

1616
DECRETO N°

TEMUCO,

23 MAYO 2016

VISTOS:

- 1.- El decreto N°686 del 10 de septiembre de 2015 que aprueba las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas, para el llamado a Propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO", ID.1658-939-LR15.
- 2.- El decreto N°896 del 18 de noviembre de 2015 que adjudica la propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO", ID.1658-939-LR15.
- 3.- El decreto N°4311 del 28 de diciembre de 2015 que aprueba el contrato relativo a la Línea número 3 consistente en el Servicio de Correo Electrónico para la Municipalidad de Temuco de la propuesta Pública N° 192-2015, entre la Municipalidad de Temuco y la Empresa Claro Chile S.A.
- 4.- El Decreto N°1028 del 5 de abril de 2016 que aplica multa según el artículo 14 de las Bases Administrativas, por atraso entre 1 de enero de 2016 al 26 febrero de 2016.
- 5.- El email de la empresa Claro S.A. de fecha 11 de abril de 2016 que da por aceptada la multa antes señalada.
- 6.- La Ley N° 19.886, de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su reglamento DS N°250.
- 7.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

- 1.- El Informe de la Unidad Técnica sobre la Línea 3 de la Propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO", donde consta la fecha de entrega del servicio 26/2/2016 a través de acta POE (Proof of Execution) que lo acompaña.

DECRETO:

Apruébese la recepción conforme de la Línea 3 de la Propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO" a partir del 26 de febrero de 2016.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

RSR / PTP / CGC

Distribución:
- Depto. de Informática



MIGUEL ANGEL BECKER ALVEAR
ALCALDE



1063633

INFORME DE RECEPCIÓN TÉCNICA –LÍNEA 3 SERVIDO DE CORREO ELECTRÓNICO

Propuesta Pública N°192-2015
"Servicio de Internet MPLS, Servidor Virtual y Email para la Municipalidad de Temuco"
1658-939-LR15

A continuación, se señalan las características del servicio con su correspondiente verificación:

1. **Cuentas:** Servicio Correo Electrónico, se requiere servicio de correo electrónico de acuerdo a los siguientes planes y cantidad de cuentas, Contrato Servicio Público por 36 meses:

Servicio E-Mail	Área Municipal	Área Salud	Área Educacion	Total
Exchange Online Plan 1		330		330
Exchange Online Plan 2	100	35		135
Office 365 E1	800		150	950
Office 365 E3	50	35		85
Total	950	400	150	1.500

2. Respaldo de correos, se habilita sistema Archiving
3. Se habilitan sitios SharePoint por unidades administrativas

Dirección de Administracion Municipal	Departamento de Gestión Interna
Departamento Emergencias Comunes	Departamento de Informatica
Departamento Recintos Deportivos	Departamento de RRHH
Alcaldía	Departamento de Rentas y Patentes
Dirección de Aseo, Ornato y Alumbrado	Departamento de Tesorería
Departamento Concejo Municipal	Dirección de Gabinete y Comunicaciones
Dirección de Control	Dirección de Jurídico
Departamento Comunitario	Departamento de Catastro
Departamento Cultura	Departamento de Edificación
Departamento UDEL	Departamento de Ejecución de Obras
Departamento Programas Sociales	Departamento Asesoría Urbana
Departamento Social	Departamento de Estudios
Departamento Vivieda	Departamento de Proyectos
Departamento de Abastecimiento	Dirección Rural
Departamento de Acreditacion de la Calidad	Dirección de Seguridad Ciudadana
Departamento de Bienestar	Dirección de Tránsito
Departamento de Contabilidad	Dirección de Turismo

4. Se realizan 5 Charlas masivas, impartidas por la empresa en el salón Auditorium de la Municipalidad de Temuco, Prat 650 4to piso.

En vista a lo expuesto se recepciona conforme el servicio de la Línea 3 de la propuesta 1658-939-LR15 a partir del 26/2/2016.

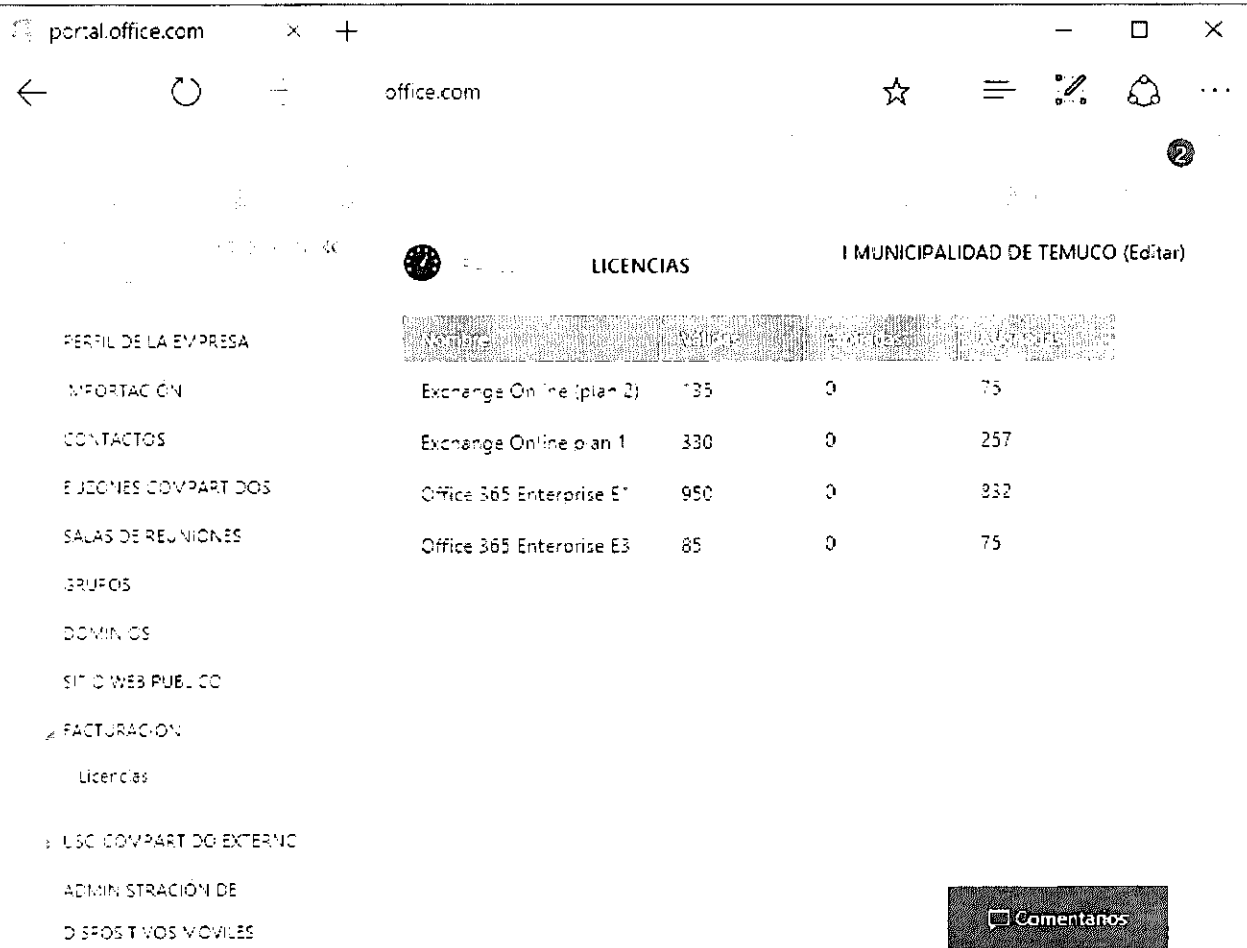
Firma la Unidad Técnica

MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DEPTO. INFORMÁTICA

CRISTIAN GAJARDO CARDENAS
DEPTO. INFORMÁTICA

PATRICIO TURRA PICHUN
ENCARGADO DEPTO. INFORMÁTICA

1. Evidencia de las 1500 Licencias adquiridas a través del portal de administración de Office 365



The screenshot shows the Office 365 administration interface. The main content area displays a table titled "LICENCIAS" with the following data:

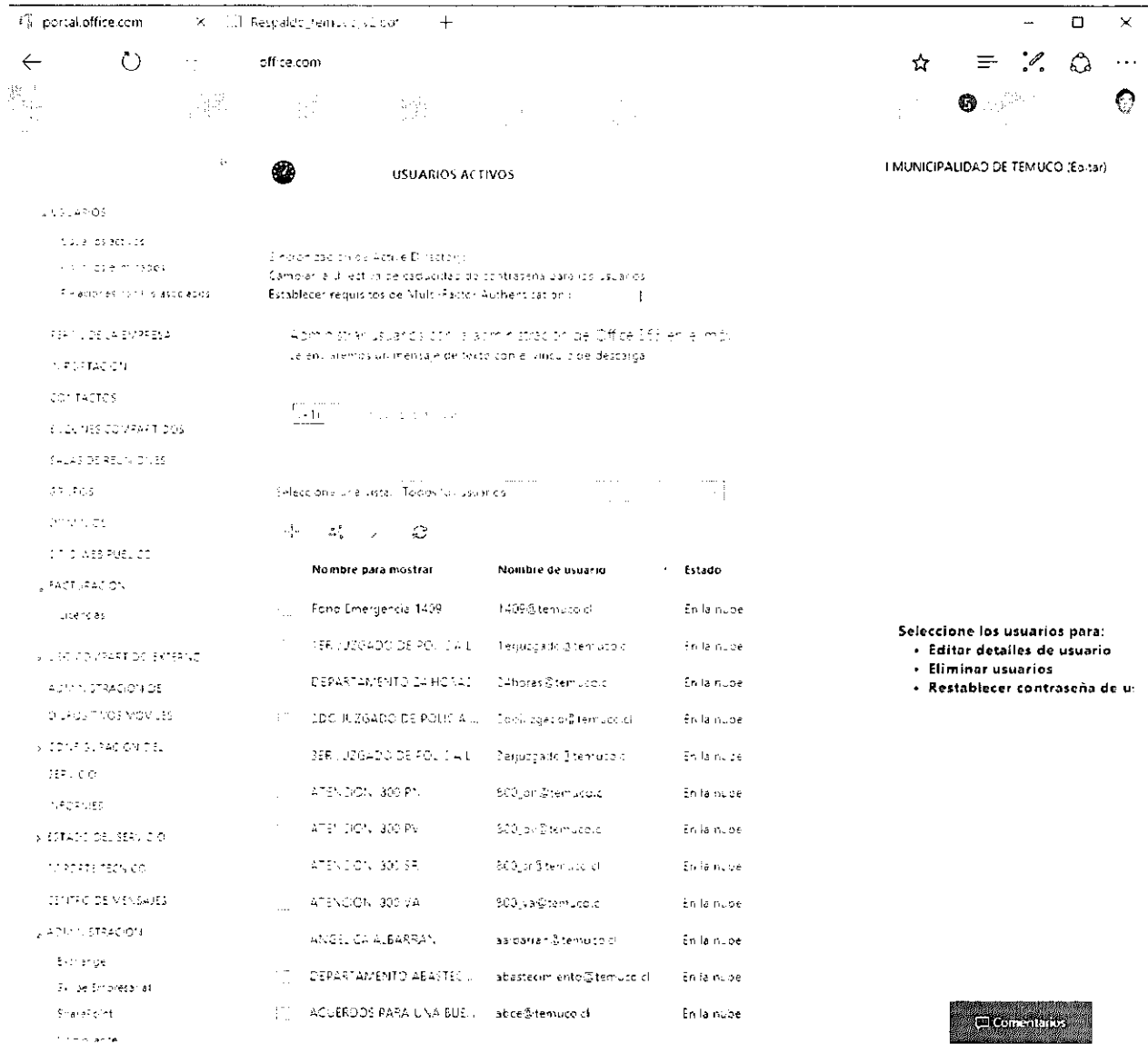
Nombre	Usuarios	Expiración	Estado
Exchange Online (plan 2)	135	0	75
Exchange Online plan 1	330	0	257
Office 365 Enterprise E1	950	0	932
Office 365 Enterprise E3	85	0	75

The interface also includes a sidebar with navigation options such as "PERFIL DE LA EMPRESA", "IMPORTACIÓN", "CONTACTOS", "EJECUTIVOS COMPARTIDOS", "SALAS DE REUNIONES", "GRUPOS", "DOMINIOS", "SITIO WEB PÚBLICO", "FACTURACIÓN", "USUARIOS COMPARTIDOS EXTERNOS", "ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES", and "COMENTARIOS".

2. Evidencia de las charlas masivas



3. Evidencia de las Cuentas registradas



portal.office.com | Respaldo:temuco.cl | office.com

USUARIOS ACTIVOS

MUNICIPALIDAD DE TEMUCO (Estar)

USUARIOS

- Usuarios activos
- Usuarios inactivos
- Eliminar permisos asociados

REGLAS DE LA EMPRESA

- NOTIFICACION
- CONTACTOS
- EXCELSIONES COMPARATIVOS
- SALAS DE REUNIONES
- GRUPOS
- INTENTOS
- LISTA WEB PUELOS

FACTURACION

- Usuarios

SECCION DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA

- ADMINISTRACION DE
- DISPOSITIVOS MOVILES
- CONFIGURACION DEL
- REPLICIO
- MAPAS
- ESTADO DEL SERVIDOR
- MANEJO TECNICO
- CENTRO DE MENSAJES
- ADMINISTRACION

 - Exchange
 - Ex. de Fronteras
 - Sharepoint
 - Hotmail

Administración de Usuarios

Administrar usuarios con el administrador de Office 365 en la nube. Le enseñamos un menú de texto con el vínculo de descripción.

Seleccione una lista: Todos los usuarios

Nombre para mostrar	Nombre de usuario	Estado
Fono Emergencia 1499	1409@temuco.cl	En la nube
JERARQUADO DE POLICIA L	Jerarquado@temuco.cl	En la nube
DEPARTAMENTO DE HORAS	D4horas@temuco.cl	En la nube
JDC JUZGADO DE POLICIA L	Jdcjuzgado@temuco.cl	En la nube
JERARQUADO DE POLICIA L	Jerarquado@temuco.cl	En la nube
ATENCIÓN 300 PV	300pv@temuco.cl	En la nube
ATENCIÓN 300 PV	300pv@temuco.cl	En la nube
ATENCIÓN 300 SR	300sr@temuco.cl	En la nube
ATENCIÓN 300 VA	300va@temuco.cl	En la nube
ANGELICA ALBARRAN	aalbarran@temuco.cl	En la nube
DEPARTAMENTO ABASTECIM	abastecimiento@temuco.cl	En la nube
ACUERDOS PARA UNA BUE	abce@temuco.cl	En la nube

Selección de usuarios para:

- Editar detalles de usuario
- Eliminar usuarios
- Restablecer contraseña de u...

Comentarios

4. Evidencia de la operación normal del sistema

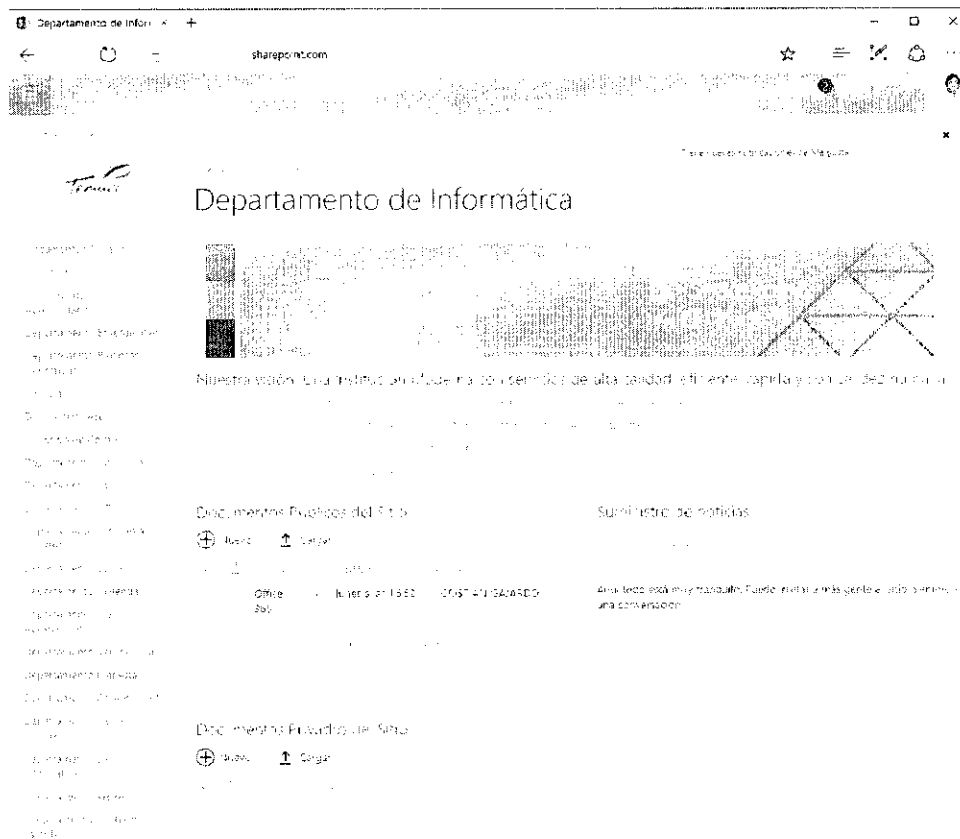


Correo: CRISTIAN GAJARDO | Respaldo:temuco.cl | office.com

Bandeja de entrada

De	Asunto	Fecha
CRISTIAN GAJARDO	Capacitaciones	5 minutos antes del inicio
Solis Mancilla Cesar Alejandro, CLAROCHIL	Diagrama solución alta Disponibilidad Internet // CLARO EMPRESAS	10:24
jael sanzana	Problema computador	5:20
LAN	Aprovecha y escápate al norte!	jue 13:17
Oscar Encina	Re: Municipalidad de Temuco	jue 13:02
JUAN ARANEDA		
Diario Financiero		
Luis Rebolledo	RE: Solicita clave acceso a correo institucional	jue 17:25
PATRICIO TURRA	Re: PDF BKSL49	jue 17:27
Exequiel Rodrigo Carrasco Belmar a través de I	La invitación de Exequiel Rodrigo Carrasco Belmar espera tu respuesta	jue 17:04
Gonzalez Zuñiga Pablo Andres	Ticket n° 90176884	jue 16:30
LEONEL MUÑOZ		
Gestor de Eventos CMSC		
PAMELA RICKENBERG		

5. Evidencia de los sitios SharePoint





MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Informe de Recepción Técnica

Propuesta N° 192-2015:

"Servicio de Internet MPLS, servidor virtual y email para la Municipalidad de Temuco" Línea 3 Servicio de EMAIL

FECHA: 3/5/2016

Página 5 de 5

6. Acta POE (Proof of Execution) donde se recepciona conforme el servicio el 26/2/2016

This Proof of Execution (POE) document confirms that NEBULAN LTDA has delivered the Value Discovery Workshop (VDW) engagement for MultiServicios OK. The Value Discovery Workshop is a tool to help Partners engage customers in a step-by-step assessment of process improvement opportunities tied to business objectives/needs, identify the relevant Office 365 capabilities, and automatically generate the right set of customized workshop content.

Required Fields

Date of POE Submittal:	
To:	svcadopt@microsoft.com
Microsoft FY16 O365 Adoption Offer PMO	
From: Customer Contact Name	PRAT 650 - TEMUCO - CHILE DOMAIN: @TEMUCO.CL
Workshop Completion Date:	

This Proof of Execution (POE) document confirms that NEBULAN LTDA has delivered the Value Discovery Workshop (VDW) engagement for MultiServicios OK. The Value Discovery Workshop is a tool to help Partners engage customers in a step-by-step assessment of process improvement opportunities tied to business objectives/needs, identify the relevant Office 365 capabilities, and automatically generate the right set of customized workshop content.

Note: Successful delivery of the VDW engagement will also be confirmed using Microsoft internal reporting; completed delivery is confirmed once the "Full Workshop Report" has been generated by the Customer/Partner.

Customer Signature Block			
Organization Name		Signature:	
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO		MUNICIPALIDAD DE TEMUCO DEPTO. INFORMÁTICA	
Signatory Name	Signatory E-Mail	Signatory Position	Date
CRISTIAN GAJARDO	cristiang@temuco.cl	IT DEPARTAMENT	26/2/2016

Partner Signature Block			
Organization Name		Signature:	
Signatory Name	Signatory E-Mail	Signatory Position	Date