



4938

DECRETO N° _____

TEMUCO,

19 DIC 2014

VISTOS:

- 1.- El Decreto Alcaldicio N° 964 de fecha 08 de abril de 2011, que aprueba las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas para el llamado de la Propuesta Pública N° 38-2011, "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 2.- El Decreto Alcaldicio N° 92 de fecha 14 de junio de 2011, que adjudica la Propuesta Pública n° 38 - 2011 "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", ID: 1658-329-LP11.
- 3.- El Decreto Alcaldicio N° 2.608 de fecha 26 de septiembre de 2011, que aprueba el Contrato de Prestación de Servicio de Televigilancia entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 4.- El Decreto Alcaldicio N° 409 de fecha 25 de noviembre de 2011, que aprueba los términos de referencia del Trato Directo "Contratación Servicio de Mantenimiento para las tres Cámaras del Proyecto Sistema de Televigilancia para la Feria Pinto".
5. El Decreto Alcaldicio N° 787 de fecha 23 de febrero de 2012 que aprueba el Contrato de Mantenimiento para Tres Cámaras del Proyecto "Ampliación del Sistema de Televigilancia de la Feria Pinto", celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 6.- El Decreto Alcaldicio N° 3.632 de fecha 24 de septiembre de 2012, que aprueba el Contrato de Ampliación del Servicio de Televigilancia para Temuco, celebrado entre la Municipalidad de Temuco y la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.
- 7.- Informe de aplicación de multas por fallas del Sistema de Cámaras de Televigilancia correspondiente al mes de Noviembre de 2014.
- 8.- Las facultades contenidas en la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, la Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. no ha dado cumplimiento a lo establecido en las Especificaciones Técnicas de la Propuesta Pública "Contratación Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco". en lo referido a que los centros de visualización, grabación y funcionamiento de las cámaras de televigilancia deberán operar en forma interrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Que, la empresa Telsur S. A., no ha dado cumplimiento a generar auto reportes diarios de fallas del Sistema de Televigilancia a través de correo electrónico que deben ser remitidos automáticamente al ITO. Municipal y que estos deben detallar fecha y hora de inicio del fallo y la fecha y hora de normalización del mismo, establecido en las Especificaciones Técnicas del P 38 - 2011 "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco".
- 3- Que, las Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas contemplan multas por deficiencias y por el no cumplimiento del servicio contratado por parte del prestador.

4.- El Informe del mes de Noviembre de 2014, que "Reportan las Fallas en el Funcionamiento de las Cámaras de Televigilancia", elaborado y emitido por el ITO. del Sistema de Cámaras de Televigilancia, en el cual se establecen las deficiencias, según anexos que forma parte del presente Decreto.

DECRETO:

1.- Aplíquese a la Empresa Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. RUT N° 90.299.000 - 3, descuento por incumplimiento del Servicio Contratado, explicitado en las Bases Administrativas y Técnicas de "Contratación del Servicio de Televigilancia para la Comuna de Temuco", por un monto de **4,2168 UF**. El incumplimiento corresponde al periodo de Noviembre de 2014, según detalle adjunto.

2.- Aplíquese una multa por incumplimiento de Contrato de **6,00 UF**, por el tiempo que las Cámaras no se encontraban operando en la forma contratada en el periodo indicado en el punto 1, en conformidad al Punto N° 19, Clausula N° 20 de las Bases Administrativas del P 38 - 2011.

3.- La aplicación de los montos indicados en los números 1 y 2 corresponde a la suma total de **10,2168 UF.**, se hará efectiva al momento de cursarse el próximo Estado de Pago.

4.- Notifíquese el presente Decreto Alcaldicio por carta certificada a la Empresa Telefónica Empresas S. A., por el Señor Secretario Municipal.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



**POR ORDEN DEL ALCALDE
PABLO VERA BRAM
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



MUNICIPALIDAD DE TEMUCO
ADMINISTRACION



**JUAN GRANADA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL**



SECRETARIO MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

HPV / FNA / fna.

Distribución:

- Administración Municipal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
 DEPARAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
 SISTEMA TELEVIGILANCIA - FNA

INFORME DE CENCO – CARABINEROS Y SVM DE ESTADO DE CAMARAS TELEVIGILANCIA - MES: NOVIEMBRE - 2014

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
01	50	SEE0003874	Av. Fco Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	Foco sucio, se compromete Mantenición y no hay atención Corregir paneo automático – recepción denuncia en Telsur S. A. Sr. Héctor González
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10168369	09:31	31.10.14	----	----	
02	50	SEE0003874	Av. Fco Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	Foco sucio, se compromete Mantenición y no hay atención Corregir paneo automático
	54	SEE0003878	Av. M. Recabarren / Av. Fco. Salazar	10168369	09:31	31.10.14	----	----	
03	27	SEE0003617	A. Prat / San Martin	10175431	09:13	03.11.14	10:16	03.11.14	SI, se corrige patrón automático, OKEY Sin Atención de mantención Se reprograma paneo de cámara, OKEY Se reprograma paneo automatizado, OKEY Se corrige paneo cámara, OKEY
	50	SEE0003874	Av. Fco. Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	
	52	SEE0003876	Av. Los Poetas / Antifil	10175452	09:14	03.11.14	10:16	03.11.14	
	54	SEE0003878	Av. Fco. Salazar / Av. M. Recabarren	10168369	09:31	31.11.14	09:49	03.11.14	
	55	SEE0003879	Uno Oriente / Tres Norte	10175471	09:16	03.11.14	10:15	03.11.14	
04	48	SEE0003822	Hochstetter / San Martin	10179909	08:00	04.11.14	09:20	04.11.14	Se corrige patrón automático de cámara, OKEY Sin atención técnica
	50	SEE0003822	Av. Fco Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	
05	50	SEE0003822	Av. Fco Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	Sin atención técnica
06	40	SEE0003864	Av. Los Poetas / A. Prat	10186669	12:05	06.11.14	16:46	06.11.14	SI, Se corrige paneo de cámara se reprograma, OKEY Sin atención técnica
	50	SEE0003822	Av. Fco Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	----	----	
07	28	SEE0003638	D. Portales / Gral Lagos	10189269	08:00	07.11.14	09:13	07.11.14	SI, se reprograma paneo automático cámara, OKEY SI, se reprograma paneo automático cámara, OKEY SI, se reprograma paneo automático cámara, OKEY SIN INFORME TECNICO SOLCITADO Si se entrega limpieza foco de cámara, OKEY
	29	SEE0003618	Av. Prieto Norte / Av. M. Balmaceda	10189273	08:01	07.11.14	09:13	07.11.14	
	32	SEE0003621	Hochstetter / Av. P. Neruda	10189542	09:00	07.11.14	16:03	07.11.14	
	40	SEE0003864	Av. Los Poetas / A. Prat	----	----	----	----	----	
	50	SEE0003874	Av. Fco. Salazar / Pelentaro	10143587	22:47	21.10.14	14:30	07.11.14	
08	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
09	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
10	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
11	28	SEE0003638	D. Portales / Gral. Lagos	10200869	11:56	11.11.14	12:19	11.11.14	SI, se reprograma paneo automático de cámara, OKEY SI, se reprograma paneo automático de cámara, OKEY
	48	SEE0003872	Av. San Martin / Hochstetter	10200869	11:59	11.11.14	12:23	11.11.14	
12	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
13	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
14	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
15	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
16	30	SEE0003619	Av. Alemania / Av. Prieto Norte	¿?	13:19	16.11.14	19:03	16.11.14	Telsur no receptiona denuncia, se recupera imagen
17	47	SEE0003871	Av. Luis Durand / Av. Los Creadores	10215483	10:50	17.11.14	12:30	17.11.14	Se reprograma paneo de cámara, OKEY
18	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
19	39	SEE0003861	Gral. Cruz / Lautaro	10220550	12:16	19.11.14	12:57	19.11.14	SI, se reprograma paneo automático de cámara, Okey SI, se reprograma paneo automático de cámara, Okey SI, se reprograma paneo automático de cámara, Okey
	52	SEE0003876	Av. Los Poetas / Antifil	10220172	09:00	19.11.14	10:11	19.11.14	
	55	SEE0003879	Uno Oriente / Tres Norte	10220176	09:03	19.11.14	10:13	19.11.14	
20	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
21	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
22	28	SEE0003638	D. Portales Gral. Lagos	10227269	15:30	22.11.14	18:50	22.11.14	SI, se resetea en terreno, OKEY
23	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
24	----	----	SIN OBSERVACIONES	----	----	----	----	----	
25	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10231440	10:40	25.11.14	14:40	25.11.14	SI, se reprograma paneo automático cámara, OKEY
26	02	SEE0003600	A. Varas / A. Prat	10233254	09:03	26.11.14	13:07	26.11.14	SI, se reprograma paneo de cámara, OKEY SI, se recupera alimentación eléctrica e imagen de cámara, OKEY SI, se reprograma paneo de cámara, OKEY Recepción denuncia Telsur Srta. Rosmary - Corregir patrón
	18	SEE0003607	Av. B. Arana / Miraflores	10233199	07:30	26.11.14	17:58	26.11.14	
	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10233254	08:00	26.11.14	12:45	26.11.14	
	48	SEE0003872	Hochstetter / San Martin	10234280	15:30	26.11.14	----	----	

DIA	CAMARA N°	SERVICIO N°	PUNTO DE CAMARA	TICKET	REGISTRO DE TIEMPO DE FALLAS				ASISTENCIA TECNICA OBSERVACIONES
					H. INICIO	FECHA	H. TERMINO	FECHA	
27	48	SEE0003872	Hochstetter / San Martin	10234280	15:30	26.11.14	08:20	27.11.14	SI, se corrige patrón y automatización cámara, OKEY
28	33	SEE0003622	Hochstetter / Av. P. de Valdivia	10238948	21:30	28.11.14	----	----	Falla de configuración, reparar paneo automático cámara
29	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10239555	08:40	29.11.14	11:05	29.11.14	Se reprograma paneo, OKEY
	33	SEE0003622	Hochstetter / Av. P. de Valdivia	10238948	21:30	28.11.14	11:28	29.11.14	SI, se reprograma patrón y paneo de cámara, OKEY
30	14	SEE0003640	Plaza Teodoro Schmidt	10241908	19:50	30.11.14	----	----	Sin imagen, fondo negro - Recepción Denuncio Srta. P. Toledo
	27	SEE0003617	San Martin / A. Prat	10240929	03:56	30.11.14	----	----	Falla configuración, reponer patrón de cámara, Joystick


 FRANCISCO NEIRA AYBAR
 PROFESIONAL
 ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
 DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA



Segundo Malverde Triviño
 de Carabineros
 SUPERVISOR DE TURNO (Nombre - Firma)
 CENCO - CARABINEROS
 PREFECTURA CAUTIN



ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA
MES: NOVIEMBRE - 2014

SIMBOLOGIA:

- (S/C): SIN COLOR (P/F): PATRON FIJO
- (S/I): SIN IMAGEN (I/B): IMAGEN BORROSA
- (S/Z): SIN ZOOM (P/A): PROBLEMA AUTOMATIZAR
- (C/S): CAMARA SUCIA (P/J): PROBLEMA JOYSTICK
- (P/G): PROBLEMA GRABACION (P/Z): PROBLEMA ZOOM
- (F/C): FALLA CONEXIÓN (P/I): PROBLEMA IMAGEN (Rayas)

C/D	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																											P/A	*			
50	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	*																								
51																															
52																															
53																															
54	P/A	P/A	*																												
55																															
56																															

NOTA: (*): ATENCION TECNICA


FRANCISCO NEIRA AYBAR
PROFESIONAL
ITO. SISTEMA TELEVIGILANCIA
DEPARTAMENTO OPERACIONES PREVENTIVAS
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

ANALISIS DE MULTAS DEL FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS DE TELEVIGILANCIA: MES NOVIEMBRE - 2014

N O V I E M B R E			
CAMARAS	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO		INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
	DIAS	UF.	DIAS x UF.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13	01	0,3514	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27	01	0,3514	
28			
29			
30			
31			
32			
33	01	0,3514	
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48	01	0,3514	
49			
50	06	2,1084	5
51			
52			
53			
54	02	0,7028	1
55			
56			
TOTAL	12	4,2168	6
VALOR UF. MES DE NOVIEMBRE: \$ 24.553,70.-			
VALOR SERVICIO MENSUAL CON IVA 439,1 / VALOR NETO 369.			
VALOR POR CAMARA MENSUAL CON IVA 12,546 / VALOR NETO 10,543.			



MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO
DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA
DEPTO. OPERACIONES PREVENTIVAS
SECCION VIGILANCIA PREVENTIVA
SISTEMA TELEVISIONARIA

RESUMEN DE ANALISIS DE INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO AÑO 2014

PERIODO: N O V I E M B R E

VALORES EN \$	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA (\$)
	(Descuento)	(Multa)	
NOVIEMBRE	\$ 103.538.-	\$ 147.322.-	\$ 250.860.-
SUMA	\$ 103.538.-	\$ 147.322.-	\$ 250.860.-

VALORES EN UF.	INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SUMA - UF
	(Descuento)	(Multa)	
NOVIEMBRE	4,2168	6,0	10,2168
TOTAL	4,2168	6,0	10,2168

VALOR UF. MES DE NOVIEMBRE \$ 24.553,70.-