

DECRETO N° 4319, =
TEMUCO, 29 DIC 2016

VISTOS:

- 1.- El decreto N°686 del 10 de septiembre de 2015 que aprueba las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas, para el llamado a Propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO", ID.1658-939-LR15.
- 2.- El decreto N°896 del 18 de noviembre de 2015 que adjudica la propuesta Pública N° 192-2015: "SERVICIO DE INTERNET MPLS, SERVIDOR VIRTUAL Y EMAIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO", ID.1658-939-LR15.
- 3.- El decreto N°4310 del 28 de diciembre de 2015 que aprueba el contrato relativo a la Línea número 1 consistente en el Servicio de Internet MPLS y enlaces para diversos edificios para la Municipalidad de Temuco de la propuesta Pública N° 192-2015, entre la Municipalidad de Temuco y la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Entel Chile S.A.
- 4.- La Ley N° 19.886, de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su reglamento DS N°250.
- 5.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

- 1.- El informe de la Unidad Técnica.
- 2.- El Protocolo de Notificación establecido por el Municipio de Temuco.
- 3.- El día **miércoles 7 de diciembre** la empresa Entel S.A. genera las facturas del periodo 2016 esto es enero a noviembre, luego de insistentes solicitudes del Municipio de Temuco en más de 13 correos electrónicos y múltiples reuniones de coordinación. **El mismo día miércoles 7 de diciembre** se comienza el proceso de pago con IDOC 1191597. Donde se adjuntan informes y facturas respectivas en el área Municipal y se derivan las facturas del Área Salud, Educación y Cementerio para su correspondiente pago.
- 4.- El día **lunes 19 de diciembre de 2016** el Municipio de Temuco ingresa por caja de la sucursal de Entel de calle Prat de Temuco, el cheque N°9009180 por un monto de \$53.698.458., con el comprobante de pago serie A080214. Quedando así las facturas pagadas del área Municipal.
- 5.- El día **martes 20 de diciembre**, Entel realiza un corte de los servicios de Internet a toda la Municipalidad de Temuco, desde las 16:10 horas a las 09:30 horas del día 21 de diciembre ocasionando un grave perjuicio a la operación del Municipio de Temuco para sus más de 1.500 usuarios y la comunidad que recibe atención de esta.

1203037

6.- El día **martes 20 diciembre**, se envía al Sr. Eduardo Moreno de Entel, evidencia del pago realizado y aceptado por Entel, el cuál realizó gestiones ante la unidad de cobranza de la empresa para reestablecer los servicios a la brevedad.

7.- El día **miércoles 21 de diciembre 2016**, luego de verificado por parte de Entel que el Municipio de Temuco había pagado el día 19 de diciembre, reestablece los servicios a las 09:30, y por otro lado don Eduardo Moreno, Gerente de Negocios Centro Sur de Entel, indica que el corte se debió a deudas de años anteriores sin aclarar del Área de Salud.

8.- En el marco de las Bases de la Propuesta 1658-939-LR15 no existen cláusulas que regulen el corte de los servicios por parte del oferente.

9.- La Municipalidad de Temuco considera improcedente y arbitrario el corte de servicios por parte de Entel.

10.- El proceder de Entel ocasionó problemas graves en la gestión de la Municipalidad de Temuco a sus 1500 usuarios y comunidad a la que sirve.

DECRETO:

1. Aplíquese la Multa de 50UF establecida en las Bases Administrativas ítem 14, numeral 8.
2. Descuéntese este valor de la factura respectiva del mes de diciembre 2016.
3. Notifíquese el presente Decreto a la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., Rut 92.580.000-7, domiciliada en calle Arturo Prat 515 Oficina 41 de Temuco por cédula y/o mediante carta certificada.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL



MIGUEL ANGEL BECKER ALVEAR
ALCALDE

RSR / DTP / CGC

Distribución:

- Depto. de Informática
- Administración Municipal
- Asesoría Jurídica
- Entel Chile S.A.
- Secretaría Municipal (Notificar)
- Oficina de Partes

INFORME APLICA MULTA ENTEL

A continuación, se informa de los antecedentes para aplicar multa a la empresa Entel S.A. por el corte de servicios del día martes 20 de diciembre de 2016.

1. Referente a las Facturas:

El día **miércoles 7 de diciembre 2016** la empresa Entel S.A. genera las facturas del periodo 2016 esto es enero a noviembre (**anexo 1**), luego de insistentes solicitudes del Municipio de Temuco en 12 correos electrónicos (**anexo 2**) y múltiples reuniones de coordinación. **El mismo día miércoles 7 de diciembre** se comienza el proceso de pago con IDOC 1191597 (**anexo 3**). Donde se adjuntan informes y facturas respectivas en el área Municipal y se derivan las facturas del Área Salud, Educación y Cementerio para su correspondiente pago (**anexo 4**).

2. Referente al pago de dicha factura

El día **lunes 19 de diciembre de 2016** el Municipio de Temuco ingresa por caja de la sucursal de Entel de calle Prat de Temuco, el cheque N°9009180 por un monto de \$53.698.458., con el comprobante de pago serie A080214. Quedando así las facturas pagadas del área Municipal. (**anexo 5**)

3. Respecto al Corte de Servicios

El día **martes 20 de diciembre**, Entel realiza un corte de los servicios de Internet a toda la Municipalidad de Temuco, desde las 16:10 horas a las 09:30 horas del día 21 de diciembre ocasionando un grave perjuicio a la operación del Municipio de Temuco para sus más de 1.500 usuarios y la comunidad que recibe atención de esta.

El día **martes 20 diciembre**, se envía al Sr. Eduardo Moreno de Entel, evidencia del pago realizado y aceptado por Entel, el cuál realizó gestiones ante la unidad de cobranza de la empresa para reestablecer los servicios a la brevedad. (**anexo 6**)

4. Se reestablecen los servicios

El día **miércoles 21 de diciembre 2016**, luego de verificado por parte de Entel que el Municipio de Temuco había pagado el día 19 de diciembre, reestablece los servicios a las 09:30, y por otro lado don Eduardo Moreno, Gerente de Negocios Centro Sur de Entel, indica que el corte se debió a deudas de años anteriores sin aclarar del Área de Salud. (**anexo 7**)

Conclusión

1. En el marco de las Bases de la Propuesta 1658-939-LR15 no existen cláusulas que regulen el corte de los servicios por parte del oferente.
2. Los servicios fueron restablecidos luego de verificar un pago que ya estaba en poder de Entel previo al corte.
3. El Oferente actuó de manera arbitraria causando graves perjuicios al Municipio de Temuco.
4. Dado lo anterior corresponde aplicar la multa de 50UF establecidas en el Item 14, numeral 8 de las Bases Administrativas.

MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
DEPTO. INFORMATICA
Eduardo ITO



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

ANEXOS

Anexo 1: Evidencia Entel envia facturas del periodo 2016 el 7/12/2016.	Página 3
Anexo 2: Evidencia de correos electrónicos solicitando facturas	Página 4
Anexo 3: Evidencia de IDOC inicio proceso de pago	Página 9
Anexo 4: Evidencia de envío de factura a unidades	Página 10
Anexo 5: Evidencia del Pago a Entel	Página 11
Anexo 6: Evidencia Comunica Pago a Entel	Página 12
Anexo 7: Evidencia Email de respuesta Entel	Página 13



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Anexo 1: Entel Envía facturas el 7/12/2016

De: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique [mailto:MCifuentes@entel.cl]
Enviado el: miércoles, 07 de diciembre de 2016 16:46
Para: CRISTIAN GAJARDO <cristiang@temuco.cl>
CC: Moreno Lopez Eduardo Cristian <ELMoreno@entel.cl>; Zamora Neira Rodrigo Ignacio <RZamora@entel.cl>; PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; Navarro Espinoza Sylvia Priscilla <SENavarro@entel.cl>
Asunto: Emision Facturación Manual 2016 Enero a Junio y Noviembre Municipalidad de Temuco

Estimado Cristian, te agradeceré gestionar pago de facturación Enero Febrero Contrato Antiguo - Abril a Junio Contrato Nuevo y Noviembre contrato Nuevo.

- **FACTURACION CON IVA SIGUIENTE EMITIDAS:** Solo quedaran pendiente los 7 documentos sin folio, que se están gestionando por sistema libere estos documentos Pero adjuntas están las ya rescatadas por sistema.

Mes	Contrato	Municipal Manual	Cementerio Manual
Enero	Trato Directo por Enero	\$ 7.108.351	\$ 215.284
Febrero	Trato Directo por Febrero	\$ 7.132.844	\$ 216.026
Marzo	Contrato 2016-2018	\$ 5.886.288	\$ 188.428
Abril	Contrato 2016-2018	\$ 8.277.684	\$ 189.120
Mayo	Contrato 2016-2018	\$ 8.976.216	\$ 189.749
Junio	Contrato 2016-2018	\$ 9.687.738	\$ 190.180
Noviembre	Contrato 2016-2019	\$ 10.062.745	\$ 191.721

- **FACTURAS EN SISTEMA SALUD en portal de autogestión**

Noviembre	Factura afecta	16041209	1350876720	01-11-2016	
Junio	Factura afecta	15952598	1013787169	01-06-2016	Cobranza Externa Entel S.A
Mayo	Factura afecta	15934760	1234312984	01-05-2016	Cobranza Externa Entel S.A
Abril	Factura afecta	15916753	1350803171	01-04-2016	Cobranza Externa Entel S.A
Marzo	Factura afecta	15898846	1119206257	01-03-2016	Cobranza Externa Entel S.A
Febrero	Factura afecta	15880579	1350782671	01-02-2016	Cobranza Externa Entel S.A
Enero	Factura afecta	15862216	1013723726	01-01-2016	Cobranza Externa Entel S.A

PD: Diciembre quedara pendiente porque aun en sistema no aparece declara factura que se necesita para complementar renta del área de salud.

Marcelo Cifuentes_ Director De Negocios

Vicepresidencia Mercado Empresas - Entel

Prat 515 Oficina 41, Temuco

Tel: 452910123

Cel: 957296035

mcifuentes@entel.cl



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Anexo 2: Municipio solicita facturas a Entel

Correo 1

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: jueves, 27 de octubre de 2016 10:24

Para: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>

CC: PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>

Asunto: Marcelo, cuando tendremos las facturas 2016?

Correo 2

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: viernes, 28 de octubre de 2016 8:46

Para: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>

CC: PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>

Asunto: Facturas

Marcelo, a que hora podremos contar las facturas?

Correo 3

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: miércoles, 02 de noviembre de 2016 9:17

Para: Saez Cartes Ruy Eduardo <rcsaez@entel.cl>; PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>;

Moreno Lopez Eduardo Cristian <elmoreno@entel.cl>

CC: mcifuentes@entel.cl; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>

Asunto: Re: Solicitud de Facturas Municipalidad de Temuco

Estimado Marcelo favor llamarme para coordinar reunión sobre el tema de facturación de Entel.

Tu teléfono suena apagado

Get [Outlook for iOS](#)

Correo 4

From: PATRICIO TURRA PICHUN

Sent: Wednesday, November 2, 2016 9:01:34 AM

To: Moreno Lopez Eduardo Cristian; Saez Cartes Ruy Eduardo

Cc: mcifuentes@entel.cl; MARCO ANTONIO ROJO; CRISTIAN GAJARDO

Subject: RV: Solicitud de Facturas Municipalidad de Temuco

Sr Eduardo Moreno.

Nuevamente recurro a ti para solicitar facturación por los servicios.

La Anteriormente había un compromiso de entregar las facturas por los servicios prestados la semana recién pasada, situación que aun no se ha realizado.

Mi jefa ya me esta solicitando tomar otras medidas respecto del tema ya que considera que no es factible, tener pendiente el pago de los servicios durante todo el año.

atte.



Patricio Turra Pichun
Jefe Depto. Informática
pturra@temuco.cl
Fono: 452 973 385

Correo 5

De: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>
Enviado: viernes, 28 de octubre de 2016 10:09
Para: José Luis Amado García
Cc: PATRICIO TURRA PICHUN; MARCO ANTONIO ROJO; CRISTIAN GAJARDO; Ortiz Cares Herbert Ivan; Molina Lobos Begonia Laureth
Asunto: RE: Solicitud de Facturas Municipalidad de Temuco

Estimado Jose Luis, agradeceré contactar a cliente para envié de facturas y forma de pago.

Marcelo Cifuentes_ Director De Negocios
Vicepresidencia Mercado Empresas - Entel
Prat 515 Oficina 41, Temuco
Tel. 452910123
Cel. 957296035
mcifuentes@entel.cl

En caso de necesitar contactar a mi jefe directo Ruy Saez, favor enviar correo a rcsaez@entel.cl
Para post – venta comuníquese con su Ejecutivo de Atención al 600 3600 106 desde Red Fija

Correo 6

De: MARCO ANTONIO ROJO [<mailto:mrojo@temuco.cl>]
Enviado el: viernes, 28 de octubre de 2016 9:57
Para: CRISTIAN GAJARDO; Cifuentes Mendez Marcelo Enrique
CC: PATRICIO TURRA PICHUN
Asunto: RE: Facturas

Estimado Marcelo,

ES URGENTE PARA NOSOSTROS CONTAR CON LA FACTURACION PARA PODER PAGAR POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, EN RELACION A DEUDA ENTEL PCS , LE SOLICITE A UN SR. QUE ME ENVIÓ ALGUNAS FACTURAS QUE ME ENVIARA LAS FALTANTES SE LAS DETALLE,

SALUDOS

Atte.

Correo 7

De: CRISTIAN GAJARDO
Enviado el: viernes, 04 de noviembre de 2016 7:59
Para: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>
Asunto: Se sabe algo por las facturas

Correo 8

De: CRISTIAN GAJARDO
Enviado el: miércoles, 16 de noviembre de 2016 8:37
Para: PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>; ROLANDO SAAVEDRA <rsaavedra@temuco.cl>; Moreno Lopez Eduardo Cristian <ELMoreno@entel.cl>; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>
Asunto: Facturas pendientes Entel

Estimado
Eduardo

Junto con saludar te recuerdo la urgencia de las facturas pendientes del contrato vigente mpis.

Atte

Cristian gajardo

Correo 9

De: CRISTIAN GAJARDO
Enviado el: jueves, 17 de noviembre de 2016 12:12
Para: 'Cifuentes Mendez Marcelo Enrique' <MCifuentes@entel.cl>
CC: Saez Cartes Ruy Eduardo <RCSaez@entel.cl>; Moreno Lopez Eduardo Cristian <ELMoreno@entel.cl>; PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>; ROLANDO SAAVEDRA <rsaavedra@temuco.cl>
Asunto: Reitera Facturas Municipalidad de Temuco
Importancia: Alta

Señores Entel

Junto con saludar les recuerdo vuestro compromiso de entregarnos las facturas enero-junio durante el transcurso de esta semana.

Atte.

Cristian Gajardo.

Correo 10



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

*Informe de Aplica Multa Entel
Por corte de los servicios del día 20.12.2016
Página 7 de 13*

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: viernes, 18 de noviembre de 2016 10:54

Para: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>

CC: Moreno Lopez Eduardo Cristian <ELMoreno@entel.cl>; PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; ROLANDO SAAVEDRA <rsaavedra@temuco.cl>; Saez Cartes Ruy Eduardo <RCSaez@entel.cl>; MARCO ANTONIO ROJO <mrojo@temuco.cl>

Asunto: Solicita facturas

Señores
Entel

Favor recordar enviar hoy facturas Entel contrato mpls.

Atte.

Cristian gajardo

Correo 11

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2016 12:00

Para: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>

CC: PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>

Asunto: RE: Solicitud de revision Facturacion a emitir Enero - Julio 2016 Municipalidad de Temuco

Estimado Marcelo, favor proceder con facturación señalada. recordar que no está descontada las multas en cada caso. el municipio está obligado a aplicar las multas las que se descontarán del pago de cada una de las facturas, en las que Entel realizará Notas de Crédito posteriormente.

Total enero-junio

Municipal	Cementerio	Educacion	Salud
\$ 47.067.458	\$ 1.188.737	\$ 1.901.709	\$ 11.035.826 (*)

NOTA: Salud debería ser \$14.148.817, pero entiendo que ya tenías facturado por otro lado la diferencia.

Con respecto a tu pregunta, Fundo el Carmen no es parte de este contrato, por lo que no afecta facturación enero-febrero.

Atte.

Cristian Gajardo.

De: Cifuentes Mendez Marcelo Enrique [<mailto:MCifuentes@entel.cl>]

Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2016 7:53

Para: CRISTIAN GAJARDO <cristiang@temuco.cl>

Asunto: Solicitud de revision Facturacion a emitir Enero - Julio 2016 Municipalidad de Temuco

Cristian, podrías apoyarme y ver el documento adjunto al parecer no está incluido Fundo el Carmen por una renta de 16,92UF a contrato renta Antiguo meses Enero Febrero adicionales al contrato, los demás meses estamos Ok Marzo Abril Mayo Junio.



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Marcelo Cifuentes Director De Negocios

Vicepresidencia Mercado Empresas - Entel

Prat 515 Oficina 41 Temuco

Tel. 462910123

Cel. 957296025

mcifuentes@entel.cl

Correo 12

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: lunes, 05 de diciembre de 2016 8:07

Para: 'Cifuentes Mendez Marcelo Enrique' <MCifuentes@entel.cl>

CC: PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>

Asunto: Facturas Municipalidad de Temuco

Marcelo, junto con saludar te consulto cuando nos llegarían las facturas de Entel.



MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

Anexo 3: Se envía para pago facturas

Table with columns: Tipo de Doc, ID.DOC, and various document details. Includes a sidebar with filters like 'Presupuesto', 'Cobros', 'Pagos', etc.

Imagen: Pantalla Sistema Gestión Documental



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

Anexo 4: Se envía factura a unidades

De: CRISTIAN GAJARDO

Enviado el: miércoles, 07 de diciembre de 2016 19:40

Para: MIGUEL MUÑOZ <mmunozm@temuco.cl>

CC: ANDREA WEITZEL DIAZ <aweitzel@temuco.cl>; GUSTAVO FIGUEROA

<GUSTAVO.FIGUEROA@temuco.cl>; LUZ QUEZADA <lquezada@temuco.cl>; PATRICIO TURRA

PICHUN <pturra@temuco.cl>

Asunto: Facturas Entel

Estimados, adjunto facturas de Entel, utilizar este cuadro para recepcionar lo que a Uds. les corresponde por área . Se adjunta además el informe del ITO firmado.

NOTA: la factura viene por un monto un tanto distinto esto es porque Entel no aplicó las multas, recepcionar solo el monto indicado a continuación:

Mes	Valor UF Mes	Municipal	Salud	Educacion	Cementerio	Total Pesos
Enero	\$25.623,09	\$6.576.476	\$2.530.235	\$558.217	\$199.194	\$9.864.121
Febrero	\$25.717,40	\$6.634.973	\$2.552.741	\$563.182	\$200.966	\$9.951.862
Marzo	\$25.812,05	\$5.324.858	\$1.937.674	\$156.212	\$170.456	\$7.589.200
Abril	\$25.906,80	\$7.681.440	\$1.994.984	\$160.832	\$175.497	\$10.012.753
Mayo	\$25.993,05	\$8.347.097	\$2.005.816	\$161.706	\$176.450	\$10.691.069
Junio	\$26.052,07	\$9.070.869	\$2.080.496	\$163.190	\$178.070	\$11.492.626
Noviembre	\$26.313,56	\$10.082.041	\$2.244.284	\$176.038	\$192.089	\$12.694.451

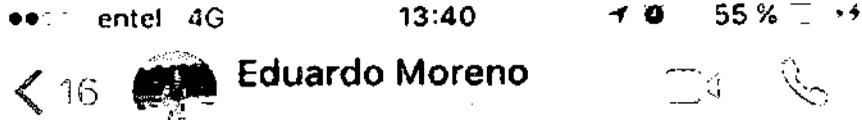
Atte.

Cristian Gajardo.

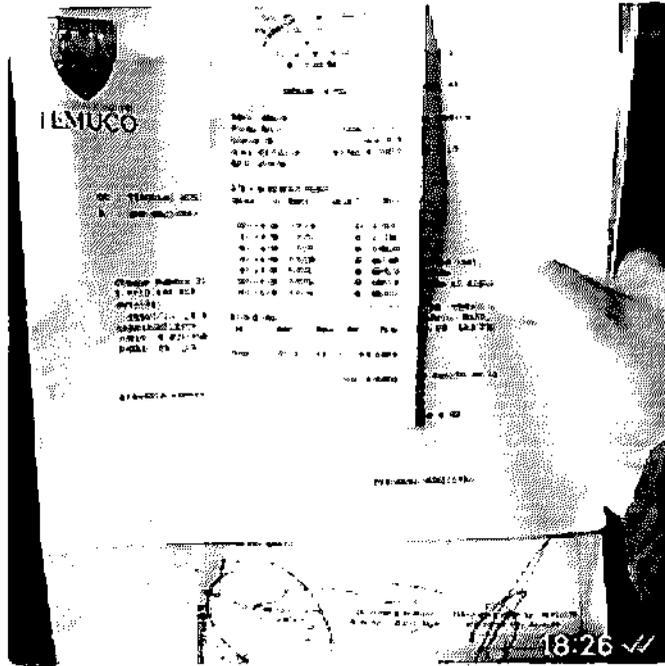


MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

Anexo 6: Comunica a Entel el Pago



mar, 20 dic



Eduardo el monto fue abonado 53 millones y fracción

Móvil abonaron algo? Rojo señaló pagarían \$ 1 millón y fracción..

A esta hora no puedo saber

mié, 21 dic



Anexo 7: Respuesta Entel

De: Moreno Lopez Eduardo Cristian [mailto:ELMoreno@entel.cl]
Enviado el: miércoles, 21 de diciembre de 2016 17:12
Para: CRISTIAN GAJARDO <cristiang@temuco.cl>
CC: Sanhueza Salazar Juana Enriqueta <jssanhueza@entel.cl>; PATRICIO TURRA PICHUN <pturra@temuco.cl>; ROLANDO SAAVEDRA <rsaavedra@temuco.cl>; Cifuentes Mendez Marcelo Enrique <MCifuentes@entel.cl>; Saez Cartes Ruy Eduardo <RCSaez@entel.cl>
Asunto: Solicita aclaración

Estimado Cristián:

Respecto de la solicitud del asunto, procedo informar lo siguiente:

1. **Deuda Nueva Licitación:** Referente a facturación generada en dos partes estos últimos dos meses, en forma manual. A esta cuenta se aplicó depósito realizado por Uds. este Lunes PM de \$ 53 millones. Esta cuenta está al día, con un saldo pendiente aún no vencido.

2. **Deuda Licitación Anterior:** Cuentas asociadas a Licitación antigua, con saldos vencidos por \$ 40 millones, que aún resta aclarar lo asociado a Departamento Salud, para emitir Nota Crédito correctiva, cancelen lo aclarado y dejar cuenta al día. Aún no tenemos respuesta formal a análisis les presenté Marcelo Cifuentes.

3. **Deuda Móvil:** Alrededor de \$ 12 millones, por facturas de equipos, que aún estaban con cuotas de arriendo vigente ex post portabilidad sus líneas a la competencia. En este punto, Sr.- Marcos Rojo nos envió correo el 21 de Noviembre, respondiendo a nuestro análisis con todo el detalle para clarificar pagos, afirmando que lo analizarían, pero aún no tenemos respuesta formal.

Por punto 2. se envió a corte los servicios fijos y por punto 3. a Dicom. Nuestra intención es terminar los análisis señalados, trabajar ambas partes en forma efectiva, solicitar documentos correctivos y dejar cuentas al día. Para esto Juanita Sanhueza y Ruy Saez quedan a vuestra disposición, muy atentos a su respuesta y poder escalar Cobranzas cualquier otro corte de servicios, atte.:

Eduardo Cristián Moreno López
Gerente Negocios Centro Sur
elmoreno@entel.cl /