



DECRETO N° 144 - 17
TEMUCO, 19 ENE 2015

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 – 2011 “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo “Contratación Servicio de Mantenimiento para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto”.
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantenimiento para Tres Cámaras del Proyecto “Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto”, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 3.632 de fecha 24 de septiembre de 2012, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 7.- Informe de aplicación de multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Diciembre de 2014.
- 8.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”. en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 – 2011 “Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”.
- 3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

4.- El Informe del mes de Diciembre de 2014, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el ITO. del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **2,4598 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Diciembre de 2014, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese una multa por incumplimiento de Contrato de **1,00 UF**, por el tiempo que las Cámaras no se encontraban operando en la forma contratada en el periodo indicado en el punto 1, en conformidad al Punto N° 19, Clausula N° 20 de las Bases Administrativas del P 38 - 2011.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponde a la suma total de **3,4598 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**

HFV / FNA / fna.

Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes





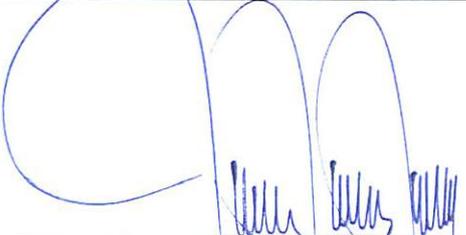
DIRECCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA
DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO - CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: DICIEMBRE - 2014

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	14	SEE0003640	Plaza Teodoro Schmidt	10241908	19:50	30.11.14	09:56	01.12.14	Se reconfigura patrón, OKEY Sin imagen, falla conexión, Recepción Reclamo Sr. Álvaro Saldivia Se reprograma, recupera patrón de cámara, OKEY
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral Mackenna	10243427	15:05	01.12.14	----	----	
	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10240929	03:56	30.11.14	08:53	01.12.14	
02	15	SEE0003604	Av. M. A. Matta / Av. M. Balmaceda	10245445	14:05	02.12.14	----	----	Sin Imagen falla conexión, Recepción Reclamo Srta. N. Jaramillo ----
	21	SEE0003608	D. Pórtales / Gral. Mackenna	10243427	15:05	01.12.14	----	----	
03	15	SEE0003604	Av. M. A. Matta / Av. M. Balmaceda	10245445	14:05	02.12.14	11:48	03.12.14	Se recupera imagen cámara, se reprograma, OKEY Se recupera imagen, OKEY Se resetea en terreno, se recupera imagen, OKEY ---- Se reprograma automatización de cámara, OKEY
	21	SEE0003608	D. Pórtales / Gral. Mackenna	10243427	15:05	01.12.14	16:00	03.12.14	
	30	SEE0003619	Av. Alemania / Av. Prieto Norte	10247639	15:35	03.12.14	18:55	03.12.14	
	42	SEE0003866	Av. Caupolican / Av. Bdo. O'Higgins	10247913	18:58	03.12.14	----	----	
	52	SEE0003876	Av. Los Poetas / Antifil	10246768	09:25	03.12.14	11:20	03.12.14	
04	30	SEE0003619	Av. Alemania / Av. Prieto Norte	10249753	15:46	04.12.14	16:45	04.12.14	Se recupera imagen de cámara, OKEY Se reprograma función de paneo cámara, OKEY Se resetea en terreno paneo de cámara, OKEY Se reprograma automatización del paneo cámara, OKEY
	31	SEE0003620	Av. Alemania / Hochstetter	10240434	13:15	04.12.14	15:23	04.12.15	
	42	SEE0003866	Av. Caupolican / Av. Bdo. O'Higgins	10247913	18:58	03.12.14	22:17	04.12.14	
	48	SEE0003872	Av. San Martin / Hochstetter	10249748	14:30	04.12.14	22:17	04.12.14	
05	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
06	31	SEE0003620	Av. Alemania / Hochstetter	10253902	12:00	06.12.14	16:24	06.12.14	Se reprograma automatización de cámara, OKEY
07	24	SEE0003614	V. Mackenna / M. Montt	10255351	09:50	07.12.14	12:44	07.12.14	Falla de alimentación eléctrica, se repone servicio, OKEY Falla de alimentación eléctrica, se repone servicio, OKEY
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10255393	10:30	07.12.14	11:30	07.12.14	
08	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
09	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	10259548	21:30	09.12.14	----	----	Pierde Color J. Nocturna. Recepción reclamo Srta. Patricia Toledo Pierde Color J. Nocturna. Recepción reclamo Srta. Patricia Toledo
	33	SEE0003622	Av. P. de Valdivia / Hochstetter	10259548	21:30	09.12.14	----	----	
10	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	10259548	21:30	09.12.14	10:09	10.12.14	Cambio de configuración patrón de cámara, OKEY Cambio de configuración patrón de cámara, OKEY Reboot via remota, cambio de configuración, OKEY
	33	SEE0003622	Av. P. de Valdivia / Hochstetter	10259548	21:30	09.12.14	10:09	10.12.14	
	51	SEE0003875	Gral. Mackenna / León Gallo	10256649	04:50	10.12.14	08:15	10.12.14	
11	35	SEE0003639	Av. Los Creadores/ Av. Los Fundadores	10262524	10:56	11.12.14	18:00	11.12.14	Se recupera imagen , se reprograma paneo, OKEY
12	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
13	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
14	41 47 54	SEE0003865 SEE0003871 SEE0003878	Gral. Mackenna / M. Montt Av. Luis Durand / Av. Los Creadores Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10267779 10268670 10267848	14:02 22:00 15:40	14.12.14 14.12.14 14.12.14	17:30 ---- 17:53	14.12.14 ---- 14.12.14	Se reprograma función cámara, se mejora Paneo, OKEY Corregir paneo, Recepción Denuncio Srta. Rosmery Jacleque Se reprograma paneo automático, OKEY
15	47	SEE0003871	Av. Luis Durand / Av. Los Creadores	10268670	11:59	14.12.14	11:59	15.12.14	Se resetea en terreno paneo automático, OKEY
16	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
17	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
18	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
19	27 32 48	SEE0003617 SEE0003621 SEE0003872	San Martin / A. Prat Av. Pablo Neruda / Hochstetter San Martin / Hochstetter	10278142 10279238 10279510	00:55 15:27 14:30	19.12.14 19.12.14 19.12.14	10:10 14:40 16:18	19.12.14 19.12.14 19.12.14	Se reinicia programa de paneo cámara, OKEY Se resetea en terreno, nueva configuración, OKEY Se reprogrma patrón y paneo de cámara, OKEY
20	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
21	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
22	52	SEE0003876	Av. Los Poetas / Antifil	10284074	08:20	22.12.14	10:12	22.12.14	Se reprograma paneo de cámara, OKEY
23	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
24	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
25	47 54 55	SEE0003872 SEE0003878 SEE0003879	Av. Luis Durand / Av. Los Creadores Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar Uno Oriente / Tres Norte	10290144 10290146 10290147	17:53 17:54 17:55	25.12.14 25.12.14 25.12.14	21:35 21:35 21:36	25.12.14 25.12.14 25.12.14	Se reprograma automatización cámara, OKEY Se reprograma automatización cámara, OKEY Se reprograma automatización cámara, OKEY
26	03	SEE0003631	C. Solar / M. Bulnes	10291236	11:38	26.12.14	12:52	26.12.14	Problema de enfoque, se configura patrón, OKEY

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
27	15	SEE0003604	M. A. Matta / Av. M. Balmaceda	10293343	14:44	27.12.14	16:12	27.12.14	Se reinicia patrón y se repone conexión de cámara, OKEY
28	23	SEE0003613	M. Montt / Gral. J. M. Carrera	10294307	08:50	28.12.14	15:30	28.12.14	Se reinicia patrón y se repone conexión de cámara, OKEY
29	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
30	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----
31	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	----


 FRANCISCO NEIRA AYBAR
 PROFESIONAL
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

LUIS A. FONSECA ESPINOZA 
 Suboficial Mayor de Carabineros
 SUPERVISOR
 SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
 CENCO - CARABINEROS
 PREFECTURA CAUTIN



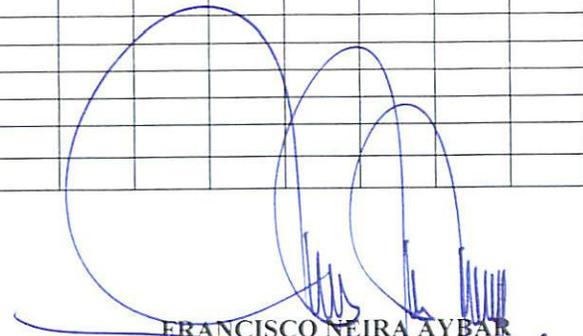
ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA
 MES: DICIEMBRE - 2014

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42			P/A	*																											
43																															
44																															
45																															
46																															
47													P/A	*																	
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54																															
55																															
56																															

NOTA: (*) ATENCION TECNICA


FRANCISCO NEIRA AYBAR
 PROFESIONAL
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
 DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES DICIEMBRE - 2014

D I C I E M B R E			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15	01	0,3514	
16			
17			
18			
19			
20			
21	03	1,0542	01
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33	01	0,3514	
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42	01	0,3514	
43			
44			
45			
46			
47	01	0,3514	
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
TOTAL	07	2,4598	01
VALOR UF. MES DE DICIEMBRE: \$ 24.627,10			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 439,1 / VALOR NETO 369.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 12,546 / VALOR NETO 10,543.			



TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2014

PERIODO: D I C I E M B R E

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
DICIEMBRE	\$ 60.578.-	\$ 24.627.-	\$ 85.205.-
SUMA	\$ 60.578.-	\$ 24.627.-	\$ 85.205.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
DICIEMBRE	2,4598	1,00	3,4598
TOTAL	2,4598	1,00	3,4598

VALOR UF. MES DE DICIEMBRE \$ 124.627,10