

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, "Contratación Servicio para el Sistema de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el "Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia", entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 1.057 de fecha 09 de noviembre de 2016, que aprueba los términos de referencia y autoriza Trato Directo "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 233 de fecha 25 de Enero de 2017, que aprueba contrato "Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 5.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Febrero 2017.
- 6.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al IT. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 - 2011 "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco".
- 2.- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.
- 3.- El Informe del mes Febrero de 2017, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el IT. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

- 1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de la "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", por un monto de **5,2938 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Febrero 2017, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **3,50 UF.**, por el tiempo que la cámara de televigilancia no se encontraba operando en la forma contratada del "Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", para el periodo indicado en el Punto N° 1, en conformidad al Punto N° 19 Cláusula N° 20 de las Bases Administrativas de contratación del servicio.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponden a la suma total de **8,7938 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Marzo 2017.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**

HEV/FNA /fna.

Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
 DEPARAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: FEBRERO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	30 CENCO	SEE0003619 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12551522 12337098	08:59 08:00	01.02.17 16.11.16	12:31 ---	01.02.17 ---	Cámara con bloqueo electrónico. Se revisa en terreno, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
02	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
03	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
04	30 CENCO	SEE0003619 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12554561 11337098	12:28 08:00	04.02.17 16.11.16	14:05 ---	04.02.17 ---	Recepción denuncia Srta. Carolina Barrera Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
05	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
06	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
07	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
08	21 CENCO	SEE0003608 ---	Sin imagen, falla conexión Falla en Monitores, no visualiza imagen	12574624 11337098	16:21 08:00	08.02.17 16.11.16	---	---	Intervención CGE por falla eléctrica Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
09	21 CENCO	SEE0003608 ---	Sin imagen, falla conexión Falla en Monitores, no visualiza imagen	12574624 11337098	16:21 08:00	08.02.17 16.11.16	09:14 ---	09.02.17 ---	Bloqueo eléctrico, se reinicia el servicio, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
10	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
11	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
12	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
13	28 CENCO	SEE0003638 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12591668 11337098	22:30 08:00	13.02.17 16.11.16	---	---	Bloqueo eléctrico, se reinicia el servicio, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
14	27 28 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12591668 12337098	23:58 22:30 08:00	14.02.17 13.02.17 16.11.16	---	09:55 14.02.17 ---	Recepción Denuncio Sr. Juan Vera Se recupera imagen y patrón de cámara, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
15	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
16	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
17	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
18	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
19	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
20	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
21	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Se mejora sistema grabación y se repara función joystick, OKEY
22	27 28 41	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick	12592246 12606306 12598107	23:58 06:00 15:20	14.02.17 18.02.17 15.02.17	12:54 ---	22.02.17 ---	Se configura nuevo patrón de cámara, OKEY Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Se repara función cámara en terreno, OKEY
23	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
24	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
25	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
26	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	19:21	26.02.17	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

NOTA:



FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



O. PINCHEIRA CAREP
de Carabineros
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN

Temuco, MARZO de 2017



**ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVISION
MES: FEBRERO - 2017**

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42														P/A																	
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:


FRANCISCO NEIRA AYBAR
 JEFE CCTV DE TEMUCO
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA





DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: F E B R E R O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
FEBRERO	\$ 139.714.-	\$ 92.372.-	\$ 232.086.-
SUMA	\$ 139.714.-	\$ 92.372.-	\$ 232.086.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
FEBRERO	5,2938	3,50	8,7938
TOTAL	5,2938	3,50	8,7938

VALOR UF. MES DE FEBRERO: \$ 26.392,09



Sr Francisco Naira Aybar