



4 26

DECRETO:

26 ABR. 2017

TEMUCO:

VISTOS:

- 1.- La Ley N° 19.378 del 13.04.95, que aprueba el Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal.
- 2.- El Decreto N° 2.296, del 10.10.95, que aprueba el Reglamento General de la Ley 19.378.
- 3.- Política Preventiva del Consumo de Alcohol y Drogas y Calidad de Vida Laboral, Cesfam Santa Rosa del Departamento de Salud de la Municipalidad de Temuco.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 4.097, de 19.12.2016, que aprueba Presupuesto del Área Salud Municipal para el año 2017.
- 5.- Las facultades contenidas en la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- La necesidad de Normar Política Preventiva del Consumo de Alcohol y Drogas y Calidad de Vida Laboral, Cesfam Santa Rosa del Departamento de Salud de la Municipalidad de Temuco.

DECRETO:

- 1.- Apruébese Política Preventiva del Consumo de Alcohol y Drogas y Calidad de Vida Laboral, Cesfam Santa Rosa del Departamento de Salud de la Municipalidad de Temuco.
- 2.- El presente decreto no genera gastos en el Presupuesto del área de Salud Municipal.

ANÓTESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE.



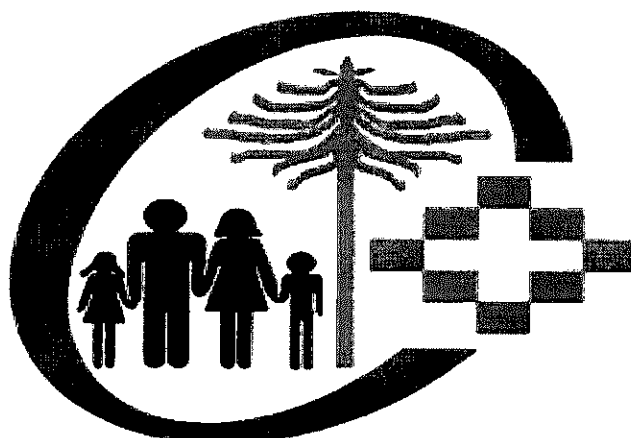
JUAN ARANEDA NAVARRO SECRETARIO MUNICIPAL

CVF/ EPO/bgm. DISTRIBUCION: - Of. Partes Municipal - Depto. de Salud



MIGUEL BECKER ALVEAR ALCALDE

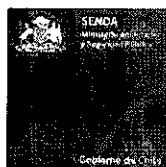




CESFAM STA. ROSA
CENTRO DE SALUD FAMILIAR
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

POLÍTICA PREVENTIVA DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL Y
CALIDAD DE VIDA LABORAL
CESFAM SANTA ROSA

DOCUMENTO ELABORADO CON LA ASESORIA TÉCNICA
SENDA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA





POLÍTICA PREVENTIVA DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL
CESFAM SANTA ROSA

I. INTRODUCCIÓN DE LA POLÍTICA PREVENTIVA

Ante los riesgos que implica el uso de drogas en los lugares de trabajo y conscientes de la responsabilidad social que tiene Cefsam Santa Rosa frente a esta compleja problemática, se implementará la presente **Política Preventiva del Consumo de Drogas y Alcohol y Calidad De Vida Laboral**.

De acuerdo a lo anterior, la prevención del consumo de drogas y/o alcohol será entendida por nuestra organización como **"un proceso activo de implementación de iniciativas tendientes a modificar la formación integral y la calidad de vida de los individuos, fomentando el autocontrol individual y la resistencia colectiva ante la oferta de drogas."**

Por lo tanto, la prevención en este ámbito es una responsabilidad compartida por todos los trabajadores, e implica el desarrollo de una **Cultura Preventiva**, entendida como **el conjunto de creencias, actitudes y prácticas compartidas por todos nuestros miembros, los que finalmente se expresan en comportamientos que ayudan a promover una conducta saludable respecto al consumo de drogas y alcohol**.

Comprendemos la construcción de una vida saludable tendiente a la gestión del propio autocuidado alejada del consumo de drogas y alcohol como un proceso sostenido de creencias, acciones y disposiciones dirigidas a la construcción de posibilidades para el desarrollo y mantenimiento del bienestar integral, la autodeterminación y equilibrio, tanto individual como colectivo. Se trata de un proceso dinámico, en tanto la salud no es un estado total y permanente, sino que se encuentra asociada a las interacciones que se producen entre las esferas individuales (factores físicos, biológicos, psíquicos, espirituales) y las de carácter social, cultural, político y económico que configuran condiciones estructurales para la promoción de la salud.

La presente política ha sido elaborada por un equipo representativo de todos los trabajadores de la organización, de forma consensuada, y en conjunto con el **Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)**, entidad del Gobierno de Chile responsable de elaborar las políticas públicas de prevención del consumo de drogas y alcohol, así como de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de las personas afectadas por el consumo de estas sustancias.



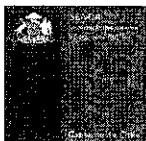


II. PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLÍTICA PREVENTIVA

Los principios orientadores de la presente política son:

- a) La organización toda considera fundamental, y se compromete a promover la prevención, reducción y tratamiento de los problemas relacionados con el consumo de drogas y alcohol.
- b) La organización, y por lo tanto todos sus trabajadores reconocen que el **uso y abuso de drogas y alcohol, afecta la calidad de vida laboral**, ya que impacta en la salud y seguridad del trabajador, su vida familiar, en la calidad de su trabajo, productividad, y en los servicios o productos a los que está orientado la organización; y por ende en la sociedad que se encuentra insertos.
- c) Reconocemos que existen condiciones laborales presentes en nuestra organización que pueden considerarse factores protectores o de riesgo frente al consumo de drogas y/o alcohol. De acuerdo a esto la organización se compromete a ejecutar las estrategias de acción contenidas en la **presente política, orientadas a promover conductas saludables y a mejorar la calidad de vida laboral de todos nuestros trabajadores, e incorporar a las familias de los trabajadores en aquellas en que sea factible**. Estas acciones tendrán carácter permanente y sistemático y estarán definidas en el Plan de Acción Preventivo anual de la organización, el cual será expuesto a los trabajadores a través de reuniones dispuestas con tal finalidad, instancia además de difusión de las actividades y convocatoria para las mismas; lo que será reforzado a través de instancias formales e informales, coordinado por el EPC.
- d) La organización en su conjunto considera **el consumo de drogas y/o alcohol, como una problemática de salud, y por consiguiente, la abordará sin discriminación alguna**, como cualquier otro problema de salud en el trabajo. De acuerdo a esto se respetará el **carácter confidencial de toda información vinculada a personas y situaciones relacionadas con el consumo de estas sustancias** que se entregue de acuerdos a los sistemas de apoyo u orientación dispuestos.
- e) Se incentivará que **aquellos trabajadores que presenten problemáticas vinculadas al consumo de drogas y/o alcohol tengan la posibilidad de acogerse de forma voluntaria, a los sistemas de apoyo u orientación dispuestos** en la presente política (páginas 5 y 6), siempre que se respeten los compromisos que se hayan establecido entre las partes.
- f) Todo trabajador que se acoja al sistema de orientación y apoyo mencionado (páginas 5 y 6), y requiera realizar algún proceso de tratamiento y rehabilitación producto del consumo de drogas y/o alcohol, **no pondrá en riesgo su puesto de trabajo**. Sin embargo, la sola participación en este tipo de programas no eximirá al trabajador de su responsabilidad laboral.





III. CONTENIDOS Y OBJETIVO DE LA POLÍTICA PREVENTIVA

Esta Política Preventiva tiene como objetivo fundamental, establecer los lineamientos generales para la elaboración e implementación de un Plan de Acción Preventivo, el cual es formulado de manera participativa por un equipo representativo de todos los trabajadores, considerando sus opiniones a través de un diagnóstico participativo, mediante la aplicación de una Encuesta de Calidad de Vida Laboral.

De acuerdo a lo anterior, esta política tiene como objetivo el ***instaurar una cultura preventiva, mediante un proceso continuo y sistemático de mejora de la Calidad de Vida Laboral de todos los miembros de la organización en relación a los riesgos que involucra el consumo de drogas y alcohol.***

Respecto de la Calidad de Vida Laboral, esta será entendida como ***“la percepción colectiva de bienestar al interior de una organización, que se deriva de un proceso constante de interacción de condiciones específicas del entorno de trabajo, del entorno familiar y características personales, que pueden actuar como factores protectores o de riesgo frente al consumo de drogas y alcohol en espacios laborales”.***

El Plan de Acción Preventivo se centra en el desarrollo de acciones de sensibilización, de carácter promocional y de Calidad de Vida Laboral junto con el incentivo al desarrollo de habilidades preventivas dirigidas a todos los integrantes de la organización y que involucran directa o indirectamente a las familias de los trabajadores, procurando incorporarla en aquellos aspectos que sean factibles.

La finalidad del plan de Acción se centra en:

- Que la organización desarrolle estrategias y acciones preventivas integrales, que cuenten con difusión, acción y evaluación de actividades (contenidas en el plan de acción anual).
- Que las personas con un bajo riesgo de presentar una conducta de consumo de drogas y/o alcohol desarrollen conocimientos y actitudes que le permitan permanecer saludables.
- Que las personas con un mayor riesgo de presentar conductas de consumo, o que presenten un consumo no problemático de drogas y/o alcohol, no avancen hacia uno de carácter problemático, disponiendo de oportunidades de reflexión e intervención temprana.
- Que los trabajadores y trabajadoras que estén en situación de consumo problemático dispongan de oportunidades de tratamiento y rehabilitación, y así puedan evitar los problemas resultantes del consumo de sustancias en los dispositivos de salud públicas correspondientes para ello (según el territorio). Lo anterior está circunscrito a la situación previsional del trabajador. Sin embargo, en el caso de trabajadores afiliados a ISAPRES, se facilitará el proceso de referencia a través de la red de apoyo

Esta política abordará los procedimientos operativos referentes a la puesta en marcha del Plan de Acción Preventivo, las modalidades de orientación y/o apoyo para los trabajadores, y aspectos reglamentarios y normativos en la materia.





IV. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

1. Equipo Preventivo Coordinador (EPC) y Plan de Acción Preventivo:

En lo que respecta a la responsabilidad operacional de la Política Preventiva y en especial el Plan de Acción Preventivo, esta recaerá en los integrantes del Equipo Preventivo Coordinador de la organización (EPC), organismo que tendrá carácter formal y estará constituido por los siguientes miembros que ocupen los cargos:

- Leticia Arias Araneda, coordinadora trabajar con Calidad de Vida.
- Marisa Villalobos Castillo, Directora Cesfam Santa Rosa.
- Ivonne Olivares Alarcón, Tens.
- Felipe Aranda Cáceres, Tens.
- Loreto Alvear Mendoza, Psicóloga.
- Lorena Ferrada Méndez, Dentista.
- Guido Ulloa Morgenstern, Psicólogo.
- María Eugenia Cifuentes, Asistente Social.

Además, el Equipo Preventivo Coordinador dispondrá de la colaboración de todos los estamentos del CESFAM y podrá incorporar nuevos integrantes para llevar a cabo su plan de acción de acuerdo a los requerimientos de cada caso. Además, el EPC podrá disponer de cada uno de sus integrantes para que participen en la planeación, ejecución o colaboración en conjunto con la Red del programa SENDA Previene de la Municipalidad de Temuco, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo entregada por la dirección del establecimiento, la que en ningún caso generará deterioro en las prestaciones de salud de la población beneficiaria, ni tampoco recursos adicionales para la administración de salud municipal.

Además, cada año, el Equipo Preventivo Coordinador deberá revisar la Política Preventiva y el Plan de Acción Preventivo anual y considerar los cambios o ajustes que sean necesarios, con el fin de establecer mejoras al plan de acción.

2. Sistema de Orientación y Apoyo (SOA):

El Sistema de Orientación y Apoyo tiene las siguientes funciones:

- Realizar entrevistas de apoyo a los trabajadores cuando éstos lo requieran, en base a pauta breve elaborada previamente.
- Generar y/o activar las redes sociales para la derivación de casos y seguimiento.
- Entregar información respecto a prevención del consumo de drogas y alcohol.
- Mantener un registro de preguntas y respuestas sobre prevención del consumo de drogas y alcohol en la organización.

Respetando el principio de **confidencialidad**, el presente mecanismo de orientación y apoyo estará disponible y se brindará a todo aquel trabajador que:

- a) Necesite información u orientación vinculado al consumo de riesgo y/o dependencia de drogas y/o alcohol de algún familiar o tercero.
- b) De forma voluntaria se declare como consumidor de riesgo de drogas, y/o dependiente, y solicite apoyo para realizar un tratamiento y rehabilitación.

El Sistema de Orientación y Apoyo dispuesto estará conformado/integrado por:

- Leticia Arias Araneda, coordinadora trabajar con Calidad de Vida.
- Loreto Alvear Mendoza, Psicóloga.
- Guido Ulloa Morgenstern, Psicólogo.
- María Eugenia Cifuentes, Asistente Social.
- Pilar Navarrete Neira, Asistente Social.





- Maritza Arancibia Fuentes, Asistente Social.
- Violeta Andrade Torres, Asistente Social.

2.1 Procedimiento:

El procedimiento básico para acceder al SOA, será el siguiente:

- 2.1.1 El trabajador que lo requiera deberá solicitar una entrevista con cualquiera de los integrantes del sistema de orientación y apoyo.
- 2.1.2 Si se tratase de una solicitud de orientación vinculada al consumo de riesgo y/o dependencia de drogas y/o alcohol de algún familiar o tercero, el trabajador por recomendación del EPC, podrá comunicarse directamente con el programa SENDA Previene de la Municipalidad de Temuco, para canalizar sus inquietudes respecto de la situación de consumo problemático de drogas y/o alcohol de algún familiar o tercero.
- 2.1.3 Si la solicitud consiste en ayuda u apoyo para el propio trabajador, este podrá contactarse por iniciativa propia o referenciado por el EPC, con el programa SENDA Previene de la Municipalidad de Temuco, para acceder a tamizaje y determinar el dispositivo de salud al cual será referenciado. Lo anterior, pues al tratarse la organización de un Centro de Salud, se utiliza como medida de objetividad y confidencialidad.
- 2.1.4 De acuerdo a lo sugerido por el profesional especialista, en el caso de la atención en un centro de tratamiento, si fuese necesario llevar a cabo alguna terapia, o plan de tratamiento y/o proceso de rehabilitación y en el caso de que el trabajador muestre la intención voluntaria de adherirse a este beneficio se le otorgará a sola condición de que genere un compromiso escrito y formal con Cesfam Santa Rosa.
- 2.1.5 En el compromiso realizado en conjunto entre Cesfam Santa Rosa y el trabajador se establecerán todas las condiciones y facilidades requeridas para el caso.

Los procesos de tratamiento y rehabilitación por su naturaleza compleja no pueden delimitarse en espacio y/o tiempo, por lo que será además responsabilidad de Cesfam Santa Rosa, realizar un acompañamiento y seguimiento de la evolución del trabajador.

Los procesos de rehabilitación se financiarán a través de los recursos disponibles por el trabajador por medio de su previsión de salud. El trabajador podrá solicitar las orientaciones respectivas sobre la oferta de tratamiento de drogas y alcohol existente en la región, tanto para la oferta pública o privada directamente con los integrantes del SOA o programa SENDA Previene de la Municipalidad de Temuco.





V. PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS Y REGLAMENTARIOS.

1. PROHIBICIONES y RECOMENDACIONES:

1.1 Drogas ilegales

- Se deja especial constancia que el tráfico y comercialización de drogas, como también inducir al consumo por cualquier medio (uso, posesión, distribución y venta de drogas ilícitas), en el lugar de trabajo, al igual que en cualquier espacio de la sociedad reviste características de delito y es sancionado penalmente por la Ley N°20.000, en consideración a ellos esta conducta estará prohibida y será sancionada de acuerdo a la normativa vigente, procediendo la organización a denunciar el hecho a las autoridades, y tomar las medidas internas que considere necesarias.
- Se establece como inhabilidad para desempeñar altos cargos en la Administración Pública (Director de servicio, hasta el grado de jefe de división o su equivalente), el ser consumidor dependiente de drogas ilegales (Ley N° 20.000).

1.2 Drogas Legales:

1.2.1 Alcohol:

- No se permitirá el consumo de alcohol por parte de los trabajadores en las dependencias de la organización.
- No se permitirá la asistencia y/o permanencia en el lugar de trabajo de aquel trabajador con evidentes signos de consumo de alcohol.
- No se permitirá la venta u obsequios, premios u otros que consistan en bebidas alcohólicas dentro de la organización.

1.2.2 Tabaco:

- No se permitirá el consumo de Tabaco por parte de los trabajadores en las dependencias de la organización, de acuerdo a disposiciones legales para organismos públicos.

1.2.3 Medicamentos:

- Sólo se permitirá el uso de medicamentos psicotrópicos (tranquilizantes, antidepresivos, ansiolíticos o similares) solo en aquellos casos en que este consumo este prescrito por un profesional médico y bajo receta médica. En estos casos el trabajador deberá cuidar que tales medicamentos no pasen a terceros.
- La recomendación al trabajador que se encuentre bajo un tratamiento con medicamentos de este tipo, y de otro que altere de alguna manera su estado de conciencia o motricidad, y que por lo tanto pueda interferir en su desempeño laboral, debe informar oportunamente esta situación a la jefatura directa. Esta medida tiene por objetivo prevenir eventuales accidentes.

2. SANCIONES:

Ante la evidencia irrefutable de hechos vinculados al tráfico y comercialización de drogas, en el lugar de trabajo como se ha mencionado previamente, la organización procederá a denunciar el hecho a la autoridad competente, sin perjuicio de las medidas internas que considere, de acuerdo a la reglamentación vigente.

Todo aquel trabajador que incurra en desacato de la reglamentación señalada en los numerales que contemplan prohibiciones sobre alcohol, tabaco y medicamentos, será sancionado de acuerdo a lo dispuesto en la reglamentación vigente para los funcionarios de la organización.





VI. SOBRE LOS ALCANCES DE LA POLÍTICA.

La Política Preventiva del Consumo de Drogas y Alcohol y Calidad de Vida Laboral se aplica a todos los trabajadores de la organización sin excepciones y rige a contar de su validación interna por parte de las autoridades.

VII. RESPONSABILIDADES.

1. Rol Gerencia/Dirección:

Deberán asegurar el cumplimiento de la **Política Preventiva de Calidad de Vida Laboral sobre el Consumo de Drogas y Alcohol**, gestionando la disponibilidad de recursos humanos y/o financieros para la implementación anual del **Plan de Acción Preventivo** en la organización.

2. Rol Equipo Preventivo Coordinador (EPC) y Sistema de Orientación y Apoyo (SOA):

En su conjunto serán responsables de asegurar la implementación del **Plan de Acción Preventivo**, y de velar por la adecuada aplicación de los procedimientos establecidos en los casos de consumo de riesgo o problemático de los que tenga conocimiento de acuerdo a la presente política.

3. Rol de los Trabajadores:

Para que la presente política sea efectiva, todos y cada uno de los trabajadores de la organización deberán respetar, apoyar y difundir la Política Preventiva del Consumo de Drogas y Alcohol y Calidad de Vida Laboral.



MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

STEFANY ACUÑA GÁTICA
DIRECTORA REGIONAL
SENDA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Fecha de validación/ratificación: _____

