



DECRETO N°

2563

TEMUCO,

20 AGO. 2015

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 – 2011 “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”, ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo “Contratación Servicio de Mantención para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto”.
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantención para Tres Cámaras del Proyecto “Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto”, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 3.632 de fecha 24 de septiembre de 2012, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 7.- Informe de aplicación de descuentos y multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Julio de 2015.
- 8.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública “Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”. en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 – 2011 “Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco”.
- 3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

930684

4.- El Informe del mes de Julio de 2015, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el ITO. Municipal del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **2,811 UF**. El incumplimiento corresponde a los periodos de Julio de 2015, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese multa por incumplimiento de Contrato de **1,00 UF.**, por el tiempo que las cámaras de televigilancia no se encontraban operando en la forma contratada para el periodo indicado en el Punto 1, en conformidad al Punto N° 19, Clausula N° 20 y causal Punto N° 19, Clausula N° 20, 2 de las Bases Administrativas del P 38 - 2011.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponde a la suma total de **3,811 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago, que corresponderá al mes de Julio de 2015.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A. por el Señor Secretario Municipal

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.

**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**


**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**
HFV/FNA / fna.



Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes

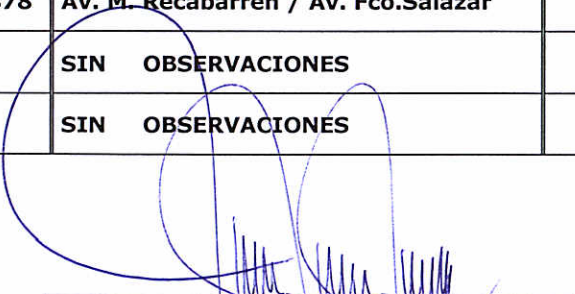


DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
 DEPARAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: JULIO - 2015

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	41	SEE0003865	M. Montt / Gral. Mackenna	10778806	21:30	26.06.15	---	---	SIN SOTCK DE REPUESTO CONTINUA FALLA
02	41	SEE0003865	M. Montt / Gral. Mackenna	10778806	21:30	26.06.15	---	---	SIN SOTCK DE REPUESTO CONTINUA FALLA
03	41	SEE0003865	M. Montt / Gral. Mackenna	10778806	21:30	26.06.15	10:30	03.07.15	Cambio de cámara, se reprograma función y paneo, OKEY Se resetea función cámara, Okey CONTINUA DESPERFECTO, imagen en forma intermitente, f. negro
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10796271	09:55	03.07.15	17:20	03.07.15	
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10798530	18:15	03.07.15	---	---	
04	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10798530	18:15	03.07.15	20:35	04.07.15	Se resetea función de cámara, OKEY
05	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10462547	08:15	06.07.15	----	----	Mantiene falla Falla corte energía eléctrica, se recupera función cámara OKEY
	56	SEE0003880	Uno Oriente / Tres Poniente	10501391	10:30	05.07.15	14:49	05.07.15	
06	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10462547	08:15	06.07.15	16:48	06.07.15	Cámara mantiene desperfecto, se valida función sin falla, OKEY
07	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
08	01	SEE0003632	A. Varas / M. Montt	10813095	02:37	08.07.15	12:50	08.07.15	Se resetea función de cámara, OKEY Se reprograma focus automático, nuevo patrón, OKEY
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10816110	08:25	08.07.15	12:50	08.07.15	
09	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10819805	23:20	09.07.15	---	---	Sin imagen, fondo negro, daño por choque de vehiculo
10	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10819805	23:20	09.07.15	09:35	10.07.15	Se evalúa daño por Telsur, automático bajo, se resetea, OKEY Zoom Borroso, poca nitidez en imagen al zoom de cámara
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco Salazar	10822042	12:34	10.07.15	---	---	
11	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10798530	12:34	10.07.15	08:09	11.07.15	Se resetea función de cámara, OKEY
12	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
13	30	SEE0003619	Av. Alemania / Av. Prieto Norte	10830596	23:30	13.07.15	---	---	Paneo bajo no responde joystick, Recepción Denuncio en Telsur Srta. Nelly Jaramillo
14	30	SEE0003619	Av. Alemania / Av. Prieto Norte	10830596	12:34	13.07.15	09:12	14.07.15	Se esacla especialista, se revisa servicio se repara falla, OKEY
15	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
16	29	SEE0003618	Av. Balmaceda / Av. Prieto Norte	10841074	11:28	16.07.15	19:32	16.07.15	Se reinicia el equipamiento, se escala especialista y servicio se levanta sin problema, OKEY
17	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
18	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
19	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
20	07	SEE0003627	A. Prat / M. Montt	10855731	05:57	20.07.15	15:51	20.07.15	Se normaliza servicio por falta de alimentación eléctrica, OKEY
	12	SEE0003634	M. Bulnes / M. Rodríguez	10855731	07:51	20.07.15	15:51	20.07.15	Falla conexión , problema en automáticos, se reinicia, OKEY
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	10856777	12:19	20.07.15	15:52	20.07.15	Se escala especialista, se corrige defecto falta de color, OKEY
21	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
22	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	10862871	10:30	22.07.15	12:26	22.07.15	Fija con falla en limpiador automático, se levanta servicio, OKEY
	41	SEE0003865	M. Montt / Gral Mackenna	10866373	16:18	22.07.15	16:51	22.07.15	Problema de hibernación, se revisa por especialista, OKEY
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. balmaceda	10867272	21:02	22.07.15	---	---	VUELVE A FALLAR, CONTINUA DESPERFECTO TECNICO
23	29	SEE0003618	Av. Balmaceda / Av. Prieto Norte	10867272	21:02	22.07.15	12:32	23.07.15	Se resetea función de cámara, OKEY
24	29	SEE0003618	Av. Balmaceda / Av. Prieto Norte	10871917	10:26	24.07.15	16:08	24.07.15	Se resetea función de cámara, OKEY
25	56	SEE0003880	Uno Norte / Tres Poniente	0875276	16:41	25.07.15	17:09	25.07.15	in imagen, falla de conexión se restablece el servicio, OKEY
26	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
27	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
28	04	SEE0003636	Claro Solar / A. Prat	10884257	09:52	28.07.15	16:30	28.07.15	Joystick no operativo, problema con controlador, se reprograma pared de monitores, OKEY
29	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco.Salazar	¿?	09:30	29.07.15	14:30	29.07.15	TELSUR NO DA LA ATENCION TECNICA POR CONCEPTO DE NO PAGO, Se coordina con P. Melgarejo una solución, OKEY
30	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---
31	---	---	SIN OBSERVACIONES	---	---	---	---	---	---


FRANCISCO NEIRA AYBAR
PROFESIONAL
ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA


SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN



MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

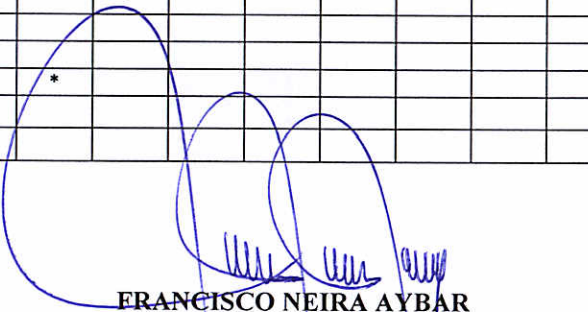
ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA
MES: JULIO - 2015

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41	P/A	P/A	*																												
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															
53																															
54			I/B	*	I/B					P/A	*																				
55																															
56																															

NOTA: (*): ATENCION TECNICA


FRANCISCO NEIRA AYBAR
PROFESIONAL
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
 DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES JULIO - 2015

JULIO			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27	01	0,3514	
28			
29	01	0,3514	
30	01	0,3514	
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41	02	0,7028	01
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53	03	1,0542	
54			
55			
56			
TOTAL	08	2.811	1
VALOR UF. MES DE JULIO : \$ 25.086,58.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 439,1 / VALOR NETO 369.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 12,546 / VALOR NETO 10,543.			



MUNICIPALIDAD
TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVIGILANCIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2015

PERIODO: JULIO

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
JULIO	\$ 70.518.-	\$ 25.087.-	\$ 95.605.-
SUMA			

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
JULIO	2,811	1,00	3,811
TOTAL			

VALOR UF. MES DE JULIO: \$ 25.086,58.-