



DECRETO: N° 76 /

TEMUCO, 12 ENE. 2017

VISTOS:

1. El Decreto Alcaldicio N°4.089 del 14.12.15, que aprueba el Presupuesto de gastos del Departamento de Salud Municipal, para el año 2016.
2. Lo dispuesto en la Ley 19.886 de 30.06.2003 Ley de bases sobre contratos administrativos de suministros y prestación de servicios Ley de Compras Públicas.
3. Lo dispuesto en la Ley 19.880 de procedimientos administrativos.
4. El decreto alcaldicio N°325 del 15.04.2016, que aprueba las bases administrativas y especificaciones técnicas, para el llamado a propuesta pública N°124-2016 **"ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 03 REFRIGERADORES PARA BODEGA FARMACIA, CESFAM AMANECER Y CESFAM SANTA ROSA"**, ID1658-373-LE16.
5. El Decreto alcaldicio N°470 del 18.05.2016, que aprueba anexos administrativos de Propuesta Pública **"ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 03 REFRIGERADORES PARA BODEGA FARMACIA, CESFAM AMANECER Y CESFAM SANTA ROSA"**, ID1658-531-LE16.
6. El decreto de adjudicación N°773 del 18.08.2016, que aprueba la adjudicación de la propuesta pública N°124-2016, al oferente **IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ARQUIMED LTDA. Rut 92.999.000-5.**
7. La aceptación de la orden de compra ID1658-2706-SE16 el día 06.09.2016 por Cynthia Perez.
8. Las facultades contenidas en la Ley N° 18.695, publicada en el D.O. de fecha 31.03.1988, **"Orgánica Constitucional de Municipalidades"** y sus modificaciones posteriores.

CONSIDERANDO:

1. Que teniendo en referencia los formularios de asistencia técnica N°93884 27.09.2016; N°103180 25.11.2016 y N°103181 25.11.2016, la instalación y capacitación para utilizar equipos adquiridos en propuesta pública N°124-2016, ID1658-531-LE116, orden de compra ID1658-2706-SE16, enviada a proveedor el 01.09.2016.
2. Que la última entrega de los refrigeradores Marca Haier modelo HYC-390-ARQ, con su respectiva capacitación de uso de los equipos fue el 25.11.2016.
3. Que ITO de licitación Sr. Enrique Valenzuela Hernández, jefe unidad de farmacia del departamento de salud, es quien solicita los productos he informa recepción conforme de los productos el día miércoles 25.11.2016.
4. Que, en contenido de las bases administrativas de la licitación, punto N°16 formas de pago, se establece que se pagara en estado do pago único la factura presentada por el contratista debidamente visado por unidad técnica de la propuesta.



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

5. Que, en contenido de las bases administrativas de la licitación, Punto N°15 causales y montos de multas, se establece que el no cumplimiento en el plazo de instalación de la totalidad de los productos será causal de una multa del 1% diario de atraso del valor neto de la adquisición.

6. Que de acuerdo a lo señalado en la ley 19.880, en todo procedimiento administrativo deben observarse los principios de celeridad, economía procedimental y no formalización.

7. Que el proveedor en su oferta estableció un plazo de entrega e instalación de 11 días hábiles.

8. Que el plazo de instalación será de 11 días hábiles, contados desde el envío de la orden de compra electrónica a través del portal Mercadopublico.cl.

9. Que el jefe unidad de farmacia del departamento de salud, se comunicó en reiteradas ocasiones con proveedor, solicitando el despacho de los productos con respectiva instalación y capacitación.

10. Que el proveedor no ha dado cumplimiento al plazo de entrega establecido desde el 15.09.2016 hasta el 25.11.2016, fecha con recepción del 100 % de los productos, cumpliendo un total de 47 días hábiles de atraso.

DECRETO:

1. Procédase a aplicar una multa de **\$3.605.840.-** Al proveedor IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ARQUIMED LTDA., RUT 92.999.000-5, correspondiente a cuarenta y siete días de atraso en la entrega total y satisfactoria de 3 refrigeradores para dependencias del departamento de salud, por un monto de \$7.672.000.- neto adjudicado.

2. Que, en el punto N°1 la aplicación de multa las cuales fueron calculadas del 1% diario de descuento del valor neto adjudicado y aplicando al saldo de este hasta llegar a los cuarenta y siete días.

3. Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada o por cedula a la empresa IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ARQUIMED LTDA., RUT 92.999.000-5, con Domicilio en ARTURO PRAT #828, SANTIAGO, por el Señor Secretario Municipal.

4. Otórguese a la empresa IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ARQUIMED LTDA., un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha de notificación del presente decreto, para presentar sus descargos y apelación.

5. El cobro de dicha multa procederá en Decreto de Pago, inmediatamente siguiente a la fecha de cumplimiento de los plazos legales decididos por el presente Decreto.

ANOTESE, COMUNIQUESE, NOTIFIQUESE Y ARCHIVESE


JUAN ARANEDA NAVARRO
 SECRETARIO MUNICIPAL


MIGUEL BECKER ALVEAR
 ALCALDE

C.V.F./MSR/L.C.E.
DISTRIBUCION

- Dirección de Control Interno.
- Secretario Municipal.
- Depto. Gestión de Abastecimiento.
- Unidad de Adquisiciones Salud
- Depto. de Salud
- Of. Partes Municipalidad de Temuco.



CALCULO DESCUENTO DIARIO

% descuento	1%
Día de atraso	152

Envío O.C	01/09/2016	11 Días
Entrega	15/09/2016	Habiles

Entrega final	25/11/2016	47 Días
		Habiles

DIAS DE ATRASO	
MES	DIAS
SEPTIEMBRE	10
OCTUBRE	19
NOVIEMBRE	18

TOTAL	47
--------------	-----------

VALORES DE FACTURA

Nº FACTURA	638984
NETO	3.698.000
IVA	702.620
TOTAL	4.400.620

Nº FACTURA	DESC. MULTA	638984
NETO	1.738.060	1.959.940
IVA		702.620
TOTAL		2.662.560

Nº FACTURA	642001
NETO	1.987.000
IVA	377.530
TOTAL	2.364.530

Nº FACTURA	DESC. MULTA	642001
NETO	933.890	1.053.110
IVA		377.530
TOTAL		1.430.640

Nº FACTURA	642002
NETO	1.987.000
IVA	377.530
TOTAL	2.364.530

Nº FACTURA	DESC. MULTA	642002
NETO	933.890	1.053.110
IVA		377.530
TOTAL		1.430.640
	3.605.840	5.523.840

TOTAL FACTURADO	
NETO	7.672.000
IVA	1.457.680
TOTAL	9.129.680

VALOR DESCUENTO DIARIO (1%)
76.720,00

CALCULO MULTA
\$76720 X 47 Días Habiles
(Atraso)
3.605.840


 Luis Campos Escobar
 Jefe Unidad de Adquisiciones
 Departamento de salud

INFORME TECNICO ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN REFRIGERADORES

De acuerdo a la licitación 1658-531-LE16 :


“ Adquisición e instalación de 03 refrigeradores para Bodega de Farmacia , Cesfam Amanecer y Cesfam Santa Rosa “ ,

informo que la entrega e instalación de los 3 refrigeradores por parte de la empresa Arquimed , quien se adjudicó la licitación 1658-531-LE16 , fue realizada fuera del tiempo ofrecido (11 días) .

A continuación se detalla cronograma de entrega e instalación :

- 1 Refrigerador Modelo HYC-940 entregado en Bodega de Farmacia el 14 de Septiembre 2016 , instalado y recepcionado conforme el 27 de Septiembre 2016
- 1 Refrigerador Modelo HYC-390 entregado en Cesfam Amanecer el 08 de Noviembre 2016 , instalado y recepcionado conforme el 25 de Noviembre 2016
- 1 Refrigerador Modelo HYC-390 entregado en Cesfam Sana Rosa el 08 de Noviembre 2016 , instalado y recepcionado conforme el 25 de Noviembre 2016

Como Jefe de la Unidad de Farmacia e ITO de esta licitación , solicito aplicar las multas correspondientes a la demora en la entrega e instalación de los refrigeradores , de acuerdo a las bases administrativas



ENRIQUE VALENZUELA H
JEFE UNIDAD DE FARMACIA
DSM TEMUCO

Importadora y Distribuidora Arquimed Ltda.

Giro: Importación, Distribución y Comercialización de Artículos y Equipos para la Química, Medicina y Educación.

Case Matrix: Arturo Prat 828, Santiago - Fono: 2 2607 4000

Sucursales Bodegas: Copiapó 954, Santiago - Serrano 845, Santiago - Arturo Prat 819, Santiago Arturo Prat 821, Santiago - Arturo Prat 850, Santiago - Arturo Prat 1068, Santiago

La Cordillera 22, Lampa - Av. Lo Espejo 01565, Lo Espejo, Santiago

Sucursales Regionales: Tomás Bonilla 825, Sector Cavancha Iquique Yabricaya 3072, Iquique Carrara 1615, Antofagasta - Paicavi 1945, Concepción

e-mail: arquimed@arquimed.cl - web: www.arquimed.cl

ARQUIMED®
INNOVACION

R.U.T.: 92.999.000-5

GUIA DE DESPACHO

N° 0791653

791653 rodr rodr fsan

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO
FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 30 JUNIO 2017

SANTIAGO, 4

Septiembre

DE 2016

NDF : 704316

SEÑORES: Municipalidad de Temuco Depto. de Salud Arturo Prat 650 Temuco	Su pedido N° : 1658-2706-SE16 ID 1658-531-LE16 BODEGA FARMACIA At.: Sr(a). Enrique Valenzuela Enviar por : TRANSPORTES TORO B2 (Pagar Flete + CPC) A : Miguel Faraday 2298 Temuco
R.U.T.: 190.700-7 01 Municipalidad	FORMA DE PAGO: Credito 30 Dias Fecha Recepcion FCT

SIRVASE RECIBIR EN BUENAS CONDICIONES LO SIGUIENTE:

No. Int. DCC:275965000 Abierta: 275964

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	
HYC-740		Refrigerador Vertical 890 Lt. 2 a 8°C Interior ABS Puerta Abatible SALVUM HAIER	1	Und	\$3.698.000	M rdj
Total Guías \$					3.698.000	+ IVA

17 NOV. 2016

Nombre _____
R.U.T. _____ Fecha: _____
Recinto _____ Firma: _____

Nombre _____
R.U.T. _____ Fecha: _____
Recinto _____ Firma: _____

El caso de recibo que se declaren en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4° y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicios prestados ha(n) sido recibida(s).

Importadora y Distribuidora Arquimed Ltda.
 Giro: Importación, Distribución y Comercialización
 de Artículos y Equipos para la Química, Medicina y Educación.

Casa Matriz: Arturo Prat 828, Santiago - Fono: 2 2607 4000
Sucursales Bodegas: Copiapó 954, Santiago - Serrano 845, Santiago - Arturo Prat 819, Santiago
 Arturo Prat 821, Santiago - Arturo Prat 850, Santiago - Arturo Prat 1068, Santiago
 La Cordillera 22, Lampa - Av. Lo Espejo 01565, Lo Espejo, Santiago
Sucursales Regionales: Tomás Bonilla 825, Sector Cavancho Iquique Yabricoya 3072, Iquique
 Carrera 1615, Antofagasta - Paicavi 1945, Concepción
 e-mail: arquimed@arquimed.cl - web: www.arquimed.cl

ARQUIMED[®]
 INNOVACION

R.U.T.: 92.999.000-5
GUIA DE DESPACHO

N° 0791654

791654 rodr rodr fsan

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO
 FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 30 JUNIO 2017

SANTIAGO, 4 Septiembre 2016

NDP : 704316

SEÑORES: Municipalidad de Temuco
 Depto. de Salud
 Arturo Prat 650
 Temuco

Su pedido N° : 1658-2706-SE16 ID 1658-531-LE16 BODEGA FARMACIA
 At.: Sr(a). Enrique Valenzuela
 Enviar por : TRANSPORTES TORO B2 (Pagar Flete +
 A : Miguel Faraday 2298 Temuco

R.U.T.: 190.700-7 01 Municipalidad
 GIRO:

FORMA DE PAGO:

SIRVASE RECIBIR EN BUENAS CONDICIONES LO SIGUIENTE:

No. Int. OCC:275965

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO
503PEXT		Registrador de Temperatura Externo USB	1	Unidad \$	1

Nombre _____
 R.U.T. _____ Fecha: _____
 Recinto _____ Firma: _____

El emisor de esta guía se declara en esta recta, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4° y la letra c) del Art. 5° de la ley 19.983, acreditar que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido verificado(s)

Importadora y Distribuidora Arquimed Ltda.

Giro: Importación, Distribución y Comercialización de Artículos y Equipos para la Química, Medicina y Educación.

Casa Matriz: Arturo Prat 828, Santiago - Fono: 2 2607 4000
 Sucursales Regionales: Copiapó 854, Santiago - Serrano 845, Santiago - Arturo Prat 819, Santiago
 Arturo Prat 821, Santiago - Arturo Prat 850, Santiago - Arturo Prat 1068, Santiago
 La Cordillera 22, Lampa - Av. La Espeja 01565, La Espeja, Santiago
 Sucursales Regionales: Temú, Bonilla 825, Sector Cavancho Iquique Yabricoya 3072, Iquique
 Carrera 1615, Antofagasta - Paicavi 1945, Concepción
 e-mail: arquimed@arquimed.cl - web: www.arquimed.cl

AROQUIMED
 INNOVACION

R.U.T.: 92.999.000-5
GUIA DE DESPACHO
 N° 0800206

B00206 BAAA BAAA BAAA

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO
 FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 30 JUNIO 2017

SANTIAGO, 8 DE Noviembre DE 2016

NDF : 710367

SEÑOR(ES): I. Municipalidad de Temuco
 Depto. de Salud
 Arturo Prat 650
 Temuco

Su pedido N° : 1658-2706-SE16 ID 1658-531-LE16 CELSAP
 MANECER

At.: Sr(a). Enrique Valenzuela
 Enviar por : TRANSPORTE TORRES
 A : Garibaldi 1280 Temuco

R.U.T. 69.190.700-7 01 GIRO: Municipalidad

FORMA DE PAGO: Credito 30 Dias Fecha Recepcion FCT

SIRVASE RECIBIR EN BUENAS CONDICIONES LO SIGUIENTE:

No. Int. OCC: 275949000 Abierta: 275944

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO
1	HVC-390	Refrigerador Vertical 390 Lt. C a 8°C Int. ABS Puerta Vidrio Pivotable SALVUM HAIR	1	Und	\$1.987.000
Total Guia: \$					1.987.000

RECEPCION DE MERCADERIAS
 17 NOV 2016
 DEPTO. SALUD

17 NOV 2016

Nombre: Y. Alicia Cruz N.
 R.U.T.: 6-038853-4 Fecha: 10/11/16
 Recinto: Cedem Amunecer Firma: [Firma]

El acuse de recibo que se da en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4° y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicios prestados (si ha(s) sido recibidos)

Importadora y Distribuidora Arquimed Ltda.
 Importación, Distribución y Comercialización
 Artículos y Equipos para la Química, Medicina y Educación.

Matriz: Arturo Prat 828, Santiago - Fono: 2 2607 4000
Redes Regionales: Copiapó 954, Santiago - Serrano 845, Santiago - Arturo Prat 117, Santiago
 Arturo Prat 821, Santiago - Arturo Prat 850, Santiago - Arturo Prat 1068, Santiago
 La Cordillera 22, Lampa - Av. La Espada 01566, La Espada, Santiago
Redes Regionales: Tomás Bonilla 825, Sector Covaucha Iquique Yacimiento 3072, Iquique
 1615, Antofagasta - Paicavi 1943, Concepción
Mail: arquimed@arquimed.cl - **web:** www.arquimed.cl

0324
 F 642001

ARQUIMED®
 INNOVACION

R.U.T.: 92.999.000-5
GUIA DE DESPACHO
 N° 0800207

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO
 FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 30 JUNIO 2017

SANTIAGO, 10 DE Noviembre DE 2016 NDF: 710368

NOR(ES): I. Municipalidad de Temuco
 Depto. de Salud
 Arturo Prat 850
 Temuco

Supedido N°: 1450-2770-8610-18-1500-5010-812
 NITSAF-SALTA-RUSA
 At: Sr(a) Enrique Montecinos
 Enviar por: TRANSPORTE TRAMES
 A: Pircunche 0316 Temuco
FORMA DE PAGO: Crédito 30 días, Facturación mensual, 90%

J.T.S. 190.700-7 de GIRON Municipalidad

VASE RECIBIR EN BUENAS CONDICIONES LO SIGUIENTE:

Nº. Lot. DEPARTAMENTO DE SALUD - Temuco - 215968

M	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO
		Botella lavador de manos con alcohol 750 ml. ABS Puente Lavado Puente	1	Ud.	\$1.200.000
Total Items:					\$1.200.000

Nombre: *[Firma]*
 CUIT: *[Firma]*
 Fecha: 10/11/16
 Firma: *[Firma]*

Importadora y Distribuidora Arquimed Ltda.

Giro: Importación, Distribución y Comercialización de Artículos y Equipos para la Química, Medicina y Educación.

Casa Matriz: Arturo Prat 828, Santiago - Fono: 2 2607 4000
 Sucursales Bodegas: Copiapó 954, Santiago - Serrano 845, Santiago - Arturo Prat 819, Santiago
 Arturo Prat 821, Santiago - Arturo Prat 850, Santiago - Arturo Prat 1068, Santiago
 La Cordillera 22, Lampa - Av. Lo Espejo 01565, La Espeja, Santiago
 Sucursales Regionales: Tamás Bonilla 825, Sector Cavancho Iquique Yabricoya 3072, Iquique
 Carrera 1615, Antofagasta - Paicavi 1945, Concepción
 e-mail: arquimed@arquimed.cl - web: www.arquimed.cl

ARQUIMED®
 INNOVACION

R.U.T.: 92.999.000-5

GUIA DE DESPACHO

N° 0800209

800209 rod1 rod1 rean

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 30 JUNIO 2017

SANTIAGO, 8 DE Noviembre DE 2016

NDF : 704921

SEÑOR(ES): I. Municipalidad de Temuco
 Depto. de Salud
 Arturo Prat 650
 Temuco

Su pedido N° : 1658-2706-SE16 ID 1658-531-LE16-CESEFAM
 MANEGER
 At.: Sr(a). Enrique Valenzuela
 Enviar por : TRANSPORTE TORRES
 A : Garibaldi 1280 Temuco

R.U.T. 69.190.700-7 01 GIRO: Municipalidad

FORMA DE PAGO:

SIRVASE RECIBIR EN BUENAS CONDICIONES LO SIGUIENTE:

No. Int. DCC: 275969

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO
1	032PEXT	Complemento de Guia 800206 Item 1 Registrador de Temperatura Externo USB	1	Unidad	\$ 1

2 NOV 2016

Nombre: *J. Alicia Astorga M.*
 R.U.T.: *6.03.9853-4* Fecha: *10/10/16*
 Recinto: *Cafetería Armeña* Firma: *[Firma]*

El arqueo de recibo que se efectuó en esta oportunidad, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4° y la letra c) del Art. 5° de la ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicios prestados ha(n) sido recibida(s).

O.T. **55600** Fecha Visita: **25-11-16**

DATOS CLIENTE

Empresa/Institución: Municipalidad de Tetaluco Teléfono: _____
 Dirección: T. Rancagua # 0316 Ciudad: Tetaluco
 Persona de Contacto: Enrique Valenzuela Teléfono: _____
 Cargo: _____ Email: _____
 Equipo: Refrigerador Marca: Haier
 Modelo: HYC-390-ARQ Número de Serie: BEC6M1E11006E991004
 Ubicación: FARMACIA Número de ID-Arq: _____
 Instalación/Puesta en marcha: Capacitación de Usuarios: Visita Inspectiva: Otro:
 Mantenimiento Programada: Acción Correctiva: Solicitud Comercial:

PROBLEMA REPORTADO POR EL CLIENTE

TRABAJO REALIZADO

Se desmonta equipo se revisa equipo se prepara equipo para uso se conecta equipo se configuran parámetros en display se realiza la p. Ubicación de uso y mantenimiento. Equipo trabaja normalmente. Equipo operativo.

REPUESTOS UTILIZADOS

Equipo Operativo: Equipo no Operativo: Requiere Nueva Visita:
 Tiempo de Traslado: _____ Hora Inicio: 14:30 Hora Termina: 16:30 Total: _____
 Tiempo de Trabajo: _____ Hora Inicio: _____ Hora Termina: _____ Total: _____

EVALUACIÓN DEL CLIENTE

Por favor evalúe los siguientes aspectos de esta visita:

	MM	M	N	B	MB
1. La atención por las dudas de contratación de ST ARQUIMED para esta visita fue					X
2. En esta ocasión la persona del Servicio Técnico que desarrolló la actividad le otorgó toda la información requerida					X
3. En esta visita el comportamiento y experiencia del personal del Servicio Técnico ARQUIMED fue					X
4. La disposición del personal de ST ARQUIMED para responder preguntas fue					X
5. El cumplimiento de ordenes de la visita de ST ARQUIMED fue					X
6. ¿Satisfecho con los Servicios Técnicos recibidos en el último 12 meses y cómo evaluar los mejoras de estos servicios?					N/A

¿Desea enviar un comentario a la Gerencia en relación al Servicio Técnico de Arquimed?

06/2916
ROBERTO ESPINOZA M.
 Farmacéutico - FARMACIA
 Rut: 9.424.555-8

Juan Bustamante
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO
 Arquimed S.A.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE
 Cargo del Cliente
 Timbre

DATOS CLIENTE

O.T. **55601** Fecha Visita: **25-11-16**

Empresa/Institución: Municipalidad Temuco Teléfono: _____
 Dirección: Gambal di #1280 Ciudad: Temuco
 Persona de Contacto: Enrique Valenzuela Teléfono: _____
 Cargo: _____ Email: _____
 Equipo: Refrigerador Marca: Airco
 Modelo: H7C-390-22G Número de Serie: BEC6M1E1T0CGEG910005
 Ubicación: Edificion Número de ID-Arq: _____
 Instalación/Puesta en marcha: Capacitación de Usuarios: Visita Inspectiva: Otro:
 Mantenimiento Programada: Acción Correctiva: Solicitud Comercial:

PROBLEMA REPORTADO POR EL CLIENTE

TRABAJO REALIZADO

Se desmonta el equipo, se prepara equipo para su uso se conecta y se configura en su display se realiza capacitación de uso y funcionamiento, equipo alcanza temperatura seteadas, equipo operativo.

REPUESTOS UTILIZADOS

Equipo Operativo: Equipo no Operativo: Requiere Nueva Visita:
 Tiempo de Traslado: _____ Hora Inicio: 11:00 Hora Termina: 14:00 Total _____
 Tiempo de Trabajo: _____ Hora Inicio: _____ Hora Termina: _____ Total _____

EVALUACIÓN DEL CLIENTE

Por favor evaluar las siguientes preguntas de esta visita

	MM	M	N	B	MB
1) La accesibilidad y facilidad de contactar a ST ARQUIMED para esta visita fue					
2) En esta ocasión el personal de Servicio Técnico es capaz de atender a la necesidad. Fecha, Hora fue					X
3) En esta visita el conocimiento y experiencia del personal de Servicio Técnico ARQUIMED fue					X
4) La disposición del personal de ST ARQUIMED para responder preguntas fue					X
5) El cumplimiento del objetivo de la visita de ST ARQUIMED fue					X
6) ¿Pensaría en los Servicios Técnicos reportados en los últimos 12 meses y cómo evaluar las mejoras de dicho servicio?					

¿Desea enviar un comentario a la Gerencia en relación al Servicio Técnico de Arquimed?
Falta permitir instalaciones del registrador.

[Firma]
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE
 Cargo del Cliente
 Timbre

[Firma]
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO
 Arquimed S.A.

O.T. **54046**

Fecha Visita: **27-07-16**

DATOS CLIENTE

Empresa/Institución: Municipalidad de Temuco Teléfono: _____
 Dirección: Niquel Forsberg # 2298 Ciudad: Temuco
 Persona de Contacto: Enrique Valenzuela Teléfono: _____
 Cargo: _____ Email: _____
 Equipo: Registador de temperatura Marca: Fouotec
 Modelo: Micro Lite II Número de Serie: 9226712
 Ubicación: _____ Número de ID-Arq: _____
 Instalación/Puesta en marcha: Capacitación de Usuarios: Visita Inspectiva: Otro:
 Mantenimiento Programada: Acción Correctiva: Solicitud Comercial:

PROBLEMA REPORTADO POR EL CLIENTE

TRABAJO REALIZADO

Se realiza inspección visual se instala software en computadores, se carga GPS equipo en computadores, se realiza prueba de descarga, se realiza copia de datos de uso, equipo se instala en refrigerador, equipo operativo.

REPUESTOS UTILIZADOS

Equipo Operativo: Equipo no Operativo: Requiere Nueva Visita:
 Tiempo de Traslado: _____ Hora Inicio: 10:30 Hora Término: 13:30 Hora Término: _____
 Tiempo de Trabajo: _____ Hora Inicio: _____ Hora Término: _____

EVALUACIÓN DEL CLIENTE

Por favor evalúe las siguientes situaciones de esta visita

	MM	M	N	B	MB
1. La accesibilidad al servicio de atención al ST ARQUIMED para esta visita fue			X		
2. En esta visita el Servicio Técnico se personó a tiempo y de acuerdo a lo acordado. Fecha: Hora: B					X
3. El personal de ST ARQUIMED demostró conocimiento y experiencia en esta visita?					X
4. El personal de ST ARQUIMED que asistió a esta visita estuvo dispuesto a responder sus preguntas?					X
5. ¿Considera que el ST ARQUIMED cumple con el objetivo de esta visita?					X

¿Desea un comentario a la Gerencia en relación al Servicio Técnico de Arquimed?

R.F. Enrique Valenzuela
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE
 Cargo del Cliente
 Timbre

J. Bustorante
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO
 Arquimed S.p.A.

O.T. 54046

Fecha Visita: 27-09-16

DATOS CLIENTE

Empresa/Institución: Municipalidad de Temuco Teléfono: _____
 Dirección: Miguel Fariñas # 2298 Ciudad: Temuco
 Persona de Contacto: Edi que Valenzuela Teléfono: _____
 Cargo: _____ Email: _____
 Equipo: Refrigerador Marca: Hisice
 Modelo: HYC-940 Número de Serie: BEO3LCE1T00G1LCCES
 Ubicación: _____ Número de ID-Arq: _____
 Instalación/Puesta en marcha: Capacitación de Usuarios: Visita Inspectiva: Otro:
 Mantenimiento Programado: Acción Correctiva: Solicitud Comercial:

PROBLEMA REPORTADO POR EL CLIENTE

TRABAJO REALIZADO

Se desmonta equipo, se realiza inspección visual, se prepara equipo para su uso, se conecta equipo se configuran parámetros en display, se realiza capacitación de uso y mantenimiento, equipo operativo.

REPUESTOS UTILIZADOS

Equipo Operativo: Equipo no Operativo: Requiere Nueva Visita:
 Tiempo de Traslado: _____ Tiempo de Traslado: 10:30 Tiempo de Traslado: 13:00
 Tiempo de Trabajo: _____ Tiempo de Trabajo: _____ Tiempo de Trabajo: _____

EVALUACIÓN DEL CLIENTE

Por favor marque con una X la respuesta que mejor describe su opinión

	MM	M	N	B	MB
1. ¿La atención y el servicio de la compañía de ST ARQ MED cumple con lo que se requiere?			X		
2. ¿El personal técnico de la compañía de ST ARQ MED cumple con lo que se requiere?					X
3. ¿El personal de ST ARQ MED brinda un servicio al cliente satisfactorio?					X
4. ¿El personal de ST ARQ MED tiene un trato respetuoso y evita resolver las quejas?					X
5. ¿Continuaría usando el producto de ST ARQ MED si no hubiera otra alternativa?					X

¿Desearía escribir un comentario a la oficina en relación al Servicio Técnico de ST ARQ MED?

Edi que Valenzuela
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE
 Cargo del Cliente
 Timbre

Juan Bustos
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO
 Arquimed

Rut : 69.190.700-7
 Dirección : Arturo Prat 650
 Teléfono : 56-45-2973373
 Fax : 56-45-973336-

Demandante : MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
 Unidad de Compra : Municipalidad de Temuco
 Fecha Envío OC. : 01-09-2016 12:02:13
 Estado : Aceptada
 Número Licitación : 1658-531-LE16

ORDEN DE COMPRA N°: 1658-2706-SE16

SEÑOR (ES)	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA ARQUIMED LTDA	A Sr (a)	Lorena Velasquez
DIRECCIÓN	Arturo Prat 828 Santiago	FONO	56-2-26074594
RUT	92 999.000-5	FAX	56-2-26344633

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : ORDEN DE COMPRA DESDE 1658-531-LE16			
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :			
DIRECCIÓN DE ENVIO FACTURA :	Arturo Prat 650	Temuco	Región de la Araucanía
DIRECCIÓN DE DESPACHO :	Arturo Prat 650	Temuco	Región de la Araucanía
METODO DE DESPACHO :	Otra Forma de Despacho. Ver Instruc		
FORMA DE PAGO :	30 días contra la recepción conforme de la factura		
CONTACTO OC :	MARCO ANTONIO ROJO VENEGAS	56-45-2973373	mrojo@temuco.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
24131501	Refrigerador y congelador combinado	1 Global	ADQUISICION E INSTALACION DE 03 REFRIGERADORES PARA BODEGA FARMACIA CESFAM AMANECER Y CESFAM SANTA ROSA, DE ACUERDO A EXIGENCIAS EN B.A Y, E T		7.672.000,00	0,00	0,00	7.672.000
Orden de Compra Proveniente de licitación pública					Neto	\$		7.672.000
					Dcto.	\$		0
					Cargos	\$		0
					Subtotal	\$		7.672.000
					19% IVA	\$		1.457.680
					Total	\$		9.129.680

Fuente Financiamiento: SALUD MUNICIPAL

Observaciones:

PP 124-2016 ADQ. E INST. DE 03 REFRIGERADORES PARA BODEGA FARMACIA, CESFAM AMANECER Y CESFAM SANTA ROSA DESDE 1658-531-LE16
 Plan de Compra (Cod. Proyecto/Cod. Presupuestario)
 (5974-9-PC16 / 21529)

Derechos del Proveedor del Mercado Público

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso
2. Derecho a participar en mercado público igualmente y sin discriminaciones arbitrarias
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema
5. Atender y cumplir sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo a las relaciones con procesos de compra o contratación en desarrollo
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado. Chile Proveedores y a lo entregar documentación que se encuentre acreditada en este Estado.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/Secciones/leyes-y-reglamento/terminos-del-proveedor.html>

Historial de Orden de Compra 1658-2706-SE16

Estado comprador	Fecha	Usuario	Comentarios
Guardada	01-09-2016 11:47:21	GLORIA, BIELEFELD	
Enviada a Autorizar	01-09-2016 12:00:14	GLORIA, BIELEFELD	
Autorizada	01-09-2016 12:00:58	GLORIA, BIELEFELD	
Enviada a proveedor	01-09-2016 12:02:13	GLORIA, BIELEFELD	
En proceso	01-09-2016 12:15:31	Cynthia, Perez	
Aceptada	06-09-2016 12:06:03	Cynthia, Perez	

[Cerrar](#)

LUIS CAMPOS

De: ENRIQUE VALENZUELA
Enviado el: viernes, 16 de diciembre de 2016 12:38
Para: LUIS CAMPOS
Asunto: Recepción refrigeradores

Estimado :

De acuerdo a la licitación 1658-531-LE16

" Adquisición e instalación de 03 refrigeradores para Bodega de Farmacia , Casfam Amanecer y Cesfam Santa Rosa " , informo que los 2 refrigeradores solicitados para los Cesfam Santa Rosa y Cesfam Amanecer , fueron instalados y recibidos conforme el día 25 de Noviembre 2016 .

Atte.

Q.F. Enrique Valenzuela H
Jefe unidad de farmacia
DSM Temuco

LUIS CAMPOS

De: Rodrigo Monsalve <rodrigo.monsalve@arquimed.cl>
Enviado el: miércoles, 09 de noviembre de 2016 13:43
Para: LUIS CAMPOS
Asunto: Re: Refrigeradores - OC ID1658-2706-SE16 - enviada el 01/09/2016

estimado, informo a usted que los refrigeradores fueron despachados el día de ayer con las Guías 800207 - 800206, saludos cordiales

Rodrigo Monsalve
Departamento de Salud

✉ rodrigo.monsalve@arquimed.cl

☎ (+56) 9 97462696

☎ (+56) 2 26074000

📍 Arturo Prat 828 Santiago, Chile

ARQUIMED
INNOVACION

El 8 de noviembre de 2016, 9:42, LUIS CAMPOS <luiscampos@temuco.cl> escribió:

Estimado Rodrigo, ya ha superado la fecha indicada y no hemos tenido respuesta de los refrigeradores, por lo que informo que es de suma importancia la entrega de estos, ya no podemos seguir dando explicaciones a los establecimientos, por las situaciones que usted ya está en conocimiento, por lo que pido que gestione lo antes posible la entrega de los refrigeradores adjudicado.

Nota: Se adjunta orden de compra.

En la espera de lo solicitado.

Saluda atte.




Luis Campos Escobar
Jefe Unidad de Adquisiciones
Departamento de Salud
Fono: 045-2973719


De: Rodrigo Monsalve [mailto:rodrigo.monsalve@arquimed.cl]
Enviado el: martes, 25 de octubre de 2016 12:30
Para: LUIS CAMPOS <luiscampos@temuco.cl>
CC: Marina Cortés <marina.cortes@arquimed.cl>; John Moreno <John.Moreno@arquimed.cl>; Jacqueline Reyes <jacqueline.reyes@arquimed.cl>
Asunto: Refrigeradores


Estimado Luis, de acuerdo a lo informado desde Santiago, los refrigeradores están entrando a empresa el día 28, por tanto esperamos que la próxima semana estemos despachando.....quedo atento a vuestros comentarios...saludos cordiales,

Rodrigo Monsalve
Departamento de Salud

 rodrigo.monsalve@arquimed.cl

 [\(+56\) 9 97462696](tel:+56997462696)

 [\(+56\) 2 26074000](tel:+56226074000)

 Arturo Prat 828 Santiago, Chile

ARQUIMED

LUIS CAMPOS

De: ENRIQUE VALENZUELA
Enviado el: lunes, 12 de septiembre de 2016 15:48
Para: LUIS CAMPOS
CC: franco.sanhueza@arquimed.cl; marcelo.navarro@arquimed.cl
Asunto: Re: O/C 1658-2706-se16

Estimado :

Lo podemos recibir cualquier día de la semana de lunes a viernes en horario 8:30 a 13:00 hrs y 14:00 a 16:30 hrs . Entregar en bodega de farmacia Miguel Faraday 2298 bodega 3 Temuco .

Atte

De: LUIS CAMPOS
Enviado: lunes, 12 de septiembre de 2016 13:44
Para: ENRIQUE VALENZUELA
Cc: franco.sanhueza@arquimed.cl; marcelo.navarro@arquimed.cl
Asunto: RV: O/C 1658-2706-se16

Estimado Enrique, reenvió información para respectiva coordinación.

Sin otro particular.
Saluda atte.



Luis Campos Escobar
Jefe Unidad de Adquisiciones
Departamento de Salud
Fono: 045-2973719

De: Franco Sanhueza [mailto:franco.sanhueza@arquimed.cl]
Enviado el: viernes, 09 de septiembre de 2016 17:22
Para: LUIS CAMPOS <luiscampos@temuco.cl>
CC: Marcelo Navarro <marcelo.navarro@arquimed.cl>
Asunto: O/C 1658-2706-se16

Estimado,

Junto con saludar , le informo que tenemos para despacho 1 Refrigerador 890 Lts. de la oc en mención.

Favor indicar cuando sería posible recibirnos con dicho equipo.

Atento a sus comentarios.

Saludos,

Franco Sanhueza N.
Encargado Despacho Regiones

✉ franco.sanhueza@arquimed.cl

☎ (+56) 2 26074380

☎ (+56) 2 26074000

