



3868-1

DECRETO N° _____

TEMUCO,
07 DIC. 2017

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, “Contratación Servicio para el Sistema de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el “Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia”, entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 1.057 de fecha 09 de noviembre de 2016, que aprueba los términos de referencia y autoriza Trato Directo “Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco”.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 233 de fecha 25 de Enero de 2017, que aprueba contrato “Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco”.
- 5.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Octubre de 2017.
- 6.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al IT. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 – 2011 “Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”.
- 2.- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.
- 3.- El Informe del mes Octubre de 2017, que “Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia”, elaborado y emitido por el IT. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

- 1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de la “Contratación Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco”, por un monto de **10,0054 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Octubre 2017, según detalle adjunto.

1416055-

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **6,50 UF.**, por el tiempo que la cámara de televigilancia no se encontraba operando en la forma contratada del “Servicio de Mantenimiento, Trasmisión y Operatividad del Sistema de Cámaras de Televigilancia de la Comuna de Temuco”, para el periodo indicado en el Punto N° 1, en conformidad al Punto N° 19 Cláusula N° 20 de las Bases Administrativas de contratación del servicio.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponden a la suma total de **16,5054 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Noviembre de 2017.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**

HFV/FNA /fna.

Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes





DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: OCTUBRE - 2017

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	TODAS	---	Limpieza de Cámaras y Equipos Mantenimiento Preventiva	113468	10:38	11.09.17			Recepción denuncia Sr. Ronny Yessi
	SPRIT HD	---	No entrega imagen continua al visualizar cámara para grabación	13174344	08:00	22.09.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Felipe Matamala
02	TODAS	---	Limpieza de Cámaras y Equipos Mantenimiento Preventiva	113468	10:38	11.09.17			Recepción denuncia Sr. Ronny Yessi
	SPRIT HD	---	No entrega imagen continua al visualizar cámara para grabación	13174344	08:00	22.09.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Felipe Matamala
03	05	SEE0003625	Cámara con paneo fijo	115329	11:34	03.10.17	15:37	03.10.17	Se inicia el servicio en forma remota, se recupera paneo, OKEY
04	24	SEE0003614	Cámara con paneo fijo, no responde	115545	22:32	04.10.17	22:43	04.10.17	Se modifica patrón de cámara, paneo activado, OKEY
	55	SEE0003879	Sin imagen fondo negro	115461	11:33	04.10.17	16:24	04.10.17	Revisada en terreno, bloqueo eléctrico, OKEY
	56	SEE0003880	Sin imagen fondo negro	115461	11:53	04.10.17	16:24	04.10.17	Revisada en terreno, bloqueo electrico, OKEY
05	TODAS	---	Servicio solicitado los días 01, 02	---	---	---	---	---	Sin atención técnica
06	TODAS	---	Servicio solicitado los días 01, 02	---	---	---	---	---	Sin atención técnica
07	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	Recepción denuncia Srta. Jacqueline Barrales
08	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	---
	22	SEE0003609	Sin imagen, falla conexión	115815	05:28	08.10.17	10:56	08.10.17	Se realiza reinicio función cámara, OKEY
09	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	---
	25	SEE0003615	No efectúa paneo automático	115825	15:14	09.10.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Jorge Echepparborde
10	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	---
	25	SEE0003615	No efectúa paneo automático	115825	15:14	09.10.17	09:00	10.10.17	Se reinicia función cámara, OKEY
	22	SEE0003609	Falla de conexión	115827	05:19	10.10.17	10:13	10.10.17	Bloqueo eléctrico de cámara, se repone servicio, OKEY
11	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	---
	22	SEE0003609	Sin imagen, falla conexión	116086	01:38	11.10.17	---	---	Continua Falla, recepción denuncia Sr. Jonathan Leiva
12	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	---	---	---
	22	SEE0003609	Sin imagen, falla conexión	116226	01:38	11.10.17	09:00	12.10.17	Se recupera paneo e imagen de visualización, OKEY
13	34	SEE0003623	Patrón bajo no responde a Joystick	115783	07:12	07.10.17	10:29	13.10.17	Se receta y corrige patrón de cámara, queda operativa, OKEY
14	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
15	44	SEE0003868	Cámara fija no responde a joystick	116526	16:00	15.10.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Patricio Delgado
	47	SEE0003871	Imagen congelada	116521	12:50	15.10.17	14:59	15.10.17	Se reinicia función de cámara, OKEY
	49	SEE0003973	Paneo automático no responde	116527	16:38	15.10.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Patricio Delgado

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	44 49	SEE0003868 SEE0003873	Cámara fija no responde a joystick Paneo automático no responde	116526 116527	16:00 16:38	15.10.17 15.10.17	09:34	16.10.17	Se reinicia función de cámara, OKEY
17	44	SEE0003868	Cámara fija no responde a joystick	116526	16:00	15.10.17	---	---	---
18	44 45	SEE0003868 SEE0003869	Cámara fija no responde a joystick Imagen intermitente a fondo negro	116957 116834	16:00 08:00	17.10.17 18.10.17	---	---	Recepción denuncia Sr. Pablo Godoy
19	44 45	SEE0003868 SEE0003869	Cámara fija no responde a joystick Imagen intermitente a fondo negro	116526 116834	16:00 08:00	15.10.17 18.10.17	---	---	---
20	44 45	SEE0003868 SEE0003869	Cámara fija no responde a joystick Imagen intermitente a fondo negro	116957 116834	16:00 08:00	17.10.17 18.10.17	---	---	---
21	44 45	SEE0003868 SEE0003869	Cámara fija no responde a joystick Imagen intermitente a fondo negro	116957 116834	16:00 08:00	17.10.17 18.10.17	12:41	21.10.17	Cámara configurada, OKEY
22	44	SEE0003868	Paneo automático fijo, paneo manual solo vertical no responde a joystick	116957	16:00	18.10.17	---	---	---
23	44	SEE0003868	Paneo automático fijo, paneo manual solo vertical no responde a joystick	116957	16:00	18.10.17	---	---	---
24	44	SEE0003868	Paneo automático fijo, paneo manual solo vertical no responde a joystick	116957	16:00	18.10.17	---	---	---
25	44 48	SEE0003868 SEE0003872	Paneo fijo, no responde a joystick Sin imagen fondo negro	116957 111763	16:00 19:35	18.10.17 25.10.17	---	---	Recepción denuncia Str. Jacqueline Barrales
26	44 48	SEE0003868 SEE0003872	Paneo fijo, no responde a joystick Sin imagen fondo negro	116957 111763	16:00 19:35	18.10.17 25.10.17	---	---	Recepción denuncia Str. Jacqueline Barrales
27	44 48	SEE0003868 SEE0003872	Paneo fijo, no responde a joystick Sin imagen fondo negro	116957 111763	16:00 19:35	18.10.17 25.10.17	11:17	27.10.17	Bloqueo eléctrico, se recupera imagen de cámara, OKEY
28	17 38 44 47	SEE0003606 SEE0004052 SEE0003868 SEE0003871	No levanta, no panea, no responde a J. Cámara visión defectuosa (Nublado) Sin imagen fondo negro Sin imagen falla conexión	117929 117926 116957 117923	00:00 00:00 16:00 00:00	28.10.17 28.10.17 18.10.17 18.10.17	---	---	Bloqueo eléctrico, se reinicia función cámara, OKEY
29	17 38 44	SEE0003606 SEE0004052 SEE0003868	No levanta, no panea, no responde a J. Cámara visión defectuosa (Nublado) Sin imagen fondo negro	117929 117926 116957	00:00 00:00 16:00	28.10.17 28.10.17 18.10.17	08:00	29.10.17	Se corrige defecto de cámara, OKEY
30	17 44	SEE0003606 SEE0003868	No levanta, no panea, no responde a J. Sin imagen fondo negro	116526 116957	00:00 16:00	28.10.17 18.10.17	---	---	---
31	17 44	SEE0003606 SEE0003868	No levanta, no panea, no responde a J. Sin imagen fondo negro	116526 116957	00:00 16:00	28.10.17 18.10.17	---	---	---

NOTA:



FRANCISCO NEIRA AYBAR
 DIRECTOR DEL SISTEMA DE TELEVIGILANCIA
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

LUIS O. PINCHEIRA
 Supervisor de Carabineros

SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
 CENCO - CARABINEROS
 PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILACIA
MES: O C T U B R E - 2017

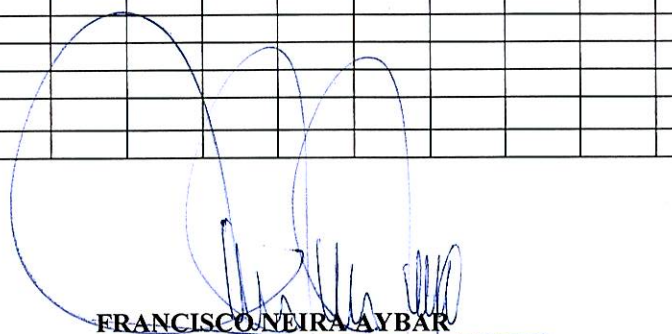
SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/ I): SIN IMAGEN (I /B): IMAGEN BORROSA
- (S/ Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/ J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G). PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																												P/I	*		
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44															P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F	P/F
45																		P/I	P/I	P/I	*										
46																															
47																															
48																															
49															P/A	*															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(*): ATENCION TECNICA

NOTA:


FRANCISCO NEIRA AYBAR
IT. CCTV DE TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES OCTUBRE - 2017

O C T U B R E			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x 0,25 UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17	4	1,1764	0,75
18			
19			
20			
21			
22	1	0,2941	
23			
24			
25	1	0,2941	
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34	6	1,7706	1,25
35			
36			
37			
38	1	0,2941	
39			
40			
41			
42			
43			
44	17	4,9997	4,00
45	3	0,8823	0,50
46			
47			
48			
49	1	0,2941	
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	34	10,0054	6,50
VALOR UF. MES DE OCTUBRE: \$ 26.634,00.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 587,86 UF. / VALOR NETO 494,00 UF.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 10,4975 UF. / VALOR NETO 8,822 UF.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2017

PERIODO: O C T U B R E

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
OCTUBRE	\$ 266.493.-	\$ 173.127.-	\$ 439.620.-
SUMA	\$ 266.493.-	\$ 173.127.-	\$ 439.620.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
OCTUBRE	10,0054	6,50	16,5054
TOTAL	10,0054	6,50	16,5054

VALOR UF. MES DE OCTUBRE: \$ 26.634,90.-

UF 2017

En esta página usted puede encontrar los valores diarios de la Unidad de Fomento (UF) para el mes seleccionado del año 2017. Si selecciona todos los meses, se despliegan todas las tablas hacia abajo y cada tabla corresponde a un mes del año.

Octubre					
1	26.658,56	11	26.669,33	21	26.652,11
2	26.660,34	12	26.667,60	22	26.650,39
3	26.662,11	13	26.665,88	23	26.648,67
4	26.663,89	14	26.664,16	24	26.646,94
5	26.665,66	15	26.662,44	25	26.645,22
6	26.667,44	16	26.660,71	26	26.643,50
7	26.669,22	17	26.658,99	27	26.641,78
8	26.670,99	18	26.657,27	28	26.640,06
9	26.672,77	19	26.655,55	29	26.638,34
10	26.671,05	20	26.653,83	30	26.636,62
				31	26.634,90