

DECRETO N°

3 6 6 5 /

TEMUCO,

1 5 NOV. 2016

VISTOS:

- 1.- El Reglamento Interno N° 001 de fecha 16.08.2012, sobre estructuras, funciones y coordinación del Municipio de Temuco.
- 2.- La Ley 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
- 3.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que el Municipio de Temuco, está preocupado de mejorar su gestión interna, como así también aquella que permita mejorar la calidad de los servicios que se entregan a la comunidad.-
- 2.- Que la Municipalidad de Temuco tiene como política mantener información para la toma de decisiones respecto del desempeño de su gestión
- 3.- Que existe la necesidad de reconocer y formalizar las variables e indicadores de gestión de la Municipalidad de Temuco
- 4.- Que la Municipalidad de Temuco quiere dar respuesta al Diagnóstico Nacional, Calidad de la Gestión Municipal, específicamente a las preguntas 4.5, 4.6 y 4.7 del criterio Capacitación; 5.6, 5.7, y 5.8 del criterio Bienestar y Seguridad en el Trabajo; 6.4 y 6.6 del criterio Ingresos Municipales; 7.6, 7.7, 7.8 y 7.9 del criterio de Presupuesto Municipal; 9.6 del criterio Satisfacción de Usuarios y Usuarias; 11.3 y 11.7 del criterio Procesos de Prestación de Servicios Municipales; 12.6 del criterio Procesos de Apoyo para la Prestación de Servicios Municipales.

DECRETO:

- 1.- Apruébese las siguientes variables e indicadores de las unidades que a continuación se indica:

1171044

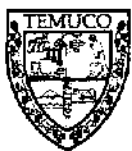


MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección: Administración Municipal

Unidad Responsable: Administración de Recintos Deportivos

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Gasto en mantención en estadios	Gasto en mantención en estadios	Gasto en mantención en estadios	Mensual
(PMG) Gasto en mantención Gimnasios	Gasto en mantención en Gimnasios	Gasto en mantención en Gimnasios	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual en gimnasia adulto mayor	Promedio de asistencia mensual en gimnasia adulto mayor	Promedio de asistencia mensual en gimnasia adulto mayor	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual en proyectos polideportivos	Promedio de asistencia mensual en proyectos polideportivos	Promedio de asistencia mensual en proyectos polideportivos	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual a actividades Polideportivo Discapacidad	Promedio de asistencia mensual a actividades Polideportivo Discapacidad	Promedio de asistencia mensual a actividades Polideportivo Discapacidad	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual a escuela de fútbol niños	Promedio de asistencia mensual a escuela de fútbol niños	Promedio de asistencia mensual a escuela de fútbol niños	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual a escuela parque estadio	Promedio de asistencia mensual a escuela parque estadio	Promedio de asistencia mensual a escuela parque estadio	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual a gimnasia artística niños	Promedio de asistencia mensual a gimnasia artística niños	Promedio de asistencia mensual a gimnasia artística niños	Mensual
(PMG) Promedio de asistencia mensual a gimnasia mujeres	Promedio de asistencia mensual a gimnasia mujeres	Promedio de asistencia mensual a gimnasia mujeres	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección: Administración Municipal

Unidad Responsable: Plan anual de acción municipal

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Número reuniones equipo Directivo con el Alcalde realizadas	Número reuniones equipo Directivo con el Alcalde realizadas	Número reuniones equipo Directivo con el Alcalde realizadas	Mensual
(PMG) -Número de reuniones equipo Directivo con el Alcalde planificadas	Número de reuniones equipo Directivo con el Alcalde planificadas	Número de reuniones equipo Directivo con el Alcalde planificadas	Mensual
(PMG) -Número de solicitudes de subvención municipal aprobadas	Número de solicitudes de subvención municipal aprobadas	Número de solicitudes de subvención municipal aprobadas	Mensual
(PMG) -Número total de solicitudes de subvención municipal presentadas	Número total de solicitudes de subvención municipal presentadas	Número total de solicitudes de subvención municipal presentadas	Mensual

Unidad Responsable: Plan anual de acción municipal

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Número de beneficiarios FONDEVE	Número de beneficiarios FONDEVE	Número de beneficiarios FONDEVE	Anual
Porcentaje asignado FONDEVE sobre el Presupuesto	Porcentaje asignado FONDEVE sobre el Presupuesto	Porcentaje asignado FONDEVE sobre el Presupuesto	Anual
Número de beneficiarios Subvenciones Municipales	Número de beneficiarios Subvenciones Municipales	Número de beneficiarios Subvenciones Municipales	Anual
Porcentaje asignado Subvenciones Municipales sobre el Presupuesto	Porcentaje asignado Subvenciones Municipales sobre el Presupuesto	Porcentaje asignado Subvenciones Municipales sobre el Presupuesto	Anual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Dirección de Administración y Finanzas

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Valor inmobiliario de la comuna de Temuco	Valor inmobiliario de la comuna de Temuco	Valor inmobiliario de la comuna de Temuco	Anual
(PMG) Número total de roles de predios no agrícolas de la comuna de Temuco	Número total de roles de predios no agrícolas de la comuna de Temuco	Número total de roles de predios no agrícolas de la comuna de Temuco	Anual

Dirección de Administración y finanzas

Unidad Responsable: Acreditación de la Calidad, PMG y Capacitación

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Número total de funcionarios asistentes a capacitación	Número total de funcionarios asistentes a capacitación	Número total de funcionarios asistentes a capacitación	Mensual
(PMG) - Total de horas de capacitación	Total de horas de capacitación	Total de horas de capacitación	Mensual
(PMG)- Total de cursos de capacitación	Total de cursos de capacitación	Total de cursos de capacitación	Mensual
(PMG) Total asistentes a capacitaciones voluntarias	Total asistentes a capacitaciones voluntarias	Total asistentes a capacitaciones voluntarias	Mensual
(PMG) Total cursos de capacitaciones voluntarias	Total cursos de capacitaciones voluntarias	Total cursos de capacitaciones voluntarias	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Total de asistentes a capacitación Programa Anual de Capacitación	Total de asistentes a capacitación Programa Anual de Capacitación	Total de asistentes a capacitación Programa Anual de Capacitación	Mensual
(PMG) Total de cursos de capacitación Programa Anual de Capacitación	Total de cursos de capacitación Programa Anual de Capacitación	Total de cursos de capacitación Programa Anual de Capacitación	Mensual
(PMG) Total horas de capacitación Programa Anual de Capacitación	Total horas de capacitación Programa Anual de Capacitación	Total horas de capacitación Programa Anual de Capacitación	Mensual
(PMG) Total horas de capacitaciones voluntarias	Total horas de capacitaciones voluntarias	Total horas de capacitaciones voluntarias	Mensual

Dirección de Administración y finanzas

Unidad Responsable: Acreditación de la Calidad, PMG y Capacitación

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Índice Global de Satisfacción Funcionarios	Índice Global de Satisfacción Funcionarios	Índice Global de Satisfacción Funcionarios	Anual
Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Hombre)	Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Hombre)	Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Hombre)	Anual
Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Mujer)	Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Mujer)	Índice Global de Satisfacción Funcionarios (Mujer)	Anual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar)	Anual
Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar- Hombre)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar- Hombre)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar- Hombre)	Anual
Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar-Mujer)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar-Mujer)	Índice Clima Laboral (mejor lugar para trabajar-Mujer)	Anual
Índice Global Satisfacción Municipal (usuarios Externos)	Índice Global Satisfacción Municipal (usuarios Externos)	Índice Global Satisfacción Municipal (usuarios Externos)	Anual

Dirección de Administración y finanzas

Unidad Responsable: Bienestar

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Número total de socios municipales y de servicios incorporados a la gestión (Ley 19754)	Número total de socios municipales y de servicios incorporados a la gestión (Ley 19754)	Número total de socios municipales y de servicios incorporados a la gestión (Ley 19754)	Mensual
(PMG) - Gasto total Bienestar	Gasto total Bienestar	Gasto total Bienestar	Mensual
(PMG) Monto de gastos en ayudas educacionales	Monto de gastos en ayudas educacionales	Monto de gastos en ayudas educacionales	Mensual
(PMG) Monto de gastos en bonos de defunción	Monto de gastos en bonos de defunción	Monto de gastos en bonos de defunción	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Monto de gastos en bonos de matrimonio	Monto de gastos en bonos de matrimonio	Monto de gastos en bonos de matrimonio	Mensual
(PMG) Monto de gastos en bonos de nacimiento	Monto de gastos en bonos de nacimiento	Monto de gastos en bonos de nacimiento	Mensual
(PMG) Monto de gastos en devoluciones médicas	Monto de gastos en devoluciones médicas	Monto de gastos en devoluciones médicas	Mensual

Dirección de Administración y Finanzas
Unidad Responsable: Contabilidad

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Ingresos totales propios municipales percibidos	Ingresos totales propios municipales percibidos	Ingresos totales propios municipales percibidos	Mensual
(PMG) Ingresos totales municipales percibidos	Ingresos totales municipales percibidos	Ingresos totales municipales percibidos	Mensual
(PMG) Ingresos acumulados totales del Fondo Común Municipal	Ingresos acumulados totales del Fondo Común Municipal	Ingresos acumulados totales del Fondo Común Municipal	Mensual
(PMG) Ingresos totales acumulados municipales percibidos	Ingresos totales acumulados municipales percibidos	Ingresos totales acumulados municipales percibidos	Mensual
(PMG) Inversión total acumulada adjudicada	Inversión total acumulada adjudicada	Inversión total acumulada adjudicada	Mensual

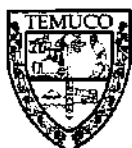


MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Inversión total acumulada aprobada	Inversión total acumulada aprobada	Inversión total acumulada aprobada	Mensual
(PMG) Total de modificaciones presupuestarias municipales ingresadas al Sistema Presupuestario.	Total de modificaciones presupuestarias municipales ingresadas al sistema presupuestario	Total de modificaciones presupuestarias municipales ingresadas al sistema presupuestario	Mensual

Dirección de Administración y finanzas
Unidad Responsable: Gestión de abastecimiento

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto total de compras menores a 100 UTM adjudicadas L1	Monto total de compras menores a 100 UTM adjudicadas L1	Monto total de compras menores a 100 UTM adjudicadas L1	Mensual
(PMG) Monto total de compras mayores a 100 UTM y menores a 1000 UTM	Monto total de compras mayores a 100 UTM y menores a 1000 UTM	Monto total de compras mayores a 100 UTM y menores a 1000 UTM	Mensual
(PMG) Monto total de compras mayores a 1000 UTM	Monto total de compras mayores a 1000 UTM	Monto total de compras mayores a 1000 UTM	Mensual
(PMG) Monto total de compras con Convenio Marco	Monto total de compras con Convenio Marco	Monto total de compras con Convenio Marco	Mensual
(PMG) Número total de compras con Trato Directo	Número total de compras con Trato Directo	Número total de compras con Trato Directo	Mensual
Monto total de compras	Monto total de compras	Monto total de compras	Mensual
Número total de compras	Número total de compras	Número total de compras	Mensual
Número total de compras convenio marco	Número total de compras convenio marco	Número total de compras convenio marco	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Administración y Finanzas
Unidad Responsable: Gestión Interna

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto de gasto total en agua en edificios de gestión municipal	Monto de gasto total en agua en edificios de gestión municipal	Monto de gasto total en agua en edificios de gestión municipal	Mensual
(PMG) Monto de gastos en consumos básicos en edificios de gestión municipal	Monto de gastos en consumos básicos en edificios de gestión municipal	Monto de gastos en consumos básicos en edificios de gestión municipal	Mensual
(PMG) Monto de gasto total en electricidad en edificios de gestión municipal	Monto de gasto total en electricidad en edificios de gestión municipal	(Monto de gasto total en electricidad en edificios de gestión municipal	Mensual
(PMG) Monto de gasto total en calefacción (combustible) en edificios de gestión municipal	Monto de gasto total en calefacción (combustible) en edificios de gestión municipal	Monto de gasto total en calefacción (combustible) en edificios de gestión municipal	Mensual
(PMG) - Número de vehículos en custodia en el Recinto Corral Municipal	Número de vehículos en custodia en el Recinto Corral Municipal	Número de vehículos en custodia en el Recinto Corral Municipal	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Administración y finanzas
Unidad Responsable: Informática

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de requerimiento de unidades al Sistema de Aplicación Municipal	Total de requerimiento de unidades al Sistema de Aplicación Municipal	Total de requerimiento de unidades al Sistema de Aplicación Municipal	Mensual
(PMG) Total de equipos informáticos arrendados	Total de equipos informáticos arrendados	Total de equipos informáticos arrendados	Mensual
(PMG) Total de equipos informáticos	Total de equipos informáticos	Total de equipos informáticos	Mensual

Dirección de Administración y Finanzas
Unidad Responsable: Recursos Humanos

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Días no trabajados por permisos	Número de días no trabajados por permisos	Número de días no trabajados por permisos	Mensual
(PMG) Cantidad de días perdidos por licencias médicas	Cantidad de días perdidos por licencias médicas	Cantidad de días perdidos por licencias médicas	Mensual
(PMG) Número de días no trabajados por accidentabilidad	Número de días no trabajados por accidentabilidad	Número de días no trabajados por accidentabilidad	Mensual
(PMG) Días no trabajados por enfermedades profesionales	Días no trabajados por enfermedades profesionales	Días no trabajados por enfermedades profesionales	Mensual
Tasa de Siniestralidad	Tasa de Siniestralidad	Tasa de Siniestralidad	Mensual
Tasa de Accidentabilidad	Tasa de Accidentabilidad	Tasa de Accidentabilidad	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Aporte Mutua de Seguridad	Aporte Mutua de Seguridad	Aporte Mutua de Seguridad	Mensual
(PMG) Número de funcionarios de planta	Número de funcionarios de planta	Número de funcionarios de planta	Mensual
(PMG) Número de funcionarios a contrata	Número de funcionarios a contrata	Número de funcionarios a contrata	Mensual
(PMG) Número de funcionarios a honorarios	Número de funcionarios a honorarios	Número de funcionarios a honorarios	Mensual
(PMG) Número de funcionarios Código del trabajo	Número de funcionarios Código del trabajo	Número de funcionarios Código del trabajo	Mensual
(PMG) Número de funcionarios suplentes de planta	Número de funcionarios suplentes de planta	Número de funcionarios suplentes de planta	Mensual
(PMG) Número total de funcionarias mujeres (planta, contrata)	Número total de funcionarias mujeres (planta, contrata)	Número total de funcionarias mujeres (planta, contrata)	Mensual
(PMG) Número total de funcionarios hombres (planta, contrata)	Número total de funcionarios hombres (planta, contrata)	Número total de funcionarios hombres (planta, contrata)	Mensual

Dirección de Administración y Finanzas
Unidad Responsable: Rentas y Patentes

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Número de patentes Industriales vigentes	Número de patentes Industriales vigentes	Número de patentes Industriales vigentes	Mensual
Número de patentes Comerciales vigentes	Número de patentes comerciales vigentes	Número de patentes comerciales vigentes	Mensual
Número de patentes Profesionales vigentes	Número de patentes Profesionales vigentes	Número de patentes Profesionales vigentes	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Número de patentes de Alcoholes vigentes	Número de patentes de Alcoholes vigentes	Número de patentes de Alcoholes vigentes	Mensual
Número de patentes Microempresa Familiar vigentes	Número de patentes Microempresa Familiar vigentes	Número de patentes Microempresa Familiar vigentes	Mensual
Número de patentes de Kioskos y Pérgolas vigentes	Número de patentes de Kioskos y Pérgolas vigentes	Número de patentes de Kioskos y Pérgolas vigentes	Mensual
Número total de Patentes Municipales Vigentes	Número total de Patentes Municipales Vigentes	Número total de Patentes Municipales Vigentes	Mensual
(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes industriales vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de patentes industriales morosas	(Monto de ingresos de patentes industriales morosas/ Montos de ingresos de patentes industriales devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de patentes industriales devengado		
(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes comerciales vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de patentes comerciales morosas	(Monto de ingresos de patentes comerciales morosas/ Montos de ingresos de patentes comerciales devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de patentes comerciales devengado		
(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes profesionales vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de patentes profesionales morosas	(Monto de ingresos de patentes profesionales morosas/ Montos de ingresos de patentes profesionales devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de patentes profesionales devengado		
(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes de alcoholes vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de patentes de alcoholes morosas	(Monto de ingresos de patentes de alcoholes morosas/ Montos de ingresos de patentes de alcoholes devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de patentes de alcoholes devengado		



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes microempresa familiar vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de atentes microempresa familiar morosas	(Monto de ingresos de atentes microempresa familiar morosas/ Montos de ingresos de atentes microempresa familiar devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de atentes microempresa familiar devengado		
(PMG) Porcentaje de morosidad de patentes municipales vigentes	(PMG) – Monto de ingresos de patentes municipales morosas	(Monto de ingresos de patentes municipales morosas/ Montos de ingresos de patentes municipales devengado)*100	Mensual
	(PMG) Monto de ingresos de patentes municipales devengado		

Dirección de Administración y Finanzas
Unidad Responsable: Tesorería

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Monto de ingresos recaudados vía electrónica y transferencia electrónica	Monto de ingresos recaudados vía electrónica y transferencia electrónica	Monto de ingresos recaudados vía electrónica y transferencia electrónica	Mensual
(PMG) - Monto de ingresos totales percibidos	Monto de ingresos totales percibidos	Monto de ingresos totales percibidos	Mensual
(PMG) - Monto de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Monto de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Monto de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Mensual
Monto de egresos totales	Monto de egresos totales	Monto de egresos totales	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Número de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Número de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Número de pagos efectuados a proveedores con transferencia electrónica	Mensual
(PMG) Número de pagos efectuados a proveedores	Número de pagos efectuados a proveedores	Número de pagos efectuados a proveedores	Mensual
(PMG) - Número de órdenes de ingreso recibidos por caja	Número de órdenes de ingreso recibidos por caja	Número de órdenes de ingreso recibidos por caja	Mensual
(PMG) Número total de cajeros de Tesorería dedicados a la atención de usuarios de ingresos	Número total de cajeros de Tesorería dedicados a la atención de usuarios de ingresos	Número total de cajeros de Tesorería dedicados a la atención de usuarios de ingresos	Mensual
(PMG) Intereses ganados por inversiones en el mercado de capitales	Intereses ganados por inversiones en el mercado de capitales	Intereses ganados por inversiones en el mercado de capitales	Mensual

Unidad Responsable: Dirección de Asesoría Jurídica

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Total de causas civiles iniciadas	Total de causas civiles iniciadas	Total de causas civiles iniciadas	Mensual
(PMG) - total de causas legales en trámite	Total de causas legales en trámite	Total de causas legales en trámite	Mensual
(PMG) Total de causas laborales iniciadas	Total de causas laborales iniciadas	Total de causas laborales iniciadas	Mensual
(PMG) - Total de investigaciones sumarias iniciadas	Total de investigaciones sumarias iniciadas	Total de investigaciones sumarias iniciadas	Mensual
(PMG) Total de procedimientos administrativos	Total de procedimientos administrativos	Total de procedimientos administrativos	Mensual
(PMG) Porcentaje de sumarios administrativos.	Total de sumarios administrativos iniciados	Total de sumarios administrativos iniciados	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Dirección de Aseo y Ornato y Alumbrado público

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Toneladas de Residuos Sólidos Domiciliarios (RSD) retirados de la comuna	Toneladas totales de RSD retirados de la comuna	Toneladas totales de RSD retirados de la comuna	Mensual
(PMG) Consumo total en alumbrado público	Consumo total en alumbrado público	Consumo total en alumbrado público	Mensual
(PMG) Total de gasto en alumbrado público	Total de gasto en alumbrado público	Total de gasto en alumbrado público	Mensual
(PMG) Número total de centros luminicos de la comuna	Número total de centros luminicos de la comuna	Número total de centros luminicos de la comuna	Mensual

Dirección de Aseo y Ornato
Unidad Responsable: Departamento de Aseo

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Toneladas de residuos municipales ingresados al vertedero	Toneladas de residuos municipales ingresados al vertedero	Toneladas de residuos municipales ingresados al vertedero	Mensual
(PMG) Toneladas totales de residuos ingresados al vertedero	Toneladas totales de residuos ingresados al vertedero	Toneladas totales de residuos ingresados al vertedero	Mensual
(PMG) Total de camiones recolectores	Total de camiones recolectores	Total de camiones recolectores	Mensual
(PMG) Toneladas totales de micro basurales y escombros retirados	Toneladas totales de micro basurales y escombros retirados	Toneladas totales de micro basurales y escombros retirados	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Aseo y Ornato
Unidad Responsable: Departamento de Ornato

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
M2 totales de área verde con mantenimiento	M2 totales de área verde con mantenimiento	M2 totales de área verde con mantenimiento	Mensual
M2 totales de área verde de la comuna (excluye área verde protegida)	M2 totales de área verde de la comuna (excluye área verde protegida)	M2 totales de área verde de la comuna (excluye área verde protegida)	Mensual
(PMG) Número total de podas realizadas	Número total de podas realizadas	Número total de podas realizadas	Mensual

Dirección de Aseo y Ornato
Unidad Responsable: Departamento de Operaciones

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Volumen de ripo de pozo seco (árido integral) entregado en ayuda social. (mejoramiento de accesos domiciliarios)	Volumen de ripo de pozo seco (árido integral) entregado en ayuda social. (mejoramiento de accesos domiciliarios)	Volumen de ripo de pozo seco (árido integral) entregado en ayuda social. (mejoramiento de accesos domiciliarios)	Mensual
(PMG) Número de familias beneficiarias con ayuda social ripo pozo seco. (Mejoramiento de accesos domiciliarios)	Número de familias beneficiarias con ayuda social ripo pozo seco. (Mejoramiento de accesos domiciliarios)	Número de familias beneficiarias con ayuda social ripo pozo seco. (Mejoramiento de accesos domiciliarios)	Mensual
(PMG) M2 de reparaciones de calzadas (servicio de bacheo)	M2 de reparaciones de calzadas (servicio de bacheo)	M2 de reparaciones de calzadas (servicio de bacheo)	Mensual
(PMG) Número de reparaciones a refugios peatonales	(PMG) Número de reparaciones a refugios peatonales	Número de reparaciones a refugios peatonales	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Control

Unidad Responsable: Auditorías Operativas y de Procesos

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Porcentaje de auditorías con seguimiento.	Total de auditorías efectuadas en el semestre anterior que cuenten con seguimiento	$(\text{Total de auditorías efectuadas en el semestre anterior que cuenten con seguimiento} / \text{Total de auditorías efectuadas en el semestre anterior}) * 100$	Mensual
	Total de auditorías efectuadas en el semestre anterior		
(PMG) Porcentaje de auditorías despachadas a Alcaldía con respecto al total programadas	Total acumulado de auditorías despachadas a Alcaldía a la fecha	$(\text{Total acumulado de auditorías despachadas a Alcaldía a la fecha} / \text{Total de auditorías según programa anual}) * 100$	Mensual
	Total de auditorías según programa anual		
(PMG) Porcentaje de observaciones subsanadas.	Total de observaciones subsanadas	$(\text{Total de observaciones subsanadas} / \text{Total de observaciones correspondientes a auditorías sometidas a seguimiento}) * 100$	Mensual
	Total de observaciones correspondientes a auditorías sometidas a seguimiento		

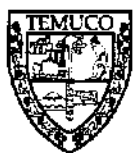
Unidad Responsable: Dirección de Control-Legalidad del Gasto- Control Presupuestario y Financiero

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Porcentaje documentos devueltos a unidades con respecto al total de documentos recibidos	Total de documentos devueltos en el mes a unidades de origen con observaciones y/o reparos	$(\text{Total de documentos devueltos en el mes a unidades de origen con observaciones y/o reparos} / \text{Total de documentos revisados}) * 100$	Mensual
	Total de documentos revisados		



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

<p>(PMG) Variación del número de revisiones documentales respecto igual periodo año anterior</p>	<p>Total de revisiones documentales acumuladas</p>	<p>(Total de revisiones documentales acumuladas mes del año - Total de revisiones documentales acumuladas mes del año anterior / Total de revisiones documentales acumuladas mes del año anterior) * 100</p>	<p>Mensual</p>
<p>(PMG) Variación del número de días utilizados para la elaboración del informe trimestral.</p>	<p>Total de días hábiles promedio utilizados en la presentación del Informe al Concejo</p>	<p>(Total de días hábiles promedio utilizados en la presentación del Informe al Concejo trimestre año - Total de días hábiles promedio utilizados en la presentación del Informe al Concejo trimestre año anterior / Total de días hábiles promedio utilizados en la presentación del Informe al Concejo trimestre año anterior) * 100</p>	<p>Mensual</p>



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Dirección de Desarrollo Comunitario

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto de ejecución acumulado del presupuesto asignado a la Dirección de DIDECO	(PMG) - Monto de ejecución acumulado del presupuesto asignado a la Dirección de DIDECO	Monto de ejecución acumulado del presupuesto asignado a la Dirección de DIDECO	Mensual
(PMG) Número de unidades municipales que participan en operativos sociales coordinados por la Dirección de DIDECO	Número de unidades municipales que participan en operativos sociales coordinados por la Dirección de DIDECO	Número de unidades municipales que participan en operativos sociales coordinados por la Dirección de DIDECO	Mensual

Dirección de Desarrollo Comunitario
Unidad Responsable: Comunitario y Vecinal

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG)-Total de organizaciones comunitarias territoriales activas	Total de organizaciones comunitarias territoriales activas	Total de organizaciones comunitarias territoriales activas	Mensual
(PMG) -Total de dirigentes de organizaciones comunitarias participantes en capacitaciones	Total de dirigentes de organizaciones comunitarias participantes en capacitaciones	Total de dirigentes de organizaciones comunitarias participantes en capacitaciones	Mensual
(PMG)-Total de capacitaciones efectuadas a organizaciones comunitarias	Total de capacitaciones efectuadas a organizaciones comunitarias	Total de capacitaciones efectuadas a organizaciones comunitarias	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Desarrollo Comunitario
Unidad Responsable: Cultura y Biblioteca

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Número total de préstamos realizados en bibliotecas	Número total de préstamos realizados en bibliotecas	Número total de préstamos realizados en bibliotecas	Mensual
(PMG) - Número total de usuarios nuevos inscritos en bibliotecas	Número total de usuarios nuevos inscritos en bibliotecas	Número total de usuarios nuevos inscritos en bibliotecas	Mensual
(PMG) - Total de hombres nuevos inscritos en bibliotecas	Total de hombres nuevos inscritos en bibliotecas	Total de hombres nuevos inscritos en bibliotecas	Mensual
(PMG) - Total de libros existentes en bibliotecas	Total de libros existentes en bibliotecas	Total de libros existentes en bibliotecas	Mensual
(PMG) - Total de material bibliográfico adquirido	Total de material bibliográfico adquirido	Total de material bibliográfico adquirido	Mensual
(PMG) - Total de mujeres nuevas inscritas en biblioteca	Total de mujeres nuevas inscritas en biblioteca	Total de mujeres nuevas inscritas en biblioteca	Mensual
(PMG) - Total de préstamos a domicilio de bibliotecas	Total de préstamos a domicilio de bibliotecas	Total de préstamos a domicilio de bibliotecas	Mensual
(PMG) - Total de préstamos en sala de bibliotecas	Total de préstamos en sala de bibliotecas	Total de préstamos en sala de bibliotecas	Mensual
(PMG) - Total de usuarios bibliotecas	Total de usuarios bibliotecas	Total de usuarios bibliotecas	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Total de usuarios bibliotecas programa extensión cultural	Total de usuarios bibliotecas programa extensión cultural	Total de usuarios bibliotecas programa extensión cultural	Mensual
(PMG) - Total de usuarios bibliotecas programa fomento lector	Total de usuarios bibliotecas programa fomento lector	Total de usuarios bibliotecas programa fomento lector	Mensual
(PMG) - Total de usuarios bibliotecas programa inclusión digital	Total de usuarios bibliotecas programa inclusión digital	Total de usuarios bibliotecas programa inclusión digital	Mensual
Total de préstamos a domicilio Bibliotecas Periféricas	Total de préstamos a domicilio Bibliotecas Periféricas	Total de préstamos a domicilio Bibliotecas Periféricas	Mensual
Total de préstamos a domicilio de biblioteca Galo Sepúlveda	Total de préstamos a domicilio de biblioteca Galo Sepúlveda	Total de préstamos a domicilio de biblioteca Galo Sepúlveda	Mensual
Total de préstamos a domicilio de biblioteca Labranza	Total de préstamos a domicilio de biblioteca Labranza	Total de préstamos a domicilio de biblioteca Labranza	Mensual
Total de préstamos en sala Bibliotecas Periféricas	Total de préstamos en sala Bibliotecas Periféricas	Total de préstamos en sala Bibliotecas Periféricas	Mensual
Total de préstamos en sala de biblioteca Galo Sepúlveda	Total de préstamos en sala de biblioteca Galo Sepúlveda	Total de préstamos en sala de biblioteca Galo Sepúlveda	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Desarrollo Comunitario
Unidad Responsable: Desarrollo Económico

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Cantidad de seguro de fondos solidarios de cesantía activados	Cantidad de seguro de fondos solidarios de cesantía activados	Cantidad de seguro de fondos solidarios de cesantía activados	Mensual
(PMG) - Primera activación de fondos solidarios de cesantía	Primera activación de fondos solidarios de cesantía	Primera activación de fondos solidarios de cesantía	Mensual
(PMG) - Total de asistentes a talleres de apresto laboral	Total de asistentes a talleres de apresto laboral	Total de asistentes a talleres de apresto laboral	Mensual
(PMG) - Total de beneficiarios hombres inscritos en OMIL	Total de beneficiarios hombres inscritos en OMIL	Total de beneficiarios hombres inscritos en OMIL	Mensual
(PMG) - Total de beneficiarios mujeres inscritas en OMIL	Total de beneficiarios mujeres inscritas en OMIL	Total de beneficiarios mujeres inscritas en OMIL	Mensual
(PMG) - Total de colocaciones realizadas por la OMIL	Total de colocaciones realizadas por la OMIL	Total de colocaciones realizadas por la OMIL	Mensual
(PMG) - Total de currículos recepcionados por la OMIL en feria laboral	Total de currículos recepcionados por la OMIL en feria laboral	Total de currículos recepcionados por la OMIL en feria laboral	Mensual
(PMG) - Total de inscritos en la OMIL	Total de inscritos en la OMIL	Total de inscritos en la OMIL	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Total de perfiles psicolaborales realizados	Total de perfiles psicolaborales realizados	Total de perfiles psicolaborales realizados	Mensual
(PMG) - Total de trabajos gestionados por OMIL	Total de trabajos gestionados por OMIL	Total de trabajos gestionados por OMIL	Mensual

Dirección de Desarrollo Comunitario

Unidad Responsable: Programas Pueblos Originarios Jóvenes Mujer y Tercera edad

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Numero de clubes de adultos mayores existentes	Numero de clubes de adultos mayores existentes	Numero de clubes de adultos mayores existentes	Mensual
(PMG) Número total de socios de clubes adulto mayor	Número total de socios de clubes adulto mayor	Número total de socios de clubes adulto mayor	Mensual
(PMG) Número de talleres impartidos a través del programa adultos mayor	Número de talleres impartidos a través del programa adultos mayor	Número de talleres impartidos a través del programa adultos mayor	Mensual

Dirección de Desarrollo Comunitario

Unidad Responsable: Programas Sociales

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de niños que asisten a jornadas alternas	Total de niños que asisten a jornadas alternas	Total de niños que asisten a jornadas alternas	Mensual
(PMG) Total de niños matriculados en jornadas alternas	Total de niños matriculados en jornadas alternas	Total de niños matriculados en jornadas alternas	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Total de beneficiarios del programa de discapacidad con ayuda en pañales	Total de beneficiarios del programa de discapacidad con ayuda en pañales	Total de beneficiarios del programa de discapacidad con ayuda en pañales	Mensual
(PMG) Número de beneficiarios ayudas paliativas Programa Discapacidad	Número de beneficiarios ayudas paliativas Programa Discapacidad	Número de beneficiarios ayudas paliativas Programa Discapacidad	Mensual

Dirección de Desarrollo Comunitario
Unidad Responsable: Departamento Social

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de ayudas paliativas entregadas	Total de ayudas paliativas entregadas	Total de ayudas paliativas entregadas	Mensual
(PMG) Total de actualización de fichas sociales	Total de actualización de fichas sociales	Total de actualización de fichas sociales	Mensual
(PMG) Total de beneficios sociales asignados	Total de beneficios sociales asignados	Total de beneficios sociales asignados	Mensual
(PMG) Total de subsidios de agua potable urbano asignados	Total de subsidios de agua potable urbano asignados	Total de subsidios de agua potable urbano asignados	Mensual
(PMG) Total de informes sociales elaborados	Total de informes sociales elaborados	Total de informes sociales elaborados	Mensual

Dirección de Desarrollo Comunitario
Unidad Responsable: Vivienda y Egis

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número total de comités de vivienda constituidos	Número total de comités de vivienda constituidos en la comuna	Número total de comités de vivienda constituidos en la comuna	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Número total de usuarios atendidos por asesoramiento en materia de vivienda	Número total de usuarios atendidos por asesoramiento en materia de vivienda	Número total de usuarios atendidos por asesoramiento en materia de vivienda	Mensual
(PMG) - Número total de familias postuladas al Programa de Protección al Patrimonio Familiar	Número total de familias postuladas al Programa de Protección al Patrimonio Familiar	Número total de familias postuladas al Programa de Protección al Patrimonio Familiar	Mensual
(PMG) Número de proyectos postulaos Loteos Irregulares	Número de proyectos postulaos Loteos Irregulares	Número de proyectos postulaos Loteos Irregulares	Mensual
(PMG) Número total de familias adjudicadas con subsidio Programa Protección al Patrimonio Familiar	Número total de familias adjudicadas con subsidio Programa Protección al Patrimonio Familiar	Número total de familias adjudicadas con subsidio Programa Protección al Patrimonio Familiar	Mensual

Unidad Responsable: Dirección de Desarrollo Rural

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Número total de beneficiarios del programa PRODESAL	Número total de beneficiarios del programa PRODESAL	Número total de beneficiarios del programa PRODESAL	Mensual
(PMG) - Número total de visitas de asistencia técnica PRODESAL	Número total de visitas de asistencia técnica PRODESAL	Número total de visitas de asistencia técnica PRODESAL	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PDTI) - Número total de beneficiarios del programa PDTI	Número total de beneficiarios del programa PDTI	Número total de beneficiarios del programa PDTI	Mensual
(PMG) - Número de visitas técnicas Programa PDTI	Número de visitas técnicas Programa PDTI	Número de visitas técnicas Programa PDTI	Mensual
(PMG) Número total de beneficiarios PRODER	Número total de beneficiarios PRODER	Número total de beneficiarios PRODER	Mensual

Unidad Responsable: Dirección de Obras Municipales

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Promedio de días de tramitación por cada proyecto de edificación	Total de días de tramitación de cada proyecto de edificación	Total de días de tramitación de cada proyecto de edificación / Total de tramitaciones realizadas por proyecto de edificación	Mensual
	Total de tramitaciones realizadas por proyecto de edificación		
(PMG) Promedio de días de tramitación por cada solicitud de recepción de obras	Total de días de tramitación de cada solicitud de recepción de obras	Total de días de tramitación de cada solicitud de recepción de obras / Total de tramitaciones realizadas por solicitud de recepción de obras	Mensual
	Total de tramitaciones realizadas por solicitud de recepción de obras		

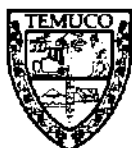
Dirección de Obras Municipales
Unidad Responsable: Catastro

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Total de Certificados de Bien Nacional de Uso Público emitidos	Total de Certificado de Bien Nacional de Uso Público emitidos	Total de Certificado de Bien Nacional de Uso Público emitidos	Mensual
Total de Certificados de Antigüedad emitidos	Total Certificados de Antigüedad emitidos	Total Certificados de Antigüedad emitidos	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Total de Certificados de Asignación de Números emitidos	Total de Certificado de Asignación de Número emitidos	Total de Certificado de Asignación de Número emitidos	Mensual
Total de Certificados de Números emitidos	Total Certificados de Números emitidos	Total Certificados de Números emitidos	Mensual
Total de Certificados de Factibilidad de Gas emitidos	Total Certificados de Factibilidad de Gas emitidos	Total Certificados de Factibilidad de Gas emitidos	Mensual
Total de Certificados de Informaciones Previas emitidos	Total de Certificado de Informaciones Previas emitidos	Total de Certificado de Informaciones Previas emitidos	Mensual
Total de Certificados de Limites Urbanos o Ruralidad emitidos	Total de Certificados de Limite Urbano o Ruralidad emitidos	Total de Certificados de Limite Urbano o Ruralidad emitidos	Mensual
Total de Certificados de Línea emitidos	Total Certificado de Línea emitidos	Total Certificado de Línea emitido	Mensual
Total de Certificados de No Expropiación emitidos	Total de Certificados de No Expropiación emitidos	Total de Certificados de No Expropiación emitidos	Mensual
Total de Certificados de Viviendas Sociales emitidos	Total de Certificados de Viviendas Sociales emitidos	Total de Certificados de Viviendas Sociales emitidos	Mensual
Total de Certificados emitidos	Total de Certificados emitidos	Total de Certificados emitidos	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Dirección de Obras Municipales
Unidad Responsable: Edificación

Nombre del indicador	Variabes que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de pre-informes de patentes de alcoholes aprobadas por inspección de obras	Total de pre- informes de patentes de alcoholes aprobadas por inspección de obras	Total de pre- informes de patentes de alcoholes aprobadas por inspección de obras	Mensual
(PMG) Total de pre – informes de patentes de alcoholes ingresadas a inspección de obras	Total de pre – informes de patentes de alcoholes ingresadas a inspección de obras	Total de pre – informes de patentes de alcoholes ingresadas a inspección de obras	Mensual
(PMG) - Total de autorizaciones obras de ampliaciones	Total de autorizaciones obras de ampliaciones	Total de autorizaciones obras de ampliaciones	Mensual
(PMG) - Total de obras autorizadas	Total de obras autorizadas	Total de obras autorizadas	Mensual
(PMG) - Total de autorizaciones obras nuevas	Total de autorizaciones obras nuevas	Total de autorizaciones obras nuevas	Mensual
(PMG) - Oficios totales de observaciones emitidos a carpetas de edificación	Oficios totales de observaciones emitidos a carpetas de edificación	Oficios totales de observaciones emitidos a carpetas de edificación	Mensual
(PMG) - Total de carpetas tramitadas	Total de carpetas tramitadas	Total de carpetas tramitadas	Mensual
(PMG) - Total de usuarios con atenciones a consultas técnicas de recepción de obras	Total de usuarios con atenciones a consultas técnicas de recepción de obras	Total de usuarios con atenciones a consultas técnicas de recepción de obras	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Superficie en m2 de recepción definitiva de obras de construcción	Superficie en m2 de recepción definitiva de obras de construcción	Superficie en m2 de recepción definitiva de obras de construcción	Mensual
(PMG) – Total de usuarios atendidos para la recepción y entrega de documentos: Sección Atención Público Obras	Total de usuarios atendidos para la recepción y entrega de documentos: Sección Atención Público Obras	Total de usuarios atendidos para la recepción y entrega de documentos: Sección Atención Público Obras	Mensual

Dirección de Obras Municipales
Unidad Responsable: Ejecución de Obras

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de contratistas que obtienen calificación igual o mayor a 6,0	Total de contratistas que obtienen calificación igual o mayor a 6,0	Total de contratistas que obtienen calificación igual o mayor a 6,0	Mensual
(PMG) Total de contratistas con recepción provisoria de obra	Total de contratistas con recepción provisoria de obra	Total de contratistas con recepción provisoria de obra	Mensual
(PMG) Total de contratos de obras en ejecución con cobro de multas por atraso en los plazos establecidos en las bases administrativas	Total de contratos de obras en ejecución con cobro de multas por atraso en los plazos establecidos en las bases administrativas	Total de contratos de obras en ejecución con cobro de multas por atraso en los plazos establecidos en las bases administrativas	Mensual
Total de obras en ejecución	Total de obras en ejecución	Total de obras en ejecución	Mensual
(PMG) Total de contratos de obras que cumplen con los plazos establecidos en las bases administrativas	Total de contratos de obras que cumplen con los plazos establecidos en las bases administrativas	Total de contratos de obras que cumplen con los plazos establecidos en las bases administrativas	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Dirección de Seguridad Ciudadana

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto de presupuesto extrapresupuestario ejecutado	Monto de presupuesto extrapresupuestario ejecutado	Monto de presupuesto extrapresupuestario ejecutado	Mensual
(PMG) Monto de presupuesto extrapresupuestarios aprobado	Monto de presupuesto extrapresupuestarios aprobado	Monto de presupuesto extrapresupuestarios aprobado	Mensual
(PMG) Monto de presupuesto municipal ejecutado de la Dirección	Monto de presupuesto municipal ejecutado de la Dirección	Monto de presupuesto municipal ejecutado	Mensual
Monto de presupuesto municipal aprobado para la Dirección	Monto de presupuesto municipal aprobado para la Dirección	Monto de presupuesto municipal aprobado para la Dirección	Mensual

Dirección de Seguridad Ciudadana

Unidad Responsable: Programas de Seguridad Ciudadana

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Kilómetros de patrullaje por vigilancia móvil	Kilómetros de patrullaje por vigilancia móvil	Kilómetros de patrullaje por vigilancia móvil	Mensual
Número de capacitaciones en prevención del consumo en drogas y alcohol a instituciones públicas y privadas	Número de capacitaciones en prevención del consumo en drogas y alcohol a instituciones públicas y privadas	Número de capacitaciones en prevención del consumo en drogas y alcohol a instituciones públicas y privadas	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Número de charlas y jornadas a instituciones en materia de prevención del delito	Número de charlas y jornadas a instituciones en materia de prevención del delito	Número de charlas y jornadas a instituciones en materia de prevención del delito	Mensual
Número de conformación de comités de seguridad	Número de conformación de comités de seguridad	Número de conformación de comités de seguridad	Mensual
Número de conformación de juntas de vigilancia	Número de conformación de juntas de vigilancia	Número de conformación de juntas de vigilancia	Mensual
Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de infantes	Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de infantes	Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de infantes	Mensual
Número de participantes a eventos masivos de difusión de prevención del delito	Número de participantes a eventos masivos de difusión de prevención del delito	Número de participantes a eventos masivos de difusión de prevención del delito	Mensual
Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de la mujer	Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de la mujer	Número de participantes a eventos masivos de promoción de derechos de la mujer	Mensual
Número de participantes a talleres deportivos Programa 24 hrs. Deportivo	Número de participantes a talleres deportivos Programa 24 hrs. Deportivo	Número de participantes a talleres deportivos Programa 24 hrs. Deportivo	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEI

Dirección de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable: Operaciones Preventivas

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de cámaras de televigilancias en funcionamiento sin fallas	(PMG) Total de cámaras de televigilancias en funcionamiento sin fallas	(PMG) Total de cámaras de televigilancias en funcionamiento sin fallas	Mensual
(PMG) Total de procedimientos de control de identidad y detención de carabineros por información cámaras	(PMG) Total de procedimientos de control de identidad y detención de carabineros por información cámaras	(PMG) Total de procedimientos de control de identidad y detención de carabineros por información cámaras	Mensual
(PMG) Total derivaciones del servicio de patrullaje de ciclovías a estamentos municipales y policiales	Total derivaciones del servicio de patrullaje de ciclovías a estamentos municipales y policiales	Total derivaciones del servicio de patrullaje de ciclovías a estamentos municipales y policiales	Mensual
(PMG) Total de requerimientos policiales, institucionales de ayuda a la comunidad efectuadas a través del Fono Emergencia	Total de requerimientos policiales, institucionales de ayuda a la comunidad efectuadas a través del Fono Emergencia	Total de requerimientos policiales, institucionales de ayuda a la comunidad efectuadas a través del Fono Emergencia	Mensual

Unidad Responsable: Dirección de Tránsito y Transportes Público

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto de pagos de permisos de circulación por Web Pay	Monto de pagos de permisos de circulación por Web Pay	Monto de pagos de permisos de circulación por Web Pay	Mensual
Monto total de pagos de permisos de circulación	Monto total de pagos de permisos de circulación	Monto total de pagos de permisos de circulación	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Número de permisos de circulación pagados por Web Pay	Número de permisos de circulación pagados por Web Pay	Número de permisos de circulación pagados por Web Pay	Mensual
(PMG) Número total de permisos de circulación pagados	Número total de permisos de circulación pagados	Número total de permisos de circulación pagados	Mensual
(PMG) Total de Licencias Profesionales	Total de Licencias Profesionales	Total de Licencias Profesionales	Mensual
(PMG) Total de Licencias No Profesionales	Total de Licencias No Profesionales	Total de Licencias No Profesionales	Mensual

Dirección de Tránsito y Transportes público

Unidad Responsable: Ingeniería Estudios e Inspección de Tránsito

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo grave	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo grave	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo grave	Mensual
(PMG) Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo menos grave	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo menos grave	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito de tipo menos grave	Mensual
(PMG) Total de infracciones cursadas Inspección Tránsito	Total de infracciones cursadas Inspección Tránsito	Total de infracciones cursadas Inspección Tránsito	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar sobre la acera	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar sobre la acera	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar sobre la acera	Mensual
(PMG) Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar en lugar prohibido señalizado	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar en lugar prohibido señalizado	Total de infracciones cursadas por Inspección de Tránsito por estacionar en lugar prohibido señalizado	Mensual
Total de semáforos instalados	Total de semáforos instalados	Total de semáforos instalados	Semestral
Total de refugios peatonales	Total de refugios peatonales	Total de refugios peatonales	Semestral

Dirección de Tránsito y Transportes Público
Unidad Responsable: Licencia de Conducir

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Cambio de clase de licencias de conducir	Cambio de clase de licencias de conducir	Cambio de clase de licencias de conducir	Mensual
(PMG) Extensión de clase de licencias de conducir	Extensión de clase de licencias de conducir	Extensión de clase de licencias de conducir	Mensual
(PMG) Total de licencias de conducir renovadas	Total de licencias de conducir renovadas	Total de licencias de conducir renovadas	Mensual
(PMG) Total de exámenes médicos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes médicos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes médicos por licencias de conducir denegadas	Mensual
(Total de licencias de conducir tramitadas en el mes	Total de licencias de conducir tramitadas en el mes	Total de licencias de conducir tramitadas en el mes	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Total de exámenes por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes por licencias de conducir denegadas	Mensual
(PMG) Total de exámenes prácticos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes prácticos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes prácticos por licencias de conducir denegadas	Mensual
(PMG) Total de exámenes teóricos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes teóricos por licencias de conducir denegadas	Total de exámenes teóricos por licencias de conducir denegadas	Mensual

Dirección de Tránsito y Transportes Público
Unidad Responsable: Permisos de Circulación

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) - Ingresos totales por cargos de Permisos de Circulación Vehicular según vencimiento	Ingresos totales por cargos de Permisos de Circulación Vehicular según vencimiento	Ingresos totales por cargos de Permisos de Circulación Vehicular según vencimiento	Mensual
(PMG) - Ingresos totales por Permisos de Circulación Vehicular otorgados	Ingresos totales por Permisos de Circulación Vehicular otorgados	Ingresos totales por Permisos de Circulación Vehicular otorgados	Mensual
(PMG) - Número de permisos de circulación renovados	Número de permisos de circulación renovados	Número de permisos de circulación renovados	Mensual
(PMG) - Número de Permisos de Circulación Vehicular Automóviles particulares renovados	Número de Permisos de Circulación Vehicular Automóviles particulares renovados	Número de Permisos de Circulación Vehicular Automóviles particulares renovados	Mensual

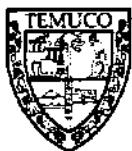


MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Número de Permisos de Circulación Vehicular Locomoción Colectiva renovados	Número de Permisos de Circulación Vehicular Locomoción Colectiva renovados	Número de Permisos de Circulación Vehicular Locomoción Colectiva renovados	Mensual
(PMG) - Número de Permisos de Circulación Vehicular Vehículos de Carga renovados	Número de Permisos de Circulación Vehicular de Carga renovados	Número de Permisos de Circulación Vehículos de Carga renovados	Mensual

Unidad Responsable: Dirección de Turismo

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número total de turistas atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas atendidos en oficina de información turística	Mensual
(PMG) Número total de turistas nacionales atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas nacionales atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas nacionales atendidos en oficina de información turística	Mensual
(PMG) Número total de turistas extranjeros atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas extranjeros atendidos en oficina de información turística	Número total de turistas extranjeros atendidos en oficina de información turística	Mensual
(PMG) Número de viajes City tour	Número de viajes City tour	Número de viajes City tour	Mensual
(PMG) Número total de participantes City Tour	Número total de participantes City Tour	Número total de participantes City Tour	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Número total de hombres participantes City Tour	Número total de hombres participantes City Tour	Número total de hombres participantes City Tour	Mensual
Número total de mujeres participantes City Tour	Número total de mujeres participantes City Tour	Número total de mujeres participantes City Tour	Mensual

Dirección de Turismo

Unidad Responsable: Patrimonio Cultural

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número total de visitantes al Museo Ferroviario	Número total de visitantes al Museo Ferroviario	Número total de visitantes al Museo Ferroviario	Mensual
Número de niños visitantes al Museo Ferroviario	Número de niños visitantes al Museo Ferroviario	Número de niños visitantes al Museo Ferroviario	Mensual
Número de adultos mayores visitantes al Museo Ferroviario	Número de adultos mayores visitantes al Museo Ferroviario	Número de adultos mayores visitantes al Museo Ferroviario	Mensual
Número de visitantes extranjeros al Museo Ferroviario	Número de visitantes extranjeros al Museo Ferroviario	Número de visitantes extranjeros al Museo Ferroviario	Mensual

Unidad Responsable: Dirección Gabinete y Alcaldía

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de directores, jefes de departamentos, funcionarios municipales participantes en reuniones coordinación presidida por Alcaldía	Número de directores, jefes de departamentos, funcionarios municipales participantes en reuniones coordinación presidida por Alcaldía	Número de directores, jefes de departamentos, funcionarios municipales participantes en reuniones coordinación presidida por Alcaldía	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) - Número de funcionarios participantes en reunión-café presidida por el Alcalde	Número de funcionarios participantes en reunión-café presidida por el Alcalde	Número de funcionarios participantes en reunión-café presidida por el Alcalde	Mensual
(PMG) - Número de actividades en las cuales el Alcalde participa en representación de la Comuna	Número de actividades en las cuales el Alcalde participa en representación de la Comuna	Número de actividades en las cuales el Alcalde participa en representación de la Comuna	Mensual

Dirección Gabinete y Alcaldía

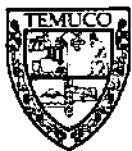
Unidad Responsable: Comunicaciones

Nombre del indicador	Variabes que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de actualizaciones de la página Web municipal	Número de actualizaciones de la página web municipal	Número de actualizaciones de la página web municipal	Mensual
(PMG) Número de publicaciones en el Diario Austral	Número de publicaciones en el Diario Austral	Número de publicaciones en el Diario Austral	Mensual

Dirección Gabinete y Alcaldía

Unidad Responsable: Relaciones Públicas

Nombre del indicador	Variabes que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de participantes a eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Número de participantes a eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Número de participantes a eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Mensual
(PMG) Número de eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Número de eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Número de eventos organizados y coorganizados por la unidad de Relaciones Públicas	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Dirección Secretaría Comunal de Planificación

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Monto de inversión de presupuesto municipal licitado	Monto de inversión de presupuesto municipal licitado	Monto de inversión de presupuesto municipal licitado	Mensual
(PMG) Monto de inversión pública licitado con financiamiento externo	Monto de inversión pública licitado con financiamiento externo	Monto de inversión pública licitado con financiamiento externo	Mensual
(PMG) Número de proyectos con financiamiento municipal	Número de proyectos con financiamiento municipal	Número de proyectos con financiamiento municipal	Mensual
(PMG) Número de proyectos licitados con financiamiento externo	Número de proyectos licitados con financiamiento externo	Número de proyectos licitados con financiamiento externo	Mensual
(PMG) Monto total de proyectos licitados	Monto total de proyectos licitados	Monto total de proyectos licitados	Mensual
(PMG) Número de proyectos licitados	Número de proyectos licitados	Número de proyectos licitados	Mensual

Dirección Secretaría Comunal de Planificación

Unidad Responsable: Estudios y Estadísticas Comunales

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de medición
(PMG) Porcentaje de estudios técnicos del territorio desarrollados en relación a los solicitados	Numero de estudios técnicos del territorio desarrollados	(Número de estudios técnicos del territorio desarrollados/ Número de estudios técnicos del territorio solicitados)*100	Trimestral
	Número de estudios técnicos del territorio solicitados		

Dirección: Secretaría Comunal de planificación

Unidad Responsable: Proyectos

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de beneficiarios por área de inversión (equipamiento)	Número de beneficiarios por área de inversión (equipamiento)	Número de beneficiarios por área de inversión (equipamiento)	Mensual
(PMG) Número de beneficiarios de proyectos licitados	Número de beneficiarios de proyectos licitados	Número de beneficiarios de proyectos licitados	Mensual
(PMG) – Monto de proyecto licitados por área de inversión – Equipamiento por proyecto licitado	Monto de proyecto licitados por área de inversión – Equipamiento por proyecto licitado	Monto de proyecto licitados por área de inversión – Equipamiento por proyecto licitado	Mensual

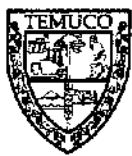
Unidad Responsable: Dirección Secretaría Municipal

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de incorporaciones al registro de Organizaciones Comunitarias	Número de incorporaciones al registro de Organizaciones Comunitarias	Número de incorporaciones al registro de Organizaciones Comunitarias	Mensual
(PMG) Número de certificados de Personalidad Jurídica y Vigencias emitidas	Número de certificados de Personalidad Jurídica y Vigencias emitidas	Número de certificados de Personalidad Jurídica y Vigencias emitidas	Mensual
(PMG) Número total de Organizaciones Comunitarias con personería jurídica vigente	Número total de Organizaciones Comunitarias con personería jurídica vigente	Número total de Organizaciones Comunitarias con personería jurídica vigente	Mensual

Dirección: Secretaría Municipal

Unidad Responsable: Oficina de Partes Informaciones

Nombre del indicador	Variables que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número total de decretos generales municipales que se le otorga numeración	Número total de decretos generales municipales que se le otorga numeración	Número total de decretos generales municipales que se le otorga numeración	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

(PMG) Número total de documentos ingresados y numerados	Número total de documentos ingresados y numerados	Número total de documentos ingresados y numerados	Mensual
(PMG) Número total de documentos que se le otorga numeración	Número total de documentos que se le otorga numeración	Número total de documentos que se le otorga numeración	Mensual

Dirección: Secretaría Municipal

Unidad Responsable: Secretaría Técnica Concejo Municipal

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
Número de sesiones de concejo extraordinarias	Número de sesiones de concejo extraordinarias	Número de sesiones de concejo extraordinarias	Mensual
Número de sesiones de concejo ordinarias	Número de sesiones de concejo ordinarias	Número de sesiones de concejo ordinarias	Mensual
Número total de sesiones realizadas	Número total de sesiones realizadas	Número total de sesiones realizadas	Mensual
Total de actas emitidas por las diferentes comisiones	Total de actas emitidas por las diferentes comisiones	Total de actas emitidas por las diferentes comisiones	Mensual
Total de actas emitidas por comisión de finanzas	Total de actas emitidas por comisión de finanzas	Total de actas emitidas por comisión de finanzas	Mensual

Unidad Responsable: Primer Juzgado de Policía Local

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Tránsito 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 1er Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 1er Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley del Consumidor 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 1er Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 1er Juzgado	Mensual



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Unidad Responsable: Segundo Juzgado de Policía Local

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Tránsito 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 2do Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 2do Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley del Consumidor 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 2do Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 2do Juzgado	Mensual

Unidad Responsable: Tercer Juzgado de Policía Local

Nombre del indicador	VARIABLES que lo componen	Formula del indicador	Periodicidad de Medición
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Tránsito 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Tránsito 3er Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley de Alcoholes 3er Juzgado	Mensual
(PMG) Número de causas vigentes Ley del Consumidor 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 3er Juzgado	Número de causas vigentes Ley del Consumidor 3er Juzgado	Mensual

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL



MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE

RSR/arm

C.C. Oficina de Partes



MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y
MEJORAMIENTO A LA GESTION