los diversos macrosectores (premiación).

El deporte Joven culmina con una gran Final Comunal en las diferentes disciplinas deportivas, en el mes de Noviembre en la que participaron dos representantes por cada centro de ejecución.

En noviembre y diciembre se realizaron las finales comunales de Fútbol y Futsal.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$2.500.000	\$2.500.000	100%
Recurso Humano	\$8.500.000	\$8.500.000	100%
Total	\$11.000.000	\$11.000.000	100%

2.- Gimnasia mantención Mujeres

Objetivos:

- 1.- Fortalecer el espacio deportivo existente para las mujeres de Temuco, para que realicen una actividad deportiva en forma sistemática, mejorándola capacidad física, sociales y psicológicas.
- 2.- Contribuir a la difusión a través de Muestras Masivas.

b) Logros y Acciones 2004.

1. Organización e implementación de 33 Centros de Ejecución, con desarrollo de actividad física permanente (semanal)
2. Inscripción de 1200 mujeres de los diferentes macrosectores de la comuna de Temuco, con edades entre 18 y 59 años.
3. Evaluación Física, aplicación de test motores, en los meses de Abril – Agosto y Noviembre.
4. Muestra Masiva, participación de 1000 mujeres el día Viernes 11 de Junio en el Gimnasio Bernardo O'Higgins.
5. Evaluación física, aplicación de tes motores en los meses de agosto y noviembre.
6. Muestra final masiva con la participación de 1.100 mujeres en Gimnasio Campos Deportivos.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$2.500.000	\$2.500.000	100%
Recurso Humano	\$8.500.000	\$8.500.000	100%
Total	\$11.000.000	\$11.000.000	100%

3.- CIDEMU Gimnasia Artística

Este proyecto de inversión está orientado a desarrollar, difundir y posibilitar la práctica de la Gimnasia Artística en la comuna de Temuco haciendo participe a niños y niñas del sistema educacional tanto municipal como particular. Los entrenamientos se realizan en el gimnasio municipal ubicado en San Martín 701 y es atendido por 4 profesionales de la educación física especialistas en esta disciplina deportiva.

Sus objetivos permiten potenciar los espacios de participación deportiva de niños y niñas en el proceso de formación, iniciación y selección de la Gimnasia Artística para insertarse en las

competencias escolares y federadas y lograr lugares de privilegio en la competencia tanto individual como colectiva, a nivel comunal, regional y nacional.

Para el presente año los principales objetivos son:

1. Participar en eventos deportivos en el ámbito local , regional y nacional.
2. Contribuir a la difusión de la gimnasia a través de muestras y presentaciones.

b) Logros y acciones 2004.

1. Para el presente año la matrícula fue de 80 alumnos siendo 40 Damas y 40 Varones pertenecientes al sistema educacional de la comuna, tanto municipal como particular. Las edades van desde los 6 a 15 años, distribuidos en los siguientes niveles de participación:

- Formación, Iniciación y Avanzado tanto Damas y Varones.
- 2.- Participación en los Campeonatos Federados de Gimnasia Artística durante el año 2004:
 - Abril : Control Físico Infantil varones, Santiago.
 - Mayo : Campeonato Nacional de Capacidades, ciudad Santiago.
4 to y 7mo Lugar Individual General, Categoría Preinfantil, 6to lugar individual en categoría Preparatoria.
 - Junio : Participación en el Campeonato Nacional Preinfantil obteniendo el primer lugar por equipos además del primer y tercer lugar individual general.
 - Junio : Muestra de Gimnasia Artística, en el Gimnasio de Fundación "Mi Casa" de la ciudad de Temuco.
 - Junio : Presentación de 4 mejores gimnastas varones para el club de gimnasia artística en la ciudad de Lautaro con motivo del inicio de sus actividades.
 - Julio: Participación en Campeonato Nacional Novicios y Preparatorias obteniendo el 6to lugar por equipo efectuado en el Gimnasio del Comité Olímpico de Chile, Santiago.
 - Agosto: Presentación CIDEMU Gimnasia artística a la comunidad en Gimnasio Bernardo O Higgins
 - Septiembre. Control físico infantil damas y varones en Santiago.
 - Octubre: Campeonato nacional Pre- infantil Juegos del Bicentenario en Temuco.
 - Octubre , Campeonato Nacional Novicio (6º lugar por equipo)
 - Noviembre, campeonato Internacional, realizado en Uruguay , copa Alemania (3º lugar)
 - Participación destacada del gimnasta Alexis Cona Mansilla en el campeonato sudamericano como seleccionado Chileno en Guayaquil – Ecuador.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$66.000	\$66.000	100%
Recurso Humano	\$12.534.000.-	\$12.534.000.-	100%
Total	\$12.600.000	\$12.600.000	100%

4.- Escuela de natación municipal

Programa de la unidad de deportes que durante el primer semestre alcanzó una cobertura total de 640 personas repartidas en las distintas áreas de trabajo. Sus principales objetivos son:

1. Aumentar la capacidad física y la eficiencia motor para la adquisición de fundamentos técnicos en los diferentes grupos y niveles de aprendizaje.
2. Interesar y promover en los niños, jóvenes, discapacitados y adultos mayores la práctica de éste deporte.
3. Organizar y participar en campeonatos de natación comunal y regional.
4. Facilitar la participación a mayor cantidad de alumnos inscritos y matriculados en el Sistema de Educación Municipal.

b) Logros y Alcances 2004.

1. Matricula de 60 alumnos pertenecientes a diversas Escuelas y Liceos de la comuna los que integran la preselección y selección de Natación Municipal.
2. Ejecución de talleres de enseñanza de la Natación a 2.300 niños, 180 adultos mayores y 420 adultos durante los meses de verano (Enero – Febrero) de 2004.
3. Participación de la selección de natación municipal en las eliminatorias regionales para los Juegos de la Juventud Chilena (1º lugar)
4. Clasificación de un nadador para la selección Chilena de natación, participando en los Juegos Sudamericanos, donde obtuvo un 5º lugar individual.
5. Participación de 960 adultos mayores y mujeres en talleres recreativos entre los meses de marzo a noviembre.

En el mes de agosto se realizó el campeonato de natación Nocturno en conjunto con la IMCA, en el cual participaron todas las categorías, incluyendo adultos mayores. También en esta ocasión se realizó un control de marca con la selección para ver el estado de avance en preparación para los Juegos de la Juventud chilena.

En el mes de Noviembre se nominó a la selección que representó a la escuela de natación en los campeonatos de verano 2005.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$293.900	\$293.900	100%
Recurso Humano	\$12.460.000	\$12.460.000	100%
Total	\$12.753.900	\$12.753.900	100%

6. Deporte para el Adulto Mayor.

Este Proyecto consiste en la implementación de Centros de Gimnasia Mantención para Adultos Mayores, los que son atendidos por Profesores de Educación Física, que desarrollan 01 o 02 talleres de gimnasia a la semana. Estos centros están ubicados en los 05 macrosectores de la Comuna de Temuco y Labranza, y funcionan en Gimnasios, Escuelas, Salones Parroquiales, Sedes Sociales, Juntas De Vecinos, etc.

b) Logros y acciones 2004.

1. Organización e implementación de 54 Centros de Ejecución.
 2. Se registró 900 participantes, de los cuales el 92% son mujeres, y el 8% (72), son varones.
 3. A la fecha, se han desarrollado una Muestra Masiva con la participación de 270 Adultos Mayores, los que ejecutaron 3 cuadros de presentación gimnástica, que se desarrolló el día sábado 10 Julio en el Gimnasio Bernardo O'Higgins.
 4. A la fecha, el 90% de la cobertura total del Proyecto (810), han cumplido con su evaluación física.
 5. En actividades del programa de fiestas patrias se realizó una muestra con la participación de los 54 centros en el gimnasio Bernardo O' Higgins.
- Este Proyecto en comparación al año 2003, aumentó de 46 Centros de Ejecución a 54, los que funcionan activamente.
 - Por primera vez el Proyecto, implementó un Centro de Ejecución en el sector de Fundo el Carmen.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$1.900.000.-	\$1.900.000.-	100%
Recurso Humano	\$17.100.000.-	\$17.100.000.-	100%
Total	\$19.000.000.-	\$19.000.000.-	100%

7. Deporte Rural

El propósito de esta área del deporte es básicamente apoyar las iniciativas de las diversas organizaciones funcionales, territoriales y educacionales del sector rural de la comuna, a través de la ejecución, subsidios y coordinación de actividades deportivo-recreativas.

b) Logros y Alcances 2004.

1. Cuadrangular de selección de ligas con motivos del aniversario de Temuco 2004.
2. Premiación campeonato indígena
3. Premiación de campeonatos de apertura de las 4 ligas rurales existentes en la comuna.
4. Ejecución de campeonatos de fútbol infantiles rural con participación de 20 escuelas municipales con un total de 640 niños participantes.
5. Premiación campeonato oficial de las 4 ligas del sector rural
6. Apoyo en traslado de equipos clasificados a campeonatos regional de fútbol rural.

Se incorporará al fútbol rural al programa aniversario de Temuco jugando las finales de este evento en el estadio Municipal Germán Bécker.-

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$5.000.000	\$5.000.000	100%
Recurso Humano	\$2.500.000	\$2.500.000	100%
Total	\$7.500.000	\$7.500.000	100%

LINEA ESTRATEGICA CULTURA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Celebración del Centenario Natalicio Poeta Pablo Neruda - "Neruda Nace en Temuco".

La municipalidad de Temuco es quien ha liderado la consolidación de un fragmento de nuestro patrimonio histórico "**Neruda nace en Temuco**", para ello convoca a diversos actores sociales creando la **Comisión Comunal Pro Centenario Pablo Neruda**, instancia a cargo de generar una propuesta programática de actividades culturales y permitir el encuentro artístico – cultural en la comuna. Esta comisión estuvo compuesta por 30 integrantes , entre ellos, escritores, pintores, músicos, escultores, empresarios, universidades, medios de comunicación y la comunidad representada por sus dirigentes. De esta comisión con carácter consultivo, nace un Comité Ejecutivo conformado por 8 personas, que representan a los distintos sectores convocados y es presidido por la Directora de desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Temuco, en su calidad de Secretaria Ejecutiva.

Esta comisión tuvo la misión de desarrollar y ejecutar una diversidad de acciones y actividades con el propósito de proyectar a la ciudad de Temuco ligada a la imagen del Nóbel, más allá de las fronteras territoriales, generar encuentros literarios para los jóvenes poetas y difusión de la vida y obra del poeta.

Es así que durante el primer semestre se desarrollaron con especial énfasis actividades en torno a la vida y obra del poeta Pablo Neruda y su legado en la historia de nuestra ciudad.

Dentro de las actividades desarrolladas destacan:

- **Inauguración del Museo Ferroviario Pablo Neruda – casa de Máquinas:**

Ligado a la figura de Neruda, surge con igual importancia cultural en la historia la recuperación de un Patrimonio Cultural como es el Museo Ferroviario emplazado en calle Barros Arana.

Junto al ferrocarril nace la ciudad de Temuco y la recuperación y rescate de la Casa de Máquinas declarado monumento histórico por Decreto Supremo de Educación N° 582 de 1989, es motivo más que suficiente para que el municipio de Temuco, en una serie de gestiones y diseño arquitectónico proyectó las antiguas dependencia como un Museo Nacional.

- **Evento literario “Caldillo de Congrio” en el Teatro Municipal.**

Evento realizado en el Teatro Municipal, el cual convocó a diversos artistas nacionales y regionales en torno a la obra de Neruda, en un ambiente donde la literatura se unió junto a la mesa.

- **Tertulia Literaria “Tormentas de Poesía “ en el Museo Ferroviario:**

Este acto cultural realizado el 16 de julio a las 21:00 horas en el Museo Nacional Ferroviario Pablo Neruda, se realizó la entrega de premios a los ganadores del 2° Concurso Iberoamericano de Poesía Neruda 100 años organizado por el Municipio de Temuco.

Los encargados de revisar y seleccionar a este grupo de artistas literarios, fue el selecto jurado compuesto por destacadas personalidades de las letras, reconocidas a nivel nacional e internacional como Gonzalo Rojas, José María Memet y Antonio Cisneros.

El concurso convocó a más de 500 artistas literarios de Chile y el mundo, dentro de los que se destaca a EE.UU., Canadá, México, Argentina, Perú, Colombia, Australia, España, Paraguay, Uruguay, entre otros.

- **2° Concurso Iberoamericano de Poesía Neruda 100 años 1904-2004 Temuco / Chile:**

Durante el primer semestre se llamo en el mes de marzo a la segunda versión del Concurso Iberoamericano de Poesía Neruda 100 años 1904-2004 Temuco / Chile, con el principal propósito de potenciar nuevas creaciones poéticas de todos lo países de habla hispana, en conmemoración de los 100 años del nacimiento del Premio Nóbel.

Los ganadores del concurso fueron:

- Primer lugar, el chileno Claudio Gaete con la Obra “Comienzo de Siglo”, con la cual obtendrá un premio consistente en 5 mil dólares.
- Segundo lugar fue para el colombiano Marco Valencia con la Obra “Mi Corazón de Mazorca”, con un premio por 2 mil dólares.
- Tercer lugar, Sergio Sarmiento, de Chile, con la Obra “El Refrigerador de Bernardita” obtuvo el tercer lugar con un premio de mil 500 dólares.

- **Tertulias Nerudianas :**

Actividad organizada por el municipio de Temuco, las que permitieron que cientos de ciudadanos de los distintos macrosectores de la comuna, Pueblo Nuevo, Amanecer, Santa

Rosa, Labranza, Pedro de Valdivia y centro de la ciudad, tomaran contacto con la vida y obra del poeta chileno.

Las Tertulias Nerudianas se desarrollaron en espacios comunitarios como sedes sociales, escuelas y centros culturales. En cada una de estas actividades se declamaron textos del poeta, música, teatro y danza, con participación de la población.

2. Museo Nacional Ferroviario Pablo Neruda – Casa de Máquinas de Temuco.

En el mes de marzo el Museo abre sus puertas al público en general, con ello se constituye en el museo un equipo profesional y técnico – administrativo que permite acoger a las delegaciones y visitantes, como a su vez permitir la coordinación de actividades en el recinto.

Las visitas al museo son en un horario establecido de Martes a Domingo de 9:00 a 18:00 horas Horario Continuada, con un valor de la entrada de.

- Niños de 6 a 14 años \$300
- Adultos Mayores (65 años) \$500
- Estudiantes de Educación Superior \$500
- Adultos \$1000
- Delegación (entre 10 a 19 personas) \$3000

Del número de visitantes por grupos se detallan las siguientes estadísticas referidas al número de vistas e ingresos recibidos por ello a diciembre de 2004 :

Grupo	Total N° Visitas	Ingresos
Niños menores de 6 años	1.122	0
Niños y estudiantes	6.416	\$844.800
Adulto Mayor	3.595	\$597.500
Adulto	10.286	\$4.286.000
Delegación	18.427	\$1.131.000
Total	39.916	\$6.859.300

Del total de visitantes, el 1, 3% corresponde a visitantes extranjeros (520 fueron los visitantes año 2004), principalmente de Argentina, Estados Unidos, Inglaterra, Alemania y Canadá.

Actividades Desarrolladas:

- **Celebración día del Patrimonio Cultural** : Se desarrolló el día 30 de Mayo, y se programaron diversas actividades artístico culturales como simposio de ferroviarios, jazz con Roberto Lecaros y obras de Teatro. Asisten 5.000 personas
- **Celebración día del medioambiente**: 4 de Junio. En un acto de celebración asisten autoridades y escuelas. Asisten 400 personas.
- **Concurso de Pintura**: 10 de Junio. En coordinación con el colegio Inglés George Chaytor organiza concurso de pintura a nivel nacional.
- **Centenario de Neruda**: 12 de julio de 2004 . El museo abre sus puertas a la comunidad en forma gratuita para conmemorar los 100 años del nacimiento del poeta. Las visitas se gestionan principalmente con colegios de Temuco y la región. Asisten de personas 1.978.
- **Celebración Centenario de Neruda, "Tormentas Poéticas"**: 16 de Julio de 2004. Con la finalidad de celebrar los 100 años del nacimiento del poeta Neruda el Municipio organizó una actividad artístico cultural que encabeza Volodia Teitelboin, Víctor Raviola,

Isabel Parra y Eduardo Peralta. Asisten autoridades y público en general. Asisten 330 personas.

- **Conmemoración de la Muerte del Vate Neruda y Celebración 50 años Universidad Austral de Chile:** 23 de Septiembre. En esta oportunidad se programa un viaje en tren desde Valdivia al Museo y una muestra de caracolas itinerante. Asisten autoridades y alumnos de la UACH, y autoridades locales. Asisten 400 personas.
- **Ceremonia Premiación "Buenas Prácticas Urbanas, Minvu:** 29 de Noviembre de 2004. Actividad que cuenta con autoridades del Gobierno Regional, y autoridades comunales para premiar en el primer lugar al Museo Ferroviario. En la ocasión se presenta el conjunto de jazz Frontera Hot Jazz. Asisten 40 personas.
- **Inauguración Galería de Arte:** 1 de Diciembre de 2004. En esta oportunidad se presenta la Orquesta y coro del TMT, inaugurándose las nuevas dependencias con dos muestras, una de juegos interactivos llamada "ponte a prueba" y la otra fotográfica "grandes ojos pequeños". Asisten 600 personas.
- **Viaje Inaugural Tren Turístico del Museo:** 2 de Diciembre de 2004. Con un convoy dirigido por la locomotora a vapor 820, 260 pasajeros, se realiza el primer viaje en dirección a Valdivia. Asisten 260 personas.

De la inversión ejecutada el año 2004 en el Museo se detallan las siguientes obras:

Edificios:

En el año 2004, se interviene el edificio Administración, hoy Galería de Arte, el cual es implementado con salones para llevar a cabo exposiciones, oficinas administrativas, salón para cafetería y ventas de souvenir

Monto de la Inversión: \$181.731.481.- (FNDR)

Reparación de Maquinaria

Puesta en marcha del tren turístico. Para ello el Municipio trabajó en la reparación de cuatro coches: 2 económicos, uno turista y el coche comedor además de la locomotora 820 que conforman el convoy.

Además se repararon y pintaron las locomotoras 848, 803, 3226

Monto de la Inversión: \$50.202.272 (Fondos Municipales)

Construcción Taller de Mantención

En el edificio maestranza se construyó un gran galpón para llevar a cabo las reparaciones de las máquinas y vagones del museo.

Monto de la Inversión: \$ 5.567.930.- (Fondos Municipales)

3. Canales de Participación Ciudadana

El programa se desarrolla bajo tres grandes líneas de acción que abordan tanto la participación ciudadana como el ámbito cultural en la población según macrosector. Estas líneas son las siguientes:

3.1.- Línea Información Ciudadana y Mesas Territoriales: Mantener abierto un espacio de diálogo vecinal territorial para canalizar demandas sociales individuales, grupales y comunitarias y planificar participativamente el desarrollo local y desarrollar un proceso permanente de vínculos personalizados con la comunidad en terreno; entrega de información y capacitación, y servicios sociales requeridos por la comunidad y sus organizaciones.

3.2.- Línea Cultura en el Barrio y Administración de Eventos Culturales: Promover, apoyar e incentivar el desarrollo de expresiones de arte y cultura con personas, grupos y comunidades, potenciando además, el uso de espacios públicos y privados para sus manifestaciones.

3.3.- Línea Centros de Información: Desarrollar un proceso permanente de información a la comunidad sobre servicios y beneficios sociales.

b) Logros y acciones 2004

Línea Información Ciudadana y Mesas Territoriales

Metas programadas:

- 1.1. Instalación de 5 Mesas Territoriales
- 1.2. Organización de 5 Municipios en el campo.
- 1.3. Realización de un curso preuniversitario para 40 personas
- 1.4. Realización de un curso de capacitación para 30 líderes sociales.
- 1.5. Realización de 3 talleres de ciudadanía con jóvenes
- 1.6. Diseño y elaboración de material educativo e informativo
- 1.7. Organización de campañas informativas en la comunidad.

Meta 1.1. : Mesas territoriales

Meta Programada: 5 Mesas territoriales funcionando

- Durante el primer semestre se realizaron 4 reuniones en los sectores de Pedro de Valdivia (300 personas), Pueblo Nuevo (230 personas), Amanecer (220 personas) y Santa rosa (150 personas), con una participación total aproximada de 900 vecinos. Se trabajo Cuenta Pública y coordinación con dirigentes.
- Durante el segundo semestre se efectuaron 10 reuniones en 5 macrosectores, para los temas de organización de las Fiestas Patrias y Feria Cultural con participación de 75 dirigentes.
- Se coordinó actividad en defensa del medio ambiente con la CONAMA y organizaciones de Villa Nuevo Mundo, Junta de Vecinos, Comité de Adelanto y comité de defensa por el medio ambiente, que consistió en la plantación de árboles nativos en el área verde de la villa, con la participación de los vecinos, especialmente niños. Cobertura asistencia de 100 personas y trabajo con 10 dirigentes sociales.

Meta 1.2. : Municipio en el campo:

Meta programada: 5 Municipios en el campo implementados.

- Se realizaron 5 municipios en el campo implementados con una cobertura total de 490 familias atendidas con servicios sociales médicos, veterinarios, mejoramiento de red vial y servicio de registro civil.

Los sectores rurales fueron: Collimallín , Conoco Chico, Tromen Bajo, Cuel Tromen, Cruz Baja Rucapangui.

- Las estadísticas de atención por sector son las siguientes:

Tipo atención /Sector	Collimallín	Conoco	Tromen Bajo	Cuel Tromen	Rucapangui
Beneficios sociales	30	31	18	26	14
Operativo sanitario ganado	23	24	23	12	17
Operativo canino	18	13	8	12	32
Mejoramiento red vial	13	3	9	**	7
Registro civil	20	5	4	6	6
Atención en salud	**	**	32	35	40
TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS	119	76	94	91	110

Meta 1.3. : Curso preuniversitario para jóvenes

Meta programada: Implementar un Curso Preuniversitario para 40 jóvenes de escasos recursos

- Se implementó preuniversitario para 42 jóvenes de escasos recursos de Liceos municipalizados y particular subvencionado. Se apoyó a los participantes con la cancelación del arancel de inscripción para la PSU.

Meta 1.4. : Curso capacitación líderes sociales :

Meta programada: Un curso de capacitación para 40 líderes sociales

- 25 líderes vecinales participan de curso de Actualización de Leyes laborales con la Dirección del Trabajo.
- 120 dirigentes de organizaciones funcionales (Clubes de adulto mayor) se capacitan en normativa sobre organizaciones comunitarias y elaboración de proyectos.
- 60 dirigentes sociales se capacitan en Nueva normativa sobre Posesión Efectiva por parte del Servicio de Registro Civil.
- 30 dirigentes de organizaciones de y para discapacitados se capacitan en curso sobre salud alternativa y plantas medicinales.
- 20 dirigentes de organizaciones de discapacitados se capacitan en curso sobre liderazgo y asertividad.

Otras actividades en relación a la meta:

- Se gestionó acuerdo con la Dirección del Trabajo para la capacitación de líderes y beneficiarios de programas municipales. En este marco se inscribe la capacitación de 400 personas usuarias del Programa Mujeres y de 25 dirigentes de Juntas de Vecinos.
- Se gestionó y coordinó un ciclo de talleres de capacitación en medicina alternativa para 20 funcionarios de la dirección de desarrollo comunitario.

Meta 1.5. : Talleres de ciudadanía con jóvenes:

Meta programada : 3 Talleres de ciudadanía para 85 jóvenes.

- Se realizaron y ejecutaron 7 talleres relativos a los temas de discriminación, derechos y deberes ciudadanos, participación ciudadana, autoestima, proyecto de vida, comunicación y liderazgo, se trabajó organizados en 11 sesiones de trabajo, aplicados a dos grupos de estudiantes de los Liceos Anibal Pinto (10) y Américo Vespucio (25) para un total de 35 alumnos.
- Se trabajó con 17 alumnos de Liceo Anibal Pinto y 20 alumnos del Liceo Américo Vespucio para la elaboración y ejecución de Proyecto cultural de malabarismo.
- Se trabajó con 13 alumnas del Liceo Américo Vespucio para la elaboración y ejecución del Proyecto Pintura en yeso.

Meta 1.6. : Diseño y elaboración de material informativo y educativo:

Meta programada: Impresión de 15.000 folletos.

- 1.000 folletos para actividades de servicio en el sector rural
- 500 folletos para difusión de antecedentes sobre diseño canal Gibbs.
- 1.000 folletos información relativa a la construcción Consultorio Pedro de Valdivia (urbano y rural)
- 3.250 folletos para difusión de 13 actividades culturales en salón Galo Sepúlveda (250 por actividad)
- 300 catálogos para exposiciones y eventos de galería de arte.
- 1.000 volantes para difusión Feria Cultural de los Barrios
- 2.000 volantes educativos actividad medioambiente

- 5.000 impresiones por campaña educativa para seguridad en las vías
- 1.000 impresiones material informativos derechos de la mujer.

Meta 1.7. : Organización e implementación de campañas informativa-educativas en la comunidad.

Meta programada: 15.000 personas informadas respecto de los servicios municipales y temas educativos en general.

- Se desarrolló proceso de participación ciudadana asociado a Proyecto "Estudio de factibilidad diseño definitivo del Canal Gibbs y Gabriel Mistral" (MOP/DOH), que tuvo por objeto recoger las demandas y recomendaciones de la comunidad al mejoramiento definitivo del canal. Se efectuaron reuniones con la comunidad de los sectores Pueblo Nuevo, Balmaceda-Campos Deportivos, y Sector Gabriela Mistral-Barrio Inglés, con un total de participantes de aproximadamente **100 personas**: Dirigentes de organizaciones funcionales y territoriales, y vecinos que participan en reuniones informativas. Aproximadamente se informa a 500 familias habitantes de áreas aledañas al canal desde el Sector de Jardín El Prado hasta el Barrio Inglés, con metodología puerta a puerta.
- Se desarrollo en conjunto con el MOP, el proceso de participación ciudadana asociado a la construcción del nuevo Consultorio de Salud del sector Pedro de Valdivia. Se generaron reuniones informativas consultivas en la comunidad, especialmente con los dirigentes vecinales y de organizaciones funcionales pertinentes tanto al sector urbano como rural. En dicho proceso se trabajó con 52 dirigentes sociales.
- Se desarrollo proceso de participación ciudadana, en conjunto con la Empresa de Ferrocarriles, asociado a la necesidad de que los dirigentes vecinales y las comunidades aledañas al ferrocarril, conocieran los planes de expansión de la Empresa y expresaran sus demandas y propuestas a fin de consensuar criterios para la construcción de las obras. Se realizaron reuniones con dirigentes y comunidades de vecinos participando ellas 30 dirigentes de juntas de vecinos de Santa Rosa y Pueblo Nuevo , y 200 vecinos de los Sectores de Nuevo Mundo y Antumalén.
- Durante el período enero -junio 2004 **se asesoró la formación de 101 organizaciones comunitarias**, de ellas 5 son Juntas de Vecinos y 8 son organizaciones funcionales rurales, entregándose contenidos relativos a la normativa y a la importancia de la organización. La cobertura de nuevos dirigentes involucrados en este proceso es de 500 dirigentes, y aproximadamente 4.000 socios de organizaciones.
- **Cobertura total** personas y dirigentes participantes de procesos de información y formación: 530 dirigentes y 4700 socios de organizaciones y vecinos., total general 5.330 personas.

2.- Línea Cultura en el Barrio y Administración de Eventos Culturales:

Metas programadas:

- 2.1 . Organizar 5 ferias culturales en 5 macrosectores
- 2.2. Organizar 9 eventos artísticos en el Salón Galo Sepúlveda.
- 2.3. Organizar 8 eventos culturales en macrosectores.
- 2.4. Organizar un evento de Fiestas Patrias
- 2.5. Organizar un evento de Navidad
-

Meta 2.1. : Organizar 5 ferias culturales en 5 macrosectores

Se organizó una Feria Cultural de los barrios, en la Plaza Teodoro Schmidt, con la participación de 5 macrosectores, coordinador por medio de las juntas de vecinos y organizaciones culturales

de los sectores Amanecer, Pedro de Valdivia, Pueblo Nuevo, Labranza y Santa Rosa. Participaron 57 expositores artesanos individuales y grupales de los barrios con especialidades más la presentación de artistas.

Meta 2.2. : Organizar 9 eventos artísticos en el Salón Galo Sepúlveda:

Se han realizado 3 eventos de teatro en el Salón Galo Sepúlveda:

- La esposa la ex y la amante (TUM) 180 personas
- "Lumiere" (Compañía del loco) 120 personas
- La exiliada de Dios (Tem) 120 personas
- Gala folclórica de Fiestas Patrias, 100 personas
- Obra: "Fumando esperen", 120 personas
- Obra "Espérame desnudo en el andén, 180 personas
- Performance "Compañía de Teatro Liceo camilo Henríquez", 120 personas.
- Obra, "La vida y sus vueltas", 120 personas
- Compañía de Teatro el tío Muerto , 80 personas
- Danzas españolas, 100 personas.
- Muestra artística rural, 100 personas.
- Gala Navideña Orquesta Sarin Adonai, 80 personas
- Obra, "Luna de los primeros brotes", 80 personas.
- Total Público asistente: 1.500 personas.

Meta 2.3. : Organizar 8 eventos culturales en macrosectores:

- Se organizó la celebración de un evento cultural en el Sector de Pedro de Valdivia con Motivo de Celebrarse la "Cruz de Mayo", 400 personas participan en las actividades.
- 2 eventos culturales con Ferrocarriles, "Nos vemos por tu seguridad", en el gimnasio Bernardo O' Higgins y Liceo Técnico Femenino, 2.000 personas.
- Encuentro de Tunas con presentación en los 5 macrosectores, 300 personas.

Meta 2.4. : Organizar un evento de Fiestas Patrias

- Se organizaron 5 eventos Fiestas patrias en familia, en 5 macrosectores , 200 personas por evento, cobertura total 1.000 personas.

Meta 2.5. : Organizar un evento de Navidad

- Un evento Navideño en Plaza Teodoro Schimdt, 300 personas.

Otras Actividades:

- Organización del segundo Concurso "Cultura en su Barrio", se aprobaron 25 proyectos que beneficiaron a 25 organizaciones culturales, por un monto total de \$5.000.000

3. Línea Centros de Información:

Metas programadas:

3.1. Instalación de 2 Centros de Información:

- Se contrató encargado de atención de Centro de Información en Fundo El Carmen.
- Se realizó reunión informativa sobre funcionamiento de centros de Información con los funcionarios que tendrán a su cargo la atención de público en los Centros de Información que se instalarán en Fundo El Carmen y Labranza.

- Se realizó capacitación en relación a Pág Web del municipio a encargada biblioteca de Labranza y funcionarios de los centro de Información.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$13.200.000	\$13.200.000	100%
Recurso Humano	\$9.948.328	\$9.948.328	100%
Total	\$23.148.-328	\$23.148.-328	100%

4. Programas y actividades en Bibliotecas Municipales.

4.1 "Entre Chubascos Veraniegos, Lea un Buen Libro"

Este programa se desarrolló para incentivar la lectura en el verano 2004, se invitó a través de la prensa y radio a visitar la Biblioteca y conocer los nuevo títulos de lectura de recreación que ostentan las Bibliotecas.

b) Logros y acciones 2004.

Se expusieron libros en vitrina, portadas y listados para lograr que nuevos usuarios disfrutaran del deleite de la lectura de la lectura de recreación. El porcentaje de adultos que llegó a la Biblioteca fue mayor que el del verano anterior.

La actividad permitió al terminar evaluar la necesidad de contar con una nueva colección de material de recreación, para servicio de Cajas Viajeras y préstamo Interbibliotecario.

4.2 "Biblioredes : Abre Tu Mundo"

Para el año 2004 se programó para las Bibliotecas Públicas municipales las siguientes metas conforme a las políticas de Gobierno y coordinadas por la Dibam las Bibliotecas Municipales de la Comuna de Temuco:

	Curso Básico	Curso Avanzado		
	Modulo 1 y 3	Modulo 4	Pag. Web	Pub. Archivos
Pueblo Nuevo	90	23	2	1
- Milaray	92	23	1	0
Turingia	61	15	3	2
Galo Sepúlveda	82	130	5	4
Amanecer	71	5	2	1
Labranza	71	5	1	0
Santa Rosa	71	5	1	0
Pedro de Valdivia	70	45	3	2
Los Boldos	71	5	1	0
Villa Austral	40	36	2	1

b) Logros y acciones 2004.

Las metas alcanzadas al 31 de Diciembre de 2004 , es el siguiente:

Curso Básico

Biblioteca	% de Avance
Pueblo Nuevo	52%
- Milaray	82%
Turingia	77%
Galo Sepúlveda	131%
Amanecer	67%
Labranza	8%
Santa Rosa	112%
Pedro de Valdivia	120%
Los Boldos	109%
Villa Austral	80%

Curso Avanzado

Biblioteca	% de Avance
Pueblo Nuevo	100%
- Milaray	100%
Turingia	166%
Galo Sepúlveda	119%
Amanecer	140%
Labranza	140%
Santa Rosa	240%
Pedro de Valdivia	106%
Los Boldos	320%
Villa Austral	122%

4.3 "Cursos Capacitación, Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos"

Ciclos de capacitación del proyecto Biblioredes, con el propósito que las encargadas de bibliotecas logren el manejo de herramientas tecnológicas y administrativas y a su vez puedan realizar niveles de capacitación a la comunidad del entorno de la biblioteca.

b) Logros y acciones 2004

- Capacitación proyecto Biblioredes: "Abre Tu Mundo"
- Capacitación : "Herramientas tecnológicas para la gestión de bibliotecas"
- Curso: Formulación de proyectos
- Curso: Gestión de bibliotecas Públicas.
- Taller: Elaboración de contenidos digitales locales
- Curso: Formación de formadores para infoalfabetización digital.

Los cursos fueron ejecutados durante los meses de Enero a diciembre.

4.4 "Elaboración Página WEB en las Bibliotecas del Departamento"

El objetivo es dar a conocer el historial de contenidos de las bibliotecas sus servicios a la comunidad local a Chile y el mundo con el propósito de cubrir las necesidades informacionales de los usuarios.

b) Logros y acciones 2004.

El 100% de las bibliotecas del departamentos ha construido su página WEB , éstas son:

- Pueblo Nuevo, Milaray, Turingia, Galo Sepúlveda, Amanecer, Labranza, Santa Rosa, Pedro de Valdivia, Los Boldos y Villa Austral.

4.5 “Ingreso de material Bibliográfico a Listados Pre- Base de Datos”

Se realiza ingreso de datos computacional directamente de estanterías en la Biblioteca Galo Sepúlveda, con el propósito de conocer la existencia real del material debido a que ha habido robos de libros en las Bibliotecas”.

b) Logros y acciones 2004.

El 100% del material bibliográfico fue ingresado al 31 de Marzo, actualmente hasta el 31 de Marzo de 2005 se está realizando cotejo de estos listados con el Registro General de la Biblioteca.

Además todo el material de la biblioteca se subió a la red y se puede ver en www.biblioredes.cl (opción red de bibliotecas).

En este trabajo se clasificó la existencia del material bibliográfico y la no existencia por concepto de pérdida, baja con Resolución, Baja en trámite y hurto.

4.6 “Mobiliario Suficiente y Adecuado, modernizado y atracción en Biblioteca Municipal Galo Sepulveda”

Debido a la falta de metros lineales de estanterías, a la incomodidad de sillas metálicas y mesas no adecuadas, a través de este proyecto FONDART 2004 se adquiere mobiliario para mejorar las condiciones de infraestructura para los usuarios.

b) Logros y acciones 2004.

Se amplía el sistema de estanterías en 5.500 mts. lineales, se adquieren 15 mesas para 04 personas, 60 sillas tapizadas para leer y se adquiere mobiliario que se instaló en la sala N° 1 Pablo Neruda. Se advierte por las modificaciones un mayor aumento de los usuarios.

Inversión de \$6.825.000 en dos etapas. Los usuarios manifiestan buena recepción en la modernización del mobiliario.

4.7 “Servicio Hemeroteca Ampliando Cobertura de servicios (CD, Películas y Cajas Viajeras)”

El propósito es el reordenamiento de las bodegas y el préstamo de material audiovisual a domicilio y aumento de envíos de revistas para cajas viajeras.

b) Logros y acciones 2004.

Se logró el ordenamiento de Bodega N° 2, con el propósito de una mejor y más rápida ubicación de los diarios antiguos, solicitados por los usuarios (alumnos tesis, investigadores, etc.) Se aumentó la atención de público en relación al año anterior, extendiendo el préstamo a domicilios de CD, películas y revistas en cajas viajeras.

En este mismo propósito es que se postuló a un Proyecto en Fondo Nacional de la Cultura y las Artes. Por un valor de \$ 5.415.000.- cuyo título es: “DIGITACION DE LA COLECCIÓN DEL DIARIO AUSTRAL PERTENECIENTE A LA BIBLIOTECA GALO SEPULVEDA FUENTES”. Se está a la espera de los resultados.

4.8 “Promoción de la lectura a través de las Cajas Viajeras”

Con este proyecto se pretende contribuir al hábito de la lectura en lugares o sectores en que las personas por diversos motivos no pueden acudir a las bibliotecas. De esta forma se pretende satisfacer necesidades de información, entretención y conocimiento.

b) Logros y acciones 2004.

En los lugares en que el material bibliográfico circula, no tan sólo se logró que los usuarios escolares se involucrarán, sino que fue toda la familia y los temas a consultar fueron variados, desde revistas hasta manuales de apoyo para oficios técnicos.

Hasta el momento no se cuenta con vehículo que se dediquen al traslado de las cajas viajeras, los interesados lo hacen por su cuenta.

4.9 Programa de Actividades Culturales del Depto. de Bibliotecas Públicas Municipales.

Las Bibliotecas Públicas del sistema municipal activan sus mecanismos de gestión participativa en el área cultural realizando actividades de las Bibliotecas y las que van en apoyo de los eventos culturales de los programas municipales.

b) Logros y acciones 2004.

De las actividades desarrolladas en bibliotecas de la comuna durante el año 2004 destacaron las siguientes:

Actividad	Nº de actividades	Cobertura
Exposiciones con inauguración	14	429
Lanzamiento de libros	02	150
Funciones de Teatro	90	6.761
Conferencias	166	10.878
C/Ext. Cultural	27	899
Poemarios	05	220

El total de asistentes a estas actividades de Enero a Diciembre fue de 19.377 personas.

Una de las metas del Depto. de Bibliotecas es establecer un desarrollo conjunto del aspecto cultural con las instituciones civiles y agrupaciones comunitarias, organizadas con el propósito de satisfacer las necesidades culturales de la comuna.

5. Teatro Municipal

El Teatro Municipal cada año consolida su alto nivel programático y convocatoria a la ciudadanía de Temuco, contribuyendo, en sus distintos eventos, en acercar la cultura y las artes a la comunidad en general.

El desarrollo de una cartelera anual y la mantención de elencos estables, lo ha posicionado como centro de difusión cultural importantes en de Chile.

b) Logros y acciones 2004.

El Teatro Municipal de Temuco durante el primer semestre de la Temporada 2.004 cumplió en su totalidad con las actividades programadas, además se realizaron por cada evento una función gratuita dirigida a la comunidad organizada de nuestra comuna. Las funciones realizadas según el gasto real fueron los siguientes:

Evento	Gasto
Ceremonia Firma Convenio 2004	\$2.082.054
Ceremonia Día del caldillo de Congrio	\$6.920.799
Teatro Amor a la Antigua	\$3.606.597
Buenos Aires de Noche	\$11.065.597
Festival 3 Genios de la Música	\$7.208.926
Canto Danza y Pasión Flamenca	\$2.934.806
Nostalgias de España	\$12.146.494
De Cole Porter a Glenn Miller	\$9.669.776
Zarzuela Doña Francisquita	\$35.325.788
Bodas de Sangre	\$14.295.074
Encuentro de Tunas	\$3.484.268
Opera de Las Bodas de Fígaro	\$37.984.017
Tres talentos para Temuco	\$7.477.818
Ballet Cascanueces	\$2.265.856
BAFOTE	\$9.476.000
Gala Zambos Corporales 2004	\$3.242.365
Concierto Alturas de Machupichu	\$9.927.929
Tributo a lo nuestro	\$5.624.052
Festa Napoletana	\$879.534
Opera Norma	\$31.936.766
Swing & Tap Dance Festival	\$8.672.002
Opera Tosca	0
Festival Grandes del romanticismo	\$8.218.544
Tres Sopranos cantan al Sur del Mundo	\$13.515.359
SUBTOTAL	\$235.242.129
Contratos Cuerpos estables, asesorías, Orquesta y Honorarios varios	\$78.132.814
Total General	\$313.374.943

Además , se presentó una función extra de entrada liberada del trío Ilusión de Temuco en el mes de Mayo.

En relación a los arriendos del teatro Municipal durante el primer semestre , éstos fueron:

- Empresa Presscomm que presento un Concierto con el cantante Douglas el día 26 de Marzo.
- Empresa Productora Artística Sepúlveda y Cía Ltda con la presentación del cantautor " Luis Jara" el día 09 de julio.

LINEA ESTRATEGICA EDUCACIÓN MUNICIPAL

1. Reparación y Mantenimiento Establecimientos Educativos

El principal objetivo es dar solución a deterioros de infraestructura sanitarias, como así mismo al local en su generalidad.

Los recursos utilizados son entregados por el Ministerio de Educación.

Los proyectos realizados, son estructurados en conjunto con la dirección del establecimiento considerando para ello los centros de padres y concejo de profesores.

El monto entregado por el Mineduc para el año 2004 es de M\$127.409 y la inversión al 31 de diciembre fue de M\$133.018.

b) Logros y acciones 2004.

Las obras e inversión programadas para el presente año son las siguientes, de acuerdo a su estado de avance.

ESTABLECIMIENTO	NOMBRE DEL PROYECTO	PROYTS.	TOTALES
		EJECUT. (\$)	POR ESTB. (\$)
COMERCIAL T. SAAVEDRA	REP. PISO FLEXIT EN AULAS		
	REPOSICIÓN PUERTAS DE AULAS		7.420.209
AMANECER	REPOSICIÓN FLEXIT SALAS	1.906.679	1.906.679
MANUEL RODRIGUEZ	CAMBIO FLEXIT CLASES	650.000	
	REPOSICIÓN DE CANALETAS	550.000	1.200.000
CAMPOS DEPORTIVOS	REP. PISOS DE SALAS DE CLASES	1.635.275	
	REP. SISTEMA EVA. AGUAS	440.000	2.075.275
LOS AVELLANOS	REPARACIÓN SALA DE CLASES	474.423	474.423
ESPECIAL ÑIELOL	REMODEL. SANITARIOS PROFESORES	5.750.539	5.750.539
JOSE MIGUEL CARRERA	CAMBIO TECHUMBRE ESCUELA	1.705.500	
	REP. PUERTAS Y PROTEC. VENTANAS	880.000	2.585.500
PARV. CAMPANITA	PROTECCIÓN VENTANAS	430.000	430.000
INT. PABLO NERUDA	REPARACIÓN SERVICIOS HIGIÉNICOS	8.465.872	
	CONST. ESCALERA DE EMERGENCIA	4159.100	13.150.880
HOGAR ESTUD. MUNICIPAL	AMP. Y REMODELACIÓN SS.HH	4.849.900	
	MEJ. COCINA Y COMEDORES	8.300.980	13.150.880
INT. ANDRES BELLO	REPARACION INSTALACION ELECTRICA	1.714.684	
	RECAMBIO DE PISO DEL COMEDOR	706.300	2.420.984
SUBTOTAL			50.039.461

OTRAS OBRAS:

ESTABLECIMIENTO	NOMBRE DEL PROYECTO	PROYTS. EJECUT. (\$)	TOTALES POR ESTB. (\$)
LICEO COMERCIAL A-26	REPOSICIÓN SER. HIGIENICOS	16.706.257	16.706.257
ESCUELA MOLLULCO	TRASLADO Y REUBICACIÓN SALAS	9.076.795	9.076.795
ESCUELA CAUPOLICAN	REP. PAV. GIMNASIO Y SALA TRANSITORIA	3.553.962	3.553.962
ESC. MARCELA PAZ	REP. CUBIERTA	690.000	690.000
ESC. LABRANZA	CONVENIO AMPLIACIÓN OBRA	36.525.661	36.525.661
ESCUELA CAUPOLICAN	REP. CANALES AGUAS LLUVIAS	2.694.338	2.694.338
ES CUELA CAUPOLICAN	SER. PINTURA	2.385.831	2.385.831
INT. G. MISTRAL	REP. ESTANQUE DE AGUA	595.618.	595.618.
ESC. CAUPOLICAN	SER. REP.- Y PINTURA EN MUROS	463.624	463.624
INT. ANDRES BELLO	REP. E INT. CERAMICA	706.300	706.300
ESC. JOSE M. CARRERA	REP TECHUMBRE	1.705.500	1.705.500
ESC. LIRCAY	REP. MENORES	107.100	107.100
J. TRENCITO	HABILITACIÓN ACCESO	280.000	280.000
ESC. PEDRO DE VALDIVIA	REP. BAÑO DISCAPACITADOS	200.000	200.000
ESC. MANUEL RODRÍGUEZ	REP. TECHO	150.000	150.000
COLEGIO MUNDO MÁGICO	REP. SERVICIOS HIGIÉNICOS	357.809	357.809
ESC. TURINGIA	REP. SERVICIOS HIGIÉNICOS	420.000	420.000
ESC. JOSE M. CARRERA	REP. MENORES BAÑOS	200.000	200.000
ESC-. JOSE M. CARRERA	CAMBIO CANALES AGUS LLUVIAS	262.500	262.500
ESC. LIRCAY	REP. MENORES OTROS	632.000	632.000
ESC. ARTURO PRAT	REPARACIONES MENORES	593.000	593.000
ESC. ESTÁNDAR	REP. SALA COCINA	1.020.000	1.020.000
LICEO G. MISTRAL	REP. MENORES BAÑOS	130.000	130.000
SUB TOTAL		79.456.295	79.456.295
OTRAS INVERSIONES MENORES		3.522.652	3.522.652
SUB TOTAL GENERAL	FONDOS MINEDUC OTRAS INVERSIONES	82.978.947	82.978.947
TOTAL GENERAL	FONDOS MINEDUC	133.018.408	133.018.408

Nota. Aporte municipal para el proyecto de construcción salas de clases colegio Mundo Mágico (tres salas de clases) \$20.000.000.- Inversión Depto. educación \$5.575.865

2. Proyectos Ampliación, Habilitación y Reposición Establecimientos Educativos

Estos proyectos van dirigidos a aquellos Establecimientos Educativos que no están en la Jornada Escolar Completa por falta de infraestructura.

Los Proyectos son presentados a fondos Estatales como MINEDUC Y FNDR.

b) Logros y acciones 2004.

Los logros han sido de 100% atendiendo a que los Proyectos presentados han sido favorecidos con los fondos para su ejecución.

Fondo Proyectos M\$ 2.824.150 fondos utilizados M\$ 2.824.150

ACTIVIDAD/ EVENTO/ PROYECTO	DESCRIPCION	FECHA REALIZACION
PROYECTO ESCUELA SANTA ROSA D-536	Edificio compuesto por 2 pabellones de 2 pisos Inversión de M\$ 340.772 JEC: M\$ 311.057 MUNICIPAL: M\$ 29.715	Etapas: Ejecución de obras Inicio: 01.12.03 Término : 28.07.04
PROYECTO ESCUELA CAUPOLICAN D-478	Edificio compuesto por 2 pabellones de 2 pisos Inversión de M\$ 297.008 JEC: M\$ 293.948 MUNICIPAL: M\$ 3.060	Etapas: Término de obras. (Inicio: 01.12.03 Término: 28.04.04)
REPOSICIÓN ESCUELA LABRANZA F-538	Edificio de 3 pisos en hormigón armado Oferta M\$ 703.637 MUNICIPAL: M\$ 100.000 FNDR M\$ 603.637 Se construye 8 salas, cocina comedor, baños alumnos y profesores, sala de computación MUNICIPAL: M\$ 36.526	Etapas: Ejecución de obras Inicio: 05.12.03 Término : 26.08.04 Salas provisoras 60 días (terminados) 01.01.04 al 01.03.04
AMPLIACIÓN Y ADECUACION ESCUELA MILLARAY	Construcción Edificio en primer y segundo piso Mineduc: M\$ 19.049.-	Revisión MINEDUC
AMPLIACIÓN Y ADECUACION ESCUELA TRIGALES	Construcción Edificio en primer y segundo piso, Mineduc M\$ 16.172.-	Revisión MINEDUC
REPOSICIÓN ESCUELA ALONSO DE ERCILLA E-504	Construcción Edificio en 3 niveles: JEC = M\$ 538.372 MUNICIPAL= M\$ 54.302 FIE = M\$ 729.321 Total: M\$ 1.321.995.-	Revisión MINEDUC
AMPLIACIÓN PRIMER NIVEL TRANSICIÓN JARDÍN SEMILLITA G-502	Construcción de una sala, patio cubierto y adecuación de las existentes. Inversión PMU: M \$ 44.498	Etapas: Terminada
AMPLIACIÓN PRIMER NIVEL TRANSICIÓN ESC. CAMPOS DEPORTIVOS D-508	Construcción de una sala, patio cubierto y adecuación de las existentes. PMU: M\$ 44.493	Etapas: Terminada

1. Programa Educación en Sexualidad

Este programa incluye confección de módulos con orientaciones básicas para que el docente y el alumno pueda trabajar aspectos relevantes de la sexualidad, elaboración de material audio visual , talleres de perfeccionamiento para docentes, alumnos ,padres y apoderados , de seis escuelas Básicas y dos establecimientos de Enseñanza Media de la comuna de Temuco, además se incorpora información del tema a las educadoras de Párvulos.

Se entregará asesoría durante el año a los demás establecimientos educativos municipales de la comuna a través de redes de apoyo, las que ayudarán a que este programa se consolide en cada una de las escuelas y liceos dependientes del sistema Municipal

Este programa se verá fortalecido por las acciones que desarrollará el Plan Piloto de Sexualidad en la Comuna.

- Preparar monitores juveniles de los diferentes Liceos de la comuna de Temuco. (a través del plan piloto de sexualidad)
- Coordinar y apoyar las acciones del Plan Piloto de sexualidad
- Participación en las reuniones y jornadas de capacitación organizadas por los equipos técnicos regionales y comunales del plan piloto de sexualidad.
- Preparación de materiales de apoyo(guías, folletos, talleres, etc) para los establecimientos que participan en forma activa del Plan Piloto de Sexualidad

- Participación del diagnóstico desarrollo y evaluación del plan piloto de sexualidad en el sector de Santa Rosa y amanecer.
- Participación en la feria de la sexualidad.

b) Logros y acciones 2004.

No se ejecutó el proyecto por razones de dedicación al proyecto por parte del encargado.

2. Programa de Educación Ambiental

El programa de Educación Ambiental tiene como propósito fundamental facilitar, apoyar y asesorar el trabajo de los docentes de aula entregando los elementos pedagógicos y curriculares para incorporar la dimensión ambiental al currículo considerando las innovaciones que se presenten en el nuevo marco curricular para la educación parvularia, la enseñanza básica y media. El programa incluye perfeccionamiento a docentes a través de talleres teóricos- prácticos, la elaboración de módulos (guías metodologías de aprendizajes integradas), orientaciones educativas a padres, apoderados y otros agentes educativos que participan de las escuelas y liceos del sector municipal.

Asesoría en la formulación de proyectos para ser postulados al fondo de protección ambiental. (CONAMA)

Este programa fue diseñado para satisfacer necesidades educativas tanto de escuelas como en liceos pero en el año 2004 no fue considerado para su ejecución (excepto la asesoría de proyectos), los motivos se deben a razón presupuestaria .

3. Programa Educativo “Conozca a su Hijo”

El Programa Conozca a su hijo, es una instancia de Educación no formal Comunitaria en donde las madres o personas a cargo de niñas (os) menores de seis años se reúnen junto a materiales Educativos para compartir las formas de crianza de sus hijos y así, de la interacción, surge la estimulación en las áreas física, síquica y socio emocional de sus hijos. Ellas son los Agentes Educativos de los pequeños, y son las protagonistas en la Educación de los niños y niñas menores de seis años.

Los objetivos principales son: Apoyo a la Infancia Rural de la Comuna de Temuco, Contribuir a mejorar el desarrollo físico, psíquico y social de los niños(as) menores de seis años y la calidad de las relaciones intrafamiliares, a través de actividades que favorecen y potencian en los padres, conocimientos, actitudes y habilidades que los apoyen en su rol de Educadores de sus hijos.

Este Programa se ejecuta al alero de Escuelas Rurales que no cuentan con el Nivel Parvulario y apunta a la ampliación de Cobertura en el Nivel; éstos grupos de adultos son liderados por una madre monitora que es capacitada por la Educadora Comunal de Infancia y es una alternativa validada de atención a la niñez que no tendrá la oportunidad de la Educación formal en el nivel inicial por razones de aislamiento geográfico y baja cantidad de párvulos de un solo nivel. En este Programa, lo central son los Niños y Niñas, sin embargo la organización de madres rurales y los grados de participación de las mismas les permite a todas aprender; siendo una intervención sin límites que procura aportar al mejoramiento de la Calidad de Vida de los Niños y Niñas y sus familias.

- El Programa se realizó en tres Localidades Rurales de la Comuna de Temuco: Lircay, Tromen Alto Pelahuén y Conoco Chico.
- Están siendo beneficiadas directamente:
Madres y sus respectivas familias (134) y Niñas y Niños menores de seis años(35), total 169.-
- Entrega de Material Educativo y material didáctico para las Madres niños (as) del Programa por el Ministerio de Educación.
- Planificación, evaluación, capacitación y seguimiento del programa semanalmente en los tres sectores.
- Participación en Jornadas Regionales, Provinciales y Comunales de Capacitación de las Monitoras.
- Encuentro de madres y sus niños (as) en el Sector de Conoco Chico realizado el 27 de Noviembre.

Se ha comprobado que los niños (as) que han participado en el Programa, obtienen un puntaje promedio más alto en el área de lenguaje, un mayor porcentaje de normalidad en el área cognitiva al ingresar a la Escuela y un mayor logro académico al finalizar el primer año Básico, disminuyendo los índices de repitencia y deserción escolar.

En una mirada de evaluación se estima que para que el programa no se vea afectado es importante dar prioridad al traslado a los sectores que corresponde según calendario entregado.

Para que el año 2005 se cuenta con cupos para focalizar e implementar el programa en más sectores rurales de la comuna de Temuco, se focalizará en los sectores de Lircay, Reducción Monteverde y Tromen Alto.

4. Fortalecimiento en el ámbito curricular y en la Gestión Administrativa del Departamento de educación Municipal

El programa busca mejorar la gestión escolar en todos sus ámbitos y, en particular, elevar el nivel de logros de los OF y CMO en los alumnos y alumnas atendidos por el sistema municipal de la comuna.

Como estrategia, se determinó el desarrollo de talleres sistemáticos de reflexión pedagógica al interior de las unidades educativas, con la participación de todos sus integrantes.

- Apoyo didáctico al aula en planificación, metodología y evaluación , con el propósito de establecer metas claras, coherentes con el proyecto educativo e integradoras entre los ámbitos del currículo
- Gestión Institucional : curricular, recursos humanos, convenio prácticas profesionales, recursos materiales y autoevaluación institucional, a fin de organizar y estructurar un contexto educativo apropiado para el trabajo pedagógico.
- Integración de la familia y comunidad : articulación profesores y familia, nivelación de estudios básicos y medios, como estrategia efectiva para lograr la integración y el compromiso efectivo de los padres en la educación de alumnos y alumnas.

b) Logros y acciones 2004.

De las acciones que se realizaron:

- Aplicar pruebas estandarizadas, diseñadas por E.T.A.D.E.C de Lenguaje y Comunicación y Educa. Matemática en los distintos niveles educativos para comprobar el estado de avances del proceso, en relación al nivel de logros de los O.F. Se aplicaron pruebas a todas las escuelas del sistema y se confeccionó un informe con los resultados de cada una de ellas. (94% de avance.)
- Llevar registro de las reuniones por departamentos y por asignatura en cada escuela (100% de avance)
- Planificar las actividades curriculares de aula . (93% de avance)
- Control en fechas predeterminadas la entrega en cada dirección de la planificaciones de aula
- Aplicación de pautas de evaluación al interior de la U.Educativas para verificar estados de avances y cumplimientos de metas. (83% de avance)
- Seleccionar y consensuar las metodologías más apropiadas a los contenidos y objetivos de aprendizajes. (86% de avance)
- Planificar reuniones atractivas y provechosas con los apoderados (83% de avance)
- Planificar las horas re reflexión y trabajo técnico- pedagógico en conjunto con el ETADEC (100% de avance)
- Integración de la familia a la escuela a través de talleres para padres sobre hábitos de estudio y desarrollo evolutivo de sus hijos y otros. (100% de avance)

El equipo Técnico de Apoyo al Desarrollo Curricular ETADEC se encontraba formado por un coordinador y 15 docentes. Posteriormente la dotación disminuyó porque dos de sus integrantes se retiraron del equipo porque ganaron el concurso de supervisores de la DIRECPROV. Por esta razón hubo que hacer una redistribución de los docentes para atender a las escuelas.

5. Programa Educación Intercultural Bilingüe

El programa se orienta a la valorización, mantención y transmisión del conocimiento mapuche, para mejorar la calidad de los aprendizajes y autoimagen de los alumnos mapuche en las 11 Escuelas Básicas Rurales, con alta matrícula indígena educando en la diversidad y a la experiencia de otros horizontes culturales.

Por su parte, el programa desarrolla una asesoría y apoyo sistemático a 11 Escuelas Básicas Rurales en el desarrollo y aplicación del Proyecto Curricular Intercultural; diseño de material educativo bilingüe, capacitación profesores y educadoras de párvulos en Educación Intercultural Bilingüe; diseño estrategias metodológicas interculturales en el contexto del marco curricular actual.

b) Logros y acciones 2004

- Participación en Concurso de Innovaciones Educativas "Valorando la Diversidad Cultural en la Escuela", se obtiene el Segundo Lugar, siendo galardonada la escuela Mañío Chico.
- Celebración We Tripantu en cada una de las Escuelas Rurales.
- Asesoría en diseño estrategias metodológicas interculturales en el contexto del marco curricular actual.

- Participación en Encuentro Nacional de Niños y niñas indígenas. Mineduc- Conadi.

El programa se ve afectado por el bajo presupuesto para concretizar las acciones propuestas, el monto asignado para el proyecto fue de \$1.000.000, el monto utilizado \$ 387.440.-

LINEA ESTRATEGICA SALUD MUNICIPAL

En un proceso de modernización y mejoramiento de la atención primaria en salud, fundamental ha sido el cambio del modelo y enfoque en la atención, el cuál, por medio de diversas acciones que gradualmente se han implementado en los diversos centros de salud, se ha logrado avanzar en una mayor y mejor respuesta a la población que demanda atención en salud en nuestra comuna

El principal enfoque de atención esta dado por la integralidad de la atención, siendo necesario abordar la intervención considerando los diversos factores que hoy afectan a las personas propios de nuevos estilos de vida y mayor complejidad de los problemas en salud.

Por esto, se hace necesario complementar una visión integral de las distintas disciplinas que interactúan en el bienestar de las personas y promover el cuidado de la salud, mejorar la calidad de vida, prevenir factores de riesgos.

En este sentido, en la atención primaria en salud municipal en la comuna de Temuco, se ha incorporado gradualmente nuevas y mejores acciones que permiten una mejor atención.

Para ello, los esfuerzos han estado dirigidos a implementar diversas acciones planificadas y programas que permitan evaluar la gestión en el tiempo, por medio de la definición y cumplimiento de metas de gestión. Durante el año 2004 las metas sanitarias y mejoramiento de la atención establecidas y el porcentaje de cumplimiento según centro de salud fueron las siguientes:

- Meta N° 1 : Cobertura de Desarrollo Psicomotor a los 18 Meses de edad del 70%
 - Meta N° 2 : Cobertura de Papanicolau en mujeres de 25 a 64 años del 67%
 - Meta N° 3: Cobertura Odontológica
- a) Cobertura Alta Odontológica Total en niños de 6 años del 70%
 - b) Cobertura Alta Odontológica Totales en Adolescente de 12 años del 35%
 - c) Cobertura Integral Alta Odontológica en mujeres embarazadas primigestas del 40%
- Meta N° 4: Compensación de Pacientes Diabéticos bajo control con control HbAlc<8 en el grupo de 20 a 64 años del 50%
 - Meta N° 5 : Compensación de Pacientes Hipertensos bajo control con P. A < 130/85 mmHg en el grupo de 20 a 64 años del 50%
 - Meta N° 6 : Mejoramiento de la atención proporcionada a los Usuarios por medio de la implementación de Agenda médica, Odontológica y de Matrona, diferida y escalonada administrada en el Some del 100%

Meta	Porcentaje de cumplimiento según Centro de Salud			
	Ces Villa Alegre	Ces Santa Rosa	Cesfam Amanecer	Cesfam Pueblo Nuevo
Meta N° 1	105,95%	102,65%	109,87%	104,52%
Meta N°2	92,5%	102,19%	100%	80,24%
Meta N° 3	a)113,6%	114,87%	105,11%	105,97%
	b)125,7%	144,44%	101,39	97,84%
	c)112,6%	150%	112,5%	102,3%
Meta N° 4	166,8%	140,12%	160,5%	129,2%
Meta N° 5	109,3%	131%	138,8%	207,89%
Meta N° 6	100%	100%	100%	100%

A continuación se describe la gestión desarrolladas y cobertura alcanzada para cada uno de los programas de atención en salud implementados en los Centros de salud de la comuna de Temuco.

1.- Proyecto de Promoción Salud Comunal

El objetivo de este proyecto es desarrollar una política de Estado en Promoción de Salud, de carácter intersectorial y participativa, que impulse el cambio de estilos de vida, genere ambientes saludables e involucre activamente a la población, a través de un trabajo coordinado con Centros de Salud de Atención Primaria, Escuelas Municipales, Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Organizaciones Comunitarias, Consultorio Miraflores, CESFAM, Metodista, Hospital Regional de Temuco y JUNAEB y Comité Vida Chile.

b) Logros y acciones 2004.

Las condicionantes y objetivos propuestos para el año 2004, corresponden a Alimentación y Nutrición, Actividad Física, Tabaco y Factores Protectores Ambientales :

- Incentivar a la Comunidad Educativa de 46 establecimientos educacionales para ser acreditados como "Escuelas Promotoras de la salud"
- Difusión a preescolares y escolares en el tema de factores condicionantes de alimentación, actividad física y tabaquismo, de 46 establecimientos de la comuna
- Diagnóstico del estado de salud integral de 779 escolares de la comuna
- Capacitación a 126 escolares como Monitores de "Estilos de Vida saludables"
- Fomentar la actividad física y/o recreativa a los grupos de escolares de los establecimientos intervenidos
- Mantener asociatividad de 25 organizaicones comunitarias que trabajan con los Centros de Salud
- Informar a 1.000 mujeres en edad fértil, beneficiarias de los Centros de Salud, sobre obesidad y tabaquismo
- Promover estilos de vida saludables en funcionarios del Area Salud

Cobertura:

- Escuelas promotoras de la salud: meta lograda 24.776 beneficiarios
 - Comuna y Comunidad saludable: meta lograda 10.568 beneficiarios
 - Lugares de trabajo saludables: meta lograda 382 funcionarios
 - Programa Salud con la gente: meta lograda 2.516 beneficiarios de org. Sociales
 - Plazas Vida Chile: meta lograda: 3 Plazas implementadas, 3380 beneficiarios
- TOTAL Cobertura : 38.242 Beneficiarios

-Cumplimiento según Plan : Meta : 35.475, 107,7% cumplimiento

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$16.801.000.-	\$16.442.000	98%

2. Programa de Resolución de Especialidades médicas en Atención Primaria.

El propósito es mejorar la resolutiveidad de los de los Centros de Salud de Atención Primaria Temuco, a través de la ejecución de un total de 2.083 **prestaciones** ambulatorias en las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología, Ginecología, Cirugía y Odontología a beneficiarios de los establecimientos de salud primaria, a través de la compra de servicios en cada especialidad, con la entrega de elementos de apoyo tales como lentes y audífonos y con la derivación oportuna a los Centros de Salud de mayor complejidad, en las especialidades que se requiera, ejecutándose a partir del mes de mayo 2004.

b) Logros y acciones 2004 .

Actividades	Programadas 2004	Realizadas 2004	% de Avance
Atenciones médicas Oftalmológicas	600	800	133%
Lentes	898	1300	144%
Ecotomografías	70	70	100%
Mamografías	300	350	116%
Atenciones Médicas Otorrino	65	65	100%
Audiometrías	65	65	100%
Audífonos	35	20	57%
Prótesis Dentales	50	50	100%
TOTAL ACTIVIDADES	2.083	2.720	130.6%

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$28.460.000.-	\$26.404.000	92%

3. Programa Mejoramiento de la Atención Primaria de Salud.

Este programa tiene como objetivo mejorar la satisfacción de los usuarios beneficiarios de la Ley N° 18.649, mediante el mejoramiento de la accesibilidad, cobertura y calidad de las prestaciones, procurando la atención dentro de la 48 horas de producida la demanda, a la población infantil menor de un año y adultos mayores de 65 años.

- Mantener y reforzar la atención médica de morbilidad en extensión horaria hasta las 20 horas y días sábado.
- Mantener y reforzar la atención dental de urgencia y actividades recuperativas en extensión horaria hasta las 20 horas y días sábado.

Mejorar la disponibilidad de fármacos e insumos asociados a las prestaciones médicas y odontológicas

Mejorar la gestión de la demanda en los Consultorios Municipales, mediante la optimización de la línea telefónica **800** para entrega de horas, ampliar la información disponible a los usuarios e implementar sistema de selección de demanda.

b) Logros y acciones 2004.

- 126.552 Consultas Médicas Totales Programadas
- 143.153 Consultas Médicas Totales Realizadas (56.2%)
- 11.062 Meta Anual de atenciones dentales de urgencia, horario vespertino y sábados
- 24.128 Atenciones dentales de urgencia, horario vespertinas y sábados realizadas.
- 15.438 Atenciones dentales recuperativas, meta anual.
- 13.342 Atenciones dentales recuperativas, realizadas.
- Funcionamiento de 7 líneas telefónica 800
- Funcionamiento de Oficina de Informaciones (O.I.R.S.) en 4 consultorios.
- Funcionamiento de sistema de selección de demanda en 4 consultorios, con personal capacitado.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$267.188.000.-	\$240.333.000.-	111%

4. Programa de Salud Familiar Amanecer y Pueblo Nuevo.

Este programa tiene como finalidad apoyar la transformación sistemática de los Consultorios Municipales a Centros de Salud Familiar, en los cuales se ha implementado el Programa de Salud Familiar II, cumpliendo actividades dirigidas a la atención del núcleo familiar en su conjunto y en forma permanente, reforzando la contratación de recursos humanos, preferentemente médicos especialistas en Salud Familiar, capacitación de todo el personal y adquisición de medicamentos e insumos clínicos, en forma adicional al consumo habitual de cada establecimiento, con el objetivo de reforzar las actividades incorporadas al "Modelo Integral con enfoque en salud familiar"

b) Logros y acciones 2004.

- La evaluación realizada en noviembre de 2004, por el Ministerio de Salud, consideró elementos cualitativos y cuantitativos, cumpliéndose sobre el 75% de los indicadores establecidos. Por lo tanto ambos centros de salud familiar fueron bien evaluados y mantienen su condición de CESFAM.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$139.005.000.-	\$125.473.000.-	111%

5. Programa Reforzamiento salas I.R.A y de Rehabilitación Kinésica

Este programa tiene como objetivo apoyar a los Consultorios Municipales en el funcionamiento de las Salas de I.R.A. (Infecciones Respiratorias Agudas) y de rehabilitación kinésica infantil y adulta, a través de la contratación de un profesional Kinesiólogo por Centro de Salud y un médico pediatra por 22 horas para atención de la población comunal.

b) Logros y acciones 2004.

- Se ejecutaron 3.240 consultas realizadas por Médico Pediatra y 25.341 consultas realizadas por Kinesiólogos.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$21.852.000	\$21.852.000-	100%

6. Programa de Atención dental en módulos y Clínica Movil.

Este programa se desarrolla en convenio con la JUNAEB IX Región, con el objetivo de implementar el "Programa de Atención Odontológica Integral e Incremental" dirigido a escolares que cursan 1º a 7º año de enseñanza básica en escuelas municipales de Villa Carolina y Pomona, escuelas básicas particulares subvencionadas y sectores rurales, considerando su necesidad de atención y su situación socio – económica.

b) Logros y acciones 2004.

- Se desarrollaron en materia de Altas Integrales Odontológicas, actividades clínicas reparativas, acciones preventivas y unidades educativas realizadas a alumnos de 1º año enseñanza media.

Programadas 433.-

Realizadas 414

Porcentaje de cumplimiento: 95%.

- Altas Mantención Odontológicas, actividades clínicas reparativas, acciones preventivas y unidades educativas realizadas a alumnos de 1º año Enseñanza Básica, dado de alta integral en 1º año básico y que curse 3º,5º y 7º año sucesivamente.

Programadas 793.-

Realizadas 701

Porcentaje de cumplimiento 88.3%

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$11.500.000.-	\$11.781.000	102%

7. Programa de Destinación de Médicos Becados en Medicina Familiar.

Este programa se desarrolla en los Centros de Salud Amanecer y Pueblo Nuevo dependientes de la Municipalidad a partir del año 2000, los cuales reciben en comisión de servicios a dos profesionales médicos becarios en Medicina Familiar, destinados por un período de seis años, correspondientes a tres años de duración del Programa de Formación de Especialista en medicina Familiar y tres años inmediatamente posteriores de devolución de tiempo, al término de su especialización.

El presente programa se mantiene desde el año 2002 y finaliza en el año 2008. Los aportes Municipales se encuentran comprometidos hasta el año 2004, siendo posteriormente el beneficio íntegramente por 44 hrs. de devolución de la beca por profesional con financiamiento del Servicio Salud Araucanía Sur.

b) Logros y acciones 2004.

- Contar con 44 hrs. de médico semanales en los 4 centros de salud, hasta el año 2004.
- A partir del año 2005 se contará con 88 hrs. semanales adicionales para los Cesfam Amanecer y Pueblo Nuevo a la dotación del Departamento de Salud, sin costo para el Departamento por las jornadas correspondientes a devolución de beca.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$2.220.000.-	\$2.218.000.-	99%

8. Programa de Incentivos para el Mejoramiento de la Gestión en el Nivel Primario de Salud.

Este programa se desarrolla en los cuatro Centros de Salud dependientes de la Municipalidad, los cuales se han comprometido a cumplir los siguientes objetivos de mejoramiento de la salud de la población:

- Incrementar en cuatro, el número de establecimientos de Atención Primaria con implementación de sectorización de la población.
- Implementar y contemplar un sistema de registro y gestión de listas de espera.
- Formalizar el vínculo de colaboración entre los equipos de salud y las organizaciones comunitarias.
- Fortalecer el clima Laboral realizando talleres de autocuidado multidisciplinario (al menos 1 taller por Centro de Salud).

b) Logros y acciones 2004.

- Se realizó sectorización al los Cuatro Centros de Salud, formación de equipos de cabecera y capacitación a los funcionarios en sectorización (Cumplimiento 100%)

- Se implementó el "Sistema de Interconsultas", registro informatizado de listas de espera y priorización de Interconsultas en los cuatro Centros de Salud. Comité de Gestión Listas de Espera funcionando. (Cumplimiento 100%).
- Se firmó Acta "Compromiso de Trabajo Colaborativo" con organizaciones comunitarias de los cuatro Centros de Salud.
- Se realizaron actividades de autocuidado a nivel local y un "Programa de Autocuidado de Funcionarios Depto. Salud", con la participación de 400 funcionarios de Salud, desarrollando temas de Clima laboral, Capacitación, condiciones de trabajo e infraestructura, programa de incentivos no económicos, talleres de participación masiva y actividades de esparcimiento, incorporando el 100% de los funcionarios.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$15.360.000.-	\$15.360.000.-	100%

9. Programa de Atención Oftalmológica en CESFAM Pueblo Nuevo .

Este programa se desarrolla en el Centro de Salud Familiar de Pueblo Nuevo, el cual cuenta con el equipamiento apropiado para prestar atención oftalmológica a pacientes derivados de los cuatro Centros de Salud Municipales, a cargo de especialistas con jornada parcial, contratado por el Servicio de Salud Araucanía Sur. Los fondos municipales están destinados a la adquisición de medicamentos e insumos y recurso humano, por atención directa a los pacientes.

b) Logros y acciones 2004.

Durante el año 2004 se ejecutaron 2.256 atenciones de médico oftalmólogo para beneficiarios de Atención primaria de la Comuna, en el Centro de Salud Familiar Pueblo Nuevo.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$9.300.000.-	\$9.300.000.-	100%

Nota: Se incluye en el gasto fármacos, insumos y recurso humano técnico paramédico.

10. Programa Detección, Diagnóstico y Tratamiento Integral de la depresión.

Este programa mantiene continuidad para el año 2004 y se desarrolla en los 4 Consultorios, Consultorio Santa Rosa y Villa Alegre, Cesfam Amanecer y Pueblo Nuevo. Los fondos que aporta el Servicio Salud Araucanía Sur están destinados a la contratación de profesionales psicólogos con el objetivo de lograr un tratamiento integral, con apoyo farmacológico e intervención psicosocial grupal.

b) Logros y acciones 2004.

- 923 pacientes ingresados al programa, durante el 1º Semestre 2004 (100.3%) según diagnóstico se dividen en :

- 230 Depresión Leve 25%
- 610 Depresión Moderada 66.0%
- 83 Depresión Severa 9%
- 5,9 % diagnosticados fueron derivados a nivel secundario de atención.

Según tratamiento:

- Sólo tratamiento farmacológico 18.4%
- Sólo tratamiento sicoterapia individual o grupal 18,5%
- Ambos tratamientos farmacológicos y psicoterapia individual o grupal : 53%
Tratamiento individual o grupal 23.7%

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$24.590.000-	\$22.990.000-	93%

11. Programa Enfermedades Respiratorias del Adulto

Este Programa se desarrolla en tres establecimientos de salud en Atención Primaria durante el año 2004. A partir del mes de Septiembre 2004, se inició el funcionamiento de sala ERA en Cefsam Pueblo Nuevo, completando la atención en los cuatro Centros de Salud Municipales.

El programa tiene como objetivo entregar una resolución integral de las enfermedades respiratorias del adulto en los Centros de Salud de atención primaria que incluye control, diagnóstico, tratamiento, exámenes complementarios, seguimiento y derivación oportuna hacia los especialistas en los casos que se requiera.

Los fondos que aporta el Servicio Salud Araucanía Sur están destinados a la contratación de profesionales Enfermera y Kinesiólogo, con jornadas de 33 hrs. para funcionamiento de cada Sala ERA. y compra de servicios de Rx. Tórax.

b) Logros y acciones 2004.

Las atenciones de pacientes con enfermedades respiratorias en los consultorios municipalizados son a Diciembre 2004:

	Villa Alegre	Santa Rosa	Amanecer	P. Nuevo	Total
Médicos	667	689	--	--	1.356
Kinesiólogo	2.334	1.298	3.344	220	7.196
Enfermera	1.917	2.453	3.792	560	8.723
Totales	4.919	4.440	7.136	780	17.275

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$46.249.000	\$39.238.000-	84%

12. Habilitación Sala Cirugía Menor CESFAM Amanecer.

Este Programa cuenta con la habilitación de una sala procedimientos de Cirugía Menor en el Cefsam Amanecer, el objetivo es aumentar la capacidad resolutoria de los establecimientos frente a problemas quirúrgicos de baja complejidad, susceptibles de ser resueltos por médicos

generales o de familia, entrenados en técnicas básicas de cirugía menor, destinados a todas las personas válidamente inscritas y autorizadas por FONASA, en los establecimientos dependientes del Departamento de Salud .

b) Logros y acciones 2004.

Al primer semestre en el Centro de Salud Amanecer se han ejecutado **895** intervenciones en cirugía menor.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$4.385.000.-	\$4.385.000.-	100%

13. Programa de Atención Domiciliaria a Pacientes Postrados en CESFAM Pueblo Nuevo y Amanecer.

Otorgar atención integral en domicilio a personas que se encuentran en situación de incapacidad física temporal o definitiva lo que le impide desplazarse fuera de su domicilio. Este programa está dirigido a 5 grupos de pacientes: postrados permanentes, postrados temporales, pacientes terminales, altas hospitalaria precoz y personas con problemas de salud que eventualmente requieren de cuidados domiciliarios.

b) Logros y acciones 2004.

	CESFAM Amanecer	CESFAM Pueblo Nuevo
Nº de atenciones domiciliarias:	776	718
Nº pacientes atendidos:	48	149

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$14.000.000.-	\$12.655.000.-	90%

14. Diplomado en Atención Primaria y Salud Familiar .

Para incorporar el modelo de atención con enfoque familiar se hace necesaria capacitar a los equipos de Salud:

1. Incrementar el número de profesionales del nivel primario con entrenamiento, conocimientos, habilidades y destrezas en Atención Primaria y Salud Familiar.
2. Favorecer la formación y fortalecimiento de equipos locales de salud.
3. Disponer de profesionales líderes capaces de participar en la formación de recursos humanos para el cambio de modelo de salud primaria.
4. Contar con profesionales capaces de orientar los servicios de salud hacia una atención basada en evidencia y Modelo de Salud Familiar.

b) Logros y acciones 2004

Se ejecutó el diplomado de atención primaria y salud familiar, realizado por la Universidad de la Frontera entre los meses de mayo a Diciembre de 2004, con un total de 320 hrs.

Asistencia de 35 profesionales de atención primaria de la IX Región. En etapa de ejecución del Diplomado con asistencia de 35 profesionales de Atención Primaria de la IX y X Región.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$53.143.000.-	\$53.143.000.-	100%

15. Pasantías Nacionales en Centros de Salud Familiar Pueblo Nuevo.

El "Programa Desarrollo de Recurso Humanos en Atención Primaria", es el marco general en cual se incorpora el modelo de atención con enfoque Familiar se llevó a cabo la Pasantía Nacional en Centro de Salud Familiar Pueblo Nuevo con experiencia y desarrollo en el modelo de atención, participando profesionales de Atención Primaria de todo el país:

Sus objetivos son:

- Apoyar el intercambio de experiencias, modelos e iniciativas desarrolladas por diferentes CESFAM del país.
- Facilitar el aprendizaje de estrategias concretas para la implementación del modelo de CESFAM.
- Facilitar la creación de redes de apoyo entre CESFAM de diferente nivel de desarrollo.

b) Logros y acciones 2004.

- Realización del Segundo programa de Pasantías Nacionales en Cefam Pueblo Nuevo, en el mes de Agosto de 2004, con asistencia de 18 funcionarios de Atención Primaria de todo el país.
- Participación de 6 funcionarios de salud, seleccionados para realizar pasantías en Centros de Salud Familiar de Pirque, Osorno, Talcahuano y región Metropolitana.

Asistencia a II Jornadas de Salud Familiar y Comunitaria del Bío – Bío, de equipo de salud Cefam Amanecer con presentación del tema "Detección y Manejo Integral del Síndrome de Déficit Atencional" obteniendo el Primer lugar en la presentación de trabajos innovadores año 2004.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$7.778.000.-	\$7.660.000	100%

16. Programa de Diagnóstico y Tratamiento Integral de la Violencia Intrafamiliar en la Atención Primaria.

Este Programa tiene como fin proporcionar un tratamiento integral, accesible, oportuno y eficaz a 208 beneficiarios de los establecimientos de Salud Municipal de Temuco, mayores de 15 años, que sufren trastornos depresivos y problemas de violencia intrafamiliar.

El Programa comprende la detección, diagnóstico y tratamiento integral a mujeres mayores de 15 años que sufren violencia intrafamiliar leve y moderada sin riesgo vital y/o no constitutiva de delito, derivadas con diagnóstico de depresión o por demanda espontánea.

b) Logros y acciones 2004.

Se logró el 154% cumplimiento de meta (320 egresadas al Programa VIF. Año 2004
Se distribuyen en los siguientes porcentajes de atención:

- VIF Leve: 41,2%
- VIF Moderada: 42,5%
- VIF Severa: 16.3 %

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$7.427.000.-	\$5.385.000.-	73%

17.- Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) Adosado a Consultorio Santa Rosa.

Este Programa tiene como fin :

- Mejorar la accesibilidad a la atención de urgencia a los usuarios del sector.
- Otorgar una atención médico oportuna de urgencia a cuadros patológicos que no precisen atención especializada o procedimientos de mayor complejidad, a la comunidad de Santa Rosa, que corresponde a 30.374 habitantes en horario de 17 a 24 horas, de lunes a viernes y sábados y domingos en horarios de 8.00 a 24.00 hrs.
- Aumentar los niveles de satisfacción usuaria.
- Contribuir a la complementariedad de la red de salud pública de urgencia, a través de contratación de recurso humano, capacitación del personal. readecuación del establecimiento de salud e implementación del mobiliario e instrumental.

b) Logros y acciones 2004.

- Readecuación de la infraestructura del establecimiento.
- Implementación del SAPU: Fármacos, instrumental, recurso humano e insumos.
- Consultas médicas realizadas durante el 2004:
- Infantil: 6.613
- Adolescente: 2.695
- Adulto: 7.221
- Adulto mayor: 1.067
- **Total: 17.596 Consultas atendidas.**

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$72.714.000.-	\$71.289.000.-	98%

18. Programa de salud Cardiovascular (PSCV) en el nivel primario de salud año 2004.

Este Programa tiene como fin reducir la morbilidad y mortalidad por enfermedades cardiovasculares (ECVS), a través de la prevención y tratamiento efectivo de pacientes con riesgo cardiovascular y/o con enfermedades cardiovasculares que se controlan en Atención Primaria, mediante un conjunto de actividades y estrategias destinadas a mejorar la calidad, cantidad y resolutivez de las acciones efectuadas por los equipos de salud para disminuir la mortalidad y morbilidad por enfermedades cardiovasculares Ej.: Examen de Salud Preventivo del Adulto (ESPA). Compensación en niveles de normalidad a pacientes con hipertensión arterial y/o diabetes – Estilos de vida saludable- Educación grupal.

b) Logros y acciones 2004.

OBJETIVO	Prioridades	Progr	Realizado	%
Aumentar cobertura ESPA con prioridad en grupos de 35-44 años para detección y diagnóstico oportuno factores de riesgo	35-44 años	5318	2563	48.2%
	45-54 años	2324	2315	99.6%
Lograr cobertura de 59,16% de 20 a 64 años	Población Hipertensa	7892	6339	80.3%
Lograr cobertura de 65,87% de 20 a 64 años	Población Diabética	2362	2015	85.3%
Lograr que al menos el 90% tenga eval.clínica y de laboratorio	Pacientes bajo control	6264	7520	120%
Lograr que un 50% pac.bajo control alcancen glicemias HbA1c<8% o glicemia <130 mg/dL	Pac. Diabéticos en control	779	864	110%
Lograr que un 50% pac.bajo control alcancen glicemias HbA1c<7% o glicemia <110 mg/dL y presión arterial < 130/85 mm Hg	Pac Diabéticos de 45-54á.	201	65	32.3%
Lograr que un 50% de pac. bajo control alcancen presión arterial < 140 / 90 mm Hg	Pac.Hipertensos en control	2887	3475	120%
Lograr que un 50% pac.bajo control alcancen cifras presión arterial < 130/85 mm Hg	Pac .Hipertensos de 45-54á.	867	867	102%
Lograr que al 100% Diabéticos se aplique DiabCare/Qualidiab año	Pac. Diabéticos control	1533	1932	61%

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$146.295.000.-	\$120.082.000.-	82%

19.- Convenio uso sistema Informático “Agenda Médica”, “Agenda Dental”, “Agenda Maternal” e “Interconsultas”.

Implementar un sistema de plataforma WEB, que incluye computadores, red interna y enlaces a internet, en los establecimientos dependientes del Departamento de Salud de la Municipalidad de Temuco, a fin de facilitar la entrega de horas, además de contar con información en línea y actualizada de todo el proceso de entrega de horas, lo que permitirá a su vez evaluar la gestión de cada establecimiento y ayudara a la toma de decisiones. Además de Interactuar con los establecimientos de derivación vía Sistema de Interconsultas o correo electrónico.

b) Logros y acciones 2004.

- Automatización del proceso de entrega de horas de médicos, dentistas y matronas.
- Automatización del proceso de envío de interconsultas y recepción de citas.
- Registro de pacientes atendidos por médicos, dentistas y matronas, registro de interconsultas emitidas o enviadas a los centro de derivación, información que puede ser utilizada para estadísticas para cualquier periodo de tiempo.

El programa contempla costo en recurso humano y una capacitación anual.

Costo Recurso Humano:

Depto. De Salud	1 profesional
Ces. Villa Alegre	7 administrativos 1 profesional
Ces. Santa Rosa	8 administrativos 1 profesional
CesFam. Amanecer	6 administrativos 1 profesional
CesFam. Pueblo Nuevo	6 administrativos 1 profesional

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$6.991.000	\$6.991.000	100%

21. Programa Reforzamiento Salas I.R.A y de Rehabilitación Kinésica

Este programa tiene como objetivo apoyar a los Consultorios Municipales en el funcionamiento de las Salas de I.R.A. (Infecciones Respiratorias Agudas) y de rehabilitación kinésica infantil y adulta, a través de la contratación de un profesional Kinesiólogo por Centro de Salud y un médico pediatra por 22 horas para atención de la población comunal.

b) Logros y acciones 2004.

- 3.240 consultas realizadas por Médico Pediatra
- 25.341 consultas realizadas por Kinesiólogos

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$21.852.000	\$21.852.000-	100%

22. Programa medio ambiente

Desarrollar acciones de Promoción y Prevención en torno a la Salud Ambiental tendientes a mejorar la calidad de vida del individuo, familia y comunidad en general.

b) Logros y acciones de 2004

Visitas domiciliarias referidas a Saneamiento Básico a campamentos de diferentes sectores de la Comuna de Temuco

- Vigilancia epidemiológica ante brotes de hepatitis y otras enfermedades entéricas
- Trabajo con escolares de 7° y 8° años básicos respecto de la problemática del tabaco
- Prevención ante Virus Hanta
- Control de Plagas en Mercado Municipal
- Desinfección y Desinsectación Escuelas Municipales Rurales
- Desinsectación y desratización en Consultorios y Postas Rurales de salud municipal
- Desinsectación y desratización de Internados y Escuelas Municipales de Temuco
- Sanitización en Locales de Votaciones Elecciones 2004
- Desratización en Canal Gibbs en sector de Pueblo Nuevo, en coordinación con Junta de Vecinos 5 de Abril.
- Coordinación intersectorial de demandas espontáneas

Las actividades realizadas dentro del presupuesto anual del departamento de salud municipal.

LINEA ESTRATEGICA VIVIENDA

1.- Programa Chile Barrio

En el marco de su quinto año de acción del programa en la comuna, el municipio de Temuco para el año 2004 comienza a finalizar su acción, a partir de la intervención de más del 80% de las familias de campamentos en la comuna con beneficio de vivienda social en el Loteo de Plazas de Chivilcán, y un avance del 95%, de las familias ya intervenidas en proyectos de mejoramiento de vivienda (construcción, ampliación o reparación de viviendas).

La estrategia de intervención ha incorporado de manera permanente un acompañamiento, asesoría y seguimiento a las familias en los distintos proyectos determinados para cada uno de los asentamientos, lo que ha significado visitas e inspecciones permanentes de comisiones interdisciplinarias.

Durante el año 2004 se desarrollaron las siguientes acciones:

a) Proyectos Asentamientos Erradicación

Las familias de los seis asentamiento de erradicación: Villa Recabarren, Los Ribereños, Cancha River, Ampliación Esperanza y Cataratas II y Laraquete Poblete, a fines del año 2004 se terminó de habilitar a las 125 familias que restaban por recibir su beneficio en vivienda social en Plazas de Chivilcán, quienes en el mes de Enero de 2005 en acto inaugural se entrega el loteo.

Esto significó, de manera previa, durante todo el 2004 realizar un seguimiento permanente al ahorro de la familias para lo cual durante los meses de enero a Junio visitar a todas las familias beneficiarias del programa (125 familias), motivándolas al plan de ahorro y gestionando en 20 casos informes sociales que permitan el apoyo en ahorro para la vivienda; por parte de las instituciones públicas Gobernación e Intendencia.

b) Proyectos Asentamientos Radicación

El cumplimiento de la ejecución de los proyectos al término del año 2004 en los asentamientos de radicación (considerando los proyectos ejecutados de años anteriores), el resumen de la intervención de los proyectos es:

- Intervenidos en un 100% los siguientes asentamientos: Tromén, Quilacoya, Ampliación Vista Hermosa y Ampliación Villa Recabarren.
- Con un avance del 80% los asentamientos : Santa Lucía, Los Boldos, La Frontera, Unión Esperanza, El Progreso, Villa Nehuén, Chile Nuevo, Mackena Sur y Ampliación Villa Cautín y Los Riscos, Recreo Bajo, Recreo Alto, San Pablo y Los Sauces.
- Resta por intervenir para el año 2005 un último proyecto de construcción de vivienda a 130 familias aproximadamente.

Los proyectos de mejoramiento de vivienda licitados y ejecutados durante el año 2004 fueron asumidos directamente por la Of. Regional del programa y SERVIU IX Región , de cuerdo al Diagnóstico Habitacional desarrollado por SE RVIU y Equipo profesional del Programa Regional durante los meses Octubre 2003 a Febrero 2004.

Durante el segundo semestre del año 2004 se iniciaron las obras de ejecución de los proyectos de aproximadamente 279 familias en los asentamientos Recreo Bajo, Alto, San Pablo, Los Riscos, Ampl. Villa Cautín, Mackena Sur, y los casos pendientes de los asentamientos del sector Santa Lucía - Los Boldos.

Además, a principios del año 2004 se inicio y firmó **convenio con la Secretaria de Bienes Nacionales, Programa Chile Barrio Regional y Municipalidad de Temuco**, para inició del **proceso de saneamiento** en los asentamientos del programa beneficiándose más de 300 familias, que permitiría durante el segundo semestre obtener el título de dominio de manera gratuita.

- **“Proyecto construcción 2ª Etapa 160 familias sector Santa Lucía – Los Boldos”**: El proyecto considera la construcción de 160 viviendas como 2ª etapa de las casetas sanitarias.

Durante el primer semestre, el proyectos de construcción a cargo del municipio, se centró principalmente en los asentamientos de Santa Lucía, Los Boldos, La Frontera, Villa Nehuén, Chile Nuevo, El Progreso, Unión Esperanza, por medio de la construcción de 160 viviendas, con una cobertura por asentamiento e inversión que se describen a continuación:

Asentamiento	Fam. Beneficiarias	Inversión M\$
2ª Etapa construcción 160 viviendas:		
- Santa Lucía		
- El Progreso		
- Villa Nehuén	42	M\$479.908
- La Frontera	41	
- Unión Esperanza	43	
- Chile Nuevo		
- Los Boldos		
Total	160	

El aporte de la **Fundación San José de la Dehesa** fue designado para **96 familias** de este proyecto, permitiendo con ello dar una respuesta más integral al incorporar 1 o 2 dormitorios más según corresponde el grupo familiar acreditado a fundación y aprobación de ésta, por medio de la firma convenio que en el 04 de mayo se desarrolló en presencia de los vecinos del sector.

2.- Unidad de Vivienda

Durante el año 2004, la **Unidad de Vivienda y Pavimentación Participativa** dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario, se planteo como principal objetivo el gestionar, coordinar y asesorar el proceso de búsqueda de soluciones a las necesidades de vivienda y pavimentación de los habitantes de la comuna con el fin de mejorar su calidad de vida.

Las líneas de trabajo establecidas son.

- **Asesorar desde la atención de público permanente:** Esto significa proporcionar las herramientas que permitan a las personas y/o grupos que presenten una necesidad de vivienda o pavimentación, optar a una alternativa de solución.
- **Capacitación a dirigentes y socios de comités de vivienda y pavimentación:** Desarrollar talleres informativos y de capacitación a dirigentes y socios de comités de vivienda.
- **Coordinación:** generar una permanente coordinación y colaboración con las diversas unidades municipales involucradas en la temática de atención y, al mismo tiempo, con las instituciones públicas en este caso, específicamente el SERVIU IX Región una permanente asesoría.

b) Logros y acciones 2004

De las asesorías entregadas a los comités durante el año destacan:

- 18.000 personas atendidas e informadas, respecto a los programas habitacionales Fondo Solidario Concursable, programa Mejoramientos de Barrios, programa Entorno y Programa de Pavimentación Participativa.
- 79 comités de vivienda de la comuna ingresados a la Unidad.
- 71 comités de pavimentación participativa.
- 2 comités de vivienda formados con familias de campamentos.
- 01 Comité de vivienda formado por familias programa puente.

En reuniones de terreno se realizaron las siguientes acciones:

- 50 talleres informativos sobre políticas del ministerio de vivienda y de subsidios habitacionales.

- 70 reuniones en terreno
- 2 talleres de capacitación en temas de organizaciones
- 1 taller de motivación y participación
- 65 comités de vivienda con sus encuestas CAS II vigentes. (revisión social)
- 20 socios de comités de vivienda con déficit de ahorro incorporados al plan de ahorro, en coordinación con departamento social.
- 65 comités con personalidad jurídica vigente
- 55 comités de viviendas orientados en materia de organización
- 2 comités postulados al programa Entorno (46 proyectos total)

De los proyectos:

- 141 personas beneficiarias del proyecto Construcción de caseta sanitaria en el sector de Lanín – Pedro de Valdivia.
- 5 proyectos preparados para postular a Fondos Solidarios Concursables.
- 60 comités derivados al SERVIU para ser inscritos
- 03 reuniones coordinadas entre SEREMI Vivienda y municipio de Temuco
- 09 entrevistas y reuniones con instituciones vinculadas al tema de vivienda y/o pavimentación.
- 11 proyectos ejecutados de pavimentación participativa (5 proyectos sector Santa Rosa, 06 proyectos Amanecer, 01 proyecto Pedro de Valdivia)
- 09 proyectos de pavimentación participativa, aprobados durante el 2º semestre 2004, para ser ejecutados el año 2005.

2.1 .- Programa de Mejoramiento de Barrios – Sector Lanín 141 casetas sanitarias.

Durante el 2003 se postuló a ejecución la Construcción de 141 Infraestructuras Sanitarias en la Población Lanín. Con un costo aproximado de M\$. 390.001, siendo aprobado durante el mes de junio del 2003.

En el mes de Abril del 2004 se inicia la instalación de faenas de la empresa constructora COSAL en el sector , dando inicio a las obras.

El proyecto contempla la construcción de 141 casetas sanitarias en albañilería, piso de radier, estructura de techumbre de madera, cubierta de zinc–alum, hojalatería, marcos metálicos de puertas y ventanas, moldaduras, guardapolvos, junquillos y cornisas, pintura exterior e interior, barniz exterior, instalaciones de agua potable, alcantarillado, electricidad , pavimento, soleras ,a ceras calzadas y pasajes.

El avance de la obra a diciembre es un 90 % y la inversión total del proyecto es de M\$424.181 con aporte de los beneficiarios.

2.2 Comité de Vivienda El Salitre 2ª Etapa

El objetivo de este proyecto es contribuir a la ampliación y mejoramiento de las viviendas de 18 familias del comité ubicadas en camino a Chivilcán s/n.

b) Logros y acciones 2004.

Se postuló a subsidios SERVIU a las 18 familias del Comité El Salitre al programa Entorno, el cual exige un total de 9 UF a las familias como requisito y 90UF .

El proyecto a diciembre de 2004 se encuentra ejecutado.

Financiamiento: Aporte Comité: \$2.623.914 / Subsidio Total SERVIU: \$26.239.140.

2.3 Comité de Vivienda “Vida Nueva”.

El objetivo del proyecto es habilitar y postular al comité compuesto por 28 familias al programa Entorno, ubicadas en el sector San Antonio.

c) Logros y acciones 2004.

Se habilitó y postuló a las 28 familias del Comité Vida Nueva al programa Entorno, el cual exige un total de 9 UF a las familias como requisito y 90UF . Dicho proyecto permitiría la reparación de viviendas.

El proyecto a diciembre de 2004 se encuentra ejecutado.

Financiamiento: Aporte Comité: \$4.081.644.- / Subsidio Total SERVIU: \$40.816.440.-

2.4 Comité de Vivienda “El Sendero”

Durante el presente año en el mes de Enero se iniciaron las obras de construcción de 19 viviendas para las familias del Comité El Sendero, por medio de subsidio habitacional aprobado a Fondos Solidarios Concursables.

b) Logros y acciones 2004.

Por cada postulante el subsidio otorgó 280 UF. con un aporte al proyecto de 10 UF. por familia. En el mes de julio se ejecuta el proyecto social, el cual permitió desarrollar talleres de capacitación en las siguientes temáticas.

- Cuidado y mantención de la vivienda, a cargo de 1 arquitecto, 1 constructor civil .
- Incorporación a talleres de cortinaje y costura, realizado por monitora de PRODEMU.
- Incorporación de las socias a taller de gimnasia mantención, realizado por monitora de deporte de la municipalidad de Temuco

2.5 Proyectos de pavimentación Participativa.

Del 12º llamado a postulación de proyectos de pavimentación participativa, los proyectos seleccionados el año 2002, y ejecutados durante el 1º semestre y 2º semestre del 2004, beneficiaron a 412 viviendas (5 proyectos del sector Santa Rosa, 6 s del sector Amanecer y 1 proyecto en sector Pedro de Valdivia):

SECTOR/ CALLES	TRAMOS A pavimentar	LONG. PAV (ML)	ANCHO PAV. (ML)	METRO2	Aport. M\$ COMITES	Aport. M\$ MUNIC.	Aport.M \$ MINIST.	COSTO OBRA M \$
ARQUIMIDES	VOLTA/ BRAMANTE	154,00	6	924	575	2.692	16.929	20.196
QUIEMCHI	RIO DON/ COSTANERA	105, 40	6	632	1.216	1.193	11.413	13.822
PSJES. 2,3 (ISLAS LENOX/ PICTON)	VARIAS (COOR, SUR)	135,00	3	405	593	758	6.616	7.967
ARQUIMIDES	GALILEO/BRAMANTE	238,75	6	1.433	2.023	3.177	27.687	32.887
AV. VENECIA	LATINA/ FLORENCIA	134,90	7	944	628	2.710	17.302	20.640
PETRARCA	GALILEO/ FINAL CALLE	103,80	7	727	688	1.706	13.496	15.890
CALLES 2,7,8 (ISLA STA. MARIA)	VARIAS (COORD.. SUR)	277,50	7	1.943	2.294	3.884	36.290	42.468
JOSE ROSARIO MUÑOZ	CARRERA 149 M AL PONIENTE	149,00	6	894	14	1.235	1.926	16.379
CAMILO HENRRIQUEZ	VALPARAÍSO/KAUFF.	121,30	6	728	1.047	1.527	13.338	15.912
DONATELLO	RECABA./ VENETO	286,00	7	2.002	2.046	5.024	36.688	43.758
GARIBALDI	LIVOLI/ TOSCANA	192,70	6	1.156	2.536	2.348	20.387	25.271
COCHAMO	FIN PJE. COCHAMO	116,00	6	696	866	1.347	13.760	15.973
ALLIPEN	PIRCUNCHE/ COLIMA	230,00	6	1.380	1.643	3.237	26.881	31.761
ALLIPEN	TEGUALDA /PIRCUN.	291,00	6	1.746	1.817	3.534	32.811	38.162
CHAITEN	COMUY/ ACHAO	123,70	6	742	923	1.400	13.899	16.222
ALLIPEN	METRENCO/ COLIMA	158.30	6	950	1.140	2.300	17.360	20.764
TOTAL FINANCIAMIENTO M \$				17.301	21.234	38.763	321.236	381.233

Proyectos Pavimentación y financiamientos:

1. 16 Proyectos Ejecutados pavimentación participativa 2004:

- Aporte Comités: M\$21.234
- Aportes Municipales : M\$38.763
- Aportes Ministeriales: M\$321.236
- Costo Total de las Obras: M\$381.233

2. 11 Proyectos de Pavimentación que se encuentran en inicio de obras 2004:

- Aportes de los Comités: M\$9.385
- Aportes Municipales : M\$16.745
- Aportes Ministeriales: M\$187.686

3. 09 Proyectos de pavimentación Participación Aprobados el 2º semestre año 2004:

- Aportes de los comités: M\$ 13.440
- Aportes Municipales: M\$29.876
- Aportes Ministeriales: M\$277.223

AREA DESARROLLO ECONOMICO.

En el ámbito económico el municipio ha generado diversas estrategias tendientes al apoyo de microempresarios, por medio de la capacitación y asesoría permanente, como también en asumir acciones de apoyo a los pequeños agricultores y sus diversos proyectos de desarrollo rural.

Las diversas acciones son coordinadas por medio del Centro de Negocios, en el cual por medio de su equipo interdisciplinarios y programas genera redes de acción con diversas instituciones públicas y privadas.

Forman parte del Centro de Negocios los siguientes programas y su avance en gestión durante el año 2004 se informa a continuación:

LINEA ESTRATEGICA ECONOMIA Y COMERCIO

1.- Centro de Negocios del microempresario – Unidad: Capacitación, OTEC –Municipalidad de Temuco.

Su principal objetivo es diseñar, ejecutar y coordinar programas y cursos de capacitación que permitan mejorar el desempeño laboral y empresarial.

Para el desarrollo de este objetivo las líneas de acción son:

- 1.- Satisfacer la demanda de cursos capacitación orientada a mejorar la gestión y producción del microempresario y sus trabajadores. Financiamiento vía Franquicia Tributaria.
- 2.- Postular a diversos programas sociales de capacitación que tienen relación con el Fondo Nacional de Capacitación, FONCAP_SENCE (postulación sujeta a calendarización, y disponibilidad de recursos).
- 3.- Organizar Seminarios y Talleres orientados a satisfacer de información relevante a los Microempresarios de aprendizaje para instruir a Microempresarios.
- 4.- Planificar y Organizar cursos y/o talleres de capacitación.
- 5.- Postular a Programas y Cursos de capacitación a Instituciones Públicas a través del Sistema de Adquisiciones Públicas-Chilecompra.

b) Logros y acciones 2004.

1. Cursos vía Franquicia Tributaria:

- 1.- Curso financiado vía excedentes de Franquicia Tributaria, en **Word Excel e Internet**, curso de 40 horas, número de participantes 2. **Monto:\$304.000.-**

En esta línea de acción uno de los obstáculos presentados en la participación a actividades de capacitación vía financiamiento Franquicia tributaria han sido por la desconfianza de los microempresarios hacia el incentivo tributario de capacitación.

2. Programas Sociales de Capacitación - SENCE

- **Título: “GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN EN CONSERVERÍA Y MERMELADAS”**, ADJUDICADA EN EJECUCIÓN
Ejecución de Programa Especial de Capacitación _ Social.
Monto: \$2.027.550.-
- **Título: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTABLE MICROEMPRESARIAL”** ADJUDICADA EN EJECUCIÓN
Postulación y Ejecución de Programa Especial de Capacitación _ Social.
Monto: \$2.356.400.-
- **Título: “MANIPULACION DE ALIMENTOS”**
Postulación Programa Nacional de Becas
Trabajadores Independientes, 88 horas de capacitación.
Monto: \$3.950.100.-
- **Título: Red de Formación Técnica, ChileCalifica**
Postulación Segundo Concurso Nacional Proyectos de Articulación de la Formación Técnica, Plazo ejecución 24 a 36 meses.
Quienes conformarían la Red están:
Easy, Rosen, CCU, Telefónica, Universidad del Mar, CFT Cedepe, Municipalidad de Lautaro, Liceo Tiburcio Saavedra y OTEC Municipalidad de Temuco .

Fecha Primera reunión de convocación: 07 de Abril de 2004, Salón Centro de Negocios del Microempresario.

Monto: \$490.000.000.-

POSTULACIONES AL FONDO NACIONAL DE CAPACITACIÓN-SENCE

Nº	NOMBRE	CUPOS	TD/TI	SECTOR	MONTO
1	Programa de Capacitación para un grupo de microempresarias Hortalizas de la ciudad de Temuco	20	TI	Urbano	\$4.640.000.-
2	Programa de Producción orgánica de Productos Hortícolas	20	TI	Rural	\$5.280.000.-
3	Programa de Producción y Procesamiento de hierbas aromáticas y medicinales	20	TI	Rural	\$5.280.000.-
4	Producción comercial de Miel	20	TI	Rural	\$6.600.000.-
5	Buenas prácticas agrícolas aplicadas a la horticultura	15	TI	Rural	\$3.300.000.-

SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN PNB-2004-2005 - SENCE

Nº	NOMBRE	CUPOS	SECTOR
1	Fabricación de Muebles de madera, nivel avanzado	20	Urbano
2	Diseño de Muebles, nivel básico	20	Urbano
3	Terminaciones y Recubrimiento en la Microempresa del Mueble	20	Urbano
4	Distribución de Planta y Calidad en la Microempresa del Mueble	20	Urbano
5	Corte y Confección de Ropa Deportiva especializada, nivel avanzado.	20	Urbano
6	Torneo en Madera, nivel básico.	20	Urbano
7	Garzón y Barman .	15	Urbano
8	Elaboración de pan, pasteles y otros .	20	Urbano
9	Ceramista y pegar alfrombras y decomural, nivel avanzado.	15	Urbano
10	Albañería y Enyesado, nivel avanzado.	20	Urbano
11	Manejo Computacional, nivel avanzado.	20	Urbano
12	Sistema de Gestión Predial aplicados a la producción de Hortalizas.	20	Rural
13	Procesamiento de Hierbas aromáticas, medicinales y condimentos.	20	Urbano
14	Manejo Básico de un Colmenar.	25	Rural
15	Manejo de Productos fitosanitarios bajo el Sistema de buenas prácticas agrícolas.	20	Rural
16	Especialización en artesanías de madera.	20	Urbano
17	Producción y comercialización de cultivos hidropónicos.	20	Rural

3. Seminarios y Talleres de Aprendizaje.

3.1 **Seminario Microempresarial: “Nueva Plataforma del Sistema de Compras y Contratación Pública-Chilecompra”**, desarrollado en conjunto con Encargado Novena Región Chilecompra Roberto Gillet Bebin. Número de participantes 180, fecha 31 de Enero.

3.2 Organización del **“Taller de Desarrollo de Negocios”**, Financiado por Banefe y Fundación Empresa y Desarrollo, duración de 4 días (10 horas total), número de personas certificadas 72, fecha: 29 de Marzo al 01 de Abril

3.3 **Taller de la “Banca y la Microempresa”**, con participación de las siguientes instituciones financieras: BanEstado Microempresas, Banco Desarrollo Microempresas, Banefe y Credicoop, número de Microempresarios 150, fecha 22 de Abril de 2004.

3.4 Segundo **Seminario Microempresarial: “Nueva Plataforma del Sistema de Compras y Contratación Pública-Chilecompra”**, desarrollado en conjunto con Encargado Novena Región Chilecompra Roberto Gillet Bebin, número de Microempresarios 120, fecha 13 de Mayo.

3.5 En Planificación y Organización del **Seminario “Experiencias y tendencias del mercado artesanal en las exportaciones”** en conjunto con Prochile Novena Región, Universidad Autónoma, Fundación Chol-Chol y las instituciones socias del Comercio Justo: Fundación Solidaridad y Comparte S.A., número de Microempresarios 166, fecha 10 de Junio de 2004.

4. Cursos Adjudicados a Través del Sistema de Contratación Pública Chilecompras.

5.1 “**Lengua y Cultura Mapuche**” para Funcionarios CONADI Subdirección Nacional de Temuco, 20 horas. **Monto: \$150.000.-**

5.2 “**Gestión Territorial**” para Funcionarios CONADI Subdirección Nacional de Temuco, 30 horas. **Monto: \$600.000.-**

2.- Programa de Desarrollo Rural (PRODER)

El Objetivo es promover y fomentar el desarrollo económico, social, ambiental y tecnológico de los pequeños productores del sector rural de la comuna de Temuco.

Las áreas de intervención abordadas con los pequeños agricultores están dadas por dos ámbitos el área productiva y el área de desarrollo organizacional , en cada uno de ellos destacan los siguientes programas:

Área/Objetivo	Programas
PRODUCTIVA : Proveer de infraestructura productiva y asistencia técnica a agricultores para que puedan desarrollar una actividad productiva económica rentable.	APICULTURA
	DIVERSIFICACIÓN
	FLORES BAJO PLÁSTICO
	FLORES Y PLANTAS ORNAMENTALES
	FORESTACIÓN
	FRUTALES MENORES
	FRUTALES MAYORES
	HORTALIZAS BAJO PLÁSTICO
	HORTALIZAS AIRE LIBRE
	MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN RUBROS TRADICIONALES
DESARROLLO ORGANIZACIONAL: Entregar las herramientas técnicas para el fortalecimiento de la organización.	RIEGO
	PROMOCIÓN ORGANIZACIONAL
	PROYECTOS
	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Las acciones desarrolladas en cada una de estos programas se describen a continuación:

Programa Apicultura: Incorporar la producción de miel como una alternativa productiva para la familia campesina.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de los agricultores
- 3 capacitaciones en manejo de colmenas modernos
- Asesorías a 30 beneficiarios en manejo comercial de un apiario
- No se entregaron colmenas.

Programa Diversificación: Diversificación productivas con rubros no tradicionales e innovativos

b) Logros y acciones 2004

- 6 capacitaciones en hierbas y plantas medicinales: usos, establecimiento, fertilización orgánica, manejo de plagas y enfermedades en forma orgánica, preparados y secado.
- Selección de 6 agricultores para producción de espárrago
- 18 visitas prediales para selección y diseño de huerto, establecimiento y manejo agronómico orgánico.

Programa Flores Bajo Plástico: Obtener una producción comercial de 2 especies de flores.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 22 beneficiarios
- Capacitación de construcción de invernaderos a 22 agricultores
- 66 Visitas prediales para la selección del lugar de construcción, trazado, construcción y colocación de polifileno.
- Entrega de 15.000 esquejes de claveles
- 12 capacitaciones en producción de flores: fertilización, manejo de plagas y enfermedades, nutrición vegetal, elaboración de abonos naturales, propagación del liliium, producción de liliium, producción de clavel.

Programa Flores y Plantas Ornamentales: Obtener una producción comercial y plantas ornamentales.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 6 agricultores
- Capacitación en construcción de invernaderos para 6 agricultores
- 24 vivistas prediales para la selección del lugar de construcción, trazado, construcción y colocación de polifileno.
- 3 capacitaciones en : producción de almácigos, producción de flores ornamentales y legislación sobre tenencia de viveros.
- 30 visitas técnicas en manejo de invernaderos para flores y plantas ornamentales.

Programa Forestación: Establecimiento de cubiertas vegetales incorporando especies nativas y exóticas como manera de disminuir la erosión de los terrenos.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 34 agricultores
- Firma de convenio municipalidad –CONAF
- Capacitación en plantación de bosques
- 102 visitas técnica : diseño de plantación, establecimientos y manejo.

Programa Frutales Menores: Producir frutillas de calidad comercial para el periodo estival

b) Logros y acciones 2004

- Visitas prediales, entrega de materiales y establecimiento de huertos.
- 2 visitas prediales de asesoramiento
- 4 capacitaciones en manejo productivo de frutillas (beneficiarios año 1 y 2)

Programa Frutales Mayores: Complementar el sistema productivo actual de los pequeños agricultores con la producción de frutales con especies rentables como cerezo y manzano

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 2 agricultores
- 6 asesorías prediales para la selección y diseño de huerto, establecimiento y manejo de plagas.
- 1 capacitación en poda de manzano y cerezo

Programa Hortalizas Bajo Plástico: Romper la estacionalidad productiva a través de la incorporación de invernaderos al sistema productivo.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 118 agricultores
- 118 agricultores capacitados en: construcción de invernaderos, producción de hortalizas de otoño-invierno, producción de pepino, tomate y poroto.
- 17.700 m² de invernaderos fríos construidos durante temporada.
- 53.100m² de hortalizas establecidas durante la temporada en 3 rotaciones productivas.
- 994 asesorías prediales para: ubicación del invernadero, supervisión de la construcción, colocación de politileno, desinfección de suelo, establecimiento otoño-invierno y primavera-verano, manejo de plaga y enfermedades, manejo de poda y cosecha.
- Colocación de 118 politileno en invernaderos fríos.

Programa Hortalizas al Aire Libre: Producir hortalizas al aire libre en módulos con una superficie definida.

b) Logros y acciones 2004

- Selección de 25 agricultores
- 12.500 m² de hortalizas de 23 especies distintas establecidas durante la temporada.
- 150 asesorías prediales para diseño y ubicación del huerto, establecimiento, manejo, control de plagas y enfermedades, manejo de riego y cosecha.

Programa Mejoramiento Productivo en Rubro Tradicionales: Renovación del material genético en rubros tradicionales para mejorar la productividad.

b) Logros y acciones 2004

- 16 comités de pequeños agricultores o grupos de trabajo establecen 65.500m² de semilleros de arvejas, porotos seco y poroto granado.
- 16 comités se capacitan en producción de arveja para semilla.
- 16 comités se capacitan en manejo de plagas y enfermedades en el cultivo de arvejas.
- 64 asesorías prediales para entrega de insumos, toma de muestra para análisis de suelo, establecimiento de cultivo, control de plagas y enfermedades.

Programa Riego: Mejoramiento sanitario de la masa ganaderos bovina de los agricultores atendidos o no por el PRODER.

b) Logros y acciones 2004

- 179 visitas prediales para determinar la fuente de agua, sistema de captación y sistema de distribución de agua.
- 358 visitas prediales para entrega de materiales e instalación de sistemas de riego en módulos de hortalizas al aire libre, invernaderos y módulos de frutillas.

Programa Sanidad Animal: Mejoramiento sanitario de la masa ganaderos bovina de los agricultores atendidos o no por el PRODER.

b) Logros y acciones 2004

- 2.000 animales desparasitados en la temporada otoño-invierno y primavera-verano.
- 25 comités reciben fichas de construcción de mangas para realizar el manejo sanitario de los animales mayores.
- Realización de 500 desparasitaciones a través del municipio en el campo.
- Apoyo en la desparasitación de 250 mascotas a través del municipio en el campo.
- 37 casos clínicos atendidos por el programa
- 157 castraciones
- 74 descorne.

Programa Promoción y Difusión: promocionar el programa de desarrollo rural y sus organizaciones a través de la realización de eventos durante la temporada.

b) Logros y acciones 2004

- Muestra campesina sector Rengalil con una cobertura de 250 agricultores.
- Celebración We Xipantu, sector de Enoco con una cobertura de 220 campesinos.
- Celebración del día del campesino Biblioteca Galo Sepúlveda con una cobertura de 70 dirigentes.
- Celebración de las 3º Olimpiadas Rurales, Gimnasio Campos Deportivos con una cobertura de 120 agricultores.
- Participación de 1º Expoagro rural organizada por el INDAP con dos organizaciones grupo de mujeres Llaguen con frutillas y grupo de mujeres We Rayen Co con mermeladas y alimentos campesinos.
- Participación 1ª Feria de la Flor y el Paisaje, organizada por INACAP con 4 productores de flores de corte y flores y plantas ornamentales de los distintos sectores de la comuna.
- Participación en la 2ª muestra de mujeres emprendedoras rurales organizada por la mesa de las Mujeres Rurales, INDAP, SERNAM y PRODEMU, con 4 organizaciones productoras de frutillas, flores, hortalizas y procesados.

Programa Proyectos: Mejoramiento de la infraestructura en servicios básicos y productivos.

b) Logros y acciones 2004

- Elaboración y seguimiento de 7 proyectos de electrificación rural
- Elaboración de un proyecto de transporte para la Junta de Vecinos de Monte Verde presentado a la subsecretaría de Transporte y Telecomunicaciones.
- 17 proyectos presentados y aprobados al Programa de Desarrollo de Inversiones de INDAP en las áreas de riego y productivas como apicultura, frutillas y hortalizas bajo plástico.
- 2 proyectos presentados al programa Microempresa Campesina CONADI.
- 1 proyecto presentado para la organización Vegas del Sur a Fundación Andes.
- Asesorías en la elaboración de 21 proyectos presentados al Fondo de Desarrollo Vecinal
- 4 entubaciones de pozos compartida.

Mejoramiento de la Gestión Organizacional: Mejorar la gestión organizacional de la organizaciones atendidas por los programas PRODER y PRODESAL.

- 46 organizaciones asesoradas en terrenos respecto a la gestión anual.
- 29 dirigentes PRODESAL capacitados en funciones del Secretario, Tesorero y Presidente a través de un curso realizado por la unidad Social Rural del PRODER.
- 3 capacitaciones de liderazgo y trabajo en equipo
- Realización de 12 reuniones informativas para todos los dirigentes de la comuna con una participación de 65 dirigentes.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$36.500.000.-	\$36.482.000.-	100%

3. Fomento Productivo

El propósito a nivel general es fomentar, fortalecer y apoyar el desarrollo de la actividad microempresarial en la comuna de Temuco.

De las Líneas de acción de esta unidad del centro de Negocios destacan las siguientes:

- Promoción y comercialización de los productos
- Profesionalización de la administración y gestión de las microempresas
- Formalización de las microempresas
- Apoyo a la asociatividad
- Apoyo al financiamiento a iniciativas productivas de microempresarios
- Fomentar encadenamientos productivos
- Complementariedad de acciones con entidades públicas o privadas
- Fomentar las capacidades emprendedoras de los microempresarios

b) Logros y acciones.

Por cada una de las anteriormente mencionadas líneas de acción se desarrollaron durante el año 2004 diversas acciones, las que se describen a continuación, determinándose su cumplimiento de metas:

1. *Apoyar la promoción y comercialización de los productos y servicios ofrecidos por los Microempresarios de la comuna de Temuco.*

Acciones:

- 72 microempresario expusieron y lograron venta en sus productos con la participación en 16 ferias de exposición. Los puntos de exhibición en Temuco fueron: Banco Estado, Galería Ñielol, Municipalidad de Temuco y Supermercado Lider.
- En los meses de enero – febrero se realizó la Feriarte 2004 en la Plaza de Armas, donde participaron 23 microempresarios.

- En el mes de Mayo se realizó la Expomueble organizada por la SOFO donde participaron 14 microempresarios.
- En Septiembre, la Feria de Fiestas Patrias en la Plaza Anibal Pinto participaron 31 microempresarios artesanales.
- En octubre, Exposofa 2004, participaron 29 microempresarios.
- Se realizan gestiones con municipales de Puerto Montt, Los Angeles, Villarrica, Carahue, Gorbea, Perquenco y Loncoche para participar en exposiciones de esas comunas, asimismo con Fimaule para participar en Fital 2004.
- Se brinda apoyo empresa el Pellín S.A en folletería, como también con SERCOTEC para participar en 1ª Feria del Adulto mayor en el Estadio Nacional de Santiago.
- Durante el año 2004 se realizaron 76 visitas, a los talleres productivos de los microempresarios.
- 26 microempresarios cuentan con creación de casilla electrónica y página Web gratuita donde pueden promocionar sus productos o servicios.

Cumplimiento de la meta en un 114%

2. *Incentivar la profesionalización de la administración y gestión de las microempresas atendidas en el Centro de Negocios.*

Acciones:

- Se capacitaron y asesoraron 258 microempresarios en costos, contabilidad y tributación, de los cuales 55 llevan registros de costos.

Cumplimiento de la meta correspondiente a un 160%

3. *Incentivar y fomentar la formalización de las microempresas.*

Acciones:

- Se formalizaron 54 microempresarios vía MEF y con iniciación de actividades.
Cumplimiento de metas correspondiente a 135%
- Microempresarios implementan registros contables.
De los microempresarios formalizados, el centro de negocios apoya a 27 de ellos, en control contable y tributario, es decir, se les apoya en la operación de impuesto y los trámites ante el SII.
Cumplimiento de la meta correspondiente al 67,5%

4. *Fomentar y apoyar Asociatividad*

Acciones:

- Dos asociaciones gremiales al alero del centro de negocios.
A principios del año 2004 se asocian 15 microempresarios para arrendar un local comercial ubicado en calle Rodríguez al llegar a Bulnes denominado "Rincón del microempresario"
En segundo semestre del año 2004 se ha constituido una asociación gremial de artesanos en el centro de negocios con 12 microempresarios de distintos rubros.
Cumplimiento de la meta correspondiente al 100%.

5. *Apoyar en el financiamiento a iniciativas productivas de microempresarios inscritos en el Centro de Negocios.*

Acciones:

- Durante el año 2004 se aprobaron 24 proyectos productivos con fondos municipales por un monto de \$5.497.000, en diversos rubros de actividades microempresariales.

Cumplimiento de la meta correspondiente al 48%

- El año 2004 también se presentaron y aprobaron 2 proyectos de fomento productivo microempresarios con descendencia mapuche en la CONADI, por un monto de \$1.674.000. Se beneficiaron 96 proyectos microempresariales con fondos FOSIS por la suma de \$28.000.000. Así también 33 microempresarios del rubro de la madera fueron beneficiados con proyectos CORFO, por un total de \$50.490.000.-

La meta fue superada con creces, ya que la programación establecía 5 microempresarios y fueron 33 con proyecto financiado.

- En base a los convenio celebrados con Banco Estado, Banco del Desarrollo, Banefe y Credicoop, se otorgaron 91 créditos a microempresarios en las líneas de capital de trabajo, maquinarias y mejora de infraestructura de talleres. Porcentaje de la meta cumplido fue de un 455%

6. *Fomentar encadenamientos productivos en distintos rubros.*

Acciones:

- Al término del año, 5 microempresarios generaron alianzas estratégicas con grandes empresas siendo efectiva el proceso de encadenamiento. Meta cumplida en un 500%
- Durante el año se realizaron gestiones para que los microempresarios asesorados por el centro de negocios, obtengan sus materias primas o productos necesarios en sus procesos productivos entre ellos mismo, es así como 13 microempresarios mantiene relaciones comerciales estables. Cumplimiento de la meta correspondiente a 130%

7. *Desarrollar y fomentar las capacidades emprendedoras de los microempresarios*

Acciones:

- Se concretan la firma de dos convenios, uno suscrito con SERCOTEX por el programa de fortalecimiento de las Unidades de desarrollo Económico de la Araucanía y el convenio suscrito con FOSIS IX Región por M\$40.000 del programa Empleo, para financiar iniciativas individuales y colectivas de cesantes de la comuna de la Temuco. Cumplimiento de la meta un 100%.

8. *Lograr la complementariedad de acciones con entidades públicas o privadas que potencien la actividad microempresarial.*

Acciones:

- 16 microempresarios fortalecen su capacidad emprendedora por medio de un taller de desarrollo de las capacidades emprendedoras . Cumplimiento de las metas de 140%

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$39.900.000.-	\$39.900.000.-	100%

4. Oficina Municipal de Información Laboral.

La gestión de la OMIL se relaciona específicamente en el apoyo que se entrega a los trabajadores en materias laborales, incluye un compromiso hacia la capacitación de la fuerza laboral y principalmente la colocación de trabajadores desocupados, lo anterior respecto al cliente trabajador.

En relación al cliente empleador, otorga la mano de obra disponible, asesorar u orientar en materias laborales relacionadas con el código del trabajo, asesorar respecto a bonificaciones especiales en relación a la generación de empleo, recibir sugerencias respecto a las necesidades de capacitación de acuerdo a la demanda de trabajo.

El objetivo global de esta oficina es la intermediación laboral entre aquellas personas que buscan trabajo y las empresas que lo ofertan.

Para ello, la Oficina implementa 3 líneas de acción: Intermediación, Capacitación, y la operacionalización del Seguro de Cesantía Ley 19.728.

b) Logros y acciones 2004.

En la **línea de Intermediación** laboral las acciones logradas fueron las siguientes:

- Se colocaron 395 personas por medio de las gestiones desarrolladas
- Por medio del programa pro-empleo fueron contratados 436 trabajadores y favoreciéndose a un total de 112 empresas.
- Se concretaron 2 convenios, con dos empresas de supermercados : con supermercado Líder Vecino y el supermercado JUMBO. En el primero se trabajó con la unidad de recursos humanos y en el segundo convenio con la empresa encargada de la selección del personal.
- Por su parte, la difusión de la oficina OMIL de Temuco dentro y fuera de la comuna, se generó por medio de la 332 cartas enviadas a diversas empresas, comercio e instituciones.
- En la búsqueda de la creación de vínculos con el sector empresarial, se desarrollaron 54 visitas al comercio y empresas y 89 visitas de empleadores al centro de negocios, específicamente OMIL.

Todas las anteriormente acciones descritas dan cuenta del más 100% de cumplimiento respecto a la meta establecida, sólo la elaboración del diagnóstico Laboral no pudo desarrollarse por razones de ajuste presupuestario.

En la **Línea de Capacitación** las actividades desarrolladas fueron:

- Esta línea de trabajo se propuso aumentar el número de trabajadores calificados , para lo cual al término del año 2004 la oficina capacitó a 80 trabajadores de los cuales 46 fueron beneficiados con beca social, la que consiste en cancelar al alumno \$1.500 diarios para gastos de movilización y colación. Se cumple la meta en un 133%

- Los Cursos impartidos fueron:

Curso	Nº Trabajadores capacitados
Nivel básico de computación	19
Instaladores eléctricos	15
Cajero Bancario	15
Computación nivel Usuario	21
Camareras	10

Por último, en la **Línea de Operacionalización** del seguro de Cesantía, las acciones desarrolladas fueron:

- Atenciones preferenciales inscribiendo en el sistema bolsa de empleo son orientados respecto a su certificación mensual, para percibir el beneficio monetario, la estadística es la siguiente:

Beneficiarios atendidos	Nº
Activos	140
Pasivos	51
Traslado	1
Total	192

- Sólo 5 beneficiarios del seguro de cesantía obtuvo trabajo antes de completar los cinco meses de beneficio.
- Durante el año 2004 no hubo cursos de capacitación por parte del SENCE de acuerdo al perfil de los trabajadores.

AREA DESARROLLO URBANO.

En el área de Desarrollo Urbano, el municipio ha centrado su acción a partir de sus direcciones municipales como Planificación, Tránsito y Administración Municipal. En esta última con la dependencia del departamento de Operaciones se trabaja básicamente la vialidad rural y la mantención y construcción de colectores de Aguas Lluvias.

Un elemento de importancia en el área de desarrollo urbano lo constituye el Proyecto Nuevo Plan Regulador para la comuna, y los proyectos asociados. En esta nueva propuesta durante el año 2004, se entrega de manera oficial la nueva propuesta a las instituciones correspondientes para su revisión y posterior aprobación.

En este sentido, el primer semestre del presente año adquiere importancia, ya que se inicia la ejecución del proyecto Bicentenario y emblemático para Temuco como es la Isla Cautín.

LINEA ESTRATEGICA TRANSITO Y TRANSPORTE

1.- Demarcación y Mantención de las calzadas de Temuco

La dirección de Tránsito es la unidad que regula y mantiene las calzadas, además de su relación directa con la entrega de permisos de circulación, semaforización y demarcación de calzada.

Durante el presente año en materia de demarcación de líneas continuas, discontinuas, leyendas e islas en diversas calles de la ciudad, la cual se realiza dos veces al año.

En esta primera etapa se demarcaron 3522 mt².

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$15.214.000.-	\$7.145.426	47%

2.- Contrato de Mantención de la señalización vial de la Comuna de Temuco

Correspondió a la instalación y mantenimiento de la señalización vertical en la comuna

Mantenimiento diario de 4500 señales más la instalación mensual de 30 señales y 2 barreras.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$ 58.812.000.-	\$32.746.135	56%

3.- Contrato de Mantenimiento de la red de semáforos.

Correspondió al mantenimiento de la red de semáforos de la comuna.

Mantenimiento diario de 75 cruces semaforizados

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$70.884.000.-	\$33.232.163.-	47%

Este año se han disminuido cruces semaforizados por efecto que se han traspasado al MOP, por trabajos en Eje Caupolicán, los cuales se aumentarán paulatinamente.

4.- Programa Aguas Lluvias

Este programa permanente de desarrollo anual, aborda aspectos de prevención comunitaria que incluye la limpieza de canales, limpieza y construcción de colectores de aguas lluvias, reparación y construcción de cámaras, reposición de tapas y rejillas. Se consideran además trabajos no programados que dicen relación con las tareas de este programa.

De las acciones desarrolladas el primer semestre se encuentran:

- 8.400 mts. lineales aprox. de limpieza de canales.
- Construcción de 35 mts. de colectores de aguas lluvias y 12 cámaras de aguas lluvias.
- Limpieza de 1.020 mts. lineales de colector; 85 rejillas y 93 cámaras de aguas lluvias.
- Reparación de 48 cámaras y 8 rejillas de aguas lluvias.
- Reparación de 285 tapas cámaras de aguas lluvias.
- Mantenimiento de 2 plantas elevadoras.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$63.440.180.-	\$63.440.180	100%

Otras actividades:

- 1.- Construcción de 55 mts. lineales de reja en calle Juan XXIII, población Andrés Bello.
- 2.- Traslado campamento cancha River a Plazas de Chivilcan.
- 3.- Reparación multicancha los Trapiales.
- 4.- Trabajos en el Museo Ferroviario de Temuco.
- 5.- Construcción de 4 estructuras metálicas para publicidad.
- 6.- Colocación de solerillas en juegos de Parque Estadio.
- 7.- Construcción tablero juego de ajedrez en Parque Estadio.

5.- Programa Red Vial Comunal

Este programa permanente de desarrollo anual, abordó trabajos referentes a:

- Ripiado, bacheado y reparación de caminos vecinales rurales en la Comuna de Temuco.
- Perfilado, reperfilado y apertura de nuevos caminos vecinales rurales en la Comuna de Temuco.
- Entrega de cañerías de cemento comprimido.
- Construcción y reparación de refugios peatonales rurales.
- Construcción pozos hortaliceros.

De la programación inicial del programa se han registrado los siguientes avances:

Actividad	Mts.
Caminos ripiados programa red vial comunal	19.700
Caminos ripiados fuera del programa Red vial	5.100
Perfilado y reperfilado de caminos	48.350

En la construcción y reparación de refugios peatonales se realizó:

- Construcción de refugio camino Chol- Chol frente al molino
- Construcción de refugio peatonal camino imperial – Rengalil bajo
- Reparación de refugio camino La Serena
- Reparación de refugio camino 5 laureles.

Adicionalmente se efectuaron trabajos fuera de programa tales como los siguientes:

- Construcción de pozos y acumuladores de agua 71 unidades en los sectores : Collimallín, San Carlos Pumalal, Rengalil –Labranza, Botrolhue, Chanquin, Monteverde, Lircay, Lladquihue Sur, Conoco Chico.
 - Entrega de tubos de cemento comprimido de 440 m.m (100 unidades) y 600 m.m (90 unidades)
 - Construcción y emparejamiento de canchas de futbol, en deportivo San Jorge, Liceo Pedro Aguirre Cerda, Deportivo Palacios, Deportivo Linea 18, Deportivo Bollilco, Deportivo Chanquín.
 - Reparación de puentes como cambio de rodado de puente Arco y pintura en Gabriela Mistral.
- Otras actividades desarrolladas a solicitud de otras unidades municipales fueron: movimiento de tierra en Museo Pablo Neruda, Traslado de campamento Cancha River a Plazas de Chivilcan, tirar tierra para jardines parque del recuerdo a plazas y prados urbanos, hacer una nueva vía en Avda. Colon y colocación de solerillas entre las calles Recreo y San Fernando, Construir radier para oficinas Dirección de Aseo y Hornato, calle Imperial N° 40, reparar multicancha Población Trigales, reparar veredas sector céntrico de Temuco, realizar trabajos en piscina Municipalidad de Temuco, preparar y ripiar terreno para ramadas oficiales, y entrega de material base estabilizada chancada.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$135.000.000.-	\$135.000.000.-	100%

LINEA ESTRTEGICA URBANISMO

1. Proyecto Urbano Parque Isla Cautín

El Proyecto Bicentenario para la comuna de Temuco. Al mismo tiempo, es uno de los proyectos estratégicos de envergadura de la propuesta del Nuevo Plan Regulador para Temuco, el cual no tan solo considera la habilitación de un parque recreacional, sino que se encuentra dentro de los proyectos complementarios a la apertura y continuidad del sistema de vías de parques que considera la Av. Poetas y la trasformación del eje Prat y su conexión de los dos puntos extremos, Cerro Ñielol y la Isla Cautín, esta proyección urbana permite que la ciudad de Temuco, modifique e incorpore espacios territoriales históricamente segmentados; como el Río y la Isla cautín; otorgando de esta manera, una nueva imagen a la ciudad de Temuco.

Al mismo, tiempo la extensión de área verde en este parque considera la localización de equipamientos complementarios a su carácter recreacional y cultural, relacionando actividades de esparcimiento y turismo.

El 24 de Febrero de 2004, se celebró en acto Protocolo Acuerdo Marco entre las instituciones públicas Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Bienes Nacionales, Intendencia Regional y Municipalidad de Temuco con la asistencia de su excelencia el Presidente de la República Don Ricardo Lagos Escobar.

En dicho acuerdo protocolar se estableció lo siguiente:

- Consolidar el proyecto de la Isla Cautín por su importancia y relevancia en la ciudad de Temuco, en el corto plazo, como proyecto en el marco del Bicentenario de la república.
- El impacto para los ciudadanos de Temuco, contar con un parque de 41,82 has. aproximadamente, de vegetación nativa y consolidar un espacio público en el borde el río cautín, incorporando este cauce a la memoria urbana de la ciudad.
- Dar cumplimiento a los acuerdos de traspaso de la propiedad del Ejército de Chile de 8 has. de la Isla Cautín a Bienes Nacionales.
- Mediante gestión conjunta y coordinada de las instituciones, materializar el proyecto en el corto plazo.

La inversión total del proyecto se estima en M\$1.809 aproximadamente las cuales según institución serán entregas al proyecto durante los años 2004-2005.

2. Remodelación Eje Caupolicán

Es un megaproyecto de remodelación integral de la Avenida Caupolicán, que ha incluido el cruce de la Ruta 5 con el camino al aeropuerto Maquehue y dos proyectos más de habilitación vial como fueron la prolongación de la Avenida Recabarren y la construcción de la Avenida Costanera ambos terminados el año 2001-2002 permitiendo generar vías alternativas al Eje

Caupolicán en el cruce de la ciudad de norte a sur, conectados directamente con la carretera 5 sur y carretera a la costa.

Por medio del Ministerio de Obras Públicas se licitó la obra durante el año 2003 e inició su ejecución en pleno durante el año 2004, de acuerdo a la programación de trabajos por tramos, generó inmediatamente el aumento del flujo vehicular particular por estas nuevas alternativas viales.

La Remodelación del Eje Caupolicán representó una inversión de más 4.300 millones de pesos. Las obras principales del proyecto fueron la reconstrucción del pavimento en toda su longitud, 7, 2 Km, el manejo de mediana, regulación de virajes a izquierda y derecha, instalación de semáforos inteligentes e iluminación.

El término de las obras aunque se retrasó en varias oportunidades algunos de los tramos previstos, la entrega de la obra de manera íntegra a la comunidad se desarrolló oficialmente en acto de inauguración el día 23 de febrero de 2005, con participación de todas las autoridades y la ciudadanía en general.

El proyecto del Eje Caupolicán, junto a la Avenida Costanera y las obras proyectadas en el Eje Prat, la entrada Norte de Temuco y un tercer Puente sobre el río Cautín, son proyecto a futuro que permitirán mejorar la conectividad Temuco-Padre Las Casas, y configurar de esta manera una malla de vías estructurantes. Para la ciudad.

3. Proyecto Remodelación del Eje Prat.

La situación actual de esta principal vía de acceso al centro de Temuco, presenta una cantidad de elementos que se poseen en especial en las esquinas, (semáforos, señalética de calle cámaras de vigilancia, y cableado, etc.) todo esto genera dificultades de libre tránsito peatonal, contaminación visual y desorden.

El municipio ha generado ya en años anteriores diversos proyectos de mejoramiento urbano y recuperación de espacios públicos, en los cuales destacan la remodelación de plazas centrales, paraderos y calzada y otros, que han determinado una tipología de mobiliario urbano propio para Temuco.

En este sentido, el proyecto remodelación Eje Prat, en una primera etapa, viene a dar continuidad a esta imagen de ciudad. Específicamente, éste es desarrollado por MINVU- SERVIU IX Región en colaboración con el municipio de Temuco.

El proyecto del proyecto es establecer un paseo semipeatonal que aporte una mayor definición al perfil central de Temuco, fomentado progresivamente una plataforma de actividades peatonales en el ámbito de micro-corredores céntricos especializados.

Durante el primer semestre se inicia el diseño de ensanchamiento de aceras oriente y poniente proyectada en 7mts. De ancho, la colocación de pavimentos tipo baldosas de granito, mobiliario urbano, arborización, iluminación del espacio público y el soterramiento del cableado área, dando al centro una nueva imagen de ciudad, más limpia, más segura.

Se inició ejecución de obras durante el 2º semestre del año 2004.

4. Museo Nacional Ferroviario y Casa Máquinas de Temuco

Proyecto emblemático que surge principalmente de la reconstrucción de la historia de la ciudad de Temuco, identificando como su principal punto de nacimiento como ciudad: la estación de ferrocarriles y sus alrededores.

El acto de inauguración se realizó en instancias del aniversario de la ciudad de Temuco – 24 de Febrero -, en cuyo acto asistieron de manera especial el Presidente de la República el Sr. Ricardo Lagos y la primera Dama, autoridades y aproximadamente 2.000 personas que disfrutaron del reencuentro con la historia del ferrocarril su legado en la ciudad de Temuco y la figura del Poeta Pablo Neruda.

La Casa de Máquinas de Temuco y sus 25 piezas de material rodante, fueron declaradas monumento Histórico a partir del año 1989, quedando plasmado en la globalidad del complejo ferroviario la historia de la ciudad de Temuco.

El proyecto contempló buscar la habilitación de un museo ferroviario como Centro de Extensión Interactivo de carácter histórico- cultural que considere:

- Museológica : representada por el material rodante y la infraestructura abierta y a la comunidad.
- Tecnológica : Orientada a la educación interactivo por medio de diversos talleres y actividades para el público en general.
- Multimedial: realizada a través de eventos culturales y artísticos que vinculen historia y cultura.

La habilitación del museo contempla el desarrollo de diversas etapas de restauración y habilitación; por tal razón , durante el año 2003 e inicio del 2004 se iniciaron los primeros trabajos, los que contemplaron las siguientes obras:

- Restauración de las Piezas Rodantes del museo con una inversión de M\$40.000
- Restauración fachada Edificio casa de maquinas, habilitación de baños y sala de exposiciones e instalación eléctrica y otros M\$170.000
- Instalación de Vidrios en Anillo central Casa maquinas M\$9.000
- Cierre Perimetral del Recinto M\$38.000
- Restauración e instalación de Rejas M\$16.000
- Pavimentos Estacionamientos y senderos peatonales M\$64.000
- Diseño, construcción e instalación de mobiliario e iluminación ornamental M\$30.000.-

El total de inversión para esta primera etapa fue de M\$380.000 de los cuales el 50% de la inversión fue aportado por fondos del Gobierno Regional y la Municipalidad de Temuco.

El proyecto contempló la restauración de las 25 piezas locomotoras y vagones, como también la remodelación de la Casa de Máquinas en su primera etapa.

5. Asesoría Urbana y Oficina Plan Regulador para Temuco.

A seis años de la puesta en marcha de la Oficina del Plan Regulador, los diversos estudios realizados han permitido avanzar a la etapa final de la nueva propuesta para el Plan Regulador para Temuco.

Esto significó que para el primer semestre del año 2004 año se gestionaran las últimas acciones para la entrega oficial de la nueva propuesta a la autoridad regional y que se fundamenta y es avalada por la rigurosidad de sus estudios y en conformidad al marco jurídico vigente en esta materia.

b) Logros y acciones 2004

A continuación se describen las principales acciones y trabajos desarrollados en el ámbito del desarrollo de la propuesta de Modificación del Plan Regulador de Temuco y Labranza:

1.- Plan de Participación Socioculturalmente Diferenciada en Territorio mapuche.

Tuvo por objeto dar a conocer la propuesta de modificación del Plan Regulador, considerar sus demandas para determinar con más precisión la zonificación y se aplicó para 15 comunidades ubicadas en la Zona de Amortiguación propuesta. Con ello se dio cumplimiento a lo indicado en la Ley Indígena 19.253, en su Art. 34.

2.- Ingreso a Evaluación Ambiental de la propuesta de Modificación del Plan Regulador.

Se preparó los últimos documentos y gestiones para la entrega del proyecto propiamente tal a la CONAMA para su evaluación por la COREMA constituido por su Declaración de Impacto Ambiental, Memoria Explicativa, Ordenanza, Estudio de Capacidad Vial, Factibilidad Sanitaria, Planos y Anexos con los estudios realizados para esta modificación del Instrumento. Dicha propuesta se encuentra en agenda para el inicio del mes de Agosto.

3.- Estudio de Loteos Informales.

El objetivo fue construir una base de información adecuada y actualizada acerca de la situación en que hoy se encuentran los loteos, en el área periurbana y urbana de la comuna. Se catastraron 42 loteos y para cada uno de ellos se obtuvo una ficha con sus principales características.

4.- Estudio Arquitectónico del Patrimonio de la ciudad de Temuco.

Corresponde a la determinación de Inmuebles de Conservación Total, Parcial y de Fachadas y Zonas de Conservación Histórica dentro de la comuna de Temuco, para ello se aplicó una metodología que logró hacer compatibles el mandato legal de proteger y conservar inmuebles con las percepciones de "expertos" y los habitantes. Ello se logró sistematizando y validando un catastro del Patrimonio Arquitectónico de la Comuna de Temuco.

AREA MEDIOAMBIENTAL.

El área de desarrollo medioambiental está directamente relacionado con estrategias de acción tendientes a mejorar condiciones del medioambiente y disminución de la contaminación. Las diversas acciones se relacionan con la estrecha coordinación con otros organismos públicos y privados para generar alternativas de solución.

En este sentido la municipalidad ha emprendido diversas acciones tendientes a mejorar condiciones de la calidad del aire, manejo de residuos sólidos y gestión en financiamiento a propuestas en materia de medioambiente.

1.- Unidad de Medioambiente

El principal propósito de este programa es fortalecer y promover iniciativas tendientes a resolver y prevenir problemática medio ambientales de la comuna. Para ello, es necesaria la coordinación con distintos programas y proyectos del municipio, la participación de organizaciones sociales y de los diversos actores de la comuna.

Esta coordinación, supone propiciar acciones concretas de colaboración con los diversos programas de tal forma que el concepto del medio ambiente se incorpore a las acciones directas con la comunidad.

Dentro de los objetivos específicos de la unidad medioambiente se establecieron los siguientes:

- Priorizar las demandas de la comunidad en materia de los problemas medio ambientales.
- Desarrollar acciones en áreas seleccionadas, que con base en el trabajo coordinado con las direcciones y departamentos de la Municipalidad (Salud, Educación; Cultura; Aseo y Ornato; Turismo; etc.) y con organizaciones de la sociedad civil y empresa privada estimulen la participación activa de la comunidad para promover propuestas e inversiones que permitan el desarrollo de actividades productivas sostenibles, así como también la conservación y el uso sustentable de bienes y servicios ambientales esenciales para la vida.
- Implementar acciones para la formación de monitores ambientales.
- Promover y sensibilizar en la comunidad la línea de medio ambiente como una acción estratégica para el desarrollo sustentable.
- Generar canales de comunicación e información respecto de las acciones, problemáticas ambientales y los actores involucrados en esta materia.

A su vez se identificaron líneas de acción que permitieron generar acciones concretas respecto a la Calidad del aire, residuos sólidos domiciliarios, tenencia responsable de mascotas y educación medioambiental.

1. Logros y acciones 2004

A continuación se detallan las acciones de acuerdo a las siguientes líneas de acción:

Línea de Acción Mejoramiento Calidad del Aire:

- 82 socios comercializadores de leña organizados y con su actividad económica formalizada recibieron asesoría y apoyo técnico correspondiente a las dos asociaciones gremiales de leñeros Araucanía y Ñielol.
- 1 Feria de leña funcionando con un total de 37 locatarios, durante el año 2004, se realizó la habilitación del espacio, distribución de la playa de estacionamiento y puesta en marcha de la administración municipal permanente y la habilitación de un guardia de seguridad por 24 horas.
- 37 comercializadores de leña formales realizan actividad en recinto feria de la leña.
- En conferencia de prensa en el mes de julio la CONAMA , CONAF y Municipalidad de Temuco da a conocer estándares de humedad de leña de locatarios feria.
- Se realiza una campaña de invierno, informando a la comunidad por medio de 3.000 dípticos informativos mejor utilización del producto de la leña.
- 6 juntas de vecinos macrosector de Pueblo Nuevo, 3 juntas de vecinos de sector San Antonio y 1 Junta de Vecinos sector Vista Verde participan en tema de buen uso de la leña.
- Durante mes de noviembre se realiza campaña sensibilización puerta a puerta "SEQUE SU LEÑA HOY PARA TENER AIRE LIMPIO MAÑANA" grupo de voluntarios visitan 5.000 viviendas correspondientes a 8 juntas de vecinos.
- En coordinación con CONAMA Y CONAF realizan en los meses de enero, febrero, junio, julio y agosto, mediaciones de calidad de humedad de la leña a la totalidad de locatarios de la feria y comercializadores establecidos con el único fin de mejorar la calidad de aire en la comuna, aportando a la disminución de los índices de MP 10.
- Conferencia de prensa mes de julio, CONAMA, CONAF y municipio da conocer índices de concertación de MP 10, comparación año 2003-2004.
- Incorporación voluntaria de 9 locatarios al Programa de Mejoramiento de la Calidad de la leña comunas de Temuco y Padre las Casas, lo que permite entregar certificación y sello, además de participar de la difusión y sencibilización a las personas.
- Participación activa en Consejo Leña comuna de Temuco, inicia mesas de trabajo en el mes de agosto 2004, lo componen instituciones pública, privadas ONGs y académicas que abordan la temática de la Leña, cuyo principal objetivo es ser un ente consultor en el tema leña de la novena región.
- Se realiza en el mes de Noviembre la primera **Cumbre de la Leña** organizada por la CONAMA, CONAF y Servicio de Cooperación Alemana), participan instituciones

públicas, privadas, ONGs y académicas que abordan la temática de leña desde las regiones VI a la XI Región. El Consejo Leña, en el cual participa el municipio de Temuco por medio de su Unidad de medioambiente, es reconocido por el trabajo desarrollado en pos de un sistema de certificación. La segunda parte de esta cumbre Leña se desarrollará en el mes de enero del año 2005 en la ciudad de Puerto Montt.

Línea de Acción Residuos Sólidos:

- 5 organizaciones constituidas formalmente año 2004.
- 7 organizaciones de recicladores capacitados en iniciativas de reciclaje y minimización de residuos sólidos domiciliarios, colaboración en apoyo técnico de CONAMA.
- 1 convenio de cooperación firmado entre grupo recolectores "TU PAPEL ES RECICLAR" sector Pueblo Nuevo y empresa SOREPA. Convenio consiste en retiro de material reciclaje desde centro acopio y entrega precio mayorista.
- Se firma convenio convenio entre empresa SOREPA y grupo recolectores "MONTE ÁGUILA QUE BONITA ES MI TIERRA".
- En el macro sector Pueblo Nuevo en el mes de septiembre inicia funcionamiento el proyecto "Tu papel es reciclar" con el coaporte de la CONAMA , beneficiados un total de 10 personas hombres y mujeres jefas de hogar, quienes accedieron a un centro de acopio y herramientas de trabajo (triciclos, polares y credenciales).
- 5 juntas de vecinos del macrosector de Pueblo Nuevo participan en 2 capacitaciones de selección de residuos sólidos domiciliarios. Importante mencionar compromisos formales de dirigentes de instalar en lugares visibles de sus respectivas sedes comunitarias contenedores para reciclar diferenciadamente residuos sólidos.
- 20 mujeres del sector de Pedro de Valdivia participan de una capacitación en reciclaje e iniciativas de reconversión. Actividad coordinada con programa mujeres.
- 1 agrupación de lombricultores ejecutan proyecto financiado por la CONAMA Fondo de Protección Ambiental, con énfasis en material orgánico de Feria Pinto. De la ciudad de Temuco.
- Catastro de 5 organizaciones formales de grupos de recicladores, en las cuales se identifica que es el grupo familias (hombre, mujer e hijos) que laboran en la tarea de reciclaje.
- Agrupación de "mujeres recicladoras" de la población Vista Verde, son beneficiarias con el FONDEVE permitiéndoles adquirir 16 triciclos y la entrega por parte de la unidad de medio ambiente de 16 polares y credenciales de identificación.
- En el mes de Agosto se inician reuniones mensuales de coordinación con 7 directivas de las agrupaciones de recolectores, cuya finalidad es abordar ámbitos positivos y negativos de este trabajo informal y a la vez destacar la labor y aporte que realizan a la comunidad visibilizando su accionar y en etapa de organización Primer Encuentro Comunal de recicladores.

- 5 organizaciones formales de recicladores reciben por parte de la unidad de medio ambiente credenciales de identificación, situación que les permite dar a conocer a la comunidad en general su carácter de formalización y el apoyo técnico del municipio.
- 9 familias evaluadas con informes sociales cuyo puntaje CAS II es menor a 500 puntos, son beneficiadas con la entrega de triciclos. Esta herramienta de trabajo les permitió mejorar su práctica laborar como recicladores y a la vez incrementar su ingreso familiar. (organización Aire Limpio para un Niños).
- Asesoría técnica mes de noviembre a 3 organizaciones de recicladores en la elaboración de proyecto para postular al Fondo Protección Ambiental FPA 2005 de la CONAMA. Resultados se darán a conocer en enero del año 2005.

Línea Educación Medioambiental

- 36 adultos mayores, representantes de 8 grupos del sector de Santa Rosa, participan del proyecto monitores Medioambientales, cuyo objetivo fue generar espacios de encuentro y aprendizaje entre adultos mayores del sector en torno a temáticas medioambientales que resulten pertinente de acuerdo a problemáticas locales y que pueden ser difundidas por ellos a los demás miembros de la comunidad se realizaron 5 talleres.
- Realización de 2 módulos de prácticas demostrativas de leña y calefactores en los meses de junio y noviembre.
- Capacitación por parte del centro de negocios a 10 recicladores del grupo "Tu papel es reciclar" en gestión microempresarial periodo de un mes en biblioteca Pueblo Nuevo.
- 8 contenedores instalados en 5 juntas de vecinos del macro sector de Pueblo Nuevo para labor de reciclaje.
- 100 monitores medioambientales del ámbito universitario, grupos scouts y conscriptos regimiento Tucapel, capacitados en temas socios ambientales.
- 100 monitores medioambientales participan de campaña educativa aire limpio y uso eficiente de la leña, bajo la premisa "Seque su leña hoy para tener aire limpio mañana"

Tenencia Responsable de Mascotas

- Durante el primer semestre la unidad de vivienda desarrolla acciones como determinar la cantidad de perros vagos en Temuco, durante el segundo semestre y la puesta en marcha del Canil Municipal, la temática es traspasada a la Oficina de Seguridad Ciudadana.
- Se realizaron operativos de vacunación y desparasitación de perros y gatos en sectores urbanos, con la colaboración del departamento de salud municipal y en coordinación con los dirigentes de juntas de vecinos.
 - En el sector de cancha 2 municipal se realiza operativo de vacunación y desparasitación de perros.
 - En dos días operativos de vacunación y desparasitación en el sector de Plazas de Chivilcán (224 y 42 gatos)

- Operativos en sede social Evaristo Marín. En estas instancias se entregó material alusivo al cuidado de aseo y fumigación de la Biblioteca Galo Sepúlveda.
- Operativo control de roedores en 220 vivienda , Junta de Vecinos 5 de abril y sector canal Gibbs
- Operativo control de roedores y fumigación en campamento Cacha River.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$5.520.000	\$5.520.000	100%
	\$9.500.000.-	\$9.500.000.-	100%
Total	\$15.020.000.-	\$15.020.000.-	100%

2.- Dirección de Aseo y Ornato

La dirección de aseo y ornato, desarrolla en esta materia un programa de trabajo permanente en cada uno de los macrosectores de la comuna, atendiendo la demanda espontánea de la población en materia de limpieza de microbasurales y solicitud de contenedores.

Al mismo tiempo, durante el mes de marzo se desarrollo en materia de tratamiento de los residuos domiciliarios el proyecto **Centro de Disposición Final de Residuos Sólidos de Temuco**.

El centro se ubica en un terreno de una superficie de 57,53 hectáreas, de éstas 23 hectáreas son utilizadas para la disposición de los residuos domiciliarios y la planta de compactación que contemplan este proyecto.

En otras acciones permanentes de la dirección , estas son:

- ◆ Coordinación con Junta de Vecinos, operativos de limpieza
- ◆ Limpieza de microbasurales
- ◆ Mantención barrido periférico y central de Temuco
- ◆ Mantención de contenedores
- ◆ Limpieza Feria Anibal Pinto

En el ámbito del ornato de la ciudad, el trabajo se centra en la mantención de las áreas verdes de la comuna. Durante el primer semestre se han desarrollado las siguientes actividades de relevancia:

- ◆ Se efectúa la mantención y conservación de áreas verdes
- ◆ Poda de árboles ornamentales
- ◆ Construcción de áreas verdes
- ◆ Instalación sistema de riegos en áreas verdes existentes

Por su parte, durante el año 2004 se ejecutaron los siguientes proyectos de construcción de áreas verdes:

- **Área verde Plazoleta Villa Quinto Centenario:** Contempló una superficie de 564,78 m² ubicado en la calle 12 de octubre. Esta obra responde a la necesidad presentada por

los vecinos del sector, para generar espacios de recreación, equipados con escaños y receptáculos para basura de uso peatonal, centro florales y juegos infantiles. Inversión correspondiente a M\$1.077.-

- **Construcción Área Verde del Sendero:** Consideró la habilitación de 464m² ubicados en la calle Milano. El proyecto cuenta con espacios de área verde, sistema de riego, escaños, solerillas, especies ornamentales y juegos infantiles. El propósito fue recuperar un espacio urbano como área verde y equipamiento para una nueva población. Inversión M\$1.215
- **Construcción Área Verde Villa Antumalen:** Considera la habilitación de 5.521 m², en la intersección de las calles Isla de Pascua e Isla Chiloe. El proyecto consideró amplios senderos de circulación peatonal, equipado con sistemas de riego, escaños, y plantas ornamentales. Antiguamente este espacio público era un microbasural con formación permanente de pastizales. Inversión total de M\$3.184.- (financiamiento del programa PMU y municipal)
- **Construcción Área Verde Abraham Lincoln:** Construcción de 494 m² habilitados en calle Río Valdivia. El proyecto contempló áreas de circulación peatonal, áreas verdes y de descanso, equipados con juegos infantiles. Inversión total M\$1.753 (financiamiento PMU y financiamiento municipal)

Al mismo tiempo, el municipio mantiene de manera permanente áreas verdes en la comuna la cual está a cargo de la empresa Hidrosym Limitada, abordando la mantención de 420.843 m² con un número de operarios de 86 personas.

La mantención de áreas verdes de plazas y avenidas la realiza la misma empresa con una superficie de 443.665 m² .-

- **Proyecto Andes:** Básicamente el proyecto contempla la labor de separación de residuos como cartones, papeles y plásticos de tal manera de minimizar la basura que llega al Vertedero. Por medio, de la contratación de 14 operarios y el arriendo de un terreno para dos módulos de separación de la basura se ejecuta el proyecto.
- **Aseo Domiciliarios Comuna de Temuco:** Este proyecto se desarrolla a partir de 4 contrataciones de servicios las cuales permiten de manera periódica y permanente el retiro de residuos domiciliarios, arriendo de contenedores, localización y operación de relleno sanitario y limpieza y barrido periférico de las calles.

En este punto, adquiere relevancia a diciembre de 2004, una vez asumida la alcaldía por Sr. Francisco Huenchumilla, la situación medioambiental y de administración y manejo del Vertedero Boyeco, iniciándose una serie de estudios y análisis que significan para el nuevo Alcalde buscar una alternativa viable en el manejo de los residuos domiciliarios de la comuna de Temuco.

- **Proyectos de Alumbrado Público :** Se ejecutaron dos proyectos:
 - *Proyecto Iluminación Terreno Equipamiento Villa Altos de San Isidro Labranza*, que consideró la construcción de 2 torres de iluminación en altura con 04 proyectores cada una. El proyecto se ubicó por calle Los Robles en la intersección de calle Los Lingues y Los Maquis. Dicho proyecto dio respuesta a una situación de gran inseguridad para las familias que colindan con el terreno, pero también para los jóvenes y niños que se recrean en el sector. Inversión M\$1.989.-

- *Proyecto Extensión red de alumbrado público en Pasaje Capernaum, Villa Nueva Generación en sector Pedro de Valdivia, consideró la construcción de 125 mts lineales e instalación de 04 luminarias de 150 w; con ello se da respuesta a mejorar espacios públicos y disminuir situaciones de inseguridad. Inversión M\$995.-*
- *Servicio de mantención del Sistema de Alumbrado Público de la Comuna de Temuco, con este servicio contratado se mantienen aproximadamente 24.000 centros lumínicos. La empresa contratista es Ingeniería Industrial Urbana Ltda.*

AREA SEGURIDAD CIUDADANA.

Durante el año 2004 el ámbito del área de seguridad ciudadana adquiere una mayor consolidación en acción en los distintos niveles de intervención. El Plan Cuadrante fortalece su acción en los sectores donde se operacionaliza la acción policial y la relación con la comunidad. Al mismo tiempo que se identifican con mayor precisión los sectores y situaciones de riesgo social para la comunidad.

Por su parte, se han determinado durante el año 2004 otras iniciativas de prevención y atención de situaciones de riesgos, especialmente en grupos de mayor vulnerabilidad como son los niños y jóvenes, las cuales han sido abordadas por los distintos programas sociales que configuran la Oficina Municipal de Seguridad Ciudadana.

1.- Plan Comuna Segura - Compromiso 100

A un año de haber iniciado la acción del Plan Comuna Segura, la ciudad de Temuco fortalece su acción con la implementación de estrategias de prevención para la comunidad en general.

En su segundo año el Consejo Comunal de Seguridad Ciudadana que preside al Alcalde y en el cual participan representantes de todas las instituciones más relevantes de la ciudad, entre ellos Carabineros, Policía de Investigaciones, Organizaciones Sociales, Agrupaciones Juveniles, Gremios de Transportes, Cámaras de Comercio, entre otros, continuó apoyando iniciativas y realizando seguimiento a las acciones de prevención del delito.

2. Logros y acciones 2004.

Dentro de las acciones a destacar el primer semestre, éstas fueron:

- En el mes de Junio se llamó al 2º Fondo de Concursable para proyectos de Seguridad Ciudadana, con un monto de M\$ 55.779 para el año 2004. Esto permitió abrir espacios para recibir las diversas iniciativas de las organizaciones sociales y comunitarias respecto a mejorar las condiciones de inseguridad, integrando a los pobladores o grupos de mayor vulnerabilidad como niños y jóvenes.

El llamado a concurso se realizó con la entrega de bases a las diversas organizaciones sociales de la comuna con un total de 185 formularios entregados, ingresados al término de la postulación 59 proyectos de los cuales 13 quedaron fuera de base.

De acuerdo al tipo de proyecto estos se distribuyeron en las siguientes categorías:

Tipo Proyecto	Nº proyectos postulados
Infraestructura participativa	29
participa y participación ciudadana	29
Psicosocial	1
Total	59

Durante el segundo semestre se dio a conocer los proyectos aprobados estos corresponden a los siguientes de acuerdo a las áreas estipuladas en el concurso:

INFRAESTRUCTURA PARTICIPATIVA - PROYECTOS		
Organización	Nombre Proyecto	Monto \$
Junta de vecinos Los Riscos 3	Construcción sede social	1.989.569
Junta de vecinos El Carmen	Iluminación área verde	2.000.000
Comité de adelanto El Pacífico	Construcción sede social	3.740.000
Junta de Vecinos Unión Amanecer	Construcción sede social segunda etapa	1.950.000
Junta de Vecinos Villa Maipo	Construcción de sede	3.000.000
Junta de Vecinos Villa Florencia	Construcción sede social	4.300.000
Junta de Vecinos Evaristo Marín	Construcción de luminarias en área verde	2.000.000
Junta de Vecinos Santa Elena de Maipo	Construcción sede social segunda etapa	3.000.000
Junta de Vecinos San Gabriel de Botrolhue	Construcción cancha de fútbol	792.876
Junta de Vecinos Villa la Portada	Terminación sede social	1.500.000
Junta de vecinos Villa Brasil II	Equipamiento sede social	929.880
Total		33.387.527

PROMOCION COMUNITARIA - PROYECTOS		
Organización	Nombre Proyecto	Monto \$
Comité Chile Barrio El Progreso	Promoción de actividades recreativas y lúdicas para niños y jóvenes	1.000.000
Escuela de Trial Juvenil	Acciones recreativas de Trial	1.933.890
Junta de Vecinos La Reina	Talleres y acciones preventivas para los niños y jóvenes	760.000.=
Bomberos de Temuco	Formación de líderes bomberiles	5.000.000
Junta de Vecinos Las Ampl., Las Quilas	Talleres de prevención de drogas y derechos de los niños	946.500
Grupo de acción social Reino Joven	Talleres de computación y prevención de drogas	2.055.500
Red de comunicadores comunitarios	Radios comunitarias promoviendo la seguridad ciudadana	1.248.300
Comité de seguridad ciudadana y desarrollo social	Emisión de programa de TV por canal VTR	
Total		19.944.190

PSICOSOCIAL - PROYECTO		
Organización	Nombre Proyecto	Monto \$
ONG CECAR Centro Evangélico carcelario	Intervención con hijos de los internos	2.448.000.-

Total inversión año 2004: 24 proyectos - \$55.779.717

También durante el segundo semestre se asignó un Fondo Focalizado, el cual consideró 09 proyectos de extensión del alumbrado público, con el propósito de mejorar e instalar un sistema de iluminación en sectores que presentan mayor incidencia de comisión de delitos y terrenos identificados en diagnóstico comunal que generaban mayor nivel de inseguridad. Estos proyectos se determinaron para los siguientes sectores:

TRAMO EXTENSIÓN	MONTO \$
Torres de iluminación área verde San isidro Labranza	4.000.000.-
Extensión de alumbrado público calle 3 Norte entre 1 oriente y Los Álamos	4.800.000.-
Extensión de alumbrado público Laraquete Hacia Plazas de Chivilcán	2.500.000.-
Extensión final calle Lico sector Tromén Mallín	800.000.-
Extensión alumbrado público Villa Industrial de Pedro de Valdivia	2.600.000.-
Extensión alumbrado público República de Israel	2.600.000.-
Extensión alumbrado público calle 1 sur entre 1 poniente y 3 poniente	1.800.000.-
Torre de iluminación juegos infantiles en calle Isquiña con Surire de los cóndores	1.950.000.-
Mejoramiento alumbrado público Av. Balmaceda entre calle Vicuña mackena y Prieto Norte ¿cambio de potencia de 250 watts a 400 watts en 41 postes existentes.	4.500.000.-
TOTAL	25.550.000.-

Para el año 2005 la firma del nuevo convenio de Colaboración financiera entre el Ministerio del interior y la Municipalidad de Temuco, en el marco de la ejecución del programa "seguridad y participación ciudadana" continuidad del programa comuna segura compromiso 100, se creará la figura del Secretario Comunal de Prevención del Delito, y cuyo propósito es diagnosticar la realidad comunal, elaborar el "Plan Comunal de Prevención del Delito" en conformidad a los lineamientos del ministerio del interior y con la participación de la comunidad en la generación de proyectos. Los proyectos para el Fondo Concursable y Focalizado para el año 2005 bordeará los M\$75.000.

- El *proyecto de Televigilancia Digital* para el Centro de Temuco, a través de sus 14 cámaras de vigilancia por 24 horas, ha permitido la identificación con mayor precisión de los puntos de acción delictual en el centro, pudiendo ejercer una acción más rápida y eficaz en la aprensión de delincuentes habituales. Esto se traduce significativamente en una disminución del 52% de los delitos de hurto, hurtos faltas, comercio ambulante, robo a especies de vehículos, entre otros.

En esta misma materia, en el mes de Julio del presente año, se inauguró la instalación y funcionamiento de 5 nuevas cámaras de televigilancia en una de los sectores de mayor afluencia de público y registro de actos delictuales como es el sector de la Feria Anibal Pinto, y cuyo registro policial es de 150 procedimientos policiales mensuales. Esta importante inversión que bordeó los M\$75.000, significó otorgar una mayor sensación de seguridad para sus más de 20.000 personas que diariamente transitan por este sector, y cuyo alcance es registrar alrededor de 60 cuadras.

- El 04 de Junio de 2004 se firma el convenio con la Policía de Investigaciones de Chile para respaldar la creación de la **Oficina de Orientación Vecinal – ORVE**, la cual tiene como principal objetivo contribuir a la reducción de la criminalidad en todas sus formas y

la disminución de los índices de inseguridad en las personas, mejorando la atención y calidad del servicio y contribuir a un mejor sistema de justicia penal.

La ORVE depende de la Jefatura de la Novena Región Policial de la Araucanía y su propósito será recibir, orientar y derivar los requerimientos de la comunidad respecto a la prevención y control de los delitos en todas sus formas.

Actualmente la oficina opera en las dependencias del complejo policial de Temuco.

- Se continuó con el programa de talleres de capacitación a Transportistas como Agentes Preventivos en Seguridad Escolar, en materia de protección y derechos de la infancia, como también en la prevención de situaciones de riesgo en drogodependencia.
- En el mes de Agosto se programa la firma del Convenio con Carabineros de Chile, con el propósito de permitir el mejoramiento de las instalaciones de la **Central de Telecomunicaciones** de la 2ª Comisaría, con una inversión de M\$2.000.-
- **Capacitación Transportista Escolares**, durante el segundo semestre se realizó cuatro módulos expositivos con un total de 16 horas, el propósito de dichos cursos fue principalmente formar Agentes Protectores, de tal manera que al término del curso se certificará la probación de los módulos.
- También se desarrollo un Curso Taller prevención en el Abuso Sexual Infantil, dirigido directamente a Educadoras de Párvulos al inicio del año escolar. El curso contempló temas relacionados como Derechos del niño (enfoque psicológico, social y legal), elementos que inciden en la ocurrencia del Maltrato infantil y Abuso Sexual y herramientas para trabajar con padres y niños.

2.- Programa Pasos en la Calle

A partir de un convenio establecido entre la Municipalidad de Temuco y el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) surge el Programa Pasos en la Calle, que se instala administrativamente en la Oficina de Seguridad Ciudadana del Municipio. Este programa es el único de este tipo a nivel nacional que se instala en un municipio.

El Programa comienza a funcionar con fecha 10 de julio de 2003, con el objetivo principal de "implementar en el contexto municipal un Programa Comunal de Apoyo a niños, niñas y adolescentes en situación de calle, que ejecute un modelo de Intervención Psicosocial que proteja y favorezca el desarrollo integral, la reinserción social y la prevención del consumo de drogas en niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración y/o exclusión social. Esto, realizado a través de estrategias alternativas de intervención, en contextos no formales y basado en la libre demanda y la libre adhesión del niño o niña al Programa".

Para lograr estos objetivos las áreas de acción se han dividido en *intervención psicosocial*, *gestión e intervención comunitaria* y *gestión e intervención educacional*. El área de Intervención Psicosocial ha consistido en la realización de un acompañamiento a los niños y niñas que pasan gran parte de su tiempo en la calle, incluyendo intervención a nivel familiar, con el fin de mejorar su calidad de vida y disminuir el tiempo que permanecen en calle.

El área de gestión e intervención comunitaria ha consistido en la realización de trabajo intersectorial y en red, además de estrategias de sensibilización masivas, con relación a las problemáticas de los niños en calle y el trabajo infantil.

La gestión e intervención educacional ha tenido como eje las acciones para la implementación de una Escuela Abierta para niños y niñas no escolarizados, en el contexto del municipio.

Es importante señalar que en el curso del desarrollo del Programa se ha establecido una alianza estratégica entre la Municipalidad de Temuco, la Universidad de la Frontera y la Universidad de Quebec-Hull a fin de establecer cooperación entre el Proyecto de Psicoeducación de estas últimas instituciones y el Programa.

Ante la realidad de niños que comienzan a salir a la calle acompañando a sus padre en la recolección de cartones, el programa, desde el mes de Junio ha impulsado una campaña de apoyo a familias cartoneras para proporcionar a las familias una alternativa de trabajo y de mejoramiento de sus ingresos. La campaña incorpora a empresas e instituciones que entreguen material reciclable.

b) Logros y acciones 2004.

A continuación se exponen los logros alcanzados de acuerdo a las áreas de acción del programa.

1.- Intervención Psicosocial. Esta etapa se basa en la información diagnóstica obtenida en la primera fase del programa. Así, actualmente, las acciones se han centrado en profundizar en el conocimiento de los casos, focalizar la intervención en los casos críticos de consumo de drogas, focalizar la atención territorialmente en los sectores de mayor riesgo y realizar intervención en las problemáticas detectadas.

- 200 niños y niñas con acercamiento en calle, participando del Programa.
- 143 niños y niñas en situación de calle participando constantemente de las distintas actividades grupales organizadas por el Programa. Estas actividades se detallan a continuación:
 - Talleres deportivos, con una asistencia promedio de 50 niños.
 - Talleres de arte, con una asistencia promedio de 30 niños.
 - Talleres de sexualidad (desde el mes de Junio), con una asistencia de 15 en promedio (que incorpora a niñas en situación de calle).
 - Taller de Prevención del Consumo de Drogas, con una asistencia de 20 jóvenes en promedio).
 - Taller de Orientación Vocacional, con una asistencia de 12 jóvenes.
- 90 niños y niñas, considerados como casos críticos, en relación a la vulneración de derechos asociados a la situación de calle, recibiendo atención psicosocial directa, con diagnósticos y planes de intervención realizados. La atención directa consiste en acompañamientos en terreno, intervención individual, familiar (cuando existe y es posible intervenir), gestiones con redes de apoyo, derivación para apoyo especializado (en drogas, maltrato y abuso sexual).

2.- Gestión e Intervención Comunitaria

- “Seminario Estrategias Institucionales de Intervención orientadas a niños en Situación de Calle”, con una asistencia de 480 personas.
- Realización de “Campaña de Apoyo a Familias Cartoneras” que ha involucrado a 40 empresas e instituciones y a 25 familias cartoneras de la comuna.
- “Jornada informativa y de sensibilización para estudiantes de la Universidad Católica de Temuco en cuanto a niños de calle, Diagnostico Comunal y Estrategias de intervención” 150 estudiantes de diferentes carreras de la Universidad.
- Consolidación del tema de los niños en situación de calle en las redes de trabajo con infancia y gestión de recursos para atender a sus necesidades y las de sus familias.
- Participación activa en el Comité de Erradicación del Trabajo Infantil, en el diseño de estrategias, su ejecución, con el fin de detener la explotación económica de la que son objeto niños en situación de calle.

3.- Gestión Educacional

- 45 niños y niñas participan de talleres de Apoyo Psicopedagógico a cargo de estudiantes de Educación Diferencial.
- Acciones para la implementación de una Escuela Abierta destinada a atender de manera especial a niños y niñas en situación de calle, desescolarizados, con retraso pedagógico y consumo de drogas. 25 niños y niñas participan.
- Gestiones en establecimientos educacionales para favorecer la inserción educacional de los niños.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Total	\$45.000.000.-	\$45.000.000	100%

3.- Sistema Comunal de Prevención de Drogas (PREVIENE)

El Sistema Comunal de Prevención del Consumo de Drogas PREVIENE, surge de un Convenio de Colaboración técnica y financiera entre la Municipalidad de Temuco y el Ministerio del Interior, con la asesoría técnica del consejo nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE).

Tiene como objetivo desarrollar una Política Comunal de Prevención del consumo de Alcohol y otras Drogas, en el marco de la Política y Estrategia Nacional 2003 – 2008, a través del fortalecimiento de redes sociales de base y la coordinación multisectorial con perspectiva de desarrollo local.

Desde esta perspectiva, enfrentar este problema es una tarea de todos, por lo tanto, sólo a través de la participación activa de la comunidad organizada, se podrá avanzar hacia una sociedad libre de drogas, con el fin de desarrollar proyectos e iniciativas que aborden de manera integral el problema de las drogas.

El programa durante el año 2004, incorporó el programa de prevención del consumo de drogas en el ámbito laboral, "Trabajar con calidad de Vida", implementándolo en 02 empresas de la comuna Coca-Cola y Ripley.

También el programa se hizo cargo de ofertar, distribuir e inscribir a 135 establecimientos educacionales de la comuna municipales y particular subvencionados para la implementación de programas de prevención del consumo de drogas en el ámbito educacional.

Estructuración y conformación de agrupación de Centros de alumnos secundarios de 14 establecimientos educacionales municipales y particular subvencionados, teniendo como eje el tema preventivo.

Además se potencia el trabajo con la población vulnerable, especialmente con el CTD Alborada.

b) Logros y acciones 2004.

En la **Línea Promoción y Prevención Territorial** se desarrollaron las siguientes acciones:

- 09 proyectos comunitarios de prevención del consumo de drogas ejecutados por organizaciones territoriales y funcionales. 129% de cumplimiento de la meta.
- 05 campañas masivas de prevención del consumo de drogas. 125% de cumplimiento de meta.
- 01 actualización de información recopilada a través de instrumentos de recolección de información. Documento final en construcción. 100 % de cumplimiento meta.
- 01 seminario realizado en la temática de alcoholismo. 100% de cumplimiento de meta.
- 02 encuentros mensuales con organizaciones territoriales y funcionales de la comuna. 200% de cumplimiento.

En la **Prevención Específica Sectorial** se desarrollaron las siguientes acciones:

- 25 organizaciones desarrollando acciones preventivas, incorporada a la red de prevención del programa. 250 % de cumplimiento.
- 25 establecimiento educacionales desarrollando acciones preventivas. 250% de cumplimiento.
- 06 consultorios desarrollando preventivas. 120% de cumplimiento.
- 27 organizaciones infanto-juveniles desarrollando acciones preventivas. 180 % de cumplimiento.

En la Línea de Prevención con Familias se desarrollaron las siguientes acciones:

- 130 agentes preventivo replicando en 05 familias cada una la capacitación. 100 % de cumplimiento.
- 50 familias participando de Talleres directos. 100% de cumplimiento.
- 01 seminario de participación de agentes preventivos. 100% de cumplimiento.

Cuadro presupuestario (Asignado v/s utilizado)			
	Presupuesto Asignado	Presupuesto utilizado	% utilizado
Bienes y servicios	\$14.560.000.-	\$14.524.541	99%
Recursos Humanos	\$31.356.000.-	\$31.356.000.-	100%
Total	\$45.916.000.-	\$45.880.541.-	99%

AREA GESTION MUNICIPAL Y SERVICIOS PUBLICOS.

El área de Gestión Municipal identifica la importancia de generar a nivel intra y extra municipal, una gestión que se caracterice por la incorporación de nuevas estrategias de modernización, tanto a nivel de la aplicación de nuevas tecnologías y modelos de administración pública; de tal manera de operar de forma más eficaz y eficiente ante las diversas demandas de la comunidad.

En este sentido, los esfuerzos del municipio son progresivos, en cuales los avances en esta materia se describen en las siguientes acciones llevadas a cabo durante el primer semestre de este año:

1.- Sistema de Internet-Intranet

El Departamento de Informática dependiente de la Dirección de Planificación ha llevado a cabo un procesos de modernización de los sistemas informáticos, apuntando básicamente al uso eficiente de herramientas computacionales como el Intranet y el internet y en conjunto con la unidad de Gabinete y Relaciones Públicas se han realizado un seguimiento a la actualización de noticias, información y trámites para el usuario de nuestra página WEB.

1.1 Accesos al Sitio Web - temucochile.com - Municipalidad de Temuco.

La puesta en marcha de la página Web del municipio al servicio de los visitantes que diariamente ingresan al sitio web ha permitido una mayor modernización no tan sólo de en la información que ésta entrega, sino en la posibilidad real de realizar trámites por internet, facilitando la gestión para el usuario y prestando un servicio de calidad y efectividad.

Dentro del programa de información que registra el sitio web, existe un trabajo permanente de la unidad de Relaciones Públicas por mantener diariamente actualizada la información, dentro de las cuales destacan:

- Incorporación del icono Patrimonio Arquitectónico de Temuco.
- Actualización diaria de las noticias en la comuna.
- Publicación a la comunidad de la Cuenta pública 2003 del Alcalde.
- Actualización de la galería de fotos del Alcalde.
- Actualización de los antecedentes de los Servicios Públicos en la comuna.
- Actualización periódica de las propuestas públicas del municipio.
- Pago permiso Circulación y Patentes Comerciales (On Line)

Mes	Visitas Mensuales	Accesos
Marzo	5.397	319.946
Abril	10.843	588.483
Mayo	9.047	401.453
Junio	10.359	399.939
Julio	10.576	417.675
Agosto	11.431	518.057

2. Lugares del sitio web más visitados:

1. Buscador Interno
2. Cámaras de Televigilancia
3. Servicios en Línea
4. Información Respecto a la Ciudad
5. Información Respecto a la Municipalidad
6. Información Respecto al Museo Nacional Ferroviario
7. Oficina del Alcalde
8. Información Respecto al Teatro Municipal
9. Noticias
10. Adquisiciones publicadas en Chile Compra

3. De los **visitantes extranjeros visitan la página Web** del municipio de Temuco se encuentran: Brasil, Argentina, México, Italia, Suiza, Perú, Suecia, Alemania, Colombia, Israel.

4. Trámites en Línea

Se han implementado diversos niveles de trámites en línea:

- a) **Guía de trámites:** 96 trámites se encuentran documentos
- b) **Formularios en Línea:** 80 trámites se han incorporado formularios para que la comunidad pueda solicitar y recibir atención. Es posible destacar en este sistema, la declaración de capital propio, que se realizó en el mes de abril permitiendo a 298 personas hacer este trámite por Internet.
- c) **Pagos en línea:** Se habilitó durante julio el pago de las patentes comerciales, profesionales, industriales y microempresariales, utilizando tarjetas de crédito bancarias. En este proceso participaron 146 contribuyentes pagando un total de \$61.000.000. Durante el mes de agosto se habilitó el pago de la segunda cuota de los permisos de circulación, donde participaron 317 personas por un monto de 18.000.000.-

5. Secciones nuevas del Sitio Web

1. Patrimonio Arquitectónico de Temuco.
2. Guía de ChileCompra: con las compras publicadas por el Municipio

1.2 Trámites Municipales para el usuario de la Página WEB del Municipio.

Durante el primer semestre se elaboró y diseño los formularios pertinentes para cada uno de los trámites por internet, esto requirió en primera instancia la revisión y aprobación de las direcciones municipales, para ello se desarrollaron diversas reuniones de trabajo con los directivos y equipos técnicos profesionales de cada uno de las direcciones involucradas, de tal manera de aprobar el diseño de los formularios y funcionamiento.

A continuación se detallan los tipos de formularios que a partir del mes de Junio se encuentran en pleno funcionamiento y a disposición de los usuarios de internet:

- **Dirección de Obras Municipales**

Trámite	Tipo de Acción
Solicitud para regularizar construcciones anteriores a 1929	Formulario
	Pago vía WebPay
Solicitud para permiso de edificación	Formulario
	Ticket/Pago vía Web Pay
Solicitud de Subdivisión o fusión predial	Formulario
	Ticket/Pago vía Web Pay
Solicitud de recepción definitiva	Formulario de Solicitud
Solicitud de cambio de destino	Formulario
	Ticket/Pago vía Web Pay
Permiso de Obra menor	Formulario
	Ticket/Pago vía Web Pay
Oficio de factibilidad de instalación de Depósito de gas	Formulario
Elaboración de proyectos de construcción	Antecedentes
Certificados de Vivienda Sociales	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Urbanización	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Número	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de No Remodelación	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Linea	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Informaciones Previas	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Expropiación	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Edificación	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Antigüedad de la Vivienda	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de Antigüedad de la Calle	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Certificados de ubicación con respecto al radio urbano	Antecedentes
	Ticket/Pago vía Web Pay
Cancelación de Prohibición	Antecedentes

- **Dirección de Administración y Finanzas**

Trámite	Tipo de Acción
Autorización de funcionamiento de patentes comerciales e Industriales	Ticket/Pago Vía WebPay
Autorización de funcionamiento de patentes microempresariales fam.	Ticket/Pago Vía WebPay
Autorización de funcionamiento de patentes profesionales	Ticket/Pago Vía WebPay
Autorización para ocupar bienes nacionales de uso público kioskos	Ticket/Pago Vía WebPay
Autorización y renovación de patentes comerciales alcohólicas	Ticket/Pago Vía WebPay
Cobro de Aseo	Ticket/Pago Vía WebPay
Convenio de Pago por Deudas Morosas	Ticket/Pago Vía WebPay
Inscripción en el registro de proveedores	Información
Declaración de Capital Propio	Formulario
Formulario para Pagar Renovación de Patentes	Formulario

- **Administración Municipal**

Trámite	Tipo de Acción
Depto. Operaciones	
Programa de Aguas Lluvia	Información
Programa de Red Vial Comunal	Información
Servicios de Generales	Información
Teatro Municipal	
Préstamo de la Antesala	Formulario de Solicitud
Entradas a los Ensayos	Formulario de Solicitud
Atención de Abonados	Preguntas Frecuentes
	Formulario de Consulta
Arriendo del Teatro	Entrega de Antecedentes
	Formulario de Solicitud
Recepción de visitas	Calendario y Antecedentes
	Formulario de Solicitud

- **Dirección de Planificación**

Trámite	Tipo de Acción
Consultas generales de las Propuestas	Información
Elaboración de Proyectos Construcción	Información

3. Chile Compras

La Dirección de Compras y Contratación Pública, ChileCompra, es la institución, dependiente del Ministerio de Hacienda, responsable del desarrollo de un sistema de compras públicas de excelencia, que genere valor y confianza hacia el Estado; que fortalezca nuestra democracia e imagen país; que aporte insumos de calidad a precios más convenientes para que los servicios públicos realicen sus funciones y que favorezca el crecimiento económico al promover el comercio electrónico.

Para lograr estos objetivos, ChileCompra sigue 3 líneas de acción¹

- *Plataforma electrónica www.chilecompra.cl* : Es el sistema de información y portal web orientado a informar acerca de las compras y contrataciones del sector público y proveer servicios a las empresas para que puedan realizar sus transacciones en forma electrónica.
- *Línea de Asistencia Técnica*: Despliega un esfuerzo importante en capacitación y modernización de la gestión de abastecimiento de los Organismos Públicos y de las empresas privadas para que aprovechen al máximo las potencialidades del comercio electrónico.
- *Políticas y Gestión de Compras transversales al Gobierno*: Desarrolla políticas e iniciativas con el objeto de transparentar, uniformar, y darle el máximo de eficiencia al mercado de las compras públicas, mediante la introducción de instrumentos tecnológicos y de gestión de excelencia.

Impactos de ChileCompra

- Ahorro significativo para el Estado al aumentar la eficiencia, productividad y rapidez de los procesos de compra de los servicios públicos.
- Máxima transparencia y eficiencia en el mercado de las compras públicas.
- Digitalización de los procesos de Compras de los organismos públicos, que produce un impacto en el comercio electrónico y posicionamiento internacional del país.

b) Logros y acciones 2004.

EL 1º de enero del año 2004, la municipalidad de Temuco entre en el sistema de Chilecompra, para esto debió ajustar sus reglamentos vigentes sobre los procesos de contratación de bienes y servicios. Según lo determina la Ley N° 19.886 "Los contratos que celebre la administración del Estado, a título oneroso, para el suministro de bienes muebles, y de los servicios que se requieran para el desarrollo de sus funciones, se ajustarán a las normas y principios del presente cuerpo legal y de su reglamentación"².

La puesta en vigencia de este nuevo sistema implica por sobre todo la utilización de una plataforma electrónica que permita la relación entre los proveedores y el municipio mucho más expedita y con el ahorro en tiempo y suministros asociados, actualmente, al proceso de propuestas públicas del municipio. Por otro lado, se amplió acceso de la información asegura una movilidad de los precios en mercado que favorecerá a la economía institucional.

¹ Página web Chilecompra. www.chilecompra.cl

² Ministerio de Hacienda. Ley N° 19.886. Ley de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

CAPITULO II: PROYECTOS POSTULADOS, APROBADOS Y EN EJECUCIÓN DURANTE EL PRIMER SEMESTRE AÑO 2004.

1.- Proyectos Postulados durante el primer Semestre al FNDR

Proyectos postulados al proceso presupuestario del Fondo de Desarrollo Regional año 2005, identificados y priorizados por Sector.

1.1.- Sector Deporte

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
20185527-0	Ejecución	M\$ 360.000	Construcción Gimnasio Labranza.
20188730-0	Diseño	M\$ 20.000	Construcción Gimnasio Villa el Carmen
30003184-0	Ejecución	M\$ 31.728	Construcción Multicancha, Áreas Verdes y Juegos Infantiles Reloncavi.
30003089-0	Ejecución	M\$ 63.400	Construcción Multicancha, Áreas Verdes y Juegos Infantiles La Rivera Alta.
20161375-0	Ejecución	M\$ 68.110	Reparación Integral Gimnasio Bernardo O'Higgins
30035051-0	Ejecución	M\$ 20.861	Construcción Multicancha Villa Langdon
30035207-0	Ejecución	M\$ 19.017	Construcción Multicancha Villa Nueva Generación
30035213-0	Ejecución	M\$ 19.860	Construcción Multicancha Villa San Isidro

1.2.- FNDR (Antiguo programa de infraestructura Social Concursable)

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
30003042-0	Ejecución	M\$ 164.046	Jardín Infantil Chivilcan (Chile Barrio)
30003077-0	Ejecución	M\$ 67.120	Jardín Infantil Villa Los Creadores.
30003380-0	Ejecución	M\$ 23.473	Sala de Uso Múltiple del Adulto Mayor
30003255-0	Ejecución	M\$ 66.400	Jardín Familiar Galvarino.
30003194-0	Ejecución	M\$ 30.519	Jardín Infantil Villa Antumalen
30003270-0	Ejecución	M\$ 22.120	Jardín Infantil Alameda
30036537-0	Ejecución	M\$ 23.473	Construcción Casa Hogar Adultos Mayores Araucanía Sur Temuco

1.3.- Sector Educación y Cultura

Código Bip	Etapa	Monto 2003	Nombre del Proyecto
20167633-0	Ejecución	M\$ 1.500.000	Construcción Escuela de Cultura A. Duffey Blanc
30032482-0	Ejecución	M\$ 150.000	Restauración Carbonera Museo Ferroviario
30036610-0	Ejecución	M\$ 688.000	Construcción Cúpula Museo Ferroviario
20124181-0	Ejecución	M\$ 547.312	Construcción Escuela Gral. Básica Villa Andina Temuco
20155659-0	Diseño	M\$ 24.115	Reposición Talleres de Especialidad Liceo B22 Pedro Aguirre Cerda

20167710-0	Diseño	M\$ 14.027	Construcción Gimnasio Liceo Pedro Aguirre Cerda
30004433-0	Diseño	M\$ 41.000	Ampliación Colegio Mundo Mágico
20167773-0	Diseño	M\$ 7.266	Reposición Pabellón de Clases Escuela Rural Mollulco
20167690-0	Diseño	M\$ 28.000	Reparación Infraestructura Internado Gabriela Mistral
20167742-0	Diseño	M\$ 3.200	Ampliación Servicios Higiénicos Liceo Aníbal Pinto
20188547	Diseño	M\$ 41.500	Construcción Museo de Arte Contemporáneo
20188540-0	Diseño	M\$ 13.900	Reposición Centro de Tratamiento Integral Coanil

1.4.- Vialidad Intermedia

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
30035161-0	Ejecución	M\$ 137.000	Puente Javiera Carrera
20189251-0	Ejecución	M\$ 19.666	Achao entre Ancud y Quellón.
20178167-0	Ejecución	M\$ 97.895	Pavimentación Calle Pudeto
20167409-0	Ejecución	M\$ 119.238	Calzada Oriente de Javiera Carrera
20167397-0	Ejecución	M\$ 223.000	Recabarren Barrio Industrial
20167320-0	Ejecución	M\$ 141.000	Vía lenta Recabarren entre Pioneros y Venus
30036566-0	Ejecución	M\$ 45.401	Pavimentación Av. Valparaíso entre Calles Ziem y Caupolicán
30004503-0	Ejecución	M\$ 200.000	Pavimentación Bandejon N3 Feria Pinto
30007162-0	Ejecución	M\$ 40.790	Calle Colon entre Recreo y San Fernando
30035223-0	Ejecución	M\$ 200.000	Pavimentación Bulevar Pablo Neruda

1.5.- Multisectorial

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
20167620-0	Ejecución	M\$ 97.949	Reposición Cuartel de Bomberos Séptima Compañía de Temuco
30035089-0	Ejecución	M\$ 296.000	Construcción Paseo Peatonal Isla Cautín
30035081-0	Ejecución	M\$ 373.000	Construcción Plaza Ciudadana Parque Isla Cautín

1.6.- Electrificación Rural

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
20155470-0	Ejecución	M\$ 37.793	Mollulco y Antonio Curapil
20126830-0	Ejecución	M\$ 38.450	Llancahue
20155463-0	Ejecución	M\$ 72.992	Melilov
30035160-0	Ejecución	M\$ 35.520	Tromen Alto
20178460-0	Ejecución	M\$ 46.500	Huete Rucan
20178452-0	Ejecución	M\$ 51.812	Monte Verde

2.- Proyectos Seleccionados durante el primer Semestre al FNDR año 2005**2.1.- FNDR (Antiguo programa de infraestructura Social Concursable)**

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
30036537-0	Ejecución	M\$ 23.473	Construcción Casa Hogar Adultos Mayores Araucanía Sur Temuco

2.2.- Sector Educación y Cultura

Código Bip	Etapa	Monto 2003	Nombre del Proyecto
20167633-0	Ejecución	M\$ 1.500.000	Construcción Escuela de Cultura A. Duffey Blanc

2.3.- Vialidad Intermedia

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
30035161-0	Ejecución	M\$ 137.000	Puente Javiera Carrera
20189251-0	Ejecución	M\$ 19.666	Achao entre Ancud y Quellón.

2.4.- Multisectorial

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
20167620-0	Ejecución	M\$ 97.949	Reposición Cuartel de Bomberos Séptima Compañía de Temuco

2.5. Electrificación Rural

Código Bip	Etapa	Monto	Nombre del Proyecto
20155470-0	Ejecución	M\$ 37.793	Mollulco y Antonio Curapil
20126830-0	Ejecución	M\$ 38.450	Llancahue
20155463-0	Ejecución	M\$ 72.992	Melilov
20178460-0	Ejecución	M\$ 46.500	Huete Rucan
20178452-0	Ejecución	M\$ 51.812	Monte Verde

3.- Proyectos en Ejecución año 2004 con financiamiento FNDR.**3.1 Sector Deporte**

Nombre del Proyecto	Inversión	Inicio obras
Construcción Gimnasio Sector Ribereños	\$319.867.772.-	22/07/2004

3.2 Sector Educación y cultura

Nombre del Proyecto	Inversión	Inicio obras
Reposición Escuela Labranza	\$703.637.178 (*)	05/12/2003
Restauración y habilitación Sala Neruda	\$181.731.481	17/08/2004

(*): De la inversión total M\$603.637 son FNDR y M\$100.000 fondo Municipal Educación. Además se financió salas provisorias por M\$36.525 con fondos municipales educación.

3.3 Programa mejoramiento de Barrios

Nombre del Proyecto	Inversión M\$	Inicio obras
Construcción 141 Infraestructura Sanitaria segunda etapa Población Lanín.	\$424.181.957	16/04/2004

3.4 Proyectos en relación a la Feria Anibal Pinto, (ejecuta SERVIU IX Región)

Nombre del Proyecto	Inversión
Entorno Feria Anibal Pinto	\$260.000.000.-
Eje Patrimonial Barros Arana	\$260.000.000.-

Nota: Proyectos en marco presupuestario de Espacios Públicos Patrimoniales, existiendo recursos financieros comprometidos por parte del municipio de Temuco.

4.- Proyectos Postulados a Fondo Presidente de La República Año 2004.

Organización	Nombre Proyecto	Aporte Municipio M\$	Monto Solicitado M\$	Costo Total M\$
Club Adulto mayor nuestra Sra. de Guadalupe	"Construcción sede social Club adulto mayor nuestra Sra. de Guadalupe de Temuco"	4.500	2.267	6.766

CAPITULO III : PATRIMONIO MUNICIPAL AÑO 2004.**PATRIMONIO MUNICIPAL AÑO 2004**
(EN PESOS)

	INICIAL		FINAL		VARIACION	
	01.01.2004		31.12.2004		\$	%
<u>PATRIMONIO CONTABLE (*)</u>						
MUNICIPAL	\$ 10.007.697.643		\$ 11.259.773.001		\$ 1.252.075.358	12,51%
EDUCACION	\$ 13.211.024.067		\$ 14.230.056.930		\$ 1.019.032.863	7,71%
SALUD	\$ 409.976.638		\$ 386.629.859		\$ -23.346.779	-5,69%
CEMENTERIO	\$ 1.293.946.030		\$ 1.326.040.250		\$ 32.094.220	2,48%
T O T A L	\$ 24.922.644.378		\$ 27.202.500.040		\$ 2.279.855.662	9,15%

<u>PATRIMONIO FISICO (**)</u>						
MUNICIPAL	\$ 8.194.992.427		\$ 8.364.664.694		\$ 169.672.267	2,07%
EDUCACION	\$ 13.180.092.369		\$ 14.027.276.541		\$ 847.184.172	6,43%
SALUD	\$ 273.228.393		\$ 289.783.865		\$ 16.555.472	6,06%
CEMENTERIO	\$ 1.290.320.580		\$ 1.322.547.957		\$ 32.227.377	2,50%
T O T A L	\$ 22.938.633.769		\$ 24.004.273.057		\$ 1.065.639.288	4,65%

(*) PATRIMONIO CONTABLE:

Corresponde a la variación producida por la gestión económica del Municipio y los Servicios Incorporados, en el período 01 de enero al 31 de diciembre del año 2004.

() PATRIMONIO FISICO:**

- Corresponde a la variación producida por la incorporación, baja, actualización y depreciación de los "Bienes de Uso" de propiedad municipal y los servicios traspasados (Terrenos, Edificaciones, Vehículos, maquinarias)

CAPITULO IV : REVISIONES EFECTUADAS POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA AÑO 2004.

Durante el año 2004, la Contraloría General de la república no realizó ninguna revisión de control a la Municipalidad de Temuco.

CAPITULO V : CONVENIOS VIGENTES AÑO 2004

Los convenios vigentes durante el año 2004 fueron los siguientes en las diversas materias de la gestión municipal:

Convenio con UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, para la ejecución de acciones de salud y docencia e investigación en conjunto, tendientes a dar más y mejor salud a la población, de acuerdo a los planes y programas de atención fijados por el Ministerio de Salud y a las normas, planes y programas docentes establecidos por la Universidad de la Frontera, para la formación de Pre-Grado en las carreras del área de la salud.

Convenio de COLABORACIÓN EN ATENCIÓN ODONTOLÓGICA con JUNAEB IX REGION para Implementar el "Programa de Atención Odontológica Integral", dirigido a niños de enseñanza básica de las Escuelas Municipales y particulares subvencionadas de los sectores Pomona y Villa Carolina de Temuco, considerando su necesidad de atención y su situación socio - económica.

Convenio de ATENCION DENTAL "CLINICA MOVIL" con JUNAEB IX REGION para dar continuidad en la ejecución de actividades del "Programa de Atención Odontológica Integral", dirigido a niños de enseñanza básica de las Escuelas Municipales Rurales de Labranza, Boyeco y Collimallín de la Comuna de Temuco.

Convenio de COMISION SERVICIOS MEDICOS BECARIOS con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR para la destinación en comisión de servicios de 2 profesionales médicos becarios en Medicina Familiar del Servicio de Salud, destinados a prestar servicios en los Consultorios Municipales, por un período de seis años, correspondientes a tres años de duración del Programa de Formación de Especialista en medicina Familiar y tres años inmediatamente posteriores de devolución de tiempo, al término de su especialización.

Convenio de COLABORACION DE SALUD LOCAL con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para la prestación de atenciones oftalmológicas en el Centro de Salud Familiar Pueblo Nuevo, a pacientes beneficiarios del sistema de salud pública de la Ley 18.469 inscritos en el sistema Percápita de la Comuna.

Convenio con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR para la implementación del "Plan de Salud Familiar II" que es parte del programa denominado "Modelo de atención con enfoque familiar", el cual tiene como objetivo proporcionar a los individuos, familia y comunidad, el cuidado de la salud que corresponda a sus necesidades de manera integral, continua, oportuna, accesible y

de calidad, en los establecimientos de Atención Primaria que cuenten con médicos de Salud Familiar.

Convenio de MEJORAMIENTO DE LA ATENCION EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para la ejecución del Programa de Mejoramiento de la Atención en el Nivel Primario de Salud, con el objetivo de mejorar la satisfacción de los usuarios beneficiarios de la Ley N° 18.649, mediante el mejoramiento de la accesibilidad, cobertura y calidad de las prestaciones, procurando la atención dentro de las 48 horas de producida la demanda, a la población infantil menor de un año y a los adultos mayores de 65 años, en los establecimientos de Atención Primaria de Salud, tanto del área urbana como rural.

Convenio de FUNCIONAMIENTO SALAS I.R.A. Y REHABILITACION KINESICA SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para apoyar el funcionamiento de las salas I.R.A (Infecciones Respiratorias Agudas) en los Consultorios Urbanos de Temuco, a través de aportes para la contratación de profesionales Kinesiólogos jornada completa y un profesional Médico, con 22 horas de jornada laboral.

Convenio de DETECCIÓN, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE LA DEPRESIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para implementar el Programa de Detección, Diagnóstico y Tratamiento de la Depresión, ejecutado por profesionales psicólogos, médicos y psiquiatra, con el objetivo de lograr un tratamiento integral, con apoyo farmacológico e intervención psicosocial grupal a beneficiarios de los Consultorios Municipales.

Convenio DOCENTE ASISTENCIAL. Con CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA INACAP, para la realización de asignaturas prácticas de alumnos de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Enfermería de Inacap, en los establecimientos de salud municipal.

Convenio AMPLIO DE COOPERACIÓN con UNIVERSIDAD MAYOR SEDE TEMUCO para la realización de actividades comunes en el área de la salud, docencia, capacitación y otros, en los establecimientos de salud municipal.

Convenio LABORATORIOS BASICOS con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR para el funcionamiento de Laboratorios Básicos para establecimientos de Atención Primaria Municipal, a fin de aumentar la resolutivez de los establecimientos de salud municipal.

Convenio de INCENTIVOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para suscribir compromisos de Gestión a fin de estimular el esfuerzo local en la gestión de salud, estableciendo incentivos económicos para los establecimientos de Atención Primaria Municipal que cumplan los objetivos y metas predeterminados.

Convenio de ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A MUJERES JEFAS DE HOGAR con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR para La ejecución del Programa Nacional de Atención Odontológica Integral para Mujeres Jefas de Hogar.

Convenio de PROMOCION DE SALUD con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para la ejecución del Plan Comunal de promoción de Salud, destinado a fortalecer las actividades de prevención y promoción de salud, como estrategia que involucra a individuos, familias, comunidad y sociedad en un proceso de cambio orientado a la modificación de las condiciones de salud, estilo y calidad de vida de los habitantes de Temuco, generando ambientes saludables e involucrando activamente a la población.

Convenio de RESOLUCION DE ESPECIALIDADES AMBULATORIAS EN EL NIVEL PRIMARIO con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para la ejecución de prestaciones ambulatorias, en las especialidades de **Offalmología, Otorrinolaringología, Ginecología (Mamografías) y Cirugía (Ecotomografía Biliar)** a beneficiarios de los Centros de Salud de Atención Primaria de la Comuna de Temuco, a través de la contratación de profesionales en cada especialidad, con la entrega de los elementos de apoyo tales como lentes y audífonos , a fin de dar una resolutivez total al paciente.

Convenio de ATENCIÓN Y HABILITACION CLINICA PSICOLÓGICA EN POSTA LABRANZA con UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES, para la habilitación conjunta de una Clínica Psicológica para funcionamiento en la Posta de Salud Labranza

Convenio de CONTROL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para la ejecución del Programa Especial de Control de Enfermedades Respiratorias del Adulto, a fin de entregar una resolución integral en los Centros de Salud de Atención Primaria Municipales, que incluye control, diagnóstico, tratamiento, exámenes complementarios, seguimiento y derivación oportuna hacia los especialistas en los casos que se requiera.

Convenio de PROMOCION DE SALUD COMUNAL con HOSPITAL HERNÁN HENRIQUEZ y CONSULTORIO MIRAFLORES, para la ejecución del Plan de Salud Comunal, orientando las actividades planificadas por estos establecimientos respecto del proyecto comunal de promoción de salud.

Convenio PLAN PILOTO DE SALUD SEXUAL con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para Implementar el Plan piloto de Salud Sexual, en el Centro de Salud Familiar Amanecer y Consultorio Santa Rosa, realizar actividades de "Tardes Jóvenes" y Capacitación.

Convenio PROGRAMA DE CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO DE FUNCIONARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA. Con SUBSECRETARIO DE SALUD, para la Ejecución del Programa de Capacitación y Perfeccionamiento de Funcionarios de Atención Primaria, mediante Pasantías al Extranjero, específicamente en el año 2002 en México, por parte de una funcionaria Auxiliar Dental de la Clínica Dental Móvil.

Convenio de APOYO A LA GESTION Y ADMINISTRACIÓN DE SALUD LOCAL con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para Implementar el Programa Atención Domiciliaria a Pacientes Postrados en el Centro de Salud Familiar Amanecer y Pueblo Nuevo.

Convenio de APOYO ACTIVIDADES PREVENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para Apoyar el desarrollo de actividades comunitarias en el tema de Violencia Intrafamiliar, en el Centro Comunitario de Salud Mental La Rueda y Consultorio villa Alegre.

Convenio de MEJORAMIENTO DE LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para materializar el acuerdo suscrito entre el Ministerio de Salud, Confusam y Asociación Chilena de Municipalidades, para fortalecer el grado de colaboración y disposición de los conductores de vehículos, Categoría F. de Salud Municipal.

Convenio COMPLEMENTARIO DE CENTRO DE SALUD FAMILIAR PARA DIPLOMADOS Y PASANTIAS NACIONALES con SERVICIO SALUD ARAUCANIA SUR, para realizar actividades de formación académica asociadas al Programa de Diplomado Interregional en Salud Familiar para profesionales de Atención Primaria de la IX y X regiones del país y ejecución del programa de Pasantías Nacionales en Salud Familiar.

Convenio con MINEDUC para la Ampliación y Adecuación Escuela Santa Rosa, para la implementación de la Jornada Escolar Completa con un monto de M\$311.057

Convenio con MINEDUC para la Ampliación y Adecuación Escuela Caupolicán, para la implementación de la Jornada Escolar Completa por un monto de M\$293.948.

Convenio con MINEDUC para la Ampliación y Adecuación Escuela Millaray para la implementación de la Jornada Escolar Completa por un monto de M\$19.049

Convenio con MINEDUC para la Ampliación y Adecuación Escuela Trigales, para la implementación de la Jornada Escolar Completa por un monto de M\$16.172

Convenio con F.N.D.R para la Reposición Escuela Labranza , para la implementación de la Jornada Escolar Completa por un monto de M\$603.637

Convenio Ampliación Primer Nivel Transición Jardín Semillita G-502, construcción sala y adecuación de las existentes , inversión M\$44.498.-

Convenio Ampliación Primer Nivel Transición Escuela Campos Deportivos D-508, construcción sala y adecuación de las existentes , inversión M\$44.493.-

Convenio con Juan Muñoz Vasquez para el Transporte de alumnos de la Escolar Esc Especial Ñielol, por un monto de \$26.000 por alumnos

Convenio con María Elvira Palma para la implementación de una sala cuna para hijos menores de 2 años de las funcionarias de educación.

Convenio con Mónica García G para el Arriendo de Inmueble que es utilizado por la Escuela de Cultura Armando Duffey Blanc, por un monto de \$290.000 mensual

Convenio con Empresa Alicopsa para la alimentación de los internados municipales \$ 135.000.000 (Presupuesto estimado año 2003)

Convenio con Banco. Scotiabank para el Arriendo de Inmueble ()donde funciona Depto. De Educación por un monto de \$ 3.899.842 c/2 meses

Convenio con Fundación Nacional de la Superación de la Pobreza, Programa Adopta un Hermano, para Fortalecer dedicación y valoración por los estudios de niños de educación municipal, por un monto de \$10.000.000 Fondos Municipales

Convenio con JUNAEB, Programa Residencia Familiar Estudiantil, para proporcionar albergue en un hogar tutor a alumnos por un monto de anual de \$33.293.000

Convenio con SECREDOC, Programa Conozca a su Hijo para atención menores de seis años Esc. Rurales desde marzo a diciembre. 2002 por un monto de \$ 400.000

Convenio con SECREDOC, Liceos Abiertos a la Comunidad, para estimular la cultura y la integración social por un monto anual de \$ 700.000

Convenio con SECREDOC, programa mejoramiento Educativo "Descubriendo el lenguaje con mi entorno" , para Superar alumnos escuelas Rurales por un monto de \$ 13.032.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Labranza, para Superación de los alumnos con proyectos innovadores con un monto de \$ 4.978.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Campo Deportivos, para Superación de los alumnos con proyecto innovadores por un monto de \$ 6.448.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Los Trigales, para Superación de los alumnos con proyectos innovadores con un monto de \$ 5.438.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Especial Ñielol, para Superación de los alumnos con proyecto innovadores por un monto de \$ 4.208.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Alonso de Ercilla para Superación de los alumnos con proyecto innovadores por un monto de \$4.678.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela A. Duffey, para Superación de los alumnos con proyectos innovadores por un monto de \$ 4.208.000

Convenio con SECREDUC, Proyecto Mejoramiento Educativo Escuela Especial Ñielol para Superación de alumnos por un monto de \$ 6.080.000

Convenio con Fundación Educación Empresa para Capacitación de alumnos y profesores en formación de Jóvenes emprendedores Liceo B-22.

Convenio con JUNJI para funcionamiento de Jardín Infantil "Los Peques de Lanín", para la administración de Jardín con un monto de Subvención por alumno entregada por la JUNJI.

Convenio Vigilancia – Plan de Seguridad Escolar por un monto de \$ 5.400.000 anuales.

Convenio Sistemas de Seguridad con Alarmas por un monto de \$7.500.000.

CAPITULO VI : BALANCE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2004

A continuación se detalla los diversos movimientos presupuestarios ejecutados durante el año 2004, a partir del detalle de la ejecución de ingresos y gastos de las cuatro áreas de división del presupuesto, Municipal, Educación , Salud y Cementerio.

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA MUNICIPAL
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

I N G R E S O S

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	INGRESOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	VENTA DE BASES	8.160	8.160	8.160	3.900	-4.260	-52,21
2	EXPLOTACION PISCINA	20.529	22.729	22.729	24.730	2.001	8,80
3	VENTA DE ABONOS TEATRO	19.807	19.807	19.807	15.160	-4.647	-23,46
4	VENTA DE ENTRADAS TEATRO	16.247	16.247	16.247	23.439	7.192	44,27
5	MUSEO FERROVIARIO	0	7.000	7.000	6.859	-141	-2,01
6	EXPLOTACION MERCADO	149.546	154.546	154.546	209.063	54.517	35,28
7	CONCESIONES GRILL PISCINA	10	10	10	0	-10	-100,00
8	RECINTOS CULTURALES	2.767	2.767	2.767	6.582	3.815	137,87
9	RECINTOS DEPORTIVOS	5.925	5.925	5.925	1.812	-4.113	-69,42
10	MERCADO DE CAPITALES	6.097	6.097	6.097	2.117	-3.980	-65,28
11	PART.IMPTO.TERRITORIAL ART.37	2.321.934	2.524.782	2.524.782	2.523.948	-834	-0,03
12	VENTAS POR REMATES	1.442	1.442	1.442	4.541	3.099	214,91
13	PERMISOS DE CIRCULACION	1.833.171	1.833.171	1.833.171	1.971.231	138.060	7,53
14	PATENTES MUNICIPALES	1.838.289	1.850.239	1.850.239	1.916.961	66.722	3,61
15	DERECHOS DE ASEO	598.887	598.887	598.887	2.302.185	1.703.298	284,41
16	OTROS DE TRANSITO	3.939	3.939	3.939	3.392	-547	-13,89
17	ESTACIONAMIENTOS RESERVADOS	17.009	17.009	17.009	16.849	-160	-0,94
18	TRANSFERENCIA VEHICULOS	235.213	235.213	235.213	223.430	-11.783	-5,01
19	PROPAGANDA COMERCIAL -FUERA ROL	88.594	88.594	88.594	95.771	7.177	8,10
20	PROPAGANDA COMERCIAL -PATENTES	325.187	325.187	325.187	308.132	-17.055	-5,24
21	PARQUIMETROS	100.080	100.080	100.080	95.251	-4.829	-4,83
22	OTROS DE RENTAS MUNICIPALES	3.537	3.537	3.537	10.777	7.240	204,69
23	CONSTRUCCIONES Y URBANIZACION	335.350	370.450	370.450	416.407	45.957	12,41
24	LICENCIAS DE CONDUCIR	127.961	127.961	127.961	99.534	-28.427	-22,22

25	OTROS DE OBRAS	103.117	103.117	103.117	41.228	-61.889	-60,02
26	OTROS B.N.U.P.	25.945	25.945	25.945	31.236	5.291	20,39
27	ESPECIES VALORADAS DE TESORERIA	9.874	9.874	9.874	11.603	1.729	17,51
28	FLUCTUACION DE DEUDORES	-30	-30	-30	0	30	-100,00
29	VENTA DE ACTIVOS	40	40	40	79	39	97,50
30	RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10	10	0	-10	-100,00
31	APORTES PARA CULTURA	100.000	100.000	100.000	13.200	-86.800	-86,80
32	OTROS APORTES PRIVADOS	10	60.306	60.306	59.745	-561	-0,93
33	TRANS.DE OTRAS ENTIDAD.PUBLICAS	216	216	216	181	-35	-16,20
34	PARTICIPACION ANUAL TRIENIO (90%)	2.601.172	3.115.084	3.115.084	2.878.233	-236.851	-7,60
35	POR MEN.INGRESO GASTOS (10%)	32.848	32.848	32.848	18.747	-14.101	-42,93
36	DEVOLUCIONES Y REINTEGROS	84.695	84.695	84.695	65.570	-19.125	-22,58
37	MULTAS E INTERESES	335.246	350.246	350.246	385.951	35.705	10,19
38	OTROS	40.010	170.589	170.589	176.853	6.264	3,67
39	OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	199.017	261.047	261.047	1.108.776	847.729	324,74
40	SALDO INICIAL DE CAJA	20	120.153	120.153	120.153	0	0,00
SUB-TOTAL RECURSOS PROPIOS		11.591.871	12.757.919	12.757.919	15.193.626	2.435.707	19,09
RECURSOS EXTERNOS							
41	PROG.MEJORAMIENTO DE BARRIOS	10	527.763	527.763	350.005	-177.758	-33,68
42	PROG.MEJOR.URBANO Y EQ. COMUNAL	10	137.501	137.501	134.834	-2.667	-1,94
43	OTROS APORTES PRIVADOS	0	72.197	72.197	50.822	-21.375	100,00
44	SALDO INICIAL FODOS.DE TERCEROS	10	10	10	10	0	0,00
SUB-TOTAL RECURSOS EXTERNOS		30	737.471	737.471	535.671	-201.800	-27,36
T O T A L E S		11.591.901	13.495.390	13.495.390	15.729.297	2.233.907	16,55

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA MUNICIPAL
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

G A S T O S

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	GASTOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	GASTOS EN PERSONAL	2.573.952	2.584.467	2.584.467	2.557.585	26.882	1,04
2	ALIMENTOS Y BEBIDAS	2.147	647	647	441	206	31,84
3	TEXTILES, VESTUARIOS Y CALZADOS	74.276	63.358	63.358	54.593	8.765	13,83
4	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	48.060	43.674	43.674	37.425	6.249	14,31
5	MATER.DE USO O CONS.CORRIENTE	67.514	64.664	64.664	62.693	1.971	3,05
6	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	122.832	122.502	122.502	107.654	14.848	12,12
7	CONSUMOS BASICOS	108.091	112.826	112.826	97.778	15.048	13,34
8	SEVICIOS GENERALES	436.688	443.458	443.458	392.277	51.181	11,54
9	ACTIV. FESTIV. NACIONALES	14.781	13.381	13.381	13.143	238	1,78
10	ACTIV. ANIVERSARIO	24.283	23.989	23.989	23.963	26	0,11
11	TEATRO MUNICIPAL	308.726	318.926	318.926	303.126	15.800	4,95
12	BALLET FOLKLORICO	9.476	5.706	5.706	5.622	84	1,47
13	EXTENCION CULTURAL T.M.T.	10.300	6.770	6.770	3.391	3.379	49,91
14	SALA DE EXPOSICIONES	7.390	7.690	7.690	7.664	26	0,34
15	DEPORTES	47.509	47.509	47.509	47.084	425	0,89
16	ASISTENCIA SOCIAL	2.836	1.000	1.000	0	1.000	100,00
17	NAVIDAD COMUNAL	21.125	18.475	18.475	9.295	9.180	49,69
18	INAGURACIONES	1.088	2.438	2.438	1.357	1.081	44,34
19	SEGURIDAD CIUDADANA	79.509	83.509	83.509	77.576	5.933	7,10
20	SEGURIDAD ESCOLAR	10	10	10	0	10	100,00
21	MEDIO AMBIENTE	16.970	14.970	14.970	12.364	2.606	17,41
22	CENTENARIO PABLO NERUDA	0	13.850	13.850	13.833	17	0,12
23	PROG.REHAB.ALCOHOLICOS	0	6.000	6.000	0	6.000	100,00
24	MUSEO NACIONAL FERROVIARIO	0	7.000	7.000	330	6.670	95,29
25	OTRAS ACTIV. MUNICIPALES	10.558	6.589	6.589	6.144	445	6,75

26	GASTOS EN COMPUTACION	142.556	128.005	128.005	94.801	33.204	25,94
27	CONSUMO ALUMBRADO PUBLICO	1.003.224	1.003.224	1.003.224	958.044	45.180	4,50
28	CONSUMO DE AGUA	54.801	46.301	46.301	42.606	3.695	7,98
29	CONV. POR SERV. DE ASEO	1.197.599	1.117.958	1.117.958	994.419	123.539	11,05
30	CONV. MANT. PARQUES Y JARDINES	856.089	839.956	839.956	780.926	59.030	7,03
31	CONV.MANT.ALUMBRADO PUBLICO	73.727	73.227	73.227	66.567	6.660	9,10
32	CONV.MANT. DE SEMAFOROS	74.584	68.088	68.088	54.091	13.997	20,56
33	CONV. MANT. SEÑALIZ. DE TRANSITO	74.026	72.376	72.376	66.361	6.015	8,31
34	OTROS SERV. COMUNITARIOS	403.180	422.880	422.880	365.155	57.725	13,65
35	OTROS COMP.PENDIENTES	7.050	246.683	246.683	239.578	7.105	2,88
36	CAPACITAC. Y PERFECCIONAMIENTO	26.327	13.427	13.427	12.062	1.365	10,17
37	PRESTACIONES PREVISIONALES	20.000	22.600	22.600	22.556	44	0,19
38	DEVOLUCIONES	3.000	2.800	2.800	778	2.022	72,21
39	FONDOS DE EMERGENCIA	28.943	22.153	22.153	21.893	260	1,17
40	SALAS CUNAS Y/O JJ.II.	9.091	8.091	8.091	5.575	2.516	31,10
41	PROGRAMAS SOCIALES	9.409	8.009	8.009	7.229	780	9,74
42	ASISTENCIA SOCIAL	103.224	104.824	104.824	102.307	2.517	2,40
43	LEY 18695 ASIG.CONCEJALES	29.409	26.759	26.759	26.699	60	0,22
44	LEY 18695 MUTUAL CONCEJALES	300	300	300	264	36	12,00
45	ORG.COMUNITARIAS (FONDEVE)	105.575	106.760	106.760	99.598	7.162	6,71
46	OTRAS (SUBV.MUNICIPAL)	100.597	149.877	149.877	127.074	22.803	15,21
47	TRANSFERENCIA A EDUCACION	182.685	472.117	472.117	472.117	0	0,00
48	TRANSFERENCIA A SALUD	654.977	639.977	639.977	574.977	65.000	10,16
49	TRANSFERENCIA A CEMENTERIO	60.300	85.300	85.300	85.300	0	0,00
50	TRANSFERENCIA AL SENAME	43.385	47.064	47.064	38.874	8.190	17,40
51	AL FDO.COMUN MUNICIPAL P.C.V.	1.167.620	1.167.620	1.167.620	1.139.682	27.938	2,39
52	ASOC.CHILENA DE MUNICIPALIDADES	5.150	5.150	5.150	5.070	80	1,55
53	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	25.077	20.577	20.577	14.915	5.662	27,52
54	TRANSFERENCIAS AL FISCO	5.968	18	18	0	18	100,00
55	REQUIS. INV.PARA FUNCIONAMIENTO	10	26.120	26.120	24.466	1.654	6,33
56	VEHICULOS	10	10	10	0	10	100,00
57	TERRENOS Y EDIFICIOS	10	10	10	0	10	100,00
58	ESTUDIOS PARA INVERSIONES	10	28.949	28.949	20.550	8.399	29,01
59	INVERSION EN INFORMATICA	30	5.181	5.181	5.006	175	3,38
60	INVERSION IX REGION-TEMUCO	1.093.537	1.598.347	1.598.347	1.534.735	63.612	3,98

61	INVERSION FINANCIERA	10	10	10	0	10	100,00
62	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	10	47.052	47.052	42.446	4.606	9,79
63	OPERAC. AÑOS ANTERIORES	10	10	10	0	10	100,00
64	OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	42.230	116.691	116.691	97.809	18.882	16,18
65	SALDO FINAL DE CAJA	10	10	10	0	10	100,00
	SUB TOTAL RECURSOS PROPIOS	11.591.871	12.757.919	12.757.919	11.979.868	778.051	6,10
	RECURSOS EXTERNOS						
66	ESTUDIOS PARA INVERSIONES	0	0	0	0	0	0,00
67	INVERSION IX REGION - TEMUCO	30	737.471	737.471	527.383	210.088	28,49
	SUB TOTAL RECURSOS EXTERNOS	30	737.471	737.471	527.383	210.088	28,49
	T O T A L E S	11.591.901	13.495.390	13.495.390	12.507.251	988.139	7,32

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA EDUCACION
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

I N G R E S O S

Nº	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	INGRESOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	SUBVENCION POR ESCOLARIDAD	8.665.197	8.791.036	8.791.036	8.480.466	-310.570	-3,53
2	INTERNADOS	330.580	330.580	330.580	300.354	-30.226	-9,14
3	OTRAS SUBVENCIONES	60.159	64.459	64.459	58.990	-5.469	-8,48
4	REC.COMPL.EST.DOCENTE	721.404	818.469	818.469	832.819	14.350	1,75
5	DE AÑOS ANTERIORES	10	7.282	7.282	85.641	78.359	1.076,06
6	OTROS VARIOS	300.010	509.679	509.679	499.360	-10.319	-2,02
7	APORTES DE LA MUNICIPALIDAD	182.685	472.117	472.117	472.117	0	0,00
8	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	155.000	212.640	212.640	173.083	-39.557	-18,60
9	SALDO INICIAL NETO DE CAJA	20	8.480	8.480	8.480	0	0,00
	SUB-TOTAL RECURSOS PROPIOS	10.415.065	11.214.742	11.214.742	10.911.310	-303.432	-2,71
RECURSOS EXTERNOS							
10	SALDO INICIAL NETO DE CAJA	0	29.724	29.724	29.724	0	0,00
11	SUBENCION POR MANTENIMIENTO	120.426	127.410	127.410	127.410	0	0,00
12	AP.SUPL.P/COSTO ADIC.L/19532	10	745.328	745.328	648.505	-96.823	-12,99
	SUB-TOTAL RECURSOS EXTERNOS	120.436	902.462	902.462	805.639	-96.823	-10,73
T O T A L E S		10.535.501	12.117.204	12.117.204	11.716.949	-400.255	-3,30

**INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA EDUCACION
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004**

(EN MILES DE PESOS)

GASTOS

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	GASTOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
1	GASTOS EN PERSONAL	9.581.319	10.277.199	10.277.199	10.020.915	256.284	2,49
2	RACIONES INTERNADOS	155.000	128.985	128.985	110.451	18.534	14,37
3	TEXTILES, VESTUARIOS Y CALZADOS	15.000	6.470	6.470	5.073	1.397	21,59
4	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	8.000	7.900	7.900	6.244	1.656	20,96
5	MATERIALES DE USO O CONS.CTE.	45.000	37.600	37.600	26.436	11.164	29,69
6	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	30.000	53.500	53.500	31.041	22.459	41,98
7	CONSUMOS BASICOS	230.000	268.561	268.561	157.898	110.663	41,21
8	SERVICIOS GENERALES	95.000	100.289	100.289	71.898	28.391	28,31
10	GASTOS DE COMPUTACION	10.000	14.504	14.504	9.183	5.321	36,69
11	CAPACIT.Y PERFECCIONAMIENTO	10.000	1.490	1.490	680	810	54,36
12	TRANSF.SALA CUNA Y/O JARDINES INF.	12.000	8.600	8.600	7.067	1.533	17,83
14	OPERAC.AÑOS ANTERIORES	205.000	224.647	224.647	222.921	1.726	0,77
15	INVERSIONES L/19532 Y DS.755	10	61.240	61.240	46.352	14.888	24,31
16	REQUISITOS DE INV.P/FUNC.	17.212	24.295	24.295	14.008	10.287	42,34
17	OTRAS INVERSIONES	10	6.490	6.490	5.476	1.014	15,62
	SUB-TOTAL RECURSOS PROPIOS	10.413.551	11.221.770	11.221.770	10.735.643	486.127	4,33
18	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	121.950	149.964	149.964	142.166	7.798	5,20
19	INVERSIONES L/19532 Y DS.755	0	745.470	745.470	652.462	93.008	12,48
	SUB-TOTAL RECURSOS EXTERNOS	121.950	895.434	895.434	794.628	100.806	11,26
	T O T A L E S	10.535.501	12.117.204	12.117.204	11.530.271	586.933	4,84

**INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA SALUD
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004**

I N G R E S O S

(EN MILES DE PESOS)

Nº	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	INGRESOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	PERCAPITA	1.528.214	1.570.500	1.570.500	1.568.066	-2.434	-0,15
2	ADIC.PERCAPITA ASIG. CHOFERES	2.500	3.500	3.500	2.956	-544	-15,54
3	ADIC.PERCAPITA LABORATORIOS	84.600	88.600	88.600	87.256	-1.344	-1,52
4	ASIG.DESEMPEÑO COLECTIVO	80.000	80.000	80.000	75.815	-4.185	-5,23
5	ADIC.PERCAPITA DESEMPEÑO DIFICIL	10	6.110	6.110	6.051	-59	-0,97
6	ADIC.PERCAPITA BONIF. LEY / 19.813	10	22.010	22.010	21.564	-446	-2,03
7	PROG. SAPU STA. ROSA	0	73.887	73.887	73.891	4	0,01
8	RECAUD. ATENCIONES EN SALUD	3.920	3.920	3.920	2.027	-1.893	-48,29
9	RECUP.VALORES LICENCIAS MEDICAS	112.000	112.000	112.000	87.025	-24.975	-22,30
10	OTROS	12.700	27.500	27.500	24.793	-2.707	-9,84
11	APORTES DE LA MUNICIPALIDAD	654.977	639.977	639.977	574.977	-65.000	-10,16
12	OTROS APORTES	32.320	45.820	45.820	45.420	-400	-0,87
13	SALDO INICIAL DE CAJA	10	63.722	63.722	63.712	-10	-0,02
	SUB-TOTAL RECURSOS PROPIOS	2.511.261	2.737.546	2.737.546	2.633.553	-103.993	-3,80
RECURSOS EXTERNOS							
14	PROGRAMA SALUD FAMILIAR	92.000	110.385	110.385	112.536	2.151	1,95
15	PROG.MEJ. EN ATENCION PRIMARIA	10	235.070	235.070	235.068	-2	0,00
16	DETECC.Y TRATAM.DEPRESION	10	24.590	24.590	24.588	-2	-0,01
17	ENFERM.RESPIRATORIAS ADULTOS	10	42.020	42.020	43.914	1.894	4,51
18	PROG.RIESGO CARDIOVASCULAR	10	116.200	116.200	116.184	-16	-0,01
19	PROG.CAPACITACION AT.PRIMARIA	0	10.479	10.479	10.479	0	0,00
20	PROG.PREV. CONSUMO DE ALCOHOL	0	750	750	742	-8	-1,07
21	PROGRAMA I.R.A.	22.100	22.100	22.100	21.852	-248	-1,12
22	PROG.ATENCION DENTAL	11.500	11.500	11.500	11.781	281	2,44
23	SALDO INICIAL FONDOS TERCEROS	0	97.478	97.478	97.478	0	0,00
24	SUB-TOTAL RECURSOS EXTERNOS	125.640	670.572	670.572	674.622	4.050	0,60
	T O T A L E S	2.636.901	3.408.118	3.408.118	3.308.175	-99.943	-2,93

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA SALUD
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

GASTOS

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	GASTOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	GASTOS EN PERSONAL	2.059.751	2.190.432	2.190.432	2.182.631	7.801	0,36
2	ALIMENTOS Y BEBIDAS	10	10	10	0	10	100,00
3	TEXTILES, VESTUARIOS Y CALZADOS	12.300	12.300	12.300	9.628	2.672	21,72
4	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	13.400	15.500	15.500	14.899	601	3,88
5	MATER. DE USO O CONS. CORRIENTE	21.410	23.410	23.410	20.744	2.666	11,39
6	PROD.QUIM.Y FARMACEUTICOS	222.400	253.414	253.414	210.356	43.058	16,99
7	MATER. Y UTILES QUIRURGICOS	24.800	28.800	28.800	20.301	8.499	29,51
8	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	15.500	17.200	17.200	15.840	1.360	7,91
9	CONSUMOS BASICOS	45.590	48.190	48.190	45.582	2.608	5,41
10	SERVICIOS GENERALES	61.790	63.990	63.990	59.533	4.457	6,97
11	GASTOS EN COMPUTACION	12.910	13.910	13.910	10.320	3.590	25,81
12	CAPACITACION Y PERFECC.	4.200	4.200	4.200	3.179	1.021	24,31
13	SALA CUNA / JARDIN INFANTIL	4.000	3.800	3.800	1.955	1.845	48,55
14	OTRAS TRANSFERENCIAS	4.500	2.220	2.220	2.218	2	0,09
15	OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	6.600	23.404	23.404	23.188	216	0,92
16	REQUISITOS DE INV.PARA FUNCION.	1.100	6.900	6.900	5.440	1.460	21,16
17	OTRAS INVERSIONES	1.000	29.866	29.866	17.157	12.709	42,55
	SUB TOTAL RECURSOS PROPIOS	2.511.261	2.737.546	2.737.546	2.642.971	94.575	3,45
RECURSOS EXTERNOS							
18	PROGRAMA SALUD FAMILIAR	92.000	139.005	139.005	123.695	15.310	11,01
19	PROG.MEJ. EN ATENCION PRIMARIA	10	267.188	267.188	225.043	42.145	15,77
20	DETECC.Y TRATAM.DEPRESION	10	27.006	27.006	22.465	4.541	16,81
21	ENFERM.RESPIRATORIAS DEL ADULTO	10	46.249	46.249	38.854	7.395	15,99
22	PROG.RIESGO CARDIOVASCULAR	10	146.295	146.295	112.681	33.614	22,98

23	PROG.CAPACITACION AT.PRIMARIA	0	10.479	10.479	8.857	1.622	15,48
24	PROG.PREV. CONSUMO DE ALCOHOL	0	750	750	0	750	100,00
25	PROGRAMA IRA	22.100	22.100	22.100	21.852	248	1,12
26	PROGRAMA ATENCION DENTAL	11.500	11.500	11.500	11.781	-281	-2,44
	SUB TOTAL RECURSOS EXTERNOS	125.640	670.572	670.572	565.228	105.344	15,71
TOTALES							
		2.636.901	3.408.118	3.408.118	3.208.199	199.919	5,87

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA CEMENTERIO
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

I N G R E S O S

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	INGRESOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	DERECHOS DE SEPULTACION	12.900	12.900	12.900	10.308	-2.592	-20,09
2	DERECHOS DE CONSTRUCCION	15.600	15.600	15.600	11.214	-4.386	-28,12
3	OTROS DERECHOS	2.700	2.700	2.700	2.980	280	10,37
4	NICHOS - VENTAS Y ARRIENDOS	2.300	2.300	2.300	1.325	-975	-42,39
5	TERRENOS- VENTAS Y ARRIENDOS	35.500	13.500	13.500	16.347	2.847	21,09
6	REINT.LICENCIAS MEDICAS	700	2.200	2.200	2.497	297	13,50
7	OTROS INGRESOS	1.900	400	400	132	-268	-67,00
8	APORTE DE LA MUNICIPALIDAD	60.300	85.300	85.300	85.300	0	0,00
9	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	4.840	4.840	4.840	5.357	517	10,68
10	SALDO INICIAL DE CAJA	10	3.636	3.636	3.636	0	0,00
TOTALES		136.750	143.376	143.376	139.096	-4.280	-2,99

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AREA CEMENTERIO
PERIODO : 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004
(EN MILES DE PESOS)

G A S T O S

N°	CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL INICIAL	PRESUPUESTO ANUAL VIGENTE	PRESUPUESTO DEL PERIODO	GASTOS DEL PERIODO	VARIACION DEL PERIODO	
						M\$	%
RECURSOS PROPIOS							
1	GASTOS EN PERSONAL	120.900	121.917	121.917	118.197	3.720	3,05
2	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1.100	1.000	1.000	823	177	17,70
3	TEXTILES, VESTUARIOS Y CALZADOS	4.200	4.800	4.800	4.569	231	4,81
4	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	300	300	300	222	78	26,00
5	MATER. DE USO O CONS. CORRIENTE	600	400	400	261	139	34,75
6	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.600	1.970	1.970	1.613	357	18,12
7	CONSUMOS BASICOS	5.280	5.030	5.030	3.813	1.217	24,19
8	SERVICIOS GENERALES	920	4.500	4.500	3.207	1.293	28,73
9	GASTOS EN COMPUTACION	300	500	500	270	230	46,00
10	CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO	140	10	10	0	10	100,00
11	TRANSFERENCIAS Y DEVOLUCIONES	100	300	300	282	18	6,00
12	OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	1.000	330	330	327	3	0,91
13	REQUISITOS DE INV.PARA FUNCION.	300	300	300	0	300	100,00
14	OTRAS INVERSIONES	10	2.019	2.019	2.009	10	0,50
TOTALES		136.750	143.376	143.376	135.593	7.783	5,43