



3806

DECRETO N° _____

TEMUCO, 29 SEP 2014

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 - 2011 "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo "Contratación Servicio de Mantención para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto".
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantención para Tres Cámaras del Proyecto "Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto", celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 3.632 de fecha 24 de septiembre de 2012, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 7.- Informe de aplicación de multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Agosto del 2014.
- 8.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco". en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 - 2011 "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco".
- 3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

18ma 792929-

4.- El Informe del mes de Agosto del 2014, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el ITO. del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **15,813 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Agosto del 2014, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese una multa por incumplimiento de Contrato de **32,00 UF**, por el tiempo que las Cámaras no se encontraban operando en la forma contratada en el periodo indicado en el punto 1, en conformidad al Punto N° 19, Clausula N° 20 de las Bases Administrativas del P 38 - 2011.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponde a la suma total de **47,813 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
EDUARDO CASTRO STONE
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



**JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**

HEV / FNA / fna.



Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
SISTEMA TELEVISIONARIA

INFORME DE CENCO - CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVISIONARIA - MES: AGOSTO - 2014

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Se resetea en terreno, OKEY
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	38	SEE0004052	Patzke / Av. A. Pinto	9970041	12:58	29.07.14	----	----	
	48	SEE0003872	Av. San Martin / Hochstetter	9972545	18:25	31.07.14	11:10	31.07.14	
02	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
03	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se visualiza en blanco negro en Jornada Nocturna Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	04	SEE0003636	C. Solar / A. Prat	9979167	21:30	03.08.14	----	----	
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----		
04	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se resetea en terreno, OKEY Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	04	SEE0003636	C. Solar / A. Prat	9979167	21:30	03.08.14	09:00	04.08.14	
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----		

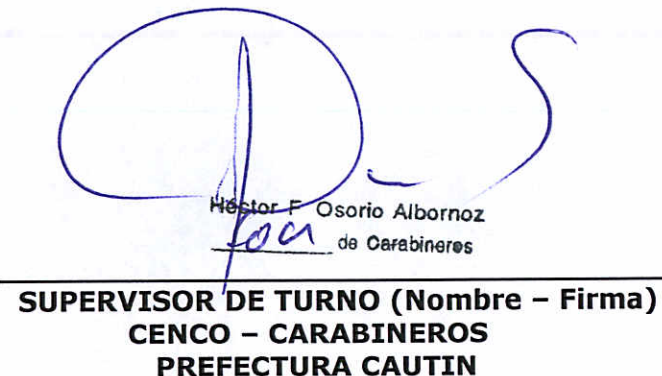
DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
05	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
06	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
07	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
08	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Corregir paneo cámara - Plataforma Telsur Sr. Oscar Traipe Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	26	SEE0003616	A. Bello / B. Arana	9991371	18:45	08.08.14	----	----	
29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----		
54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----		
09	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Atención técnica, pero continua desperfecto de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Se reprograma función de cámara, OKey Corregir paneo cámara Corregir paneo cámara - Plataforma Telsur Sr. Oscar Traipe Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	04	SEE0003636	Claro Solar / A. Prat	9991998	09:40	09.08.14	18:25	09.08.14	
	06	SEE0003626	M. Montt / M. Bulnes	9992001	09:40	09.08.14	----	----	
	26	SEE0003616	A. Bello / B. Arana	9991371	18:45	08.08.14	----	----	
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----	
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
10	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Patrón bajo e imagen fija sin funciones PTZ. Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Corregir paneo cámara Corregir paneo cámara - Plataforma Telsur Sr. Oscar Traipe Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	06	SEE0003626	M. Montt / M. Bulnes	9992001	09:40	09.08.14	----	----	
	26	SEE0003616	A. Bello / B. Arana	9991371	18:45	08.08.14	----	----	
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----	
54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----		
11	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Patrón bajo e imagen fija sin funciones PTZ. Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Se reprograma paneo, no hay Informe Atención Técnica, OKEY Corregir paneo cámara - Plataforma Telsur Sr. Oscar Traipe Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	06	SEE0003626	M. Montt / M. Bulnes	9992001	09:40	09.08.14	17:48	11.08.14	
	26	SEE0003616	A. Bello / B. Arana	9991371	18:45	08.08.14	----	----	
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----	
54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----		
12	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Patrón bajo e imagen fija sin funciones PTZ. Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Se corrige defecto, no hay informe atención técnica, OKEY Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Falla conexión, sin imagen - Recepción denuncia Srta. Roxana
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	26	SEE0003616	A. Bello / B. Arana	9991371	18:45	08.08.14	08:00	12.08.14	
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----	
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----	
56	SEE0003880	Uno Norte / Tres Oriente	9997101	12:20	12.08.14	----	----		
13	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Patrón bajo e imagen fija sin funciones PTZ. Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Limpieza de foco y carcasa de cámara Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Se reprograma función de cámara, OKEY
	08	SEE0003637	D. Portales / Gral Aldunate	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9972574	18:25	31.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972572	18:25	31.07.14	----	----	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	----	----	
	36	SEE0004050	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	----	----	
	37	SEE0004051	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	----	----	
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	??	15:15	08.08.14	----	----	
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	??	15:15	08.08.14	----	----	
	56	SEE0003880	Uno Norte / Tres Oriente	9997101	12:20	12.08.14	11:25	13.08.14	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
14	EQUIPO 08	SEE0003637	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS D. Portales / Gral Aldunate	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla CAMBIO DE CAMARA, Sin Informe Técnico Telsur. OKEY Mantención de Limpieza de foco y carcasa de cámara, OKEY Mantención de Limpieza de foco y carcasa de cámara, OKEY Mantención de Limpieza de foco y carcasa de cámara, OKEY Mantención de Limpieza de foco y carcasa de cámara, OKEY Mantención de Limpieza de foco y carcasa de cámara, OKEY Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención Corregir paneo cámara - Negación de Ticket Atención
	21	SEE0003608	D. Portales / Gral. Mackenna	9958854	19:25	22.07.14	----	----	
	30	SEE0003619	Av. Prieto Norte / Av. Alemania	9972574	18:25	31.07.14	16:11	14.08.14	
	32	SEE0003621	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972572	18:25	31.07.14	17:00	14.08.14	
	36	SEE0004050	Av. Pablo Neruda / Hochstetter	9972569	18:25	31.07.14	17:18	14.08.14	
	37	SEE0004051	M. A. Matta / Lautaro	9972554	18:25	31.07.14	16:22	14.08.14	
	29	SEE0003618	Av. A. Pinto / Miraflores	9972564	18:25	31.07.14	16:33	14.08.14	
	54	SEE0003878	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	¿? ¿?	15:15 15:15	08.08.14 08.08.14	----	----	
15	EQUIPO 26	SEE0003616	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / Av. B. Aranas	9828331 10000108	10:15 19:00	08.05.14 15.08.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Falla conexión. Pantalla Azul. Plataforma Telsur - Leroy
16	EQUIPO 26	SEE0003616	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / Av. B. Aranas	9828331 10000108	10:15 19:00	08.05.14 15.08.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Falla conexión. Pantalla Azul. Plataforma Telsur - Leroy Corregir patrón de cámara, Plataforma Telsur - Katherine
	48	SEE0003872	Av. San Martin / Hochstetter	10002883	10:00	16.08.14	----	----	
	17	EQUIPO 26 48	SEE0003616 SEE0003872	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / Av. B. Aranas Av. San Martin / Hochstetter	9828331 10000108 10002883	10:15 19:00 10:00	08.05.14 15.08.14 16.08.14	----	
18	EQUIPO 26	SEE0003616	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / Av. B. Aranas	9828331 10000108	10:15 19:00	08.05.14 15.08.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se recupera imagen cámara - no hay informe técnico, OKEY Se reprograma paneo de cámara, OKEY Se corrige falla de Nombre Calles, Fecha, Hora - Se negó ticket
	48	SEE0003872	Av. San Martin / Hochstetter	10002883	10:00	16.08.14	08:38 09:00	18.08.14 18.08.14	
	EQUIPO	----	PANTALLA N° 1 CENCO - CARAB.	¿?	08:20	18.08.14	11:15	18.08.14	
19	EQUIPO 56	SEE0003880	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Uno Norte / Tres Poniente	9828331 10007488	10:15 11:00	08.05.14 19.08.14	----	14:40 19.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Falla conexión. Se resetea en terreno, OKEY
20	EQUIPO 54	SEE0003878	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	9828331 10009352	10:15 02:24	08.05.14 20.08.14	----	08:00 20.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Falla conexión, sin imagen. Se resetea en terreno, OKEY
21	EQUIPO 54	SEE0003878	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	9828331 10012381	10:15 18:22	08.05.14 21.08.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Corregir patrón de cámara, Plataforma Telsur - Nelly Jaramillo
22	EQUIPO 54	SEE0003878	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	9828331 10012381	10:15 18:22	08.05.14 21.08.14	----	09:30 22.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se resetea en terreno, OKEY
23	EQUIPO 42	SEE0003866	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Av. Caupolican / Av. O'Higgins	9828331 ¿?	10:15 00:20	08.05.14 23.08.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se niega recepción denuncia - Falla conexión sin imagen
24	EQUIPO 26	SEE0003616	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / B. Arana	9828331 10016843	10:15 19:49	08.05.14 24.08.14	----	20:42 24.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se recupera Imagen de cámara, OKEY Se niega recepción denuncia - Falla conexión sin imagen Se recupera imagen de cámara, OKEY
	42	SEE0003866	Av. Caupolican / Av. O'Higgins	¿?	00:20	23.08.14	----	----	
	45	SEE0003869	Av. R. Ortega / Unión Norte	10016193	10:15	24.08.14	16:50	24.08.14	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
25	EQUIPO 26 42	---- SEE0003616 SEE0003866	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / B. Arana Av. Caupolican / Av. O'Higgins	9828331 ---- ¿?	10:15 23:12 00:20	08.05.14 25.08.14 23.08.14	---- ---- 16:39	---- ---- 25.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Sin imagen pantalla fondo azul, Falla conexión sin imagen - Se resetea en terreno, OKEY
26	EQUIPO 26	---- SEE0003616	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS A. Bello / B. Arana	9828331 ----	10:15 23:12	08.05.14 25.08.14	---- 03:45	---- 26.08.14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se recupera imagen, OKEY
27	EQUIPO 29 38	---- SEE0003618 SEE0004052	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS Av. Prieto Norte / Av. Balmaceda Av. Pinto / Patzke	9828331 10021734 10021734	10:15 14:30 14:30	08.05.14 27.08.14 27.08.14	---- 17:50 17:30	---- 27.08.14 27-08-14	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Se corrige el paneo de cámara. OKEY Se reprograma paneo de cámara, OKEY
28	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla
29	EQUIPO	----	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS	9828331	10:15	08.05.14	----	----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla
30	EQUIPO 15	---- SEE0003604	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS M. A. Matta / Av. Balmaceda	9828331 1002311	10:15 17:00	08.05.14 30.08.14	---- ----	---- ----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Limpieza foco y carcasa cámara - Recepción Telsur Sr. Pradines
31	EQUIPO 15 33	---- SEE0003604 SEE0003622	ENDURA DE CENCO - CARABINEROS M. A. Matta / Av. Balmaceda Av. P. de Valdivia / Hochstetter	9828331 1002311 ¿?	10:15 17:00 11:56	08.05.14 30.08.14 31.08.14	---- ---- ----	---- ---- ----	La Empresa no tiene en stock repuesto para reponer falla Limpieza foco y carcasa cámara NO hay recepción denuncia - Falla conexión sin imagen


FRANCISCO NEIRA AYBAR
PROFESIONAL
ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA


Héctor F. Osorio Albornoz
de Carabineros
SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
CENCO - CARABINEROS
PREFECTURA CAUTIN