

DECRETO N° **055** /
TEMUCO,
10 ENE. 2025

VISTOS:

- 1.- La Ley N° 20.965, del 4 de noviembre de 2016, que permite la creación de Consejos y Planes Comunal de Seguridad Pública.
- 2.- El Ordinario N° 879 del 05 de diciembre de 2024, del Secretario Municipal en que comunica el acuerdo del Consejo Municipal de Temuco en que se aprueba actualización del PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA TEMUCO 2022-2025.
- 3.- Artículo N° 65 letra c) de la Ley 18.695.
- 4.- El uso de las facultades que confiere la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones posteriores.

CONSIDERANDOS:

- 1.- La necesidad de actualizar los objetivos, metas y actividades enmarcadas dentro del Plan Comunal de Seguridad Pública de Temuco 2022-2025, destinadas a la prevención del Delito e incivildades a nivel comunal.
- 2.- El Ordinario N° 673 del 23 de diciembre de 2021, del Secretario Municipal en que comunica el acuerdo del Concejo Municipal de Temuco, en su sesión del 21 de diciembre de 2021, en que se aprueba el PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA TEMUCO 2022-2025.

DECRETO:

- 1.- Apruébese el PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA TEMUCO 2022-2025, y su versión actualizada, el cual se adjunta y entiende parte integrante del presente decreto.
- 2.- Procédase a través de la Dirección de Seguridad Pública, a ejercer las acciones y el presupuesto establecido para el desarrollo y cumplimiento del presente Plan.

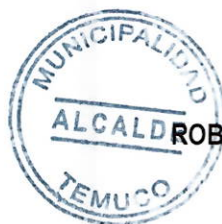
ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE

JUAN ARANEDA NAVARRO
SECRETARIO MUNICIPAL

ICL/vav

Distribución:

- Administración Municipal.
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Control
- Dirección de Seguridad Ciudadana.
- Oficina de Partes



ROBERTO NEIRA ABURTO
ALCALDE





**PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
COMUNA DE TEMUCO
2022 -2025**

**VERSIÓN 3
Noviembre, 2024**

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Naturaleza y función del plan

El **Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)** es un instrumento estratégico de planificación y gestión que permite a las municipalidades ejercer las competencias en materia de seguridad pública otorgadas por la Ley N° 20.965. Este documento identifica los problemas prioritarios de seguridad en la comuna de Temuco y define las estrategias necesarias para abordarlos de manera eficiente y efectiva.

El PCSP constituye la hoja de ruta para coordinar los esfuerzos de la Municipalidad de Temuco, las instituciones públicas y la comunidad local. Estas acciones se canalizan a través del **Consejo Comunal de Seguridad Pública (CCSP)**, que integra y optimiza recursos humanos y financieros con el propósito de prevenir y controlar delitos, incivildades, violencias y mejorar la percepción de seguridad en la comuna. Al estar fundamentado en diagnósticos robustos, el plan incrementa sus posibilidades de éxito en la resolución de los problemas de seguridad identificados.

Un diseño adecuado del PCSP no solo implica una identificación y caracterización precisa de los problemas de seguridad, sino también una estrategia coherente que garantice la ejecución eficiente de las actividades propuestas. Este instrumento se elabora con una vigencia de cuatro años¹, lo que exige la planificación de actividades alineadas a dicho marco temporal.

1.2 Gestión local en seguridad

El **Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)** se enmarca dentro de una estructura orgánica municipal predefinida, conformada por equipos especializados o encargados de seguridad, que operan bajo un modelo de gestión específico en esta área. Aunque existen múltiples acciones regulares desarrolladas por el municipio y las instituciones que componen el **Consejo Comunal de Seguridad Pública (CCSP)**, no todas ellas forman parte formal del PCSP. Solo aquellas que representen soluciones efectivas a causas identificadas y priorizadas dentro del plan serán incluidas.

A continuación, se describen los elementos clave que definen la gestión municipal en seguridad, y que constituyen el marco para el diseño y ejecución del PCSP:

¹ En el caso de que una o más actividades del Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP) deban ajustarse, ya sea producto del avance de la ejecución del plan o por el proceso de aprendizaje que se desprenda del mismo, estas se podrán ajustar, con carácter de actualización del plan.

a) Liderazgo Local

El liderazgo de los alcaldes y equipos municipales es esencial para construir una visión integral sobre la seguridad. Este liderazgo debe posicionar al PCSP como un instrumento estratégico que articule las acciones de diferentes actores municipales y fomente un diseño coherente de componentes y actividades. Asimismo, debe integrar las iniciativas de distintas dependencias del municipio, asegurando una coordinación efectiva y alineada con las necesidades locales.

b) Estructura Orgánica Institucional

No existe un único modelo organizacional en los municipios para abordar la seguridad, pero la experiencia internacional sugiere que una política local eficaz debe incluir un área especializada en prevención del delito (como un departamento o dirección). Esta especialización asegura una intervención sistemática, disciplinada y sostenible en el tiempo. El liderazgo local resulta fundamental para consolidar y fortalecer este tipo de estructuras, asegurando su capacidad de responder a los desafíos del territorio.

c) Equipo Municipal de Seguridad

La composición y tamaño del equipo técnico de prevención varían según las características del municipio (recursos, complejidad y tamaño), las necesidades identificadas y los factores de riesgo presentes. Es esencial promover equipos multidisciplinarios con agentes especializados que puedan coordinar diversas áreas programáticas. Estos equipos son clave para implementar de manera efectiva las estrategias definidas en el plan.

d) Intersectorialidad y Transversalización del Enfoque de Seguridad

La seguridad pública requiere de un enfoque integral y multicausal, que movilice a distintos actores en torno a soluciones comunes.

- **Transversalización del enfoque de seguridad:** Consiste en incorporar criterios de seguridad en todas las funciones de diseño y ejecución de las diversas áreas temáticas municipales.
- **Intersectorialidad:** Implica articular los esfuerzos de instituciones públicas en distintos niveles de decisión, así como de organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas (como cámaras de comercio) y comunidades locales.

La coordinación intersectorial permite abordar temas como la prevención de conductas infractoras en niños, niñas y adolescentes, deserción escolar, consumo de drogas, violencia intrafamiliar y otros problemas de seguridad relevantes.

Es importante señalar que el PCSP no se limita a las acciones exclusivas del municipio; en cambio, establece un ámbito de acción comunal que integra a todos los actores con competencias en seguridad.

e) Participación Ciudadana

La participación activa de la ciudadanía es un elemento central en la prevención del delito. Los equipos municipales deben trabajar sistemáticamente con los vecinos para:

- Acercar la oferta local a los territorios.
- Generar confianza y compromiso comunitario en torno al trabajo preventivo.
- Identificar problemas específicos de seguridad y sus factores de riesgo.
- Diseñar e implementar estrategias de intervención conjuntas.

La participación ciudadana fomenta la vigilancia natural de los espacios comunitarios, la detección temprana de problemas y el fortalecimiento de vínculos con instituciones clave. Este enfoque no solo identifica problemas, sino que empodera a las comunidades como agentes activos en la prevención del delito.

f) Rendición de Cuentas y Difusión de Iniciativas

La transparencia es fundamental para ganar la confianza de la ciudadanía. Las acciones de seguridad deben ser comunicadas de manera clara y accesible, mostrando avances y niveles de ejecución. Esto fomenta la corresponsabilidad entre el municipio, las instituciones y la comunidad, garantizando una mayor legitimidad y apoyo hacia las medidas implementadas.

1.3 Orientación del PCSP

El **Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)** está diseñado para focalizar intervenciones en un número limitado de problemas de seguridad, con el propósito de optimizar los recursos disponibles y maximizar el impacto de las estrategias implementadas. Estos problemas deben ser definidos con precisión y estar directamente asociados a delitos, incivildades o violencias relevantes para la comuna, tomando en cuenta factores clave como su ocurrencia, concentración territorial, así como los perfiles recurrentes de infractores o víctimas².

Los problemas seleccionados deben ser específicos y reflejar situaciones críticas en la seguridad pública local, tales como:

- **Territorios focalizados:** Áreas que concentran una alta incidencia de delitos o incivildades.
- **Perfiles recurrentes:** Víctimas o infractores que presentan características repetitivas y cuya intervención podría generar cambios significativos.
- **Factores situacionales:** Problemas derivados de contextos físicos o sociales que incrementan la percepción de inseguridad o la probabilidad de delitos.

²"Es posible que su estrategia de prevención tenga éxito sólo si se concentra en una cantidad pequeña de problemas manejables" (Banco Mundial, Guía Didáctica para Municipios, 2003).

La información diagnóstica desempeña un papel crucial en el diseño del PCSP, ya que orienta la toma de decisiones hacia acciones concretas y efectivas. En este contexto, los problemas priorizados son aquellos cuya reducción constituye los propósitos principales del plan².

La identificación y priorización de problemas se sustenta en análisis realizados por la **Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD)**, los cuales son presentados a los municipios a través de un **Informe Estadístico Delictual Comunal**. Los criterios utilizados por la SPD para establecer las prioridades incluyen:

1. **Gravedad del delito:** Impacto social, económico y psicológico en la comunidad.
2. **Frecuencia relativa:** Porcentaje del tipo de delito sobre el total de casos registrados en la comuna.
3. **Tendencia:** Incremento o disminución en la incidencia de un delito en períodos recientes.
4. **Comparación con estándares de referencia:** Evaluación de la tasa del delito en relación con indicadores locales, regionales o nacionales.

Con base en estos criterios, se recomienda a los municipios priorizar los tres problemas de seguridad con mayores puntajes en el análisis proporcionado.

Adicionalmente, se han desarrollado enfoques alternativos que permiten identificar problemas de seguridad desde perspectivas variadas, como:

- **Análisis territorial:** Identificación de zonas específicas que concentran una variedad de delitos o incivildades.
- **Enfoque poblacional:** Detección de grupos vulnerables o infractores recurrentes cuyas características demandan intervenciones específicas.
- **Factores estructurales:** Evaluación de condiciones sociales, económicas y urbanas que facilitan la ocurrencia de delitos.

Estas metodologías complementarias ofrecen una visión integral de los problemas de seguridad y pueden ser consideradas junto con las prioridades definidas por la SPD.

Uno de los aspectos esenciales en el diseño del PCSP es el aprovechamiento del conocimiento local para identificar y caracterizar problemas de seguridad. Los equipos municipales poseen una comprensión profunda de las dinámicas locales y de los factores de riesgo delictuales más relevantes. Este conocimiento permite no solo priorizar problemas de manera

² Que el plan se oriente a la solución de problemas de seguridad no implica necesariamente que a) el plan deba ser evaluado por indicadores sobre la variación del registro administrativo (estadísticas policiales) o que b) sus propósitos sean la erradicación de problemas de seguridad. Sin perjuicio de lo anterior, esta definición sí implica que los propósitos del plan serán la solución (parcial o total) de problemas de seguridad y no la intervención de sus causas o la ejecución de actividades.

más precisa, sino también diseñar estrategias específicas que respondan eficazmente a las necesidades de las comunidades.

La integración de información local con análisis técnicos asegura que el PCSP esté alineado con las realidades del territorio y sea capaz de abordar tanto factores psicosociales como situacionales, maximizando así la efectividad de las intervenciones implementadas.

2. VISIÓN LOCAL SOBRE LA GESTIÓN EN SEGURIDAD

Los barrios con mayor control social y comunitario tienden a ofrecer entornos más cuidados, con usos consensuados y legitimados de los espacios comunes. Además, estas comunidades suelen disfrutar de relaciones de confianza con los servicios públicos y las instituciones de justicia, mayores niveles de integración y convivencia, y, en general, una mejor calidad de vida para sus habitantes y usuarios.

En este contexto, el **Plan Comunal de Seguridad Pública de Temuco 2022-2025** se enmarca en un enfoque integral de seguridad ciudadana. Su objetivo principal es implementar iniciativas, proyectos, programas y acciones que promuevan la prevención de delitos y la mejora de la convivencia, con un énfasis especial en los barrios. Entre sus estrategias se destacan el incentivo a la organización de **comités de seguridad vecinal** y el fortalecimiento comunitario mediante la instalación de dispositivos de seguridad como teleprotección, alarmas comunitarias, ciclopatrullaje, infraestructura de proximidad y patrullaje preventivo vehicular focalizado. Estas medidas buscan disuadir la comisión de delitos y aumentar la percepción de seguridad en la comunidad.

Desde una perspectiva de **prevención social-comunitaria** y **prevención situacional**, el plan se inspira en el enfoque de Tonry y Farrington (1995), que prioriza el fortalecimiento de redes comunitarias, la promoción de la convivencia y la cohesión social, y la reducción del temor al delito. Estas iniciativas se complementan con proyectos de diseño ambiental, orientados a la prevención del delito mediante la modificación de las características físicas y sociales de los espacios urbanos. Según Felson y Clarke (2019), estos proyectos abordan aspectos como la oportunidad delictiva, la racionalidad, las actividades rutinarias y los patrones delictivos.

Estrategias de Prevención y Disuasión

El plan opera bajo principios de disuasión y modelos de intervención que se enfocan en:

1. Incrementar la dificultad para delinquir.
2. Aumentar los riesgos asociados a la comisión de delitos.
3. Reducir las ganancias percibidas por los delincuentes.
4. Limitar las excusas que los infractores podrían emplear para justificar sus acciones.
5. Disminuir los factores que incitan a cometer delitos.

Tal como señala Vanderschueren (2014), estas estrategias buscan generar entornos que reduzcan las oportunidades delictivas y aumenten el control social informal.

Dimensiones Clave de la Desorganización Social

De acuerdo con Sampson (1995), la desorganización social que favorece la delincuencia, el desorden y las incivildades en ámbitos urbanos puede explicarse por tres dimensiones principales:

1. La capacidad de la comunidad para supervisar y controlar la conducta de grupos juveniles.
2. La cantidad y calidad de las redes sociales y la participación en asociaciones de voluntariado o desarrollo local.
3. La densidad y estabilidad de instituciones sociales locales.

Estas dimensiones son abordadas en el **Plan Comunal de Seguridad Pública de Temuco** mediante programas, proyectos y acciones coordinadas con servicios públicos, organizaciones y otras instituciones. Este enfoque optimiza los recursos disponibles y mejora la efectividad de las medidas implementadas, fomentando la corresponsabilidad y la coproducción de seguridad.

Factores Clave para Mejorar la Seguridad

El plan destaca la importancia de generar **cohesión social**, promover la **eficacia colectiva** y fomentar el **control social informal** mediante la participación de la ciudadanía. Estas acciones constituyen el motor que impulsa la mejora de los niveles de seguridad objetiva y subjetiva en la comunidad. En palabras de Carrión (2002), estas estrategias abordan las expresiones latentes de individualismo, inseguridad, marginación, desconfianza, aislamiento y agresividad, factores que suelen ser gatilladores de fenómenos de violencia y criminalidad.

Metodología y Proceso de Construcción del Plan

El **Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)** fue desarrollado en 2021 utilizando fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias provienen de la actualización diagnóstica realizada en 2020, mientras que las secundarias fueron proporcionadas por la **Subsecretaría de Prevención del Delito**. La metodología utilizada permite abordar los grupos delictuales desde una perspectiva integral, identificando los factores de riesgo que inciden en distintos niveles: individual, familiar, barrial y comunitario.

Durante el proceso de elaboración se reconocieron factores de riesgo transversales y específicos para cada grupo delictual priorizado. En consecuencia, se definieron componentes transversales y específicos que estructuran las acciones del plan. Finalmente, se diseñaron actividades y sus correspondientes indicadores, permitiendo una evaluación continua y sistemática que facilite la adaptación de las intervenciones a posibles cambios contextuales, garantizando así la eficacia del plan.

3. IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMAS GENERALES DE SEGURIDAD PRIORIZADOS A NIVEL COMUNAL

A continuación, se presenta una tabla que refleja los puntajes obtenidos para cada delito e incivilidad, aplicando los criterios de priorización previamente establecidos. A partir de los resultados de la **Tabla N°1**, se derivan las tres principales propuestas de prioridades para la comuna.

El análisis se enfoca únicamente en aquellos tipos de delitos e incivildades que representan al menos el 1% del total de los casos comunales⁴.

Tabla N°1. Problemas de Seguridad Priorizados y Puntaje Según Criterio

Grupo Delictual	Gravedad (puntaje)	Frecuencia Relativa (puntaje)	Comparación de Tasas (puntaje)	Tendencia (puntaje)	Puntaje Final
Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	40	100	100	80	69
Robo en lugar habitado	80	50	40	100	67
Robo con violencia o intimidación	80	50	40	60	64
Violencia intrafamiliar	60	80	40	60	63
Robo en lugar no habitado	60	60	60	100	62
Hurtos	40	90	80	60	62
Abusos sexuales y otros delitos sexuales	80	20	60	60	58
Lesiones leves	60	60	40	80	58
Robo de vehículo motorizado	60	40	60	60	54
Infracción a ley de drogas	80	20	20	60	52
Amenazas	40	70	40	100	52
Robo por sorpresa	60	30	60	80	51
Robo de objeto de o desde vehículo	40	60	60	80	51
Daños	40	70	40	60	50

⁴ Entre el total comunal de casos no se consideran las agrupaciones otros hechos y faltas, ni robos frustrados. La razón para no considerar delitos o incivildades que concentran menos del 1% de los casos es evitar que resulten priorizados problemas de seguridad de muy baja frecuencia relativa.

Otras incivildades	20	30	20	40	24
Violaciones	100	20	60	100	0
Homicidios	100	20	20	100	0
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	80	20	20	80	0
Infracción a ley de armas	80	20	20	80	0
Abigeato	60	20	20	60	0
Otros robos con fuerza	40	20	80	80	0
Desórdenes	40	20	80	60	0
Receptación	20	20	60	80	0
Comercio ambulante o clandestino	20	20	20	60	0
Hallazgo de cuerpo y otras muertes	20	20	20	60	0
Riñas	20	20	20	40	0
Ruidos molestos	20	20	20	60	0

Fuente: Informe Estadístico Delictual Comunal 2023.

Antecedentes cualitativos y otros antecedentes aportados por el formulador local:

Según la actualización diagnóstica de 2023, es evidente la necesidad de abordar los delitos más relevantes mediante un análisis estadístico detallado de la **SPD** (Subsecretaría de Prevención del Delito). Si bien los esfuerzos de intervención deben centrarse en áreas específicas, no se debe perder de vista la importancia de abordar otros delitos o incivildades presentes en el territorio.

El enfoque de intervención debe priorizar medidas que promuevan el **autocuidado**, fortalezcan **factores protectores** y reduzcan los **factores de riesgo** a nivel situacional, comunitario y psicosocial. Las recomendaciones propuestas están basadas en información recopilada de diversos **grupos focales** —como Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), la Mesa Intersectorial de Seguridad, la Mesa Rural y los profesionales que trabajan con adolescentes infractores— los cuales destacan los siguientes puntos clave:

- **Falta de supervisión en espacios públicos.**
- **Escasa presencia policial.**
- **Carencia de iluminación adecuada.**
- **Mal estado de infraestructuras urbanas.**
- **Consumo exploratorio de alcohol y otras drogas.**
- **Ausentismo escolar.**

Análisis Específico: Violencia Intrafamiliar (VIF)

En relación con el delito de **Violencia Intrafamiliar (VIF)**, se subraya la importancia de considerar las perspectivas ofrecidas por representantes de **observatorios de género, instituciones de educación superior y profesionales especializados en violencia de género**. Este grupo señala lo siguiente:

- **Feminización de la víctima y masculinización del agresor.**
- **Sobrecarga de casos en el Programa Centro de la Mujer.**
- **La necesidad de iniciativas preventivas en los establecimientos educativos.**

Se reconoce también el aumento de **denuncias por VIF**, lo cual se atribuye a factores como la cercanía del agresor con la víctima y la disponibilidad de múltiples alternativas para realizar denuncias. Sin embargo, persisten **barreras para la denuncia**, como la **desconfianza en las instituciones judiciales** y la protección social que se brinda al agresor. Además, se observa una **brecha entre la tasa de denuncia y la tasa de detención del agresor**.

Problemas Relacionados con el Consumo de Alcohol en Espacios Públicos

Otro aspecto relevante identificado en los grupos focales es el **consumo de alcohol en espacios públicos**. La ciudadanía evita estos espacios debido a la **sensación de inseguridad** generada por la ebriedad y comportamientos asociados. Los grupos focales sugieren que estos espacios podrían convertirse en **factores protectores** si se vinculan con **actividades prosociales**.

Diagnóstico Local sobre el Consumo de Alcohol y Drogas

A partir del diagnóstico proporcionado por el **Sistema de Tratamiento del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)**, se concluye que el **alcohol** es la sustancia con mayor prevalencia en la población adulta (mayores de 18 años), seguido por la **cocaína**.

Asimismo, se observan preocupaciones específicas derivadas de los **Centros de Salud Familiar (CESFAM)**, tales como:

- **Violencia intrafamiliar.**
- **Malos tratos entre vecinos.**
- **La necesidad de recuperar espacios públicos.**
- **La percepción de un municipio distante** en cuanto a la resolución de problemas de **seguridad**.

Causas y Consecuencias de los Actos que Afectan la Seguridad

La **actualización diagnóstica 2023** también ha permitido identificar diversas **causas y consecuencias** relacionadas con los actos que afectan la seguridad ciudadana, destacando la importancia de la **coproducción de seguridad** y la necesidad de considerar la **perspectiva territorial** en las políticas públicas de seguridad.

Prioridades Propuestas para el Plan Comunal de Seguridad

Con base en los antecedentes y la información recopilada, las **prioridades** para el **Plan Comunal de Seguridad** son:

1. **Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública.**
2. **Robo en lugar habitado.**
3. **Robo con violencia o intimidación.**
4. **Violencia Intrafamiliar.**

Estas prioridades permitirán enfocar los esfuerzos en los problemas más urgentes y de mayor impacto en la seguridad de la comuna, garantizando intervenciones más efectivas y pertinentes a las necesidades de la población.

4. PROPUESTAS DE IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD, DE CAUSAS COMÚNMENTE VINCULADAS A ESTOS PROBLEMAS Y DE COMPONENTES DE INTERVENCIÓN

El **Plan Comunal de Seguridad Pública** se orienta a abordar problemáticas específicas que pueden ser intervenidas mediante políticas públicas. Para identificar estos problemas, es fundamental analizar cómo varían en función del espacio, el tiempo y las personas que los cometen o los sufren, considerando variables como estacionalidad, prevalencia, antecedentes cualitativos y otros factores complementarios. Esta información puede obtenerse de diversas fuentes, incluyendo sistemas como **Sied-SPD**, otras bases de datos primarias y secundarias, así como literatura especializada. Cada problemática de seguridad está vinculada a un propósito específico. A su vez, cada propósito se materializa en una estrategia de intervención articulada en componentes.

El propósito central de las intervenciones es reducir una problemática de seguridad identificada, para lo cual se diseñan componentes enfocados en atacar las principales causas potenciales del problema. La identificación de estas causas requiere analizar la evidencia disponible, así como las características particulares que el problema de seguridad adopta en el territorio intervenido.

Identificación de Factores de Riesgo

Para un análisis más riguroso, es necesario identificar factores de riesgo en diversos niveles. Estos factores han sido estudiados y documentados en investigaciones como:

- **Factores de riesgo y delincuencia juvenil: revisión de literatura nacional e internacional.**
- **Individuos, sociedades y oportunidades en la explicación y prevención del delito: Modelo del Triple Riesgo Delictivo (TRD) (2008).**
- **Breve revisión de las teorías del delito (2009).**
- **El desafío de evaluar programas de seguridad ciudadana (2011).**
- **Manual de análisis criminal para observatorios de seguridad en gobiernos locales (2016).**

Factores de Riesgo Identificados

1. A nivel individual:

- Bajo coeficiente intelectual, habilidades limitadas de resolución de conflictos.
- Actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo.
- Hiperactividad, temperamento difícil en la infancia, alienación, rebeldía.
- Amigos involucrados en conductas problemáticas y abuso de sustancias.

2. A nivel familiar:

- Experiencias de violencia interpersonal e intrafamiliar.
- Vínculos familiares dañados, problemas de comunicación.
- Ausencia de adultos responsables y antecedentes familiares de conductas problemáticas.
- Estilos parentales coercitivos, permisivos o ambivalentes.

3. A nivel de pares:

- Pertenencia a grupos involucrados en conductas delictivas o de riesgo.
- Influencia de modelos de referencia negativos.

4. A nivel escolar:

- Fracaso y deserción escolar, violencia en el entorno educativo.
- Bajo apoyo de la comunidad educativa y escasa vinculación con el colegio.

5. A nivel comunitario:

- Falta de apoyo comunitario, exclusión social, estigmatización.
- Disponibilidad de armas, condiciones económicas precarias, desorganización comunitaria.

Factores de Riesgo Situacionales

- **Entornos físicos deteriorados:** Lugares abandonados, sin mantenimiento, o físicamente inseguros como terrenos eriazos, quioscos en desuso, sitios con poca iluminación o visibilidad.
- **Obstáculos en el espacio público:** Mobiliario urbano mal ubicado, vegetación descuidada, espacios trampa o sin alternativas de circulación.
- **Delimitaciones deficientes:** Cierros opacos que favorecen zonas inseguras o sin vigilancia.

Factores Identificados en el Diagnóstico 2023

A partir del diagnóstico actualizado de 2023, se han identificado factores de riesgo específicos mediante la participación de actores clave organizados en diversas mesas temáticas:

1. **Mesa de Niños, Niñas y Adolescentes (Consejo Comunal de NNA):**
 - Factores familiares: Ausencia de redes de contención.
 - Factores educacionales: Entornos escolares desfavorables.
 - Factores situacionales: Lugares poco iluminados o socialmente inseguros.
2. **Mesa Rural:**
 - Falta de iluminación y presencia policial.
 - Mal estado de rutas y puentes.
3. **Mesa de Género y Disidencias:**
 - Normalización de la violencia, feminización de las víctimas y masculinización de los victimarios.
 - El consumo de alcohol como detonante de violencia.
4. **Mesa Intersectorial de Seguridad:**
 - Falta de comunicación entre vecinos, lugares de alta concentración de personas.
 - Escasa fiscalización, concentración de patentes de alcohol.
5. **Mesa de Profesionales que Trabajan con Adolescentes Infractores:**
 - Consumo experimental de sustancias, ausentismo escolar, violencia en contextos educativos.
 - Reproducción de patrones familiares y falta de constancia en programas de intervención.

Convergencias y Recomendaciones

La coincidencia entre la literatura revisada y la información recopilada en el territorio es notable. Este alineamiento permite identificar factores de riesgo transversales y específicos para cada grupo delictual. La complejidad y dinamismo del entorno social exige considerar tanto los factores de riesgo psicosociales como los situacionales al diseñar estrategias de intervención. Este enfoque integrado, basado en evidencia, permitirá orientar el **Plan Comunal de Seguridad Pública** hacia intervenciones más efectivas,

adaptadas a las realidades locales y a las necesidades de las comunidades afectadas.

Tabla N°2: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
 Problema General de Seguridad Priorizado: **Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública**

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	Caracterización Territorial/Espacial	Caracterización de Víctimas y Victimarios	Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).	Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad	Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas
Problema Específico de Seguridad. Alta prevalencia de casos de ebriedad y consumo de alcohol en espacios públicos, afectando la convivencia y percepción de seguridad en la comuna.	Es necesario considerar que los datos se encuentran relacionados con la concentración poblacional de Temuco, es decir, el 93% de la población se encuentra en zonas urbanas por lo que, así también los casos policiales se concentran en el área urbana. Se encuentran	A partir del informe estadístico delictual comunal 2023, se observa que el total de los victimarios fue de 2.298, de los cuales un 89,8% corresponden a hombres y un 10,2% a mujeres. Respecto a los hombres, se encuentran principalmente en el tramo de 30 a 49 años (47,5%).	A partir de la plataforma SIED territorial, es posible dar cuenta que, del total de casos policiales (3.840), el 100% corresponden a denuncias. Respecto a la distribución por rango horario, se da cuenta que los casos policiales se concentran de lunes a domingo,	Factores de riesgo a nivel individual/pares. - Consumo problemático de alcohol y drogas. - Normalización del consumo en espacios públicos. - Presencia de grupos de pares que incentivan el consumo en áreas públicas.	1. Programa 24 Horas Deportivo. 2. Programa Parentalidad Positiva 3. Programa de Detección Temprana (EDT) 4. Programa Terapia Multisistémica (MST) 5. Programa SENDA Previene

Propósito. Implementar estrategias de prevención y control para reducir el consumo de alcohol en la vía pública y promover la utilización responsable de espacios comunes en la comuna de Temuco.	hotspots en el sector centro (macrosector centro) y Costanera del Río Cautín (macrosector Costanera del Cautín).	seguido por el tramo de 18 a 29 años (40,4%) y luego el tramo entre 50 a 65 años (11,2%). En tanto, las mujeres se encuentran principalmente en los tramos 18 a 29 años (58,1%), 30 a 49 años (36,8%), y el tramo 50 a 65 años (5,1%).	entre las 16.00 a 19.59 hrs. Respecto a la distribución mensual considerar que noviembre presenta el peak (550 casos), luego sobre los 300 casos policiales se observan los meses de agosto, septiembre, octubre y diciembre.	Factores de riesgo a nivel comunitario y situacional. - Escasa vigilancia en zonas de alta incidencia de consumo. - Limitada intervención comunitaria y falta de actividades alternativas. - Zonas públicas mal iluminadas y con escasa infraestructura de vigilancia.	6. Programa SENDA Previene 7. Programa Somos Barrio Comercial (SBC) 8. Programa Somos Barrio (SB) 9. Oficina de Seguridad Comunitaria 10. Fono Emergencia 1409 11. Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía (AMZOMA) 12. Temuco ciudad Segura 13. Temuco ciudad Segura 14. Programa SENDA Previene 15. Temuco ciudad Segura 16. Depto. Análisis, Estudios y PCSP
---	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD y Actualización diagnóstico comunal de Seguridad Pública 2023

Tabla N°3: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
Problema General de Seguridad Priorizado: Robo en lugar habitado

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	Caracterización Territorial/Espacial	Caracterización de Víctimas y Victimarios	Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).	Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad	Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas
Problema Específico de Seguridad. Alto nivel de robos en lugares habitados, impactando la seguridad y bienestar de los residentes de Temuco.	Es necesario considerar que los datos se encuentran relacionados con la concentración poblacional de Temuco, es decir, el 93% de la población se encuentra en zonas urbanas por lo que, así también los casos policiales se concentran en el área urbana.	A partir del informe estadístico delictual comunal 2023, se observa que el total de víctimas fue de 775, de los cuales un 50,26% corresponden a hombres y un 49,4% a mujeres. Respecto a los hombres, se encuentran principalmente en el tramo de 30 a 49 años (41,1%), seguido por el tramo	A partir de la plataforma SIED territorial, es posible dar cuenta que, del total de casos policiales (790), un 2,8% (22) corresponden a detenciones, mientras que un 97,2% (768) corresponden a denuncias. Respecto a la distribución por rango horario, se	Factores de riesgo a nivel individual/pares/familiar. - Falta de autocuidado en medidas de seguridad en las viviendas. - Presencia de redes de delincuencia juvenil y grupos organizados que actúan en zonas residenciales.	1. Programa 24 Horas Deportivo 2. Programa PANNYA 3. Programa Parentalidad Positiva 4. Programa de Detección Temprana (EDT) 5. Programa Terapia Multisistémica (MST) 6. Programa SENDA Previene.

Propósito. Implementar estrategias efectivas para reducir el robo en lugares habitados mediante la mitigación de factores de riesgo y el fortalecimiento de factores protectores a nivel comunitario y situacional.	Se encuentran hotspots en el sector poniente (macrosector poniente) y surponiente (macrosector Amanecer).	de 50 a 65 años (26,0%) y luego el tramo entre 18 a 29 años (18,4%). En tanto, las víctimas mujeres se encuentran principalmente en los tramos 30 a 49 años (44,4%), 50 a 65 años (27,2%), y el tramo 18 a 29 años (16,2%). Respecto a los victimarios, el documento informa que fueron 35 victimarios, de los cuales un 85,7% son hombres y un 14,3% corresponden a mujeres. El tramo de edad que concentra la mayor cantidad de hombres victimarios es 18 a 29 años (50,0%), luego 30 a 49 años (40,0%).	da cuenta que los casos policiales se concentran de martes a sábados, entre las 20.00 a 23.59 hrs. Respecto a la distribución mensual considerar que diciembre presenta el peak (77 casos), luego sobre los 70 casos policiales se observan los meses de junio, julio, agosto, y septiembre.	Factores de riesgo a nivel comunitario. - Comunidad desorganizada y con baja cultura de denuncia. - Limitada intervención en medidas de protección colectiva. Factores de riesgo situacionales. - Zonas con baja iluminación y vigilancia policial limitada, lo cual facilita el accionar delictivo en ciertos sectores.	7. Oficina Local de la Niñez (OLN) 8. Oficina de Protección Ciudadana (OPC) 9. Programa SENDA Previene 10. Programa PANNYA 11. Oficina de Protección Ciudadana (OPC) 12. Temuco Ciudad Segura 13. Programa Somos Barrio Comercial (SBC) 14. Programa Somos Barrio (SB) 15. Área comunicaciones. 16. Oficina de Seguridad Comunitaria (OSC) 17. Fono Emergencia 1409 18. Temuco Ciudad Segura 19. Asociación de Municipalidades de la Zona Metropolitana Araucanía (AMZOMA)
--	--	---	---	---	---

					20. Temuco Ciudad Segura 21. Depto. Análisis, Estudios y PCSP
--	--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD y Actualización diagnóstico comunal de Seguridad Pública 2023.

Tabla N°4: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
Problema General de Seguridad Priorizado: Robo con violencia o intimidación

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	Caracterización Territorial/Espacial	Caracterización de Víctimas y Victimarios	Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).	Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad	Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas
Problema Específico de Seguridad. Alto nivel de robos con violencia o intimidación en espacios públicos y áreas comerciales, generando inseguridad en sectores como	Es necesario considerar que los datos se encuentran relacionados con la concentración poblacional de Temuco, es decir, el 93% de la población se encuentra en zonas urbanas por lo que, así también los casos policiales se concentran en el	A partir del informe estadístico delictual comunal 2023, se observa que el total de víctimas fue de 771, de los cuales un 67,8% corresponden a hombres y un 32,2% a mujeres. Respecto a los hombres, se encuentran principalmente en el tramo de 30 a 49 años (40,9%),	A partir de la plataforma SIED territorial, es posible dar cuenta que, del total de casos policiales (615), un 7,8% (48) corresponden a detenciones, mientras que un 92,2% (567) corresponden a denuncias. Respecto a la	Factores de riesgo a nivel individual/pares/familiar. - Involucramiento de jóvenes en actividades delictivas. - Exposición a conductas delictivas en el entorno familiar o de pares.	1. Programa 24 horas deportivo 2. Programa PANNYA 3. Programa Parentalidad Positiva 4. Programa de Detección Temprana (EDT) 5. Programa Terapia Multisistémica (MST) 6. Programa SENDA Previene 7. Oficina Local de la Niñez

el centro de Temuco. Propósito Implementar estrategias preventivas y de control para reducir la incidencia de robos con violencia o intimidación, fortaleciendo tanto los factores de protección como las medidas de autocuidado en la comunidad.	área urbana. No obstante, se encuentran hotspots en el sector Costanera (macrosector Costanera del Cautín) y sector Centro (macrosector Centro). Así también, hay que considerar que este fenómeno se concentra en la vía pública (69,80%), seguido por locales comerciales (13,66%) y por domicilios particulares (9,56%).	seguido por el tramo de 18 a 29 años (33,7%). En tanto, las víctimas mujeres se encuentran principalmente en los tramos 30 a 49 años (41,5%), 18 a 29 años (32,7%). Respecto a los victimarios el documento informa que fueron 82 victimarios, de los cuales un 90,2% son hombres y un 9,8% corresponden a mujeres. El tramo de edad que concentra la mayor cantidad de hombres victimarios es 18 a 29 años (50,0%), las mujeres concentran el 75,0% en el tramo 18 a 29 años.	distribución por rango horario, se da cuenta que los casos policiales se concentran de lunes a sábados, entre las 16.00 a 23.59 hrs. Respecto a la distribución mensual considerar que el peak es el mes de mayo con una frecuencia de 65 casos, en tanto, los meses de julio, marzo, abril, junio y diciembre presentan una frecuencia mayor a 50 casos.	Factores de riesgo a nivel comunitario. - Comunidades desorganizadas con baja cultura de autocuidado y denuncia. - Escasa cohesión social y vigilancia comunitaria.	(OLN) 8. Oficina de Protección Ciudadana (OPC) 9. Programa PANNYA 10. Programa SENDA Previene 11. Oficina de Protección Ciudadana (OPC) 12. Oficinas de Seguridad Comunitaria (OSC) 13. Fono Emergencia 1409 14. Programa Somos Barrio Comercial (SBC) 15. Temuco Ciudad Segura 16. Campaña comunicacional de prevención del delito
---	--	--	--	--	---

				Factores de riesgo situacionales. - Falta de iluminación en sectores críticos. - Espacios desprotegidos o de alta aglomeración sin medidas de seguridad, como sitios eriazos y espacios comerciales de fácil acceso para los delincuentes.	17. Temuco Ciudad Segura 18. AMZOMA. 19. Depto. Análisis, Estudio y PCSP. 20. Sistema de Televigilancia.
--	--	--	--	---	--

Tabla N°5: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
Problema General de Seguridad Priorizado: Violencia intrafamiliar

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	Caracterización Territorial/Espacial	Caracterización de Víctimas y Victimarios	Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).	Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad	Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas
Problema Específico de Seguridad. Alto nivel de violencia intrafamiliar (VIF) en el territorio comunal, afectando principalmente a mujeres y NNA (niños, niñas y	A partir de la información georreferenciada es posible señalar que existe una mayor denuncia de violencia intrafamiliar en el macrosector de Pedro de Valdivia. No obstante, se observa la transversalidad de la denuncia en el radio urbano y sectores próximos al área	Los datos señalan que históricamente la violencia intrafamiliar tiene principalmente por víctimas a mujeres y a hombres como victimarios. A partir de la información provista por el informe comunal se evidencia que el 78,0% de las víctimas fueron mujeres y un 77,2% de los victimarios	A partir de los datos provistos por la plataforma SIED territorial se da cuenta que, durante el año 2023 del total de casos policiales (2.455), un 15,1% (371 casos) corresponden a detenciones, mientras que un 84,9% (2.084 casos) corresponden a denuncias.	Factores de riesgo a nivel individual/pares. - Normalización de la violencia en relaciones interpersonales. - Consumo de alcohol y drogas que potencia la violencia en el hogar. - Estereotipos de género y roles	1. Programa Centro de las Mujeres (CDM) 2. Oficina de la Igualdad y la Diversidad (OID) 3. Programa Parentalidad Positiva 4. Centro de Atención Especializada en Violencia de Género (CAE) 5. Programa SENDA Previene 6. Departamento de Igualdad de Género

adolescentes) como víctimas colaterales.	urbana. Así también, a partir de los grupos focales realizados se evidencia que la violencia intrafamiliar es transversal en el territorio, por ende, la baja denuncia responde a otras variables que influyen en la invisibilización de la problemática.	corresponden a hombres. El tramo etario de las víctimas se concentra en los rangos entre 30 a 49 años (51,3%). Similar rango etario en los victimarios (53,3%).	Respecto a la distribución por rango horario, se da cuenta que los casos policiales se encuentran entre sábado, domingo y lunes entre los rangos de 12.00 a 23.59 hrs. Respecto a la distribución mensual considerar que en enero, febrero, marzo, junio, agosto y diciembre superan los 200 casos policiales, siendo noviembre el mes con mayor cantidad de casos (243).	tradicionales que justifican comportamientos violentos.	
Propósito				Factores de riesgo a nivel familiar.	7. Oficina Local de la Niñez (OLN)
Promover acciones y estrategias para reducir los factores de riesgo, responder mediante atenciones especializadas y derivar adecuadamente a servicios de reparación del daño en víctimas de VIF en la comuna de Temuco.	El 88,97% de los casos ocurren en domicilios particulares, en tanto un 7,24% en la vía pública.			- Historia de violencia en la familia de origen. - Dependencia económica que dificulta la salida de la situación de violencia.	8. Oficina de Protección Ciudadana (OPC)
				Factores de riesgo a nivel comunitario y situacional.	9. Programa Senda Previene Temuco
				- Baja tasa de denuncia por miedo, prejuicios, o desconfianza en las instituciones. - Presencia de redes sociales o familiares	10. Programa de Prevención para la Igualdad (PPI) 11. Oficina Local de la Niñez (OLN) 12. Programa PANNYA 13. Oficina de Protección Ciudadana (OPC) 14. Fono Emergencia 1409

				que protegen al agresor y dificultan la intervención.	15. Oficinas de Seguridad Comunitarios 16. Campaña Comunicacional de prevención de VIF y factores de riesgo asociados 17. Oficina de la Igualdad y la Diversidad (OID) 18. Temuco Ciudad Segura 19. Depto. Análisis, Estudio y PCSP.
--	--	--	--	---	--

5. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

La integración de propósitos, componentes y su complementación con las actividades necesarias para la producción de cada uno de los componentes constituye la matriz del plan y es el instrumento orientador de la implementación de la política de seguridad pública en la comuna. El plan está constituido por el conjunto de las matrices de planificación de cada propósito, orientado a la intervención de un problema específico de seguridad en la comuna.

Tabla N°6: Matriz de planificación

Nivel	Descripción del objetivo	Responsable	Plazos de ejecución
Fin	La comuna de Temuco reduce el nivel de consumo de alcohol en espacios públicos durante el período de ejecución del plan.		
Propósito 1	Implementar estrategias de prevención y control para reducir el consumo de alcohol en la vía pública y fomentar el uso seguro y responsable de espacios comunes.		
Componente 1	Programa 24 Horas Deportivo		
Actividades	1. Talleres deportivos y recreativos para NNA, que ofrezcan alternativas de recreación saludable, previniendo la violencia y favoreciendo la integración social.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Jornadas de reflexión dirigidas NNA, Jornadas para fomentar habilidades sociales, comunicación efectiva y concientizar los riesgos asociados al consumo de alcohol y drogas.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3. Talleres Prosociales para NNA, que buscan contribuir a la recuperación de espacios públicos resaltando la importancia del cuidado de estos.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 2	Programa Parentalidad Positiva		
Actividades	1. Orientar a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza de sus hijos o niños y	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención	1 año

	adolescente a cargo, en materia de parentalidad positiva.	del Delito	
	2. Intervenir a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza (referidas al ausentismo, baja motivación y/o deserción escolar) de sus hijos o niños y adolescente a cargo, a través de estrategias individuales y grupales.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención del Delito	1 año
Componente 3	Programa de Detección Temprana (EDT)		
Actividades	1. Evaluación ASSET con niños, niñas y/o adolescentes	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención del Delito	1 año
Componente 4	Programa Terapia Multisistémica (MST)		
Actividades	1. Niños, niñas y adolescentes (NNA) junto con sus familias intervenidos en terapias focalizadas en fortalecer habilidades de manejo conductual en los cuidadores, prevenir la comisión de infracciones a la ley por parte de los menores, fortalecer la inserción y/o mantenimiento escolar a través de terapia familiar, y reducir el consumo de sustancias (AOD) por parte de los NNA según diagnóstico.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención del Delito	1 año
Componente 5	Programa SENDA Previene		
Actividades	1. Talleres de prevención de consumo AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2. Aplicación de material de prevención Continuo Preventivo	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3. Atención a personas por consumo de AOD.	Municipalidad de Temuco -	1 año

		Senda Regional	
Componente 6	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Capacitaciones a la comunidad sobre prevención asociada al consumo de AOD y factores de riesgos asociados.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Elaboración de plan de acción preventivo en los establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Visita a locales de expendio de bebidas alcohólicas	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	4. Mesas Territoriales con la comunidad.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	5.Coordinación entre policías y equipos preventivos.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 7	Programa Somos Barrio Comercial (SBC)		
Actividades	1. Mesa intersectorial de seguridad pública (Control y fiscalización).	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.Realizar actividades de fortalecimiento en barrio comercial focalizado.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	1. Mesa intersectorial de seguridad pública (Control y fiscalización).	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 8	Programa Somos Barrio (SB)		
Actividades	1.Realizar actividades de fortalecimiento en barrio prioritario focalizado	Depto. De Programas de Seguridad.	1 año
Componente 9	Oficina de Seguridad Comunitaria.		
Actividades	1.Atención de requerimientos ciudadanos.	Depto. De Programas de Seguridad.	1 año

Componente 10	Fono Emergencia 1409		
Actividades	1.Atención telefónica de requerimientos ciudadanos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
	2.Derivación de requerimientos ciudadanos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
Componente 11	Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía		
Actividades	1. Convenio con Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	2.Plan de trabajo Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	3.Ejecución de dispositivo: Alerta Móvil, Fiscalización, Ciclopatrullaje.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	4.Reporte de hallazgos, delitos, incivildades y otros requerimientos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
Componente 12	Temuco ciudad Segura		
Actividades	1.Consejo Comunal de Seguridad Pública.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 13	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1.Presentación o postulación de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Depto. De Programas de Seguridad	1 año

	2.Ejecución de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 14	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (verano)	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (Fiestas patrias).	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (Año nuevo).	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 15	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1.Capacitación o difusión de la oferta pública en materia de fondos concursables	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	5.Constitución de comités de seguridad	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 16	Depto. Análisis, Estudios y PCSP		
Actividades	1.Levantamiento de información de incivildades como el consumo de alcohol o drogas en la vía pública.	Depto. Análisis, Estudios y PCSP	1 año
	2.Propuesta de patrullaje preventivo focalizado.	Depto. Análisis, Estudios y PCSP	1 año
Fin	La comuna de Temuco disminuye su nivel de robo en lugar habitado durante el periodo de ejecución del plan.		
Propósito 2	Implementar estrategias que buscan reducir factores de riesgo y		

	fortalecer factores protectores relacionados al robo en lugar habitado.		
Componente 1	Programa 24 Horas Deportivo		
Actividades	1. Talleres deportivos y recreativos para NNA, que ofrezcan alternativas de recreación saludable, previniendo la violencia y favoreciendo la integración social.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Jornadas de reflexión dirigidas NNA, Jornadas para fomentar habilidades sociales, comunicación efectiva y concientizar los riesgos asociados al consumo de alcohol y drogas.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3. Talleres Prosociales para NNA, que buscan contribuir a la recuperación de espacios públicos resaltando la importancia del cuidado de estos.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 2	Programa PANNYA		
Actividades	1.NNA Ingresados al programa PANNYA con intervención Psicológica o Social.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.NNA Ingresados al programa PANNYA con intervención en dificultades de aprendizaje educativo.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 3	Programa Parentalidad Positiva		
Actividades	1.Orientar a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza de sus hijos o niños y adolescente a cargo, en materia de parentalidad positiva.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
	2.Intervenir a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza (referidas al ausentismo, baja motivación y/o deserción escolar) de sus hijos o niños y	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año

	adolescente a cargo, a través de estrategias individuales y grupales.		
Componente 4	Programa de Detección Temprana (EDT)		
Actividades	1.Evaluación ASSET con niños, niñas y/o adolescentes	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
Componente 5	Programa Terapia Multisistémica (MST)		
Actividades	1.Niños, niñas y adolescentes (NNA) junto con sus familias intervenidos en terapias focalizadas en fortalecer habilidades de manejo conductual en los cuidadores, prevenir la comisión de infracciones a la ley por parte de los menores, fortalecer la inserción y/o mantenimiento escolar a través de terapia familiar, y reducir el consumo de sustancias (AOD) por parte de los NNA según diagnóstico.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
Componente 6	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Talleres de prevención de consumo AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Aplicación de material de prevención Continuo Preventivo	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Atención a personas por consumo de AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 7	Oficina Local de la Niñez (OLN)		
Actividades	1. Ingresos de NNA derivados a OPD desde establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año

Componente 8	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		
Actividades	1.Atención psicojurídica oportuna a víctimas de delitos no violentos y/o maltrato fuera del contexto de VIF y que no corresponda a las competencias de otro programa (Centro de la Mujer, OPD)	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.Atención focalizada en temáticas de mediación vecinal comunitaria.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 9	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Capacitaciones a la comunidad sobre prevención asociada al consumo de AOD y factores de riesgos asociados.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Elaboración de plan de acción preventivo en los establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Visita a locales de expendio de bebidas alcohólicas	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 10	Programa PANNYA		
Actividades	1.Talleres de prevención de deserción escolar.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.Atenciones u orientaciones motivacionales para para la deserción escolar.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 11	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		
Actividades	1.Talleres, charlas u otras actividades para la promoción de la denuncia y prevención del delito	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 12	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1.Capacitación o difusión de la oferta pública en materia de fondos concursables	Depto. De Programas de Seguridad	1 año

	5.Constitución de comités de seguridad	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 13	Programa Somos Barrio Comercial (SBC)		
Actividades	1. Mesa intersectorial de seguridad pública (Control y fiscalización).	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.Realizar actividades de fortalecimiento en barrio comercial focalizado.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3.Operativos de fiscalización de prevención del delito en barrios comerciales.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 14	Programa Somos Barrio (SB)		
Actividades	1.Realizar actividades de fortalecimiento en barrio prioritario focalizado	Depto. De Programas de Seguridad.	1 año
Componente 15	Área comunicaciones.		
Actividades	1. Campañas de prevención del delito.	Depto. De Análisis, Estudios y PCSP.	1 año
Componente 16	Oficina de Seguridad Comunitaria.		
Actividades	1.Atención de requerimientos ciudadanos.	Depto. De Programas de Seguridad.	1 año
Componente 17	Fono Emergencia 1409		
Actividades	1.Atención telefónica de requerimientos ciudadanos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
	2.Derivación de requerimientos ciudadanos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
Componente 18	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1.Consejo Comunal de Seguridad Pública.	Depto. De Programas	1 año

		de Seguridad.	
Componente 19	Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía		
Actividades	1. Convenio con Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	2. Plan de trabajo Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	3. Ejecución de dispositivo: Alerta Móvil, Fiscalización, Ciclopatrullaje.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	4. Reporte de hallazgos, delitos, incivildades y otros requerimientos.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
Componente 20	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1. Presentación o postulación de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Ejecución de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 21	Depto. Análisis, Estudios y PCSP		
Actividades	1. Levantamiento de información de delitos por robo en lugar habitado.	Depto. Análisis, Estudios y PCSP	1 año
	2. Propuesta de patrullaje preventivo focalizado.	Depto. Análisis, Estudios y	1 año

		PCSP	
Nivel	Descripción del objetivo	Responsable	Plazos de ejecución
Fin	La comuna de Temuco disminuye su nivel de robo con violencia o intimidación durante el período de ejecución del plan.		
Propósito 3	Implementar estrategias que buscan reducir factores de riesgo y fortalecer factores protectores relacionados al robo con violencia o intimidación		
Componente 1	Programa 24 horas deportivo		
Actividades	1. Talleres deportivos y recreativos para NNA, que ofrezcan alternativas de recreación saludable, previniendo la violencia y favoreciendo la integración social.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Jornadas de reflexión dirigidas NNA, Jornadas para fomentar habilidades sociales, comunicación efectiva y concientizar los riesgos asociados al consumo de alcohol y drogas.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3. Talleres Prosociales para NNA, que buscan contribuir a la recuperación de espacios públicos resaltando la importancia del cuidado de estos.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 2	Programa PANNYA		
Actividades	1.NNA Ingresados al programa PANNYA con intervención Psicológica o Social.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.NNA Ingresados al programa PANNYA con intervención en dificultades de aprendizaje educativo.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 3	Programa Parentalidad Positiva		
Actividades	1.Orientar a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de	1 año

	crianza de sus hijos o niños y adolescente a cargo, en materia de parentalidad positiva.	Prevención del Delito	
	2.Intervenir a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza (referidas al ausentismo, baja motivación y/o deserción escolar) de sus hijos o niños y adolescente a cargo, a través de estrategias individuales y grupales.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
Componente 4	Programa de Detección Temprana (EDT)		
Actividades	1.Evaluación ASSET con niños, niñas y/o adolescentes.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
Componente 5	Programa Terapia Multisistémica (MST)		
Actividades	1.Niños, niñas y adolescentes (NNA) junto con sus familias intervenidos en terapias focalizadas en fortalecer habilidades de manejo conductual en los cuidadores, prevenir la comisión de infracciones a la ley por parte de los menores, fortalecer la inserción y/o mantenimiento escolar a través de terapia familiar, y reducir el consumo de sustancias (AOD) por parte de los NNA según diagnóstico.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaria de Prevención del Delito	1 año
Componente 6	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Talleres de prevención de consumo AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Aplicación de material de prevención Continuo Preventivo	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Atención a personas por consumo	Municipalidad	1 año

	de AOD.	de Temuco - Senda Regional	
Componente 7	Oficina Local de la Niñez (OLN)		
Actividades	1. Ingresos de NNA derivados a OPD desde establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
Componente 8	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		
Actividades	1. Atención psicojurídica oportuna a víctimas de delitos no violentos y/o maltrato fuera del contexto de VIF y que no corresponda a las competencias de otro programa (Centro de la Mujer, OPD)	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Atención focalizada en temáticas de mediación vecinal comunitaria.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 9	Programa PANNYA		
Actividades	1. Talleres de prevención de deserción escolar.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Atenciones u orientaciones motivacionales para para la deserción escolar.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 10	Programa SENDA Previene		
Actividades	1. Capacitaciones a la comunidad sobre prevención asociada al consumo de AOD y factores de riesgos asociados.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2. Elaboración de plan de acción preventivo en los establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3. Visita a locales de expendio de bebidas alcohólicas	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 11	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		

Actividades	1.Talleres, charlas u otras actividades para la promoción de la denuncia y prevención del delito	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 12	Oficinas de Seguridad Comunitaria.		
Actividades	1.Atención de requerimientos ciudadanos	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 13	Fono Emergencia 1409		
Actividades	1.Atención telefónica de requerimientos ciudadanos.	Depto. Operaciones Tácticas Preventivas	1 año
	2.Derivación de requerimientos ciudadanos.	Depto. Operaciones Tácticas Preventivas	1 año
Componente 14	Programa Somos Barrio Comercial (SBC)		
Actividades	1. Mesa intersectorial de seguridad de pública (Control y fiscalización)	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2.Realizar actividades de fortalecimiento en barrio comercial focalizado.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3.Operativos de fiscalización de prevención del delito en barrios comerciales.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 15	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1.Consejo Comunal de Seguridad Pública	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 16	Campaña comunicacional de Prevención del delito		
Actividades	1. Campaña preventiva de verano.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2. Campaña preventiva de fiestas patrias.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año

	3. Campaña de prevención de robo de vehículos.	Depto. De Programas de Seguridad (BC)	1 año
	4. Campaña radial de prevención.	Depto. Análisis, Estudios y PCSP.	1 año
	5. Campaña de prevención del delito.	Depto. Análisis, Estudios y PCSP.	1 año
	6. Campaña preventiva de fin de año.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	7. Difusión de fono emergencia 1409	Depto. Análisis, Estudios y PCSP.	1 año
Componente 17	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	1. Presentación o postulación de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Dirección de Seguridad Pública	1 año
	2. Ejecución de proyectos de seguridad con recursos extrapresupuestarios y/o municipales	Dirección de Seguridad Pública	1 año
Componente 18	Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía		
Actividades	1. Convenio con Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	2. Plan de trabajo Asociación de municipalidades de la zona metropolitana Araucanía	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
	3. Ejecución de dispositivo: Alerta Móvil, Fiscalización, Ciclopatrullaje	Depto. de Operaciones Tácticas	1 año

		Preventivas. AMZOMA	
	4.Reporte de hallazgos, delitos, incivildades y otros requerimientos	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas. AMZOMA	1 año
Componente 19	Depto. Análisis, Estudios y PCSP.		
Actividades	1.Levantamiento de información de delitos por robo con violencia e intimidación.	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año
	2.Propuesta de patrullaje preventivo focalizado.	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año
Componente 20	Sistema de televigilancia		
Actividades	1.Elaboración de registro mensual de visualización de imágenes y de la interacción de los procedimientos	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
	2. Resguardo de registro de imágenes de hechos delictuales, accidentes de tránsito, incivildades y otras para entrega y disposiciones de JPL, Policías, Fiscalías Locales, Instituciones y Vecinos de la comuna de Temuco.	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
Nivel	Descripción del objetivo	Responsable	Plazos de ejecución
Fin	La comuna de Temuco disminuye su nivel de delitos, incivildades y violencias durante el período de ejecución del plan.		
Propósito 4	Promover acciones y estrategias que buscan reducir factores de riesgo y responder mediante atenciones y/o derivaciones a la reparación del daño en víctimas del delito de VIF en la comuna de		

	Temuco		
Componente 1	Programa Centro de las Mujeres (CDM)		
Actividades	1. Prestar servicio de atención psicológica para mujeres víctimas de Violencia Intrafamiliar (VIF).	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
	2. Brindar atención jurídica a mujeres afectadas por Violencia Intrafamiliar (VIF).	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
	3. Ofrecer atención y orientación social integral a mujeres que han o no sido víctimas de Violencia Intrafamiliar (VIF).	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
Componente 2	Oficina de la Igualdad y la Diversidad (OID)		
Actividades	1. Atención u orientaciones psicosociojurídica especializada para mujeres y la comunidad LGBTIQ+ en casos relacionados con violencias de género.	Municipalidad de Temuco - Sernameg	1 año
	2. Realizar charlas, jornadas, ferias, capacitaciones o talleres informativos dirigidos a la comunidad, abordando diversas temáticas relacionadas con la diversidad sexual y de género dentro del colectivo LGBTIQ+.	Municipalidad de Temuco - Sernameg	1 año
Componente 3	Programa Parentalidad Positiva		
Actividades	1.Orientar a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza de sus hijos o niños y adolescente a cargo, en materia de parentalidad positiva.	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención del Delito	1 año
	2.Intervenir a madres, padres y cuidadores de adolescentes entre 10 y 17 años que presentan mayores niveles de dificultad en la crianza (referidas al ausentismo,	Municipalidad de Temuco-Subsecretaría de Prevención	1 año

	baja motivación y/o deserción escolar) de sus hijos o niños y adolescente a cargo, a través de estrategias individuales y grupales.	del Delito	
Componente 4	Centro de Atención Especializada en Violencia de Género (CAE)		
Actividades	1. Atención social individual con mujeres víctimas de Violencia de género.	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
	2. Atención psicológica individual con mujeres víctimas de Violencia de género.	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
	3. Atención jurídica individual con mujeres víctimas de Violencia de género.	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
	4. Atención psiquiátrica individual con mujeres víctimas de Violencia de género.	Municipalidad de Temuco-Sernameg	1 año
Componente 5	Programa SENDA Previene		
Actividades	1.Talleres de prevención de consumo AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Aplicación de material de prevención Continuo Preventivo	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3.Atención a personas por consumo de AOD.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
Componente 6	Departamento de igualdad de género.		
Actividades	1. Atención psicológica especializada para mujeres afectadas por situaciones o causas asociadas a violencia de género.	Depto. Igualdad de Género.	1 año
	2. Atención jurídica para mujeres afectadas por situaciones o causas asociadas a violencia de género.	Depto. Igualdad de Género.	1 año
	3. Realizar charlas, jornadas y	Depto.	1 año

	seminarios destinados a la comunidad para brindar información acerca del Departamento de Igualdad de Género.	Igualdad de Género.	
	4. Capacitación dirigidos a funcionarios municipales, enfocados en temas de igualdad de género, con el objetivo de asegurar una atención oportuna y bien fundamentada a la comunidad.	Depto. Igualdad de Género.	1 año
Componente 7	Oficina Local de la Niñez (OLN)		
Actividades	1. Atención psicosociojurídica de NNA víctimas colaterales de VIF	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
Componente 8	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		
Actividades	1. Atención psicojurídica oportuna a víctimas de delitos no violentos y/o maltrato fuera del contexto de VIF y que no corresponda a las competencias de otro programa (Centro de la Mujer, OPD)	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 9	Programa Senda Previene Temuco		
Actividades	1. Capacitaciones a la comunidad sobre prevención asociada al consumo de AOD y factores de riesgos asociados.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2. Elaboración de plan de acción preventivo en los establecimientos educacionales.	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	3. Visita a locales de expendio de bebidas alcohólicas	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	4. Coordinación entre policías y equipos preventivos	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	5. Mesas territoriales con la comunidad para generar acciones preventivas.	Municipalidad de Temuco - Senda	1 año

		Regional	
Componente 10	Programa de Prevención para la Igualdad (PPI)		
Actividades	1. Desarrollo de talleres socioeducativos y charlas preventivas focalizados en la concientización sobre la violencia dirigida a las mujeres.	Depto. Igualdad de Género.	1 año
	2. Jornadas de formación	Depto. Igualdad de Género.	1 año
Componente 11	Oficina Local de la Niñez (OLN)		
Actividades	1. Talleres de enfoque de derecho.	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
	2. Capacitaciones sobre protocolos de derivación de situaciones de vulneración de derechos de NNA.	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
	3. Acciones preventivas y promocionales dirigidas a NNA.	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
	4. Red Comunal de Infancia de Temuco	Municipalidad de Temuco - Mejor Niñez	1 año
Componente 12	Programa PANNYA		
Actividades	1. Talleres de prevención de vulneración a NNA.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	2. Concejerías familiares individuales.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	3. Capacitaciones de detección temprana de situaciones de vulneración infantil.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
	4. Concejerías familiares grupales.	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 13	Oficina de Protección Ciudadana (OPC)		
Actividades	1. Talleres, charlas u otras actividades para la promoción de la denuncia y prevención del delito	Depto. De Programas de Seguridad	1 año

Componente 14	Fono Emergencia 1409		
Actividades	1.Atención telefónica de requerimientos ciudadanos	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
	2.Derivación de requerimientos ciudadanos	Depto. de Operaciones Tácticas Preventivas.	1 año
Componente 15	Oficinas de Seguridad Comunitarios		
Actividades	1.Atención de requerimientos ciudadanos	Depto. De Programas de Seguridad	1 año
Componente 16	Campaña Comunicacional de prevención de VIF y factores de riesgo asociados.		
Actividades	1.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (verano)	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	2.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (Fiestas patrias).	Depto. De Programas de Seguridad (BC)	1 año
	3.Campaña de difusión y sensibilización sobre consecuencias del consumo de drogas y alcohol (Año nuevo).	Municipalidad de Temuco - Senda Regional	1 año
	4.Difusión de fono emergencia 1409	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año
	5. Campaña radial de prevención.	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año
	6.Campaña de prevención del delito	Depto. De Programas de Seguridad (OPC)	1 año
Componente 17	Oficina de la Igualdad y la Diversidad (OID)		
Actividades	1. Mesas de trabajo con	Depto.	1 año

	organizaciones feministas de la comuna a fin de mantener redes de trabajo con la sociedad civil.	Igualdad de Género.	
	2. Mesa de trabajo con instituciones académicas y sus encargadas en igualdad de género, a fin de trabajar desde lo técnico la etapa de diagnóstico.	Depto. Igualdad de Género.	1 año
Componente 18	Temuco Ciudad Segura		
Actividades	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Depto. De Programas de Seguridad.	1 año
Componente 19	Depto. Análisis, Estudios y PCSP.		
Actividades	1. Levantamiento de información de delitos relacionados con VIF.	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año
	2. Informe de sectores con mayor presencia de VIF.	Depto. Análisis, Estudio y PCSP.	1 año

Fuente: Elaboración propia

1. SISTEMA DE INDICADORES

Para simplificar la matriz del punto 6, los indicadores de cada nivel de objetivos serán incorporados en la siguiente matriz, la que incluye la descripción del nivel de objetivos y el respectivo indicador con sus atributos de nombre, fórmula de cálculo, meta y fuente de información y notas.

El presente formato considera la incorporación de indicadores a nivel de propósito y componentes, considerando que no aplica la medición del objetivo a nivel de fin y que los indicadores de actividades se refieren a la constatación de la realización de éstas. Sin perjuicio de lo anterior, el municipio podrá llevar registro de las actividades y su respectivo nivel de ejecución, para efectos del control de la gestión del plan a nivel de actividades⁵.

Tabla N°7: Matriz de Indicadores del Plan

Nivel	Descripción del objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Fuente de información y notas
Propósito 1	Implementar estrategias de prevención y control para reducir el consumo de alcohol en la vía pública y fomentar el uso seguro y responsable de espacios comunes.	Porcentaje de cumplimiento de componentes comprometidas en PCSP	$\frac{((C1+C2+C3+C4+C5+C6+C7+C8+C9+C10+C12+C13+C14+C15+C16) / 15) * 100}{C=Componente}$	80%	Reporte de avances de PCSP
Componente 1 Programa 24 Horas Deportivo	Reducir factores socio-delictivos en NNA mediante actividades	Porcentaje de cumplimiento de cobertura comprometida	$(N \text{ total de NNA atendidos en talleres deportivos, prosociales y jornadas de reflexión} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de cobertura del programa

⁵ Para efectos de tal función el municipio extenderá la presente matriz hasta del nivel de actividades, incorporando un indicador en cada una de ellas.

	deportivas, talleres prosociales y jornadas de reflexión.				
Componente 2 Programa Parentalidad Positiva	Brindar orientación e intervención, de forma individual y grupal, a cuidadores de adolescentes con dificultades en la crianza, fortaleciendo vínculos familiares y abordando ausentismo, desmotivación y deserción escolar.	Porcentaje de cobertura comprometida	$((N \text{ total de orientaciones en estrategia individual y grupal} + N \text{ intervenciones realizadas en estrategia individual y grupal}) / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Registros paralelos del programa
Componente 3 Programa de Detección Temprana (EDT)	Evaluar factores de riesgo en NNA que han cometido un delito o falta para prevención y derivación.	Porcentaje de cobertura comprometida	$(N \text{ total de NNA evaluados con ASSET} / N \text{ evaluaciones comprometidas}) * 100$	80%	Reporte de evaluación EDT
Componente 4 Programa Terapia Multisistémica (MST)	Fortalecer dinámicas familiares para prevenir conductas delictivas y reducir consumo de sustancias.	Porcentaje de cobertura comprometida	$(N \text{ total de NNA y familias atendidas} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de atención MST
Componente 5 Programa	Reducir consumo de problemático de	Cobertura total de talleres y material	$(N \text{ cobertura en talleres de prevención consumo AOD} + N$	80%	Reporte de actividades

SENDA Previene	alcohol mediante talleres y materiales preventivos.	preventivo	materiales preventivos continuo aplicados + Atenciones a personas por consumo de AOD / N total comprometido) *100		SENDA
Componente 6 Programa SENDA Previene	Capacitar y prevenir consumo de alcohol mediante actividades en comunidades, establecimientos, mesas territoriales y coordinaciones con policías.	Total, de acciones preventivas	(N capacitaciones + N visitas a locales de expendio + N planes preventivos en establecimientos educacionales + mesas territoriales a la comunidad + coordinaciones entre policías y equipos preventivos/ N total comprometido) *100	80%	Informe de cobertura de acciones SENDA
Componente 7 Programa Somos Barrio Comercial (SBC)	Fomentar la cohesión comunitaria mediante actividades en barrios comerciales prioritarios.	Porcentaje de mesas intersectoriales y fortalecimiento en barrios comerciales	(N mesas realizadas + N actividades en barrios comerciales / N total comprometido) * 100	80%	Registro de mesas y actividades SBC
Componente 8 Programa Somos Barrio	Fortalecer barrios prioritarios mediante actividades comunitarias y promoción del uso responsable.	Porcentaje de actividades realizadas	(N actividades focalizadas en barrios prioritarios / N total comprometido) * 100	80%	Registro de actividades del programa
Componente 9 Oficina de Seguridad Comunitaria	Responder a requerimientos ciudadanos relacionados con seguridad en	Porcentaje de requerimientos atendidos	(N requerimientos atendidos / N requerimientos totales) * 100	80%	Registro de atención de requerimientos

	espacios públicos.				
Componente 10 Fono Emergencia 1409	Atender llamadas ciudadanas relacionadas con seguridad pública y derivaciones oportunas.	Porcentaje de llamadas atendidas	(N requerimientos derivados / N requerimientos atendidos) * 100	80%	Registro de llamadas y derivaciones
Componente 11 AMZOMA	Coordinar vigilancia y control mediante dispositivos y patrullajes preventivos.	Total, de acciones ejecutadas en colaboración	(N dispositivos ejecutados (Patrullaje Preventivo, Fiscalización, Ciclo patrullaje, Moto patrullaje + N patrullajes realizados + Plan de trabajo + Convenio / N total comprometido)	-	Reporte de actividades AMZOMA
Componente 12 Temuco Ciudad Segura	Generar instancias de coordinación para fortalecer estrategias de seguridad pública	Porcentaje de sesiones realizadas	(N sesiones realizadas / N sesiones comprometidas) * 100	80%	Acta del Consejo Comunal
Componente 13 Temuco Ciudad Segura	Ejecutar proyectos de seguridad mediante recursos extrapresupuestarios y municipales.	Porcentaje de proyectos ejecutados	(N proyectos ejecutados / N proyectos postulados) * 100	80%	Registro de proyectos ejecutados
Componente 14 Programa SENDA Previene	Sensibilizar sobre los riesgos del consumo de alcohol mediante campañas de difusión.	Porcentaje de campañas ejecutadas	(N campañas realizadas / N campañas comprometidas) * 100	80%	Reporte de campañas SENDA
Componente 15 Temuco Ciudad	Promover la percepción de seguridad mediante	Porcentaje de comités constituidos	(N comités constituidos / N total comprometido) * 100	80%	Registro de comités constituidos

Segura	actividades públicas y constitución de comités.				
Componente 16 Depto. Análisis, Estudios y PCSP	Recopilar y analizar información sobre incivildades para focalizar patrullajes preventivos.	Porcentaje de propuesta implementada	$(N \text{ propuestas} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Informe de implementación
Propósito 2	Implementar estrategias que buscan reducir factores de riesgo y fortalecer factores protectores relacionados al robo en lugar habitado.	Porcentaje de cumplimiento de componentes comprometidas en PCSP	$((C1+C2+C3+C4+C5+C6+C7+C8+C9+C10+C11+C12+C13+C14+C15+C16+C17+C18+C20+C21) / 20) * 100$ C=Componente	80%	Reporte avances de PCSP
Componente 1 Programa 24 Horas Deportivo	Reducir factores socio-delictivos en NNA mediante actividades deportivas, talleres prosociales y jornadas de reflexión.	Porcentaje de cumplimiento de cobertura comprometida	$(N \text{ total de NNA atendidos en talleres deportivos, prosociales y jornadas de reflexión} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de cobertura del programa
Componente 2 Programa PANNYA	Prevenir situaciones de vulneración de derechos en NNA mediante intervenciones psicosociales.	Porcentaje de cobertura comprometida	$((N \text{ total de NNA ingresados con intervención psicológica o social} + N \text{ NNA con dificultades educativas atendidos}) / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de atención PANNYA
Componente 3	Orientar a	Porcentaje de	$((N \text{ orientaciones realizadas} + N$	80%	Registros

Programa Parentalidad Positiva	cuidadores de NNA para prevenir riesgos asociados al entorno escolar y familiar.	cobertura comprometida	intervenciones realizadas) / N total comprometido) * 100		paralelos del programa
Componente 4 Programa de Detección Temprana (EDT)	Identificar factores de riesgo en NNA con antecedentes policiales y facilitar derivación oportuna.	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(N total de evaluaciones ASSET realizadas / N evaluaciones comprometidas) * 100	80%	Reporte de evaluación EDT
Componente 5 Programa Terapia Multisistémica (MST)	Mejorar dinámicas familiares para prevenir conductas delictivas en NNA mediante intervenciones 24/7.	Porcentaje de cobertura comprometida	(N total de NNA y familias atendidas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de cobertura MST
Componente 6 Programa SENDA Previene	Prevenir consumo problemático de sustancias mediante talleres y materiales educativos.	Cobertura total de talleres y material preventivo	(N talleres realizados + N materiales aplicados + N atenciones realizadas / N total comprometido)	80%	Reporte de actividades SENDA
Componente 7 Oficina Local de la Niñez (OLN)	Ofrecer atención a NNA en riesgo derivada desde establecimientos educativos.	Porcentaje de NNA derivados atendidos	(N NNA derivados de establecimientos / N NNA atendidos) * 100	80%	Reporte de atención OLN
Componente 8 Oficina de Protección Ciudadana (OPC)	Ofrecer atención psico-jurídica oportuna a víctimas de delitos no violentos y resolver	Porcentaje de atenciones realizadas	(N atenciones psico jurídicas realizadas + N mediaciones vecinales realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de cobertura OPC

	conflictos comunitarios.				
Componente 9 Programa SENDA Previene	Promover la prevención del consumo de alcohol y drogas en comunidades y establecimientos educacionales.	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N capacitaciones + N visitas a locales de expendio + N planes preventivos / N total comprometido)	80%	Informe de cobertura SENDA
Componente 10 Programa PANNYA	Promover la prevención de deserción escolar mediante talleres y atenciones motivacionales.	Porcentaje de acciones de prevención realizadas	(N talleres de prevención de deserción escolar realizadas + N atenciones u orientaciones para la deserción escolar realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de actividades PANNYA
Componente 11 Oficina de Protección Ciudadana (OPC)	Realizar talleres y charlas sobre prevención del delito y promoción de la denuncia.	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N talleres + N charlas realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de charlas talleres
Componente 12 Temuco Ciudad Segura	Implementar acciones para fortalecer la participación comunitaria en la prevención del delito.	Porcentaje de comités constituidos	(N comités constituidos / N total comprometido) * 100	80%	Acta de constitución de comités
Componente 13 Programa	Fomentar la cohesión comunitaria	Porcentaje de fortalecimiento de barrios	(N mesas Intersectoriales de seguridad + N actividades de fortalecimiento + Operativos de	80%	Reporte de actividades SBC

Somos Barrio Comercial (SBC)	mediante actividades en barrios comerciales prioritarios.	comerciales	fiscalización / N total comprometido) * 100		
Componente 14 Programa Somos Barrio (SB)	Fortalecer barrios prioritarios mediante actividades comunitarias y promoción del uso responsable.	Porcentaje de actividades realizadas	(N actividades focalizadas en barrios prioritarios / N total comprometido) * 100	80%	Registro de actividades del programa
Componente 15 Área Comunicaciones	Sensibilizar sobre riesgos del delito mediante campañas comunicacionales.	Porcentaje de campañas ejecutadas	(N campañas realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Registro de campañas
Componente 16 Oficina de Seguridad Comunitaria	Responder a requerimientos ciudadanos relacionados con seguridad en espacios públicos.	Porcentaje de requerimientos atendidos	(N requerimientos atendidos / N requerimientos totales) * 100	80%	Registro de atención de requerimientos
Componente 17 Fono Emergencia 1409	Atender llamadas ciudadanas relacionadas con seguridad pública y derivaciones oportunas.	Porcentaje de llamadas atendidas	(N requerimientos derivados / N requerimientos atendidos) * 100	80%	Registro de llamadas y derivaciones
Componente 18 Temuco Ciudad Segura	Generar instancias de coordinación para fortalecer estrategias de seguridad pública	Porcentaje de sesiones realizadas	(N sesiones realizadas / N sesiones comprometidas) * 100	80%	Acta del Consejo Comunal
Componente	Coordinar vigilancia	Total, de acciones	(N dispositivos ejecutados	-	Reporte de

19 AMZOMA	y control mediante dispositivos y patrullajes preventivos.	ejecutadas en colaboración	(Patrullaje Preventivo, Fiscalización, Ciclo patrullaje, Moto patrullaje + N patrullajes realizados + Plan de trabajo + Convenio / N total comprometido)		actividades AMZOMA
Componente 20 Temuco Ciudad Segura	Ejecutar proyectos de seguridad mediante recursos extrapresupuestarios y municipales.	Porcentaje de proyectos ejecutados	(N proyectos ejecutados / N proyectos postulados) * 100	80%	Registro de proyectos ejecutados
Componente 21 Depto. Análisis, Estudios y PCSP	Recopilar y analizar información sobre delitos de robo en lugar habitado para focalizar patrullajes preventivos.	Porcentaje de propuesta implementada	(N propuestas / N total comprometido) * 100	80%	Informe de implementación
Propósito 3	Implementar estrategias que buscan reducir factores de riesgo y fortalecer factores protectores relacionados al robo con violencia o intimidación.	Porcentaje de cumplimiento de componentes comprometidas en PCSP	$((C1+C2+C3+C4+C5+C6+C7+C8+C9+C10+C11+C12+C13+C14+C15+C16+C17+C19+C20) / 19) * 100$ C=Componente	80%	Reporte avances de PCSP
Componente 1 Programa 24 Horas Deportivo	Reducir factores socio-delictivos en NNA mediante actividades	Porcentaje de cumplimiento de cobertura comprometida	(N total de NNA atendidos en talleres deportivos, prosociales y jornadas de reflexión / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de cobertura del programa

	deportivas, talleres prosociales y jornadas de reflexión.				
Componente 2 Programa PANNYA	Prevenir situaciones de vulneración de derechos en NNA mediante intervenciones psicosociales.	Porcentaje de cobertura comprometida	$((N \text{ total de NNA ingresados con intervención psicológica o social} + N \text{ NNA con dificultades educativas atendidos}) / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de atención PANNYA
Componente 3 Programa Parentalidad Positiva	Orientar a cuidadores de NNA para prevenir riesgos asociados al entorno escolar y familiar.	Porcentaje de cobertura comprometida	$((N \text{ orientaciones realizadas} + N \text{ intervenciones realizadas}) / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Registros paralelos del programa
Componente 4 Programa de Detección Temprana (EDT)	Identificar factores de riesgo en NNA con antecedentes policiales y facilitar derivación oportuna.	Porcentaje de evaluaciones realizadas	$(N \text{ total de evaluaciones ASSET realizadas} / N \text{ evaluaciones comprometidas}) * 100$	80%	Reporte de evaluación EDT
Componente 5 Programa Terapia Multisistémica (MST)	Mejorar dinámicas familiares para prevenir conductas delictivas en NNA mediante intervenciones 24/7.	Porcentaje de cobertura comprometida	$(N \text{ total de NNA y familias atendidas} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Reporte de cobertura MST
Componente 6 Programa SENDA Previene	Prevenir consumo problemático de sustancias mediante talleres y materiales	Cobertura total de talleres y material preventivo	$(N \text{ talleres realizados} + N \text{ materiales aplicados} + N \text{ atenciones realizadas} / N \text{ total comprometido})$	80%	Reporte de actividades SENDA

	educativos.				
Componente 7 Oficina Local de la Niñez (OLN)	Ofrecer atención a NNA en riesgo derivada desde establecimientos educativos.	Porcentaje de NNA derivados atendidos	(N NNA derivados de establecimientos / N NNA atendidos) * 100	80%	Reporte de atención OLN
Componente 8 Oficina de Protección Ciudadana (OPC)	Ofrecer atención psico-jurídica oportuna a víctimas de delitos no violentos y resolver conflictos comunitarios.	Porcentaje de atenciones realizadas	(N atenciones psico jurídicas realizadas + N mediaciones vecinales realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de cobertura OPC
Componente 9 Programa SENDA Previene	Promover la prevención del consumo de alcohol y drogas en comunidades y establecimientos educativos.	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N capacitaciones + N visitas a locales de expendio + N planes preventivos / N total comprometido)	80%	Informe de cobertura SENDA
Componente 10 Programa PANNYA	Promover la prevención de deserción escolar mediante talleres y atenciones motivacionales.	Porcentaje de acciones de prevención realizadas	(N talleres de prevención de deserción escolar realizadas + N atenciones u orientaciones para la deserción escolar realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de actividades PANNYA
Componente 11 Oficina de Protección	Realizar talleres y charlas sobre prevención del delito y promoción de la	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N talleres + N charlas realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de charlas y talleres

Ciudadana (OPC)	denuncia.				
Componente 12 Oficinas de Seguridad Comunitaria	Responder a requerimientos ciudadanos relacionados con seguridad en espacios públicos.	Porcentaje de requerimientos atendidos	(N requerimientos atendidos / N requerimientos totales) * 100	80%	Registro de atención de requerimientos
Componente 13 Fono Emergencia 1409	Atender llamadas ciudadanas relacionadas con seguridad pública y derivaciones oportunas.	Porcentaje de llamadas atendidas	(N requerimientos derivados / N requerimientos atendidos) * 100	80%	Registro de llamadas y derivaciones
Componente 14 Programa Somos Barrio Comercial (SBC)	Fomentar la cohesión comunitaria mediante actividades en barrios comerciales prioritarios.	Porcentaje de fortalecimiento de barrios comerciales	(N mesas intersectoriales de seguridad + N actividades de fortalecimiento + Operativos de fiscalización / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de actividades SBC
Componente 15 Temuco Ciudad Segura	Generar instancias de coordinación para fortalecer estrategias de seguridad pública	Porcentaje de sesiones realizadas	(N sesiones realizadas / N sesiones comprometidas) * 100	80%	Acta del Consejo Comunal
Componente 16 Campaña Comunicacional	Sensibilizar a la comunidad mediante campañas comunicacionales sobre prevención del delito.	Porcentaje de campañas ejecutadas	(N campañas ejecutadas / N campañas comprometidas) * 100	80%	Registro de campañas realizadas

Componente 17 Temuco Ciudad Segura	Ejecutar proyectos de seguridad mediante recursos extrapresupuestarios y municipales.	Porcentaje de proyectos ejecutados	$(N \text{ proyectos ejecutados} / N \text{ proyectos postulados}) * 100$	80%	Registro de proyectos ejecutados
Componente 18 AMZOMA	Coordinar vigilancia y control mediante dispositivos y patrullajes preventivos.	Total, de acciones ejecutadas en colaboración	$(N \text{ dispositivos ejecutados (Patrullaje Preventivo, Fiscalización, Ciclo patrullaje, Moto patrullaje} + N \text{ patrullajes realizados} + \text{Plan de trabajo} + \text{Convenio} / N \text{ total comprometido})$	-	Reporte de actividades AMZOMA
Componente 19 Depto. Análisis y PCSP	Recopilar y analizar información sobre delitos de robo con violencia o intimidación para focalizar patrullajes preventivos.	Porcentaje de propuesta implementada	$(N \text{ propuestas} / N \text{ total comprometido}) * 100$	80%	Informe de implementación
Componente 20 Sistema de Televigilancia	Monitorear y reportar actividades relacionadas con la seguridad pública mediante televigilancia.	Porcentaje de reportes elaborados	$(N \text{ de registros de imágenes resguardados} / N \text{ reportes elaborados}) * 100$	80%	Registro de actividades de televigilancia
Propósito 4	Promover acciones y estrategias que buscan reducir factores de riesgo y responder mediante atenciones y/o	Porcentaje de logro de ejecución de los componentes comprometidos en el PCSP	$((C1+C2+C3+C4+C5+C6+C7+C8+C9+C10+C11+C12+C13+C14+C15+C16+C17+C18+C19) / 19) * 100$ C=Componente	80%	Reporte avances de de PCSP

	derivaciones a la reparación del daño en víctimas del delito de VIF.				
Componente 1 Programa Centro de las Mujeres (CDM)	Atender y proteger a mujeres víctimas de VIF, fomentando su autonomía y reparación del daño.	Porcentaje de cobertura comprometida	(N total mujeres atendidas / N atenciones comprometidas en convenio) * 100	80%	Reporte de cobertura del Centro de la Mujer
Componente 2 Oficina de la Igualdad y Diversidad (OID)	Proteger y orientar a la comunidad LGBTIQ+ mediante atenciones especializadas y actividades preventivas.	Porcentaje de cumplimiento de atenciones y acciones planificadas	(N atenciones psicosociojurídicas + N acciones preventivas informativas / N total planificado) * 100	80%	Reporte de acciones de la OID
Componente 3 Programa Parentalidad Positiva	Orientar a cuidadores de NNA para prevenir riesgos asociados al entorno escolar y familiar.	Porcentaje de cobertura comprometida	((N orientaciones realizadas + N intervenciones realizadas) / N total comprometido) * 100	80%	Registros paralelos del programa
Componente 4 Centro de Atención Especializada en Violencia de Género (CAE)	Atender a mujeres víctimas de violencia de género mediante servicios sociales, psicológicos, jurídicos y psiquiátricos.	Porcentaje de cumplimiento de cobertura comprometida	(N total atenciones realizadas / N atenciones comprometidas en convenio) * 100	80%	Reporte de cobertura del CAE
Componente 5	Prevenir consumo	Cobertura total de	(N talleres realizados + N	80%	Reporte de

Programa SENDA Previene	problemático de sustancias mediante talleres y materiales educativos.	talleres y material preventivo	materiales aplicados + N atenciones realizadas / N total comprometido)		actividades SENDA
Componente 6 Departamento de Igualdad de Género	Incorporar el enfoque de género en la gestión municipal mediante actividades preventivas y formativas.	Porcentaje de acciones ejecutadas orientadas a la transversalización del enfoque de género	(N total de acciones preventivas + N capacitaciones + N atenciones jurídicas y psicológicas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de actividades del Departamento de Igualdad de Género
Componente 7 Oficina Local de la Niñez (OLN)	Ofrecer atención a NNA víctimas colaterales de VIF, derivando y atendiendo sus necesidades.	Porcentaje de NNA víctimas atendidos	(N NNA víctimas derivadas / N NNA víctimas atendidas) * 100	80%	Reporte de atención de la OLN
Componente 8 Oficina de Protección Ciudadana (OPC)	Ofrecer atención psico-jurídica a víctimas de delitos no violentos mediante asesorías y acompañamientos.	Porcentaje de atenciones realizadas	(N atenciones psico-jurídicas realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de cobertura de la OPC
Componente 9 Programa SENDA Previene Temuco	Coordinar acciones preventivas relacionadas con el consumo de AOD y fortalecimiento comunitario.	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N capacitaciones + N visitas a locales de expendio + N planes preventivos + Coordinaciones entre policías + Mesas territoriales comunitarias / N total comprometido)	80%	Informe de cobertura de SENDA
Componente 10	Promover la prevención de	Porcentaje de cobertura	(N talleres realizados + N jornadas formación / N total	80%	Reporte de actividades del

Programa de Prevención para la Igualdad (PPI)	violencia contra las mujeres mediante talleres y jornadas educativas.	comprometida	comprometido) * 100		PPI
Componente 11 Oficina Local de la Niñez (OLN)	Realizar talleres de enfoque de derechos y capacitaciones sobre protocolos de derivación.	Porcentaje de acciones comprometidas ejecutadas	(N acciones realizadas / N total planificado) * 100	80%	Registro de actividades de la OLN
Componente 12 Programa PANNYA	Prevenir la vulneración infantil mediante talleres y consejerías familiares.	Porcentaje de cobertura comprometida	((N talleres realizados + N consejerías individuales y grupales + N capacitaciones realizadas) / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de acciones del PANNYA
Componente 13 Oficina de Protección Ciudadana (OPC)	Realizar talleres y charlas sobre prevención del delito y promoción de la denuncia.	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	(N talleres + N charlas realizadas / N total comprometido) * 100	80%	Reporte de charlas y talleres
Componente 14 Fono Emergencia 1409	Atender llamadas ciudadanas relacionadas con seguridad pública y derivaciones oportunas.	Porcentaje de llamadas atendidas	(N requerimientos derivados / N requerimientos atendidos) * 100	80%	Registro de llamadas y derivaciones
Componente 15 Oficinas de Seguridad	Responder a requerimientos ciudadanos relacionados con	Porcentaje de requerimientos atendidos	(N requerimientos atendidos / N requerimientos totales) * 100	80%	Registro de atención de requerimientos

Comunitaria	seguridad en espacios públicos.				
Componente 16 Campaña Comunicacional de Prevención de VIF	Difundir campañas preventivas y de sensibilización sobre consumo problemático y factores de riesgo asociados.	Porcentaje de campañas ejecutadas	(N campañas realizadas / N campañas comprometidas) * 100	80%	Registro de campañas realizadas
Componente 17 OID	Establecer mesas de trabajo con organizaciones para abordar temáticas de género y diversidad.	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas	(N mesas realizadas / N mesas comprometidas) * 100	80%	Actas de mesas de trabajo
Componente 18 Temuco Ciudad Segura	Generar instancias de coordinación para fortalecer estrategias de seguridad pública	Porcentaje de sesiones realizadas	(N sesiones realizadas / N sesiones comprometidas) * 100	80%	Acta del Consejo Comunal
Componente 19 Depto. Análisis, Estudios y PCSP	Levantar información sobre delitos relacionados con VIF y elaborar informes de sectores críticos.	Porcentaje de análisis realizados	(N análisis realizados / N total comprometido) * 100	80%	Informe de análisis entregado

