



DECRETO N°

1180

TEMUCO,

11 ABR 2019

VISTOS:

1.- El Decreto Alcaldicio N° 3142 de fecha 08.10.2018 que aprueba el Programa Fondo de Fortalecimiento a la gestión Municipal periodo 2018-2019.

2.- El convenio de transferencias de recursos para la ejecución del Programa DE Fortalecimiento a la Gestión Municipal Chile Crece Contigo del sistema de protección Integral a la Infancia entre secretaria ministerial de Desarrollo Social de la región de la Araucanía e Municipalidad de Temuco con fecha 01 de Junio de 2018.

3.- La Ley 18.883, Estatuto Administrativo para funcionarios Municipales.

3.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO.

1.- Que el Programa Chile Crece Contigo en el marco de la ejecución del Proyecto Fondo de Fortalecimiento a la Gestión Municipal, está interesado en fortalecer el capital humano, mediante capacitaciones realizadas a los profesionales que forman parte de la nutrida red intersectorial de trabajo del Programa Chile Crece Contigo.

2.- Que, inserto en el Programa Chile Crece Contigo, los profesionales que forman parte de la red son quienes formulan dentro del plan anual de trabajo las actividades que le permitan mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios prestados a nuestros usuarios.

1000-1716367

DECRETO:

1.- Autorízase actividad de capacitación para funcionarios integrantes de la Red de Trabajo intersectorial del Programa Chile Crece Contigo, según se describe:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	CAPACITACIÓN "Manejo de Crisis, Resolución de conflictos y Mediación en Instituciones Públicas"
A QUIENES VA DIRIGIDO:	20 profesionales de la red del Programa Chile Crece Contigo
OBJETIVO GENERAL DE LA ACTIVIDAD:	Potencializar las habilidades técnicas de los Profesionales de la Red Chile Crece.
FECHA Y LUGAR DE LA ACTIVIDAD:	jueves 11 y viernes 12 de Abril de 2019; en dependencias del Estadio German Becker de Temuco.
COBERTURA ESTIMADA:	20 participantes
GASTO PROGRAMADO:	\$ 3.000.000.- (TRES MILLONES DE PESOS)
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD:	REGISTRO FOTOGRAFICO – LISTADO DE ASISTENCIA

2.- La actividad estará a cargo del Programa Chile Crece Contigo, donde se desarrollará el siguiente programa:

Tema: " Manejo de Crisis, Resolución de Conflicto y Mediación en Instituciones Públicas"	
Día 1	
Horario	Contenidos
09:00 AM – 10.00 AM	Presentación Curso Presentación participantes del curso a través de dinámica grupal.
10:00 AM – 11.00 AM	La motivación en el entorno laboral Importancia de la motivación en el entorno laboral y la trascendencia en el clima laboral. Riesgos psicosociales derivados de un clima laboral inadecuado. Principales teorías motivacionales y sus tipos.
11.00 AM – 11.30 AM	Coffe
11.30 AM – 14:00 PM	Valorar la Asertividad como un elemento motivador. Tomar conciencia del concepto de frustración y sus consecuencias laborales. Conocer distintas personalidades y tipos de temperamentos. Actividades: Identificar mis motivaciones, aspiraciones, expectativas. Generar Mapa Laboral (hacia donde voy y como quiero ir).
14:00 PM – 15:00 PM	Almuerzo
15:00 PM – 17:00 PM	Identificando emociones Metodología para alinear tres dominios emociones, discurso y estructura organizacional. Encuesta sobre la expresión emocional en el lugar de trabajo. Técnicas de autocuidado
17:00 PM- 18:00 PM	Actividad práctica: Técnica de relajación.

DÍA 2	
09:00 AM – 11:00 AM	Equipos de trabajo Beneficios e importancia de los equipos de trabajo para el individuo. Diferentes comportamientos Actividad: Caso práctico
11:00 AM – 11.30 AM	Coffe
11:30 AM – 14.00 PM	Conflicto y manejo de conflicto como asimetría comunicativa y emocional en la prosecución de intereses. Lenguaje e interpretación de un conflicto El lenguaje y sus dimensiones como fondo clave del conflicto. Fenómeno interpretativo tras toda crisis.
14:00 PM – 15.00 PM	Almuerzo
15:00 PM – 17.00 PM	Protocolos básicos para una gestión de crisis Protocolo institucional en el manejo de crisis y resolución de conflicto. Interferencias emocionales y familiares en el lugar de trabajo. Emplear técnicas claves para la negociación y medición eficaz. Habilidades de negociación y mediación. Habilidades para reformular un conflicto. Juego de roles y de personajes. Como restar dramatismo a las suposiciones que no sustentan en la lógica ni en la realidad.
17:00 PM – 18:00 PM	Taller de finalización y cierre de la actividad. Aplicación encuesta de satisfacción curso.

3.- Los costos de la presente actividad, serán imputados al Programa Chile Crece Contigo, en el marco del Proyecto Fondo de Fortalecimiento a la Gestión Municipal periodo 2018-2019.

Centros de Costos 214.05.06.003.004.-

Nº ITEM	NOMBRE ITEM	MONTO
1.2.2.9	SERVICIO DE CAPACITACION	\$3.000.000.-
TOTAL IMPUTACION		\$3.000.000.-

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.


JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL


MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE


DIRECTOR
CONTROL INTERNO


MUNICIPALIDAD TEMUCO
DIRECCION JURIDICA
Vº BE


 KKR/DBZ/SPG