MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

DECRETO Nº 1993 /

TEMUCO, 05 MAY 2014

VISTOS

1.- El Decreto Alcaldicio Nº 4.782 del 18 de diciembre del 2013 que aprueba y desagrega el presupuesto municipal para el año 2014

2.- El Decreto Alcaldicio Nº 152 del 15 de enero del 2014 que aprueba el programa oficina municipal de intermediación laboral OMIL.

3.- El programa de fecha 23 de Abril 2014 de la actividad Municipal denominada jornada de "Coaching de Trabajo equipo para funcionarios", dirigido a funcionarios del Programa OMIL y representantes de las OMIL a nivel regional.

4.- Las facultades que me confiere la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO

1.- La necesidad de ejecutar las actividades contempladas en marco del Convenio Fortalecimiento OMIL y la Municipalidad de Temuco con el objeto principal de realizar encuentros territoriales para promover, organizar y asistir a instancias de participación con otras Municipalidades.

DECRETO

1.- Autorícese la realización de la actividad Municipal denominada Jornada de "Coaching de trabajo", dirigido a funcionarios del Programa OMIL y a representantes de las OMIL a nivel regional a realizarse el día 06 de junio de 2014 en Sector Malalcahuello.

2.- Destinase la cantidad estimada de $1.500.000.- (un millón quinientos mil pesos) para costear gastos correspondientes a servicio de coaching para la realización dicha jornada.

3.- El gasto que se origine por la aplicación del presente Decreto deberá imputarse al ítem 22.08.99.90.09 otros servicios generales centro de costo 14.14.01 del presupuesto Programa de capacitación e inserción Laboral.

4.- Desígnese como ejecutor responsable del presente programa a la dirección de desarrollo comunitario a través de su director.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE

MIGUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE

JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

DIRECCION DESARROLLO
COMUNITARIO
Vº Bº
ASESORIA JURIDICA

GMD/PRR/PCM/jcm.-

DISTRIBUCIÓN:

- Adm. Y Finanzas.
- Asesoría Jurídica.
- Dirección de control
- Departamento de gestión de abastecimiento
- Dirección desarrollo comunitario
- Departamento UDEL-OMIL
- Oficina de Partes.

429033

MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

PROGRAMA "JORNADA DE COACHING TRABAJO DE EQUIPO PARA OMIL MUNICIPALIDAD DE TEMUCO"

1. ANTECEDENTES GENERALES:

La Oficina de Intermediación Laboral de acuerdo a programación de fecha 23 de Abril 2014, actividades que incluye capacitación de personal y fortalecimiento de competencias de los funcionarios y encargados de otras oficinas de intermediación de la Región de La Araucanía; a fin de reforzar, reconocer y potenciar las habilidades que concierne al trabajo en equipo e intervención. Se invita a participar en esta licitación a las empresas o Instituciones que estén en condiciones de satisfacer la demanda que aquí se detalla. Se requiere programa de Coaching Integral en el que las personas reencuentren los recursos propios de su identidad, re-planteen la percepción que tienen de sí mismos poniendo.

1.1. OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar, habilitar y fortalecer competencias del personal que labora en OMIL de la Municipalidad de Temuco y encargados de oficinas regionales invitadas, en utilización de herramientas efectivas para el desarrollo de su función, por medio de un proceso vivencial de conocimiento, desarrollo y aplicación de habilidades estratégicas, liderazgo y trabajo en equipo para potenciar la atención de sus usuarios.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Al término de la Capacitación el personal OMIL será capaz de:

- ✓ Identificar y fortalecer las competencias individuales respecto a liderazgo y trabajo en equipo.
- ✓ Desarrollar y fortalecer la capacidad de construir nuevas interpretaciones relacionadas con conocimiento y resolución de conflictos en el desarrollo de su función.
- ✓ Usar la comunicación verbal, corporal, visual para el trabajo en equipo orientado a la intervención con sus usuarios.
- ✓ Profundizar en el desarrollo del modelo de atención de calidad.
- ✓ Construir una imagen positiva y empoderadora de sí mismo
- ✓ Activar un plan de acción para mejorar su relación consigo mismo y con los demás

- ✓ Alinear los valores individuales con los valores de la organización
- ✓ Desarrollar estrategias de trabajo en equipo

1.3. CONTENIDOS MINIMOS

1.3.1. Coaching y Aprendizaje:

- ✓ Importancia del aprendizaje en las organizaciones.
- ✓ Enemigos del aprendizaje
- ✓ Coaching y aprendizaje transformacional.

1.3.2. Comunicación; Lenguaje, Procesos y Herramientas de conversación:

- ✓ Lenguaje como acción
- ✓ Subcomponentes del lenguaje; Escucha, Habla, Silencio.
- ✓ Comunicación Efectiva
- ✓ Importancia del Saber Escuchar
- ✓ Las modalidades del habla: Proponer, indagar
- ✓ Actos lingüísticos básicos: Declaraciones, juicios-peticiones -ofertas, afirmaciones

1.3.3. Dominios del Cuerpo y la Emoción:

- ✓ Estados de ánimo y emociones
- ✓ Emociones positivas y negativas como plataforma de nuestras acciones.
- ✓ Manejo estrés
- ✓ Importancia de observar el lenguaje corporal.

1.3.4. Coaching y Liderazgo:

- ✓ Tipos de enfoque Modalidades de Alineamiento
- ✓ El líder como coach.
- ✓ La formación de equipos de calidad a través del coaching.

1.3.5. Retroalimentación y Coordinación:

- ✓ Factores estratégicos que sostienen el diálogo.
- ✓ Promesas, peticiones y ofertas

- ✓ Ciclo de coordinación de acciones

1.3.6. Los equipos y el manejo de crisis:

- ✓ Conceptualización del autocuidado Estrategias de control y relajación
- ✓ Estilos saludables de control y relajación

Por tratarse de un encuentro de Oficinas OMIL y la recreación de la actividad, la prestación de los servicios será en la Comuna de Curacautín, específicamente en Termas de Malalcahuello. El lugar, traslado y la alimentación de los participantes deberá ser proporcionado por el proveedor, debiendo contar con las condiciones necesarias para llevar a cabo dicha capacitación.

El programa de la jornada deberá ser distribuido de la siguiente forma:

1.4. PROGRAMA

La actividad se realizará en los siguientes módulos:

1.4.1. Diagnóstico Online

Duración: 20 minutos

Entrega de cuestionario que permita análisis de la cultura organizacional basado en el nivel de balance de aspectos integrales como: trabajo, estudio, familia, social, comunidad, salud, ocio y desarrollo personal.

1.4.2. Taller/Seminario

Salida rumbo al centro de eventos elegido a las 8:00 hrs. en minibús de turismo, con un coordinador a cargo del grupo, preocupado de la atención, actividades y entretención a bordo.

Duración: 4 horas Horarios: 9:00 a 13:00 hrs

Actividad presencial en modalidad Indoor (puertas adentro) que combina 20% de capacitación teórica en PNL (Programación Neurolingüística) y 80% de actividades prácticas y dinámicas individuales, en parejas y equipos.

1.4.3. Almuerzo

Duración: 1 hora Horarios: 13:00 a 14:00 hrs

Considerar como tiempo productivo, proceso de facilitación para que la conversación durante este período gire en torno a la temática de la actividad.

MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

1.4.4. Outdoor Training

Duración: 2,5 horas Horarios: 14:10 a 16:40 hrs

Actividad presencial en modalidad Outdoor, 100% vivencial en la que los participantes tendrán una misión de equipos que resolver.

1.4.5. Cierre

Duración: 1 hora Horarios: 16:40 a 17:40 hrs

Actividad presencial en modalidad Indoor en la que se intercambian reflexiones, apreciaciones y aprendizajes del programa.

La Actividad de Outdoor Training, es la siguiente:

Elegir solo una actividad para el grupo participante. Actividad a cargo del coordinador Kutralco:

Gym acuático en termas

Al término de la actividad se entregará un registro audiovisual y un informe final por parte del coach.

Esta Jornada de coaching, liderazgo y trabajo de equipo para equipo OMIL y representantes de las OMIL de la Región. Está programada para el día Viernes 06 de Junio 2014 y se realiza en marco de llevar a cabo la ejecución del Convenio Fortalecimiento OMIL, encuentros territoriales a realizarse con el único objeto de promover, organizar y asistir a instacias de participación con otras Municipalidades las que pueden ser organizadas por una o mas OMIL y además son de carácter obligatorios.

GMD/PRR/PCM