

**VISTOS:**

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 – 2011 “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo “Contratación Servicio de Mantenimiento para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto”.
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantenimiento para Tres Cámaras del Proyecto “Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto”, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 3.632 de fecha 24 de septiembre de 2012, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 7.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Agosto de 2015.
- 8.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”. en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 – 2011 “Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”.
- 3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

4.- El Informe del mes de Agosto de 2015, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el ITO. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

**DECRETO:**

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **2,458 UF**. El incumplimiento corresponde a los periodos de Agosto de 2015, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **3,00 UF.**, por el tiempo que las cámaras de televigilancia no se encontraban operando en la forma contratada para el periodo indicado en el Punto 1, en conformidad al Punto N° 19, Clausula N° 20 y causal Punto N° 19, Clausula N° 20, 2 de las Bases Administrativas del P 38 - 2011.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponde a la suma total de **5,4598 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Agosto de 2015.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A. por el Señor Secretario Municipal

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



POR ORDEN DEL ALCALDE  
PABLO VERA BRAM  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL



JUAN ARANEDA NAVARRO  
SECRETARIO MUNICIPAL

HFV/FNA / fna.

**Distribución:**

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes

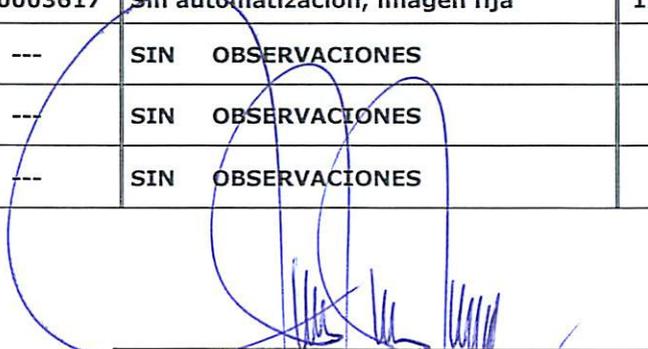


DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA  
 DEPARAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS  
 SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

**INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: AGOSTO - 2015**

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
02	34	SEE0003623	Av. Andes / Av. Alemania	10898094	11:46	02.08.15	17:38	02.08.15	Sin energía eléctrica, se resetea función cámara, OKEY Sin energía eléctrica, se resetea función cámara, OKEY Sin energía eléctrica, se resetea función cámara, OKEY
	51	SEE0003875	León Gallo / Gral Mackenna	10898393	12:10	02.08.15	17:40	02.08.15	
	52	SEE0003876	Av. Los Poetas / Antifil	10897411	12:10	02.08.15	17:38	02.08.15	
03	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10902351	03:29	03.08.15	18:45	03.98.15	Se reinicia equipo y conecta Sist. Eléctrico, OKEY
04	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
05	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
06	32	SEE0003621	P. Neruda / Hochstetter	10916295	23:50	06.08.15	---	---	Sin imagen, sin enlace fondo negro, falla conexión Recepción denuncia Srta. Yesenia Bustos
07	32	SEE0003621	P. Neruda / Hochstetter	10916295	23:50	06.08.15	09:13	07.08.13	Se reprograma función cámara, OKEY
08	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
09	23	SEE0003613	M. Montt / J. M. Carrera	10923532	06:35	09.08.15	---	---	Sin imagen, fondo negro, sin enlace Recepción denuncia Sr. Julio Zuñol
10	23	SEE0003613	M. Montt / J. M. Carrera	10923532	06:35	09.08.15	10:16	10.08.15	Automático medidor bajo, Se resetea patrón cámara, OKEY
11	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
12	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
13	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
14	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
15	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
17	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
18	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
19	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
20	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
21	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
22	23	SEE0003613	M. Montt / J. M. Carrera	10977671	01:10	22.08.15	---	---	Patrón fijo, no respode Joystick Recepción denunció Srta. Angelica Aburto
23	23	SEE0003613	M. Montt / J. M. Carrera	10977671	01:10	22.08.15	---	---	
24	23 54	SEE0003613 SEE0003878	M. Montt / J. M. Carrera Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10977671 10989646	01:10 09:55	22.08.15 24.08.15	---	---	
25	23 54	SEE0003613 SEE0003878	M. Montt / J. M. Carrera Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10977671 10989646	01:10 09:55	22.08.15 24.08.15	---	25.08.15	Se resetea en terreno, OKEY
26	13 21 23	SEE0003629 SEE0003608 SEE0003613	A. Prat / M. Rodríguez D. Portales / Gral. Mackenna M. Montt / J. M. Carrera	10998638 10996611 10977671	15:00 04:30 01:10	26.08.15 26.08.15 22.08.15	---	10:00 26.08.15 17:06 26.08.15	Sin imagen, falla enlace No responde llamado Monitores, se reprograma función, OKEY Patrón Fijp, se reprograma patrón de cámara, OKEY
27	13	SEE0003629	A Prat / M. Rodríguez	10998638	15:00	26.08.15	17:50	27.08.15	Se resetea en terreno, OKEY
28	15 27	SEE0003604 SEE0003617	Imagen sin color, Blanco / Negro Sin automatización, imagen fija	11005531 11005511	02:40 16:38	28.08.15 28.08.15	15:30 10:12	28.08.15 28.08.15	Se corrige configuración cámara, Auto Filtro de Corte, OKEY Reset eléctrico de cámara, OKEY
29	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
30	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
31	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

  
**FRANCISCO NEIRA AYBAR**  
 PROFESIONAL  
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA  
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

  
**Segundo Melverde Triviño**  
 de Carabineros  
**SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)**  
 CENCO - CARABINEROS  
 PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVISION  
MES: AGOSTO - 2015

**SIMBOLOGIA:**

- (S/C): SIN COLOR      (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN    (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM      (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA    (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRAZACION    (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN    (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1																															
2																															
3																															
4																															
5																															
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															
11																															
12																															
13																															
14																															
15																															
16																															
17																															
18																															
19																															
20																															
21																															
22																															
23																															
24																															
25																															
26																															
27																															
28																															
29																															
30																															
31																															
32																															
33																															
34																															
35																															

S/I \*

P/A P/A P/A P/A \*

S/I \*



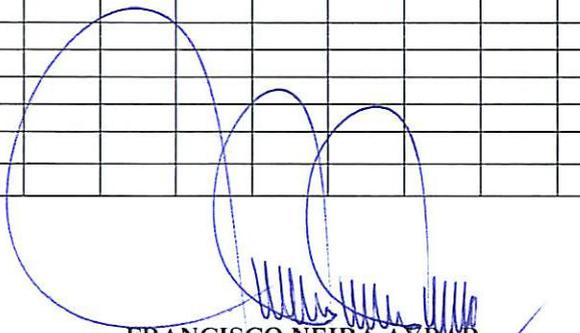
ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVISION  
MES: AGOSTO - 2015

**SIMBOLOGIA:**

- (S/C): SIN COLOR                      (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN                    (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM                      (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA                (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION      (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN            (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

NOTA: (\*) ATENCION TECNICA

  
**FRANCISCO NEIRA AYBAR**  
 IFO. SISTEMA TELEVISION  
 DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS  
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

**ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES AGOSTO - 2015**

<b>AGOSTO</b>			
<b>CAMARAS</b>	<b>INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO</b>		<b>INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</b>
	<b>DIAS</b>	<b>UF.</b>	<b>DIAS x UF.</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13	01	0,3514	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23	04	1,4056	03
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32	01	0,3514	
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54	01	0,3514	
55			
56			
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>	<b>2,4598</b>	<b>3</b>
<b>VALOR UF. MES DE AGOSTO : \$ 25.194,21.-</b>			
<b>VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 439,1 / VALOR NETO 369.</b>			
<b>VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 12,546 / VALOR NETO 10,543.</b>			



MUNICIPALIDAD DE  
**TEMUCO**  
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA  
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS  
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA  
SISTEMA TELEVIGILANCIA

## RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2015

PERIODO: A G O S T O

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
AGOSTO	\$ 61.973.-	\$ 75.583.-	\$ 137.556.-
SUMA	\$ 61.973.-	\$ 75.583.-	\$ 137.556.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
AGOSTO	2,4598	3	5,4598
TOTAL	2,4598	3	5,4598

VALOR UF. MES DE AGOSTO: \$ 25.194,21.-