



DECRETO N°

TEMUCO,

1860

15 JUN. 2016

**VISTOS:**

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 – 2011 “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo “Contratación Servicio de Mantención para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto”.
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantención para Tres Cámaras del Proyecto “Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto”, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 18 de Diciembre de 2015, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo N° 229 – 2015 “Mantención del Proyecto Ampliación del Sistema de Televigilancia.”.
- 7.- El Decreto Alcaldicio N° 648 de fecha 07 de Marzo de 2016, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 8.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente a los meses de Abril y Mayo 2016.
- 9.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 – 2011 “Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”.

3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

4.- Los Informes de los meses de Abril y Mayo de 2016, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborados y emitidos por el IT. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

**DECRETO:**

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **3,8654 UF**. El incumplimiento corresponde a los periodos de Abril y Mayo de 2016, según detalle adjunto.

2.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.**



**POR ORDEN DEL ALCALDE  
PABLO VERA BRAM  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO  
SECRETARIO MUNICIPAL**

**HFV / FNA / fna.**

**Distribución:**

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes

**INFORME DE CENCO - CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: ABRIL - 2016**

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	---	08:00	01.04.16	---	---	Sra. Fernanda Morales NIEGA LA ATENCION TECNICA, ARGUMENTANDO "NO PAGO DEL SERVICIO"
02	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	11661215	08:00	01.04.16	---	---	Cambio de Disco Duro, Sistema de Almacenamiento
03	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	11661215	08:00	01.04.16	---	---	Sin poder grabar, se mantiene falla
04	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	11661215	08:00	01.04.16	---	---	Sin poder grabar, se mantiene falla
05	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	11661215	08:00	01.04.16	---	---	Sin poder grabar, se mantiene falla
06	09	SEE0003635	Patrón fijo, automático no responde	11686278	19:00	06.04.16	20:56	06.04.16	Se resetea patrón de cámara, OKEY Recepción Denuncio Sr. Jorge Echeparreborde Problema de alimentación eléctrica, OKEY Recepción Denuncio Sr. Eduardo Matus Problema de alimentación eléctrica Recepción Denuncio Sr. Cristian Colica
	16	SEE0003605	Sin imagen, Falla conexión	11687429	22:35	06.04.16	---	---	
	44	SEE0003868	Sin imagen, Falla conexión	11595331	21:19	06.04.16	21:28	06.04.16	
	49	SEE0003873	Sin imagen, Falla conexión	11686351	19:25	06.04.16	---	---	
	55	SEE0003879	Sin imagen, Falla conexión	11597414	23:11	06.04.16	---	---	
	56	SEE0003880	Sin imagen, Falla conexión	11687170	22:56	06.04.16	---	---	
07	16	SEE0003605	Sin imagen, Falla conexión	11687429	22:35	06.04.16	11:05	07.04.16	Reprogramación de función cámara, OKEY Medidor principal sin energía eléctrica, se repone servicio, OKEY Problema de energía eléctrica, se normaliza el servicio, OKEY
	49	SEE0003873	Sin imagen, Falla conexión	11686351	19:25	06.04.16	09:20	07.04.16	
	56	SEE0003880	Sin imagen, Falla conexión	11687170	22:56	06.04.16	11:03	07.04.16	
08	55	SEE0003879	Sin imagen, Falla conexión	11597414	23:11	06.04.16	09:30	08.04.16	Se resetea en terreno, OKEY
09	29	SEE0003618	SiN imagen, Falla conexión	¿?	21:47	09.04.16	---	---	Srta. Alejandra Larrañaga NIEGA ATENCION TECNICA, INGRESO DE RECLAMO POR FALLA DE CÁMARA
10	27	SEE0003617	Sin imagen, Falla conexión	11695569	07:42	10-04.16	11:30	10.04.16	Se resetea en terreno, OKEY Se resetea en terreno, OKEY
	29	SEE0003618	Sin imagen, Falla conexión	¿?	21:47	09.04.16	11:35	10.04.16	
11	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
12	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
13	49	SEE0003629	Sin imagen, fondo azul, con X	11707427	19:39	13.04.16	---	---	Recepción Denuncio Sr. Héctor Mancilla
14	11	SEE0003633	Imagen borrosa en modo automático	11711754	20:00	14.04.16	21:27	14.04.16	Se resetea en terreno, cámara queda operativa, OKEY Verifica especialista, en estado intermitente se repara, OKEY
	49	SEE0003629	Sin imagen, fondo azul, con X	11707427	19:39	13.04.16	08:32	14.04.16	
15	01	SEE0003632	Sin imagen, fondo negro	11713753	10:15	15.04.16	12:09	15.04.16	Se reinicia función cámara. OKEY Servicio Operativo, OKEY
	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo negro	11713089	07:55	15.04.16	09:09	15.04.16	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	50	SEE0003874	Sin imagen, fondo negro	1718530	09:00	16.04.16	12:21	16.04.16	Cámara bloqueada, se resetea y queda operativa, OKEY
17	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
18	02	SEE0003600	Sin Imagen, falla conexión fondo negro	11725537	16:16	18.04.16	---	---	Recepción Denuncio Srta. Carolina Barrera
19	02	SEE0003600	Sin Imagen, falla conexión fondo negro	11725537	16:16	18.04.16	12:47	19.04.16	Cámara bloqueada se resetea función cámara, OKEY
20	PANEL 1 y 2	---	Disco Duro fue cambiado, se resetea y queda en marcha lenta	11661215	08:00	01.04.16	10:00	20.04.16	Se recibe sin fallas el Sistema de Grabación, OKEY
21	08 09 10 12	SEE0003637 SEE0003635 SEE0003628 SEE0003634	Sin imagen, falla conexión fondo negro Sin imagen, falla conexión fondo negro Sin imagen, falla conexión fondo negro Sin imagen, falla conexión fondo negro	11733869 11733850 11733889 11733850	01:21 01:21 01:21 01:21	21-04-16 21-04-16 21-04-16 21-04-16	09:24	21.04.16	FALLA SUMINISTRO ELECTRICO "INCENDIO MERCADO TEMUCO"
22	DE 01 A 56	TODAS	Cámaras sin Video	11739982	21:15	22,04,16	22:16	22.04.16	Problema Circuito Eléctrico Sector Centro de la Ciudad, OKEY
23	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
24	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
25	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
26	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	44	SEE0003868	Sin imagen, fondo negro falla conexión	11761449	21:50	27.04.16	---	---	Recepción Denuncio Sr. Felipe Matamala
28	44	SEE0003868	Sin imagen, fondo negro falla conexión	11761449	21:50	27.04.16	09:23	28.04.16	Problema circuito eléctrico, se repone el servicio, OKEY
29	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
30	05 13 16 17	SEE0003625 SEE0003629 SEE0003605 SEE0003606	No se puede extraer grabación	11772776	13:10	30.04.16	14:07	30.04.16	Se revisa el Servicio con Software que manipula las grabaciones de las Cámaras, OKEY

NOTA:


  
**FRANCISCO NEIRA AYBAR**  
 PROFESIONAL  
 IT- SISTEMA TELEVIGILANCIA  
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



**LUIS A. FONSECA ESPINOZA**  
 Suboficial Mayor de Carabineros  
 SUPERVISOR  
 SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)  
 CENCO - CARABINEROS  
 PREFECTURA CAUTIN

**INFORME DE CENCO - CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: MAYO - 2016**

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTO O FALLA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
02	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
03	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
04	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
05	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
06	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
07	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
08	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
09	56	SEE0003880	Sin imagen, falla conexión	11809757	13:00	09.05.16	15:12	09.05.16	Recepción Denuncio Sr. Héctor Mancilla, se habilita servicio OKEY
10	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
11	44	SEE0003868	Sin imagen, fondo negro, falla conexión	11821009	22:45	11.05.16	---	---	Recepción denuncia Srta. María Carrasco
12	44	SEE0003868	Sin imagen, fondo negro, falla conexión	11821009	22:45	11.05.16	09:50	12.05.16	Cámara sin conexión eléctrica, queda habilitada, OKEY
13	56	SEE0003880	Sin imagen, cámara sin conexión	11825729	00:23	13.05.16	09:23	13.05.16	Se revisa cámara, queda operativa, OKEY
14	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
15	56	SEE0003880	Sin imagen, fondo azul, X	11835310	13:32	15.05.16	16:09	15.05.16	Sin energía eléctrica, corte parcial, queda operativa, OKEY

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	DESPERFECTOS O FALLAS	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	PANEL 2	CENCO	No permite extraer grabación	11837052	11:00	16.05.16	---	---	Recepción Denuncio Sr. Alejandro Mellado
17	PANEL 2	CENCO	No permite extraer grabación	11837052	11:00	16.05.16	09:15	17.05.16	En terreno, se produce cambio en los registro horario para rescatar grabaciones, OKEY
18	27	SEE0003617	No realiza paneo automático, fija no responde a joystick	11841225	09:00	18.05.16	---	---	
19	27	SEE0003617	No realiza paneo, no responde joystick	11841225	09:00	18.05.16	---	---	
20	27 56	SEE0003617 SEE0003880	No realiza paneo, no responde joystick Sin imagen, fondo azul, X	11841225 11845795	09:00 13:24	18.05.16 20.05.16	16:39 16:02	20.05.16 20.05.16	Cambio de Cámara por correa dañada, queda operativa, OKEY Se corrige desperfecto, se fija patrón, OKEY
21	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
22	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
23	09	SEE0003635	Imagen borrosa	11849938	14:30	23.05.16	15:01	23.05.16	Se resetea en terreno, se fija patrón de cámara, OKEY
24	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
25	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
26	44	SEE0003868	No responde a joystick a pantalla N°2	11855266	01:00	26.05.16	13:55	26.05.16	Se resetea función de cámara, OKEY
27	11	SEE0003633	Imagen Borrosa	11856924	23:30	27.05.16	---	---	Recepción Denuncio, Srta. Carolyn Vera
28	01 11	SEE0003632 SEE0003633	Sin imagen, fondo azul, X Imagen Borrosa	11859904 11856924	05:00 23:30	28.05.16 27.05.16	14:52 12:27	28.05.16 28.05.16	Se resetea en terreno, se modifica patrón y paneo, OKEY Se corrige enfoque de cámara, OKEY
29	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
30	33	SEE0003622	Sin imagen falla conexión	11864180	15:07	30.05.16	---	---	Recepción Denuncio Sr. Matamala
31	11 33	SEE0003633 SEE0003622	Horario Nocturno en Blanco / Negro Sin imagen falla conexión	11867116 11864180	19:30 15:07	31.05.16 30.05.16	22:42 17:50	31.05.16 31.05.16	Se corrige enfoque cámara, se panea, queda operativa, OKEY >se resetea en terreno, OKEY

NOTA:


  
**FRANCISCO NEIRA AYBAR**  
**PROFESIONAL**  
**IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA**  
**DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA**


  
**LUIS A. FONSECA ESPINOZA**  
 Suboficial Mayor de Carabineros  
**SUPERVISOR**  
**SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)**  
**CENCO - CARABINEROS**  
**PREFECTURA CAUTIN**





**ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA**  
**MES: ABRIL - 2016**

**SIMBOLOGIA:**

- (S/C): SIN COLOR                      (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN                    (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM                      (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA                (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN            (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																											S/I	*			
46																															
47																															
48																															
49						S/I	*						S/I	*																	
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55						S/I	*																								
56						S/I	*																								

(\*): ATENCION TECNICA

NOTA:



FRANCISCO NEIRA AYBAR  
 IT. SISTEMA TELEVIGILANCIA  
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA





**ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA**  
**MES: MAYO - 2016**

**SIMBOLOGIA:**

- (S/C): SIN COLOR                      (P/F): PATRON FIJO
- (S/ I): SIN IMAGEN                (I /B): IMAGEN BORROSA
- (S/ Z): SIN ZOOM                    (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA              (P/ J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G). PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN    (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44												S/I	*																		
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

(\*): ATENCION TECNICA

NOTA:



**FRANCISCO NEIRA AYBAR**  
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA  
 DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS  
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



M A Y O			
CAMARAS	DIAS		DIAS x UF.
	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	UF.	
INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11	01	0,3514	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33	01	0,3514	
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44	01	0,3514	
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
INFORME FALLAS			
TOTAL	03	1,0542	00
VALOR UF. MES DE MAYO: \$ 25.993,05.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 439,1 / VALOR NETO 369.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 12,546 / VALOR NETO 10,543.			



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA  
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS  
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA  
SISTEMA TELEVIGILANCIA

## RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2016

PERIODO: A B R I L

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL	\$ 72.563.-	---	\$ 72.563.-
SUMA	\$ 72.563.-	---	\$ 72.563.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL	2,8112	0,00	2,8112
TOTAL	2,8112	0,00	2,8112

VALOR UF. MES DE ABRIL: \$ 25.812,05.-



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA  
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS  
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA  
SISTEMA TELEVIGILANCIA

## RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2016

PERIODO: M A Y O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
MAYO	\$ 27.402.-	---	\$ 27.402.-
SUMA	\$ 27.402.-	---	\$ 27.402.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
MAYO	1,0542	---	1,0542
TOTAL	1,0542	---	1,0542

VALOR UF. MES DE ENERO: \$ 25.993,05.-



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA  
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS  
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA  
SISTEMA TELEVIGILANCIA

## RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO: AÑO 2016

PERIODO: ABRIL - MAYO 2016

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL - 2016	\$ 72.563.-	---	\$ 72.563.-
MAYO - 2016	\$ 27.402.-	---	\$ 27.402.-
SUMA	\$ 99.965.-	---	\$ 99.965.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
ABRIL - 2016	2,8112	---	2,8112
MAYO - 2016	1,0542	---	1,0542
TOTAL	3,8654	---	3,8654

VALOR UF. MES:

ABRIL 2016: \$ 25.812,05.-

ABRIL 2016: \$ 25.993,05.-



FRANCISCO NEIRA AYBAR  
JEFE SISTEMA TELEVIGILANCIA  
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA