



DECRETO N°

905

TEMUCO, 27 MAR. 2017

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, "Contratación Servicio para el Sistema de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el "Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia", entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 1.057 de fecha 09 de noviembre de 2016, que aprueba los términos de referencia y autoriza Trato Directo "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 233 de fecha 25 de Enero de 2017, que aprueba contrato "Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco".
- 5.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Febrero 2017.
- 6.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al IT. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 - 2011 "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco".
- 2.- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.
- 3.- El Informe del mes Febrero de 2017, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el IT. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

- 1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de la "Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", por un monto de **5,2938 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Febrero 2017, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **3,50 UF.**, por el tiempo que la cámara de televigilancia no se encontraba operando en la forma contratada del "Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco", para el periodo indicado en el Punto N° 1, en conformidad al Punto N° 19 Cláusula N° 20 de las Bases Administrativas de contratación del servicio.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponden a la suma total de **8,7938 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Marzo 2017.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**
HEV/FNA /fna.

Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
 DEPARAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: FEBRERO - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	30 CENCO	SEE0003619 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12551522 12337098	08:59 08:00	01.02.17 16.11.16	12:31 ---	01.02.17 ---	Cámara con bloqueo electrónico. Se revisa en terreno, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
02	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
03	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
04	30 CENCO	SEE0003619 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12554561 11337098	12:28 08:00	04.02.17 16.11.16	14:05 ---	04.02.17 ---	Recepción denuncia Srta. Carolina Barrera Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
05	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
06	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
07	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
08	21 CENCO	SEE0003608 ---	Sin imagen, falla conexión Falla en Monitores, no visualiza imagen	12574624 11337098	16:21 08:00	08.02.17 16.11.16	---	---	Intervención CGE por falla eléctrica Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
09	21 CENCO	SEE0003608 ---	Sin imagen, falla conexión Falla en Monitores, no visualiza imagen	12574624 11337098	16:21 08:00	08.02.17 16.11.16	09:14 ---	09.02.17 ---	Bloqueo eléctrico, se reinicia el servicio, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
10	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
11	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
12	CENCO	---	No visualiza imágenes para resguardo Retroceso gatillo Joystick	12337098	08:00	16.11.16	---	---	Continúa falla y no hay informe Técnico de Telsur S. A.
13	28 CENCO	SEE0003638 ---	Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12591668 11337098	22:30 08:00	13.02.17 16.11.16	---	---	Bloqueo eléctrico, se reinicia el servicio, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
14	27 28 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12591668 12337098	23:58 22:30 08:00	14.02.17 13.02.17 16.11.16	---	09:55 14.02.17 ---	Recepción Denuncio Sr. Juan Vera Se recupera imagen y patrón de cámara, OKEY Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
15	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
16	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
17	27 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Patron bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12598107 11337098	23:58 15:20 08:00	14.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
18	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
19	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
20	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Continúa falla y no hay Informe Técnico de Telsur S. A.
21	27 28 41 CENCO	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865 ---	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick Falla en Monitores, no visualiza imagen	12592246 12606306 12598107 11337098	23:58 06:00 15:20 08:00	14.02.17 18.02.17 15.02.17 16.11.16	---	---	Continua Desperfecto de cámara Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Recepción Denuncio Sr. Ronny Yessi Se mejora sistema grabación y se repara función joystick, OKEY
22	27 28 41	SEE0003617 SEE0003638 SEE0003865	Paneo fijo y bajo, no responde a Joystick Sin imagen, fondo azul icono X rojo Patrón bajo, no responde a Joystick	12592246 12606306 12598107	23:58 06:00 15:20	14.02.17 18.02.17 15.02.17	12:54 ---	22.02.17 ---	Se configura nuevo patrón de cámara, OKEY Recepción Denuncio Srta. Daniela Mora Se repara función cámara en terreno, OKEY
23	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
24	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
25	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	---	---	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
26	28	SEE0003638	Sin imagen fondo azul icono X rojo	12606306	06:00	18.02.16	19:21	26.02.17	CAMBIO DE CAMARA ESPRIT HD.-
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

NOTA:



FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



O. PINCHEIRA CAREP
de Carabineros
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN

Temuco, MARZO de 2017



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA
MES: FEBRERO - 2017

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42														P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A										
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:


FRANCISCO NEIRA AYBAR
 JEFE CCTV DE TEMUCO
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA





ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVISION: MES FEBRERO - 2017

F E B R E R O			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		DIAS x 0,25 UF.
	DIAS	UF.	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21	01	0,2941	
22			
23			
24			
25			
26			
27	08	2,3528	07
28	01	0,2941	
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41	08	2,3528	07
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	18	5,2938	14
VALOR UF. MES DE FEBRERO: \$ 26.392,09			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: F E B R E R O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
FEBRERO	\$ 139.714.-	\$ 92.372.-	\$ 232.086.-
SUMA	\$ 139.714.-	\$ 92.372.-	\$ 232.086.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
FEBRERO	5,2938	3,50	8,7938
TOTAL	5,2938	3,50	8,7938

VALOR UF. MES DE FEBRERO: \$ 26.392,09



Sr Francisco Naira Aybar