

MUNICIPALIDAD DE
TEMUCO

DECRETO N° **4766**

TEMUCO, **13 DIC 2013**

VISTOS:

1. El Decreto Alcaldicio N° 732 de fecha 7 de febrero 2013 que aprueba convenio de ejecución del Proyecto del Centro de la Mujer y que aprueba desglose de gastos para ejecución de proyecto, entre SERNAM y la Municipalidad de Temuco.
2. Las facultades contenidas en la Ley 18.695 Orgánica de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

1. La necesidad de contratación de servicios de autocuidado para Profesionales del Programa Centro de la Mujer, actividad a realizar fuera de la comuna de Temuco, según lo indica las orientaciones técnicas aprobadas en el Decreto mencionado en vistos N°1.

DECRETO:

1. Apruébese la actividad de autocuidado para los nueve funcionarios del Centro ya mencionado, consistente en un viaje a sector Pumalal, distante a 20 minutos de Temuco, el día Jueves 19 de Diciembre, financiado por fondos extrapresupuestarios de SERNAM, cuenta N° 214.05.06.001.002, por un monto de \$ 550.000, adquisición que se realizará mediante el sistema de compras públicas.

NOMBRE	RUN	CARGO
CLAUDIA ROMERO CASTRO		COORDINADORA
MARITZA ARANEDA VILLANUEVA		ASISTENTE SOCIAL
DIGNA VÁSQUEZ COFRÉ		ASISTENTE SOCIAL
PAMELA LÓPEZ FIGUEROA		PSICÓLOGA
PAULA VENEGAS HEVIA		PSICÓLOGA
ALEJANDRA FRINDT ROJAS		ABOGADA
MIRIAM OPAZO MARIANJEL		MONITORA COMUNITARIA
SOLANGE FUENTES CARRASCO		MONITORA COMUNITARIA
ESTELA NILIAN VARGAS		SECRETARIA

IDOC 678987

2. La actividad se encuentra a cargo de la Coordinadora Doña Claudia Romero Castro, Rut. 13.153.081 -1, Programa Centro de la Mujer. de la Municipalidad de Temuco.
3. Las actividad se realizará según siguiente programa:

8:30 Horas Salida, desde Bello N° 510
9:00 Horas Desayuno
9:00 a 11 Horas Módulo I "Dinámicas para la autoobservación"
11:00 a 11:20 Horas Servicio de Café
11:20 a 13:30 Horas Módulo II "Técnicas manejo de estrés"
13:30 a 14:30 Horas Almuerzo
14:30 a 16:00 Horas Yoga y Reiki
16:00 a 16:15 Horas Servicio Café
16:15 a 17:00 Horas Evaluación
17:45 Llegada a Temuco

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

HFV/XCS/etc

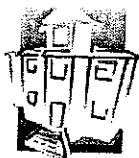


MISUEL BECKER ALVEAR
ALCALDE



Distribución:

- Dirección de Seguridad Ciudadana
- Oficina de Partes



DELOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

PROPUESTA TECNICA TALLER AUTOCUIDADO Centro de la Mujer Temuco Casona delos, Diciembre 2013

OFERENTE: DELOS

OTEC DELOS - especializado en coaching ontológico - es un equipo profesional multidisciplinario, integrado por profesionales de la psicología y las ciencias sociales, la salud y otros enfoques del desarrollo personal y organizacional. Sus programas y asesorías están orientados a desarrollar competencias genéricas o del ser, transversales a todo desempeño. Alto compromiso ético con los participantes de sus programas. DELOS es Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), certificación ISO 9001:2008 y NCH 2728 aprobada por SENCE

OTEC DELOS cuenta además con:

DELOS CASONA PATRIMONIAL

- Construida en 1910, es un lugar ideal para el encuentro y el diálogo, para compartir, capacitarse y aprender en equipo. Casona Delos cuenta con salones, comedores, instalaciones outdoors, entorno natural y tranquilidad en medio de las preocupaciones cotidianas. Ubicada en sector Pumalal, a 20 minutos de Temuco.



□ **DELOS CENTRO DE ATENCION PSICOLOGICA**

Desde hace 7 años realiza atención individual adulto e infantil, de pareja y familiar. Ubicado en Av. Prieto Norte 215, a dos cuadras del Hospital Regional de Temuco, ofrece un servicio profesional cálido y cercano.



Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



PARTICIPANTES

9 personas.

DURACION

8 horas

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

- **Pamela Correa Bizama (37)**
 - Psicóloga, terapeuta familiar, terapeuta sexual
- **Kerna Veronica Poblete (50)**
 - Terapeuta floral, reiki, shiatzu
- **Claudio Mendoza V.**
 - Psicólogo – coach ontológico newfield

(Se anexa currículum del equipo en anexos técnicos).

PRODUCTOS

El equipo facilitador se compromete a realizar dos acciones:

- Diseñar y ejecutar un taller 100% práctico en las temáticas solicitadas, con una metodología acorde a los resultados que se esperan.
- Elaborar un informe conclusivo que sistematice la información
- Certificar participación

I. PROPUESTA DE LOS

Objetivo general

- Fortalecer el autocuidado, la colaboración y la comunicación

Objetivos específicos

- Identificar interacciones y conversaciones que fortalecen el trabajo en equipo y las relaciones humanas
- Entregar herramientas para el autocuidado y manejo del estrés.

Todos estos aspectos dicen relación con las llamadas **competencias genéricas o competencias del SER**, aquellas que son asociadas al desarrollo de aprendizajes de

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



DELOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

segundo orden y que dan como resultado el aumento de la "capacidad colectiva de hacer" (nuevas prácticas y relaciones).

Este es el ámbito de competencias en que DELOS ha desarrollado experticia.

Contenidos

Módulo 1: Comunicación, emociones y trabajo en equipo

- Trabajo en equipo desde las emociones de contracción y distensión
- Comunicación: conversaciones sanas, conversaciones que enferman
- Emociones para un mejor vivir: darnos cuenta como bloqueamos emociones (mecanismos de defensa)

Módulo 2: autocuidado

- Técnicas yoga
- Técnicas reiki

Módulo 3: Manejo del estrés

- Técnicas Psicológicas
- Técnicas Corporales
- Técnicas Ambientales

III. PROGRAMA DETALLADO TALLER. CRONOGRAMA (Para 8 horas)

9:00

Llegada a casona delos. Bienvenida.
Presentación programa. Primeras conversaciones

9:00 -11:00

Módulo 1: dinámicas para la autoobservación

11:00 - 11:20

Servicio de café

11:20 - 13:30

Módulo 2: manejo estrés
Técnicas
Dinámicas al aire libre

13:30-14:30

Almorzamos juntos

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



DELLOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

14:30 – 16:00

Módulo 3: Autocuidado
Yoga y reiki

16:00 – 16:15

Pausa. Servicio café

16:15 – 17:00

Síntesis. Evaluación
Despedida. Regreso a Temuco

III. METODOLOGIA

¿Por qué la metodología de taller?

El taller es uno de tantos espacios de capacitación-aprendizaje posibles. En este caso se le ha escogido por su **carácter vivencial** – la preeminencia de la vivencia sobre los contenidos teóricos – y porque es idóneo para lograr el involucramiento activo de los participantes.

Enfoques y herramientas metodológicas:

Ejercicios Gestalt

Utiliza el método del **darse cuenta ("awareness")** predominando el percibir, sentir y actuar. El participante aprende a hacerse más consciente de lo que hace y le pasa cuando entra en conflicto con otro ser humano o en crisis por situaciones vitales. De este modo, va desarrollando su habilidad para experimentar el "aquí y ahora" del conflicto sin tanta interferencia de las respuestas fijadas del pasado.

Técnicas de relajación

Durante el módulos 3 y 4 se utilizarán técnicas yoga, reiki y de respiración

Autodiagnóstico

Se realizará en el modulo 1, mediante una conversación dirigida adaptada a la temática del taller

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



DELOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

IV. ASPECTOS PRÁCTICOS

Evaluación

1. Evaluación de satisfacción

- DELOS aplicará una pauta de satisfacción del participante al final del taller. En ella, los participantes podrán evaluar el desempeño del equipo facilitador y aspectos logísticos. Los resultados serán remitidos al contratante junto al informe final.

2. Autoevaluación

- **Inicial:** se hará al inicio del taller, para demostrar desde el comienzo su carácter vivencial y participativo.
- **De aprendizaje:** los participantes describirán en un mapa de aprendizajes - ficha de trabajo diseñada por Delos - sus aprendizajes luego del taller. Se desglosa en avances y tareas para el futuro. Además, contestarán un breve cuestionario para recabar los aprendizajes, el que será revisado por DELOS. Los resultados de esta ficha serán calificados en una escala de 1 a 7.

3. Apresto

Delos propone una conversación, previa a la actividad, para evaluar el programa y propuesta técnica ofertada, incorporándole observaciones.

4. Evaluación de cierre de proceso

Además, propone una conversación posterior para entrega de informe y evaluación del proceso.

Registro

Se realizará registro fotográfico, el que será remitido junto al informe 3 días después de finalizada la jornada.

Equipo audiovisual

A cargo de Delos. Incluye data, notebook, telón

Informe Final

Delos confeccionará y enviará en un plazo de 3 días, contados desde el término de la jornada, un informe final que contendrá:

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



DELLOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

- Evaluación realizada por el equipo facilitador (proceso, participación, observaciones significativas y sugerencias)
- Comentarios u observaciones formuladas por los participantes en relación con la temática, que puedan ser relevantes para el proceso posterior.

Diploma

Delos entregará *diploma de participación* a cada participante que cumpla con los requisitos de base de licitación.

Alimentación.

Almuerzo y dos servicios de café.

Local

Casona delos. Casona patrimonial construida en 1910 y habilitada especialmente para realizar cursos y talleres. Dispone de áreas verdes y pruebas outdoors (se adjuntan fotografías del lugar). Arriendo exclusivo para el equipo del centro de la mujer, lo que asegura que se podrá hacer un trabajo a conciencia.

Traslados

Temuco-Casona delos - Temuco en van

Cada participante recibirá:

- Credencial
- Materiales para trabajo en sala y al aire libre
- Diploma
- Registro fotográfico en sus respectivos mails

EL VALOR AGREGADO DE ESTA PROPUESTA DE CAPACITACION:

- Equipo interdisciplinario de 2 facilitadoras expertos en sus áreas, más un facilitador senior coach ontológico, para asegurar un programa más efectivo.
- Conocimiento de los centros de la mujer de la región, dinámicas y desafíos.
- Enfoques de trabajo probadamente efectivos por su dimensión vivencial - activa (gestalt, reiki, yoga, mapa de aprendizajes)
- Para hacerlo más útil para quienes puedan aplicar sus sugerencias, el Informe se confeccionará siguiendo un enfoque organizacional.
- La trayectoria de la OTEC en los ámbitos y contenidos de la licitación. Delos es una OTEC de psicólogos y profesores, que desde 2007 ha realizado la mayor parte de sus intervenciones en la macrorregión sur.
- CASONA DELLOS para uso exclusivo.

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumaíal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl



DELLOS
CAPACITACION
Psicólogos Asociados

Cumplimiento de compromisos

Un vez adjudicado, y fiel a su política de calidad como OTEC certificada bajo ISO 9001:2008 y NCH 2728 y reconocida por SENCE, Delos se compromete a respetar integralmente el compromiso contraído tanto en el cumplimiento de la planificación ofrecida como en los horarios de inicio y término de cada jornada

Aprender en el Sur

Prieto Norte 215 · Temuco
Panamericana Sur Km. 652 Pumalal · Lautaro
Fonos: (45) 2311270 - 97011184
www.delos.cl