

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, "Contratación Servicio para el Sistema de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el "Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia", entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 1.057 de fecha 09 de noviembre de 2016, que aprueba los términos de referencia y autoriza Trato Directo "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 233 de fecha 25 de Enero de 2017, que aprueba contrato "Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 5.- Informes de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente a los meses de Marzo a Septiembre de 2017.
- 6.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al IT. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 - 2011 "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco".
- 2.- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.
- 3.- Los Informes de los meses de Marzo a Septiembre de 2017, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el IT. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

- 1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de la "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", por un monto de **58,2453 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Marzo a Septiembre de 2017, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **36,75 UF.**, por el tiempo que la cámara de televigilancia no se encontraba operando en la forma contratada del “Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco”, para el periodo indicado en el Punto N° 1, en conformidad al Punto N° 19 Cláusula N° 20 de las Bases Administrativas de contratación del servicio.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponden a la suma total de **94,9953 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Octubre de 2017.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.


POR ORDEN DEL ALCALDE
CARLOS MILLAR ETTORI
ADMINISTRADOR MUNICIPAL (S)


JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL
HEV/FNA /fna.
Distribución:



- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO

PERIODO: DE MARZO A SEPTIEMBRE 2017

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
MARZO	\$ 116.781.-	\$ 66.180.-	\$ 182.961.-
ABRIL	\$ 187.481.-	\$ 126.167.-	\$ 313.648.-
MAYO	\$ 172.308.-	\$ 93.208.-	\$ 265.516.-
JUNIO	\$ 235.266.-	\$ 146.658.-	\$ 381.924.-
JULIO	\$ 312.984.-	\$ 232.727.-	\$ 545.711.-
AGOSTO	\$ 258.201.-	\$ 119.718.-	\$ 377.919.-
SEPTIEMBRE	\$ 266.408.-	\$ 193.262.-	\$ 459.742.-
SUMA	\$ 1.549.429.-	\$ 977.920.-	\$ 2.527.349.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
MARZO	4,4115	2,50	6,9115
ABRIL	7,0584	4,75	11,8084
MAYO	6,4702	3,50	9,9702
JUNIO	8,823	5,50	14,323
JULIO	11,7675	8,75	20,5175
AGOSTO	9,7053	4,5	14,2053
SEPTIEMBRE	9,9994	7,25	17,2494
TOTAL	58,2453	36,75	94,9953



FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

UF 2017

En esta página usted puede encontrar los valores diarios de la Unidad de Fomento (UF) para el mes seleccionado del año 2017. Si selecciona todos los meses, se despliegan todas las tablas hacia abajo y cada tabla corresponde a un mes del año.

Día	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	26.348,83	26.316,51	26.396,79	26.473,65	26.564,95	26.632,70	26.665,98	26.593,89	26.605,81	26.658,56	26.633,18	26.736,45
2	26.349,68	26.314,81	26.401,49	26.475,35	26.568,49	26.634,42	26.666,87	26.590,45	26.607,53	26.660,34	26.631,46	26.741,78
3	26.350,53	26.313,11	26.406,20	26.477,06	26.572,03	26.636,13	26.667,76	26.587,01	26.609,24	26.662,11	26.629,74	26.747,12
4	26.351,38	26.311,41	26.410,90	26.478,76	26.575,56	26.637,85	26.668,64	26.583,58	26.610,96	26.663,89	26.628,02	26.752,45
5	26.352,23	26.309,71	26.415,61	26.480,47	26.579,10	26.639,57	26.669,53	26.580,14	26.612,67	26.665,66	26.626,30	26.757,79
6	26.353,08	26.308,02	26.420,31	26.482,18	26.582,64	26.641,28	26.670,42	26.576,70	26.614,39	26.667,44	26.624,58	26.763,12
7	26.353,93	26.306,32	26.425,02	26.483,88	26.586,17	26.643,00	26.671,31	26.573,27	26.616,10	26.669,22	26.622,86	26.768,46
8	26.354,78	26.304,62	26.429,73	26.485,59	26.589,71	26.644,72	26.672,20	26.569,83	26.617,82	26.670,99	26.621,14	26.773,80
9	26.355,63	26.302,92	26.434,43	26.487,30	26.593,25	26.646,44	26.673,09	26.566,40	26.619,53	26.672,77	26.619,42	26.779,14
10	26.353,93	26.307,61	26.436,13	26.490,82	26.594,96	26.647,33	26.669,64	26.568,11	26.621,30	26.671,05	26.624,73	
11	26.352,23	26.312,29	26.437,84	26.494,35	26.596,68	26.648,22	26.666,19	26.569,82	26.623,08	26.669,33	26.630,04	
12	26.350,52	26.316,98	26.439,54	26.497,88	26.598,39	26.649,10	26.662,75	26.571,54	26.624,85	26.667,60	26.635,35	
13	26.348,82	26.321,67	26.441,25	26.501,40	26.600,11	26.649,99	26.659,30	26.573,25	26.626,62	26.665,88	26.640,66	
14	26.347,12	26.326,36	26.442,95	26.504,93	26.601,82	26.650,88	26.655,85	26.574,96	26.628,40	26.664,16	26.645,97	
15	26.345,42	26.331,05	26.444,65	26.508,46	26.603,54	26.651,77	26.652,41	26.576,68	26.630,17	26.662,44	26.651,29	
16	26.343,72	26.335,74	26.446,36	26.511,98	26.605,25	26.652,66	26.648,96	26.578,39	26.631,94	26.660,71	26.656,60	
17	26.342,02	26.340,43	26.448,06	26.515,51	26.606,97	26.653,54	26.645,52	26.580,10	26.633,72	26.658,99	26.661,92	
18	26.340,32	26.345,12	26.449,77	26.519,04	26.608,68	26.654,43	26.642,07	26.581,81	26.635,49	26.657,27	26.667,23	
19	26.338,61	26.349,81	26.451,47	26.522,57	26.610,40	26.655,32	26.638,63	26.583,53	26.637,26	26.655,55	26.672,55	
20	26.336,91	26.354,51	26.453,18	26.526,10	26.612,11	26.656,21	26.635,18	26.585,24	26.639,04	26.653,83	26.677,87	
21	26.335,21	26.359,20	26.454,88	26.529,63	26.613,83	26.657,10	26.631,74	26.586,95	26.640,81	26.652,11	26.683,19	
22	26.333,51	26.363,90	26.456,59	26.533,16	26.615,54	26.657,98	26.628,30	26.588,67	26.642,59	26.650,39	26.688,51	
23	26.331,81	26.368,60	26.458,29	26.536,69	26.617,26	26.658,87	26.624,85	26.590,38	26.644,36	26.648,67	26.693,84	
24	26.330,11	26.373,29	26.460,00	26.540,22	26.618,97	26.659,76	26.621,41	26.592,10	26.646,14	26.646,94	26.699,16	
25	26.328,41	26.377,99	26.461,70	26.543,75	26.620,69	26.660,65	26.617,97	26.593,81	26.647,91	26.645,22	26.704,48	

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: MARZO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	29	SEE0003618 SEE0003875	Sin imagen, fondo azul Sin imagen, fondo negro	12640763 12640763	15:15 15:15	28.02.17 28.02.17	09:26 09:26	01.03.17 01.03.17	Cámara falla por falta de energía eléctrica Se realiza Reset eléctrico y configura paneo
02	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
03	53 Joystick	SEE0003877 Cenco	Sin imagen, fondo negro No responde a llamada de cámara	12652866 12652054	18:00 21:00	03.03.17 03.03.17	---	---	Recepción Denuncio Gustavo Suazo Recepción Denuncio Héctor Mansilla
04	51 53 Joystick	SEE0003875 SEE0003877 Cenco	Sin alimentación, sin imagen Sin imagen, fondo negro No responde a llamada de cámara	12655473 12652866 12652054	18:00 18:00 21:00	04.03.17 03.03.17 03.03.17	---	---	Recepción Denuncio Mauricio Foguer Recepción Denuncio Gustavo Suazo Recepción Denuncio Héctor Mansilla
05	51 53 Joystick	SEE0003875 SEE0003877 Cenco	Sin alimentación, sin imagen Sin imagen, fondo negro No responde a llamada de cámara	12655473 12652866 12652054	18:00 18:00 21:00	04.03.17 03.03.17 03.03.17	---	---	---
06	28 30 51 53 Joystick	SEE0003638 SEE0003619 SEE0003875 SEE0003877 Cenco	Problema de conexión, red de datos Fondo azul, sin imagen Sin imagen, fondo negro Sin imagen, fondo negro No responde a llamada de cámara	12659606 12660197 12655473 12652866 12652054	07:18 11:04 18:00 18:00 21:00	06.03.17 06.03.17 04.03.17 03.03.17 03.03.17	11:10 12:54 15:30 15:30 ---	06.03.17 06.03.17 06.03.17 06.03.17 ---	Revisión y repaneo de cámara, SE MANTIENE FALLA Conector genera deficiente contacto, se revisa, OKEY Se habilita función cámara, OKEY Se soluciona falla en forma remota, OKEY ---
07	28 41 Joystick	SEE0003638 SEE0003865 Cenco	Problema de conexión, imagen difusa Deficiencia paneo automático No responde a llamada de cámara	12659606 12664910 12652054	11:53 16:35 21:00	06.03.17 07.03.17 03.03.17	---	07.03.17 07.03.17 07.03.17	SE MANTIENE FALLA Problema con Joystick, queda operativo, OKEY H. Moraga atiende y soluciona falla en Monitores Cenco, OKEY
08	28 30	SEE0003638 SEE0003619	Sin imagen fondo negro, falla conexión Falla conexión, fondo negro sin imagen	12659606 12667686	11:53 10:22	06.03.17 08.03.17	---	08.03.17	Se solicita cambio Cámara Cámara con problema de conexión
09	28	SEE0003638	Sin imagen fondo negro, falla conexión	12659606	11:50	08.03.17	10:01	09.03.17	Fijar patrón de cámara, sincronizar paneo, OKEY
10	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
11	30	SEE0003619	Sin imagen, pantalla fondo negro	12679723	20:25	11.03.17	22:19	11.03.17	Desconfiguración de Encoder, OKEY
12	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
13	48	SEE0003972	Sin imagen fondo negro falla conexión	12684121	09:35	13.03.17	13:00	13.03.17	Cámara con bloqueo electrónico, se revisa en terreno, OKEY
14	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
15	30	SEE0003619	Sin imagen, fondo azul, icono X	12690051	09:45	15.03.17	10:19	15.03.17	Se reconfigura paneo de cámara, servicio en Terreno, OKEY

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12693324	09:25	16.03.17	17:14	16.03.17	Bloqueo eléctrico se reinicia función cámara, OKEY
17	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723 12693324 12696106 12696105	09:54 --- --- 09:00	17.03.17 --- --- 17.03.17	12:57 --- --- 10:26	17.03.17 --- --- 17.03.17	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
18	56	SEE0003880	Sin imagen fondo negro	12696105	09:00	17.03.17	10:26	17.03.17	Cámara caída por falta de alimentación eléctrica, OKEY
19	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723	09:54	15.03.17	---	---	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
20	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723	09:54	15.03.17	---	---	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
21	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723	09:54	15.03.17	---	---	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
22	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723	09:54	15.03.17	---	---	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
23	30	SEE0003619	Sin imagen, falla conexión	12697723	09:54	15.03.17	14:55	23.03.17	Se levanta falla técnica pero continua desperfecto cámara
24	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
25	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
26	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	16	SEE0003605	Fondo negro sin conexión	12728226	02:27	28.03.17	16:30	28.03.17	Se reinicia función de cámara, OKEY
29	40	SEE0003864	Sin imagen, fondo negro	12731692	10:55	29.03.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Eduardo Matus
30	40	SEE0003864	Sin imagen, fondo negro	12731692	10:55	29.03.17	13:59	30.03.17	Se repara cable Drop cortado, se repara conexión, OKEY
31	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

TUISA FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVISION

MES: MARZO - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXION (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51				S/I	S/I	*																									
52																															
53			S/I	S/I	S/I	*																									
54																															
55																															
56																															

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:

ITCCTV
FRANCISCO NERA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES MARZO - 2017

MARZO			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	VALOR EN UF.	DIAS VALOR EN UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28	03	0,8823	0,50
29			
30	06	1,7646	1,25
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40	01	0,2941	
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51	02	0,5882	0,25
52			
53	03	0,8823	0,50
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	15	4,4115	2,50
VALOR UF. MES DE MARZO: \$ 26.471,94			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: M A R Z O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
MARZO	\$ 116.781.-	\$ 66.180.-	\$ 182.961.-
SUMA	\$ 116.781.-	\$ 66.180.-	\$ 182.961.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
MARZO	4,4115	2,50	6,9115
TOTAL	4,4115	2,50	6,9115

VALOR UF. MES DE MARZO - 2017: \$ 26.471,94


Sr. Francisco Reina Aybar

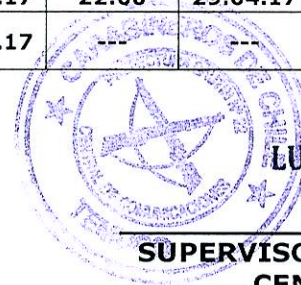
INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: ABRIL - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
02	16	SEE0003605	Imagen sin color	12748886	20:50	02.04.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Juan Vera Parada
03	16	SEE0003605	Imagen sin color	12748886	20:50	02.04.17	---	---	Continua falla
04	16	SEE0003605	Imagen sin color	12748886	20:50	02.04.17	08:05	04.04.17	Recepción Denuncio Sr. Juan Vera Parada
05	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
06	33	SEE0003622	Sin registro grabación en línea tiempo	12758969	09:48	06.04.17	212:04	06.04.17	Escaldo por especialista, reconfiguración en Plataforma Endura, OKEY.
07	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
08	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
09	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
10	22	SEE0003609	Falla conexión, sin imagen	12773756	19:55	10.04.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Felipe Matamala
11	22	SEE0003609	Falla conexión, sin imagen	12773756	19:55	10.04.17	12:36	11.04.17	Bloqueo electrico se reinicia y levanta cámara, OKEY.
12	22	SEE0003609	Falla conexión, sin imagen	12773756	21:05	12.04.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Felipe Matamala
13	22	SEE0003609	Falla conexión, sin imagen	12773756 12781095	21:05	12.04.17	15:44	13.04.17	Reinicio eléctrico de cámara, SE SOLICITA CAMBIO DE CAMARA
14	22	SEE0003609	Falla conexión, sin imagen	12785207	09:44	14.04.17	10:13	14.04.17	Se reinicia, se espera repuesto para solución definitiva
15	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, se espera repuesto para solución definitiva
16	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, se espera repuesto para solución definitiva

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
17	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, SE SOLICITA INF. TECNICO
18	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, SE SOLICITA INF. TECNICO
19	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, SE SOLICITA INF. TECNICO
20	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Presenta falla en forma intermitente, SE SOLICITA INF. TECNICO
21	22	SEE0003609	Presenta falla de manera intermitente Patrón baja, sin sincronización paneo Patrón fijo, no responde joystick	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Se espera repuesto para solución definitiva Recepción denuncia Sr. Ronny Yessi Se reinicia en terreno, OKEY
	24	SEE0003614		12804835	11:30	21.04.17	---	---	
	28	SEE0003638		12803946	08:00	21.04.17	09:41	21.04.17	
22	22	SEE0003609	Presenta falla de manera intermitente Patrón baja, sin sincronización paneo	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Se espera repuesto para solución definitiva Recepción denuncia Sr. Ronny Yessi
	24	SEE0003614		12804835	11:30	21.04.17	---	---	
23	22	SEE0003609	Presenta falla de manera intermitente Patrón baja, sin sincronización paneo	12785207	09:44	14.04.17	---	---	Se mantiene falla intermitente Continua falla
	24	SEE0003614		12804835	11:30	21.04.17	---	---	
24	22	SEE0003609	Presenta falla de manera intermitente	12785207	09:44	14.04.17	13:45	24.04.17	Se recupera visualización e imagen de cámara, OKEY Continua falla Continua falla
	24	SEE0003614	Sin imagen fondo azul icono X	12813631	19:24	24.04.17	---	---	
				12804835	11:30	21.04.17	---	---	
25	22	SEE0003609	Presenta falla de manera intermitente Patrón baja, sin sincronización paneo	12813631	19:24	24.04.17	---	---	Continua falla cámara Continua falla CAMBIO DE CAMARA Reset de cámara, OKEY
	24	SEE0003614		12804835	11:30	21.04.17	---	---	
	28	SEE0003638	Copn imagen fija no responde joystick	12815515 12815136	13:15 10:11	25.04.17 25.04.17	16:04 13:33	25.04.17 25.04.17	
26	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Recepción denuncia Srta. Jacqueline Barrales
27	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara
28	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara
29	22 56	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija. Sin imagen fondo negro	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara
		SEE0003880		12829631	17:59	29.04.17	22:00	29.04.17	
30	22	SEE0003609	De manera intermitente, falla conexión, sin imagen, cámara fija.	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara

NOTA:

FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



LUISA A. FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA

MES: ABRIL - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXION (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
35																														
36																														
37																														
38																														
39																														
40																														
41																														
42																														
43																														
44																														
45																														
46																														
47																														
48																														
49																														
50																														
51																														
52																														
53																														
54																														
55																														
56																														

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:

IT.CCTV
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES ABRIL - 2017

A B R I L			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16	02	0,5882	0,25
17			
18			
19			
20			
21			
22	18	5,2938	3,75
23			
24	04	1,1764	0,75
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	24	7,0584	4,75
VALOR UF. MES DE ABRIL: \$ 26.561,42			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: A B R I L

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL	\$ 187.481.-	\$ 126.167.-	\$ 313.648.-
SUMA	\$ 187.481.-	\$ 126.167.-	\$ 313.648.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL	7,0584	4,75	11,8084
TOTAL	7,0584	4,75	11,8084

VALOR UF. MES DE ABRIL: \$ 26.561,42




Sr. Francisco Reina Aguilar

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: MAYO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	22	SEE0003609	Sin imagen, falla de conexión	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara, se sugiere CAMBIO DE CAMARA
02	22	SEE0003609	Sin imagen, falla de conexión	12813631	17:00	24.04.17	---	---	Continua falla cámara, se sugiere CAMBIO DE CAMARA
03	22	SEE0003609 SEE0003638	Sin imagen, falla de conexión Cámara fija	12813631 12842170	17:00 09:04	24.04.17 03.05.17	---	---	Continua falla cámara, se sugiere CAMBIO DE CAMARA Se reinicia patrón de cámara, OKEY
04	22	SEE0003609 SEE0003638	Sin imagen, falla de conexión Cámara fija	12813631 12844517	17:00 15:26	24.04.17 04.05.17	---	---	Continua falla cámara, se sugiere CAMBIO DE CAMARA Recepción Denuncio Sr. Héctor Mansilla, reset cámara, OKEY
05	22 28 TODAS	SEE0003609 SEE0003638 ESPRIT - HD	Sin imagen, falla de conexión Sin imagen, falla conexión, fondo negro IMAGEN CUADRO A CUADRO A RESGUARDAR IMAGEN DE LO GRABADO	12813631 12842170 12853707	17:00 09:00 08:00	24.04.17 05.05.17 08.05.17	11:55 --- ---	05.05.17 --- ---	SE CAMBIA CAMARA, OKEY IMAGEN INTERMITENTE Recepción Deuncio Sr. Ronny Yessi
06	28	SEE0003538	Cámara fija no responde a joystick	100391	09:00	05.05.17	---	---	Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora
07	28	SEE0003538	Cámara fija no responde a joystick	100391	09:00	05.05.17	---	---	---
08	28	SEE0003538	Cámara fija no responde a joystick	12850358	09:00	05.05.17	---	---	---
09	28	SEE0003538	Cámara fija imagen congelada	12850358	08:00	05.05.17	09:48	09.05.17	Recepción Denuncio Sr. Ramón Muñoz , Reset función, OKEY
10	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12853707	23:14	10.05.17	---	---	Recepción Denuncio Srta. Fernanda Morales
11	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12853707	23:14	10.05.17	---	---	Continua Falla
12	28 56	SEE0003638 SEE0003880	Patron bajo no responde a joystick Sin imagen, fondo negro falla conexión	12858440 12853707	08:00 23:14	12.05.17 10.05.17	---	---	No hay registro de atención técnica Se recupera función, pero entrega una imagen intermitente
13	28	SEE0003638	Patrón bajo no responde a joystick	12858440	08:00	12.05.17	---	---	---
14	28	SEE0003638	Patrón bajo no responde a joystick	12858440	08:00	12.05.17	---	---	---
15	28	SEE0003638	Patrón bajo no responde a joystick	12858440	08:00	12.05.17	09:00	15.05.17	Se recupera función e imagen de cámara, OKEY
16	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12856051	18:00	16.05.17	---	---	Entrega una visualización intermitente, no se puede grabar

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
17	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12866051	18:00	16.05.17	---	---	Entrega una visualización intermitente, no se puede grabar
18	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12866051	22:00	18.05.17	---	---	Se repite y continua falla denunciada
19	56 49	SEE0003880 SEE0003873	Sin imagen, fondo negro falla conexión Sin imagen falla conexión	12866051 12869906	22:00 07:45	18.05.17 19.05.17	--- 15:26	--- 19.05.17	--- Cámara Esprit - HD Problema de bloqueo eléctrico, OKEY
20	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro falla conexión	12869626	22:00	18.05.17	15:26	20.05.17	SE CAMBIA CAMARA - SE INSTALA ESPRIT ANTIGUA (126)
21	28	SEE0003638	Presenta falla en paneo con grabación fija	12873774	02:00	21.05.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Gustavo Suazo
22	28	SEE0003638	Presenta falla en paneo con grabación fija	12873774	02:00	21.05.17	09:15	22.05.17	Bloqueo eléctrico, se recupera función cámara, OKEY
23	---	---	SIN OBERVACIONES	---	---	---	---	---	---
24	09 50	SEE0003635 SEE0003874	Sin imagen fondo negro Sin imagen falla conexión	12880818 12880101	16:30 10:35	24.05.17 24.05.17	--- 14:28	--- 24.05.17	Recepción Denuncio Srta. Jacqueline Barrales Bloqueo eléctrico, se recupera imagen, OKEY
25	09	SEE0003635	Sin imagen, fondo negro	12880818	16:30	24.05.17	09:25	25.05.17	Se hace reboot a cámara, queda operativa, OKEY
26	---	---	SIN OBERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	28	SEE0003638	Sin imagen fonso negro	12885827	08:37	27.05.17	11:43	27.05.17	Se recetaa en terreno, OKEY
28	---	---	SIN OBERVACIONES	---	---	---	---	---	---
29	---	---	SIN OBERVACIONES	---	---	---	---	---	---
30	28	SEE0003638	Cámara sin TIL, fija no responde a joystick	12891986	06:12	30.05.17	09:24	30.05.17	---
31	28	SEE0003638	Cámara sin TIL, fija no responde a joystick	12891986	06:12	30.05.17	---	---	---

NOTA:



FRANCISCO NEIRA AYBAR

IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA

DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



LUIS A. FONSECA ESPINOZA

Suboficial Mayor de Carabineros

SUPERVISOR

SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)

CENCO - CARABINEROS

PREFECTURA CAUTIN





ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA
MES: M A Y O - 2017

SIMBOLOGIA:

(S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
(S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
(S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
(C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
(P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
(F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56										S/I	S/I	*				S/I	S/I	S/I	S/I	*											

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:


FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES MAYO - 2017

M A Y O			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9	01	0,2941	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22	04	1,1764	0,75
23			
24			
25			
26			
27			
28	11	3,2351	1,75
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56	06	1,7646	1,00
INFORME FALLAS			
TOTAL	22	6,4702	3,50
VALOR UF. MES DE MAYO: \$ 26.630,98			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			

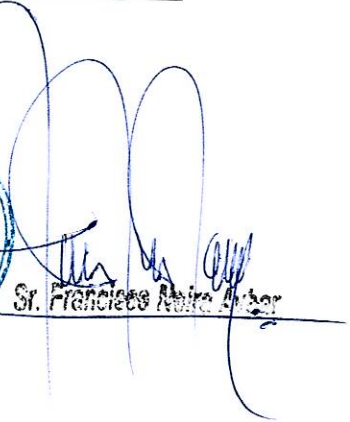

**RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017**

PERIODO: M A Y O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
MAYO	\$ 172.308.-	\$ 93.208.-	\$ 265.516.-
SUMA	\$ 172.308.-	\$ 93.208.-	\$ 265.516.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
MAYO	6,4702	3,50	9,9702
TOTAL	6,4702	3,50	9,9702

VALOR UF. MES DE MAYO: \$ 26.630,98



Sr. Francisco Ruiz

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: JUNIO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	28	SEE0003638	Cámara con imagen fija a fondo negro imagen intermitente.	12896826 12898287	06:46 18:58	01.06.17 01.06.17	13:00 21:38	01.06.17 01.06.17	Se recetea y reinicia función y alimentación eléctrica cámara Se reinicia switc y cámara con funcion PTZ, OKEY
02	07	SEE0003627	Sin imagen, fondo negro	12900461	18:11	02.06.17	18:54	02.06.17	Se reinicia remotamente función cámara, OKEY
03	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
04	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
05	28	SEE0003638	Cámara fija, no responde a joystick	12908787	23:25	05.06.17	---	---	Recepción denuncia Srta. María Carrasco
06	28	SEE0003638	Cámara fija, no responde a joystick	12908787	23:25	05.06.17	08:58	06.06.17	Se recupera imagen de cámara, OKEY
07	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
08	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
09	28	SEE0003638	Con imagen fija no responde a joystick	12916781	09:15	09.06.17	11:01	09.06.17	Se recetea y reinicia función, OKEY
10	19	SEE0003624	Sin imagen falla conexión, fondo negro	12921357	16:32	10.06.17	---	---	Recepción Denuncio Srta. Carolina Barrera Recepción Denuncio Srta. Carolina Barrera Recepción Denuncio Srta. Carolina Barrera Recepción Denuncio Sr. Cristian Ramírez Recepción Denuncio Srta. Carolina Barrera Recepción Denuncio Sr. Ariel Pezzali
	21	SEE0003608	Sin imagen falla conexión, fondo negro	12921466	17:28	10.06.17	21:00	10.06.17	
	28	SEE0003638	Cámara fija no responde a joystick	12921330	16:10	10.06.17	17:40	10.06.17	
	36	SEE0004050	Sin imagen falla conexión, fondo negro	12921677	18:40	10.06.17	19:28	10.06.17	
	37	SEE0004051	Sin imagen falla conexión, fondo negro	12921360	16:32	10.06.17	21:00	10.06.17	
11	49	SEE0003873	Sin imagen falla conexión, fondo negro	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
	19	SEE0003624	Sin imagen falla conexión fondo negro	12921357	16:32	10.06.17	---	---	
12	49	SEE0003873	Sin imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	Se recetea función de cámara, OKEY --- --- ---
	53	SEE0003877	Sin imagen falla conexión	¿?	10:00	12.06.17	17:40	12.06.17	
	28	SEE0003638	Patrón fijo sin movimiento	12925583	08:00	12.06.17	---	---	
	49	SEE0003873	Sin imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	
13	28	SEE0003638	Patrón fijo sin movimiento	12925583	08:00	12.06.17	---	---	---
14	49	SEE0003873	Con imagen fija no responde a joystick	12925583	06:59	14.06.17	08:47	10.06.17	Se corrige patrón, se recetea, automatización, OKEY
15	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
17	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
18	28	SEE0003638	Con imagen fija no responde a joystick	12932677 12933025 12919926	12:30 21:00 03:07	18.06.17 18.06.17 10.06.17	15:06 23:00 ---	18.06.17 18.06.17 ---	Se reinicia función de cámara, VUELVE FALLA Se corrige patrón, se receta, automatización, OKEY ---
19	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
20	12 41 49	SEE0003634 SEE0003865 SEE0003873	Visualización automatizada borroso Visualización automatizada borroso Sin Imagen	12936555 12936555 12919926	19:18 19:18 03:07	20.06.17 20.06.17 10.06.17	---	---	Recepción Denuncio Felipe Matamala Recepción Denuncio Felipe Matamala ---
21	12 41 49	SEE0003634 SEE0003865 SEE0003873	Visualización automatizada borroso Visualización automatizada borroso Sin Imagen	12936555 12936555 12919926	19:18 19:18 03:07	20.06.17 20.06.17 10.06.17	09:11 09:11 ---	21.06.17 21.06.17 ---	Se reinicia el servicio, reposición de imagen cámara, OKEY Se reinicia el servicio, reposición de imagen cámara, OKEY ---
22	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
23	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
24	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
25	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
26	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
27	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
28	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
29	49	SEE0003873	Sin Imagen	12919926	03:07	10.06.17	---	---	---
30	06 12 28 49	SEE0003626 SEE0003634 SEE0003638 SEE0003873	Sin imagen fondo negro Paneo automático borroso a sin imagen Sin imagen fondo negro Sin Imagen	106349 106349 12906250 12919926	13:40 13:40 03:00 03:07	30.06.17 30.06.17 30.06.17 10.06.17	---	---	---

NOTA:

FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

LUIS A. FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre y Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA

MES: JUNIO - 2017

SIMBOLOGIA:

(S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO

(S/I): SIN IMAGEN

(I/B): IMAGEN BORROSA

(S/Z): SIN ZOOM

(P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR

(C/S): CAMARA SUCIA

(P/J): PROBLEMA JOYSTICK

(P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM

(F/C): FALLA CONEXIÓN

(P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49										S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:



 FRANCISCO NEIRA AYBAR
 IT. CCTV DE TEMUCO
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES JUNIO - 2017

JUNIO			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6	01	0,2941	
7			
8			
9			
10			
11			
12	02	0,5882	0,25
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19	02	0,5882	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28	04	1,1764	0,25
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49	21	6,1761	5,0
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	30	8,823	5.50
VALOR UF. MES DE JUNIO: \$ 26.665,09			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA


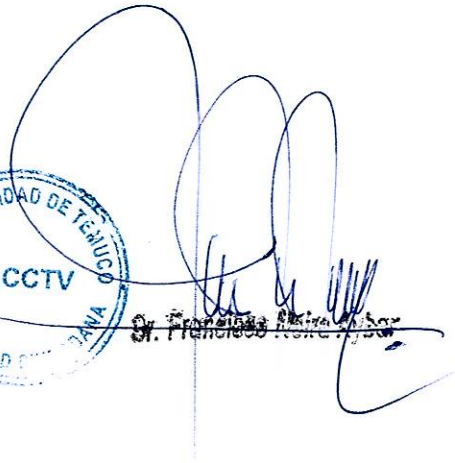
RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: J U N I O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
JUNIO	\$ 235.266.-	\$ 146.658.-	\$ 381.924.-
SUMA	\$ 235.266.-	\$ 146.658.-	\$ 381.924.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
JUNIO	8,823	5,50	14,323
TOTAL	8,823	5,50	14,323

VALOR UF. MES DE J U N I O: \$ 26.665,09



Sr. Francisco Restrepo

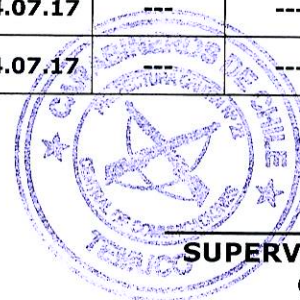
INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: JULIO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	06 12 28 49	SEE0003626 SEE0003634 SEE0003638 SEE0003873	Sin imagen fondo negro Paneo automático borroso Sin imagen fondo negro Pérdida de imagen, impacto a poste	106349 12936555 12906250 12919926	13:40 19:18 03:00 03:07	30.06.17 20.06.17 30.06.17 10.06.17	23:28 23:28 17:30 ---	01.07.17 01.07.17 30.06.17 ---	Se recupera imagen de cámara, OKEY CONTINUA CON IMAGEN BORROSA Se receta patrón de cámara, OKEY SE SOLICITA INFORME TECNICO DETALLADO Y VALORIZADO
02	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
03	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
04	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
05	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
06	12 28 49	SEE0003634 SEE0003638 SEE0003873	Paneo automático borroso Imagen fija no responde a joystick Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 106885 12919926	19:18 08:33 03:07	20.06.17 06.07.17 10.06.17	---	09:54 06.07.17 ---	Se reinicia función de cámara, OKEY
07	12 28 49	SEE0003634 SEE0003638 SEE0003873	Paneo automático borroso Imagen fija no responde a joystick Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 107035 12919926	19:18 09:30 03:07	20.06.17 07.07.17 10.06.17	---	12:37 07.07.17 ---	Se revisa en terreno, se reinicia función de cámara, OKEY
08	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
09	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
10	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
11	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
12	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
13	12 36 49	SEE0003634 SEE0004050 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen falla conexión Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 107594 12919926	19:18 10:50 03:07	20.06.17 13.10.17 10.06.17	---	19:36 13.07.17 ---	Se revisa en terreno, falta alimentación eléctrica, OKEY
14	12 49	SEE0003634 SEE0003873	Paneo automático borroso Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 12919926	19:18 03:07	20.06.17 10.06.17	---	---	---
15	12 28 49	SEE0003634 SEE0003638 SEE0003873	Paneo automático borroso Imagen fija no responde a joystick Sin imagen, falla conexión fondo negro	12936555 107753 12919926	19:18 21:30 03:07	20.06.17 15.07.17 10.06.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Misael Loyola

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	28	SEE0003638	Imagen fija no responde a joystick	107753	21:30	15.07.17	16:45	16.07.17	Se realiza reset y configuración de cámara, OKEY
17	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
18	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
19	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
20	44	SEE0003868	Sin imagen, falla conexión fondo negro	108266	22:46	20.07.17	---	---	---
21	44	SEE0003868	Sin imagen, falla conexión fondo negro	108266	22:46	20.07.17	10:27	21.07.17	Se realiza reset función de cámara, OKEY
22	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
23	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
24	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	Recepción Denuncio Jacqueline Barrales
25	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	CONTINUA FALLA
26	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---
27	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---
28	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---
29	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---
30	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---
31	04	SEE0003636	Problema joystick	108478	12:46	24.07.17	---	---	---

NOTA:

FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



LUIS A. FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR

SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA

MES: J U L I O - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR
- (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN
- (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM
- (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA
- (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G). PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN
- (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																				S/I	*										
45																															
46																															
47																															
48																															
49	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	*															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(*) : ATENCION TECNICA

NOTA:


FRANCISCO NUMA ABARCA
II. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES JULIO - 2017

JULIO			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4	8	2,3528	1,75
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12	15	4,4115	3,50
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28	1	0,2941	
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44	1	0,2941	
45			
46			
47			
48			
49	15	4,4115	3,50
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	40	11,7675	8,75
VALOR UF. MES DE JULIO: \$ 26.597,33.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA


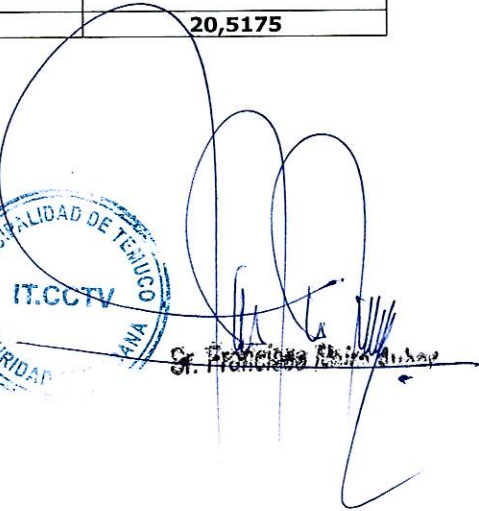
RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: J U L I O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
JULIO	\$ 312.984.-	\$ 232.727.-	\$ 545.711.-
SUMA	\$ 312.984.-	\$ 232.727.-	\$ 545.711.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
JULIO	11,7675	8.75	20,5175
TOTAL	11,7675	8.75	20,5175

VALOR UF. MES DE JULIO: \$ 26.597,33



Sr. Francisco Espinoza

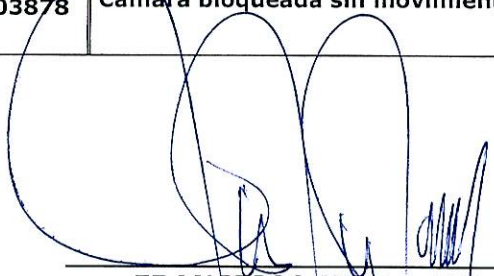
INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: AGOSTO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H, INICIO	FECHA	H, TERMINO	FECHA	
01	04 28 56	SEE0003636 SEE0003638 SEE0003880	No responde joystick Cámara fija no responde joystick Paneo automático bajo	108478 109172 109202	12:46 06:22 08:00	24.07.17 01.08.17 01.08.17	17:30 12:37 13:57	01.08.17 01.08.17 01.08.17	Recepción Denuncio Srta. Jacqueline Barrales Se realiza reset de fábrica, se reconfigura patrón cámara, OKEY Se reconfigura patron de cámara, OKEY
02	06 12 28 56	SEE0003626 SEE0003634 SEE0003638 SEE0003880	Sin imagen falla conexión Falla conexión, sin imagen Sin imagen Paneo bajo no responde a joystick	109449 109452 109362 109202	12:35 09:29 07:03 08:00	02.08.17 02.08.17 02.08.17 02.08.17	16:16 --- 11:03 ---	02.08.17 --- 02.08.17 ---	Se cambia UPS quemada por corte de energía, OKEY Recep. Denuñ. Jorge Echeparregade Se receta cámara, OKEY MANTIENE FALLA CAMARA
03	12 56	SEE0003634 SEE0003880	Sin imagen fondo azul icono rojo X No responde a joystick, paneo bajo	109566 109202	09:29 08:00	02.08.17 02.08.17	10:49 ---	03.08.17 ---	Se corrige conexión lectrice de cámara, OKEY
04	56	SEE0003880	No responde a joystick, paneo bajo	109202	08:00	02.08.17	---	---	
05	56	SEE0003880	No responde a joystick, paneo bajo	109202	08:00	02.08.17	---	---	
06	04 28 34	SEE0003636 SEE0003638 SEE0003623	Sin imagen fondo azul icono rojo X Cámara con imagen fija Sin imagen falla conexión	109847 109865 109852	08:47 11:00 0:15	06.08.17 06.08.17 06.08.17	12:56 15:00 10:55	06.08.17 06.08.17 06.08.17	Se recupera imagen, OKEY Se receta patrón de cámara, OKEY Se reinicia visualización, OKEY
07	04 56	SEE0003636 SEE0003880	Sin imagen fondo azul icono rojo X No responde joystick paneo bajo	110055 109202	20:58 08:00	07.08.17 02.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Héctor Mansilla
08	04 28 56	SEE0003636 SEE0003638 SEE0003880	Sin imagen fondo azul icono rojo X Imagen fija no responde joystick No responde joystick, paneo bajo	110055 110184 109202	20:58 23:00 08:00	07.08.17 08.08.17 02.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Héctor Mansilla Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora ---
09	04 28 56	SEE0003636 SEE0003638 SEE0003880	Sin imagen fondo azul icono rojo X Imagen fija no responde joystick No responde a joystick, paneo bajo	110055 110184 109202	20:58 23:00 08:00	07.08.17 08.08.17 02.08.17	10:23 ---	09.08.17 ---	Recepción Denuncio Sr. Héctor Mansilla Se revisa vía remota, se reinicia función cámara, OKEY ---
10	02 04 56	SEE0003600 SEE0003636 SEE0003880	Sin imagen fondo negro Sin imagen fondo azul icono rojo X No responde joystick, paneo bajo	110490 110055 109202	15:50 20:58 08:00	10.08.17 07.08.17 02.08.17	18:15 ---	10.08.17 ---	UPS defectuosa, se reinicia función cámara, OKEY Recepción Denuncio Sr. Héctor Mansilla ---
11	04 28 56	SEE0003636 SEE0003638 SEE0003880	Sin imagen fondo azul icono rojo X Imagen fija no responde joystick No responde joystick, paneo bajo	110055 110184 109202	20:58 23:00 08:00	07.08.17 08.08.17 02.08.17	---	---	---
12	04 28	SEE0003636 SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X Imagen fija no responde joystick	110055 110184	20:58 23:00	07.08.17 08.08.17	---	---	SE CAMBIA CAMARA, SE CODIFICA 156, OKEY

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
13	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Robinson Lara
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	
	19	SEE0003624	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	
	28	SEE0003638	Imagen fija no responde joystick	110184	23:00	08.08.17	---	---	
	36	SEE0004050	Sin imagen, falla conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	
14	42	SEE0003866	Sin imagen, falla conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Robinson Lara
	49	SEE0003873	Cámara fija, no responde joystick	110666	21:00	13.08.17	----	---	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	
	19	SEE0003624	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:00	14.08.17	
15	28	SEE0003638	Imagen fija no responde joystick	110184	23:00	08.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Robinson Lara
	36	SEE0004050	Sin imagen, falla conexión	110666	08:30	13.08.17	18:48	14.08.17	
	42	SEE0003866	Sin imagen, falla conexión	110666	08:30	13.08.17	14:30	14.08.17	
	49	SEE0003873	Cámara fija, no responde joystick	110666	21:00	13.08.17	---	---	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
16	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	---	---	Se reinicia en terreno. OKEY
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	---	---	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
17	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
18	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	Imagen congelada se reconfigura nueva cámara, OKEY
	49	SEE0003873	Imagen fija no panea no responde joy.	111209	00:32	18.08.17	09:47	17.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
19	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
20	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
21	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
22	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
23	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
24	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	
25	49	SEE0003873	Sin imagen, falla conexión	110666	23:00	13.08.17	17:02	15.08.17	Se reinicia en terreno. OKEY
	18	SEE0003607	Sin imagen, fondo azul icono X	110845	21:43	15.08.17	20:13	16.08.17	
	04	SEE0003636	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110055	20:58	07.08.17	---	---	
	14	SEE0003640	Sin imagen, falla de conexión	110666	08:30	13.08.17	20:13	16.08.17	
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	110184	08:30	08.08.17	---	---	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
26	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	28	SEE0003638	Sin imagen fondo negro	111326	08:00	28.08.17	---	---	Recepción denuncia Srta. Daniela Mora
29	28	SEE0003638	Sin imagen fondo negro	111326	08:00	21.08.17	---	---	Continua Falla
30	28	SEE0003638	Sin imagen fondo negro	111326	08:00	21.08.17	---	---	Continua Falla
31	14 28 54	SEE0003640	Problema en UPS, sin imagen	122528	09:40	31.08.17	11:18	31.08.17	Se realiza mantención de cámara, OKEY
		SEE0003638	Sin imagen fondo negro	112741	12:15	02.09.17	12:39	02.09.17	Continua falla de cámara
		SEE0003878	Cámara bloqueada sin movimiento	111326	08:00	28.08.17	---	---	Se reinicia en forma remota, OKEY
				112585	14:30		---		

NOTA:


FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA


LUIS A. FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA

MES: AGOSTO - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXION (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36													S/I	*																	
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42													S/I	*																	
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50													P/I	P/I	*																
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56		P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	+																			

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:

IT.CCTV
FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES AGOSTO - 2017

A G O S T O			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4	8	2,3528	1,75
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12	1	0,2941	
13			
14	3	0,8823	
15			
16			
17			
18	1	0,2941	
19	1	0,2941	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28	6	1,7646	0,75
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36	1	0,2941	
37			
38			
39			
40			
41			
42	1	0,2941	
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49	2	0,5882	
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56	9	2,6469	2,0
INFORME FALLAS			
TOTAL	33	9,7053	4,5
VALOR UF. MES DE AGOSTO: \$ 26.604,10			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: A G O S T O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
AGOSTO	\$ 258.201.-	\$ 119.718.-	\$ 377.919.-
SUMA	\$ 258.201.-	\$ 119.718.-	\$ 377.919.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
AGOSTO	9,7053	4,5	14,2053
TOTAL	9,7053	4,5	14,2053

VALOR UF. MES DE AGOSTO: \$ 26.604,10



St. Francisco Antonio A. ...

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: SEPTIEMBRE - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	28	SEE0003638	Cámara con imagen fija a fondo negro sin imagen	110184	08:00	28.08.17	---	---	Recepción Denuncio Sra. Daniela Mora Continua Falla de cámara
02	24	SEE0003614	Sin imagen, fondo blanco	112741	12:39	02.09.17	12:39	02.09.17	Se recupera imagen de cámara, falta alimentación eléctrica, OKEY Continua falla de cámara
	28	SEE0003638	Sin imagen fondo negro	110184	08:00	28.08.17	---	---	
03	28	SEE0003638	Cámara con imagen fija a fondo negro sin imagen	110184	08:00	28.08.17	---	---	Continua Falla de cámara
04	28	SEE0003638	Cámara con imagen fija a fondo negro sin imagen	110184	08:00	28.08.17	15:44	04.09.17	Intervención técnica y se habilita imagen y paneo, OKEY Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi, Continua falla
				112940	21:00	04.09.17	---	---	
05	28	SEE0003638	Cámara sin imagen falla conexión	112940	21:00	04.09.17	11:26	05.09.17	Se corrige configuración de cámara y se reinicia, OKEY
06	15	SEE0003604	Sin imagen fondo negro	113175	16:00	06.09.17	17:54	06.09.17	Se restable el servicio falta alimentación eléctrica, OKEY Se restablece el servicio, falla conexión eléctrica, OKEY
	28	SEE0003638	Cámara sin imagen fondo negro	113175	16:39	06.09.17	17:54	06.09.17	
07	28	SEE0003638	Cámara con imagen fija a fondo negro sin imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Recepción Denuncio Dany Vargas Continua Falla, no es falta energía electrica.
08	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Corregir paneo, Cámara Esprit HD
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	---	---	
09	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Corregir paneo, Cámara Esprit HD
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	---	---	
10	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Corregir paneo, Cámara Esprit HD Se reinicia cámara con bloqueo automático, OKEY
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	---	---	
	49	SEE0003873	Sin imagen fondo negro	113421	13:47	10.09.17	18:47	10.09.17	
11	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Corregir paneo, Cámara Esprit HD
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	---	---	
12	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Corregir paneo, Cámara Esprit HD
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	---	---	
13	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	---	---	Continua falla, no es falta energía eléctrica Se corregir paneo, Cámara Esprit HD
	43	SEE0003867	Corregir paneo automático, HD	113566	08:00	08.09.17	16:00	13.09.17	
14	28	SEE0003638	Con imagen fija a fondo negro imagen	113209	00:00	07.09.17	16:00	14.09.17	Cambio de Cámara, OKEY Se mantiene imagen borrosa, Calibrar visor.
	47	SEE0003871	Imagen borrosa, casco protector sucio	113566	08:00	14.09.17	---	---	
15	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono rojo X	113973	16:30	14.09.17	---	---	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
	47	SEE0003871	Corregir paneo automático	113566	08:00	14.09.17	16:00	14.09.17	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	28 47	SEE0003638 SEE0003871	Sin imagen fondo azul icono rojo X Corregir paneo automático	113973 113566	16:30 08:00	14.09.17 14.09.17	--- ---	--- ---	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
17	28 47	SEE0003638 SEE0003871	Sin imagen fondo negro Corregir paneo automático	113973 113566	16:30 08:00	14.09.17 14.09.17	--- ---	--- ---	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
	49	SEE0003873	No responde a joystick, imagen fija	114008 114010 114018	12:23 16:10 19:10	17.09.17 17.09.17 17.09.17	14:52 15:55 20:56	17.09.17 17.09.17 17.09.17	Se revisa función cámara vía remota Se recetea cámara Cámara bloqueada, atención remota, queda operativa, OKEY
18	28 47	SEE0003638 SEE0003871	Sin imagen fondo negro Corregir paneo automático	113973 113566	16:30 08:00	14.09.17 14.09.17	--- ---	--- ---	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
19	28 47	SEE0003638 SEE0003871	Sin imagen fondo negro Corregir paneo automático	113973 113566	16:30 08:00	14.09.17 14.09.17	--- ---	--- ---	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
20	28 47 49	SEE0003638 SEE0003871 SEE0003873	Sin imagen fondo negro Corregir paneo automático Sin imagen fondo negro	113973 113566 114157	16:30 08:00 14:30	14.09.17 14.09.17 20.09.17	--- --- 17:23	--- --- 20.09.17	CAMARA SIN SERVICIO, NO HAY INFORME TECNICO DE TELSUR Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector Se recetea y recupera función cámara, OKEY
21	28 29	SEE0003638 SEE0003618	Sin imagen fondo negro No responde a joystick, paneo bajo	113973 114335	16:30 16:00	14.09.17 21.09.17	17:30 ---	21.09.17 ---	SE CAMBIA CAMARA Y RECUPERA OPERATIVIDAD, okey Recepción Denuncio José Quezada
	47	SEE0003871	Corregir paneo automático	113566	08:00	14.09.17	---	---	Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
22	29 47	SEE0003618 SEE0003871	No responde a joystick, paneo bajo Corregir paneo automático	114335 113566	16:00 08:00	21.09.17 14.09.17	--- ---	--- ---	Recepción Denuncio José Quezada Se mantiene imagen borrosa, se debe limpiar casco protector
23	29 47	SEE0003618 SEE0003871	No responde a joystick, paneo bajo Corregir paneo automático	114335 113566	16:00 08:00	21.09.17 14.09.17	17:00 12:00	23.09.17 23.09.17	Se recupera automatización y paneo cámara, OKEY Se realiza mantención, limpieza carcasa protectora, OKEY
24	09	SEE0003635	Sin imagen, fondo negro	1180856	23:23	24.09.17	---	---	Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi
25	09	SEE0003635	Sin imagen, fondo negro	1180856	23:23	24.09.17	09:26	25.09.17	Se recetea en forma remota, OKEY
26	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
29	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
30	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

NOTA:

FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



LUISA FONSECA ESPINOZA
Suboficial Mayor de Carabineros
SUPERVISOR
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA

MES: SEPTIEMBRE - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
35																														
36																														
37																														
38																														
39																														
40																														
41																														
42																														
43								P/A	P/A	P/A	P/A	*																		
44																														
45																														
46																														
47														I/B	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	*							
48																														
49																														
50																														
51																														
52																														
53																														
54																														
55																														
56																														

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:

ITICCTV
FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMTCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES SEPTIEMBRE - 2017

S E P T I E M B R E			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9	1	0,2941	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28	19	5,5879	4,25
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43	5	1,4705	1,00
44			
45			
46			
47	9	2,6469	2,00
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	34	9,9994	7,25
VALOR UF. MES DE SEPTIEMBRE: \$ 26.656,79.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y
MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: S E P T I E M B R E

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
SEPTIEMBRE	\$ 266.408.-	\$ 193.262.-	\$ 459.742.-
SUMA	\$ 266.408.-	\$ 193.262.-	\$ 459.742.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
SEPTIEMBRE	9,9994	7,25	17,2494
TOTAL	9,9994	7,25	17,2494

VALOR UF. MES DE SEPTIEMBRE: \$ 26.656,79



Sr. Francisco

DECRETO N°: 223
TEMUCO: 25 ENE 2017

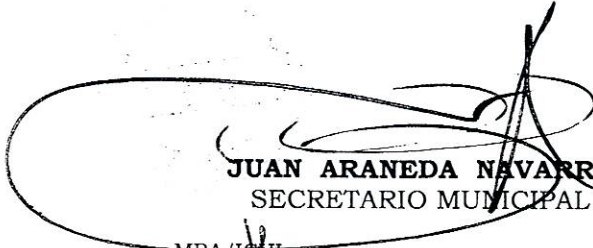
VISTOS :

1. El contrato celebrado entre la Municipalidad de Temuco y Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A., por escritura pública de fecha 11 de enero de 2017.
2. Las disposiciones contenidas en la Ley N° 19.886, de Compras Públicas y su Reglamento.
3. Las facultades contenidas en la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

DECRETO:

1. Apruébese contrato: " Servicio de Mantención, Transmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", celebrado entre la Municipalidad de Temuco y Compañía de Teléfonos Telefónica del Sur S.A., Rol Único Tributario N° 90.299.000-3, por escritura pública de fecha 11 de enero de 2017.
2. Por el contrato suscrito la Municipalidad de Temuco pagará a la Prestadora la suma única y total de 7.054,32 Unidades de Fomento, impuestos incluidos.
3. El servicio será ejecutado desde el día 01 de noviembre del año 2016 hasta el 31 de octubre del año 2017, ambas fechas inclusive.
4. El contrato referido en los numerales anteriores se entiende formar parte integrante de este Decreto.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

MRA/10411
Distribución:

- Administrador Municipal
- Dirección A. Jurídica
- Dirección de Administración y Finanzas
- Unidad de Propuestas
- Gestión de Abastecimiento
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Telefónica Del Sur S.A.
- Oficina de Partes



MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE



JORGE ELIAS TADRES HALES
NOTARIO PUBLICO
TEMUCO

REPERTORIO N° /2017

PRIMER BIMESTRE AÑO 2017

CONTRATO SERVICIO DE MANTENCIÓN, TRANSMISIÓN Y
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA
DE LA COMUNA DE TEMUCO

MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

-A-

COMPañÍA NACIONAL DE TELÉFONOS TELEFÓNICA DEL SUR S.A.

Mci*****

EN TEMUCO, República de Chile, a once de Enero del año dos mil
diecisiete. Ante mí, **JORGE ELÍAS TADRES HALES**,

de la Agrupación de las comunas de Temuco, Padre Las
Casas, Cunco, Villcún, Freire y Melipeuco, con oficio en calle Antonio
Varas número novecientos setenta y seis, comparece por una parte la
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO, en adelante "La Municipalidad",
persona jurídica de Derecho Público, Rol Único Tributario número sesenta
y nueve millones ciento noventa mil setecientos guión siete,
representada por su Alcalde don **MIGUEL ÁNGEL BECKER ALVEAR**,
quien declara ser chileno, Cédula Nacional de
Identidad número

ambos domiciliados en Temuco, calle Arturo
Prat número seiscientos cincuenta; y por la otra **COMPañÍA NACIONAL**

DE TELÉFONOS TELEFÓNICA DEL SUR S.A., en adelante indistintamente "La Prestadora" o "**Telefónica**", Rol Único Tributario número noventa millones doscientos noventa y nueve mil guión tres, representada legalmente para estos efectos por don **SERGIO EDUARDO DUSSAUBAT ARRIAGADA**, chileno, Cédula Nacional de Identidad número

ambos domiciliados en

todos mayores de edad, quienes acreditaron su identidad con las respectivas cédulas y exponen: **PRIMERA. ANTECEDENTES:** Por Decreto Alcaldicio número mil cincuenta y siete de fecha nueve de noviembre de dos mil dieciséis, conforme a lo dispuesto en el artículo diez número siete letra G del Reglamento de la Ley número diecinueve mil ochocientos ochenta y seis, de Compras Públicas, esto es, "cuando se trate de la reposición o complementación de equipamiento o servicios accesorios, que deban necesariamente ser compatibles con los modelos, sistemas o infraestructura previamente adquirida por la respectiva entidad" se aprobó la contratación directa de la Prestadora para la ejecución del "Servicio de Mantenición, Transmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco". **SEGUNDA. OBJETO:** En este acto y por medio del presente instrumento, la Municipalidad de Temuco representada por su Alcalde encarga a la Prestadora, quien por medio de su representante acepta, el "Servicio de Mantenición, Transmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco". **TERCERA:** La ejecución del servicio que se encarga por el presente instrumento se realizará cumpliendo estrictamente los Términos de Referencia de la Contratación Directa número doscientos veintiuno del año dos mil dieciséis, documentos que han sido elaborados por la Municipalidad de Temuco, se encuentran en conocimiento de las partes y se entienden formar parte

RGE ELIAS TADRES HALES
NOTARIO PUBLICO
TEMUCO

integrante de este instrumento. **CUARTA. VIGENCIA:** La vigencia del presente contrato se contará desde el día primero de noviembre del año dos mil dieciséis y regirá hasta el día treinta y uno de octubre del año dos mil diecisiete, ambas fechas inclusive, independientemente de la fecha en que el servicio se haya comenzado a prestar. **QUINTA. PRECIO:** Por el servicio contratado la Municipalidad de Temuco pagará a la Prestadora la suma única y total de siete mil cincuenta y cuatro coma treinta y dos Unidades de Fomento, impuestos incluidos. **SEXTA. FORMA DE PAGO:** La Municipalidad de Temuco a través de su Dirección de Administración y Finanzas pagará las facturas presentadas por la Prestadora, documentos que deberán llevar el Visto Bueno de la Dirección de Seguridad Ciudadana en su calidad de Unidad Técnica de la Propuesta. El pago será cursado dentro de los treinta días siguientes a la recepción de la factura. **SÉPTIMA. MULTAS:** La Municipalidad aplicará las multas establecidas en los Términos de Referencia de la Contratación Directa, conforme al detalle y monto fijado en los citados documentos. La aplicación de multas será ordenada mediante Decreto Alcaldicio fundado y éstas serán descontadas del estado de pago siguiente al que haya ocurrido el incumplimiento o falta. **OCTAVA.** Se deja constancia que la Prestadora deberá cumplir con todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, tanto para la ejecución del servicio como en su relación con el personal que contrate para ejecutario, respondiendo de todo perjuicio resultante de la ejecución del presente contrato, tanto ante la Municipalidad como ante terceros. En consecuencia, el incumplimiento de la Prestadora de cualquiera de las obligaciones que le impone el presente contrato y sus antecedentes complementarios, dará derecho a la Municipalidad para resolverlo administrativamente y sin forma de juicio, haciendo efectiva la garantía que obre en su poder, encontrándose facultada asimismo para retener los estados de pago correspondientes, adoptando estos valores carácter de indemnización. **NOVENA.**

GARANTÍA: Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula precedente y a fin de caucionar el fiel, correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que este contrato impone a la Prestadora, ésta hace entrega de Boleta de Garantía número tres siete cuatro siete cuatro uno guión cinco del Banco de Chile por la suma de trescientas cincuenta y tres Unidades de Fomento, tomada a favor de la Municipalidad de Temuco el día once de noviembre de dos mil dieciséis, con vencimiento el treinta de enero del año dos mil dieciocho. **DÉCIMA.** Se deja constancia que la suscripción del presente contrato fue autorizada por el Concejo Municipal de Temuco en Sesión de fecha ocho de noviembre del año dos mil dieciséis. **DÉCIMA PRIMERA. MANDATO ESPECIAL Y DOMICILIO:** Por este acto los comparecientes confieren mandato especial a la abogada Mónica Rizzo Alonso para que complete las omisiones o efectúe las rectificaciones que pudieran surgir del otorgamiento del presente instrumento. Para los efectos legales derivados de este contrato, las partes fijan domicilio en la ciudad de Temuco y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios. **DÉCIMA SEGUNDA. PERSONERÍAS:** La personería de don **MIGUEL ÁNGEL BECKER ALVEAR** para actuar en representación de la Municipalidad de Temuco consta de Decreto Alcaldicio número tres mil novecientos veintinueve de fecha seis de diciembre de dos mil dieciséis. La personería de don **SERGIO EDUARDO DUSSAUBAT ARRIAGADA** para actuar en representación de la Prestadora consta en poder especial conferido por escritura pública de fecha veinticinco de febrero de dos mil quince, ante Notario Público de las Comunas de Valdivia y Corral, doña Carmen Podlech Michaud, con oficio en calle Independencia número seiscientos cuarenta y ocho. Las personerías del Alcalde y del Representante de la Prestadora no se insertan por ser conocidas de las partes y del Notario que autoriza la presente escritura. **DÉCIMA TERCERA:** Los gastos derivados del presente contrato serán de cargo de la Prestadora.

JORGE ELIAS TADRES HALES
NOTARIO PUBLICO
TEMUCO

Escritura anotada en el Repertorio de Instrumentos Públicos bajo el
número Así lo otorgan y en
comprobante previa lectura firman. Se da copia. Doy Fe.-

MIGUEL ANGEL BECKER ALVEAR
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

SERGIO EDUARDO DUSSAUBAT ARRIAGADA
En rep. COMPANIA NACIONAL DE TELEFONOS
TELEFÓNICA DEL SUR S.A.

LA PRESENTE COPIA ES TESTIMONIO FIEL
DE SU ORIGINAL
FIRMO Y SELLO CON ESTA FECHA

TEMUCO, 13 ENE. 2017



RECEIVED
JAN 10 1964
LIBRARY OF CONGRESS

DECRETO N°

2.608

TEMUCO,

26 SET. 2011

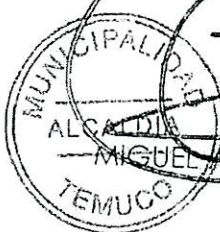
VISTOS:

1. El contrato de Prestación de Servicios de Televigilancia para la Comuna de Temuco, celebrado entre la Municipalidad y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A., suscrito mediante escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2001.
2. Las facultades contenidas en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695.

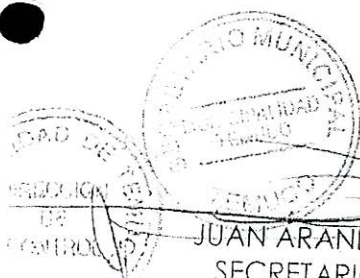
DECRETO:

1. Apruébese el contrato de Prestación de Servicios de Televigilancia, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A., suscrito mediante escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2001, mediante el cual esta última se obliga a la provisión, instalación, conexión, mantención y capacitación del Sistema Integral de Cámaras de Televigilancia para la comuna de Temuco.
2. El plazo de duración de la prestación del servicio contratado, será de cinco años contados desde la notificación al oferente a través del Portal Mercado Público, del Decreto Alcaldicio de Adjudicación.
3. El precio mensual que la Municipalidad de Temuco pagará por los servicios contratados, será la suma única y total de 439,11 Unidades de Fomento, sin intereses ni reajustes de ningún tipo.

ANÓTESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE.



MIGUEL ÁNGEL BECKER ALVEAR
ALCALDE



JUAN ARÁNEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

MRA/mad



c.c. Dirección de Asesoría Jurídica
Dirección de Administración y Finanzas
Dideco
Administración Municipal



QUINTO BIMESTRE DEL AÑO 2011

CONTRATO DE SERVICIO DE TELEVIGILANCIA PARA LA COMUNA DE TEMUCO

MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

-A-

COMPAÑÍA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A.,
&Telefónica del Sur/con/rbf*****
EN TEMUCO, República de Chile a **doce** de Septiembre del año **dos mil once**.- Ante mí, **JORGE ELIAS TADRES HALES**,

de la Agrupación de las Comunas de Temuco, Padre Las Casas, Cunco, Vilcún, Freire y Melipeuco, con oficio en calle Antonio Varas número novecientos setenta y seis, Comparecen: por una parte la **Municipalidad de Temuco**, persona jurídica de derecho público, Rol Único Tributario Número sesenta y nueve millones ciento noventa mil setecientos guión siete, en adelante MANDANTE representada por su Alcalde Señor **MIGUEL ÁNGEL BECKER ALVEAR**, chileno,

cédula de identidad Número

ambos con domicilio en calle Arturo Prat número seiscientos cincuenta de la

Ciudad de Temuco y por la otra la **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A.**, Rol Único Tributario Número noventa millones doscientos noventa y nueve mil guión tres, representada por don **MARCELO ALEJANDRO BRITO GALLARDO**, chileno, Cedula Nacional de Identidad número

ambos con domicilio en

de paso en ésta,

mayores de edad quienes acreditaron su identidad con sus respectivas cédulas y exponen: **PRIMERA:** Mediante Decreto Alcaldicio número novecientos sesenta y cuatro de fecha ocho de abril de dos mil once, se aprobaron las Bases Administrativas Especiales, Especificaciones Técnicas y se llamó a Propuesta Pública número treinta y ocho guión dos mil once: "CONTRATACION SERVICIO DE TELEVIGILANCIA PARA LA COMUNA DE TEMUCO". **SEGUNDA:** Por Decreto Alcaldicio número noventa y dos de fecha catorce de junio de dos mil once, la referida Propuesta Pública fue adjudicada a la Compañía Nacional De Teléfonos, Telefónica Del Sur S.A. El referido Decreto de adjudicación se entiende formar parte integrante del presente contrato. **TERCERA:** Por el presente acto e instrumento la Municipalidad de Temuco, representada por su Alcalde, encarga a la Compañía Nacional De Teléfonos, Telefónica Del Sur S.A., por quien acepta su representante, la prestación del servicio de televigilancia para la Comuna de Temuco. **CUARTA:** La provisión, instalación, conexión, mantención y capacitación del Sistema integral de Cámaras de Televigilancia contratado, se ajustará estrictamente a las Bases Administrativas Especiales y Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública número treinta y ocho guión dos mil once: "CONTRATACION SERVICIO DE TELEVIGILANCIA PARA LA COMUNA DE TEMUCO". Del mismo modo el prestador del servicio deberá cumplir con todas las disposiciones

legales vigentes, tanto para la referida prestación, como en su relación con el personal que contrate para ejecutarla, respondiendo de todo perjuicio resultante de la ejecución del presente Contrato, tanto ante el Municipio como ante terceros. Las Bases Administrativa Especiales, Especificaciones Técnicas, las respuestas a las consultas efectuadas por los oferentes, así como el Informe de la Comisión Evaluadora de Propuestas de fecha veinte de mayo de dos mil once, para todos los efectos, se entienden formar parte integrante del presente instrumento. **QUINTA: El presente contrato tendrá una vigencia** de cinco años contados desde la notificación del oferente adjudicado a través del Portal Mercado Público, del Decreto Alcaldicio de Adjudicación, sin perjuicio de la fecha de suscripción del presente contrato y la de la dictación del Decreto Alcaldicio que lo apruebe. **SEXTA: El precio** mensual que la Municipalidad pagará por los servicios contratados, será la suma única y total de cuatrocientas treinta y nueve coma once Unidades de Fomento, sin intereses ni reajustes. El precio referido se financiará con Recursos Municipales con cargo a la asignación presupuestaria veintidós punto cero ocho punto cero cero dos punto cero cero dos "Sistemas de Televigilancia". **SEPTIMA:** El precio referido se pagará, a través de la Dirección de Administración y Finanzas, previa presentación de la Factura presentada por el prestador del servicio, debidamente visadas por la Dirección que opere como Unidad Técnica, debiendo adjuntar mensualmente un informe de las actividades realizadas en la forma indicada en el **Anexo Número tres " Forma de Pago"**. **OCTAVA:** Para asegurar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato, el proveedor hace entrega a la Municipalidad de Temuco de a Boleta de Garantía, número cero ocho uno uno cinco tres guión dos, tomado a favor de la Municipalidad, del Banco De Chile, por un monto de mil Unidades de Fomento, con vencimiento al veintinueve de diciembre de

dos mil diez y seis. **NOVENA:** Cualquier incumplimiento grave a este contrato y a los documentos que de él forman parte, dará derecho a la municipalidad de Temuco para poner término anticipado a éste, por la vía administrativa, sin forma de juicio y podrá hacer efectiva la garantía individualizada en la cláusula anterior. La Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., no será responsable de los perjuicios que pudieran sufrir los funcionarios o los bienes de la Municipalidad de Temuco, por la ocurrencia de hechos delictivos ocurridos dentro o fuera de los recintos municipales que cuenten con el sistema de televigilancia contratado. **DECIMA:** Sin perjuicio de lo expuesto en la cláusula anterior, la Municipalidad de Temuco aplicará multas al prestador del servicio en los casos, por los montos y de conformidad al procedimiento indicado en el artículo diez y nueve de las Bases Administrativas Especiales. **UNDECIMA:** La personería del Señor **Miguel Ángel Becker Alvear**, para actuar en representación de la Municipalidad de Temuco, consta de Acta de Instalación del Concejo Municipal de fecha seis de diciembre de dos mil ocho aprobado por Decreto Alcaldicio Número tres mil trescientos cuarenta y uno de fecha nueve de Diciembre de dos mil nueve; documento que no se inserta por ser conocida de las partes y del Notario que autoriza. **DUODECIMA:** La personería de Marcelo Brito Gallardo, para representar a la COMPAÑÍA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A., consta de Poder Especial, otorgado mediante escritura pública de fecha once de agosto de dos mil once, otorgada ante la Notario Público de Valdivia doña Carmen Podlech Michaud, Repertorio número tres mil cuatrocientos sesenta y cinco; documento que no se inserta por ser conocido de las partes y del Notario que autoriza. **DECIMA TERCERA:** Las partes confieren mandato especial a la abogada Mónica Rizzo Alonso, al abogado Rodrigo Almarza y a don Marcelo Brito Gallardo, para efectuar las rectificaciones y



complementaciones que sean necesarias hacer al presente instrumento. **DECIMA CUARTA:** Los gastos notariales que irroque la celebración del presente contrato, serán de cargo exclusivo de la COMPAÑÍA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A. Anotada en el Repertorio de Instrumentos Públicos bajo el número siete mil sesenta y dos.----- En comprobante previa lectura, firma.- Se da copia.- Doy Fe.-


MIGUEL ÁNGEL BECKER ALVEAR

ALCALDE MUNICIPALIDAD DE TEMUCO





MARCELO ALEJANDRO BRITO GALLARDO

En rep: **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A.,**

90.299.000-3



LA PRESENTE COPIA ES TESTIMONIO FIEL
DE SU ORIGINAL
FIRMO Y SELLO CON ESTA FECHA

TEMUCO,

15/01/01



