

DECRETO N° 3548 1

TEMUCO, 06 NOV. 2017

**VISTOS:**

1.- La Licitación Pública llamada por la Dirección de Administración y Finanzas, a través de la Unidad de Compras Públicas ID 1658 – 309 – L117 para “Servicio de Mantenimiento y Cambio de Repuestos de Estufas a Pellets de Bibliotecas”.

2.- La Orden de Compra N° 1658-1580-SE17 de fecha 30 de mayo de 2017 que aprueba la contratación del Prestador Servicios 2 D Electrónica S.A..

3.- El Informe de Aplicación de Multa emitido por el Departamento de Cultura y Bibliotecas Municipales con fecha 23 de octubre de 2017.

4.- La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695.

5.- La Ley N° 19.886 de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que las especificaciones técnicas de la propuesta considera que la Municipalidad puede aplicar multas en razón de no cumplir con el plazo ofertado de ejecución del trabajo.

2.- Que se ha incurrido en el siguiente incumplimiento establecido como requerimiento en las especificaciones técnicas “Ejecutar los trabajos en máximo 10 días hábiles después de emitida la orden de compra en el portal Chile Compra”.

**DECRETO:**

1.- Aplíquese una multa de 5% por día de atraso del valor del contrato, al prestador 2D Electrónica S.A., Rut N° 99.512.770-9, descontado administrativamente del valor de la propuesta, esto es la suma de \$202.419.-(Doscientos dos mil cuatrocientos diecinueve pesos)

101395577

2.- La Dirección de Administración y Finanzas procederá a descontar administrativamente del pago de la factura correspondiente una vez tramitado el decreto que falla la aplicación de la multa y se otorgará el correspondiente comprobante de Ingreso Municipal al prestador 2D Electrónica S.A.

3.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio personalmente o por cédula a 2D Electrónica S.A., por el señor Secretario Municipal, el cual deberá entregar copia íntegra del presente Decreto y otorgarse al prestador un plazo de 5 días hábiles para apelar, contados desde la fecha de notificación del presente decreto, certificación que realizara la Encargada del Depto. De Cultura y Bibliotecas Municipales.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**JUAN ARANEDA NAVARRO**  
SECRETARIO MUNICIPAL



**MIGUEL BECKER ALVEAR**  
ALCALDE

JCF/EIG/afc

Distribución:

- 2D Electrónica S.A.
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Control
- Dirección Jurídica
- Dirección Desarrollo Comunitario
- Depto. Cultura y Bibliotecas Municipales
- Oficina de Partes





## INFORME

En Temuco a 23 días del mes de octubre de 2017, se informa lo siguiente:

Con fecha 05 de Abril de 2017 se inició el proceso de adquisición del servicio de mantención de las estufas a pellets de 5 Bibliotecas Municipales (Btca. Pedro de Valdivia, Btca. Los Boldos, Btca. Villa Austral, Btca. Santa Rosa y Btca. Pueblo Nuevo). Trabajos que incluían además, de la mantención anual y el cambio de algunos repuestos, que se individualizaron en las Especificaciones Técnicas. En dicho detalle, también se requería que el oferente que se adjudicara los trabajos, éstos fueran ejecutados en máximo 10 días hábiles, una vez emitida la orden de compra en el portal Chile compra y, de no cumplir con el plazo ofertado de ejecución del trabajo, sería multado con el 5% de su oferta por día de atraso.

El 30 de Mayo de 2017 se envió la Orden de Compra N° 1658-1580-SE17 a **2 D ELECTRONICA S.A.**, proveedor que oferto y acepto las condiciones mencionadas anteriormente. Por tanto él contaba desde el 31 de mayo al 13 de junio para realizar las mantenciones y el cambio de los respectivos repuestos. Sin embargo, estos fueron iniciados el 08 de junio de 2017 en la Biblioteca Los Boldos y finalizaron el 22 de junio de 2017 en la Biblioteca Pueblo Nuevo, según indican las actas de trabajo adjuntas.

Por lo antes expuesto, corresponde aplicar multa por 7 días de atraso en la ejecución de las mantenciones y cambios de repuestos, multa que según lo indicado en las especificaciones técnicas corresponde al monto de \$202.419.- pesos (Doscientos dos mil cuatrocientos diecinueve pesos).



  
**ANDREA FUENTES CARRASCO**  
**ITO DEPTO. CULTURA Y BIBLIOTECAS MUNICIPALES**

Rut : 69.190.700-7  
 Dirección Demandante : Arturo Prat 650  
 Teléfono : 56-45-2973021

Demandante : I MUNICIPALIDAD DE TEMUCO  
 Unidad de Compra : Municipalidad de Temuco  
 Fecha Envío OC. : 30-05-2017 12:51:32  
 Estado : Aceptada  
 Número Licitación : 1658-309-L117

## ORDEN DE COMPRA N°: 1658-1580-SE17

<b>SEÑOR (ES)</b> : 2 D ELECTRONICA S A	<b>A Sr (a)</b> : Andres Rubilar
<b>DIRECCIÓN</b> : Av. Colorado 941 Quilicura Región Metropolitana de Santiago	<b>FONO</b> : 56-45-2735243
<b>RUT</b> : 99.512.770-9	<b>FAX</b> : 56-45-2735243

<b>NOMBRE ORDEN DE COMPRA</b> : ORDEN DE COMPRA DESDE 1658-309-L117			
<b>FECHA ENTREGA PRODUCTOS</b> :			
<b>DIRECCION DE ENVIO FACTURA</b> : Arturo Prat 650	Temuco	Región de la Araucanía	
<b>DIRECCION DE DESPACHO</b> : Arturo Prat 650	Temuco	Región de la Araucanía	
<b>METODO DE DESPACHO</b> : Otra Forma de Despacho, Ver Instruc			
<b>FORMA DE PAGO</b> : 30 días contra la recepción conforme de la factura			
<b>CONTACTO OC</b> :	ANDREA FUENTES CARRASCO - DEPTO.CULTURA Y BIBLIOTEC DIDECO	56-45-2973021	afuentes@temuco.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
40101808	Estufas de la calefacción	1 Global	SERVICIO DE MANTENCIÓN Y CAMBIO DE REPUESTOS DE ESTUFAS A PELLETS DE BIBLIOTECAS.según Especificaciones Técnicas (EE.TT.) adjuntas en sección Anexos. Ingresar Valor Total Neto en pesos.	Efectuar la Mantención, Provisión y cambio de Repuestos para cada una de las Estufas a pellets,5 cinco del Modelo Mary 8,5 Kw, de acuerdo a lo establecido en las Especificaciones Técnicas. La mano de Obra es especializada en este tipo de equipos en donde	486.000,00	0,00	0,00	486.000

Orden de Compra Proveniente de licitación pública	<b>Neto</b>	\$	<b>486.000</b>
	<b>Dcto.</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Cargos</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Subtotal</b>	\$	<b>486.000</b>
	<b>19% IVA</b>	\$	<b>92.340</b>
	<b>Total</b>	\$	<b>578.340</b>

**Fuente Financiamiento:** FONDOS MUNICIPALES

**Observaciones:**

S.112-17/DIDECO/SERVICIO DE MANTENCIÓN Y CAMBIO DE REPUESTOS DE ESTUFAS A PELLETS DE BIBLIOTECAS DESDE 1658-309-L117.  
 COORDINACIÓN: SRA.ANDREA FUENTES CARRASCO  
 FONO: 452 973021  
 Plan de Compra (Cod. Proyecto/Cod. Presupuestario)  
 (1658-50-PC17 / 2152206001001)

**Derechos del Proveedor del Mercado Público**

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualmente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, ChileProveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>



2D Electrónica S.A.  
 Dir: Avda. Colorado 941. Quilicura  
 Ciudad Chile,Santiago  
 RUT 56-2 27194100  
 Tef 227194131/ 227194132  
 Email callcenter@2delectronica.cl /  
 callcenter2@2delectronica.cl

BIBLIOTECA LOS BOLDOS  
 Dir: Pudeto  
 Ciudad Cautin  
 RUT 69190700-7  
 Tef  
 Email

Nota Entrega 17060807  
 Cliente BIBLIOTECA LOS BOLDOS  
 Aviso 08/06/2017  
 Reparación 08/06/2017  
 Compra 08/06/2017

Equipo: Modelo:  
 Marca: Pélet MERY 8,5

Avería: Realizar cambio de crisol cbrasero, sello de la puerta y mantención de estufa a pellets  
 Tipo de gas: Pellet Num.Serie.: 1310003328

Trabajos Realizados: Se realiza mantención y se cambia bandeja de crisol y sello de la puerta  
 Observaciones:

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$
0		0	0\$	0%	0\$

Disposición servicios  
 Capital: 0\$  
 KM: 0\$

Precio hora  
 Técnico:  
 Marcos Fuentes

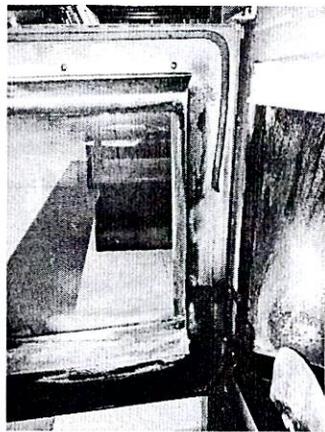
Totales  
 Total material: 0\$  
 Total disp.servicio: 0\$  
 Total mano de obra: 0\$  
 Total Iva: 0\$  
 Total Iva incluido: 0\$  
 Abono 1: -0\$

Firma Cliente:  
*Marcos Fuentes*

Garantía: No  
 Cobrado: No  
 Hora llegada: 10:02  
 Hora salida: 13:28

Método de pago: Conforme:

Total a cobrar: 0\$

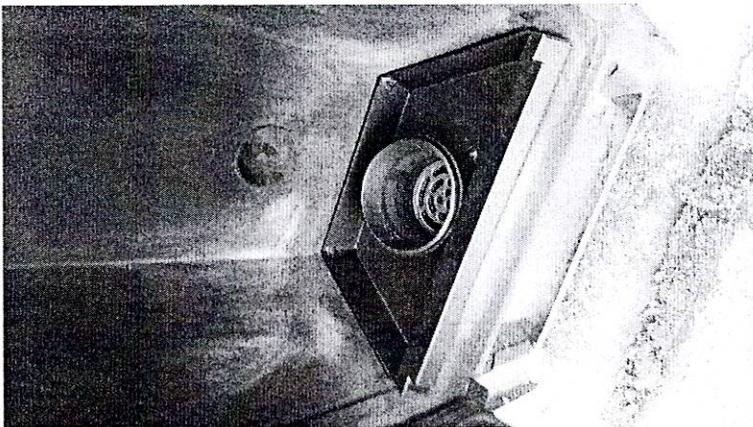


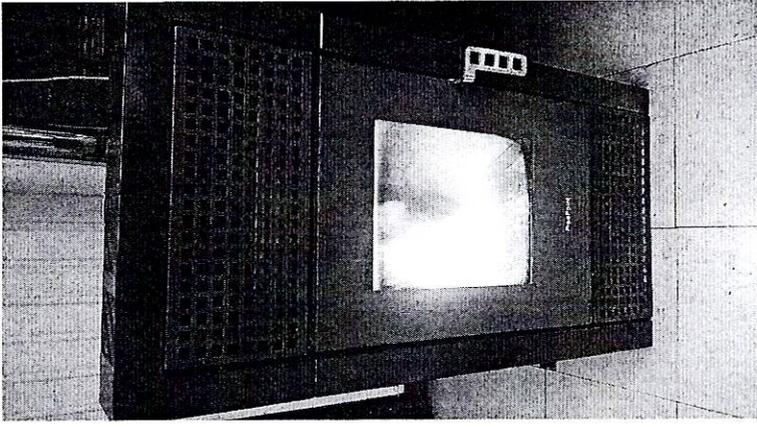


<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA VILLA AUSTRAL</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17060809</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Pto Edén	Ciente	BIBLIOTECA VILLA AUSTRAL
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📅 Aviso	08/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📅 Reparación	08/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📅 Compra	08/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MERY		
Marca:		Tipo de gas:	Pellet	Num.Serie::	
Avería:	Realizar cambio de crisol cbrasero y mantención de estufa a pellets modelo Mary 8.5.	Trabajos Realizados:	se realizó mantención programada	Observaciones:	se cambió crisol y se hizo mantención y se modifica los parámetros.... Queda encendido y funcionando..

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos:</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		0-Sin Asignar	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
Firma Cliente: 			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$
Garantía: No	Hora llegada: 00:00	Método de pago:	Conforme:
Cobrado: No	Hora salida: 18:00		Total a cobrar: 0\$



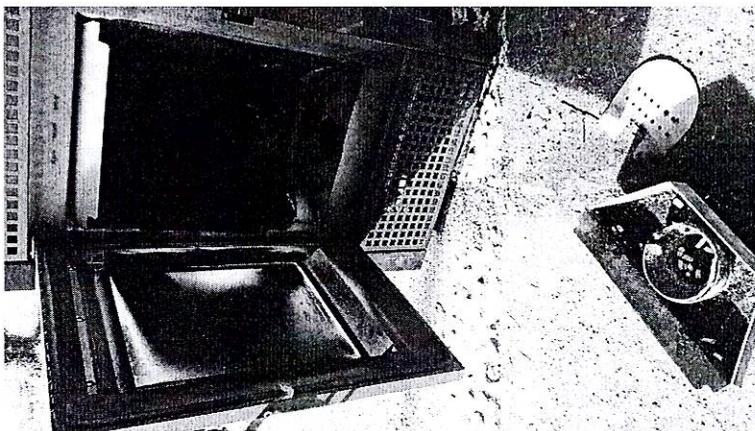


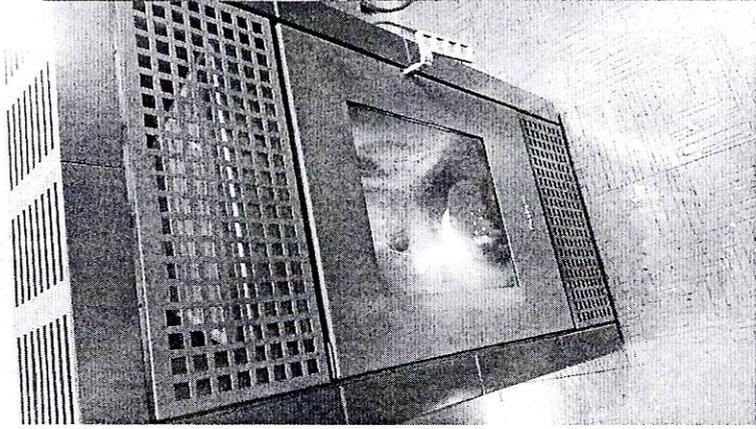
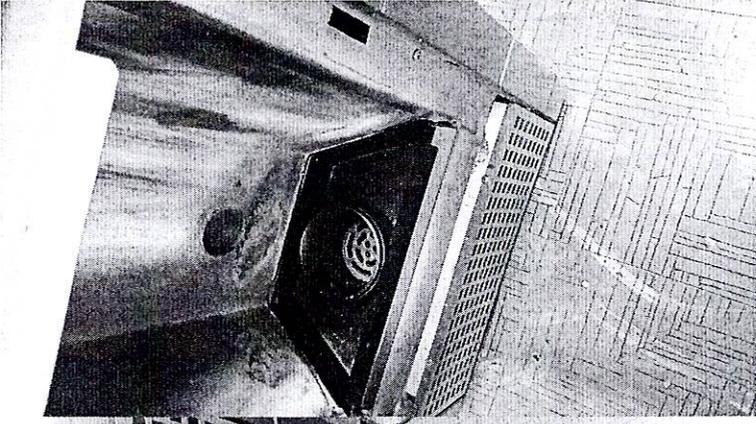


<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA SANTA ROSA</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17060810</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Calle Belgrado 540, Temuco, Chile	Cliente	BIBLIOTECA SANTA ROSA
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📅 Aviso	08/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📅 Reparación	08/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📅 Compra	08/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MERY		
Marca:		Tipo de gas:	Pellet	Num.Serie::	
Avería:	- Realizar cambio de crisol c/braseo, resistencia y mantención de estufa a pellets modelo Mary 8,5.	Trabajos Realizados:	se realiza mantención y cambio de crisol resistencia la estufa queda encendida y funcionando..	Observaciones:	cómo recomendaciones hacer limpieza a diario con aspiradora y tratar de cambiar el panel o repararlo porq ya tiene malos los botones y muy pronto no funcionarán más..

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		0-Sin Asignar	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
Firma Cliente: 			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$
Garantía: No	Hora llegada: 00:00	Método de pago:	Conforme:
Cobrado: No	Hora salida: 14:00		
			<b>Total a cobrar: 0\$</b>



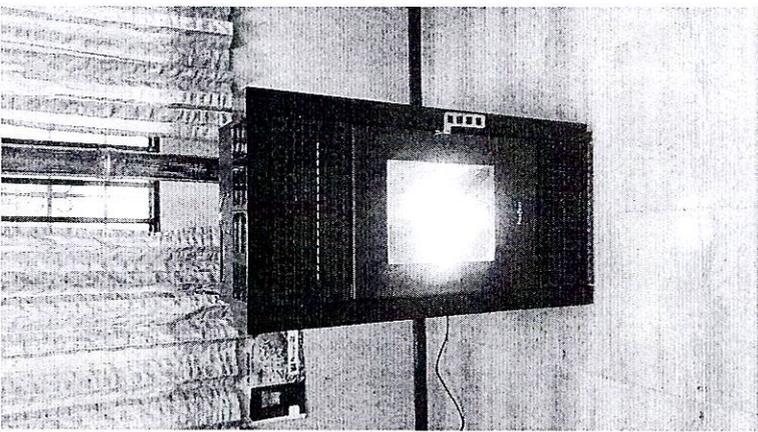


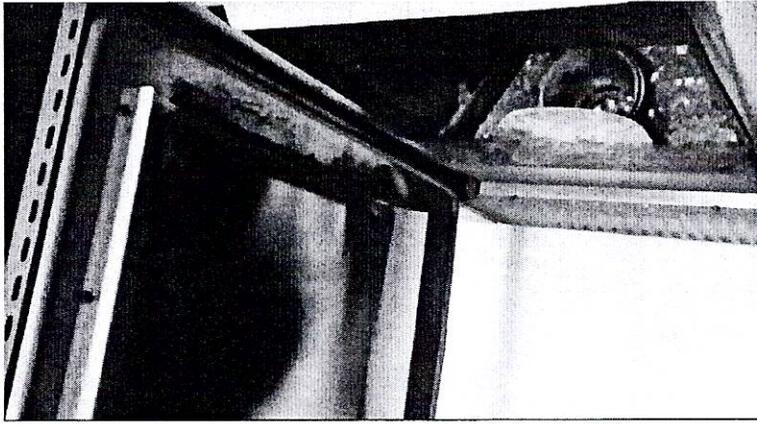


<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17060811</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Seis Norte 1466, Temuco, Chile	Ciente	BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📅 Aviso	08/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📅 Reparación	08/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📅 Compra	08/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MERY		
Marca:		Tipo de gas:	Pélet	Num.Serie::	
Avería:	Realizar cambio de crisol cbrasero, sello de la puerta y mantención de estufa a pellets modelo Mary 6.5.	Trabajos Realizados:	se realizó mantención.	Observaciones:	se realizó mantención programada y se cambia la bandeja y el crisol y la goma que sella la puerta..... Favor hacer Saber que las estufas se limpian con aspiradoras no con la mano, ni con cucharas... Por lo mismo son los problemas que ya se anunció solucionado...

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos:</b> 0-Sin Asignar	<b>Totales</b>
Capital: 0\$			Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$
Firma Cliente:			
Garantía: No	Hora llegada: 17:32	Método de pago:	Conforme:
Cobrado: No	Hora salida: 17:32		Total a cobrar: 0\$

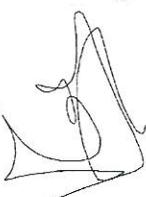






<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA PEDRO DE VALDIVIA</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17060806</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Curiñanco 40, Temuco, Chile	Ciente	BIBLIOTECA PEDRO DE VALDIVIA
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📦 Aviso	08/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📦 Reparación	08/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📦 Compra	08/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MERY		
Marca:		Tipo de gas:	Pellet	Num.Serie::	13100003225
Avería:	- Realizar cambio de panel de control, crisol c/ brasero y mantención de estufa a pellets modelo Mary 8.5.	Trabajos Realizados:	Se realiza mantención preventiva además se repuso bandeja de crisol y rejilla de crisol	Observaciones:	

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		Marcos Fuentes	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
Firma Cliente: 			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$

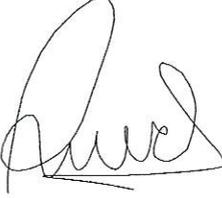
Garantía: No	Hora llegada: 16:57	Método de pago:	Conforme:	Total a cobrar:	<b>0\$</b>
Cobrado: No	Hora salida: 17:53				





<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA PEDRO DE VALDIVIA</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17062111</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Curiñanco 40, Temuco, Chile	Ciente	BIBLIOTECA PEDRO DE VALDIVIA
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📦 Aviso	21/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📦 Reparación	21/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📦 Compra	21/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:			
Marca:		Tipo de gas:		Num.Serie::	
Averia:	GARANTIA. CAMBIAR EL PANEL POR UNO NUEVO. REVISAR LOS PANELES EN LA SUCURSAL Y TRATAR DE ARMAR UNO PARA GESTIONAR EL CAMBIO.	Trabajos Realizados:	Se cambio panel de control. Queda operativo	Observaciones:	

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		Marcos Fuentes	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
Firma Cliente: 			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$
Garantía: No	Hora llegada: 17:17	Método de pago:	Conforme:
Cobrado: No	Hora salida: 17:45		
			<b>Total a cobrar: 0\$</b>



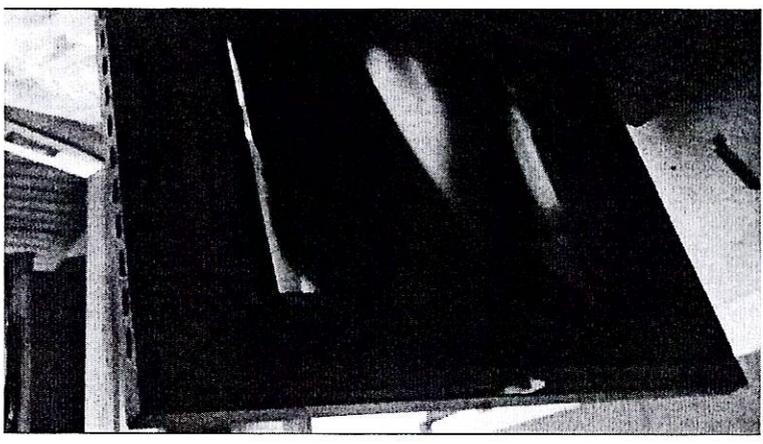


<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA LOS BOLDOS</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17062209</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Pudeto	Ciente	BIBLIOTECA LOS BOLDOS
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📦 Aviso	22/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📦 Reparación	22/06/2017
Tef	227194131 / 227194132	Tef		📦 Compra	22/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MERY	Num.Serie::	
Marca:		Tipo de gas:	Pellet	Observaciones:	
Averia:	GARANTIA. CAMBIO DE SELLO DE LA PUERTA. MERY	Trabajos Realizados:	se cambia goma de puerta queda pendiente cambiar panel mery antigua...		

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		0-Sin Asignar	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
Firma Cliente:			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$

Garantía: No	Hora llegada: 00:00	Método de pago:	Conforme:	Total a cobrar:	0\$
Cobrado: No	Hora salida: 00:00				





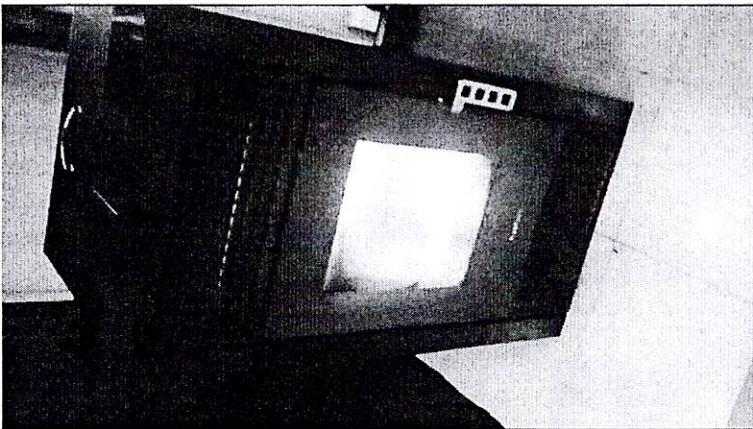
<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA VILLA AUSTRAL</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17062202</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Pto Edén	Cilente	BIBLIOTECA VILLA AUSTRAL
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautín	📦 Aviso	22/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📦 Reparación	22/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📦 Compra	22/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:	MARY		
Marca:		Tipo de gas:	Pélet	Num.Serie::	
Avería:	GARANTÍA, VISITA TÉCNICA, DESCARGA ELÉCTRICA.	Trabajos Realizados:	se revisa estufa y se llega a la conclusión de que estaba trabajando normal	Observaciones:	queda funcionando.

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos:</b>	<b>Totales</b>
Capital: 0\$		0-Sin Asignar	Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$

Firma Cliente: 

Garantía: No	Hora llegada: 10:38	Método de pago:	Conforme:	Total a cobrar:	0\$
Cobrado: No	Hora salida: 11:11				



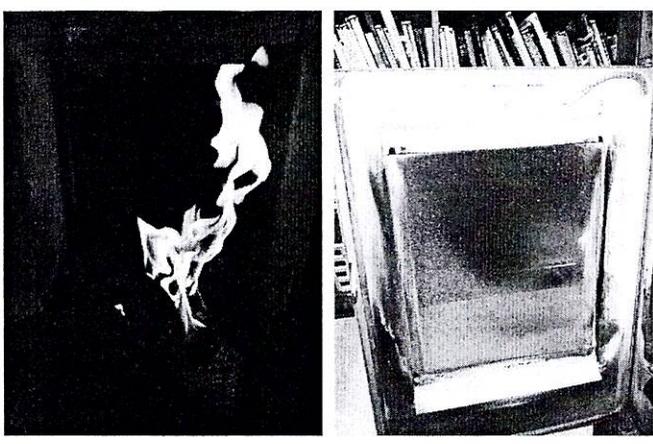


<b>2D Electrónica S.A.</b>		<b>BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO</b>		<b>Nota Entrega</b>	<b>17062204</b>
Dir:	Avda. Colorado 941. Quilicura	Dir:	Seis Norte 1466, Temuco, Chile	Cliente	BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO
Ciudad	Chile, Santiago	Ciudad	Cautin	📅 Aviso	22/06/2017
RUT	56-2 27194100	RUT	69190700-7	📅 Reparación	22/06/2017
Tef	227194131/ 227194132	Tef		📅 Compra	22/06/2017
Email	callcenter@2delectronica.cl / callcenter2@2delectronica.cl	Email			
Equipo:		Modelo:			
Marca:		Tipo de gas: Pellet		Num.Serie::	
Averia: GARANTIA, NO BAJA PELLET.		Trabajos Realizados: La estufa queda funcionando baja el Pellets sin problemas.		Observaciones: No se puede utilizar la estufa hasta que llegue el repuesto de la goma de la puerta.	

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

<b>Disposición servicios</b>	<b>Precio hora</b>	<b>Técnicos:</b> Marcos Fuentes	<b>Totales</b>
Capital: 0\$			Total material: 0\$
KM: 0\$			Total disp.servicio: 0\$
			Total mano de obra: 0\$
			Total Iva: 0\$
			Total Iva incluido: 0\$
			Abono 1: -0\$
Firma Cliente:			

Garantía: No	Hora llegada: 13:41	Método de pago:	Conforme:	Total a cobrar:	0\$
Cobrado: No	Hora salida: 16:47				





2D Electrónica S.A.

BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO

Nota Entrega

17062208

Dir: Avda. Colorado 941, Quilicura

Dir: Seis Norte 1466, Temuco, Chile

Ciente

BIBLIOTECA PUEBLO NUEVO

Ciudad Chile, Santiago

Ciudad Cautin

📦 Aviso

22/06/2017

RUT 56-2 27194100

RUT 69190700-7

📦 Reparación

22/06/2017

Tef 227194131/ 227194132

Tef

📦 Compra

22/06/2017

Email callcenter@2delectronica.cl /

Email

callcenter2@2delectronica.cl

Equipo:

Modelo:

Marca:

Tipo de gas:  
Pélet

MERY

Num.Serie::

Averia:  
CAMBIO DE SELLO DE PUERTA

Trabajos Realizados:

Observaciones:

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Descuento	Subtotal
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$
		0	0\$	0%	0\$

Disposición servicios

Precio hora

Capital: 0\$  
KM: 0\$

Técnico:  
0-Sin Asignar

Totales

Total material: 0\$  
Total disp.servicio: 0\$  
Total mano de obra: 0\$  
Total Iva: 0\$  
Total Iva incluido: 0\$  
Abono 1: - 0\$

Firma Cliente:

Garantía: No  
Cobrado: No

Hora llegada: 00:00  
Hora salida: 00:00

Método de pago:

Conforme:

Total a cobrar:

0\$

El cliente no ha firmado.